

เอกสารรับฟังความคิดเห็น

เลขที่ อนธ. 35/2561

เรื่อง ร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ
ในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับ
การประกอบธุรกิจ (Outsource)

เผยแพร่เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2561

สำนักงานได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง
ท่านสามารถ download เอกสารเผยแพร่ฉบับนี้ได้จาก www.sec.or.th

ท่านสามารถส่งความเห็นหรือข้อเสนอแนะให้สำนักงานได้
ตามที่ติดต่อด้านล่าง หรือ e-mail: nattasasi@sec.or.th หรือ rangrong@sec.or.th

วันสุดท้ายของการแสดงความคิดเห็น วันที่ 4 กันยายน 2561

ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ดังนี้

1. นางสาวณัฐศศิ ฝีมือช่าง โทรศัพท์ 0-2033-4620
2. นางสาวรังรอง วิจิตรไกรสร โทรศัพท์ 0-2263-6050
3. นางสาวอาชีนี ปัทมะสุนทร โทรศัพท์ 0-2263-6032

สำนักงานขอขอบคุณทุกท่านที่เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น
และให้ข้อเสนอแนะมา ณ โอกาสนี้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 1207 หรือ 0 2033 9999 โทรสาร: 0 2033 9660 e-mail : info@sec.or.th

I. บทนำ

ตามที่สำนักงานมีแนวคิดที่จะปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบธุรกิจไม่ว่าจะเป็น บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน หรือผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า สามารถดำเนินการธุรกิจได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสามารถให้บุคคลอื่นซึ่งมีความพร้อมด้านบุคลากรและระบบงานเป็นผู้รับดำเนินการ โดยใช้หลักตัวการตัวแทน คือ ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งเป็นตัวการยังคงต้องรับผิดชอบในงานที่มอบหมายเสมือนเป็นตัวเอง และต้องกำกับดูแลผู้รับดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับเพื่อให้สำนักงานเท่าทันการกำกับดูแลงาน infrastructure ที่มีผู้ให้บริการน้อยรายและอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับตลาดทุนโดยรวมได้อย่างเหมาะสม โดยที่ผ่านมาสำนักงานได้เปิดรับฟังความคิดเห็นหลักการและร่างประกาศรวม 3 ครั้ง¹ นั้น

สำนักงานได้รับความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางปรับปรุงหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางที่สำนักงานเสนอ และสำนักงานได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์บางเรื่องตามข้อเสนอแนะที่ได้รับมาจากภาคเอกชนด้วย รวมทั้งได้เพิ่มเติมหลักการเพื่อความยืดหยุ่นและเหมาะสมแก่ผู้ประกอบธุรกิจในการถือปฏิบัติ ในครั้งนี้ สำนักงานได้ดำเนินการแก้ไขร่างประกาศตามแนวทางดังกล่าว คือ ร่างประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. /25.. เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ โดยหลักการจะแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. หลักการที่เป็นตัวอักษรปกติ หมายถึง หลักการที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน หรือหลักการตามที่ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นไปแล้ว
2. หลักการที่เป็นตัวอักษรแบบตัวหนา (bold) หมายถึง หลักการที่เพิ่มเติมจากหลักการที่ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นไปแล้ว

สำนักงานจึงเห็นควรให้มีการรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อขอรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไป

¹ เอกสารรับฟังความคิดเห็นหลักการและร่างประกาศ

- (1) เลขที่ อนุช. 25/2560 เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) ระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 29 กันยายน 2560
- (2) เลขที่ อนุช. 40/2560 เรื่อง ร่างประกาศเกี่ยวกับการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) ระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561
- (3) เลขที่ อนุจ. 19/2561 เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ระหว่างวันที่ 7 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 5 มิถุนายน 2561

II. เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการกำหนดหลักเกณฑ์

เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจมีทางเลือกในการ outsource งานจากผู้ให้บริการที่จะช่วยลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น และสามารถกำกับดูแลด้วยตนเอง (self-regulate) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับสำนักงานมีเครื่องมือในการกำกับดูแลผู้ให้บริการงาน central utility function เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสียหาย หรือกระทบกับความน่าเชื่อถือต่อตลาดทุนหรือผู้ลงทุนในวงกว้าง

III. สรุปสาระสำคัญของร่างประกาศและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) จึงขอเปิดรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศ โดยมีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

① ร่างประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. /25.. เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

ร่างประกาศดังกล่าวเป็นประกาศที่ออกทดแทนประกาศเดิม คือ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. 25/2556 เรื่อง การให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 โดยเนื้อหาสาระในร่างประกาศมีรายละเอียด ดังนี้

1. การตีความการเป็น outsource

หลักในการพิจารณาการเป็น outsource ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ

- (1) เป็นงานที่เป็นการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์สินหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรืองานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์สินหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- (2) ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ดำเนินการในงานดังกล่าว แต่มอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการงาน
- (3) ผู้รับดำเนินการมีอำนาจในการควบคุมการปฏิบัติงาน บริหารจัดการ หรือตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย

ตัวอย่างงานที่เข้าข่ายการเป็น outsource เช่น

ก. การให้บริการ internet trading platform ที่มีการบริหารจัดการคำสั่งซื้อขาย (order management) หรือการคัดกรองคำสั่งซื้อขายไม่เหมาะสม (order screening)

เหตุผล ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องจัดให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการคำสั่งซื้อขาย และตรวจสอบคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่ไม่เหมาะสมก่อนส่งเข้าระบบการซื้อขาย ประกอบกับงานดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องควบคุมการปฏิบัติงานของระบบให้เป็นไปตามสัญญาการให้บริการระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้ให้บริการ รวมทั้งดูแลให้คำสั่งซื้อขายของลูกค้าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น แม้ผู้ประกอบธุรกิจยังคงบริหารจัดการคำสั่งหรือคัดกรอง

คำสั่งซื้อขายด้วยตนเองเพียงบางส่วน ก็ถือได้ว่าผู้ให้บริการในงานดังกล่าวมีอำนาจในการควบคุมการปฏิบัติงาน รวมถึงดุลยพินิจในการตัดสินใจในงานนั้น จึงเข้าข่ายการเป็น outsource

อย่างไรก็ดี หากผู้ประกอบการยังคงบริหารจัดการคำสั่งซื้อขาย รวมถึงคัดกรองคำสั่งซื้อขายไม่เหมาะสมด้วยตนเอง จะถือได้ว่าผู้ให้บริการ internet trading platform ดังกล่าวไม่มีอำนาจในการควบคุมการปฏิบัติงาน บริหารจัดการ หรือตัดสินใจใด ๆ แต่เป็นเพียงผู้ให้บริการ software vendor ดังนั้น จึงไม่เข้าข่ายการเป็น outsource

ตัวอย่างงานที่ไม่เข้าข่ายการเป็น outsource โดยผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ตามความจำเป็นโดยไม่ต้องแจ้งต่อสำนักงาน เช่น

ข. การตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT audit)

เหตุผล งาน IT audit ตามประกาศแนวปฏิบัติที่ นป. 3/2559 เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท โดยผู้ตรวจสอบที่เป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operation) ซึ่งมีไม่มีเจตนาารมณ์กำหนดหน้าที่ให้ผู้ประกอบการดำเนินการในงานดังกล่าวด้วยตนเอง จึงไม่เข้าข่ายนิยามการ outsource

ค. งานสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น งานการพิมพ์เอกสาร งานธุรการ งานรักษาความปลอดภัย และงานทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

เหตุผล งานดังกล่าวไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบธุรกิจ

2. การแบ่งประเภทงานสำหรับการ outsource

สำนักงานได้ปรับปรุงประเภทงานสำหรับการ outsource ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 งานที่มีผู้ให้บริการแบบรวมศูนย์ (central utility function) หมายถึง งานที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ (1) เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (2) งานดังกล่าวมีผู้ให้บริการจำนวนน้อยราย หรือผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถหาผู้ให้บริการรายอื่นมาให้บริการแทนได้ในทันที หากผู้ให้บริการหยุดให้บริการไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างเหมาะสม และ (3) งานดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อตลาดทุนโดยรวม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการงานกลุ่มนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานตามคุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนด โดยปัจจุบันงานที่เข้าข่ายเป็นงาน central utility function ได้แก่ การให้บริการระบบสนับสนุนงานที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหน่วยลงทุนและจัดการกองทุน (fund service platform)² และการให้บริการจัดการข้อมูลการชำระเงินในการซื้อขายหลักทรัพย์ (e-payment)³

2.2 งานที่ไม่ใช่ central utility function หมายถึง งานที่เป็นการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบธุรกิจ ที่ไม่เข้าข่ายงาน

² ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สน. 55/2559 เรื่อง การขอรับความเห็นชอบเป็นผู้ให้บริการระบบสนับสนุนงานที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหน่วยลงทุนและจัดการกองทุน ลงวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2559

³ ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สช. 40/2560 เรื่อง การให้ความเห็นชอบเป็นผู้ให้บริการจัดการข้อมูลการชำระเงินในการซื้อขายหลักทรัพย์ ลงวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2560

central utility function เช่น งานบริหารความเสี่ยง งานตรวจสอบและควบคุมภายใน และงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เป็นต้น การ outsource งานกลุ่มนี้ไม่จำกัดประเภทผู้ให้บริการ ยกเว้นการจัดการลงทุนของกองทุนรวม (“MF”) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (“PVD”) หรือการจัดการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (“สัญญาฯ”)⁴ โดยจะกำกับตามหลักตัวการตัวแทน ซึ่งผู้ประกอบการยังคงต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ outsource เสมือนผู้ประกอบการดำเนินการเอง

3. การกำหนดนโยบาย มาตรการ และวิธีปฏิบัติสำหรับการ outsource

ผู้ประกอบการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรการ และวิธีปฏิบัติสำหรับการ outsource ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มบทบาทในการกำกับดูแลด้วยตนเองของผู้ประกอบการ (self-regulate) สำนักงานได้เพิ่มเติมให้ผู้ประกอบการดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

3.1 การทบทวนนโยบาย outsource

ผู้ประกอบการต้องมีการพิจารณาทบทวนความมีประสิทธิภาพและความเหมาะสมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือในทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ (นโยบายดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของผู้ประกอบการ)

3.2 ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถควบคุมดูแลการดำเนินการของผู้รับดำเนินการ outsource ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 รายละเอียดที่ต้องระบุในนโยบายการ outsource

ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีนโยบาย outsource ซึ่งต้องระบุรายละเอียดและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยเพิ่มเติมในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) กรณีผู้รับดำเนินการอยู่ในต่างประเทศ : ผู้ประกอบการต้องพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงหรือความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และกฎหมายของประเทศของผู้รับดำเนินการ ตลอดจนความซับซ้อนในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่อยู่ในต่างประเทศของผู้รับดำเนินการด้วย

(2) กรณี outsource ช่าง :

(2.1) กรณี outsource การจัดการลงทุนของ MF PVD หรือการลงทุนในสัญญาฯ หรืองานบริหารความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ประกอบการต้องมีขั้นตอนการขออนุมัติจากคณะกรรมการของผู้ประกอบการเป็นรายกรณีทุกครั้งก่อนดำเนินการ และจะต้องดำเนินการให้บุคคลที่รับดำเนินการช่วงนั้นเป็นบุคคลตามข้อ 4.3(1) และข้อ 4.4(2)(2.1) ถึง (2.4) แล้วแต่กรณีด้วย

(2.2) กรณี outsource งานที่ไม่ใช่ตามข้อ (2.1)

(ก) กรณีงาน central utility function ผู้รับดำเนินการช่วงนั้นจะต้องเป็นบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานด้วย

(ข) กรณีงานที่มีใช้งาน central utility function จะต้องมีขั้นตอนการขออนุมัติจากผู้ประกอบการเป็นรายกรณีทุกครั้งก่อนดำเนินการ

3.4 กรณีผู้รับดำเนินการ outsource การจัดการลงทุนของ MF PVD หรือการลงทุนในสัญญาฯ และงานบริหารความเสี่ยงในการลงทุน เป็นบุคคลเดียวกัน ผู้ประกอบการต้องกำหนดมาตรการ

⁴ ผู้รับดำเนินการ outsource การจัดการลงทุน MF PVD หรือการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า จะต้องเป็นบุคคลตามข้อ 4.3 และข้อ 4.4 แล้วแต่กรณีด้วย

ป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ครอบคลุมถึงการแยกส่วนการปฏิบัติงานและโครงสร้างการบริหารจัดการ รวมทั้งระบบงานและมาตรการอื่นใดเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น

4. หลักเกณฑ์สำหรับการ outsource

4.1 การขออนุญาตการ outsource

การ outsource งานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานก่อนดำเนินการ (อย่างไรก็ดี หากผู้ประกอบการได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในร่างประกาศฉบับนี้แล้ว ให้ถือว่าได้รับอนุญาตจากสำนักงานเป็นการทั่วไปตามร่างประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สธ. /25.. เรื่อง การมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ)

4.2 หลักการทั่วไป (General Principle)

ผู้ประกอบการต้องดำเนินการ outsource ด้วยความสมเหตุสมผล และไม่มีผลเสมือนเป็นการไม่ประกอบธุรกิจ (empty box) โดยยังต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อลูกค้า รวมทั้งจะต้องไม่ทำให้ประสิทธิภาพในการกำกับดูแลผู้รับดำเนินการ outsource ของผู้ประกอบการ และสำนักงานลดลง

4.3 การ outsource งานที่เป็น central utility function

(1) ผู้ประกอบธุรกิจสามารถ outsource งาน central utility function ให้บุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเป็นผู้รับดำเนินการเท่านั้น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนด

(2) ให้ผู้ประกอบการได้รับยกเว้นการดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(2.1) มาตรการ BCP ของผู้ประกอบการ และมาตรการตรวจสอบดูแลให้ผู้รับดำเนินการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

(2.2) นโยบาย outsource ในส่วนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับดำเนินการ ซึ่งรวมถึงกรณีให้บริษัทในเครือเป็นผู้ทำสัญญา outsource กับผู้รับดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบธุรกิจ

(2.3) สัญญา outsource ในส่วนมาตรการ BCP ของผู้รับดำเนินการ

4.4 การ outsource งานที่ไม่ใช่ central utility function

(1) ผู้ประกอบธุรกิจต้องพิจารณาคัดเลือกผู้รับดำเนินการที่มีคุณสมบัติและไม่มีความต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(1.1) มีความพร้อมในด้านบุคลากรและระบบงานอย่างเพียงพอที่จะทำให้งานของผู้ประกอบธุรกิจเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีระบบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

(1.2) ไม่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีฐานะทางการเงินที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีความไม่เหมาะสมเกี่ยวกับการควบคุมและการปฏิบัติงานอันดีของธุรกิจ

(2) การ outsource การจัดการลงทุนของกองทุน

(2.1) กรณีการ outsource การลงทุนของกองทุน ไม่ว่าจะ เป็น MF PVD หรือ PF ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุนรายละเอียดของการ outsource อย่างชัดเจนไว้ในรายละเอียดของโครงการจัดการกองทุนรวม หรือได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าที่เป็นกองทุนส่วนบุคคลหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แล้วแต่กรณี รวมทั้งจัดให้มีการรายงานการควบคุมดูแลการ outsource ไว้ใน annual compliance report

(2.2) กรณีการ outsource การลงทุนของ MF หรือ PVD เพิ่มเติมให้ผู้รับดำเนินการจะต้องเป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภท PF และกรณีที่การลงทุนดังกล่าวมีการลงทุนในสัญญาฯ บุคคลดังกล่าวต้องเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาฯ ด้วย

(2.3) การ outsource การจัดการลงทุนในสัญญาฯ ผู้รับดำเนินการจะต้องเป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับใบอนุญาตประเภทการเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาฯ โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าก่อน

(2.4) กรณี outsource ให้ผู้รับดำเนินการต่างประเทศ : ผู้รับดำเนินการ outsource จะต้องมีความสัมพันธ์ครบถ้วนในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) สามารถประกอบธุรกิจจัดการลงทุนได้โดยชอบด้วยกฎหมายของประเทศที่ผู้รับดำเนินการประกอบธุรกิจอยู่

(ข) อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแล⁵ ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศที่มีมาตรการกำกับดูแลการจัดการลงทุนที่สำนักงานยอมรับ⁶

อย่างไรก็ดี กรณีผู้รับดำเนินการตาม (ข) มิได้ตั้งอยู่ในประเทศที่มีมาตรการกำกับดูแลการจัดการลงทุนที่สำนักงานยอมรับ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแสดงได้ถึงความสามารถและความเหมาะสมของมาตรการในการ outsource ระบบงานของผู้รับดำเนินการ และมาตรการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศดังกล่าว

(2.5) ผู้ประกอบธุรกิจต้องกำกับดูแลการ outsource อย่างน้อยในเรื่องที่ร่างประกาศกำหนด โดยเพิ่มเติมในกรณีที่ผู้รับดำเนินการขาดคุณสมบัติ มีลักษณะต้องห้าม หรือไม่มีความเหมาะสมที่จะเป็นผู้รับดำเนินงานอีกต่อไป ผู้ประกอบธุรกิจสามารถเลือกดำเนินการตามความเหมาะสม เช่น ระงับการดำเนินการชั่วคราว แก้ไข รวมถึงเปลี่ยนตัวผู้รับดำเนินการ เป็นต้น โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินการ

5. สาระสำคัญของสัญญา outsource

5.1 เพิ่มเติมให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องดำเนินการให้ผู้รับดำเนินการจัดให้มีข้อสัญญาซึ่งครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับดำเนินการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความลับ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจ และข้อมูลของลูกค้า

(2) การกำหนดให้ผู้รับดำเนินการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และระเบียบวิธีปฏิบัติที่ผู้ประกอบธุรกิจกำหนดขึ้น

ในกรณีที่ผู้รับดำเนินการ outsource ชั่วง ผู้ประกอบธุรกิจต้องดำเนินการให้ผู้รับดำเนินการจัดให้มีข้อสัญญาซึ่งมีรายละเอียดตามที่ร่างประกาศกำหนดด้วย

⁵ หน่วยงานกำกับดูแลที่เป็นสมาชิกของ IOSCO และเป็นพหุภาคีประเภท Signatory A ใน MMOU หรือเป็นหน่วยงานกำกับดูแลที่มีบันทึกความเข้าใจในการให้ความช่วยเหลือกับสำนักงานไม่น้อยกว่าความช่วยเหลือที่กำหนดตาม MMOU และหน่วยงานกำกับดูแลดังกล่าวมีอำนาจตามกฎหมายที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือแก่สำนักงานได้ตามบันทึกความเข้าใจนั้น

⁶ เช่น เป็นประเทศที่ได้รับผลการประเมิน FSAP ในเรื่องการกำกับดูแลธุรกิจจัดการลงทุนในระดับ broadly implemented ขึ้นไป หรือเป็นประเทศที่เคยผ่านการพิจารณาจากสำนักงานแล้วว่า มีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจจัดการกองทุนเทียบเท่าผลการประเมิน FSAP ดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงานจะดำเนินการออกประกาศหรือหนังสือเวียนชักชวนในประเด็นนี้ต่อไป

5.2 กรณี outsource งานที่เกี่ยวข้องกับ MF หรือ PVD หรือการจัดการเงินทุนในสัญญาฯ ต้องเพิ่มเติมเรื่องดังต่อไปนี้ในสัญญาด้วย

เพื่อเพิ่มกลไกที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ประกอบการสามารถกำกับดูแลงานที่ outsource ดังกล่าวและผู้รับดำเนินการ outsource ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ สำนักงานได้เพิ่มเติมให้สัญญา outsource ต้องมีสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) ผู้ประกอบการสามารถสั่งการและกำหนดแนวทางการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานที่ outsource

(2) ผู้ประกอบการสามารถเข้าตรวจสอบการดำเนินงาน เรียกดู หรือเข้าถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ outsource

(3) กรณีที่การเปลี่ยนแปลงของผู้รับดำเนินการอาจทำให้การ outsource ไม่เป็นไปตามนโยบาย หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถหรือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หรือการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระเบียบปฏิบัติที่ผู้ประกอบการกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ให้ผู้รับดำเนินการรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อผู้ประกอบการโดยไม่ชักช้า

(4) กรณีการ outsource งาน MF PVD หรือการจัดการเงินทุนในสัญญาฯ เป็นงานจัดการลงทุน หรืองานบริหารความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ประกอบการต้องกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับดำเนินการ outsource ในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การกำหนดมาตรการ BCP ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดให้มีศูนย์ปฏิบัติงาน สำรอง (alternate site) และจัดให้มีการทดสอบความพร้อมของ alternate site อย่างสม่ำเสมอ

(ข) กรณีที่มีการ outsource ช่วง ผู้รับดำเนินการช่วงนั้นจะต้องเป็นได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ประกอบการก่อนดำเนินการ

6. การแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการ outsource

เพื่อลดภาระของผู้ประกอบการในการยื่นขออนุญาตหรือแจ้งสำนักงานก่อนหน้า การ outsource จึงกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการ outsource ต่อสำนักงาน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่มีการ outsource ดังกล่าว และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ (เช่น การเปลี่ยนแปลงผู้รับดำเนินการ หรือกรณีเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้รับดำเนินการได้) ตามแบบที่จัดไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวรวมถึงกรณี การ outsource ช่วงด้วย

7. การรายงานสรุปการ outsource

เพื่อให้สำนักงานมีข้อมูลในการกำกับดูแลผู้ประกอบการ ให้ผู้ประกอบการรายงานสรุปการ outsource ให้สำนักงานทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยรายงานดังกล่าวต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการของผู้ประกอบการแล้ว (ทั้งนี้ สำนักงานไม่ได้กำหนดรูปแบบและวิธีการรายงานสรุปการ outsource โดยเพื่อความคล่องตัว ผู้ประกอบการอาจจัดทำสรุปรายงานไว้ใน annual compliance report ได้)

8. บทเฉพาะกาล

การ outsource ใด ๆ ที่ผู้ประกอบการได้ดำเนินการตามประกาศ outsource ปัจจุบันก่อนวันที่ร่างประกาศฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ ให้ถือเป็นการ outsource ตามร่างประกาศฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่นโยบายหรือสัญญา outsource ของผู้ประกอบการยังไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดตามร่างประกาศนี้ ให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นไปตามร่างประกาศนี้ภายในโอกาสแรกที่สามารถทำได้ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน 2 ปีนับแต่วันที่ร่างประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

② ร่างประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สธ. /25..
เรื่อง การมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในหน้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

เพื่อรองรับการขออนุญาต outsource ของผู้ประกอบการตามร่างประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. /25.. เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในหน้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (“ร่างประกาศ outsource”) โดยเนื้อหาสาระในร่างประกาศมีรายละเอียด ดังนี้

1. กรณีการ outsource การลงทุนของ MF หรือ PVD หรือการลงทุนในสัญญาฯ ให้แก่ผู้รับดำเนินการต่างประเทศที่มีลักษณะตามข้อ 4.4(2)(2.3)(ข) วรรคสองตามสรุปร่างประกาศ outsource ให้ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานพร้อมเอกสารหลักฐานตามที่ระบุในคู่มือประชาชน โดยสำนักงานจะพิจารณาคำขออนุมัติภายใน 30 วันนับแต่วันที่สำนักงานได้รับคำขออนุญาตและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนแล้ว

2. กรณีการ outsource ที่นอกเหนือจากข้อ 1 หากผู้ประกอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในร่างประกาศ outsource แล้ว ให้ถือว่าได้รับอนุญาตจากสำนักงานเป็นการทั่วไป

ช่วงเวลาที่คาดว่าจะประกาศจะมีผลบังคับใช้

ประกาศออกภายในไตรมาส 3 ของปี 2561 โดยมีผลใช้บังคับในไตรมาส 4 ของปี 2561

แบบสำรวจความคิดเห็น

เรื่อง ร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ
ในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับ
การประกอบธุรกิจ (Outsource)

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผู้ตอบ _____ ตำแหน่ง _____

ชื่อบริษัท _____

โทรศัพท์ _____ โทรสาร _____

อีเมล _____

สถานะของผู้ให้ข้อคิดเห็น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริษัทหลักทรัพย์
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม / กองทุนส่วนบุคคล
- ผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- ธนาคารพาณิชย์
- อื่น ๆ (ระบุ) _____

กรุณาส่งแบบสำรวจความคิดเห็นกลับไปที่ ฝ่ายนโยบายธุรกิจตัวกลาง สำนักงาน ก.ล.ต.
เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 1207
หรือ email : nattasasi@sec.or.th หรือ rangrong@sec.or.th

*** สำนักงานขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ ***

แบบสำรวจความคิดเห็น

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่สำนักงานจะปรับปรุงร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) ในประเด็นดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ที่กำหนด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
① ร่างประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. /25.. เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1 นิยามการเป็น outsource ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การแบ่งประเภทงานสำหรับการ outsource (1) งานที่ไม่ใช่งานที่มีผู้ให้บริการแบบรวมศูนย์ (2) งานที่มีผู้ให้บริการแบบรวมศูนย์ (central utility function) ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 การกำหนดนโยบาย มาตรการ และวิธีปฏิบัติสำหรับการ outsource (1) การทบทวนนโยบาย outsource (2) การจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและบุคลากรในการกำกับดูแล (3) รายละเอียดที่ต้องระบุในนโยบาย outsource (3.1) กรณี outsource แก่ผู้รับดำเนินการที่อยู่ในต่างประเทศ (3.2) กรณี outsource ชั่ววง (ก) งานจัดการลงทุนของ MF PVD หรือการลงทุนในสัญญาฯ หรืองานบริหารความเสี่ยงในการลงทุน (ข) งานที่ไม่ใช่งานตาม (3.2)(ก) ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

แบบสำรวจความคิดเห็น

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่สำนักงานจะปรับปรุงร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) ในประเด็นดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ที่กำหนด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
① ร่างประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. /25.. เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ		
1.6 การ outsource งานที่ไม่ใช่งาน central utility function (1) การให้ผู้ประกอบธุรกิจพิจารณาคัดเลือกผู้รับดำเนินการที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนด <input style="float: right;" type="checkbox"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/> (2) การ outsource การลงทุนของกองทุน (MF PF หรือ PVD) <input style="float: right;" type="checkbox"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/> (3) การ outsource การลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า <input style="float: right;" type="checkbox"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/> (4) กรณี outsource ให้ผู้รับดำเนินการต่างประเทศ <input style="float: right;" type="checkbox"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/> (5) การเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมกรณีผู้รับดำเนินการ outsource ขาดคุณสมบัติ มีลักษณะต้องห้าม หรือไม่มีความเหมาะสมที่จะเป็นผู้รับดำเนินงานอีกต่อไป <input style="float: right;" type="checkbox"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/>
ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
1.7 การแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการ outsource การแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการ outsource ต่อสำนักงานภายใน 15 วันนับแต่วันที่มีการ outsource และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงกรณีการ outsource ช่วง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		

แบบสำรวจความคิดเห็น

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่สำนักงานจะปรับปรุงร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) ในประเด็นดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ที่กำหนด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
① ร่างประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทธ. /25.. เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ		
1.8 การรายงานสรุปการ outsource การรายงานสรุปการ outsource ให้สำนักงานทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____		
1.9 บทเฉพาะกาล ให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายหรือข้อสัญญาที่ยังไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดตามร่างประกาศนี้ให้เป็นไปตามร่างประกาศนี้ภายในโอกาสแรกที่สามารถทำได้ แต่ต้องไม่เกิน 2 ปีนับแต่วันที่ร่างประกาศนี้มีผลใช้บังคับ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____		
1.10 อื่น ๆ		
ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		

แบบสำรวจความคิดเห็น

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่สำนักงานจะปรับปรุงร่างประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ (Outsource) ในประเด็นดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ที่กำหนด	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
② ร่างประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สธ. /25.. เรื่อง การมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1 การขออนุญาตการ outsource กรณี outsource การลงทุนของ MF หรือ PVD หรือการลงทุนในสัญญาฯ ให้แก่ผู้รับดำเนินการต่างประเทศที่มีลักษณะตามข้อ 4.4(2)(2.3)(ข) วรรคสองตามสรุปร่างประกาศ outsource ให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 การอนุญาตเป็นการทั่วไป กรณีการ outsource ที่นอกเหนือจากข้อ 2.1 หากผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในร่างประกาศ outsource แล้ว ให้ถือว่าได้รับอนุญาตจากสำนักงานเป็นการทั่วไป ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 อื่น ๆ ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		