

รายงานประจำปี 2545  
Annual Report 2002

AEON



อีออน...ครบทุกความต้องการของชีวิต



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

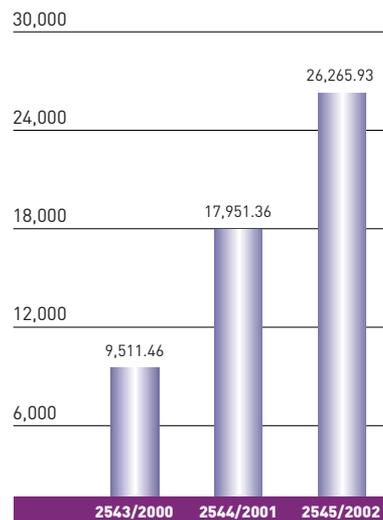


สารบัญ  
Contents

จุดเด่นในรอบปี 2545	
<b>2001 Highlights</b>	<b>2</b>
สารถึงผู้ถือหุ้น	
<b>Message to Shareholders</b>	<b>4</b>
ประวัติผู้บริหาร	
<b>Management Profile</b>	<b>6</b>
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
<b>Business Nature</b>	<b>18</b>
การตลาดและภาวะการแข่งขัน	
<b>Market and Competition</b>	<b>26</b>
คำอธิบายและวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
<b>Management Discussion and Analysis</b>	<b>32</b>
ปัจจัยความเสี่ยง	
<b>Risk Factors</b>	<b>40</b>
รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ	
<b>Report from Audit Committee</b>	<b>46</b>
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	
<b>Report of the Independent Certified Public Accountants</b>	<b>48</b>
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	
<b>Financial Statements and Notes to the Financial Statements</b>	<b>50</b>
โครงสร้างบริษัท	
<b>Organization Chart</b>	<b>84</b>
โครงสร้างการถือหุ้นการจัดการ	
<b>Shareholders and Management</b>	<b>86</b>
รายการระหว่างกัน	
<b>Related Party Transaction</b>	<b>96</b>
ข้อมูลองค์กร	
<b>Company Profile</b>	<b>102</b>
บุคคลอ้างอิง	
<b>Reference</b>	<b>102</b>
สาขา	
<b>Branch Network</b>	<b>104</b>

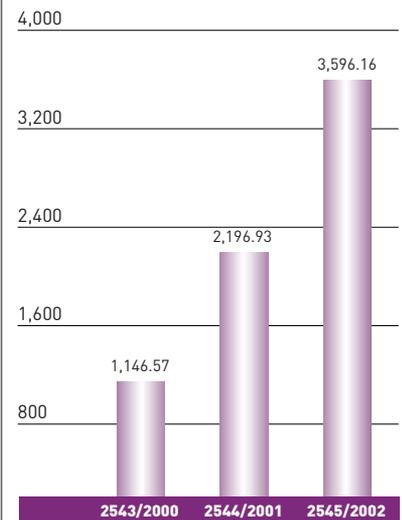
### ยอดการให้สินเชื่อ Turnover

(ล้านบาท : Million Baht)



### ยอดรายได้รวม Total Revenue

(ล้านบาท : Million Baht)



#### ฐานลูกค้า

สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อกว่า  
1.92 ล้านรายการ  
บัตรเครดิต 801,000 ใบ

#### Customers Base

Now, the Company has more than  
1.92 million active accounts.  
The accumulative total number of credit cards  
issued counts 801,000 cards.

#### เครือข่ายสาขาและร้านค้า

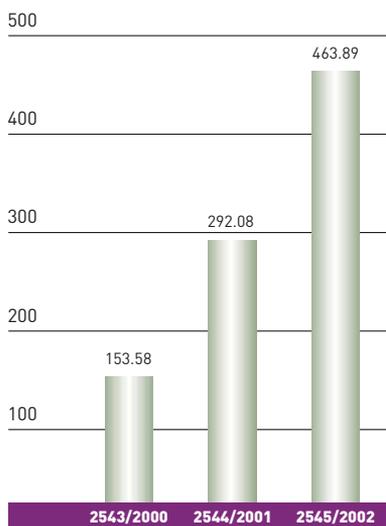
สาขา 51 แห่ง ทั่วประเทศ  
จุดให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ 156 แห่ง  
เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ 186 เครื่อง  
เครื่องชำระเงินสดอัตโนมัติ 43 เครื่อง  
ร้านค้ากว่า 5,544 แห่ง

#### Members and Branches Network

51 branches nationwide.  
156 hire purchase service counters.  
186 Cash Dispensing Machines.  
43 Cash Repayment Machines.  
5,544 stores throughout the country.

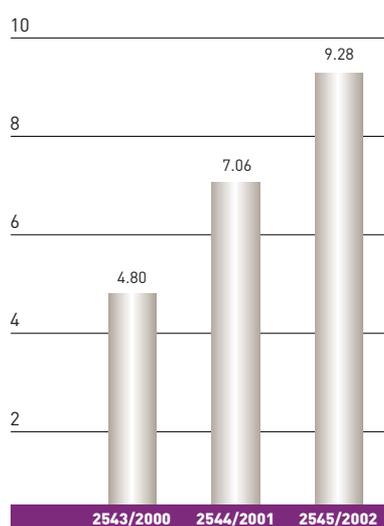
**กำไรสุทธิ**  
**Net Income**

(ล้านบาท : Million Baht)



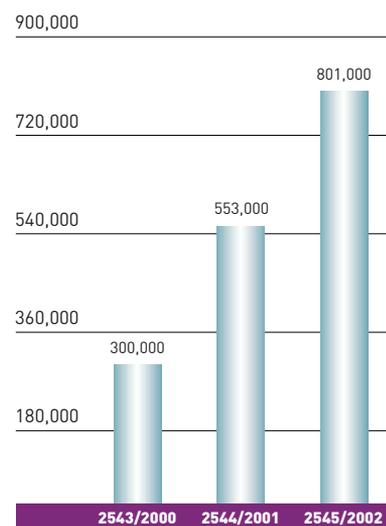
**กำไรต่อหุ้น** (ปรับมูลค่าหุ้นเป็น 5 บาท)  
**Earning per Share**  
(Ordinary shares to be 5 baht)

(บาท : Baht)



**จำนวนบัตรเครดิต**  
**Credit Card**

(ใบ : Cards)



(หน่วย : ล้านบาท)  
(Unit : Million Baht)

ปีบัญชี	Fiscal Year	2543/2000	2544/2001	2545/2002
ยอดขายให้สินเชื่อ	Turnover	9,511.46	17,951.36	26,265.93
ยอดขายได้	Revenue	1,146.57	2,196.93	3,596.16
กำไรสุทธิ	Net Income	153.58	292.08	463.89
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Shareholders' Equity	378.02	1,168.11	1,507.00
สินทรัพย์รวม	Total Assets	5,222.28	9,982.87	14,352.66
<b>หน่วยต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>Per Share Data (Baht)</b>			
มูลค่าหุ้นที่ตราได้	Par Value	10	5	5
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning per Share (EPS)	4.80	7.06	9.28
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on Assets (ROA)	4.32	3.84	3.81
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on Equity (ROE)	50.31	37.78	34.68

หมายเหตุ : รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี กำไรต่อหุ้นคำนวณโดยการปรับมูลค่าหุ้นเป็น 5 บาท  
Note : All financial indicators are for the term ending in February 20 of each year. EPS calculated by par value of 5 baht per share.



森 美樹

นายโยชิกิ โมริ  
ประธานกรรมการ  
Mr. Yoshiki Mori  
Chairman of the Board



นายมาซาโอะ มิซึโนะ  
กรรมการผู้จัดการ  
Mr. Masao Mizuno  
Managing Director

## ผลการดำเนินงานปีบัญชี 2545

ปี 2545 นับเป็นอีกปีหนึ่งของบริษัทฯ ที่ผลประกอบการประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี บริษัทมีรายได้ 3,600 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 64 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และมีกำไรสุทธิถึง 463.89 ล้านบาท หรือ 9.28 บาทต่อหุ้น เป็นการเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 59 จากปีที่แล้ว ซึ่งบริษัทฯ ยังคงรักษาระดับการเติบโตเป็นปีที่ 5 ได้อย่างต่อเนื่องและโดดเด่นตลอดมานับตั้งแต่ปี 2541

บริษัทฯ ขอขอบคุณต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้าบริษัทฯ และพนักงานทุกท่าน สำหรับความเชื่อมั่นและการสนับสนุนที่มีให้กับบริษัทฯ มาโดยตลอด

ในปีบัญชี 2545 บริษัทได้ประกาศจ่ายเงินปันผลปลายปี 1.60 บาทต่อหุ้น และได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล 1.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงินปันผลรวมของทั้งปีเท่ากับ 3.10 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 1.10 บาทต่อหุ้น เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2544 อัตราการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 30.81% เป็น 33.41% ในปี 2545

ในช่วงใกล้สิ้นปีบัญชี 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศเปลี่ยนแปลงการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อเข้าควบคุมดูแลการประกอบกิจการในหลายประการด้วยกัน ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

กฎเกณฑ์เกี่ยวกับบัตรเครดิตที่กำหนดขึ้นมาใหม่นี้ ได้ครอบคลุมถึงการกำหนดเพดานสูงสุดของอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม และการกำหนดรายได้ขั้นต่ำสำหรับผู้ที่จะสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิต แต่อย่างไรก็ตามเราก็ยังสามารถที่จะรักษาอัตราการเติบโตในตลาดสินเชื่อรายย่อยได้อย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มความหลากหลายของบริการที่สามารถสร้างความสะดวกสบายและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น

## แผนธุรกิจสำหรับปีบัญชี 2546

- ขยายเครือข่ายของธุรกิจและยกระดับขอบข่ายของธุรกิจเพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความสะดวกสบายของลูกค้าให้มากขึ้น
- พัฒนาและส่งเสริมการขายบัตรเครดิตร่วมชนิดใหม่ เพื่อบรรลุเป้าหมายหนึ่งล้านบัตรในปีบัญชี 2546
- สร้างความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างทางธุรกิจ
- เพิ่มศักยภาพของฐานะทางการเงินของบริษัทฯ โดยนโยบายการดำเนินการด้วยต้นทุนที่ต่ำ

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้หมายถึงการเติบโตของบริษัทฯ ผลกำไร และมูลค่าที่เพิ่มสูงขึ้นของส่วนผู้ถือหุ้น ดังนั้นการให้บริการทางการเงินที่ทำให้คนไทยสามารถจัดการกับรายได้เพื่อให้เกิดความสุขกับการใช้ชีวิตอย่างที่ต้องการ คือสิ่งที่เราจะผลักดันการเติบโตของเราในการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยที่ประสบความสำเร็จในระยะยาวได้

## OPERATING RESULTS FOR FISCAL YEAR 2002 :

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (AEONTS) had another successful year in 2002, the Company has reported revenue of THB 3.60 billion, or 64% increase from the same period of last year and net profit for the year of THB 463.89 million, or THB 9.28 per share, which was 59% rise. We continue to enjoy remarkable growth for fifth straight year since 1998.

We would like to express our sincere appreciation to our shareholders, customers, and employees for their confidence in and support to the Company.

In the fiscal year 2002, the Company has declared a final dividend of THB 1.60 per share and interim dividend of THB 1.50 per share, this result in a full-year dividend of THB 3.10 per share, increase of THB 1.10 baht per share compared to the fiscal year 2001. The dividend ratio increased from 30.81% to 33.41% in the year 2002.

During the end of fiscal year 2002, there was an unprecedented regulatory change in the credit card industry since the Ministry of Finance issued a notification to control the whole credit card industry, in which the Company is controlled under the Bank of Thailand.

The new credit card regulations include capped interest rate and fees and imposes minimum income requirement on credit card applicants. However, we are still convinced of consecutive growth in Thai retail finance market by diversifying our convenient products backed by high consumers' demand.

## BUSINESS PLAN FOR THE FISCAL YEAR 2003 :

- Further expansion of the business network and enhancement of scope of business for customer satisfaction and convenience.
- Development and promotion of new-co-branded credit cards to meet our target of 1 million credit cards in the fiscal year 2003.
- Reinforcement of the business structure
- Enhancement of financial status with low cost operation policy

We must remember that always respond to customers' needs means company growth, profitability and higher value to the company shareholders. Thus, providing financial services, allowing Thai people to manage their income and enjoy their lives. That is true enhancement our growth in retail finance business in the long run.

## นายโยชิโกะ โมริ

ตำแหน่ง	• ประธานกรรมการ
อายุ	• 52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Nanzan University of Japan ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.60%
ประสบการณ์ทำงาน	
2539 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2533 - ปัจจุบัน	• กรรมการอำนวยการ บริษัท เอ็นซีเอส โคซาน จำกัด / ธุรกิจประกันภัย
2533 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2524 - ปัจจุบัน	• กรรมการอำนวยการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## นายมาซาโอะ มิซึโนะ

ตำแหน่ง	• รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
อายุ	• 44 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Aichi Gakuin University of Japan ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• Directors Certificate สหสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
ประสบการณ์ทำงาน	• 0.60%
2535 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2544 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2541 - 2544	• ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## นายมิกิโอะ ชูเอตะ

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 47 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Kansai University of Japan ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.21%
ประสบการณ์ทำงาน	
2542 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2543 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2540 - 2542	• ผู้จัดการทั่วไป บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## นายมิตซึฮิโกะ ยาฮิโร

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 44 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• อนุปริญญา สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Science and Engineering College ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.08%
ประสบการณ์ทำงาน	
2544 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2537 - 2544	• ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## Mr. Yoshiki Mori

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chairman of the Board</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 52 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree in Economics, Nanzan University of Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.60%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
1996 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Chairman</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1990 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President</i> NCS Kosan Company Limited / Insurance Agency</li></ul>
1990 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Chairman</i> AEON Credit Service (Asia) Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1981 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President</i> AEON Credit Service Company Limited / Retail Finance</li></ul>

## Mr. Masao Mizuno

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice Chairman of the Board and Managing Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 44 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree in Law, Aichi Gakuin University of Japan</li><li>• Directors Certificate Thai Institute of Directors Association</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.60%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
1992 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Managing Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> ACS Capital Corporation Limited / Retail Finance</li></ul>
1998 - 2001	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>CEO</i> ACS Capital Corporation Limited / Retail Finance</li></ul>

## Mr. Mikio Sueda

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 47 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree in Commerce, Kansai University of Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.21%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
1999 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2000 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> ACS Capital Corporation Limited / Retail Finance</li></ul>
1997 - 1999	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>General Manager</i> ACS Capital Corporation Limited / Retail Finance</li></ul>

## Mr. Mitsuhiro Yashiro

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 44 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diploma in Computer Science, Tokyo Science and Engineering College</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.08%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1994 - 2001	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Asst. General Manager</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>

## นางสุพร วัฒนเวทิน

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 39 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ • Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.60%
ประสบการณ์ทำงาน	
2543 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2541 - 2543	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2538 - 2541	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท จีไอ ลิสซิง คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

## นายอภิชาติ นันทกัม

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 47 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ Atlanta University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.04%
ประสบการณ์ทำงาน	
2544 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2541 - 2544	• รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2538 - 2539	• ผู้จัดการอาวุโส บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## นายชัชวาลย์ เกียรติวนนท์

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 41 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 6.40%
ประสบการณ์ทำงาน	
2543 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการ ธนาคารออมสิน / ธุรกิจธนาคาร
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ไทรสต์ จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์
2543 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจโฮลดิ้ง
2543 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ บริษัท แคล-คอมพ์ อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
2540 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอเชีย อินโฟเนท จำกัด / ธุรกิจอินเทอร์เน็ต
2540 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอเชีย มัลติมีเดีย จำกัด / ธุรกิจโครงข่ายมัลติมีเดีย
2536 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสื่อสาร

## นายอิริฎุภิก อชาอิ

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ Nagoya University of Japan ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.20%
ประสบการณ์ทำงาน	
2541 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2538 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## Mrs. Suporn Wattanavekin

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 39 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master Degree in Business Administration, NIDA</li><li>• Director Diploma Thai Institute of Directors Association</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.60%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2000 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1998 - 2000	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Managing Director</i> ACS Capital Corporation Limited / Retail Finance</li></ul>
1995 - 1998	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Managing Director</i> GA Leasing Corporation Limited / Hire Purchase Business</li></ul>

## Mr. Apichat Nantaterm

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 47 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master in Computer Science, Atlanta University</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.04%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1998 - 2001	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1995 - 1996	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Senior Manager</i> GE Capital (Thailand) Company Limited / Retail Finance</li></ul>

## Mr. Chatchaval Jiaravanon

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 41 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor of Science in Business Administration, University of Southern California</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6.40%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2000 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> Government Savings Bank / Banking Business</li></ul>
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> Syrus Securities Company Limited / Securities Business</li></ul>
2000 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President and CEO</i> Telecom Holding Company Limited / Holding Company</li></ul>
2000 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Independent Director</i> Cal-Comp Electronics (Thailand) Public Company Limited / Electronic parts Manufacturing</li></ul>
1997 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President</i> Asia InforNet Company Limited / Internet Company</li></ul>
1997 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President and CEO</i> Asia Multimedia Company Limited / Multimedia</li></ul>
1993 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> Telecom Asia Corporation Public Company Limited / Telecommunication</li></ul>

## Mr. Hiroyuki Asai

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 54 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree in Science Nagoya, University of Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.20%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
1998 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1995 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Managing Director</i> AEON Credit Service Company Limited / Retail Finance</li></ul>

## นายคาซุฮิโตะ คาบิตานิ

ตำแหน่ง	• กรรมการ
อายุ	• 46 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• บริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Ritsumeikan University of Japan ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.20%
ประสบการณ์ทำงาน	
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2536 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2537 - 2545	• กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2533 - 2545	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## นายพนพันธ์ เมืองโศต

ตำแหน่ง	• ประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ	• 55 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• บริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.052%
ประสบการณ์ทำงาน	
2544 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2544 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
2537 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด / ธุรกิจค้าปลีก
2536 - 2544	• กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2524 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษากฎหมาย

## นายเดช บุลสุข

ตำแหน่ง	• กรรมการตรวจสอบ
อายุ	• 52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• บริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• -
ประสบการณ์ทำงาน	
2544 - ปัจจุบัน	• กรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2527 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท แมคไทย จำกัด / ธุรกิจอาหาร

## นายบุญจิ โคบายาชิ

ตำแหน่ง	• กรรมการตรวจสอบ
อายุ	• 60 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.04%
ประสบการณ์ทำงาน	
2544 - ปัจจุบัน	• กรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2534 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย

## Mr. Kazuhide Kamitani

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 46 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor of Business Administration, Ritsumeikan University of Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.20%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Managing Director</i> AEON Credit Service Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Credit Service (Asia) Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1993 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1994 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Credit Service Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1990 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Managing Director</i> AEON Credit Service (Asia) Company Limited / Retail Finance</li></ul>

## Mr. Noppun Muangkote

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chairman of Audit Committee</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 55 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master Degree in Law, New York University</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.052%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Chairman of Audit Committee</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Independent Director and Audit Committee</i> Amata Corporation Public Company Limited / Property Development</li></ul>
1994 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> Siam - Jusco Company Limited / Retail</li></ul>
1993 - 1994	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1981 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Director</i> International Business Lawyers Company Limited / Legal Consulting</li></ul>

## Mr. Dej Bulsuk

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audit Committee Member</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 52 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor in Business Administration, Thammasat University</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Audit Committee Member</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1984 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President</i> McThai Company Limited / Food</li></ul>

## Mr. Shunichi Kobayashi

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audit Committee Member</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 60 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diploma in Language, Kanda Foreign Language Institute Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.04%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2001 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Audit Committee Member</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1991 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>President</i> International Administration (Thailand) Company Limited / Accounting and Legal Consulting</li></ul>

## นายโคจิ ฮามamoto

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายควบคุมสินเชื่อและลูกค้าสัมพันธ์
อายุ	• 43 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Meijo University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.04%
ประสบการณ์ทำงาน	
2545 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายควบคุมสินเชื่อและลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2541 - 2545	• ผู้จัดการสาขา บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

## นายภัทรภณ ธีวราภ

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด
อายุ	• 39 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาโท สาขาบริหาร Mercer University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• -
ประสบการณ์ทำงาน	
2545 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2539 - 2545	• รองผู้อำนวยการ บริษัท เอ็มลิงค์ เอเชีย คอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อ

## นายภัทชัย ทากาฮาชิ

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด
อายุ	• 40 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์การเกษตร The University of Tokyo ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• -
ประสบการณ์ทำงาน	
2545 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2543 - 2545	• นักวิเคราะห์อาวุโส Abu Dhabi Investment Authority
2541 - 2543	• นักวิเคราะห์ Chase Trust Bank, Tokyo

## นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ
อายุ	• 38 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ประกาศนียบัตร สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันโตเกียว คอมพิวเตอร์ ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.04%
ประสบการณ์ทำงาน	
2545-ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2537 - 2545	• ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2534 - 2537	• วิศวกรระบบ บริษัท Toppan Moore System จำกัด / ธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์

## Mr. Koji Hamamoto

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - Credit Control and Customer Service</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 43 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree in Economic, Meijyo university of Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.04%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President Credit Control and Customer Service</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1998 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Branch Manager</i> AEON Credit Service Company Limited / Retail Finance</li></ul>

## Mr. Sakarabhop Dhivarakara

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - Marketing</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 39 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master Degree in Management, Mercer University, Atlanta, USA.</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President Marketing</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1996 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President</i> M Link Asia Corporation Plc.</li></ul>

## Mr. Katsumi Takahashi

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - Marketing</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 40 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree Science in Agriculture, The University of Tokyo</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President Marketing</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2000 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Senior Analyst</i> Abu Dhabi Investment Authority</li></ul>
1998 - 2000	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Analyst</i> Chase Trust Bank, Tokyo</li></ul>

## Mr. Somsak Hempiam

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - MIS</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 38 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificate in Computer Science, Tokyo Computer Institute of Japan</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.04%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President - MIS</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1994 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Assistant Vice President</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1991 - 1994	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>System Engineer</i> Toppan Moore System Company Limited / Computer product distributor</li></ul>

## นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
อายุ	• 49 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• 0.04%
ประสบการณ์ทำงาน	
2545-ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2539 - 2545	• ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2536 - 2539	• ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท เจ็บเซ็น แอนด์ เจ็สเซ็น (ไทยแลนด์) จำกัด / ธุรกิจสื่อสาร

## นายชาติธิ เอ็นิก

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
อายุ	• 37 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาโท สาขาการเงิน Lancaster University, UK
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• -
ประสบการณ์ทำงาน	
2545 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2544 - 2545	• Vice President บริษัท มิซูโฮ แคปปิตอล มาร์เก็ต (ฮ่องกง) / ธุรกิจการเงิน
2540 - 2543	• Vice President บริษัท ดีเคบีไฟแนนซ์ โปรดักส์ (ฮ่องกง) / ธุรกิจการเงิน

## นายเออิชโร ภิรมะ

ตำแหน่ง	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดการทั่วไป
อายุ	• 39 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	• -
ประสบการณ์ทำงาน	
2546 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดการทั่วไป บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
2544 - 2545	• ผู้จัดการ บริษัท ดีลอยท์ ทัช โรมท์ลู ไซยต จำกัด / สำนักงานบัญชี
2537 - 2544	• ที่ปรึกษา บริษัท ดีคอนส์ แกรแฮม & เจมส์ จำกัด / สำนักงานทนายความ

หมายเหตุ : กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายโยชิกิ โมริ หรือ นายมาซาโอะ มิซึโนะ หรือ นายมิตึโอะ ซูเอเดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

## Miss Kannika Kursirikul

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - Accounting and Finance</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 49 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachelor Degree in Accounting, Thammasat University</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.04%</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002 - present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President Accounting &amp; Finance</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1996 - 2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Assistant Vice President</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
1993 - 1996	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Accounting and Finance Manager</i> Jebsen &amp; Jensen (Thailand) Company Limited / Telecommunication</li></ul>

## Mr. Satoshi Enoki

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - Accounting and Finance</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 37 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master of Science in Finance, Lancaster University, UK</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2002- present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President Accounting &amp; Finance</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2001-2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President</i> Mizuho Capital Markets (HK) Ltd / Finance</li></ul>
1997-2000	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President</i> DKB Financial Products (HK) Ltd. / Finance</li></ul>

## Mr. Eiichiro Kimura

<b>Position</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vice President - General Affairs</li></ul>
<b>Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 39 year</li></ul>
<b>Education Background</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master of Law, Chulalongkorn University, Thailand</li></ul>
<b>Shareholding Percentage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -</li></ul>
<b>Working Experience</b>	
2003- present	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vice President General Affairs</i> AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance</li></ul>
2001-2002	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Manager of Tax &amp; Legal Services</i> Deloitte Touche Tohmatsu / Accounting Company</li></ul>
1994-2001	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Associate</i> Deacons Graham &amp; James / Law firm</li></ul>

*Remark : Authorized directors are Mr. Yoshiki Mori or Mr. Masao Mizuno or Mr. Mikio Sueda with the Company's seal.*

AEON The Way of Innovation...Life Style



Power of Innovation...  
Life Style that give you  
**more powerful in  
advance quickly Money**  
every thing you need  
can become reality



เส้นทางของชีวิตทันสมัย  
 ตอบสนองได้ทุกขอบเขต  
 ความต้องการทางการเงิน  
 ของคุณอย่างรวดเร็ว

## ความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 250 ล้านบาท

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น เพื่อประกอบธุรกิจในการให้บริการสินเชื่อการเงินต่างๆ รวมถึงการบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ จึงเริ่มขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ สหองก ไทย มาเลเซีย ใต้หวัน และจีน (เสินเจิ้น) ตามลำดับ โดยมีสำนักงานใหญ่ที่ตั้งอยู่ที่ญี่ปุ่น เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว และบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) ที่ฮ่องกง ก็เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกงเช่นกัน การเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ถือเป็นบริษัทที่สามในเครือของอีออน เครดิต เซอร์วิส ที่ประเทศญี่ปุ่น (AEON Credit Japan) ที่ได้รับการอนุมัติเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า AEONTS

## ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ปัจจุบัน บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้าในรูปแบบสินเชื่อหลากหลาย ทั้งสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และธุรกิจการซื้อสิทธิเรียกร้อง (Factoring) โดยธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา คือ ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นประมาณร้อยละ 47 ของรายได้รวม ในขณะที่ธุรกิจบัตรเครดิตมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 และมีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยสามารถสร้างรายได้ในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นทุกปี โดยมีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อประมาณ 1.92 ล้านรายการ มีสมาชิกบัตรเครดิตทั้งสิ้น 801,000 บัตร มีสาขาทั้งหมด 51 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 17 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 34 แห่ง นอกจากนี้ ยังจัดตั้งจุดให้บริการสินเชื่อเช่าซื้ออีก 156 แห่ง ตามห้างสรรพสินค้า อาทิ เดอะมอลล์ จัสโก้ และร้านดีสคานท์สโตร์ต่างๆ อาทิ เทสโก้-โลตัส แม็คโคร และบิ๊กซี รวมทั้งติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ 186 เครื่อง ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้ามากขึ้น

## โครงสร้างรายได้ของบริษัท

ประเภทธุรกิจ	ปีบัญชี 2543			ปีบัญชี 2544			ปีบัญชี 2545		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน ร้อยละ	อัตรา เติบโต	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน ร้อยละ	อัตรา เติบโต	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน ร้อยละ	อัตรา เติบโต
1. สินเชื่อเช่าซื้อ	687.23	59.94	139.99	1,166.98	53.12	69.81	1,713.61	47.65	46.84
2. บัตรเครดิต	225.85	19.69	218.19	635.25	28.92	181.27	1,077.54	29.96	69.62
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	154.94	13.51	73.12	330.26	15.03	113.15	723.64	20.12	119.11
4. แพลตฟอร์ม	23.80	2.08	-	20.73	0.94	(12.90)	17.86	0.50	(13.84)
5. อื่นๆ	54.75	4.78	156.92	43.71	1.99	(20.16)	63.51	1.77	45.30
รวม	1,146.57	100.00	144.92	2,196.93	100.00	91.61	3,596.16	100.00	63.69

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
- รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี

## BACKGROUND

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (the Company) was incorporated on September 18, 1992 by AEON Credit Service Co., Ltd. in Japan (the "AEON Credit Japan"). The Company currently has paid up capital of 250 million baht.

AEON Credit Japan, the major shareholder of the Company, was incorporated in Japan to provide financial services, including credit card, hire purchase, personal loan and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Credit Japan has expanded its business to other Asian countries such as Hong Kong, Thailand, Malaysia, Taiwan and China (Shenzhen) respectively. AEON Credit Japan listed 1st section on the Tokyo Stock Exchange and AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. in Hong Kong is also listed on the Hong Kong Stock Exchange. The listing of the Company on the Stock Exchange of Thailand, with its security named "AEONTS" made it the third listed company in AEON Credit group company approved to list as a public company.

## COMPANY BUSINESS OVERVIEW

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including hire purchase, credit card, personal loan, and factoring services. The core business, which generates most revenue for the company in the past year is the hire purchase business, representing around 47% of total revenues. The credit card business, which represents around 30% of revenues, is growing rapidly and generating a higher proportion of total revenues each year. The Company has more than 1.92 million active accounts, total number of credit card issued counts 801,000 cards and 51 branches nationwide of which 17 branches are located in Bangkok and its surrounding provinces and 34 in other provinces. Moreover there are 156 hire purchase service counters located in department stores such as The Mall, Jusco and discount superstores such as Tesco-Lotus, Makro and Big C, and 186 cash dispensing machines have been installed in Bangkok and surrounding provinces for customer convenience.

## REVENUES STRUCTURE

Business Category	Fiscal Year 2000			Fiscal Year 2001			Fiscal Year 2002		
	Amount	%	Growth	Amount	%	Growth	Amount	%	Growth
	(million	rate		(million	rate		(million	rate	
	baht)	(%)		baht)	(%)		baht)	(%)	
1. Hire Purchase	687.23	59.94	139.99	1,166.98	53.12	69.81	1,713.61	47.65	46.84
2. Credit Card	225.85	19.69	218.19	635.25	28.92	181.27	1,077.54	29.96	69.62
3. Personal Loan	154.94	13.51	73.12	330.26	15.03	113.15	723.64	20.12	119.11
4. Factoring	23.80	2.08	-	20.73	0.94	(12.90)	17.86	0.50	(13.84)
5. Others	54.75	4.78	156.92	43.71	1.99	(20.16)	63.51	1.77	45.30
Total	1,146.57	100.00	144.92	2,196.93	100.00	91.61	3,596.16	100.00	63.69

**Note** : All business is operated by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited.  
: The Company's accounting period ends on February 20 of each year.

## เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัทฯ มีนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นให้ประชาชนในประเทศมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและมีความสุขมากยิ่งขึ้น ผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ นอกเหนือจากการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าและร้านค้าแล้ว บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายในอนาคตที่จะก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยของประเทศไทย โดยมีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการดังนี้

ขยายฐานผู้ถือบัตรเครดิต ด้วยการพยายามออกบัตรร่วมกับร้านค้าปลีกขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มจำนวนผู้ถือบัตรเครดิตให้ได้ถึง 1 ล้านใบ ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2547

ขยายเครือข่าย โดยมีแผนจะติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติเพิ่มขึ้นให้ถึง 205 เครื่องทั่วประเทศ จากที่มีอยู่ปัจจุบันจำนวน 186 เครื่องเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินให้แก่ลูกค้าผ่านเครื่องชำระเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ยังมีนโยบายที่จะขยายสาขาและจุดบริการเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะขยายสาขาให้ได้ถึง 56 แห่งทั่วประเทศ

## การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

### ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)

เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน ในช่วงเวลาดังแต่ 6 เดือนถึง 24 เดือน ซึ่งกรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ จนกระทั่งลูกค้าชำระค่าสินค้า รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อครบถ้วนแล้ว จึงจะได้กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นอย่างสมบูรณ์

ลูกค้าสามารถใช้บริการเช่าซื้อเครื่องใช้ในครัวเรือนและสินค้าอุปโภคบริโภคจากร้านค้าของบริษัทฯ ที่มีกว่า 5,544 แห่งทั่วประเทศ อาทิห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าจัสโก้ ห้างเทสโก้-โลตัส ห้างตั้งฮั่วเส็ง ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี และอื่นๆ เป็นต้น ซึ่งสินค้าที่บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสามารถแบ่งได้เป็น 8 ประเภท คือ

1. เครื่องใช้ไฟฟ้า ได้แก่ โทรทัศน์ สเตอริโอ วีดีโอ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
2. เครื่องตกแต่งบ้าน ได้แก่ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องสุขภัณฑ์ เป็นต้น
3. เครื่องใช้สำนักงาน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องโทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น
4. เครื่องกีฬา ได้แก่ ชุดอุปกรณ์กอล์ฟ เครื่องออกกำลังกาย เป็นต้น
5. เครื่องดนตรี ได้แก่ เปียโน กีตาร์ กลอง เป็นต้น
6. โทรศัพท์เคลื่อนที่
7. อุปกรณ์ประดับรถยนต์ ได้แก่ ล้อแม็กซ์ ยางรถยนต์ หลังคาสำเร็จรูป เป็นต้น
8. รถจักรยานยนต์

รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงินของลูกค้า



**อีออน... ครบทุกความต้องการของชีวิต**

- บริการบัตรเครดิต
- บริการสินเชื่อส่วนบุคคล
- บริการเช่าซื้อสินค้า

☎ 0-2665-0123 [www.aeonthailand.com](http://www.aeonthailand.com)

## BUSINESS GOAL

Under the corporate policy; "Life supporting enterprise dedicated to improving the future and trust of customers", the Company endeavors to provide its financing services which give more satisfaction to customers and member stores. Moreover, the Company will try to be a leading company in the retail financing market to expand its business. In order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and also its service network as stipulated in the future plan.

Extension the credit card holder base through efforts to issue more credit cards in cooperation with large retailers, so as to increase the credit card holder base to 1 million cards within February 2004. Extend the service network through implementation of plans to increase the number of cash dispensing machines installed nationwide to 205, from the current number of 186 machines installed in Bangkok and provinces. In addition, increase customer convenience by providing credit payment through the Company's cash dispensing machines. The Company also has a policy to increase the number of branches and service counters, aiming to have them at 56 locations around the country, within February 2004.

## NATURE OF EACH BUSINESS LINE

### Hire Purchase

This credit service involves the leasing of goods to customers with fixed conditions of payment for the goods over periods of 6 to 24 months, with ownership of the goods remaining with the Company until the customer has repaid the cost of the goods in full compliance with conditions stipulated in the hire purchase agreement. Full ownership of the goods is then transferred.

Customers can utilize this service to purchase household appliances and consumer goods from 5,544 member stores, including The Mall, Jusco, Tesco-Lotus, Tang Hua Seng, Makro, Big C and others. The products that the Company provides hire purchase services for can be divided into 8 categories, as follow :

1. Electrical appliances such as television, stereo, video, refrigerator, washing machine and air conditioner.
2. Home furnishings such as furniture and sanitary ware.
3. Office equipment such as computer, printer, fax machine and photocopier.
4. Sports equipment such as golf equipment and exercise machine.
5. Musical instruments such as piano, guitar and drum.
6. Mobile phones
7. Car accessories such as alloy wheel, tire, and roof.
8. Motorcycle

The revenues of the Company from provision of hire purchase services consist of the hire purchase interest and late charges.

### Credit Card

The Company's credit card service can be divided into the following two categories:

1. Credit Purchase whereby the Company's cardholders can use their credit cards to purchase products from member stores, with the Company paying the sales amount of the product to the store.
2. Cash Advance whereby the Company's cardholders can use their credit cards to obtain cash advances from branch offices or from the 186 cash dispensing machines which are installed in Bangkok and surrounding provinces.

The Company currently offers two types of credit card:

1. Domestic Credit Cards which can be divided into two types;
  - a. The AEON Card is a card which the Company issues to customers for purchasing products from The Mall, Jusco, Tesco-Lotus, Tang Hua Seng, Big C, Carrefour, MK Restaurant, Tops Supermarket and other member stores accepting the AEON Card, rather than using cash.
  - b. The Affinity Card is a card issued in cooperation with various stores, and cardholders will also receive special benefits from the store such as The Mall Card, Jusco Card and Tang Hua Seng Card. The Company also currently launhed Saha Group Card which issued to employees of Saha Group.

## ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

1. บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ เป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

2. บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าวเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขาหรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ทั้ง 186 เครื่อง ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งปัจจุบันบัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

1. บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศ (Domestic Credit Card) แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

ก. บัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทฯ (AEON Card) เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกให้แก่ลูกค้าสำหรับใช้ซื้อสินค้าแทนการชำระเงินสด จากห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าจัสโก้ ห้างเทสโก้-โลตัส ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง ห้างบิ๊กซี คาร์ฟูร์ ร้านอาหาร เอ็ม เค สุกี้ ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต หรือร้านสมาชิกอื่นๆ ที่รับบัตรอออนการ์ด

ข. บัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับร้านค้า (Affinity Card) เป็นบัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับร้านค้าต่างๆ โดยผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากร้านค้าดังกล่าวด้วย เช่น บัตรเครดิตเดอะมอลล์ บัตรเครดิตจัสโก้ บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง และบริษัทฯ ได้ออกบัตรสหกรณ์สำหรับพนักงานของบริษัทฯ ในเครือสหกรณ์ เป็นต้น

2. บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศ (International Credit Card) ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด ที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัท มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์ - เนชั่นแนล อินคอร์ปอเรเต็ด (MasterCard International Incorporated) และบัตรอออนเจซีบี ที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถใช้บัตรในการซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ดที่มีอยู่กว่า 119,000 แห่งทั่วประเทศ และอีกกว่า 28 ล้านแห่งทั่วโลก และร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เจซีบีกว่า 40,000 แห่งทั่วประเทศ และอีก 8 ล้านแห่งทั่วโลก

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้ ยังสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS ที่มีอยู่กว่า 6,500 เครื่องทั่วประเทศ และอีกกว่า 650,000 เครื่องทั่วโลก รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่นๆ อาทิ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้รับจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

## ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

เป็นรูปแบบการบริการให้กู้ยืมเงินทั่วไปแก่ลูกค้า และให้กู้ยืมเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ อาทิ การศึกษา การประกันภัยรถยนต์ การท่องเที่ยว เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลสามารถติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 51 แห่ง หรือส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ ทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านทางอินเทอร์เน็ต รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการชำระขั้นต่ำ ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา และค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้

## ธุรกิจการซื้อสิทธิเรียกร้อง (Factoring)

เป็นบริการการซื้อสิทธิเรียกร้องจากลูกหนี้การค้าของผู้ขายสินค้า (Supplier) ที่มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการเรียบร้อยแล้ว เมื่อบริษัทผู้ให้สินเชื่อรับซื้อลูกหนี้การค้า (ร้านค้า) จาก Supplier แล้ว สิทธิการรับเงินในลูกหนี้การค้า (ร้านค้า) นั้นจะถูกโอนจาก Supplier มายังบริษัทผู้ให้สินเชื่อ ธุรกิจแฟคตอริงที่บริษัทฯ ให้บริการเป็นธุรกิจแฟคตอริงชนิดได้เบี่ยได้ โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ให้บริการแฟคตอริงกับ Supplier ของห้างสรรพสินค้าจัสโก้ ห้างเทสโก้-โลตัส ห้างแม็คโคร และห้างบิ๊กซี

รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจแฟคตอริง ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ ค่าธรรมเนียมการทำสัญญาโอนสิทธิ และค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้



2. International Credit Cards consist of the AEON MasterCard, which issues in cooperation with MasterCard International Incorporated, and the AEON JCB Card which issued in cooperation with JCB International Co., Ltd.. Cardholders can use these cards to purchase products and services from the 119,000 outlets around the country and the more than 28 million outlets around the world, which carry the MasterCard sign and the 40,000 outlets nationwide and 8 million outlets worldwide that carry the JCB sign.

Holders of these credit cards can also use the cash advance service from the Company's cash dispensing machines and use the more than 6,500 cash dispensing machines around the country and 650,000 cash dispensing machines around the world, in the CIRRUS Network. The Company's revenues from its credit card business consist of interest, credit balance fees, late payment charges, and other fees such as annual fees, cash advance fees and payments from the dealer outlets.

### Personal Loan Business

This business consists of providing loans to customers for general and for various purposes such as education, car insurance, and travel. The personal loan credit applicant can submit an application form directly at any of the Company's 51 branches, or send the application form and reference documents by mail, or through the internet. The revenues from the personal loan business consist of loan interest, minimum payment fee, handling fee and penalty fee.

### Factoring

This is the business of purchasing the right to claim over trade accounts receivable on due date from the suppliers who have already delivered goods or provided service to the buyer. When the Company purchases all collection rights over the trade account receivable (the dealer outlet) are transferred from the supplier to the Company. The factoring services which the Company provides are factoring with recourse. At present, the Company is providing the service to suppliers of Jusco, Tesco-Lotus, Makro and Big C.

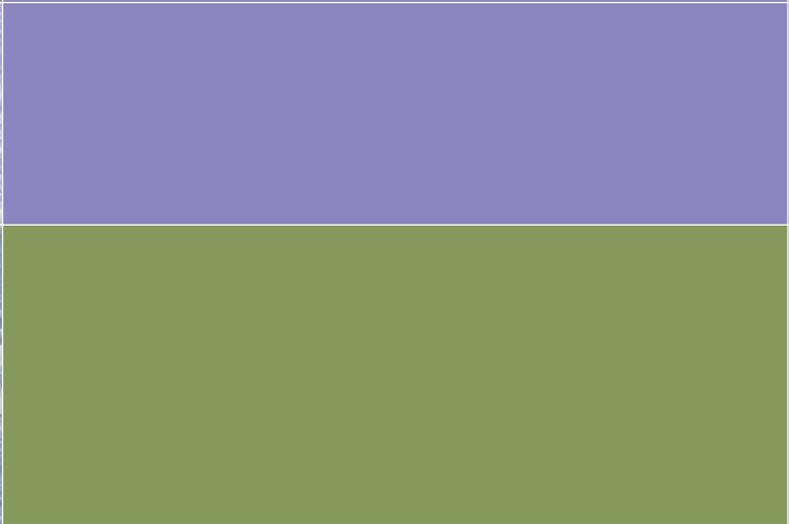
The revenues from the factoring business consist of interest charges, handling fee and penalty fee charged for late payment.



AEON The Way of Innovation...Life Style



▶▶▶ Power of Innovation...  
Life Style that give you  
**Fullfill every  
happiness Dream**  
of every one  
in your family



เส้นทางของชีวิตทันสมัย  
ตอบสนองได้ ทุกความสุข  
ความต้องการของสมาชิก  
ในครอบครัวของคุณ

## การตลาดและภาวะการแข่งขัน

จากคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทที่ต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคงนั้น จากสถิติพบว่า จำนวนประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปี ถึง 40 ปี มีถึงกว่า 40 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 67.07 ของจำนวนประชากรทั้งหมดของประเทศ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีช่องทางในการขยายตลาดออกไปได้อีกเป็นจำนวนมากในอนาคต เมื่อพิจารณาภาวะการแข่งขันของธุรกิจแต่ละสายของบริษัทฯ พบว่า

### ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการชั้นนำรายแรกที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในลักษณะดังกล่าว ส่วนมีผู้ประกอบการรายอื่นที่ถือเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท สยาม เอแอนดซี จำกัด และบริษัท เซทเทเลม (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ไมต้า แอสเซท จำกัด

### ธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจสินเชื่อบัตรเครดิตมีคู่แข่งที่สำคัญ คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทการเงินอื่นๆ อาทิ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นต้น

### สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจนี้ คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทการเงินอื่นๆ อาทิ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท สยาม เอแอนดซี จำกัด และธนาคารซีทีแบงก์ เป็นต้น แต่บริษัทฯ ยังมีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากบริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุม และมีการขยายเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งได้มีการวางระบบเครือข่ายเครื่องเบิกเงินอัตโนมัติเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับเงินกู้ภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้วอีกด้วย

## กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

### 1. สร้างฐานข้อมูลลูกค้า

หลังจากรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าแล้ว บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ อาชีพ เป็นต้น และใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการพัฒนาและเตรียมแผนการตลาด เพื่อเสนอบริการและข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ สามารถตอบสนองความพอใจของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

### 2. บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยใช้ระบบพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electric Debit Capture Terminal) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ออกบัตรเครดิต (Express Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ เนื่องจาก Express Card จะบันทึกข้อมูลประวัติการกู้เงิน และการชำระหนี้ของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็ว ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิต Express Card ไปแล้วกว่า 900,000 บัตร ซึ่งสมาชิกยังสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินอัตโนมัติ รวมทั้งให้บริการในการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.aeonthailand.com>

### 3. สินค้าและบริการที่หลากหลาย

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ทำให้บริษัทฯ มีสินค้าหลากหลายประเภทที่ลูกค้าสามารถซื้อโดยใช้วิธีการผ่อนชำระหนี้ได้ ตั้งแต่เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องดนตรี โทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปจนถึงอุปกรณ์ระดับรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความหลากหลายของบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือเงินกู้ยืมเพื่อการประกันภัยรถยนต์ และในส่วนของธุรกิจบัตรเครดิตเอง ก็มีการออกบัตรเครดิตร่วมกับร้านค้าต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

## MARKET AND COMPETITION

The basic qualification of financing service to customers are that they be age of 20 years or older, earning a regular income and be in a secure job. Statistic show that more than 40 million people or 67.07% of the total population are aged between 20 to 40 years old, and therefore, there is a lot of opportunity for the growth of the Company's services in the Thai market in the future. Looking at the competitive environment for each of the Company's business lines, we can see the following:

### Hire Purchase Business

The Company is currently the leading provider of hire purchase service. Its main competitors are GE Capital (Thailand) Co., Ltd., Siam A & C Co., Ltd., Cetelem (Thailand) Co., Ltd., Singer (Thailand) Public Co., Ltd. And Mida Asset Co., Ltd..

### Credit Card Services

For credit card services, our main competitors are commercial banks and other financial institutions such as GE Capital (Thailand) Co., Ltd. and American Express (Thailand) Co., Ltd..

### Personal Loans

Our main competitors in this business are commercial banks and other financial institutions such as GE Capital (Thailand) Co., Ltd., Siam A & C Co., Ltd. and Citibank. The Company's advantage in this area is that it offers a wide variety of personal loan services tailored to the needs of various customer groups. The Company has also increased the number of service centers which operates in order to expand its service coverage area, and has set up a network of cash dispensing machines for the convenience of approved personal loan customers.

## COMPETITIVE STRATEGY

The Company's competitive strategies consist of:

### 1. Utilization of Customers' Database

After gathering and storing customer information, the Company establishes and classifies a customer database based on different categories such as age, gender, or occupation. The Company has used this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

### 2. Speedy Service

The Company has increased the speed with which it provides financial services to its customers through the use of up-to-date technology, with The Electric Debit Capture Terminal speeding up the processing of applications customer credit. The Company launched the Express Card for more efficiency of credit service because the record of loan and payment history will be recorded into this card. Consequently, the loan is quickly approved. We provided more than 900,000 cards since it has launched. Member can also provides cash advance services through cash dispensing machines, and credit approval and payment information services are offered through the Internet at <http://www.aeonthailand.com>.

### 3. Variety of Products and Services

Increasing the range of new products or services is aim to maximize its ability to meet customer needs. By adding new products, the Company can offer customers the wider opportunity to purchase a variety of products by hire purchase service such as electrical appliances, musical instruments, mobile phones, car accessories and motorcycles. The Company has also broadened the range of its personal loan services to cover educational loans and car insurance loans, among others in the credit card business, the Company is adding more and more stores to the list of those which it jointly issues credit cards with.

#### 4. เพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวันของลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ร่วมทำธุรกิจกับบริษัทที่ให้บริการบัตรเครดิตสำหรับใช้ต่างประเทศด้วย เพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้นจากเดิมที่สามารถใช้บริการได้เฉพาะกับร้านค้าที่ร่วมโครงการในประเทศเท่านั้น

#### 5. สร้างเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดบริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งสาขาแต่ละแห่งสามารถให้บริการอย่างครบวงจร ตั้งแต่การรับใบคำขอสินเชื่อ การพิจารณาสินเชื่อ และการรับชำระเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 186 เครื่อง และมีนโยบายที่จะขยายการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติให้ครอบคลุมทั่วประเทศในอนาคต

### ช่องทางจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายด้วยแนวทางทางการตลาด ดังนี้

#### 1. การรับสมัครบัตรเครดิต

บริษัทฯ มีแผนประจำวันที่จะออกไปรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่สัญจรและสถานที่ชุมชนต่างๆ เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้าหรือห้างสรรพสินค้า รวมทั้งมีการจัดวางกล่องบรรจุใบคำขอสินเชื่อบัตรเครดิตของบริษัทฯ และลูกค้ายังสามารถขออนุมัติบัตรเครดิตผ่านอินเทอร์เน็ตจาก <http://www.aeonthailand.com> ได้อีกด้วย

#### 2. เพิ่มจำนวนร้านค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีร้านค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อกว่า 5,544 แห่งทั่วประเทศ และผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บริการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด และร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เจซีบี

#### 3. เพิ่มเครือข่ายบริการ

บริษัทฯ มีสาขาทั่วประเทศ 51 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 17 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 34 แห่ง ยังมีการจัดตั้งจุดให้บริการอีกจำนวน 156 จุด รวมทั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติจำนวน 186 เครื่องในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น



#### 4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์และกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ ใช้นโยบายโฆษณาประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ของบริษัทฯ รวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านสื่อต่างๆ อาทิ โปสเตอร์ แผ่นพับ (Leaflet) ของกำนัล (Premium) หนังสือพิมพ์ วิทยุ ป้ายรถประจำทาง ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ รวมทั้งทางอินเทอร์เน็ตด้วย ตลอดปี 2545 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมของบริษัทฯ เอง และกิจกรรมที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ อาทิ การจัดตั้งจุดให้บริการในงานต่างๆ เพื่อรับใบคำขอสินเชื่อจากลูกค้า การจับรางวัล การชิงโชค ทำให้บริษัทฯ สามารถประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

#### 4. Expansion of Member Stores

To increase the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed by customers on a daily basis. Also, with respect to member stores' expansion for credit card, the Company is extending its member store network by affiliation with international credit card brand beyond domestic use.

#### 5. Nationwide Network

The Company locates branches and service counters throughout the country as an expansion of the network in order to respond requests from customers and member stores. Each branch provides full range of services starting from application recruitment, credit approval, receiving payments, etc. The Company is now aiming at establishment of "more convenient" and "easier accessible" network for the Company's credit card service by installing 186 cash dispensing machine nationwide.

### DISTRIBUTION CHANNELS

The Company will increase its distribution channels through the following marketing strategies:

#### 1. Credit Card Recruitment Campaign

The Company plans daily campaign to recruit customer credit card applications from areas with large volumes of pedestrian traffic such as office buildings, shopping centers, and department stores. In addition, take-One-Boxes have been installed in areas. Moreover customers can also obtain credit approval through the Internet from <http://www.aeonthailand.com>.

#### 2. Member Stores and Merchants

There are currently more than 5,544 member stores offering hire purchase services throughout the country. Domestic and foreign AEON credit card holders can also purchase products from shops that post the MasterCard sign and stores nationwide that post the JCB sign.

#### 3. Service Network

The Company has 51 branches nationwide of which 17 are located in Bangkok and its surrounding provinces, and 34 are located in the including 156 service counters and 186 cash dispensing machines in locations throughout Bangkok and surrounding provinces to increase customer convenience.

#### 4. Advertising and Sales Promotion Activities

The Company's advertising policy promotes all of the Company's services including hire purchase, credit cards and personal loans through media such as posters, leaflets, premiums, newspapers, radio commercials, bus stop ads and the internet. Throughout 2002, the Company has participated in a variety of sales and promotional activities, both on its own and in cooperation with product manufacturers. These have included setting up service counters to accept customer credit applications, prize draws and, sweepstakes. As a result of these activities, the Company was able to promote and introduce its services and build brand recognition.

### DEBT MANAGEMENT, POLICY ON PROVISIONS FOR DOUBTFUL DEBT

#### Debt Management

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage the debt which can be categorized into 3 main functions as follows:

- 1. Technology:** The Company has implemented one of the most advance technology, both hardware and software, to manage customer database upon payment behavior and grouping data by collection aging. All customers profiles are available on-line, thus, every collection staff can directly access to the database through his/her own terminal computer. In addition, the system enables the management to monitor collection performance of each staff and each branch all over the country.

## การติดตาม การชำระหนี้ และนโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

### การติดตามหนี้

หนึ่งในปัจจัยสำคัญสำหรับธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารหรือติดตามหนี้ บริษัทฯ จึงได้วางระบบและขั้นตอนการติดตามและชำระหนี้ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่

1. **ระบบเทคโนโลยี** ซึ่งเทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ของบริษัทฯ ถือเป็นระบบที่ทันสมัยที่สุดระบบหนึ่ง เป็นระบบ On-line ที่ทำให้พนักงานติดตามหนี้ทุกคนสามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง และผู้บริหารก็สามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานจากทุกสาขาทั่วประเทศได้
2. **ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้** ที่ถือเป็นระบบที่รวดเร็วทันการณ์และมีการดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง โดยมีสำนักงานใหญ่เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลการติดตามหนี้จากทุกสาขาทั่วประเทศ ผู้บริหารจึงสามารถตัดสินใจและสั่งการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาลูกหนี้ได้อย่างทันการณ์
3. **ขั้นตอนการติดตามหนี้** เมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที โดยใช้หลักของการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันต่อเหตุการณ์

### การชำระหนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป โดยสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้หลายวิธี อาทิ ชำระเป็นเงินสดที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ สาขาของธนาคารต่างๆ สาขา Counter Service และ Pay Point Service และที่ทำการไปรษณีย์ หรือชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า หรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ส่วนสินเชื่อเช่าซื้อ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดทุกเดือนในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 6 ถึง 24 เดือน ขึ้นกับมูลค่าของสินค้า โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน

### นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดชั้นลูกหนี้ตามจำนวนงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระ โดยมีนโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน เมื่อลูกหนี้ค้างชำระค้างงวดตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไป และจะมีการตัดหนี้สูญ (Write-off) ของลูกหนี้ที่บริษัทฯ พิจารณาแล้วว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้อย่างแน่นอน คือ ค้างชำระติดต่อกัน 6 งวด ซึ่งบริษัทฯ จะทำการตัดหนี้สูญปีละ 4 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อยอดลูกหนี้การคำนวณ พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 2.5 ซึ่งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้สามารถครอบคลุมจำนวนหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปได้ทั้งหมด

## การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ ทำการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสะดวกสบายและเป็นทางเลือกใหม่ที่ดีแก่ลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งนำไปสู่การลดต้นทุนการดำเนินงาน โดยการวิจัยและพัฒนาของบริษัทฯ จะครอบคลุมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิเช่น เงินกู้ยืมเพื่อการประกันภัยรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการซื้อของอุปโภคบริโภค และการท่องเที่ยว และการตกแต่งบ้าน

## การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทฯ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ On-line ทั้งในการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกสาขาของบริษัทฯ ไปยังศูนย์กลางที่สำนักงานใหญ่ จึงสามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วในทุกสาขา และการเติบโตอย่างรวดเร็วของบริษัทฯ ทำให้มีการพัฒนาระบบทั้งในส่วนของ Hardware และ Software ขึ้นมา โดยในส่วนของ Software บริษัทฯ ได้พัฒนาเขียนโปรแกรมขึ้นเองเป็นหลัก รวมทั้งมีการจัดซื้อโปรแกรมเฉพาะมาใช้งาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพัฒนาในส่วนของ Hardware โดยปรับปรุงเครื่อง EDC ให้สามารถให้บริการได้หลากหลายยิ่งขึ้น และพัฒนาเครื่องชำระเงินสดอัตโนมัติ (Cash Repayment Machine) ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ Auto Calling System เพื่อรองรับและเสริมประสิทธิภาพการบริหารงานเร่งรัดหนี้สินให้มีความคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว และมีความแม่นยำในการประมวลผลและการออกรายงาน และสร้างความคล่องตัวและรวดเร็วในการทำงานของพนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ ระบบการประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลสรุป เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้บริหาร นอกจากการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานแล้ว บริษัทฯ ยังพัฒนาระบบจัดหาข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้บริหารผ่านเว็บไซต์ภายในของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนบัตรเครดิต และผลการติดตามหนี้ของทุกสาขา ซึ่งทำให้ผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถสั่งการหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างทันการณ์

- 2. Monitoring and Managing:** The Company has a philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All database of collection performance is centralized to the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decision support and exercise to improve and solve the problems of collection aging.
- 3. Collection Procedure:** The Company has several collection methods. When a debtor starts being in default, the collection staff will promptly perform their job in order to insure that the debt management is efficiently and promptly done.

### Customer's Payment

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid not exceed than the 2<sup>nd</sup> of the month later by cash on every branch of the Company, commercial bank's counter, Counter Service, Pay Point Service, Pay at Post, advanced cheque as well as bank account deduction. For hire purchase service, customers must repay in monthly installments over periods of 6 to 24 months, depending upon the value of the product. The average hire purchase period is around 12 months.

### Policy on Provision for Doubtful Debt

The Company has a policy to classify debtors according to the number of outstanding installments. The Company sets up a full provision for doubtful debt for debtors who have more than three unpaid installments, and write-off the balances of which are uncollectible, such as debtors with six consecutive unpaid installments outstanding balances. The Company writes off debt four times a year to correspond with the audited and reviewed of the financial statements by the auditor. When it compared the proportion of non-performing debt to the total commercial debt balance, the Company found that less than 2.5% of debt was non-performing loan.

## RESEARCH AND DEVELOPMENT OF PRODUCTS AND SERVICES

The Company is continuously researching and developing new products and services in order to increase customer convenience and provide customers with a full range of new choices, as well as improving the efficiency of the Company's operation, to further reduce operating costs. Research and Development include new service such as the loan for car insurance, finished gold accessories, travel as well as home decoration.

## IMPROVING OPERATING EFFICIENCY

The Company uses an on-line computer system to collect data from each branch to the central point at the head office. This enables the Company to provide a fast convenient service at all branches. With the high growth rate of the Company, there has been rapid development of both software and hardware. Software, is mainly developed in-house by the Company, with the purchase of certain specialist programs. In addition, the Company has been developing its hardware to improve its EDC machine so that it can provide a wider variety of services and has an automatic Cash Repayment Machine. The Company developed an Auto Calling System to support and increase the efficiency of credit enforcement, making it more efficient, faster and accurate in compilation, and reporting. This system will improve the efficiency and speed with which collection staff work and a compilation, analysis and summary system for use in management analysis. In addition to improving the efficiency of its operations the Company has also developed a system whereby information is collated for the management through the Company's internal website. This includes data on the number of credit cards and collection staff status by branch, and enables the management to order solutions to various problems in a timely manner.

## ผลการดำเนินงาน

### รายได้

รายได้ของบริษัทฯ ในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้น 3,596.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2,196.93 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 63.69 รายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างมากนี้เป็นผลมาจากการขยายเครือข่ายและเพิ่มความหลากหลายในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีการขยายสาขาเพิ่มขึ้นถึง 11 สาขา แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 4 แห่ง และต่างจังหวัด จำนวน 7 แห่ง ติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติเพิ่มอีก 66 เครื่อง และมีการออกบัตรเครดิตร่วมกับร้านค้าต่างๆ ซึ่งเป็นการช่วยให้ฐานลูกค้าของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างมาก รายได้จากประกอบธุรกิจของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ดังนี้

#### รายได้จากการให้เช่าซื้อ

สินเชื่อเช่าซื้อถือเป็นบริการที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 47.65 ของรายได้รวม โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้เช่าซื้อจำนวน 1,713.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 546.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 46.84 ในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนลูกค้าใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายที่จะเพิ่มจำนวนร้านค้าซึ่งถือเป็นช่องทางจำหน่ายหลักของบริการสินเชื่อเช่าซื้ออย่างสม่ำเสมออีกด้วย โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีร้านค้าจำนวนทั้งสิ้น 5,544 แห่ง เพิ่มขึ้น 1,984 แห่ง หรือคิดเป็นอัตราการขยายตัวถึงร้อยละ 55.73

#### รายได้จากบัตรเครดิต

รายได้จากบัตรเครดิตของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตของรายได้คิดเป็นร้อยละ 69.62 จาก 635.25 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 เป็น 1,077.54 ล้านบาท ในปีบัญชี 2545 เนื่องจากบริษัทฯ มีการออกบัตรเครดิตประเภทใหม่เพิ่มขึ้น คือ บัตรสหกรณ์ รวมทั้งเพิ่มจำนวนบัตรเครดิตซึ่งประกอบด้วยบัตรเครดิตอิออน บัตรเครดิตอิออน-มาสเตอร์การ์ด และบัตรเครดิตอิออน-เจบีการ์ด จึงทำให้จำนวนผู้ใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยจำนวนบัตรเครดิตที่ออกเพิ่มขึ้นจาก 553,000 ใบ ในปีบัญชี 2544 เป็น 801,000 ใบ ในปีบัญชี 2545 คิดเป็นอัตราการขยายตัวร้อยละ 44.85

ตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2545 ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามประกาศกระทรวงการคลังและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตรายอื่นๆ

#### รายได้จากการให้กู้ยืม

ในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการให้สินเชื่อโดยเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ และให้บริการสินเชื่อเงินสดภายใน 30 นาที ทำให้บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อส่วนบุคคลจำนวน 723.64 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการขยายตัวร้อยละ 119.11 โดยบริษัทฯ ได้เพิ่มความหลากหลายของสินเชื่อต่างๆ อาทิเช่น สินเชื่อเพื่อการซ่อมแซมรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการตกแต่งบ้าน และสินเชื่อเพื่อการซื้อทองรูปพรรณในเดือนพฤศจิกายน 2545

#### รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง (Factoring)

บริษัทฯ ให้บริการการซื้อสิทธิเรียกร้อง (Factoring) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าของบริษัทฯ ปัจจุบันบริษัทฯ ให้บริการแพ็คเกจแก่ผู้ขายสินค้า (Supplier) ของห้างสรรพสินค้าจัสโก้ ห้างเทสโก้-โลตัส ห้างแม็คโคร และห้างบิ๊กซี โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีรายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องจำนวน 17.86 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.50 ของรายได้รวมของบริษัทฯ

#### รายได้อื่น

นอกจากรายได้หลักจากการให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ แล้ว บริษัทฯ ยังมีรายได้อื่นซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร รายได้จากทรัพย์สินตามหนี้ รายได้จากตามเก็บหนี้ที่ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว เป็นต้น ในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 63.51 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.77 ของรายได้รวม

## OPERATING PERFORMANCE

### Revenue

In FY 2002, the Company' revenue has shown an upward trend as the Company's total revenue amounted to Baht 3,596.16 million, increased from Baht 2,196.93 million in FY 2001 which was equivalent to 63.69 percent growth. This remarkable revenue increased due to the expansion of operation network as well as increased customer database. The Company opened 11 new branches: 4 branches in Bangkok and 7 branches in upcountry and 66 new cash dispensing machines, pushed the issuance of affinity cards in FY 2002. By these utilities, the Company could extend customer database and enabled customers to use loans conveniently. The Company's revenue can be classified as follows:

#### Revenue from Hire Purchase

Hire purchase is considered the major income contributed service of the Company, which accounted for 47.65 percent of the total revenue. In the FY 2002, the Company had hire purchase income of Baht 1,713.61 million, up Baht 546.63 million or 46.84 percent from the previous year. The high growth rate of hire purchase income was a result of an increase in a number of new customers. Moreover, the Company also has a policy to continuously increase the number of dealers, which is the major distribution channel of hire purchase business. As of February 20, 2003, the number of total dealers was 5,544, increased 1,984 dealers or expanded by 55.73 percent from the previous year.

#### Revenue from Credit Card

Credit card income has the growth rate of 69.62 percent increased from Baht 635.25 million in FY 2001 to Baht 1,077.54 million in FY 2002. This was a result of an increase in the number of credit card types which is Saha Group card and also increase of number of credit cards which are AEON Card, AEON MasterCard and AEON JCB card. Consequently, the number of credit card holders has been remarkably increased from 553,000 cards in FY 2001 to 801,000 cards in FY 2002, or up 44.85 percent.

For Credit Card business, since November 12, 2002 the Company has to comply with the regulation of the Ministry of Finance and the Bank of Thailand that controlled all credit card issuers on the same standard.

#### Revenue from Personal Loan

In FY 2002, the Company was able to extend purpose loan services to more customers and launched 30 minutes loan. That generated income of Baht 723.64 million, which has a dramatic growth of 119.11% from last year. The Company also developed new purpose loan service such as Car Maintenance Loan, Home Decoration Loan and the Gold Loan in November 2002.

#### Revenue from Factoring

This service was a purpose of established a good relationship with its dealers. Currently, the Company provides this service only to the suppliers of JUSCO department store, Tesco-Lotus, Makro, and Big C. In FY 2002, the factoring income stood at Baht 17.86 million or equivalent to 0.50 percent of total revenues.

#### Other Income

Apart from all major income from each type of credit services, the Company also has other incomes such as interest received from banks, debt collection service fee and income from bad debt recovering. In FY 2002, the Company had other income of Baht 63.51 million that were accounted for 1.77 percent of the total revenues.

## ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และดอกเบี้ยจ่าย มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมา โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 2,929.05 เพิ่มขึ้น 1,172.19 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 66.72 ทั้งนี้เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะแปรผันตามรายได้ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ คือ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 55.51 ของค่าใช้จ่ายรวม โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 1,626.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.74 จากปีก่อน เนื่องจากการขยายตัวทางธุรกิจอย่างรวดเร็วของบริษัทฯ รวมทั้งจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนบุคลากรเพื่อรองรับการเติบโตดังกล่าวอย่างเพียงพอ โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 2,432 คน และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าเช่าสำนักงานจำนวน 416.67 ล้านบาท และ 286.61 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจาก 301.75 ล้านบาท และ 168.89 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 คิดเป็นอัตราการขยายตัวร้อยละ 38.08 และร้อยละ 69.70 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ ซึ่งถือเป็นช่องทางการสื่อสารหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้ารวมทั้งการติดตามหนี้ ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ ค่าจัดพิมพ์เอกสารต่างๆ โดยบริษัทฯ มียอดรวมของค่าใช้จ่ายดังกล่าวประมาณ 339.07 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.85 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งหมด ทั้งนี้ จากการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อ บริษัทฯ มีแผนการในการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบางส่วนในปี 2546 โดยได้เริ่มดำเนินการแล้วในเดือนธันวาคม 2545 เพื่อสอดคล้องกับการเติบโตของบริษัทฯ ดังนี้

1. ปรับปรุงระบบโทรศัพท์และระบบการติดตามหนี้โดยใช้ระบบที่ควบคุมจากเลขประจำตัวของลูกค้าเป็นหลัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ และลดค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อนในการติดตามหนี้ เช่น ค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ ค่าจัดส่งใบแจ้งหนี้และการจัดพิมพ์รายการต่างๆ
2. ลดค่าธรรมเนียมในการชำระเงินผ่านธนาคาร และเพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระยอดค้างจ่ายให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ ได้ลงนามตกลงกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถชำระค่าเงินค้างชำระต่างๆ ผ่านที่ทำการไปรษณีย์กว่า 1,000 แห่ง ทั่วประเทศ

### หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 832.64 ล้านบาท ในปีบัญชี 2545 หรือร้อยละ 28.43 ของค่าใช้จ่าย จะเห็นว่าบริษัทฯ มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของยอดลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้นจาก 8,941.41 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 เป็น 13,109.41 ล้านบาท ในปีบัญชี 2545 เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.61

### ดอกเบี้ยจ่าย

เนื่องจากแหล่งเงินทุนหลักของบริษัทฯ ที่ใช้ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า คือ เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ซึ่งในปีบัญชีที่ผ่านมา การให้สินเชื่อได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทฯ ต้องกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจาก 8,223.42 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 เป็น 12,214.93 ล้านบาท ในปีบัญชี 2545 ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาระดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 470.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 316.50 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 48.62

### กำไรสุทธิ

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ของบริษัทฯ มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้จำนวน 667.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 440.07 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 51.59 และบริษัทฯ มีกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้จำนวน 463.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 58.82% จากปีที่แล้ว โดยคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 12.90



## Expenses

The Company's expenses, which consist of operating and administrative expenses, bad debt and allowance for doubtful debt and interest expense, have shown an upward trend during the past years. In FY 2002, the Company had total expenses of Baht 2,929.05 million, up Baht 1,172.19 million, or 66.72 percent. This resulted from the fact that most expenses rely on the dramatic revenue growth. All details are shown as follows:

### Operating and Administrative Expenses

Operating and administrative expenses are the major expense of the Company, which is accounted for 55.51 percent of the total expenses. In FY 2002, the Company's operating and administrative expenses were Baht 1,626.03 million, up 46.74 percent from last year. Owing to the rapid business expansion and the increasing number of branches, the Company needed to hire more staff in order to adequately served that remarkable growth. As of February 20, 2003 the Company has total 2,432 employees and had employee expenses and equipment & rental expenses of Baht 416.67 million and 286.61 million respectively, which increased from Baht 301.75 million and Baht 168.89 million in FY 2001, or up 38.08 percent and 69.70 percent respectively. In addition, the Company also has communication expenses including telephone expense, which is considered the major mean of communication used to verify the customers' information as well as to collect its debts, Advertising and promotion expense and document printing expense totaling Baht 339.07 million, which is 20.85 percent of total operating and administrative expenses in fiscal year 2002.

According to a rapidly increase of customers and number of billing accounts, the Company planned to reduce operating expenses for the fiscal year 2003 by reducing expenses since December 2002 as follows:

1. Develop new telephone and collection system by combining the duplicated billing statements together and control through the member's ID. This will increase efficiency of collection system and reduce the telephone, mailing, and printing expenses.
2. Reduce the bank charge expense by all payment made over the bank counters, the customers will be charged based on the actual fees that each bank charges. To facilitate customers by increasing more payment channels, the company has agreed with Communication Authority of Thailand that all AEON customers can make payment at over 1,000 Post Offices nationwide.

### Bad Debt and Allowance for doubtful Debt

The Company posted bad debt and allowance for doubtful debt of Baht 832.64 million, or 28.43 percent of total expenses in the FY 2002. This because the Company has set aside more allowance for doubtful debt as a result of an increase in its account receivable. The Company's account receivable rose from Baht 8,941.41million in FY 2001 to Baht 13,109.41 million in FY 2002, increased 46.61 percent.

### Interest Expense

Due to the fact that the Company's major source of fund is loans from financial institutions and also the Company has expanded its lending dramatically during the last fiscal year, the Company, therefore, needed to borrow more money from Baht 8,223.42 million in FY 2001 to Baht 12,214.93 million in the FY 2002. This caused the Company an interest burden of Baht 470.38 million in FY 2002, up from Baht 316.50 million or equivalent to a growth rate of 48.62 percent.

## Net Profit

The Company's profit before income tax has continually increased. In FY 2002, the profit before income tax was Baht 667.11 million, an increase of 51.59 percent from Baht 440.07 million in FY 2001. The Company has the net profit of Baht 463.89 million, in the FY 2002, increased 58.82 percent or representing net profit margin of 12.90 percent.

**สินทรัพย์รวม**

สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 9,982.87 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 เป็น 14,352.66 ล้านบาท ในปีบัญชี 2545 สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญมากที่สุดคือ ลูกหนี้การค้าสุทธิ นอกจากนี้ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการซื้อเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติจำนวนมาก ทำให้อุปกรณ์สุทธิของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 432.05 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 เป็น 548.43 ล้านบาท ในปีบัญชี 2545 โดยปัจจุบัน บริษัทฯ มีเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 186 เครื่อง และสาขาทั้งสิ้น 51 สาขา

**ลูกหนี้การค้า**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 12,789.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 8,777.10 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นลูกหนี้เข้าซื้อจำนวน 6,843.28 ล้านบาท ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 3,553.10 ล้านบาท ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 2,238.97 ล้านบาท และลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องจำนวน 154.27 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นอย่างมากของลูกหนี้การค้านั้นเป็นผลมาจากนโยบายการขยายปริมาณการให้สินเชื่อโดยการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มประเภทของการบริการสินเชื่อในช่วงที่ผ่านมา

สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทฯ มีนโยบายในการให้กู้ยืมแบบกระจายความเสี่ยง กล่าวคือ บริษัทฯ จะเน้นการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าจำนวนมากรายแต่จะจำกัดวงเงินสินเชื่อที่ให้แก่ลูกค้าแต่ละราย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะอนุมัติวงเงินสินเชื่อโดยมิได้พิจารณาเฉพาะรายได้ประจำของผู้ขอสินเชื่อเท่านั้น พนักงานจะพิจารณารายจ่ายอื่นๆ ของผู้ขอสินเชื่อด้วยเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ที่แท้จริงของผู้ขอสินเชื่อ โดยลูกค้าแต่ละรายของบริษัทฯ จะสามารถมีวงเงินสินเชื่อทุกประเภทที่กล่าวข้างต้นรวมกันได้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ประจำต่อเดือน

จากนโยบายดังกล่าวทำให้สามารถกระจายความเสี่ยงในเรื่องของโอกาสที่จะเกิดหนี้สูญได้ในระดับหนึ่ง สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2545

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ ได้มีการสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 319.79 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.44 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม จะเห็นว่าสำรองหนี้สงสัยจะสูญที่บริษัทฯ ตั้งไว้สามารถครอบคลุมจำนวนหนี้ที่ค้างชำระได้ทั้งหมด

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนเมื่อลูกหนี้ค้างชำระเป็นเวลา 3 งวด และโดยทั่วไปบริษัทฯ จะตัดหนี้สูญเมื่อลูกหนี้ค้างชำระ 6 งวด

โดยปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีหนี้สูญจำนวน 677.15 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.17 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม

**ลูกหนี้การค้าสุทธิ  
Net Accounts Receivable**



**สภาพคล่อง**

ในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,369.87 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 3,710.52 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการขายตัวอย่างมากของการให้สินเชื่อ ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าเพิ่มมากขึ้นถึง 4,845.16 ล้านบาท แต่บริษัทฯ ยังมีเงินสดรับจากกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 1,533.79 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 766.09 ล้านบาท ในปี 2544 และบริษัทฯ ได้มีการใช้เงินสำหรับกิจกรรมลงทุนจำนวน 349.33 ล้านบาท ลดลงจาก 402 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ใช้เงินซื้อสินทรัพย์ถาวร ได้แก่ เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานซึ่งหมายความรวมถึงเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติและโปรแกรมต่างๆ ไปก่อนหน้านี้แล้ว ทำให้ในไตรมาสที่ 4 ปี 2545 การลงทุนในการสินทรัพย์ถาวรได้ลดลง สำหรับเงินสดที่บริษัทฯ ใช้ไปสำหรับกิจกรรมดำเนินงานและกิจกรรมลงทุนที่กล่าวมาข้างต้น ส่วนใหญ่เป็นเงินกู้จากสถาบันการเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาวจำนวน 2,961.68 ล้านบาท และเป็นเงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ในเดือนกรกฎาคม 2545 จำนวน 1,000 ล้านบาท นอกจากนี้ ในเดือนกรกฎาคมและตุลาคม 2545 บริษัทฯ ยังได้จ่ายเงินปันผล 50 ล้านบาท และ 75 ล้านบาท ตามลำดับให้แก่ผู้ถือหุ้น จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 547.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 430.16 ล้านบาท ในรอบระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน

## FINANCIAL STATUS

### Total Assets

The Company's total assets increased from Baht 9,982.87 million in FY 2001 to Baht 14,352.66 million in FY 2002. The assets that drastically increased were net of accounts receivable. In addition, during the past year the Company bought many cash dispensing machines, computers and set up new branches which caused the net equipment increased from Baht 432.05 million in FY 2001 to Baht 548.43 million in FY 2002. Currently, as of the end of FY 2002, the Company has totally 186 cash dispensing machines and 51 branches.

### Accounts Receivable

As at February 20, 2003, the Company's net accounts receivable was Baht 12,789.62 million, increased from Baht 8,777.10 million in FY 2001, which can be separated in according to Company's type of business as follows: hire purchase receivables was Baht 6,843.28 million, credit card receivables was Baht 3,553.10 million, personal loan receivables was Baht 2,238.97 million, and factoring receivables was Baht 154.27 million. The drastic increase in accounts receivable was a result of the policy in extending amount of loan through an increase in customer's base and type of service during the past period.

Regarding hire purchase, credit card and personal loan business, the Company has the policy to provide the service on diversification basis. The Company will focus to grant the approval to considerable number of customers but limit credit line for each customer. Moreover, the Company also has the efficient credit approval process, which a credit staff will consider not only monthly incomes but also other expenses of customers in order to assess their actual repayment capability. Each customer will be granted an approval for total credit line of all service types aggregately not more than 5 times of his/her monthly incomes. Due to this policy, the Company can diversify its risk in connection with bad debt to some extent. For credit card business, since November 12, 2002 the Company has complied with the regulation of the Bank of Thailand.

As of February 20, 2003, the Company has set aside allowance for doubtful debt in the amount of Baht 319.79 million which was equivalent to 2.44 percent of the total accounts receivable. Considering a ratio of non-performing loan to total accounts receivable it can be seen that total allowance for doubtful debt can cover all the overdue accounts receivable.

The Company has the policy to set aside a full provision for debtor who has 3 installments overdue and upwards and it will write off bad debts when the debtors have 6 installments overdue and upwards.

For the FY 2002, the Company had bad debt in the amount of Baht 677.15 million equivalent to 5.17 percent of total accounts receivable.

### Liquidity

In FY 2002, the Company's cash used in operating activities stood at Baht 3,369.87 million which had decreased from the last fiscal year that was Baht 3,710.52 million. This was a result of the significant lending expansion which led the Company to have cash used through an accounts receivable by Baht 4,845.16 million but the Company could proceed from the profit Baht 1,533.79 million in FY 2002, which increased from Baht 766.09 million in FY 2001. In addition, the Company also had cash used in investing activities of Baht 349.33 million in FY 2002 decreased from Baht 402 million in FY 2001. This was owing to the fact that the Company bought fixed assets such as furnitures and office equipments including cash dispensing machines and invest in software in the previous year. That results in the 4<sup>th</sup> Q FY 2002, the Company had slowed down of investment in fixed assets. Most of cash used in operating and investing activities was funded by both short-term and long-term loans in the amount of Baht 2,961.68 million and proceed from issuing debenture in July 2002 at the amount of Baht 1,000 million. In July 2002 and October 2002 the Company paid out dividend of Baht 50 million and Baht 75 million respectively to shareholders which caused the Company's cash and cash equivalent stood at Baht 547.64 million as of February 20, 2003, which increased from Baht 430.16 million in the last fiscal year.

## หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 12,845.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 8,814.76 ล้านบาท ในปีบัญชี 2544 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.73 สาเหตุส่วนใหญ่ที่หนี้สินรวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างมากมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลเยนญี่ปุ่น จำนวน 3,991.51 ล้านบาท โดยในระหว่างปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารเพิ่มขึ้นจำนวน 3,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 1,077.35 ล้านบาท เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท 1,387.07 ล้านบาท โดยมีกำหนดเวลาการชำระคืนหนี้เป็นเวลา 3 ปี และจำนวน 990.41 ล้านบาท กำหนดชำระคืนภายในเวลา 2 ปี นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงในเรื่องของความเพียงพอของเงินทุนหมุนเวียนในระยะยาว บริษัทฯ ยังมีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน จำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท อายุหุ้นกู้ 3 ปี เสนอขายให้แก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ หุ้นกู้ของบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ A- จากบริษัท Fitch Ratings (Thailand) จำกัด ซึ่งทำให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 7.55 เท่า ในปี 2544 เป็น 8.52 เท่า ในปี 2545

โดยการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังไม่เคยประสบปัญหาเกี่ยวกับสภาพคล่องหรือการขาดแคลนเงินทุนแต่อย่างใด จะเห็นได้ว่าแหล่งที่ได้มาและใช้ไปของเงินทุนของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกัน กล่าวคือ เงินกู้ของบริษัทฯ ประมาณร้อยละ 48.20 ของเงินกู้ทั้งหมดเป็นเงินกู้ระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่ระยะเวลาเฉลี่ยของการให้สินเชื่อของบริษัทฯ ก็อยู่ที่ประมาณ 12 เดือน

ถึงแม้ว่าเงินกู้ยืมบางส่วนของบริษัทฯ จะเป็นเงินสกุลต่างประเทศ แต่บริษัทฯ ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนไว้ทุกรายการ โดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นที่อยู่ในรูปของเงินสกุลต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และหากเป็นการกู้ยืมเงินโดยมีอัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลอยตัว บริษัทฯ ก็จะทำสัญญากำหนดเพดานสูงสุดของอัตราดอกเบี้ยลอยตัวดังกล่าวด้วย (สรุปรายละเอียดของสัญญาสามารถดูได้ในงบการเงินประจำงวดปี 2544 และปี 2545 ของบริษัทฯ)

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แสดงถึงความสำเร็จในการบริหารกิจการและการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เป็นผลจากการเติบโตของธุรกิจค้าปลีกในประเทศ และความต้องการบริโภคในประเทศได้ขยายตัวตลอดทั้งปี ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปี ในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 463.89 ล้านบาท ทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 1,507 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 คิดเป็นอัตราส่วนผู้ถือหุ้น 10.5 เท่า และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 34.68

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2545 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงาน 6 เดือนหลังของปีบัญชี 2544 จำนวน 50 ล้านบาท (1 บาท ต่อหุ้น) หรืออัตราร้อยละ 30.88 ของกำไรสุทธิครึ่งปีหลังของปีบัญชี 2544 และวันที่ 17 ตุลาคม 2545 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงาน 6 เดือนแรกของปีบัญชี 2545 จำนวน 75 ล้านบาท (1.50 บาท ต่อหุ้น) หรือคิดเป็นอัตราจ่ายเงินปันผลร้อยละ 35.55 ของกำไรสุทธิครึ่งแรกของการดำเนินงานปีบัญชี 2545

## **Liabilities**

As of February 20, 2003, the Company had total liabilities in the amount of Baht 12,845.66 million increased from Baht 8,814.76 million in FY 2001, up 45.73 percent. This was a result of an increase in short-term and long-term loans, both in Baht and foreign currency of Baht 3,991.51 million. During FY 2002, the Company additionally borrowed long-term loans in order to secure its working capital in the long run in the amount of Yen 3,000 million or Baht 1,077.35 million and Baht 1,387.07 million with repayment term of 3 years and Baht 990.41 million with 2 years repayment term. The Company issued unsubordinated and unsecured debenture for the amount of 1,000 million baht which was offering to the public and/or specific investors and/or institutional investors both domestic and international. The debenture was given A-(tha) from Fitch Ratings [Thailand] Limited. That resulting in a increase in debt to equity ratio from 7.55 in FY 2001 to 8.52 in the FY 2002.

In the past, the Company has not had any liquidity problem or shortage of funds. The Company's source of fund and use of fund has been matched. About 48.20 percent of total loans are short-term loan with term of less than one year while the average lending term of the Company is 12 months.

Although some part of the Company's loan is in foreign currency but the Company has protected risks arising from all transactions of foreign exchange. The Company has entered into forward contract for all of its foreign currency denominated short-term loans and cross currency swap contract for its foreign currency denominated long-term loans. And if the interest rate of loans is charged on floating rate, the Company also entered in the interest rate cap contract. [Summary of the contracts can be seen in the notes to financial statement of FY 2001 and FY 2002]

## **Shareholders' Equity**

The Company's performance has continually been successful as proven in the increase of net profit every year. Due to the rapid growth of retail business in Thailand and demand of domestic consumption drove the market through the year. In FY 2002, the Company recorded a net profit of Baht 463.89 million. That made the Company's shareholders' equity increased to Baht 1,507.00 million. Equity Ratio was 10.50 and Return on Equity was 34.68 at the end of FY 2002.

On July 10, 2002, the Company paid dividend for the last 6 months performance of FY 2001 of Baht 50 million (Baht 1.00 per share) or dividend payout ratio was 30.88%. On October 17, 2002, the Company paid dividend of Baht 75 million (Baht 1.50 per share) for interim dividend payment for the first 6 months performance of FY 2002 or dividend payout ratio was 35.55%.

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ถ้าอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับสูงขึ้นก็จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัทฯ สูงขึ้นด้วย บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ด้วยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนและเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ให้เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำสัญญากำหนดเพดานสูงสุดของอัตราดอกเบี้ยลอยตัวจำนวน 1 สัญญา เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินกู้ระยะสั้นและระยะยาวสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (รายละเอียดของสัญญาได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 11) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

## 2. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีภาระหนี้สินสกุลเงินต่างประเทศ ประกอบด้วยสกุลเงินเยน อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยน โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

## 3. ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

แหล่งเงินทุนหลักในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ มาจากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 12,789.62 ล้านบาท และใช้แหล่งเงินทุนเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 12,214.93 ล้านบาท บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้เงินโดยพิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาการชำระคืนและอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และถ้าบริษัทฯ มีการกู้ยืมเงินสกุลต่างประเทศในอนาคต ก็จะมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นด้วยทุกรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของสินเชื่อของบริษัทฯ โดยการเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาว และจัดหางบกู้ยืมผูกพันจากสถาบันการเงินด้วย

## 4. ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จ

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อ อาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ และต้องตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญในที่สุด เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จึงมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่รัดกุม ทั้งจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และการยืนยันความถูกต้องด้วยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

The risk factors that have the potential impact on the Company's operating performance are as follows:

### **1. INTEREST RATE FLUCTUATION RISK**

Fluctuations in interest rates can directly affect the operating results. If market interest rates increase, there will be a direct effect on the cost of the Company's funds. The Company has a policy to hedge against the risk of interest fluctuations by entering into interest rate swap contracts to swap long-term debt in yen and in Baht with floating rate to long-term baht debt with fixed interest rates. The Company has also entered into 1 interest rate cap contracts to control the maximum interest rate to reduce the risk of short-term and long-term baht loans with floating rates. (The details of the contracts are provided in notes 11 of the financial statements.) The Company has no policy to enter into interest or currency swap contracts for commercial purposes either at present or in the future.

### **2. EXCHANGE RATE RISK**

As at February 20, 2003, the Company has outstanding loan in yen. However, to reduce the foreign exchange risk, the Company has entered into forward foreign exchange contracts covering its short-term loans in foreign currency and entered into cross currency swap contracts for long-term yen loans. The Company has no policy to enter into such contracts for commercial purposes, either at present or in the future.

### **3. WORKING CAPITAL INSUFFICIENCY RISK**

The main source of funding for the Company's credit loans are borrowings. As at February 20, 2003, the Company has net accounts receivable of Baht 12,789.62 million and has working capital from loans at total amount of Baht 12,214.93 million. The Company has a policy to find funding resources which are suitable to their objective, by considering the repayment period and the debt to equity ratio. If the Company obtains foreign currency loans in the future, there will be a policy to hedge the foreign currency risk in every case. The Company also has a policy to increase working funds to ensure they are adequate to meet the Company's credit loan growth rate in the long run by diversify the sources of funding and entered into committed revolving credit facilities contracts.

### **4. RISK OF FALSE STATEMENTS FROM CREDIT APPLICANTS**

There is a risk that false information given by credit applicants or member stores, could result in damage to the Company, due to the Company's being unable to enforce collection from the credit applicant such debt will eventually have to be written off. To reduce such risk the Company has set up a very precise investigation procedure and also confirms details by directly call the customer at home and office.

## 5. ความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด ทำให้บริษัทฯ ต้องป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้าของฝ่ายควบคุมสินเชื่อสุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งให้ฝ่ายเร่งรัดหนี้สินส่งรายงานให้แก่ผู้บริหารฝ่ายควบคุมสินเชื่อและผู้จัดการสาขา เพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ ค้างชำระ เพื่อหาสาเหตุว่าเกิดจากความไม่ถูกต้องในการอนุมัติสินเชื่อหรือไม่ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

## 6. ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานและฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ซึ่งการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก อาจมีความเสี่ยงที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง หรือจากเหตุการณ์ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีระบบถ่ายเทข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์หลักและเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองก็จะสามารถทำงานได้โดยทันทีอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ

## 7. ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยการผิดนัดชำระหนี้หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด หรือค่าธรรมเนียมและค่าบริการ เมื่อคำนวณรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี และได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต นอกจากนี้ ผู้ประกอบกิจการบัตรเครดิตที่ไม่ใช่ธนาคาร ต้องยื่นขอรับอนุญาต ในการประกอบบัตรเครดิตจากกระทรวงการคลัง โดยบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตให้การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตแล้วตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2546 นอกเหนือจากนี้แล้ว หากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

## 8. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอิชอน เป็นผู้ถือหุ้นจำนวน 31,560,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ จึงอาจทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ ที่กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## **5. RISK FROM FRAUDULENT ACTS BY THE CREDIT STAFF**

The risk from fraud by the credit approval agent is of cases such approving credit for an applicant beyond an appropriate credit limit, and credit approval for credit applicants who do not pass the Company's qualification standards. The Company reduces the risk of potential damages as a result of such incidents by having random checks by the management and the credit control supervisor to make sure that credit approval has been made in compliance with Company procedures. In addition debt collections send reports to credit control management and the branch manager for analysis and investigate information about the debtor to find out if the cause of payment problems is improper credit approval.

## **6. RISK FROM DATA STORAGE**

The collection and storage of Company data depends mainly on the computer network. As a lot of customer information is stored, there is a risk from a computer malfunction or incident could lead to loss or disclosure of information which could affect the Company's operations. The Company has therefore set up an information transfer system from the main computer to back-up computer. If the main computer breaks down, the back-up computer can immediately replace it. Individual passwords are required to access the Company database to prevent the leak of confidential information.

## **7. RISK FROM GOVERNMENT REGULATION**

As the November 11, 2002, the Ministry of Finance issued a notification to control the whole credit card industry need to be granted the permission according to announcement of government no. 58 and authorized the Bank of Thailand to rule the new regulations of credit card industry include capped interest rate and fees not exceeding 18 percent per annum and imposes minimum income requirement on credit card applicants. Besides, the non-bank credit card runner also need to grant the permission from the Ministry of Finance. The Company has been granted since March 17, 2003.

In addition if there are other requirements concerning the business of the Company in the future, the Company will have to abide by these regulations.

## **8. RISK OF MAJOR SHAREHOLDER HOLDING MORE THAN 50% OF SHARES**

Now the major shareholder of the Company is the AEON Group which holds 31,560,000 shares, or 63.12% of the total shares issued by the Company. This major shareholder group is able to control meeting resolutions at shareholders' but excluding Company law or requirements which require three-quarters of the shareholder.

AEON The Way of Innovation...Life Style

▶▶▶ รายงานของผู้สอบบัญชีอิสระ  
และงบการเงิน

Auditors' Report and  
Financial Statements



## เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน ธาเนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สำหรับรอบปีบัญชี 2545 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม 4 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาถึงการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯในด้านต่างๆ การพิจารณารายการเชื่อมโยงระหว่างกัน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร ในการสอบทานความเชื่อถือได้และความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ และได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องและครบถ้วนเป็นที่น่าเชื่อถือได้ และมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอชื่อนายเพิ่มศักดิ์ จิระจักรวัฒนา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 นางนัชลี บุญญะการกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3126 และนายนิติ จິงนิจนรินทร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3809 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2546 ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี



(นายพนธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

**TO SHAREHOLDERS OF AEON THANA SINSAP (THAILAND)  
PUBLIC COMPANY LIMITED:**

Audit Committee consists of three independent directors, whom each possessed all the required qualifications according to the Notification of the Stock Exchange of Thailand. Audit Committee performs the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, compliance with the Best Practice Guidelines for Audit Committee of the Stock Exchange of Thailand.

During the fiscal year 2002, Audit Committee held 4 meetings. The major issues concerned with the adequacy and sufficiency of internal control systems, transparency of related party transactions, compliance with securities and exchange, regulations of the Stock Exchange of Thailand and the laws relating to the Company's business. Furthermore, Audit committee coordinated with the external auditor and management for reviewing the correctness and disclosure information of the Company's quarterly financial statements as well as the annual financial statements.

Audit committee inferred that the Company arranged the adequacy and sufficiency of internal control system. Together, the Company complied with securities and exchange, regulations of the Stock Exchange of Thailand and the laws relating to the Company's business. In addition, the Company's financial statements were presented correctly and completely disclosed in accordance with the generally accepted accounting principles.

Audit committee has recommended to the Board of Directors to nominate the Company's auditor for the fiscal year 2003, Mr.Permsak Jerajakawattana, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.3427, Ms.Nachalee Boonyakarnkul, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.3126 and Mr.Niti Jungnitnirundr, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No. 3809.



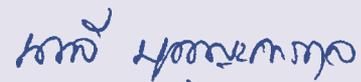
**(Mr.Noppun Muangkote)**  
Chairman of the Audit Committee

เสนอ พักข้อหุ้บและคณะกรรมาการ  
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ของ แต่ละปีของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้า เป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดง ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบ หลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมิน ความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงิน ที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้นตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการ แสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุป ที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการ บัญชีที่รับรองทั่วไป



นัชลี บุญญะการกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3126  
สำนักงานดิลอยท์ ทัช โธมัทสุ ไชยยศ

กรุงเทพมหานคร  
วันที่ 26 มีนาคม 2546

## TO THE SHAREHOLDERS AND THE BOARD OF DIRECTORS AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

We have audited the accompanying balance sheets of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 20, 2003 and 2002, and the related statements of income, changes in shareholders' equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of the Company's management as to their correctness and completeness of the presentation. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audits.

We conducted our audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audits provide a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the aforementioned financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 20, 2003 and 2002, and the results of its operations and its cash flows for the years then ended in conformity with generally accepted accounting principles.



Nachalee Boonyakarnkul

Certified Public Accountant (Thailand)

Registration No. 3126

**DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS**

BANGKOK

March 26, 2003

## Balance Sheets

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์  
As at February 20,

		(หน่วย : บาท)	(Unit : Baht)
		2546 / 2003	2545 / 2002
<b>สินทรัพย์</b>	<b>ASSETS</b>		
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>CURRENT ASSETS</b>		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	Cash and cash equivalents	547,639,760	430,161,023
เงินฝากประจำที่ใช้เป็นหลักประกัน	Fixed deposit used as collateral	34,154,418	34,327,590
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	13,109,414,041	8,941,406,420
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(319,787,065)	(164,304,780)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 5)	Accounts receivable - net (Note 5)	12,789,626,976	8,777,101,640
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<b>Other current assets</b>		
ลูกหนี้อื่น	Other accounts receivable	143,963,295	32,444,070
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	Value-added-tax refundable	18,985,626	81,988,624
ส่วนเกินจากสัญญาซื้อขาย	Premium on forward		
เงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	exchange contracts	30,771,715	34,619,981
อื่น ๆ	Others	27,825,504	35,181,469
		221,546,140	184,234,144
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	<b>Total Current Assets</b>	13,592,967,294	9,425,824,397
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>NON-CURRENT ASSETS</b>		
เงินลงทุนระยะยาว	<b>Long-term investments</b>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 6.1)	Related company (Note 6.1)	-	-
บริษัทอื่น (หมายเหตุข้อ 6.2)	Other companies (Note 6.2)	450,985	612,600
		450,985	612,600
อุปกรณ์ - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 7)	Equipment-net (Note 7)	548,426,262	432,045,161
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 8)	Intangible assets (Note 8)	132,128,649	90,685,458
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (หมายเหตุข้อ 9)	Other non-current assets (Note 9)	78,687,253	33,701,333
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	<b>Total Non-Current Assets</b>	759,693,149	557,044,552
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>TOTAL ASSETS</b>	14,352,660,443	9,982,868,949

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

## Balance Sheets (Continued)

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์  
As at February 20,

		(หน่วย : บาท)	(Unit : Baht)
		2546 / 2003	2545 / 2002
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY</b>		
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>CURRENT LIABILITIES</b>		
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (หมายเหตุข้อ 10)	Loans from financial institutions (Note 10)	4,629,348,000	5,092,675,800
หนี้สินระยะยาวที่ครบกำหนด	Current portion of		
ชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 11)	long-term loans (Note 11)	1,257,896,315	-
เจ้าหนี้การค้า	Accounts payable	260,800,287	260,913,963
เจ้าหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	Factoring payables	29,888,857	32,355,775
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	Other current liabilities		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	Accrued income tax	104,055,180	80,949,294
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	Accrued interest expense	87,976,475	82,448,239
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	Accrued expenses - others	74,916,988	59,543,634
เจ้าหนี้อื่น	Accounts payable - others	45,226,721	64,275,655
อื่น ๆ	Others	27,869,556	10,853,502
		340,044,920	298,070,324
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>Total Current Liabilities</b>	<b>6,517,978,379</b>	<b>5,684,015,862</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>NON-CURRENT LIABILITIES</b>		
เงินกู้ยืมระยะยาว (หมายเหตุข้อ 11)	Long-term loans (Note 11)	5,327,685,437	3,130,746,315
หุ้นกู้ระยะยาว (หมายเหตุข้อ 12)	Long-term debentures (Note 12)	1,000,000,000	-
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>Total Non-Current Liabilities</b>	<b>6,327,685,437</b>	<b>3,130,746,315</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>TOTAL LIABILITIES</b>	<b>12,845,663,816</b>	<b>8,814,762,177</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>SHAREHOLDERS' EQUITY</b>		
<b>ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 13)</b>	<b>SHARE CAPITAL (Note 13)</b>		
ทุนจดทะเบียน	Authorized share capital		
หุ้นสามัญ 50,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	50,000,000 ordinary shares of Baht 5 each	250,000,000	250,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	Issued and paid-up share capital		
หุ้นสามัญ 50,000,000 หุ้น	50,000,000 ordinary shares		
มูลค่าหุ้นละ 5 บาท ชำระครบแล้ว	of Baht 5 each, fully paid	250,000,000	250,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	PREMIUM ON ORDINARY SHARE CAPITAL	478,000,000	478,000,000
<b>กำไรสะสม</b>	<b>RETAINED EARNINGS</b>		
จัดสรรแล้ว	Appropriated		
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 15)	Legal reserve (Note 15)	25,000,000	11,000,000
สำรองเพื่อการขยายกิจการ	Reserve for business expansion	240,000,000	110,250,000
ยังไม่ได้จัดสรร	Unappropriated	513,996,627	318,856,772
		778,996,627	440,106,772
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY</b>	<b>1,506,996,627</b>	<b>1,168,106,772</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY</b>	<b>14,352,660,443</b>	<b>9,982,868,949</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

## Statements of Income

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์  
For the Years Ended February 20,

		(หน่วย : บาท)	(Unit : Baht)
		2546 / 2003	2545 / 2002
รายได้	REVENUES		
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	Hire purchase income	1,713,609,383	1,166,984,107
รายได้จากบัตรเครดิต	Credit card income	1,077,543,174	635,250,513
รายได้จากการให้กู้ยืม	Loans income	723,635,522	330,255,924
รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	Factoring income	17,859,928	20,726,170
รายได้อื่น	Other income		
หนี้สูญรับคืน	Bad debt recovery	58,722,790	38,446,469
อื่น ๆ	Others	4,789,624	5,268,283
		63,512,414	43,714,752
รวมรายได้	Total Revenues	3,596,160,421	2,196,931,466
ค่าใช้จ่าย	EXPENSES		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	1,626,029,166	1,108,076,751
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	832,633,695	332,285,099
ดอกเบี้ยจ่ายและต้นทุนทางการเงินอื่น	Interest expenses and other funding costs	470,383,555	316,496,612
รวมค่าใช้จ่าย	Total Expenses	2,929,046,416	1,756,858,462
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	INCOME BEFORE INCOME TAX	667,114,005	440,073,004
ภาษีเงินได้	INCOME TAX	(203,224,150)	(147,988,881)
กำไรสุทธิ	NET INCOME	463,889,855	292,084,123
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	BASIC EARNINGS PER SHARE (BAHT)	9.28	7.06
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF ORDINARY SHARES (SHARES)	50,000,000	41,380,822

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบแสดงการเปลี่ยนแปลง  
ส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of Changes in Shareholders' Equity

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์  
For the Years Ended February 20,

	(หน่วย : บาท) (Unit : Baht)					รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสมตาม กฎหมาย	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว สำรองเพื่อ ขยายกิจการ	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	
	Issued and Paid-up Share Capital	Premium on Ordinary Shares	Appropriated Legal Reserve	Appropriated Retained Earnings Reserve for Business Expansion	Unappropriated Retained Earnings	Total
<b>ยอดคงเหลือต้นงวด</b>						
<b>ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2544</b>	160,000,000	-	3,000,000	50,250,000	164,772,649	378,022,649
เพิ่มทุน - หุ้นสามัญ (หมายเหตุข้อ 13)	90,000,000	478,000,000	-	-	-	568,000,000
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	292,084,123	292,084,123
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	8,000,000	-	(8,000,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	60,000,000	(60,000,000)	-
สำรองเพื่อขยายกิจการ	-	-	-	-	(30,000,000)	(30,000,000)
เงินปันผล	-	-	-	-	(40,000,000)	(40,000,000)
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือปลายงวด</b>	250,000,000	478,000,000	11,000,000	110,250,000	318,856,772	1,168,106,772
<b>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545</b>						
<b>ยอดคงเหลือต้นงวด</b>						
<b>ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2545</b>	250,000,000	478,000,000	11,000,000	110,250,000	318,856,772	1,168,106,772
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	463,889,855	463,889,855
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	14,000,000	-	(14,000,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	129,750,000	(129,750,000)	-
สำรองเพื่อขยายกิจการ	-	-	-	-	(50,000,000)	(50,000,000)
เงินปันผล (หมายเหตุข้อ 14)	-	-	-	-	(75,000,000)	(75,000,000)
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลระหว่างกาล (หมายเหตุข้อ 14)	-	-	-	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือปลายงวด</b>	250,000,000	478,000,000	25,000,000	240,000,000	513,996,627	1,506,996,627
<b>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546</b>						

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
Notes to the financial statements form an integral part of these statements

## Statements of Cash Flows

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์  
For the Years Ended February 20,

	(หน่วย : บาท)	(Unit : Baht)
	2546 / 2003	2545 / 2002
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	
กำไรสุทธิ	463,889,855	292,084,123
รายการปรับปรุงเพื่อกระทบยอดกำไรสุทธิ เป็นเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	<b>Items to reconcile net income to net cash flows from operating activities</b>	
ค่าเสื่อมราคา	170,265,179	88,535,399
ค่าตัดจำหน่ายต้นทุนในการออกหุ้นกู้	994,525	-
ค่าตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมเพดาน อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	5,000,000	9,411,765
ค่าตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์	27,736,361	16,661,025
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยตัวแลกเงินระยะยาว	29,829,120	-
	<b>long-term bill of exchange</b>	
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	832,633,694	332,285,099
ขาดทุน (กำไร) จากการขายสินทรัพย์ถาวร	(175,233)	93,506
ค่าตัดจำหน่ายส่วนเกินจากสัญญา ซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	3,615,293	27,019,593
	<b>forward contracts</b>	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	1,533,788,794	766,090,510
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	<b>Operating assets (increase) decrease</b>	
เงินฝากประจำที่ใช้เป็นหลักประกัน	173,172	(2,081,340)
ลูกหนี้การค้า	(4,845,159,030)	(4,606,320,292)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(46,160,262)	(12,845,637)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(45,980,445)	(6,595,837)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	<b>Operating liabilities increase (decrease)</b>	
เจ้าหนี้การค้า	(113,676)	100,583,392
เจ้าหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	(2,466,918)	(8,959,744)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	36,048,514	59,607,951
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมดำเนินงาน	(3,369,869,851)	(3,710,520,997)
	<b>Net cash used in operating activities</b>	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

## Statements of Cash Flows (Continued)

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์  
For the Years Ended February 20,

		(หน่วย : บาท)	(Unit : Baht)
		2546 / 2003	2545 / 2002
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุน	Cash payments for investment		
ในต้นทุนซอฟต์แวร์	in cost of software	(66,390,366)	(57,421,466)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	Cash payments for fixed assets acquisition	(283,615,197)	(345,094,579)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุน	Cash payment for investments		
ในบริษัทอื่น	in other companies	-	(150,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุน	Proceeds from sales of investments		
ในบริษัทอื่น	in other companies	161,615	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวร	Proceeds from sales of fixed assets	514,019	666,362
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	Net cash used in investing activities	(349,329,929)	(401,999,683)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	Increase (decrease) in loans from financial institutions	(463,327,800)	1,371,755,500
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น	Increase in long-term loans	3,425,006,317	2,372,850,000
หุ้นกู้ระยะยาวเพิ่มขึ้น	Increase in long-term debentures	1,000,000,000	-
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	Proceeds from increase in share capital	-	568,000,000
เงินปันผลจ่าย	Dividend payment	(125,000,000)	(70,000,000)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	Net cash provided by financing activities	3,836,678,517	4,242,605,500
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	Net increase in cash and cash equivalents	117,478,737	130,084,820
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	Cash and cash equivalents at beginning of the years	430,161,023	300,076,203
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	Cash and cash equivalents at the end of the years	547,639,760	430,161,023

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545  
For the Years Ended February 20, 2003 and 2002

## 1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 159 ชั้น 1 อาคารเสริมมิตร ถนนอโศก (สุขุมวิท 21) เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัท คือ การประกอบธุรกิจเช่าซื้อ เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลและบัตรเครดิต

เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2544 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติพิเศษให้แปรสภาพจากบริษัท จำกัด เป็นบริษัท มหาชน จำกัด และให้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด” เป็น “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” โดยบริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ บริษัทมีจำนวนสาขา และจำนวนพนักงานทั้งหมด รวมทั้งค่าใช้จ่ายพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ดังนี้

	2546	2545
จำนวนสาขา	51	33
จำนวนพนักงาน	2,432	1,784
ค่าใช้จ่ายพนักงาน (ล้านบาท)	416.7	301.7

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ปัจจุบันเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 27.6 และ 19.2 ตามลำดับ

## 2. เกณฑ์การเสนองบการเงินและนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

รายการย่อในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 ได้จัดทำขึ้นตามประกาศของกรมทะเบียนการค้าลงวันที่ 14 กันยายน 2544 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน และได้จัดประเภทรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545 ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

นโยบายการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

### 2.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด คือ เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและเงินฝากประจำที่มีกำหนดระยะเวลา 3 เดือน หรือน้อยกว่า

### 2.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้จากการเช่าซื้อแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

### 2.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญกำหนดขึ้นโดยการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปีที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

### 2.4 เงินลงทุนระยะยาว

เงินลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์อื่นจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุน ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นในงบกำไรขาดทุน

### 2.5 อุปกรณ์

อุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 5 ปี ยกเว้นเครื่องเบิกถอนเงินสดที่ซื้อมาตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2544 และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลพร้อมอุปกรณ์ที่ซื้อมาตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2545 มีอายุการใช้งานโดยประมาณ 3 ปี

## 1. THE OPERATIONS OF THE COMPANY

The Company was registered as a limited company under the Civil and Commercial Code on September 18, 1992 with its office located at 1st floor, Serm-mit Tower, 159 Asoke Road (Sukhumvit 21), Wattana, Bangkok. The main objective is to do the business in hire purchase, personal loans and credit card.

On July 27, 2001, the extraordinary shareholders' meeting passed a special resolution to change the status of the Company from a private company to be a public company and change the Company's name from "AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited" to "AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited". The Company has registered to be Public Company Limited with the Ministry of Commerce on August 7, 2001.

As at February 20, the Company has the number of branches and a total number of employees with staff expenses for the years ended February 20, as follows:

	2003	2002
Number of branches	51	33
Number of employees	2,432	1,784
Staffs expenses (Million Baht)	416.7	301.7

AEON Credit Service Company Limited, Japan and ACS Capital Corporation Limited are currently major shareholders with 27.6 % and 19.2% holding, respectively.

## 2. BASIS FOR PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The accompanying financial statements are prepared in accordance with accounting principles and practices generally accepted in Thailand.

The brief particulars in the financial statements for the year ended February 20, 2003, are shown in accordance with the Notification of the Department of Commercial Registration dated September 14, 2001 regarding "The Brief Particulars in the Financial Statements B.E. 2544 (2001)" and the financial statements for the year ended February 20, 2002 have been reclassified to conform to the financial statements for the year ended February 20, 2003.

The significant accounting policies are as follows:

### 2.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are cash on hand, deposits at banks and fixed deposits with original maturities of 3 months or less.

### 2.2 Accounts receivable

Hire purchase receivables are stated at the outstanding contract price after deducting unearned financing income and allowance for doubtful accounts.

### 2.3 Allowance for doubtful accounts

The allowance for doubtful accounts is provided at the estimated collection losses on receivables at the end of the year. Such estimated losses are based on the Company's collection experience.

### 2.4 Long-term investments

Long-term investments in other securities are classified as securities for general investment and stated at cost. In case of impairment of securities, the resultant loss will be recognized to the statement of income.

### 2.5 Equipment

Equipment is stated at cost less accumulated depreciation.

Depreciation is calculated by the straight-line method, based on the estimated useful life of the assets of 5 years except for cash dispenser machines acquired since February 21, 2001 and personal computers with relative accessories acquired since February 21, 2002, the estimated useful life is 3 years.

2.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประกอบด้วย ต้นทุนซอฟต์แวร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน 5 ปี

2.7 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

ต้นทุนในการออกหุ้นกู้ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุหุ้นกู้

2.8 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบดุลเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้ อัตราอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการแลกเปลี่ยนเมื่อมีการชำระเงินหรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อกำไรหรือขาดทุนนั้นเกิดขึ้น สำหรับหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนในสัญญาล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนทันที ณ วันทำสัญญาล่วงหน้า (ค่าธรรมเนียมหรือส่วนลด) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามอายุของสัญญา

2.9 การรับรู้รายได้

รายได้จากการให้เช่าซื้อและดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ประเภทระบุดebt ประสงค์โดยเฉพาะรับรู้โดยใช้วิธีผลบวกของจำนวนงวดที่ผ่อนชำระ โดยรายได้จากการให้เช่าซื้อ การให้กู้ยืมส่วนบุคคล บัตรเครดิตและรายได้ค่าธรรมเนียมอื่นบันทึกเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้น ค่าเบี้ยปรับที่เกิดจากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระจะถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

2.10 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้บันทึกตามจำนวนที่จ่ายและได้ตั้งค้างจ่ายสำหรับปี

2.11 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

2.12 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

2.13 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินเพื่อให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายจัดการของบริษัทต้องใช้ในการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ได้ประมาณไว้

3. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

3.1 เงินสดจ่ายสำหรับดอกเบี้ยและภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	2546	2545
	บาท	บาท
ดอกเบี้ย	357,620,534	260,659,628
ภาษีเงินได้	182,020,384	119,591,459

## 2.6 Intangible assets

Intangible assets are costs of software which are amortized by the straight-line method over the period of 5 years.

## 2.7 Other non-current assets

Costs of issuing debentures are amortized by the straight-line method over the life of the debentures.

## 2.8 Foreign currency transactions

Transactions during the year denominated in foreign currencies are translated into Baht at the rates of exchange ruling on the transaction dates. Monetary assets and liabilities at the balance sheet date denominated in foreign currencies are translated into Baht at the reference exchange rate announced by Bank of Thailand at that date. Gains and losses on exchange arising on settlements or translations are recognized as income or expense when incurred. In case of liabilities under forward exchange contracts, the differences between forward rates and the spot rate in forward foreign exchange contracts (premiums or discounts) are amortized to expenses or income over the period of contracts.

## 2.9 Revenue recognition

Income on hire-purchase and interest income on purposed loan are calculated by the sum of the installment digits method. Income on hire-purchase, personal loans, credit card and other fee income are recognized on an accrual basis except for penalty fee arising from default debts which is recognized on a cash basis.

## 2.10 Income tax

Income tax expense is based on tax paid and accrued for the year.

## 2.11 Provident fund

The contribution for employee provident fund is recorded as expenses when incurred.

## 2.12 Basic earnings per share

Basic earnings per share are calculated by dividing the net income for the year by the number of weighted average ordinary shares outstanding during the year. In the case of a capital increase, the number of shares is weighted according to time of registration of the paid-up share capital increase. The Company did not have any common share equivalents outstanding which would have dilutive effects on earnings per share.

## 2.13 Use of accounting estimates

Preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of revenues, expenses, assets and liabilities and disclosure of contingent assets and liabilities. Actual results may differ from those estimates.

### 3. SUPPLEMENTARY DISCLOSURES OF CASH FLOW INFORMATION

3.1 Cash paid for interest and income tax for the years ended February 20, are as follows:

	2003	2002
	Baht	Baht
Interest	357,620,534	260,659,628
Income tax	182,020,384	119,591,459

3.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์และต้นทุนซอฟต์แวร์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	2546	2545
	บาท	บาท
ซื้ออุปกรณ์	286,985,066	358,091,481
หัก เงินสดจ่าย	283,615,197	345,094,579
หนี้สินคงค้าง	3,369,869	12,996,902
เงินลงทุนในต้นทุนซอฟต์แวร์	69,179,552	57,421,466
หัก เงินสดจ่าย	66,390,366	57,421,466
หนี้สินคงค้าง	2,789,186	-

4. เงินฝากประจำที่ใช้เป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทได้นำเงินฝากประจำจำนวน 34,154,418 บาท และ 34,327,590 บาท ตามลำดับ ไปเป็นหลักประกันกับบริษัทที่ให้บริการทางด้านบัตรเครดิตแห่งหนึ่ง

5. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

5.1 ลูกหนี้การค้า - สุทธิ ประกอบด้วย

	2546	2545
	บาท	บาท
5.1.1 ลูกหนี้เข้าซื้อ		
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	7,566,694,148	5,573,554,121
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(564,743,953)	(479,635,147)
	7,001,950,195	5,093,918,974
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(158,666,530)	(92,644,457)
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	6,843,283,665	5,001,274,517
5.1.2 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม		
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	2,299,540,348	1,229,915,527
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(60,573,276)	(20,842,708)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	2,238,967,072	1,209,072,819
5.1.3 ลูกหนี้บัตรเครดิต		
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	3,653,649,084	2,450,631,644
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(100,547,259)	(50,817,615)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	3,553,101,825	2,399,814,029
5.1.4 ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง		
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องและดอกเบี้ยค้างรับ	154,594,320	167,411,337
หัก รายได้รอตัดจ่าย	(319,906)	(471,062)
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	154,274,414	166,940,275
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	12,789,626,976	8,777,101,640

3.2 Non-cash items of equipment and cost of software for the years ended February 20, are as follows:

	2003	2002
	Baht	Baht
Purchase of equipment	286,985,066	358,091,481
<u>Less</u> Cash payments	283,615,197	345,094,579
Liabilities recorded	3,369,869	12,996,902
Investment in cost of software	69,179,552	57,421,466
<u>Less</u> Cash payments	66,390,366	57,421,466
Liabilities recorded	2,789,186	-

#### 4. FIXED DEPOSIT USED AS COLLATERAL

As at February 20, 2003 and 2002, fixed deposit of Baht 34,154,418 and Baht 34,327,590, respectively, were pledged as collateral with one of credit card service providers.

#### 5. ACCOUNTS RECEIVABLE - NET

5.1 Accounts receivable - net consist of:

	2003	2002
	Baht	Baht
5.1.1 Hire-purchase receivable		
Hire-purchase and accrued interest receivable	7,566,694,148	5,573,554,121
<u>Less</u> Unearned financing income	(564,743,953)	(479,635,147)
	7,001,950,195	5,093,918,974
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(158,666,530)	(92,644,457)
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	6,843,283,665	5,001,274,517
5.1.2 Loans receivable		
Loans and accrued interest receivable	2,299,540,348	1,229,915,527
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(60,573,276)	(20,842,708)
Loans and accrued interest receivable - net	2,238,967,072	1,209,072,819
5.1.3 Credit card receivable		
Credit card and accrued interest receivable	3,653,649,084	2,450,631,644
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(100,547,259)	(50,817,615)
Credit card and accrued interest receivable - net	3,553,101,825	2,399,814,029
5.1.4 Factoring receivable		
Factoring and accrued interest receivable	154,594,320	167,411,337
<u>Less</u> Deferred income	(319,906)	(471,062)
Factoring and accrued interest receivable - net	154,274,414	166,940,275
Total accounts receivable - net	12,789,626,976	8,777,101,640

5.2 คุณภาพของสินทรัพย์  
ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	2546		2545	
	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน บาท	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน บาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	1,976,964	12,822,153,829	1,260,173	8,791,017,232
3 เดือน - ต่ำกว่า 12 เดือน	44,276	287,260,212	22,906	150,389,188
รวม	2,021,240	13,109,414,041	1,283,079	8,941,406,420
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		319,787,065		164,304,780

6. เงินลงทุนระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ เงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วย

6.1 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	2546		2545	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน บาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน บาท
บริษัท สยาม-จัดโก้ จำกัด (340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	8.50	8,500,000	8.50	8,500,000
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์		(8,500,000)		(8,500,000)
		-		-

6.2 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น ประกอบด้วย

	2546		2545	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน บาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน บาท
บริษัท รอยัล คอสโม (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	10.00	162,500
บริษัท ฮัลโหล ดิสคานท์ จำกัด	3.00	450,000	3.00	450,000
อื่น ๆ	-	985	-	100
		450,985		612,600

## 5.2 Quality of assets

Accounts receivable are classified by aging as follows:

	2003		2002	
	Number of accounts	Amount Baht	Number of accounts	Amount Baht
Less than 3 months	1,976,964	12,822,153,829	1,260,173	8,791,017,232
3 - less than 12 months	44,276	287,260,212	22,906	150,389,188
<b>Total</b>	<b>2,021,240</b>	<b>13,109,414,041</b>	<b>1,283,079</b>	<b>8,941,406,420</b>
Allowance for doubtful accounts		319,787,065		164,304,780

## 6. LONG-TERM INVESTMENTS

As at February 20, long-term investments consist of the following:

### 6.1 Long-term investment in a related company consists of:

	2003		2002	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Cost Baht
Siam-Jusco Company Limited (340,000 shares of Baht 100 each, Baht 25 called up)	8.50	8,500,000	8.50	8,500,000
<u>Less</u> Provision for impairment of assets		(8,500,000)		(8,500,000)
		-		-

### 6.2 Long-term investment in other companies consist of:

	2003		2002	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Cost Baht
Royal Cosmo (Thailand) Company Limited	-	-	10.00	162,500
Hello Discount Company Limited	3.00	450,000	3.00	450,000
Others	-	985	-	100
		450,985		612,600

## 7. อุปกรณ์ - สุทธิ

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ราคาทุน :</b>				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	569,004,196	286,985,066	-	855,989,262
ยานพาหนะ	11,555,108	-	(535,000)	11,020,108
รวม	580,559,304	286,985,066	(535,000)	867,009,370
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม :</b>				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(144,411,540)	(168,308,013)	-	(312,719,553)
ยานพาหนะ	(4,102,603)	(1,957,166)	196,214	(5,863,555)
รวม	(148,514,143)	(170,265,179)	196,214	(318,583,108)
รวมอุปกรณ์ - สุทธิ	432,045,161			548,426,262
			2546	2545
			บาท	บาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			170,265,179	88,535,399

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีจำนวน 34.4 ล้านบาท และ 17.8 ล้านบาท ตามลำดับ

## 8. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประกอบด้วย

	2546	2545
	บาท	บาท
ต้นทุนซอฟต์แวร์ - สุทธิ	159,865,010	107,346,483
หัก ค่าตัดจำหน่าย	(27,736,361)	(16,661,025)
	132,128,649	90,685,458

## 9. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นประกอบด้วย

	2546	2545
	บาท	บาท
ต้นทุนในการออกหุ้นกู้	5,000,000	-
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(994,525)	-
ต้นทุนในการออกหุ้นกู้ - สุทธิ	4,005,475	-
เงินมัดจำ	74,681,778	33,701,333
รวม	78,687,253	33,701,333

## 7. EQUIPMENT-NET

	Balance as at February 20, 2002	Additions	Disposals	Balance as at February 20, 2003
	Baht	Baht	Baht	Baht
<b>Cost:</b>				
Furniture and office equipment	569,004,196	286,985,066	-	855,989,262
Vehicles	11,555,108	-	(535,000)	11,020,108
Total	580,559,304	286,985,066	(535,000)	867,009,370
<b>Accumulated depreciation:</b>				
Furniture and office equipment	(144,411,540)	(168,308,013)	-	(312,719,553)
Vehicles	(4,102,603)	(1,957,166)	196,214	(5,863,555)
Total	(148,514,143)	(170,265,179)	196,214	(318,583,108)
Total equipment - net	432,045,161			548,426,262

	2003	2002
	Baht	Baht
Depreciation for the years	170,265,179	88,535,399

As at February 20, 2003 and 2002, the gross carrying amounts of fully depreciated assets still in use are Baht 34.4 million and Baht 17.8 million, respectively.

## 8. INTANGIBLE ASSETS

Intangible assets consist of the following:

	2003	2002
	Baht	Baht
Cost of software - net	159,865,010	107,346,483
<u>Less</u> Amortization	(27,736,361)	(16,661,025)
	132,128,649	90,685,458

## 9. OTHER NON-CURRENT ASSETS

Other non-current assets consist of the following:

	2003	2002
	Baht	Baht
Costs of issuing debentures	5,000,000	-
<u>Less</u> Accumulated amortization	(994,525)	-
Costs of issuing debentures - net	4,005,475	-
Deposits	74,681,778	33,701,333
Total	78,687,253	33,701,333

## 10. เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินกู้และดอกเบี้ยที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

	เงินตรา ต่างประเทศ	เทียบเท่า เงินบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ		
ตามอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารแห่งประเทศไทย		
- เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	7,770,000,000	2,828,715,120
บวก เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า		4,236,000
หัก ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า		(43,603,120)
		2,789,348,000
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท		1,840,000,000
รวมเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		4,629,348,000

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดสภาพคล่องของเงินทุนหมุนเวียน โดยได้ทำสัญญาขอใช้สินเชื่อกับสถาบันการเงินสำหรับสินเชื่อระยะสั้นในวงเงิน 700 ล้านบาท และ 1,000 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 21.1)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545

	เงินตรา ต่างประเทศ	เทียบเท่า เงินบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ		
ตามอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารแห่งประเทศไทย		
- เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	7,000,000	306,581,100
- เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	6,450,000,000	2,126,552,100
บวก เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า		274,542,600
		2,707,675,800
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท		2,385,000,000
รวมเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		5,092,675,800

## 10. LOANS FROM FINANCIAL INSTITUTIONS

As at February 20, 2003 and 2002, the Company borrowed short-term loans from financial institutions in Baht and foreign currencies. The Company has entered into forward exchange contracts for its short-term loans and related interest denominated in foreign currency. The details are as follows:

### As at February 20, 2003

	Foreign currency	Baht Equivalent
Foreign currency loans		
BOT rate		
- Loan in Yen currency	7,770,000,000	2,828,715,120
<u>Add</u> Payables per forward exchange contracts		4,236,000
<u>Less</u> Receivables per forward exchange contracts		(43,603,120)
		2,789,348,000
Loan in Baht currency		1,840,000,000
<b>Total loans from financial institutions</b>		<b>4,629,348,000</b>

As at February 20, 2003, the Company managed risk that might occur from insufficient working capital by entering into the Facility Agreement with financial institutions for committed revolving credit facilities of Baht 700 million and JPY 1,000 million (see Note 21.1).

### As at February 20, 2002

	Foreign currency	Baht Equivalent
Foreign currency loans		
BOT rate		
- Loan in USD currency	7,000,000	306,581,100
- Loan in Yen currency	6,450,000,000	2,126,552,100
<u>Add</u> Payables per forward exchange contracts		274,542,600
		2,707,675,800
Loan in Baht currency		2,385,000,000
<b>Total loans from financial institutions</b>		<b>5,092,675,800</b>

## 11. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวจากธนาคารต่างประเทศเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545	
	เงินตราต่างประเทศ (เยน)	เทียบเท่าเงินบาท (บาท)	เงินตราต่างประเทศ (เยน)	เทียบเท่าเงินบาท (บาท)
ครบกำหนดชำระในปีบัญชีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2547				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน				
ตามอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารแห่งประเทศไทย				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ JPY- TIBOR- TIBM + 0.875	1,000,000,000	364,056,000	1,000,000,000	329,698,000
• ร้อยละ 1.555	1,000,000,000	364,056,000	1,000,000,000	329,698,000
<b>บวก</b> เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		30,944,000		98,500,315
<b>หัก</b> ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		(1,159,685)		-
		757,896,315		757,896,315
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท		500,000,000		500,000,000
		1,257,896,315		1,257,896,315
ครบกำหนดชำระในปีบัญชีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2548				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน				
ตามอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารแห่งประเทศไทย				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ 1.15	1,200,000,000	436,867,200	1,200,000,000	395,637,600
• ร้อยละ 1.30	1,500,000,000	546,084,000	1,500,000,000	494,547,000
<b>บวก</b> เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		1,732,800		42,962,400
<b>หัก</b> ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		(51,834,000)		(297,000)
		932,850,000		932,850,000
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ THE REUTERS P. THBFIX+1		440,000,000		440,000,000
• ร้อยละ 6.05		500,000,000		500,000,000
		940,000,000		940,000,000
- ตัวแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ 4.21		94,683,070		-
• ร้อยละ 3.25 - 3.35		895,729,663		-
		990,412,733		-
		2,863,262,733		1,872,850,000

## 11. LONG-TERM LOANS

As at February 20, 2003 and 2002, the Company entered into long-term loan agreements with the foreign banks in Baht and foreign currencies as follows:

	As at February 20, 2003		As at February 20, 2002	
	Foreign currency (Yen)	Baht Equivalent (Baht)	Foreign currency (Yen)	Baht Equivalent (Baht)
Repayable within fiscal year ending February 20, 2004				
- Loan in Yen currency (BOT rate)				
Interest rate at (p.a.)				
• JPY-TIBOR-TIBM +0.875%	1,000,000,000	364,056,000	1,000,000,000	329,698,000
• 1.555%	1,000,000,000	364,056,000	1,000,000,000	329,698,000
<u>Add</u> Payables per currency swap contracts		30,944,000		98,500,315
<u>Less</u> Receivables per currency swap contracts		(1,159,685)		-
		757,896,315		757,896,315
- Loan in Baht currency		500,000,000		500,000,000
		1,257,896,315		1,257,896,315
Repayable within fiscal year ending February 20, 2005				
- Loan in Yen currency (BOT rate)				
Interest rate at (p.a.)				
• 1.15%	1,200,000,000	436,867,200	1,200,000,000	395,637,600
• 1.30%	1,500,000,000	546,084,000	1,500,000,000	494,547,000
<u>Add</u> Payables per currency swap contracts		1,732,800		42,962,400
<u>Less</u> Receivables per currency swap contracts		(51,834,000)		(297,000)
		932,850,000		932,850,000
- Loan in Baht currency				
Interest rate at (p.a.)				
• THE REUTERS P. THBFIX+1%		440,000,000		440,000,000
• 6.05%		500,000,000		500,000,000
		940,000,000		940,000,000
- Bill of exchange in Baht currency				
Interest rate at (p.a.)				
• 4.21%		94,683,070		-
• 3.25% - 3.35%		895,729,663		-
		990,412,733		-
		2,863,262,733		1,872,850,000

	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545	
	เงินตรา ต่างประเทศ (เยน)	เทียบเท่า เงินบาท (บาท)	เงินตรา ต่างประเทศ (เยน)	เทียบเท่า เงินบาท (บาท)
ครบกำหนดชำระในปีบัญชีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2549				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน				
ตามอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารแห่งประเทศไทย				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ 1.07	1,500,000,000	546,084,000		-
• ร้อยละ 1.27	1,500,000,000	546,084,000		-
หัก ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		(14,818,000)		-
		1,077,350,000		-
- ตัวแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ 4.49 - 4.71		452,160,575		-
• ร้อยละ 4.02 - 4.10		663,005,168		-
• ร้อยละ 3.35 - 3.5576		271,906,961		-
		1,387,072,704		-
		2,464,422,704		-
รวม		6,585,581,752		3,130,746,315
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี		(1,257,896,315)		-
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว		5,327,685,437		3,130,746,315

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเจ้าหนี้เงินกู้ยืมระยะยาวคือ ธนาคารรายเดียวกัน  
ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยน  
เงินตราต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ ตามสัญญา	อัตราดอกเบี้ย ที่จะได้รับ	จำนวนเงินต้น ที่จะจ่าย ตามสัญญา (บาท)	อัตรา ดอกเบี้ย ที่จะจ่าย	ระยะเวลาการกู้
1,000,000,000 เยน	ร้อยละ JPY-TIBOR- TIBM + 0.875	395,000,000	ร้อยละ 7.73	28 พ.ย. 43 - 20 พ.ย. 46
1,000,000,000 เยน	ร้อยละ 1.555	362,896,315	ร้อยละ 6.85	16 ก.พ. 44 - 13 ก.พ. 47
1,200,000,000 เยน	ร้อยละ 1.15	438,600,000	ร้อยละ 7.71	8 ส.ค. 44 - 6 ส.ค. 47
1,500,000,000 เยน	ร้อยละ 1.30	494,250,000	ร้อยละ 5.30	15 ก.พ. 45 - 15 ก.พ. 48
1,500,000,000 เยน	ร้อยละ 1.07	539,000,000	ร้อยละ 4.64	2 ก.ย. 45 - 2 ก.ย. 48
1,360,685,428 เยน	ร้อยละ 1.27	488,350,000	ร้อยละ 3.88	10 ม.ค. 46 - 11 ม.ค. 49
139,314,572 เยน	ร้อยละ 1.27	50,000,000	ร้อยละ 3.65	17 ม.ค. 46 - 11 ม.ค. 49
440,000,000 บาท	ร้อยละ THE REUTERS P.THBFIX+1	440,000,000	ร้อยละ 6.40	30 มี.ค. 44 - 19 มี.ค. 47

	As at February 20, 2003		As at February 20, 2002	
	Foreign currency (Yen)	Baht Equivalent (Baht)	Foreign currency (Yen)	Baht Equivalent (Baht)
Repayable within fiscal year ending February 20, 2006				
- Loan in Yen currency (BOT rate)				
Interest rate at (p.a.)				
• 1.07%	1,500,000,000	546,084,000		-
• 1.27%	1,500,000,000	546,084,000		-
Less Receivables per currency swap contracts		(14,818,000)		-
		1,077,350,000		-
- Bill of exchange in Baht currency				
Interest rate at (p.a.)				
• 4.49% - 4.71%		452,160,575		-
• 4.02% - 4.10%		663,005,168		-
• 3.35% - 3.5576%		271,906,961		-
		1,387,072,704		-
		2,464,422,704		-
Total		6,585,581,752		3,130,746,315
Less Current portion of long term loans		(1,257,896,315)		-
Total long-term loans		5,327,685,437		3,130,746,315

Receivables and payables per swap contracts and long-term loans are made with the same banks.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate. The Company has entered into cross currency and interest rate swap contracts to hedge its debts as follows:

Principal to be received	Interest rate to be received	Principal to be paid (Baht)	Interest rate to be paid	Period
JPY 1,000,000,000	JPY-TIBOR-TIBM + 0.875%	395,000,000	7.73%	Nov 28, 2000-Nov 20, 2003
JPY 1,000,000,000	1.555%	362,896,315	6.85%	Feb 16, 2001-Feb 13, 2004
JPY 1,200,000,000	1.15%	438,600,000	7.71%	Aug 8, 2001-Aug 6, 2004
JPY 1,500,000,000	1.30%	494,250,000	5.30%	Feb 15, 2002-Feb 15, 2005
JPY 1,500,000,000	1.07%	539,000,000	4.64%	Sep 2, 2002-Sep 2, 2005
JPY 1,360,685,428	1.27%	488,350,000	3.88%	Jan 10, 2003-Jan 11, 2006
JPY 139,314,572	1.27%	50,000,000	3.65%	Jan 17, 2003-Jan 11, 2006
THB 440,000,000	THE REUTERS P. THBFIX+1%	440,000,000	6.40%	Mar 30, 2001-Mar 19, 2004

นอกจากนั้น เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินกู้ยืมสกุลเงินบาท บริษัทได้ทำสัญญากำหนดเพดานสูงสุดของอัตราดอกเบี้ยลอยตัว สำหรับเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทบางส่วน โดยในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสูงกว่าร้อยละ 7 ธนาคารจะต้องจ่ายส่วนเกินร้อยละ 7 เป็นเงินบาทให้แก่บริษัท โดยสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดวันที่ 21 กรกฎาคม 2546

## 12. หุ้นกู้ระยะยาว

ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2545 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ระยะเวลา 3 ปีประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันและจ่ายชำระคืนครั้งเดียว เป็นจำนวน 1,000,000 หุ้น หุ้นละ 1,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท ซึ่งเสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจงและผู้ลงทุนประเภทสถาบัน ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

หุ้นกู้ดังกล่าวมีดอกเบี้ยในอัตราคงที่ร้อยละ 4.05 ต่อปีตลอดอายุของหุ้นกู้ โดยมีกำหนดจ่ายดอกเบี้ยทุกงวดครึ่งปีนับจากวันออกจำหน่ายจนถึงวันที่ 18 กรกฎาคม 2548

## 13. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2544 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นมีมติพิเศษให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 160 ล้านบาท เป็น 200 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 4,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยจัดสรรให้ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 2,850,000 หุ้น และจำหน่ายให้บุคคลภายนอกจำนวน 1,150,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 15 บาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งแสดงภายใต้หัวข้อส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญในงบดุล บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2544

เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2544 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นมีมติพิเศษให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นของบริษัทที่ตราไว้ในราคามูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำนวน 20,000,000 หุ้น เป็นราคามูลค่าหุ้นละ 5 บาท จำนวน 40,000,000 หุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นได้มีมติพิเศษให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 200 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท โดยจัดสรรให้บุคคลภายนอกจำนวน 9,800,000 หุ้น และจัดสรรให้พนักงานบริษัทจำนวน 200,000 หุ้น รายละเอียดราคาและกำหนดเวลาการเสนอขายหุ้นให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้กำหนดต่อไป บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2544 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอขายหุ้นสามัญใหม่ให้บุคคลภายนอกและพนักงานบริษัท ในราคามูลค่าหุ้นละ 51 บาท และ 41 บาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2544 บริษัทได้รับชำระค่าหุ้นดังกล่าวครบถ้วนแล้วจำนวน 50 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 458 ล้านบาท และบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2544

## 14. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2545 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิ และการประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2544 ดังต่อไปนี้

- จัดสรรกำไรสุทธิเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 14,000,000 บาท และสำรองเพื่อการขยายกิจการจำนวน 129,750,000 บาท
- อนุมัติการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 1 บาท ซึ่งจ่ายแก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2545 จำนวน 50,000,000 บาท นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งจ่ายแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 1 บาท เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2544

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2545 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1.5 บาท เป็นจำนวน 75,000,000 บาท ซึ่งจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2545

## 15. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

In addition, in order to manage risk from fluctuation in floating interest rate of loans in Baht currency, the Company has entered into interest rate cap contract for certain loans in Baht currency which in case the floating rate is higher than 7%, the bank has to pay the excess over 7% in Baht to the Company. Such agreement will be terminated on July 21, 2003.

## **12. LONG-TERM DEBENTURES**

On July 18, 2002, the Company issued 3 years term debentures consisting of 1,000,000 units of Baht 1,000 each of unsubordinated and unsecured debentures and totally redeemable on termination date amounting to Baht 1,000 million which were offered to specific investors and institutional investors pursuant to the Notification of the Securities and Exchange Commission.

Such debentures bear interest at the fixed rate of 4.05% per annum throughout the term of debentures, payable on a semi-annual basis commencing from the issuing date until July 18, 2005.

## **13. SHARE CAPITAL**

On March 2, 2001, the extraordinary shareholders' meeting passed a special resolution to increase the registered share capital from Baht 160 million to Baht 200 million by issuing the new 4,000,000 ordinary shares of par value Baht 10 each. The 2,850,000 ordinary shares were allotted to the existing shareholders and 1,150,000 ordinary shares were sold to the public at the same price of Baht 15 per share. Premium on share capital of Baht 20 million was shown under the caption of premium on share capital in the balance sheet. The additional share capital was registered with the Ministry of Commerce on April 4, 2001.

On July 27, 2001, the extraordinary shareholders' meeting passed a special resolution to change the par value of the Company's share from Baht 10 each of 20,000,000 ordinary shares to be Baht 5 each of 40,000,000 ordinary shares. In addition, the shareholders also passed a special resolution to increase the authorized share capital from Baht 200 million to Baht 250 million by issuing the new 10,000,000 ordinary shares of Baht 5 par value each with 9,800,000 ordinary shares to be offered to the public and 200,000 ordinary shares to the Company's employees. The board of directors of the Company has discretionary power to consider an appropriate price and timing of the offering. The additional share capital was registered with the Ministry of Commerce on August 7, 2001.

On November 13, 2001, the board of directors' meeting passed a resolution to offer the new shares to the public and the Company's employees at Baht 51 and Baht 41 per share, respectively.

The Company received such share subscriptions of Baht 50 million with premium on share capital of Baht 458 million on November 22, 2001 and registered the increase in paid-up capital with the Ministry of Commerce on November 29, 2001.

## **14. DIVIDEND**

At the Annual General Meeting of shareholders on June 14, 2002, the shareholders had the resolution to approve the appropriation of the net income and declaration of dividends for the fiscal year 2001 as follows:

- To appropriate the net income as a legal reserve in the amount of Baht 14,000,000 and as a reserve for business expansion of Baht 129,750,000.
- To appropriate the dividend payment to the shareholders at the rate of Baht 1 per share which were paid to all shareholders amounting to Baht 50,000,000 on July 10, 2002, in addition to the interim dividends which were paid to all shareholders of the Company at Baht 1 per share on October 10, 2001.

On September 26, 2002, the board of directors' meeting passed a resolution to declare interim dividends at the rate of Baht 1.5 per share amounting to Baht 75,000,000 which were paid to all shareholders on October 17, 2002.

## **15. LEGAL RESERVE**

Pursuant to the Public Limited Companies Act. B.E. 2535 (1992), the Company must allocate to a reserve fund from the annual net profit, not less than five percent of the annual net profit deducted by the total accumulated loss brought forward (if any) until the reserve fund reaches an amount of not less than ten percent of the registered capital.

## 16. รายการระหว่างบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินดังกล่าวได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

### 16.1 ยอดคงเหลือกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์	
		2546 บาท	2545 บาท
<b>สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น</b>			
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	-	195,600
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการบริหารกลุ่มเดียวกัน	80,200	137,340
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกัน และ กรรมการร่วม 1 คน	22,502,097	5,751,499
<b>สินทรัพย์อื่น</b>			
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกัน และ กรรมการร่วม 1 คน	527,950	456,540
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>			
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกัน และ กรรมการร่วม 1 คน	14,581,769	19,625,007
<b>หนี้สินหมุนเวียนอื่น</b>			
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	1,976,238	1,760,241
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการบริหารกลุ่มเดียวกัน	20,060	167,737

### 16.2 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์	
		2546 บาท	2545 บาท
<b>รายได้จากบัตรเครดิต</b>			
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกัน และ กรรมการร่วม 1 คน	4,177,365	4,817,670
<b>รายได้อื่น</b>			
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการบริหารกลุ่มเดียวกัน	960,000	960,000
<b>ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>			
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกันและ กรรมการร่วม 1 คน	3,606,038	3,202,127
<b>เงินปันผลจ่าย</b>			
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	28,800,000	20,160,000
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการบริหารกลุ่มเดียวกัน	24,000,000	16,799,985
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกันและ กรรมการร่วม 1 คน	11,000,000	7,700,000

- สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 รายได้อื่นรวมค่าธรรมเนียมในการบริหารในอัตรา 80,000 บาทต่อเดือน
- สำหรับรายการอื่นๆ ราคาและเงื่อนไขถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยใช้วิธีราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม

## 16. TRANSACTIONS WITH RELATED COMPANIES

The accompanying financial statements include certain transactions with the related companies. The relationship may be by shareholding or the companies may have the same group of shareholders or directors. The financial statements reflect the effects of these transactions on the basis determined by the Company and the related companies which are as follows:

### 16.1 Balances with related companies

Related companies	Relationship	As at February 20,	
		2003 Baht	2002 Baht
<b>Other current assets</b>			
AEON Credit Service Company Limited	Major shareholder	-	195,600
ACS Capital Corporation Limited	Same directorship	80,200	137,340
Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	22,502,097	5,751,499
<b>Other assets</b>			
Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	527,950	456,540
<b>Account payable</b>			
Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	14,581,769	19,625,007
<b>Other current liabilities</b>			
AEON Credit Service Company Limited	Major shareholder	1,976,238	1,760,241
ACS Capital Corporation Limited	Same directorship	20,060	167,737

### 16.2 Transactions with related companies

Related companies	Relationship	For the years ended February 20,	
		2003 Baht	2002 Baht
<b>Credit card income</b>			
Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	4,177,365	4,817,670
<b>Other income</b>			
ACS Capital Corporation Limited	Same directorship	960,000	960,000
<b>Operating expenses</b>			
Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	3,606,038	3,202,127
<b>Dividend payment</b>			
AEON Credit Service Company Limited	Major shareholder	28,800,000	20,160,000
ACS Capital Corporation Limited	Same directorship	24,000,000	16,799,985
Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	11,000,000	7,700,000

- For the years ended February 20, 2003 and 2002, other income includes the management fee at the rate of Baht 80,000 per month
- Other transactions are determined by the Company and the related companies concerned on the cost plus basis.

16.3 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทมีสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวกับบริษัทที่เกี่ยวข้องแห่งหนึ่งกันดังนี้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	ระยะเวลาคงเหลือ	จำนวนค่าเช่าและค่าบริการที่จะต้องจ่ายบาท
สัญญาเช่าพื้นที่และบริการบริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกันและกรรมการร่วม 1 คน	21/02/46-28/02/47	1,957,781

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	ระยะเวลาคงเหลือ	จำนวนค่าเช่าและค่าบริการที่จะต้องจ่ายบาท
สัญญาเช่าพื้นที่และบริการบริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	การถือหุ้นระหว่างกันและกรรมการร่วม 1 คน	21/02/45-28/02/47	4,056,954

ราคาและเงื่อนไขเป็นเช่นเดียวกับที่บริษัทสยาม-จัสโก้ จำกัด เสนอให้บุคคลภายนอก

17. สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทมีสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวดังนี้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	จำนวนค่าเช่าและค่าบริการที่จะต้องจ่ายบาท
ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการ	21/02/46 - 20/02/47	59,132,062
	21/02/46 - 20/02/48	39,076,616
	21/02/46 - 20/02/49	10,186,798
		108,395,476
ค่าเช่าเครื่องกวดเงินอัตโนมัติ	21/02/46 - 02/02/47	6,048,978

### 16.3 Long-term agreements

As at February 20, 2003 and 2002, the Company has long-term lease and service agreements with a related company as follows:

#### As at February 20, 2003

Related company	Relationship	Period	Remaining expense Baht
Office rental and service Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	21/2/03-28/02/04	1,957,781

#### As at February 20, 2002

Related company	Relationship	Period	Remaining expense Baht
Office rental and service Siam-Jusco Company Limited	Mutual holding and one common director	21/02/02-28/02/04	4,056,954

Prices and conditions are the same as Siam-Jusco Company Limited offered to other third parties.

## 17. LONG-TERM OPERATING LEASE AND SERVICE AGREEMENTS

As at February 20, 2003 and 2002, the Company has long-term lease and service agreements as follows:

#### As at February 20, 2003

Type	Remaining period	Remaining expenses Baht
Office rental and Service	21/02/2003-20/02/2004	59,132,062
	21/02/2003-20/02/2005	39,076,616
	21/02/2003-20/02/2006	10,186,798
		108,395,476
Cash dispensers lease	21/02/2003-20/02/2004	6,048,978

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	จำนวนค่าเช่าและค่าบริการ ที่จะต้องจ่าย บาท
ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการ	21/02/45 - 31/12/45	2,119,140
	21/02/45 - 14/12/46	21,814,395
	21/02/45 - 31/12/47	26,209,499
	21/02/45 - 28/02/48	5,273,000
		55,416,034
ค่าเช่าเครื่องกวดเงินอัตโนมัติ	21/02/45 - 2/11/46	3,735,490
	21/02/45 - 11/01/47	1,917,760
		5,653,250

### 18. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของการให้เช่าซื้อ เงินกู้ยืมส่วนบุคคล เงินกู้ยืมบัตรเครดิตและสินเชื่อจากการซื้อสิทธิเรียกร้อง และบริษัทวัดผลการดำเนินงานจากกิจกรรมเหล่านี้ โดยถือเป็นส่วนงานทางธุรกิจเพียงส่วนเดียว นอกจากนั้น บริษัทดำเนินธุรกิจ ในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไรจากการดำเนินงานและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินนี้จึงเกี่ยวข้องกันกับส่วนงาน ธุรกิจและเขตภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

### 19. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทยฉบับที่ 48 เรื่องการแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาวะผูกพันที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาวะผูกพันดังกล่าวเท่านั้น บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

#### 19.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 2

#### 19.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทได้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการระงับตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้ำมีจำกัด เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกหนี้จำนวนมากราย และกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบดุล ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

#### 19.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทไม่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 11

As at February 20, 2002

Type	Remaining period	Remaining expenses Baht
Office rental and Service	21/02/2002-31/12/2002	2,119,140
	21/02/2002-14/12/2003	21,814,395
	21/02/2002-31/12/2004	26,209,499
	21/02/2002-28/02/2005	5,273,000
		55,416,034
Cash dispensers lease	21/02/2002-02/11/2003	3,735,490
	21/02/2002-11/01/2004	1,917,760
		5,653,250

## 18. FINANCIAL INFORMATION BY SEGMENT

The operation of the Company consists of credit for hire purchase, personal loans, credit card and factoring loans. The results of operation of these activities are measured as a single segment. In addition, these activities are carried on in Thailand. As a result, revenues, operating profits and identifiable assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned industry segment and geographic area.

## 19. FINANCIAL INSTRUMENTS DISCLOSURE

The Company presents and discloses financial instruments in accordance with the Thai Accounting Standard No. 48, Presentations and Disclosure of Financial Instruments.

The Company enters into foreign exchange forward contracts to hedge foreign exchange risk associated with certain commitments denominated in foreign currencies. It is the Company's policy to use derivatives only for the purpose of managing risks associated with such commitments. The Company does not hold derivatives for trading purposes.

### 19.1 Accounting policies

Details of significant accounting policies are disclosed in Note 2.

### 19.2 Credit risk

Credit risk refers to the risk that a counterparty will default on its contractual obligations resulting in a financial loss to the Company. Concentrations of the credit risk with respect to trade receivables are limited due to the large number of customers comprising the customer base, and their dispersion across different geographic regions. However, the Company has adopted the policy to prevent this risk by performing credit analysis from customers' information and following up on customer status consistently.

In the case of recognized financial assets, the carrying amount of the assets recorded in the balance sheet, net of a portion of allowance for doubtful accounts, represents the Company maximum exposure to credit risk.

### 19.3 Interest rate risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company in the current reporting period and in future years.

The Company did not have interest rate risk as all of the loans carrying floating interest rate has been hedged. Details of cross currency and interest rate swaps are disclosed in Note 11.

#### 19.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหากบริษัทในงวดปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการเพื่อป้องกันความเสียดังกล่าว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะยาว โดยรายละเอียดได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 11

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าหลายสัญญากับธนาคารเพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเงินฝากประจำรวมถึงดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดยรายละเอียดตามสัญญาดังกล่าว มีดังต่อไปนี้

##### ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

	สกุลเงิน	จำนวนเงิน	อัตราถัวเฉลี่ย	อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล	ระยะเวลาที่เหลือ (วัน)
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	เยน	7,829,126,290	0.35899	0.364056	8-341
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	791,528	43.1500	42.9070	358

##### ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545

	สกุลเงิน	จำนวนเงิน	อัตราถัวเฉลี่ย	อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล	ระยะเวลาที่เหลือ (วัน)
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	เยน	1,509,698,306	0.37077	0.329494	6-338
	ดอลลาร์สหรัฐ	7,342,200	45.0425	43.1011	94-321
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	782,217	43.8850	43.5955	358

#### 19.5 ประมาณการมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชีของไทยฉบับที่ 48 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” กำหนดให้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน

การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากประจำที่ใช้เป็นหลักประกัน ลูกหนี้การค้า เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินกู้ยืมระยะยาว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวมีมูลค่าตามจำนวนที่แสดงในงบดุล มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณโดยใช้วิธีส่วนลดกระแสเงินสด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

	2546		2545	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	4,887,685,437	4,984,475,776	1,795,746,315	1,941,210,698
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,000,000,000	1,023,167,780	-	-

#### 19.4 Foreign exchange risk

Foreign exchange risk arises from the change in foreign currency exchange rate to have an adverse effect on the Company in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any foreign exchange risk which may have a material effect on the result of operations as all the transactions in foreign currency have been hedged by entering to forward exchange and currency swap contracts.

As at February 20, 2003 and 2002, the Company entered into a various swap currency contracts to hedge long-term loans by details disclosed in Note 11.

As at February 20, 2003 and 2002, the Company entered into a various forward exchange contracts with banks to hedge short-term loans from financial institutions and fixed deposit with their relative interest denominated in foreign currencies. The details of such contracts are as follows:

##### As at February 20, 2003

	Currency	Amount	Average rate per contract	Spot rate at balance sheet date	The remaining period (days)
Forward purchase contracts	Yen	7,829,126,290	0.35899	0.364056	8-341
Forward sold contracts	US\$	791,528	43.1500	42.9070	358

##### As at February 20, 2002

	Currency	Amount	Average rate per contract	Spot rate at balance sheet date	The remaining period (days)
Forward purchase contracts	Yen	1,509,698,306	0.37077	0.329494	6-338
	US\$	7,342,200	45.0425	43.1011	94-321
Forward sold contracts	US\$	782,217	43.8850	43.5955	358

#### 19.5 Estimated fair value of financial instruments

Thai Accounting Standard No. 48, "Financial Instruments Disclosure and Presentation", requires certain fair value disclosures. Considerable judgement is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimates presented herein are not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange.

The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value. The following methods and assumptions were used by the Company in estimating fair value of financial instruments:

Cash and cash equivalents, fixed deposits used as collateral, accounts receivable, loan from financial institutions, accounts payable and factoring payable; the carrying values approximate their fair values due to short period maturity.

Long-term loans; the fair values of long-term loans bearing floating rate of interest are based on the amount recognized in the balance sheet. The fair value of long-term loan and debenture bearing fixed rates of interest is estimated based on the discounted cash flows using average current interest rate over remaining period to maturity.

	2003		2002	
	Carrying value Baht	Fair value Baht	Carrying value Baht	Fair value Baht
Long-term loan bearing fixed interest rate	4,887,685,437	4,984,475,776	1,795,746,315	1,941,210,698
Long-term debenture bearing fixed interest rate	1,000,000,000	1,023,167,780	-	-

บริษัทมีการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยหลายสัญญา เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยมูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าที่จจะรับหรือจ่ายหากมีการเลิกสัญญา

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 ถ้าบริษัทยกเลิกสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า บริษัทจะได้รับเงินประมาณ 43.8 ล้านบาท จากคู่สัญญา

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2545 ถ้าบริษัทยกเลิกสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า บริษัทจะต้องจ่ายเงินประมาณ 268.9 ล้านบาท ให้กับคู่สัญญา

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 ถ้าบริษัทยกเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทจะต้องจ่ายเงินประมาณ 94.9 ล้านบาท และ 215.0 ล้านบาท ตามลำดับ ให้กับคู่สัญญา

## 20. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2,907,930 และ 2,202,381 บาท ตามลำดับ

## 21. เรื่องอื่น

21.1 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทมีสัญญาขอใช้วงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน สำหรับวงเงินสินเชื่อระยะสั้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนทั่วไปในกิจการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระยะเวลา	วงเงินสินเชื่อ	
	สกุลเงิน	จำนวนเงิน
20 พฤษภาคม 2545 - 20 พฤษภาคม 2546	บาท	700,000,000
19 สิงหาคม 2545 - 19 สิงหาคม 2546	เยน	1,000,000,000

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 วงเงินสินเชื่อดังกล่าวยังไม่ได้ใช้ทั้งจำนวน

21.2 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทมีภาระผูกพันกับธนาคารเนื่องจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหน้าที่เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 9,500,000 บาท

21.3 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 และ 2545 บริษัทมีวงเงินเบิกเงินเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวน 100,000,000 บาท

The Company has entered into several forward foreign currency exchange contracts and cross currency and interest rate swap contracts to reduce foreign exchange risk and interest rate risk associated with foreign currency loans.

Forward foreign currency exchange contracts and cross currency and interest rate swap contracts: the fair values are based on the amount to receive or to pay if there is a termination of the agreements.

As at February 20, 2003, if the Company terminated the forward foreign currency exchange contracts, it has to receive approximately Baht 43.8 million from the counterparties.

As at February 20, 2002, if the Company terminated the forward foreign currency exchange contracts, it has to pay approximately Baht 268.9 million to the counterparties

As at February 20, 2003 and 2002, if the Company terminated the cross currency and interest rate swap contracts agreement, it has to pay approximately Baht 94.9 million and Baht 215.0 million, respectively, to the counterparties.

## 20. PROVIDENT FUND

The Company has set up a contributory provident fund. The contribution from employees is deducted from the monthly salaries, with the Company matching the individual's contribution. The Company registered its provident fund in accordance with the Provident Fund Act. B.E. 2530 (1987) on June 1, 1999. For the year ended February 20, 2003 and 2002, the Company contributed Baht 2,907,930 and Baht 2,202,381, respectively, to the provident fund and recorded as expenses.

## 21. OTHER MATTERS

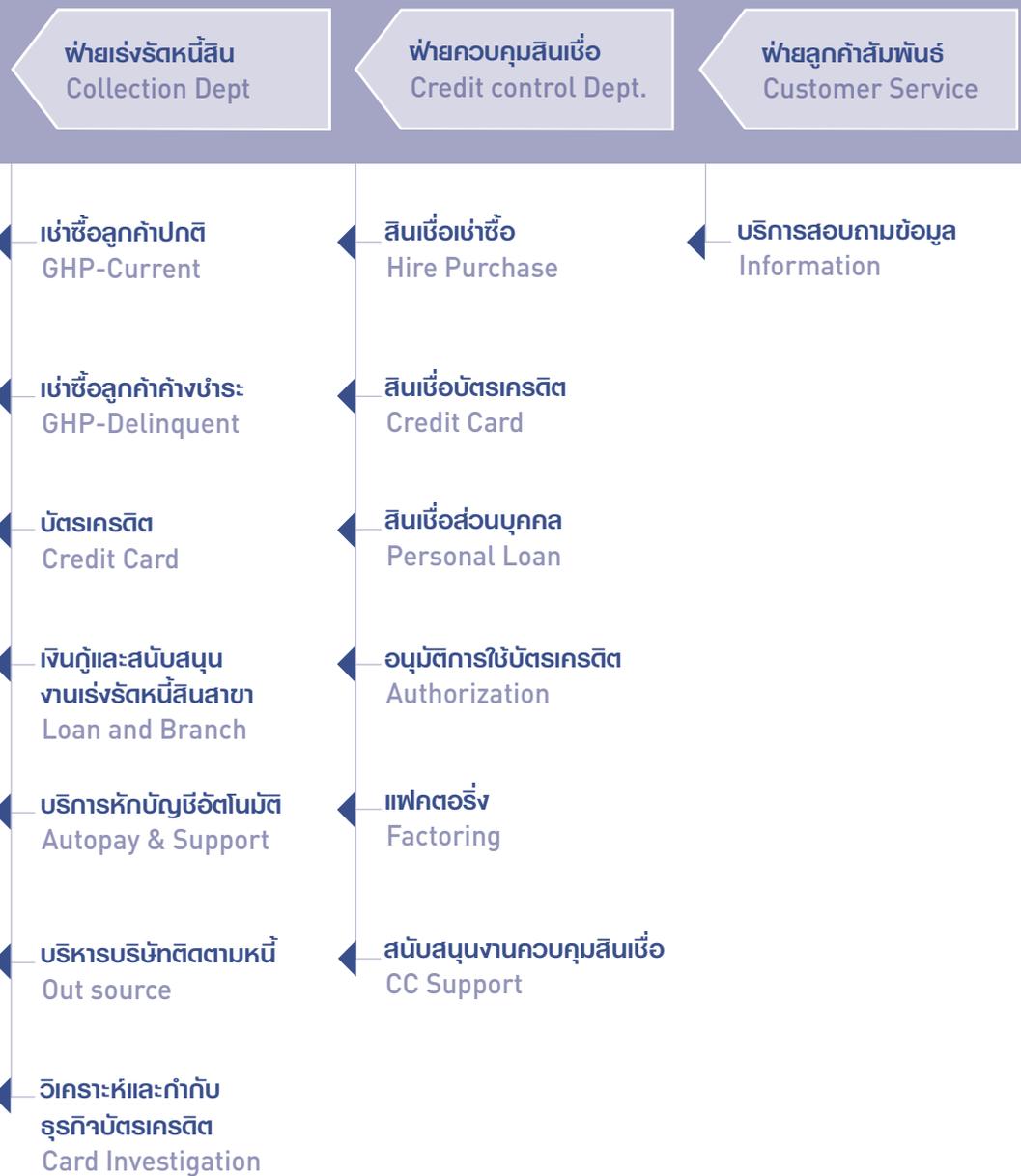
21.1 As at February 20, 2003, the Company has the Facility Agreement with financial institutions for committed revolving credit facilities for general corporate funding requirements. The details are as follows:

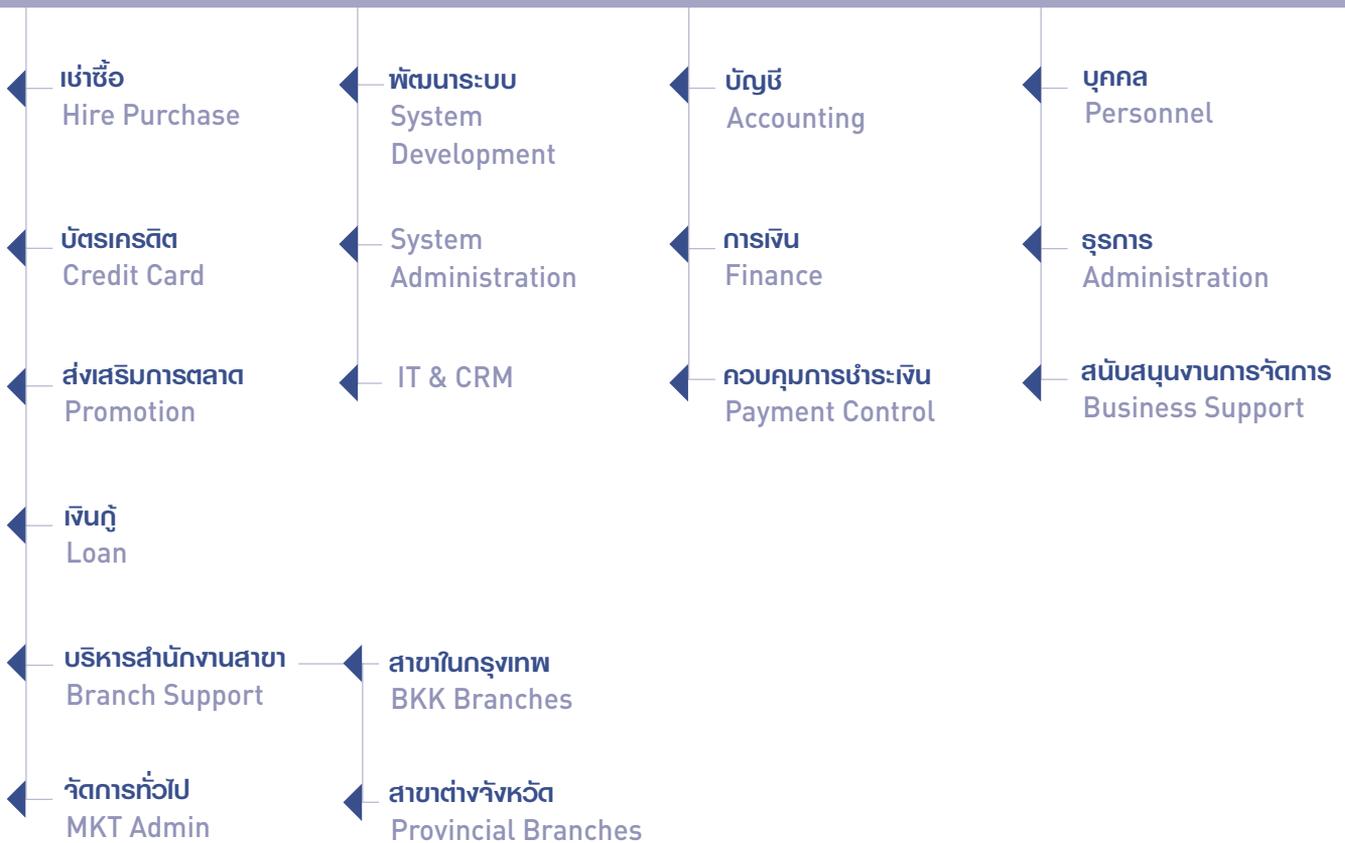
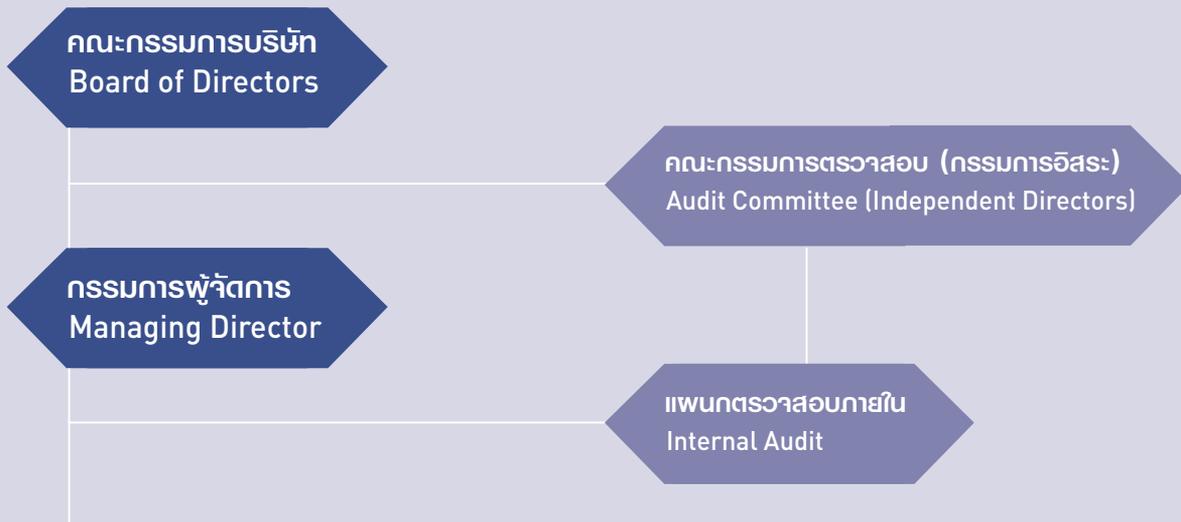
Period	Revolving credit facilities	
	Currency	Amount
May 20, 2002 - May 20, 2003	Baht	700,000,000
August 19, 2002 - August 19, 2003	Yen	1,000,000,000

As at February 20, 2003, such credit facilities are unused by the Company.

21.2 As at February 20, 2003 and 2002, the Company has commitment with a bank for bank guarantees issued to suppliers for payment guarantee of Baht 9,500,000.

21.3 As at February 20, 2003 and 2002, the Company has unused overdraft facilities with various banks totalling Baht 100,000,000.





## ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546

ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1. AEON Credit Service Co., Ltd.	13,800,000	27.60
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	9,600,000	19.20
3. บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	9,101,498	18.20
4. บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด	4,400,000	8.80
5. Thailand Securities Depository Company Limited for Depositors	3,936,700	7.87
6. NCS Kosan Co., Ltd.	3,760,000	7.52
7. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	3,200,000	6.40
8. นายโยชิกิ โมริ	300,000	0.60
9. นายมาซาโอะ มิซึโนะ	300,000	0.60
10. นางสุพร วัธนเวคิน	300,000	0.60

## โครงสร้างการกำกับ

### คณะกรรมการบริษัท

ในปีบัญชี 2545 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตามวาระปกติ และวาระพิเศษ ในปี 2545 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง) ในระหว่างปีบัญชี 2545		
		วาระปกติ	วาระพิเศษ	รวม
1. นายโยชิกิ โมริ	ประธานกรรมการ	4	-	4/6
2. นายมาซาโอะ มิซึโนะ	รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	4	2	6/6
3. นายมิตซึโอะ ซูเอเดะ	กรรมการ	4	2	6/6
4. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ	4	2	6/6
5. นางสุพร วัธนเวคิน	กรรมการ	4	2	6/6
6. นายขวัญชัย โหมดประดิษฐ์ (ลาออกเมื่อวันที่ 20/1/46)	กรรมการ	4	2	6/6
7. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ	4	2	6/6
8. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	3	1	4/6
9. นายฮิโรยูกิ อาซาอิ	กรรมการ	2	-	2/6

## SHAREHOLDERS

List of 10 major shareholders as at February 20, 2003, can be shown as follows:

Shareholders	Number of share	% of shareholding in the Company
1. AEON Credit Service Co., Ltd. / Japan	13,800,000	27.60
2. ACS Capital Corporation Limited / Thailand	9,600,000	19.20
3. Thailand Securities Depository Company Limited	9,101,498	18.20
4. Siam-Jusco Co., Ltd. / Thailand	4,400,000	8.80
5. Thailand Securities Depository Company Limited for Depositors	3,936,700	7.87
6. NCS Kosan Co., Ltd. / Japan	3,760,000	7.52
7. Mr. Chatchaval Jiaravanon	3,200,000	6.40
8. Mr. Yoshiki Mori	300,000	0.60
9. Mr. Masao Mizuno	300,000	0.60
10. Mrs. Suporn Wattanavekin	300,000	0.60

## MANAGEMENT

### Board of Directors of the Company

Board of Directors of the Company in the fiscal year 2002, is composed of 13 directors whose names are listed below:

Name	Position	Number of Board of Director Meeting In the fiscal year 2002		
		Ordinary Meeting	Extra Meeting	Total
1. Mr.Yoshiki Mori	Chairman of the Board	4	-	4/6
2. Mr.Masao Mizuno	Vice Chairman and Managing Director	4	2	6/6
3. Mr.Mikio Sueda	Director	4	2	6/6
4. Mr.Mitsuhiko Yashiro	Director	4	2	6/6
5. Mrs.Suporn Wattanavekin	Director	4	2	6/6
6. Mr.Kwanchai Modpradit (Resigned on Jan. 20, 03)	Director	4	2	6/6
7. Mr.Apichat Nantaterm	Director	4	2	6/6
8. Mr.Chatchaval Jiaravanon	Director	3	1	4/6
9. Mr.Hiroyuki Asai	Director	2	-	2/6

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง) ในระหว่างปีบัญชี 2545		
		วาระปกติ	วาระพิเศษ	รวม
10. นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ	กรรมการ	1	-	1/6
11. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	4	2	6/6
12. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	3	2	5/6
13. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	3	2	5/6

หมายเหตุ : กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันกับบริษัทฯ คือ นายโยชิกิ โมริ หรือ นายมาซาโอะ มิซึโน หรือ นายมิกิโอะ ชูเอตะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

#### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. กรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใด ที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้น หรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายเดช บุลสุข	กรรมการตรวจสอบ
3. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการตรวจสอบ

#### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

Name	Position	Number of Board of Director Meeting In the fiscal year 2002		
		Ordinary Meeting	Extra Meeting	Total
10. Mr.Kazuhide Kamitani	Director	1	-	1/6
11. Mr.Noppun Muangkote	Independent director and audit committee member	4	2	6/6
12. Mr.Dej Bulsuk	Independent director and audit committee member	3	2	5/6
13. Mr.Shunichi Kobayashi	Independent director and audit committee member	3	2	5/6

*Note : The authorized director of the Company is Mr. Yoshiki Mori or Mr. Masao Mizuno or Mr. Mikio Sueda with the Company's seal and their signature.*

#### **Scope of Powers and Duties of the Board of Directors of the Company**

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in a ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, not be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.
3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract which is made by the Company or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.
4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

#### **Audit Committee**

Name - Surname	Position
1. Mr. Noppun Muangkote	Chairman of Audit Committee
2. Mr. Dej Bulsuk	Audit Committee Member
3. Mr. Shunichi Kobayashi	Audit Committee Member

#### **Scope of Powers and Duties of the Audit Committee**

1. To review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
2. To ensure that the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit.
3. To review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws that relating to business of the Company.
4. To consider, select, nominate and recommend remuneration of the Company's external auditor.
5. To review the disclosure of information of the Company in case that there is a connected transaction or transaction that may lead to conflict of interest so as to ensure the accurateness and completeness.

- จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบคณะกรรมการตรวจสอบ

## ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายมาซาโอะ มิซึโน	กรรมการผู้จัดการ
2. นายมิตซึโอะ ชูเอเดะ	กรรมการ
3. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ
4. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
5. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ
6. นายโคจิ ฮามาโมโต้	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายควบคุมสินเชื่อและฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
7. นางสาวกัญณิกา เกื้อศิริกุล	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายการบัญชีและการเงิน
8. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายสารสนเทศ
9. นายศักรภพณ์ ชีวรากร	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายการตลาด
10. นายคัตซุมิ ทากาฮาชิ	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายการตลาด
11. นายซาโตชิ เอนิกิ	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายการบัญชีและการเงิน
12. นายเออิชิโร คิมุระ	รองกรรมการผู้จัดการ - ฝ่ายจัดการทั่วไป

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

กำกับดูแลประสานงานเพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัทฯ

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือการจัดหางานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคล อื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้
- กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่คนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

### การสรรหากรรมการ

การคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นโดยไม่ได้ผ่านขั้นตอนของคณะกรรมการสรรหา ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังนี้

- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
- ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1 ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมากหากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

6. To prepare a report on monitoring activities of the audit committee and disclose it in an annual report of the Company, and have such report signed by the chairman of the audit committee.
7. To perform any other act as assigned by the Board of Directors of the Company with approval of the audit committee.

## MANAGEMENT

As of February 20, 2003, the Company has totaling 12 executive officers, whose names are as listed below:

Name-Surname	Position
1. Mr. Masao Mizuno	Managing Director
2. Mr. Mikio Sueda	Director
3. Mr. Mitsuhiro Yashiro	Director
4. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
5. Mr. Apichat Nantatarm	Director
6. Mr. Koji Hamamoto	VP - Credit Control, and Customer Service
7. Ms. Kannika Kursirikul	VP - Accounting & Finance Department
8. Mr. Somsak Hempiam	VP - Management Information System
9. Mr. Sakarabhop Dhivarakara	VP - Marketing Department
10. Mr. Katsumi Takahashi	VP - Marketing Department
11. Mr. Satoshi Enoki	VP - Accounting & Finance Department
12. Mr. Eiichiro Kimura	VP - General Affairs

### Scope of Powers and Duties of Management Committee

To direct and coordinate all tasks in order to achieve the goal that has been set by the Board of Directors.

### Scope of Powers and Duties of Managing Director

1. The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company's routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.
2. The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

### Nomination Committee

The general meeting of shareholders elects and appoints the directors of the Company, without going through any process of the nomination committee. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. One Shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.
3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### 1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2545 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหาร สำหรับปีบัญชี 2545 มีดังนี้

ประเภทของคำตอบแทน	คำตอบแทนของกรรมการ (ล้านบาท)	คำตอบแทนของผู้บริหาร (ล้านบาท)
เบี้ยประชุม	1.80	-
เงินเดือน	-	43.51
โบนัส	4.0	1.72
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	-	0.25
รวม	5.80	45.48

หมายเหตุ : บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาปีบัญชี 2545

### 2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

## การกำกับดูแลกิจการ

หลังจากบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการวางแผนทางเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ที่เป็นไปตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- เปิดเผยแพร่สารสนเทศอย่างครบถ้วนและทันเวลา
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหาร
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนให้มีการจัดการและกระบวนการตัดสินใจที่ดี
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับจัดประชุมโดยไม่มี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน
- ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปฏิบัติกับผู้ถือหุ้นทุกคนโดยเสมอภาค

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการ โดยครอบคลุมหลักการสำคัญ เช่น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยบริษัทฯ มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้บริการข้อมูลผลการดำเนินงาน และข่าวสารต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องกับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป

ในปี 2545 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2545 โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10 วันทำการ โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการประกอบ และมีการบันทึกการประชุมถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2545 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 11 ท่าน ซึ่งรวมทั้งประธานกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบ โดยที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุมแล้ว

## Remuneration for the Management

### 1. Monetary Remuneration

In fiscal year 2002, the Company has totaling 13 directors and 12 Executive officers. The monetary remuneration for fiscal year 2002 as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Directors (million baht)	Remuneration of Executive Officers (million baht)
Board Allowance	1.80	-
Salary	-	43.51
Bonus	4.0	1.72
Constitution added into provident fund	-	0.25
Total	5.80	45.48

*Note : The Company has some change of directors and management team after the end of fiscal year 2002.*

### 2. Other remuneration

-None-

## CORPORATE GOVERNANCE

After the conversion the Company into a public limited company, the Board of Directors has prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders as follows:

- To present complete and up-to-date information.
- Committees and management responsibilities must be cleared and concise.
- Must follow all the related rules and regulations.
- Support the decision making procedure management.
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rules and regulations without any conflict of interest, and must always have a well prepared minutes.
- Follow rules and regulations that has been set by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- All shareholders must be treated equally.

The Company also supports the principles of good corporate governance such as facilitating shareholders with equal treatments, transparency, check and balance access control, adequate information disclosure to all stakeholders. The Company also has an Investor Relations unit to represent the company in communication with institutional and individual investors, stock analysts and other people.

The Company conducted shareholders' meeting on June 14, 2002 and sent a notification and its agenda and relevant information for consideration 10 days prior to the date of the meeting. In this regard, each agenda was composed of the opinion of the Board of Directors and after the meeting the Company also prepared a minute of the shareholders' meeting for shareholders.

At the shareholders' meeting in 2002, there were 11 directors attended the meetings together with Chairman of the Board and Audit Committee members. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any question at the meeting. Those issues and questions also are included in the minute of the meeting.

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงิน จะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ จนกระทั่ง ประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว

2. ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2546 โดยมีกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการ ควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่อง การทำธุรกรรมกับคู่ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว และสำหรับการควบคุมภายใน ในหัวข้ออื่น คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

## GOVERNANCE OF THE USAGE OF INSIDE INFORMATION

The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.

1. The directors of executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public who receive such information has had an opportunity to evaluate it thoroughly.

2. The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse of their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the Notification of the Securities and Exchange Commission and the regulations of the Stock Exchange of Thailand.

## INTERNAL CONTROL

At the meeting of the Audit Committee meeting, No. 1/2003, dated April 17, 2003, with the three audit committee members in attendance the Audit Committee Meeting evaluated the internal control systems covering 5 parts: organization and environment, risk management, supervision of the management, information technology and data communication, and monitoring system, by asking for information from the Company's management. The Audit Committee Meeting considers that the Company has sufficient internal controls systems regarding the making of transactions with major shareholders, directors, management or any person related to all such persons. In respect of internal control of other issues, the Audit Committee Meeting considers that the internal controls also are sufficient.

## รายการระหว่างกัน

### รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชี 2545 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้ (รายการดังกล่าวนี้ควรพิจารณาควบคู่ไปกับงบการเงินของบริษัทฯ)

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด (“สยามจัสโก้”)	ถือหุ้นร้อยละ 8.8 ในบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้นในสยามจัสโก้ คิดเป็นร้อยละ 8.5 และมีกรรมการร่วมกัน คือนายนพพันธ์ เมืองโคตร	<p>1. บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่และบริการสำหรับสาขาจำนวน 3 สาขาจากสยามจัสโก้ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สาขารัชดาภิเษก กำหนดระยะเวลาเช่า 3 ปี เริ่มตั้งแต่ 1 ก.ย. 2543 ถึง 31 ส.ค. 2546</li> <li>- สาขารัตนานิเบศร์ กำหนดระยะเวลาเช่า 3 ปี เริ่มตั้งแต่ 1 มี.ค. 2544 ถึง 28 ก.พ. 2547</li> <li>- สาขาหลักสี่ กำหนดระยะเวลาเช่า 3 ปี เริ่มตั้งแต่ 1 มิ.ย. 2543 ถึง 31 พ.ค. 2546</li> </ul> <p>บริษัทฯ ชำระค่าเช่าให้สยามจัสโก้ จำนวนระหว่าง 25,500 บาท ถึง 104,684 บาท ต่อเดือน</p> <p>2. บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่จากสยามจัสโก้จำนวน 9 สาขา เพื่อติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ ชำระค่าเช่าให้สยามจัสโก้จำนวนระหว่าง 47,000 บาท ถึง 180,000 บาทต่อเดือน</p>	<p>บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา ซึ่งถือเป็นการดำเนินงานตามปกติ โดยค่าเช่าและค่าบริการที่บริษัทฯ ชำระให้แก่สยามจัสโก้เป็นราคาที่ใกล้เคียงกับที่สยามจัสโก้ให้เช่าแก่บุคคลอื่นในสถานที่เดียวกัน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและยุติธรรม และเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ</p> <p>บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่จากสยามจัสโก้เพื่อติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติซึ่งถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ โดย ค่าเช่าที่บริษัทฯ ชำระให้แก่สยามจัสโก้เป็นอัตราค่าเช่าที่ใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ ได้เช่ากับห้างสรรพสินค้าอื่นในบริเวณใกล้เคียงกัน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและยุติธรรม</p>

## Related Party Transaction

### Details of Related Party Transaction

During the FY 2002 ended on February 20, 2003, the Company has related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows: (Please consider with the Financial Statements)

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
Siam Jusco Co., Ltd. "Siam Jusco"	Holding 8.8% stake in the Company and the Company also has 8.5% stake in Siam Jusco. Mr. Noppun Muankote is a joint director	<p>1. The Company has entered into the rental and service agreements for three branch offices with Siam Jusco, with following details:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rachadapisek Branch, Lease term of 3 years from Sep 1, 2000 to Aug 31, 2003.</li> <li>- Rattana Tibet Branch, Lease term of 3 years from Mar 1, 2001 to Feb 28, 2004</li> <li>- Laksi Branch, Lease term of 3 years from June 1, 2000 to May 31, 2003</li> </ul> <p>The Company has rental expense between Baht 25,500 per month to Baht 104,684 per month.</p> <p>2. The Company also rents areas in 9 branches of Siam Jusco for installing Cash Dispensing Machine in which the Company has total expense between Baht 47,000 per month to Baht 180,000 per month.</p>	<p>The Company rent area in order to set up its branch office which is considered the normal business operation. Rental and service fees that the Company paid to Siam Jusco were relatively close to the fees Siam Jusco charged from other customers. The Audit Committee provided opinion on this transaction that it was reasonable and fair and also considered it as a normal course of business.</p> <p>The Company rents area from Siam Jusco in order to have its Cash Dispensing machines located. This is considered as a normal business practice as the rental fee the Company paid to Siam Jusco was close to the fee that the Company paid to other department stores in the same location. The Audit Committee also provided opinion on this transaction that it was reasonable and fair. They also considered this transaction as a normal course of business.</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท สยาม-จัสโก้ จำกัด ("สยามจัสโก้")		<p>3. บริษัทฯ ทำธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อและบัตรเครดิตกับสยามจัสโก้ โดยในปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มียอดการซื้อสินค้าจาก สยามจัสโก้ผ่านบริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ จำนวน 342.69 ล้านบาท และมี ยอดการใช้จ่ายเงินที่สยามจัสโก้ผ่านบัตรเครดิตจัสโก้และบัตรเครดิตทุกชนิดของบริษัทฯ จำนวน 334.10 ล้านบาท และสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้รับค่าธรรมเนียมจากสยามจัสโก้ จำนวน 4.18 ล้านบาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้า- สยามจัสโก้ จำนวน 14.58 ล้านบาท และสยามจัสโก้รับชำระจากลูกค้าแทนบริษัทฯ จำนวน 22.50 ล้านบาท</p>	<p>การทำธุรกิจเช่าซื้อและบัตรเครดิตผ่าน สยามจัสโก้ถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ ในการทำธุรกิจเช่าซื้อ กับสยามจัสโก้ บริษัทฯ มิได้จ่ายหรือได้รับค่าธรรมเนียมใดๆ ให้แก่สยามจัสโก้ และสำหรับการทำธุรกิจบัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจาก สยามจัสโก้เป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บจากห้างสรรพสินค้าอื่น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นว่ารายการที่สมเหตุสมผลและยุติธรรม และเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ</p>
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("เอซีเอส")	<p>ถือหุ้นร้อยละ 19.20 ในบริษัทและมี กรรมการร่วมกัน คือ นายมาซาโอะ มิซึโนะ และ นายมิชิโอะ ชูเอดะ</p>	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในการบริหารและจัดการทั่วไปแก่เอซีเอส โดย บริษัทฯ คิดค่าธรรมเนียมการให้บริการดังกล่าวในอัตราเดือนละ 80,000 บาท โดยในรอบปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการในการบริหารและจัดการ จำนวน 960,000 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับ จำนวน 80,200 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการแก่เอซีเอส เนื่องจาก เอซีเอสหยุดดำเนินธุรกิจ แต่ยังคงสถานะเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมาย จึงยังต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของดั่งนั้นบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องเข้าไปให้บริการดังกล่าวแก่เอซีเอส อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากเอซีเอสในการให้บริการดังกล่าว ไม่สามารถหาราคาที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากลูกค้ารายอื่นมาเปรียบเทียบได้ เนื่องจากโดยปกติบริษัทฯ ไม่ได้ให้บริการลักษณะนี้กับลูกค้ารายใด อย่างไรก็ตาม การคิดอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่บริษัทฯ ได้คิดเพื่อให้ครอบคลุมต้นทุนค่าใช้จ่ายที่บริษัทฯ ต้องใช้ในการจัดการและบริหารให้กับเอซีเอส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นว่า</p>

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
Siam Jusco Co., Ltd. "Siam Jusco"		<p>3. The Company operates hire purchase and credit card businesses with Siam Jusco. In FY 2002, the Company had sales volume of hire purchased goods through Siam Jusco in the amount of Baht 342.69 million . The Company also had sales volume through JUSCO card and all types of AEON cards transacted at Siam Jusco in the amount of Baht 334.10 million . In addition, the Company received commission fee from Siam Jusco for credit card business in the amount of Baht 4.18 million .</p> <p>As at February 20, 2003, the Company has accounts payable-Siam Jusco amounted of Baht 14.58 Million. Received from customers amounted of Baht 22.50 Million.</p>	<p>Doing Hire Purchase and Credit Card business through Siam Jusco is considered as the Company's normal business operation. In doing Hire Purchase business with Siam Jusco, the Company does not have to pay any fee to them. For Credit Card business, the commission fee that the Company charged from Siam Jusco is nearly the same as the fee charged from other department stores. For this transaction, the Audit Committee provided their opinion that it was reasonable and fair. They also considered this transaction as a normal course of business.</p>
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS")	Holding 19.20% stake in the Company and jointly having Mr. Masao Mizuno and Mr. Mikio Sueda as directors.	<p>1. The Company provides management service to ACS . The Company charges ACS a fee in the amount of Baht 80,000 per month. In FY 2002 the Company had the revenue from this service in the amount of Baht 960,000.</p> <p>As at February 20, 2003, the Company has other receivable in the amount of Baht 80,200.</p>	<p>The Company provides management service to ACS because ACS ceased its business. Since ACS still has status as limited company and needs to comply with all regulations governing the limited company. Hence, the Company has to provide such service to ACS. There is no comparable fee for this service as the Company does not provide this kind of service to others. However, the fee for ACS service was charged adequately to cover the costs used to provide the service. The audit committee provided the opinion that this transaction was necessary and reasonable. In the future, the Company still provided this kind of service to ACS</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”)			เป็นรายการที่มีความจำเป็นและสมเหตุสมผล และในอนาคต บริษัทฯ จะยังคงมีการให้บริการประเภทนี้แก่เอซีเอสต่อไป อย่างไรก็ตาม กรรมการตรวจสอบจะร่วมกันดูแลรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามสัญญาและอย่างสมเหตุสมผล
บริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด คือ นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ และคู่สมรสถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 45 และขณะเดียวกันนายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ถือหุ้นในบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 6.40 นอกจากนี้ นางสุพร วัธนเวคิน ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด คิดเป็นร้อยละ 15	บริษัทฯ ให้บริการติดตามหนี้แก่บริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 21 ก.พ. 43 โดยปีบัญชี 2545 บริษัทฯ มีรายได้จากค่าบริการดังกล่าวจำนวน 380,628.36 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ ไม่มีรายการคงค้างกับบริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด	เนื่องจาก บริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้หยุดดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2541 จึงได้ทำการว่าจ้างให้บริษัทฯ ทำหน้าที่ในการติดตามหนี้ให้ ซึ่งบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่ารายได้จากการติดตามหนี้ดังกล่าวจะสามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมให้กับบริษัทฯ โดยไม่ก่อให้เกิดภาระเพิ่มเติมแต่อย่างใด เนื่องจากบริษัทฯ มีทีมงานในการติดตามหนี้ที่พร้อมที่จะทำหน้าที่ดังกล่าวอยู่แล้ว โดยอัตราค่าบริการเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าโดยปกติ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเปรียบเทียบค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากบริษัท จีเอ ลิสซิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด กับค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยบริษัทติดตามหนี้อื่นๆ แล้วเห็นว่าเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกัน จากเหตุผลดังกล่าวจึงเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและยุติธรรม

### มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผล

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS")			and the audit committee will jointly take care of this transaction in order to make this transaction to be reasonable and comply with the agreement.
GA Leasing Corporation Limited	The Company's major shareholder, Mr. Chatchaval Jiaravanon and his spouse, holds 45% of GA Leasing Corporation Limited while 6.4% in the Company. In addition, Mrs. Suporn Wattanavekin, the Company's director, holds another 15% in GA Leasing Corporation Limited.	The Company provides collection service for GA Leasing Corporation Limited as per the agreement dated February 21, 2000. In FY 2002, the Company had revenue from this service in the amount of Baht 380,628.36.  As at February 20, 2003, the Company has no outstanding balance with GA Leasing Corporation Limited.	The Company provides debt collection service to GA Leasing Corporation Limited since GA Leasing Corporation Limited, which engaged in hire purchase business, ceased its operation since year 1998. The Company considers that this service can generate more income without creating any additional burden because the Company already has collection team who are ready to provide such a service. The audit committee considered that the fee the Company charges from GA Leasing Corporation Limited with the fee charged by other debt collection companies are comparable. From the above reason, the audit committee provided the opinion that this transaction is reasonable and fair.

#### Measures and Procedures for the Approval of Related Parties Transactions

The Company has a measure not allowing its management or persons who has direct or indirect interest to involve in the approval of the related transaction between the Company and persons with possibility to cause conflict. The Company also arranges the audit committee to consider and provide the opinion on such related transactions.

ชื่อบริษัท	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	บมจ. 668
ที่อยู่	159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 1-2 ถนนอโศก (สุขุมวิท 21) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2665-0123 โทรสาร 0-2260-8426 www.aeonthailand.com
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และธุรกิจการซื้อสิทธิเรียกร้อง
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ	หุ้นสามัญจดทะเบียน 50,000,000 หุ้น หุ้นสามัญเรียกชำระ 50,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท มูลค่ารวมทั้งสิ้น 250,000,000 บาท

## บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และ 7 เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2654-5599
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ฮูช โรมัทสึ ไชยยศ จำกัด อาคารรจนาการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ไวท์ แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด อาคารเกษรพลาซ่า ชั้น 4-5 999 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2656-1721 ต่อ 5108 โทรสาร 0-2656-1733-4

<b>Company Name</b>	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
<b>Registration Number</b>	Bor. Mor. Jor. 668
<b>Address</b>	159 Serm-mit Tower, 1 <sup>st</sup> - 2 <sup>nd</sup> Floor, Asoke Road (Sukhumvit 21), Klongtoey-Nua, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2665-0123 Fax 0-2260-8426 www.aeonthailand.com
<b>Business</b>	Hire Purchase, Credit Card, Personal Loan and Factoring Services
<b>Number and Type of Shares Issued by the Company</b>	Registered Ordinary shares 50,000,000 shares Ordinary shares paid up 50,000,000 shares Par Value of share 5 baht Total Value 250,000,000 baht

---

## REFERENCE

<b>Securities Registrar</b>	Thailand Securities Depository Company Limited The Stock Exchange of Thailand Building, 4 <sup>th</sup> and 7 <sup>th</sup> Floor, 62 Ratchadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110 Tel. 0-2654-5599
<b>Auditor</b>	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Company Limited Rajakarn Building, 25 <sup>th</sup> Floor, 183 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2676-5700 Fax 0-2676-5757-8
<b>Legal Advisor</b>	White & Case (Thailand) Limited Gaysorn Plaza, 4 <sup>th</sup> - 5 <sup>th</sup> Floor, 999 Ploenchit Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2656-1721 Ext. 5108 Fax 0-2656-1733-4

## สาขา

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2546 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 51 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 17 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 34 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

### สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (17 แห่ง)

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1. สำนักงานใหญ่ ชั้น 1,2,9,14 AEON SPOT	159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ถ. อโศก (สุขุมวิท 21) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2665-0123	0-2260-8426, 0-2661-7826
2. จัดโก้ รัชดา AEON SPOT	จัดโก้ รัชดาภิเษก 129 ชั้น 3 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0-2248-1940-2, 0-2247-8413-14, 0-2247-8434	0-2248-1943
3. จัดโก้ รัตนวิบูลย์	จัดโก้ รัตนวิบูลย์ ชั้น 2 68/100 หมู่ 8 ถนนรัตนวิบูลย์ แขวงบางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	0-2526-8030-3	0-2526-6050, 0-2526-6052
4. ซีพี ทาวเวอร์	อาคาร ซีพี ทาวเวอร์ ชั้น 4 313 ถ. สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2238-2132-4	0-2238-2135, 0-2638-2928
5. ตั้ง อ้าว เล็ง	ตั้ง อ้าว เล็ง ชั้น 3 ถนนสีรินธร 289 แขวงบางบำรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2423-2172-4	0-2423-2175
6. สาทร	แมคโคร สาทร ชั้น 2 เลขที่ 1 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10210	0-2676-4284-6, 0-2676-9235-9	0-2676-4280
7. ศรีนครินทร์ (ซีคอนสแควร์)	904 ห้อง 2051 ชั้น 2 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-4, 0-2721-8377, 0-2721-8379	0-2320-2955, 0-2721-8378
8. จัดโก้ หลักสี่	จัดโก้ หลักสี่ ชั้น 2 672 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงคลองถนน เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10210	0-2521-9200-3, 0-2970-0707	0-2521-9204, 0-2970-0606
9. รังสิต (ฟิวเจอร์พาร์ค)	161 หมู่ 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ห้อง 101/R ชั้น 1F ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	0-2958-6204-8	0-2958-6209
10. แฟชั่นไอส์แลนด์ AEON SPOT	5/5-6 ห้อง 2032 ม.7 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2947-5088, 0-2540-6700-6	0-2947-5089, 0-2540-6709
11. AEON SPOT หัวหมาก	Big C หัวหมาก 2001 ห้อง G26-28 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-3, 0-2314-7379	0-2314-7380
12. AEON SPOT บางนา	โลตัสบางนา 14/9 ม.13 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี สมุทรปราการ 10540	0-2313-3196-7	0-2739-9167
13. AEON SPOT ท่าพระ	เดอะมอลล์ท่าพระ 2S-C9 ชั้น 2 เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบुकคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-9949	0-2477-9950
14. AEON SPOT รังสิต	Lotus รังสิต 392/104 ห้อง 106 หมู่ 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ. ธัญบุรี จ. ปทุมธานี 12130	0-2567-4962-3	0-2567-4119

## BRANCH NETWORK

As of February 20, 2003, the Company has 51 branches altogether, of which 17 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 34 branches in other provinces.

### Branch Offices in Bangkok and Its Vicinity (17 branches)

Branch Name / Branch Manager	Address	Telephone No.	Fax No. Trank No.
1. Head Office 1,2,9,14 FL., AEON SPOT	159 Serm-mit Tower, Asoke Rd, (Sukhumvit 21), Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110	0-2665-0123	0-2260-8426, 0-2661-7826
2. Jusco Ratchadapisek AEON SPOT	Jusco Ratchadapisek 129 3 <sup>rd</sup> FL., Ratchadapisek Rd., Dindaeng, Bangkok 10400	0-2248-1940-2, 0-2247-8413-14, 0-2247-8434	0-2248-1943
3. Jusco Rattanathibet	Jusco Rattanathibet 2 <sup>nd</sup> FL., 68/100 Moo 8 Rattanathibet Rd., Bangkasor, Nonthaburi 11000	0-2526-8030-3	0-2526-6050, 0-2526-6052
4. CP. Tower	C.P. Tower 4 <sup>th</sup> FL., 313 Silom Rd., Bangrak, Bangkok 10500	0-2238-2132-4	0-2238-2135, 0-2638-2928
5. Tang Hua Seng	Tang Hua Seng Department Store 3 <sup>rd</sup> FL., 289 Sirinthorn Rd., Bangbunruh, Banglpad, Bangkok 10700	0-2423-2172-4	0-2423-2175
6. Makro Sathorn	Makro Sathorn 2 <sup>nd</sup> FL., 1 Narathivat-ratchanakarin Rd., Tungwatdon, Sathorn, Bangkok 10210	0-2676-4284-6, 0-2676-9235-9	0-2676-4280
7. Secon Square Srinakarin	904 Secon Square Shopping Mall Room No.2051 2 <sup>nd</sup> FL., Srinakarin Rd., Nongbon Rd., Pravet, Bangkok 10250	0-2320-2950-4, 0-2721-8377, 0-2721-8379	0-2320-2955, 0-2721-8378
8. Jusco Laksi	Jusco Laksi 2 <sup>nd</sup> FL., 672 Chaengwattana Rd., Klongthanon, Bangkhen, Bangkok 10210	0-2521-9200-3, 0-2970-0707	0-2521-9204, 0-2970-0606
9. Future Park Rangsit	Future Park Rangsit Room No. 101/R 1 <sup>st</sup> FL., 161 Moo 2 Phahonyothin Rd., Pachathipat, Tanyabri, Phatumthanee 12110	0-2958-6204-8	0-2958-6209
10. Fashion Island AEON SPOT	5/5-6 Room No.2032 Moo 7 Ram-intra Rd., Kannayao, Bangkok 10230	0-2947-5088, 0-2540-6700-6	0-2947-5089, 0-2540-6709
11. AEON SPOT Huamark	Big C Huamark 2001 Room No.G26-28 Ramkhamhaeng Rd., Huamark, Bangkapi, Bangkok 10240	0-2314-7341-3, 0-2314-7379	0-2314-7380
12. AEON SPOT Bangna	Lotus Bangna 14/9 Moo 13 Bangna-Trad Rd., Bangkaew, Bangplee, Samutprakarn 10540	0-2313-3196-7	0-2739-9167
13. AEON SPOT Thapra	The Mall Thapra 2S-C9 2 <sup>nd</sup> FL., 99 Ratchadapisek Rd., Bukkaloo, Thonburi, Bangkok 10600	0-2477-9949	0-2477-9950
14. AEON SPOT Rangsit	Lotus Rangsit 392/104 Room No.106 Moo 2 Prachatipat, Tanyaburi, Pratumthani 12130	0-2567-4962-3	0-2567-4119

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
15. AEON SPOT โลตัส บางกะปิ	Lotus บางกะปิ 3109 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-2823	0-2374-2833
16. AEON SPOT เดอะมอลล์บางกะปิ	เดอะมอลล์ บางกะปิ 3522 ชั้น 1 ห้อง 1S-L23 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165, 0-2704-7640	0-2374-5175
17. AEON SPOT เซ็นทรัลพาราม 2	128 หมู่ที่ 6 ห้อง 329 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า พาราม 2 ถนนพารามที่ 2 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
<b>ภาคเหนือ (8 สาขา)</b>			
1. เชียงใหม่ (ศูนย์การค้าภาคสวนแก้ว)	ศูนย์การค้าภาคสวนแก้ว ห้อง 329 -330 ชั้น 3 99/4 หมู่ 2 ถนนห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	0-5321-0330-3, 0-5389-4531-2, 0-5389-4367-8	0-5389-4521-2
2. เชียงใหม่ (แอร์พอร์ตบิสซิเนสพาร์ค) Operation Branch	อาคาร แอร์พอร์ตบิสซิเนสพาร์ค ห้อง 308-309 ชั้น 3 เลขที่ 90 ถนนมหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	0-5320-3333-6	0-5320-3494-5
3. AEON SPORT เชียงใหม่ โลตัส หางดง	โลตัส เชียงใหม่ - หางดง 132 หมู่ 1 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	0-5380-7524-6, 0-5380-7518	0-5380-7517
4. AEON SPORT เชียงใหม่ โลตัส คำเที่ยง	โลตัส เชียงใหม่ - คำเที่ยง 19 ถนนตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	0-5387-2845	0-5384-2846
5. เชียงราย	ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ ตรงข้ามข้ามศูนย์โตโยต้า 89/5-6 หมู่ที่ 11 ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	0-5374-7180-4, 0-5374-7132-6	0-5371-8449, 0-5371-8368
6. ลำปาง Operation Branch + AEON SPOT	238-238/1 ถนนสนามบิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000	0-5423-0529-32, 0-5431-4511	0-5423-0534 0-5431-4511
7. พิษณุโลก	โลตัส พิษณุโลก 909 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ต.อรัญญิก อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	0-5525-3044-5,	0-5525-3026 0-5522-1307-8
8. นครสวรรค์	อาคารเสริมแสง ตรงข้ามแฟรี่แลนด์ ชั้น 4 ค. 37/1 ถ.มาตุลี (ซอยดาวดึงส์) ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	0-5623-1382-91,	0-5623-1849-50 0-5631-1696
<b>ภาคกลาง (12 สาขา)</b>			
1. สระบุรี	ภายในห้างเอกภาพซูเปอร์ ซัพพลาย ชั้น 1 เลขที่ 325 ถนนพหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	0-3623-1751-60	0-3623-1761-2
2. ลพบุรี	157,157/1 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	0-3662-7854-7, 0-3662-7870-4	0-3662-7858, 0-3642-6967
3. สุพรรณบุรี	โลตัส สุพรรณบุรี 293 ม.5 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าเรือ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	0-3550-2660-5	0-3550-2666-7
4. AEON SPOT อัญญา	ทางเข้า ตลาดแกรนด์ 51/287-290 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0-3522-9555	0-3522-9500 0-3533-6766

Branch Name / Branch Manager	Address	Telephone No.	Fax No. Trunk No.
15. AEON SPOT Lotus Bangkokpi	Lotus Bangkokpi 3109 Ladpraw Rd., Klongjan, Bangkokpi, Bangkok 10240	0-2374-2823	0-2374-2833
16. AEON SPOT The Mall Bangkokpi	The Mall Bangkokpi 3522 1 <sup>st</sup> FL., Room No. 15-L23 Ladpraw Rd., klongjan, Bangkokpi, Bangkok 10240	0-2374-5165, 0-2704-7640	0-2374-5175
17. AEON SPOT Central Rama II	128 Moo 6 Room No.329 3 <sup>rd</sup> FL., Central Rama II, Rama II Road, Samaedam, Bangkhunthien, Bangkok 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
<b>Northern Region (8 Branch)</b>			
1. Chiang Mai (Kad Suan Kaew Plaza)	Kad Suan Kaew Plaza Room No. 329-330 3 <sup>rd</sup> FL., 99/4 Moo 2 Huaykaew Rd., Suthep, Muang, Chiang Mai 50000	0-5321-0330-3, 0-5389-4531-2, 0-5389-4367-8	0-5389-4521-2
2. Chiang Mai (AIR PORT BUSINESS PARK) Operation Branch	AIR PORT BUSINESS PARK Unit 308-309 90 3 <sup>rd</sup> FL., Mahidol Road, Muang, Chiangmai 50000	0-5320-3333-6	0-5320-3494-5
3. AEON SPORT Chiangmai Lotus Hangdong	Lotus Hangdong 132 Moo 1 Tumbol Padad, Muang, Chiangmai 50000	0-5380-7524-6, 0-5380-7518	0-5380-7517
4. AEON SPORT Chiangmai Lotus Khamthieng	Lotus Khamthieng 19 Talad Khamthieng Road, Tumbol Patan, Muang, Chiangmai 50000	0-5387-2845	0-5384-2846
5. Chiang Rai	89/5-6 Moo 11 Raobwiang Road, Muang, Chiang Rai 57000	0-5374-7180-4, 0-5374-7132-6	0-5371-8449, 0-5371-8368
6. Lampang Operation Branch+ AEON SPOT	238-238/1 Sanambin Rd., Muang, Lampang 52000	0-5423-0529-32, 0-5431-4511	0-5423-0534 0-5431-4511
7. Phitsanulok	Lotus Phitsanulok 909 Moo 3 Phitsanulok-Lomsak Rd., Aranyik, Muang, Phitsanulok 65000	0-5525-3044-5,	0-5525-3026 0-5522-1307-8
8. Nakhonsawan	Opposite Fairyland Department Store 4 <sup>th</sup> FL., K 37/1 Matulee Rd., Soi Daowadueng, Muang, Nakornsawan 60000	0-5623-1382-91,	0-5623-1849-50 0-5631-1696
<b>Central Region (12 Branch)</b>			
1. Saraburi	Ekapap Superstore 1 <sup>st</sup> FL., 325 Phahonyothin Rd., Pak-Preaw, Muang, Sraburi 18000	0-3623-1751-60	0-3623-1761-2
2. Lopburi	157, 157/1 Naraimaharat Rd., Talechubsorn, Muang, Lopburi 15000	0-3662-7854-7, 0-3662-7870-4	0-3662-7858, 0-3642-6967
3. Suphanburi	Lotus Suphanburi 293 Moo 5 Supanburi-Chainart Road, Tar-rahath, Muang District, Supanburi 72000	0-3550-2660-5	0-3550-2666-7
4. AEON SPOT Ayuthaya	Grand Market Entrance 51/287-290 Rotjana Rd., T.Thanu, Uthai, Phanakornsri Ayuttaya 13000	0-3522-9555	0-3522-9500 0-3533-6766

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
5. อยุธยา	โลตัส อยุธยา 126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.อยุธยา 13000	0-3522-9174-7, 0-3534-6250-5	0-3534-6256, 0-3522-9178
6. นครปฐม Operation Branch + AEON SPOT	เลขที่ 286, 288 ถนนเทศบาล ต.พระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	0-3421-3644-8, 0-3421-3200-4	0-3427-1205-7
7. สมุทรสาคร	322/90 ถนนเอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	0-3441-3153-60	0-3441-3151-2
8. ระยอง	554 อาคารแหลมทอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21150	0-3861-0667-75, 0-3880-9132-5	0-3861-0676, 0-3880-9136
9. ชลบุรี 1	อาคาร Pacific Park เลขที่ 90 ห้อง 224 ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท กม.118 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	0-3832-4372, 0-3832-4270, 0-3832-4260-1, 0-3832-4072	0-3832-4475, 0-3832-7470
10. Operation Branch	ใกล้อาคาร Pacific Park 42, 44 ถ.ศรีราชานคร 3 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	0-3877-1556-64, 0-3877-1570-4, 0-3832-7506	0-3877-1449
11. AEON SPOT พัทยาเหนือ	โลตัส พัทยาเหนือ ชั้น 1 221/19 ม.5 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	0-3837-0960-1	0-3841-1187
12. เพชรบุรี	ใกล้โรงพยาบาลเพชรรัตน์ 43/19 ม.5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	0-3241-0969-71, 0-3242-3872-5	0-3241-0963-4
<b>ภาคอีสาน (7 สาขา)</b>			
1. อุดรธานี	277/3 ชั้น 3 ห้อง A325, A326 อาคารเจริญศรีอาเขต ถนนประจักษ์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	0-4234-4511-14, 0-4234-3891-4	0-4234-4515
2. อุดรธานี Operation Branch + AEON SPOT	119/13-14 ม.14 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	0-4220-4780	0-4220-4786-7 0-4232-3855
3. ขอนแก่น	ตรงข้ามห้างแฟรี่ พลาซ่า อาคารเอ็นอาร์ ชั้น 1 552/5 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง ขอนแก่น 40000	0-4338-9112-4, 0-4338-9100-2, 0-4338-9231-6	0-4338-9115, 0-4338-9105, 0-4338-9097
4. อุบลราชธานี	106-114 ชั้น 1 อาคารสินราชบุตร ห้อง 101 ถ.ผาแดง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	0-4526-2701-2, 0-4526-2802-6	0-4524-0702, 0-4525-0698 0-4526-2984
5. นครราชสีมา Operation Branch	1206/2-4 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	0-4426-3606-14	0-4426-3605 0-4434-2025
6. นครราชสีมา	The Mall โคราช 1242/2-4 ห้อง 2P-52 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	0-4425-8382-3, 0-4425-8301	0-4428-8303
7. สุรินทร์	4/1 ถ.ศิริรัฐ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	0-4453-1691-4, 0-4453-1701-4, 0-4471-3088-91	0-4453-1695, 0-4453-1705

Branch Name / Branch Manager	Address	Telephone No.	Fax No. Trank No.
5. Ayuthaya	Lotus Ayuthaya Park Room No. I-46 2 <sup>nd</sup> FL., 126 Moo 3 Asia Rd., Klong-Suanplu, Muang, Ayuthaya 13000	0-3522-9174-7, 0-3534-6250-5	0-3534-6256, 0-3522-9178
6. Nakhonpathom Operation Branch + AEON SPOT	286, 288 Tesa Rd., T.Phrapratone, Muang, Nakhonpathom 73000	0-3421-3644- 8, 0-3421-3200- 4	0-3427-1205-7
7. Samuthsakorn	322/90 Ekachai Rd., Tambol Mahachai, Muang, Samuthsakorn 74000	0-3441-3153-60	0-3441-3151-2
8. Rayong	Leamthong Building 1 <sup>st</sup> FL., 554 Sukumvit Rd., Nernpra, Muang, Rayong 21150	0-3861-0667-75, 0-3880-9132-5	0-3861-0676, 0-3880-9136
9. Chonburi 1	Pacific Park Building Room No. 224 90 Pacific Park 2 <sup>nd</sup> FL., Sukumvit Rd., Sriracha, Chonburi 20110	0-3832-4372, 0-3832-4270, 0-3832-4260-1, 0-3832-4072	0-3832-4475, 0-3832-7470
10. Chonburi	Near Pacific park 42, 44 Srirachanakorn 3 Rd., Tambon Sriracha, Sriracha, Chonburi 20110	0-3877-1556-64, 0-3877-1570-4, 0-3832-7506	0-3877-1449
11. Aeon Sport Pattaya Nua	Lotus Pattaya Nua 1 <sup>st</sup> FL., 221/19 Moo 5 Pattaya Nua Rd., Nakuea, Banglamung, Chonburi 20150	0-3837-0960-1	0-3841-1187
12. Pethburi	Near Pethcharat Hospital 43/19 Moo 5 Banmoh, Maung, Pethburi 76000	0-3241-0969-71, 0-3242-3872-5	0-3241-0963-4
<b>North-Eastern Region (7 Branch)</b>			
1. Udonthani	277/3 Room No.A325, A326 3 <sup>rd</sup> FL., Charoensri Plaza Prajak Rd., Mak-khaeng, Muang, Udonthani 41000	0-4234-4511-14, 0-4234-3891-4	0-4234-4515
2. Udonthani Operation Branch + AEON SPOT	119/13-14 Moo 14 Nityo Rd, Mak-khaeng, Muang, Udonthani 41000	0-4220-4780	0-4220-4786-7 0-4232-3855
3. Khonkaen	Opposite Fairyland Plaza, 1 <sup>st</sup> FL., 552/5 Namuang Rd., Naimuang, Muang, Khonkaen 40000	0-4338-9112-4, 0-4338-9100-2, 0-4338-9231-6	0-4338-9115, 0-4338-9105, 0-4338-9097
4. Ubonratchathani	Sinratchabutr Building Room No. 101 1 <sup>st</sup> FL., 106-114 Padang Rd., Naimuang, Muang, Ubonratchathani 34000	0-4526-2701-2, 0-4526-2802-6	0-4524-0702, 0-4525-0698, 0-4526-2984
5. Nakhonratchasima Operation Branch	1206/2-4 Mittapap Rd., Naimuang, Muang, Nakhonratchasima 30000	0-4426-3606-14	0-4426-3605 0-4434-2025
6. Nakhonratchasima	The Mall Department Store Room No.2P-52 1242/2-4 2 <sup>nd</sup> FL., Mittapap Rd., Naimuang, Muang, Nakhonratchasima 30000	0-4425-8382-3, 0-4425-8301	0-4428-8303
7. Surin	4/1 Sirirat Rd., Naimuang, Muang, Surin 32000	0-4453-1691-4, 0-4453-1701-4, 0-4471-3088-91	0-4453-1695, 0-4453-1705

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ภาคใต้ (7 สาขา)</b>			
1. หาดใหญ่	เลขที่ 200 อาคารจุลดิสดิสดใหญ่ พลาซ่า ชั้น 1 ห้อง 102, 104, 106, 108, 114, 116 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 3 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0-7435-5731-4, 0-7435-5409-11, 0-7422-3335-8	0-7435-5297-9
2. สุราษฎร์ธานี	โลตัส สุราษฎร์ธานี 9/1 ม.3 ถ.เลี้ยวเมือง ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0-7720-5020-3, 0-7722-1041-5	0-7720-5832-3
3. สุราษฎร์ธานี Operation Branch	4/33-34 หมู่ 1 ถ.เลี้ยวเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0-7722-4806	0-7722-4819-22
4. นครศรีธรรมราช	อาคารเฟิร์สซิตี 89/10-11 ถนนพัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	0-7534-0666-73	0-7534-0674-5
5. ภูเก็ต	41/6 ถ.ชนะเจริญ ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	0-7623-3779-82,	0-7621-1434 0-7621-1915
6. ตรัง	59/8-9 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	0-7522-3245-8, 0-7521-9032-4, 0-7522-3780-4	0-7521-9141, 0-7522-3249
7. ชุมพร	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	0-7757-2112-19	0-7757-2120-21

\* หมายถึง : อีออน สปอต (AEON SPOT) คือ สาขาอีออนที่ใช้ระบบเทคโนโลยีในการอนุมัติทำรายการต่างๆ โดยอัตโนมัติผ่านบัตรสมาชิกอีออน เช่น การอนุมัติสินเชื่อ และการชำระเงินสด ด้วยบริการที่ทันสมัยและรวดเร็วของเครื่อง Electronic Debit Capture Terminal : EDC เบิกเงินสดอัตโนมัติ และเครื่องชำระเงินสดอัตโนมัติผ่านระบบ On-line

Branch Name / Branch Manager	Address	Telephone No.	Fax No. Trank No.
<b>Southern Region (7 Branch)</b>			
1. Hat Yai	Julladhit Had Yai Plaza 1 <sup>st</sup> Fl., 200 Room No.102, 104, 106, 108, 114, 116, Niphatuthit 3, Had Yai, Songkhla 90110	0-7435-5731-4, 0-7435-5409-11, 0-7422-3335-8	0-7435-5297-9
2. Suratthani	Lotus Suratthani 9/1 Moo.3 Lengmuang Rd., Makhamtie, Muang, Suratthani 84000	0-7720-5020-3, 0-7722-1041-5	0-7720-5832-3
3. Suratthani Operation Branch	4/33-34 Moo 1 Liengmuang Rd., T. Bangkung, Muang, Suratthani 84000	0-7722-4806	0-7722-4819-22
4. NakhonSithammarat	First City Building 89/10-11 Pattanakarn Koo-Kwang Rd., T. Klang, Muang, Nakornsrihammarat 80000	0-7534-0666-73	0-7534-0674-5
5. Phuket	41/6 Chanacharoen Rd., Talad Yai, Muang, Phuket 83000	0-7623-3779-82,	0-7621-1434 0-7621-1915
6. Trang	59/8-9 Tabtieng, Muang, Trang 92000	0-7522-3245-8, 0-7521-9032-4, 0-7522-3780-4	0-7521-9141, 0-7522-3249
7. Chumporn	113/7 Khommarungchumporn Rd., Thatapao, Muang, Chumporn 86000	0-7757-2112-19	0-7757-2120-21

*\*AEON SPOT : The advanced services of AEON Branch that automatically approved credit and other transactions through the technology on-line systems such as EDC machine CD machine and Cash Repayment Machine.*







**บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)**

159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 1-2 ถนนอโศก (สุขุมวิท 21) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2665-0123 โทรสาร 0-2260-8426 [www.aeonthailand.com](http://www.aeonthailand.com)

**AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited**

159 Serm-mit Tower, 1st - 2nd Floor, Asoke Road (Sukhumvit 21), Klongtoey-Nua, Wattana Bangkok 10110  
Tel. 0-2665-0123 Fax 0-2260-8426 [www.aeonthailand.com](http://www.aeonthailand.com)