

รายงานประจำปี 2551
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

Digital Solutions
for **Health Care**



Advanced Solutions
for **Education**



Applicable Solutions
for **Finance**



Proven Solutions
for **Government**



Smart Solutions
for **SMEs**



— All your needs met in one place

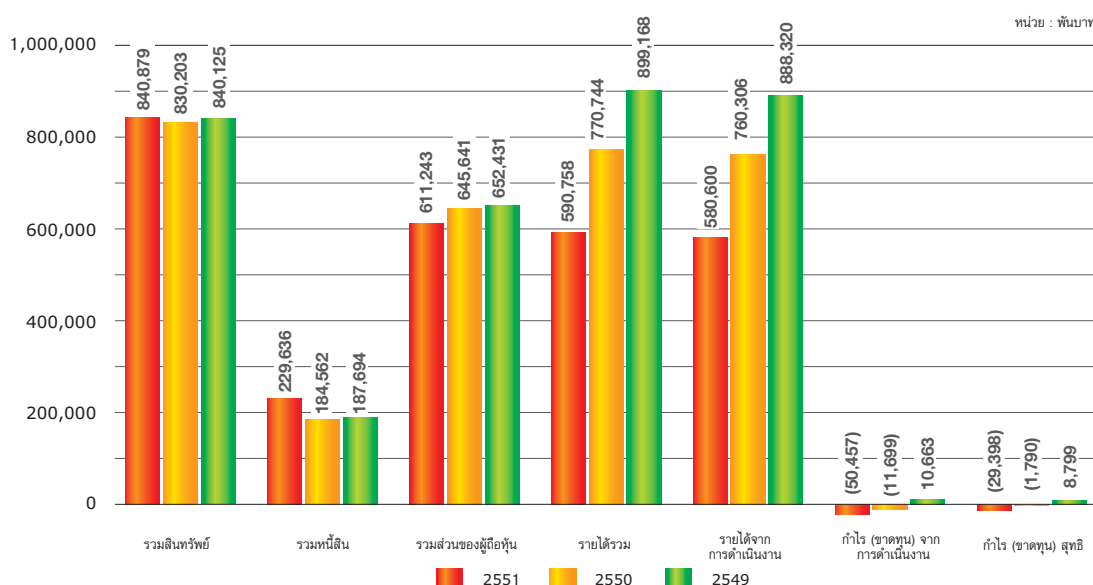
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

หน่วย : พันบาท

	2551 ^{1/}	2550 ^{1/}	2549 ^{1/}
ข้อมูลทางการเงิน			
รวมสินทรัพย์	840,879	830,203	840,125
รวมหนี้สิน	229,636	184,562	187,694
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	611,243	645,641	652,431
รายได้รวม	590,758	770,744	899,168
รายได้จากการดำเนินงาน	580,600	760,306	888,320
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	(50,457)	(11,699)	10,663
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(29,398)	(1,790)	8,799
จำนวนพนักงาน	196	204	208
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.00	3.64	3.34
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	16.43	21.89	21.04
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	(8.69)	(1.54)	1.20
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(4.98)	(0.23)	0.98
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(4.68)	(0.28)	1.34
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(4.77)	(0.34)	1.37
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.38	0.29	0.29
ข้อมูลต่อหุ้น			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.12)	(0.01)	0.04
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) ^{2/}	0.05	0.02	0.02
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	2.44	2.58	2.61

หมายเหตุ 1/ งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะกิจการและบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

2/ จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,501,040 บาท จากกำไรสะสม ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว จะเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 พิจารณามติต่อไป





สารจากประธานกรรมการ

การสำรวจตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ได้สรุปภาพรวมของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปี 2551ภาคเศรษฐกิจด้าน Computer Hardwareมีมูลค่าถึง 73,387 ล้านบาท, ด้าน Computer Softwareมีมูลค่าถึง 67,262 ล้านบาท, ด้าน Computer Services มีมูลค่าถึง 26,264 ล้านบาท และด้าน Communication มีมูลค่าถึง 441,548 ล้านบาท จึงสะท้อนให้เห็นถึงการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในภาคธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งไม่ได้เป็นไปในทิศทางเดียวกับภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มจะชะลอตัว

วิกฤตเศรษฐกิจที่ได้แผ่ขยายไปทั่วโลกในปี 2551 กระทบอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของทุกประเทศ แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะมีแนวโน้มที่จะชะลอตัว แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า จากการสำรวจกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยในช่วงปี 2551มีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด การทำธุรกรรมออนไลน์ยังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย การขยายตัวของการใช้สังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นบล็อก เว็บไซต์ประเภทสังคมออนไลน์ หรือแม้แต่สารานุกรมต่อยอด เช่น วิกิพีเดีย ที่จะเป็นศูนย์รวมการสร้างสรรค์เนื้อหาดิจิทัลและสังคมอุดมปัญญาของประเทศไทยในอนาคต จากการขยายตัวของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตนี้ สะท้อนให้เห็นถึงการเติบโตของตลาดในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง และเป็นช่องทางในการประกอบธุรกิจที่ยังมีอนาคต

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กำหนดทิศทางดำเนินธุรกิจหลักในปี 2552 โดยมุ่งเน้นธุรกิจการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจไอซีทีของประเทศไทย ตัวอย่างเช่นการลงทุนเพิ่มสำหรับโครงข่าย MetroLAN เพื่อให้ความเร็วในการบริการเพิ่มขึ้นจากเดิม 1 Gbps เป็น 10 Gbps, การสร้างเว็บไซต์ Thai.com 2.0 เพื่อรองรับปริมาณงานและใช้เป็นฐานสำหรับให้บริการในลักษณะ Social Networking และการให้บริการด้าน Network Security อย่างครบวงจร โดยการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Management) เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จากความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ของบริษัท จึงเป็นแรงผลักดันให้บริษัทมีความพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆกลุ่ม โดยมุ่งเน้นถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ รวมทั้งการทำการวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นก่อนการให้บริการและการบริการหลังการขาย เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสัมพันธ์และความผูกพันที่ดีระหว่างลูกค้าและบริษัท ให้ยั่งยืนตลอดไป

ท้ายที่สุด ผมในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และพนักงานในองค์กรทุกระดับ ที่ให้การสนับสนุนต่อการดำเนินงานของบริษัท ผมเชื่อมั่นว่าด้วยความร่วมแรงร่วมใจของพวกเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกท่านจะเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทเจริญเติบโต และเกิดประโยชน์ต่อสังคมยิ่งๆ ขึ้นไป ซึ่งเราหวังว่าการบริการแบบใหม่ๆจะสามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าทุกท่านได้เป็นอย่างดี

(ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์)

ประธานกรรมการ



สารจากกรรมการผู้จัดการ

วิกฤตเศรษฐกิจในช่วงปี 2551 ที่ผ่านมามีส่วนกระทบทั้งการบริหารงานของรัฐและผลการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไป รวมทั้งของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ด้วย และอาจเกิดผลลบยาวนานต่อเนื่องถึงประมาณปี 2553 การรับมือกับภาวะดังกล่าวจึงต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและเข้าใจในสถานการณ์ การพัฒนาการให้บริการและผลิตภัณฑ์ในลักษณะของ Customer - Centric และจัดประเภทผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนมากขึ้น อาทิ Digital Management ICT Solutions, Digital Security Management, Digital Communication & Relationship Management เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง และต่อเนื่อง การให้น้ำหนักความสำคัญกับเป้าหมายการประกอบการบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง รวมทั้งการยังคงดำรงความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญและเข้าใจในธุรกิจในส่วนที่บริษัทกำลังจะดำเนินการหรือดำเนินการอยู่ จึงถือเป็นยุทธศาสตร์ทางเลือกเพื่อผ่อนคลายแรงกดดันจากภาวะตลาดและยังคงให้ผลตอบแทนที่สามารถผลักดันให้บริษัทเจริญเติบโตต่อไปได้

ในปี 2551 บริษัท มีรายได้รวมทั้งสิ้น จำนวน 591 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 23 เมื่อเทียบกับปี 2550 สาเหตุเกิดจากรายได้ของบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประเภทวงจรเช่า (Leased Line) ที่ลดลง และรายได้ตามสัญญาจ้างดำเนินการที่มีลักษณะการรับรู้รายได้ตามเปอร์เซ็นต์งานที่ทำเสร็จ โดยในระหว่างปี 2551 บริษัทไม่มีการประมูลงานใหม่เพิ่ม และงานตามสัญญาจ้างดำเนินการเดิมได้ทยอยทำงานเสร็จและส่งมอบงานให้กับลูกค้า

ส่วนบริการที่มีรายได้เติบโตเพิ่มขึ้น ได้แก่ บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจประเภทเครือข่ายใยแก้วนำแสงความเร็วสูง (MetroLAN) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ (Broadband / ADSL) และบริการ e-Business & Media service ซึ่งได้แก่ บริการวางแผนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร โดยสรุปสัดส่วนของรายได้ระหว่างรายได้บริการธุรกิจ Access Business และ Business Solutions เท่ากับ 75 : 25 (ปี 2550 เท่ากับ 71 : 29)

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาและมีการนำระบบการประเมินผลด้วย Balanced Scorecard และระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามทิศทางที่ตั้งเป้าหมายไว้ ร่วมกับการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาวต่อไป

ในนามของผู้บริหาร ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ สถาบันการเงินต่างๆ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่ให้ความสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณพนักงานทุกท่าน ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และทุ่มเทเพื่อสร้างผลงานที่ดี ทั้งนี้ บริษัทจะทำตามพันธกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดสมกับความเชื่อถือและความไว้วางใจที่ได้รับ สมกับเจตนารมณ์ที่จะให้บริษัทเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ และเสถียรภาพต่อไป



(นายธีระเมธ พกมณี)
รักษาการกรรมการผู้จัดการ



1



2



3



4



5



6

1. ศ.ดร. ไพรัช รัชชพงษ์
ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
2. นายธีระเมธ พกมณี
รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร
3. นายอรุณ เพิ่มพิบูลย์
กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ
4. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล
กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานกรรมการบริหาร
5. นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร*
กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายสหัส ตริทิพบุตร
กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหาร



7



8



9



10



11



12

7. นายเศวต สันตานนท์
กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

8. ศ.ดร.อัจฉรา จันทน์ฉาย
กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

9. นายภัทรกร อักษรวนนารถ
กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

10. นายวิเชียร นาคสินวล
กรรมการ

11. นายอาษา สัตยุดม *
กรรมการ

12. นายตฤณ ดัชนีเศรษฐี
กรรมการ

13. นางมรกต กุลธรรมโยธิน
กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร



13

* หมายเหตุ 1. นางทิพวรรณ วุฒิสาร ได้ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551
2. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551
ได้มีมติแต่งตั้งนายอาษา สัตยุดม เข้าดำรงตำแหน่งแทนนางทิพวรรณ วุฒิสาร
กรรมการที่ลาออก



1



2



3



4



5



6

1. นายธีระเมธ พกมณี
รักษาการกรรมการผู้จัดการ
2. นางมรกต กุลธรรมโยธิน
รองกรรมการผู้จัดการ
3. นายจำเริญ กรเกษตร*
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจ
4. นายบัญชา ศรีสมานวัตร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาธุรกิจและวิศวกรรม
และรักษาการผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย
5. นายสุเวชช์ อองละออ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร
6. นางลินธิฐา สุขสมสถาน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการและการตลาด
และผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และฝ่ายการตลาด

* หมายเหตุ 1. นายจำเริญ กรเกษตร ได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2551

An abstract graphic of a molecular structure, featuring interconnected nodes and lines, rendered in a light green color against a solid green background. The structure is composed of various sized circles (nodes) connected by thin lines, forming a complex, branching network that resembles a chemical molecule or a network diagram.

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท
และลักษณะการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision)

- To make “Information finds you” a reality

ภารกิจ (Mission)

- ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลที่มีคุณค่าสูงเพื่อตอบสนองการดำเนินชีวิตและธุรกิจสมัยใหม่ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (stakeholders)

คุณค่าหลัก (Core Values)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้ความรู้มาเปลี่ยนเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยยึดถือคุณค่าหลัก 6 ประการ ดังนี้

1. **ประสิทธิผล (Performance)** เน้นวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่ประสิทธิผล ผลงานที่ดีต้องได้รับการตอบแทนอย่างเหมาะสม ผลงานที่ดีจะต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และจะต้องดีในระดับที่มองเห็นได้จากระดับข้างเคียง โดยการประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ
2. **นวัตกรรม (Innovation)** ยกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิดเพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรของบริษัททุกคน
3. **ความเสมอภาค (Fairness)** บริษัทต้องสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตร คู่ค้าและสังคมไทยโดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน
4. **การทำงานเป็นทีม (Teamwork)** ใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายของบุคลากร กิจการของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำงานร่วมกัน บุคลากรปฏิบัติต่อลูกค้า และปฏิบัติต่อตนเองด้วยการเคารพในศักดิ์ศรีของกันและกัน บุคลากรของบริษัทเคารพในความแตกต่าง และความเป็นปัจเจกบุคคล
5. **ความซื่อสัตย์และการยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity)** บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง การทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรี ซึ่งจะนำประโยชน์มาสู่ผู้บริโภค
6. **ความเป็นพลวัต (Dynamism)** ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอกด้วยการเปลี่ยนแปลงภายในไปสู่สิ่งที่ดี และมีคุณค่ามากกว่า ในการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ต้องมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร เรายอมทำงานหนักในการวางแผนล่วงหน้า แม้แผนงานบางส่วนจะไม่ได้ใช้ก็ยังดีกว่าจะเสี่ยงให้คุณค่าขององค์กรลดลง

ความสำเร็จสู่ออนาคต และรางวัลเกียรติยศ

ความสำเร็จสู่ออนาคต

ไอนีตพัฒนารัฐกิจบนรากฐานที่มั่นคง

ไอนีตเริ่มต้นธุรกิจจากการร่วมทุนระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”) และได้ขยายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- กุมภาพันธ์ และ มีนาคม 2538 ได้รับสิทธิการให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์จากกสท.และได้ก่อตั้งเป็นศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์รายแรกของประเทศไทย
- ตุลาคม 2540 เปลี่ยนรูปกิจการเป็นบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ
- พฤศจิกายน 2544 แปรรูปพันสถานะรัฐวิสาหกิจโดยกระจายหุ้นส่วนใหญ่ให้กับประชาชน ผู้สนใจในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พฤศจิกายน 2547 ไอนีตเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ และมีสโลแกนใหม่เป็น “Always by your side”
- พฤศจิกายน 2547 ไอนีตลงทุนในบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ในสัดส่วน 40% เพื่อขยายไปสู่การให้บริการด้าน e-logistic
- สิงหาคม 2548 ไอนีตได้จัดตั้งบริษัทย่อย คือ บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เพื่อเตรียมการขยายตัวเข้าสู่ธุรกิจด้าน IP (Internet Protocol) ในอนาคต
- สิงหาคม 2549 ไอนีตได้ริเริ่มจัดให้มีวิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรด้วย Balanced Scorecard และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management)
- ธันวาคม 2550 ไอนีตเปิดตัวโครงการ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) เป็นโครงการที่ริเริ่ม และคิดค้น โดยไอนีต และได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเพื่อจะจัดตั้งให้เป็นเครือข่ายสื่อสารสำหรับกรณีภัยพิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลในอนาคต
- กรกฎาคม 2551 ไอนีตเปิดศูนย์รักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (INET Security Center) เพื่อการ ให้บริการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) เพื่อให้ บริการรองรับกฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และให้ เป็นไปตามมาตรฐานของการจัดการระบบความปลอดภัย ของข้อมูลสารสนเทศ โดยเป็น ความร่วมมือระหว่างไอนีต, บริษัท แมนดالا คอมมูนิ เคชั่น และบริษัท Sim Commander จำกัด
- ธันวาคม 2551 ไอนีตได้ลงนามสัญญาจ้างเป็นที่ปรึกษาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยให้กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำหรับโครงการ “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550”

รางวัลเกียรติยศ

มั่นใจในคุณภาพบริการและการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล

- ด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศและยึดหลักธรรมาภิบาล ทำให้ไอนีตได้รับรางวัลและมาตรฐานรับรองคุณภาพมากมาย อาทิ
- ปี 2551: สถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการประจำปี 2551
 - ปี 2550: การจดทะเบียนจากศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง เป็นที่ปรึกษาไทยประเภทA ในฐานะที่ปรึกษาสาขาการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ปี 2549 : การรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานระดับสากล ISO 9001:2000 ครอบคลุมบริการ บริการอินเทอร์เน็ตระดับองค์กร(Corporate Node) บริการMetroLAN และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC) และได้รับการรับรองต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน
 - ปี 2548: รางวัลองค์กรดีเด่นแห่งปี 2548 ในสาขาธุรกิจบริการด้านไอที จากคณะกรรมการ จัดงานองค์กรดีเด่นแห่งปี สนับสนุนโดย มูลนิธิเพื่อสังคมไทย และหนังสือพิมพ์เส้นทางเศรษฐกิจ
 - ปี 2547: รางวัล Deloitte 2004 Asia Pacic Technology Fast 500 จากบริษัท ดีลอยท์ ทัช โฮ มัสสุ ไชยยศ จำกัด สำหรับบริษัทเทคโนโลยีที่มีอัตราการเติบโตที่สูงที่สุด 500 อันดับในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

- ปี 2547: การรับรองมาตรฐานระบบงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ด้านการให้บริการสำหรับลูกค้า นิติบุคคล (Corporate Services) ประเภทที่มีการเชื่อมต่อตลอดเวลา
- ปี 2546: รางวัล Disclosure Reports Award 2003 จากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น
- ปี 2545: รางวัล Disclosure Reports Award 2002 จากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น
- ปี 2545: รางวัล PR week Award ประเภทการเงิน สำหรับแคมเปญไอเน็ต IPO จัดทำโดย Ogilvy PR Worldwide
- ปี 2544: รางวัล Best Newly Listed Company จากวารสาร Asiamoney
- ปี 2544: รางวัล ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ดีที่สุด จากประชาติผู้อ่าน Bangkok Post
- ปี 2543: การรับรองการบริหารคุณภาพสำหรับบริการองค์กร ระบบงานมาตรฐาน ISO 9002: 1994

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และเป้าหมายการดำเนินงานในปี 2551

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และเป้าหมายการดำเนินงานในปี 2551

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ในปี 2551 ไอเน็ตได้เปิดบริการใหม่ในหมวดธุรกิจการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ภายใต้กลุ่มการบริการ MetroLAN ในชื่อ บริการว่า MetroClick ซึ่งเป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ตอบสนองลูกค้าองค์กรที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป และยังได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวัง และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (INET Security Center) โดยในเบื้องต้นได้เปิดให้บริการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) เพื่อตอบรับพ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และให้เป็นไปตามมาตรฐานของการจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

นอกจากนี้ไอเน็ตได้เพิ่มวงจรระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) เป็น 350 Mbps แบ่งเป็นที่อาคารไทยซัมมิท 250 Mbps และที่อาคารบางกอกไทย 100 Mbps ซึ่งการเพิ่มวงจรระหว่างประเทศในครั้งนี้เป็นการเพิ่มศักยภาพบริการและรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ไปต่างประเทศของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่ติดขัดแม้เกิดกรณีฉุกเฉิน ตลอดจนรองรับการเตรียมพร้อมออกบริการใหม่ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการของทุกธุรกิจ โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องการเครือข่ายมากกว่า 1 เส้นทางที่มีความเสถียรและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

ไอเน็ตได้พัฒนานิตยสารออนไลน์ By Your Side ซึ่งเป็นช่องทางสื่อสารกับลูกค้าบริษัทอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาตลอด 2 ปี โดยนิตยสารออนไลน์จะมีข้อมูลข่าวสารไลฟ์สไตล์และไอที รวมถึงบทสัมภาษณ์แนวคิดและการใช้ชีวิตของผู้นำทางธุรกิจ นิตยสารออนไลน์ By Your Side ส่งตรงถึงลูกค้าและผู้สนใจทั่วไป ซึ่งสมัครรับข่าวสารได้ที่ <http://www.inet.co.th>

เป้าหมายการดำเนินงาน

ไอเน็ตมีวิสัยทัศน์ในการให้บริการที่มีความแตกต่าง และเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง ตามแนวคิดในการเป็น “To make “Information finds you” a reality” ไอเน็ตมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ตรงต่อความต้องการ และส่งเสริมให้การดำเนินชีวิต และประกอบธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ของผู้ใช้บริการมีความสะดวกสบาย คล่องตัว และให้ผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ใช้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ และต่อสังคมไทย

ไอเน็ตเชื่อมั่นว่าความสามารถในการแข่งขันเป็นพื้นฐานสำคัญในการทำธุรกิจ จึงมุ่งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าด้วยบริการที่มีคุณภาพของบริษัท โดยใช้นโยบายให้บริการอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพเทียบเท่ากับระดับสากล ยึดหลักให้ผู้ใช้บริการเปรียบเสมือนศูนย์กลางการทำงานทั้งหมด เพื่อนำเสนอบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันออกไป และได้ร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งทั้งบริษัทและพันธมิตรทางธุรกิจต่างไม่มีนโยบายที่จะนำกลยุทธ์การลดราคามาใช้ในการแข่งขัน

ไอเน็ตได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของบริษัทให้มีความสามารถในการคิดผลิตภัณฑ์ บริการและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างซึ่งสร้างมูลค่าเพิ่มหรือ value added services ให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งเห็นความสำคัญของการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากร โดยการพัฒนารับรู้เพื่อเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)”

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายในองค์กรไอเน็ต

ในปี 2551 ไอเน็ตได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายในองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กร (Information Security Management System - ISMS) เพื่อช่วยให้ ไอเน็ต สามารถลดโอกาสและปัจจัยเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการพิจารณาความปลอดภัยของข้อมูล ใน 3 องค์ประกอบ คือ 1) Confidentiality มั่นใจได้ว่าเฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ 2) Integrity มั่นใจได้ว่า ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ถูกเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต 3) Availability มั่นใจได้ว่าข้อมูลพร้อมใช้งานอยู่เสมอ สำหรับผู้ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้การดำเนินการจะครอบคลุมถึง นโยบายการรักษาความปลอดภัย หน่วยงานที่ดูแลการรักษาความปลอดภัย การบริหารสินทรัพย์ การจัดการความปลอดภัยของระบบทรัพยากรบุคคล การจัดการทางกายภาพและสภาพแวดล้อม การจัดการการสื่อสารและการดำเนินงาน การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การจัดการ จัดหา พัฒนา และดูแลรักษาข้อมูล กระบวนการจัดการเหตุการณ์ และการจัดการเพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้ต่อเนื่องยามเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งทั้งหมดจะต้องผ่านการตรวจสอบตัวควบคุมวัดผลอย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ไอเน็ตจะมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อความมั่นคงและการใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องสำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการ โดยปัจจุบันไอเน็ตอยู่ในระหว่างการเตรียมยื่นขอรับรองตามมาตรฐาน ISO 27001:2005

2. การพัฒนาการกระจายการทำงานที่สมดุล (Balanced Scorecard) เพื่อให้ไอเน็ตมีการประเมินผลเชิงคุณภาพและการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของบริษัท และในปี 2552 ไอเน็ตได้วางเป้าหมายในการพัฒนา Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมตั้งแต่ภาพรวมองค์กร ไปจนถึงระดับฝ่าย

3. การปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร ในปี 2551 บริษัทมีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารภายในองค์กร และการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางนโยบายและกลยุทธ์ รวมทั้งการบริหารจัดการของบริษัท

กลุ่มธุรกิจของบริษัท

1) การให้บริการแบบ Access Business (การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)

การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรทั่วไป เรียกว่า Business Access เป็นบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อธุรกิจ ผ่านช่องทางการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลายโดยคำนึงถึงลักษณะการใช้งานและความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรจึงเป็นบริการที่มีคุณภาพสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและมีเสถียรภาพสูง มีช่องทางการให้บริการเชื่อมต่อให้เลือกใช้บริการได้หลายช่องทาง อาทิเช่น การเชื่อมต่อผ่านโมเด็ม (Dial-up), การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านวงจรเช่า ความเร็วตั้งแต่ 64Kbps ถึง 155 Mbps รวมถึงการเชื่อมต่อผ่าน Gigabit Ethernet ที่มีความเร็วสูงถึง 10Gbps ในปี 2551 ไอนีตเปิดบริการใหม่ในหมวดธุรกิจ MetroLAN ชื่อบริการว่า MetroClick ซึ่งเป็นบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าองค์กรที่มีการใช้งานในการรับส่งข้อมูลที่เว็บไซต์ทั่วไป เพราะมีระบบการสนับสนุนข้อมูลหรือ Caching ซึ่งจะช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลเร็วขึ้น รวมทั้งยังทำให้การใช้งานช่องสัญญาณเชื่อมต่อต่างประเทศได้อย่างคุ้มค่ามากขึ้น รายละเอียดการให้บริการที่สำคัญดังนี้

- บริการ MetroLAN เป็นบริการโครงข่ายใยแก้วภายในสำนักงานเพื่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงตั้งแต่ 10Mbps (LAN speed) มีขีดความสามารถในการรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน หรือการโอนถ่ายข้อมูลระหว่างองค์กรอย่างรวดเร็ว ซึ่งเหมาะสำหรับองค์กรชั้นนำที่ต้องการประสิทธิภาพในการทำงานและสื่อสารสูงสุด ในปัจจุบันเครือข่าย MetroLAN ได้ถูกนำมาใช้งานในด้านการสำรองข้อมูลและศูนย์คอมพิวเตอร์ของบริษัทชั้นนำในกลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์และการเงิน และยังคงมีแนวโน้มขยายตัวเพื่อรองรับองค์กรที่กำลังเติบโตไปพร้อมกับพัฒนาธุรกิจ รวมไปถึงการใช้งานในด้านการติดต่อสื่อสารทั้งภาพและเสียง อาทิเช่น VDO Streaming, VDO-Conference, Gigabit Internet on-demand, Online data back-up และ e-Learning เป็นต้น
- บริการ VPN (Virtual Private Network) และการให้บริการพิเศษ International Roaming (IR)
- บริการ Corporate Node เป็นบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line) ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การให้บริการนี้เหมาะสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการประกอบธุรกรรมต่างๆ โดยมีความเร็วในการให้บริการตั้งแต่ 64 Kbps ขึ้นไปซึ่งสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมี Domain Name และ IP Address เป็นของตนเอง สามารถจำแนกบริการตาม Service Level Agreement (SLA) หรือสัญญาการให้บริการได้ดังนี้
 - Premium Service: บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างประเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการติดต่อต่างประเทศเป็นหลัก
 - Connect Service: บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วไป
 - Bandwidth on Demand (BOD): บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้ความเร็วได้ทั้งในการเชื่อมต่อในประเทศและต่างประเทศ ตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการ
 - Broadband Plus: บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านวงจรสื่อสารADSLของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และทำการเชื่อมต่อด้วยระบบ Always On เป็นบริการที่จำหน่ายสำหรับกลุ่มธุรกิจ SMEs ที่ให้บริการทั้งในเขตกรุงเทพฯและต่างจังหวัด ผู้ใช้บริการสามารถเลือกความเร็วได้ตามความต้องการ ตั้งแต่ 256Kbps.-4Mbps. ซึ่งลูกค้าสามารถบริหารและควบคุมธุรกิจได้ด้วย IP Address เฉพาะ สามารถสร้าง Domain Name เป็นของตัวเอง
 - Connect Plus: เป็นบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศบนโครงข่ายแบบ Virtual Private Network (VPN) ที่มีประสิทธิภาพสูงและมีความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างกัน โดยใช้เทคโนโลยี Multi-Protocol Labal Switching (MPLS) สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลบนเครือข่าย IP และสามารถเชื่อมต่อหลากหลายเทคโนโลยีให้รวมเป็นโครงข่ายเดียวกันได้ ทำให้การเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาหรือระหว่างสาขาด้วยกันเอง สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยกว่าการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

2. การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป เรียกว่า Home Access เป็นบริการเชื่อมต่อโมเด็มและสายโทรศัพท์ (Dial-Up) เหมาะสำหรับให้บริการลูกค้าส่วนบุคคลที่ใช้บริการทั่วไป เช่น Internet Package และ Inet-Broadband Personal ด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดมากกว่า 100 จุดทั่วประเทศทำให้ผู้ใช้บริการไม่พลาดการติดต่อสื่อสารและยังสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับการใช้บริการของแต่ละบุคคล ซึ่งไอนีตมีบริการบริการดังนี้ Inet-Easy, Inet-Flex, Inet-BeSmart, Inet-Monthly และ Inet-Broadband

2) การให้บริการแบบ Business Solutions

Business Solutions คือ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของธุรกิจ ไอนีตได้ออกแบบบริการพร้อมกับผสานความร่วมมือระหว่างพันธมิตรทางธุรกิจของไอนีต เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยเฉพาะบริการที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ IP network ได้แก่ บริการสำหรับสถาบันการเงิน บริการด้านระบบรักษาความปลอดภัยของ

ระบบเครือข่าย และการบริการพัฒนาและวางแผนกิจกรรมทางการตลาดออนไลน์ทุกรูปแบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยมีการให้บริการ 4 กลุ่มหลัก ดังนี้

1. ศูนย์จัดเก็บข้อมูล (INET Data Center : IDC) โอนิเน็ตมีศูนย์จัดเก็บข้อมูล 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการหลักที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และศูนย์ปฏิบัติการสำรองที่อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ซึ่งมีการสำรองระบบเครือข่ายกันระหว่าง 2 ศูนย์อย่างสมบูรณ์แบบ และมีบริการครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง รองรับความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มรูปแบบ อาทิ บริการรับฝากเว็บ (Web Hosting) บริการรับฝากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์ (Co-location) บริการจัดการเครื่องเซิร์ฟเวอร์ให้เช่า (Dedicated Server Service) บริการให้เช่าเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) รวมถึงบริการจัดโซลูชันตามความต้องการของลูกค้า (IDC Solution Service) เป็นต้น โดยเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าองค์กรชั้นนำของประเทศ ตั้งแต่บริษัทหลักทรัพย์ ที่ทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ บนอินเทอร์เน็ต ไปจนถึงผู้ให้บริการ Web Hosting ชั้นนำในประเทศ รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศ ที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้ใช้ในประเทศไทย

2. Banking & Financial Solutions บริการเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินที่ต้องการความปลอดภัย และรวดเร็วของระบบสูงสุด ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัท ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันทางการเงินชั้นนำแบบครบวงจรเช่น

- บริการระบบเครือข่าย EDC ให้บริการการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเครื่องรับบัตรเครดิตเข้ากับระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงิน
- บริการ Terminal Line Encryption เป็นบริการเข้ารหัสข้อมูลในเครือข่าย เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่วิ่งผ่านเครือข่าย EDC
- บริการจำหน่ายหรือให้เช่าและติดตั้งเครื่อง EDC Terminal ทั้งที่เป็น contact และ Contact less Terminal หรือ Mobile/Wireless Terminal
- บริการเสริมต่างๆที่เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประยุกต์บนเครื่อง EDC Terminal และบนเครือข่าย EDC เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผู้ใช้บริการ เช่น โปรแกรมขาย พ.ร.บ.ประกันภัยบุคคลที่ 3, โปรแกรมรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ, โปรแกรมรับชำระเงินผ่อนจ่ายค่าสินค้าและบริการ

3. e-Business & Media Services บริการที่ออกแบบมา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และแนวคิดหลักของบริษัท ซึ่งต้องการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาผสมผสานเพื่อให้ได้บริการใหม่ๆ คือ บริการวางแผนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ตั้งแต่การออกแบบและจัดทำเว็บไซต์ รวมถึงบริการเสริมต่างๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า นอกจากนี้ยังให้บริการวางแผนโฆษณาประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางการตลาดออนไลน์ทุกรูปแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยระบบการสื่อสารแบบสองทาง (Interactive) เช่น

- บริการระบบรับสมัครบุคลากรผ่านอินเทอร์เน็ต ให้บริการแก่องค์กรใหญ่ๆ เพื่อรองรับการรับสมัครบุคลากร หน่วยงานรัฐบาลที่สำคัญที่บริษัทได้ให้บริการคือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.)
- บริการเว็บไซต์ Dreamcalling.com เป็นเว็บไซต์ที่พัฒนาตามแนวคิด Web 2.0 เป็นแหล่ง Social Network และกิจกรรมด้านดนตรีเพื่อให้กลุ่มคนที่ชื่นชอบในดนตรีสามารถแสดงความสามารถและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้เรื่องดนตรีผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะมีการขยายวงออกไปยัง Digital contents อื่นๆอีก เช่น กิจกรรม, เกมส์, ความบันเทิง และบริการเสริมต่างๆ
- บริการเว็บไซต์ Thai.com เป็น Social Network ขนาดใหญ่ ประกอบด้วย contents และ application ที่สามารถรองรับทุกกลุ่มของผู้ใช้บริการ

4. Business Integration และ Professional Service บริการจัดการธุรกิจระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เชื่อมโยงกระบวนการทำงานของฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องให้ทำงานและทำการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

- บริการ Endpoint Security Solutions เป็นบริการดูแลความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกค้าสำหรับองค์กร จากภัยการถูกคุกคามต่างๆ รวมถึงการสำรองข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยรวมถึงการให้บริการสำรองข้อมูลอีเมล โอนิเน็ตถือเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดให้บริการในลักษณะนี้ โดยเป็นความร่วมมือระหว่างโอนิเน็ตกับ Symantec
- Security Operations Center (SOC) ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความปลอดภัยระบบสารสนเทศขององค์กร ซึ่งเน้นการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนเหตุการณ์ภัยคุกคามระบบไอทีแบบเรียลไทม์โดยมีการบริหารจัดการและดูแลระบบตลอด 24 ชม. จากทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยซึ่งจะคอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการตอบสนองต่อการบุกรุกระบบตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งนอกจากจะเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง แล้วยังเป็นการช่วยลดต้นทุนด้านไอที ถือว่าเป็นระบบบริหารจัดการ IT Security ขั้นนำขององค์กรยุคใหม่
- บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับกลุ่ม SME เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจและเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่กลุ่ม SME อันประกอบด้วยบริการให้บริการด้าน Web Hosting, Web Builder, SMS และ Application สำหรับสำนักงานที่เป็นธุรกิจ SME ให้สามารถบริหารจัดการได้ง่ายๆ ด้วยตนเอง

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

ไอเน็ตได้ถือหุ้นสามัญบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 999,993 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท มีทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท (สัดส่วนการถือหุ้น 99.99%) แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยเรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตในกิจการใดๆ ที่บริษัทไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากไม่อยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานสิทธิที่ได้รับจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน))

ทั้งนี้ ไอเน็ตได้แต่งตั้งผู้บริหารเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2548 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2548 มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางมรกต กุลธรรมโยธิน* ประธานกรรมการ
2. นายบัญชา ศรีสมานวัตร กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
3. นายสุเวช งามละออ กรรมการ
4. นางลินธิญา สุขสมสถาน กรรมการ

* ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น บริษัท บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2552 แทนนายจำเริญ ภิรมย์ธร ที่ลาออก

สิทธิใบอนุญาตการให้บริการของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

ตามที่บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยขอใบอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 และปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งเป็นใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง ประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า (End User) โดยตรงในขอบเขตดังนี้

1. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Narrowband (Dial-Up Modem)** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ในโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (PSTN)
2. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Broadband (Dial-Up Modem)** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ในโครงข่ายระบบดิจิทัล (ISDN)
3. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ ADSL (ADSL Modem)** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ในโครงข่ายโทรศัพท์ในโครงข่ายโทรศัพท์แบบสายเช่า (Leased Line) เฉพาะส่วนที่ผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯ ขอเช่าใช้โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (PSTN)
4. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายเช่า (Leased Line)** เฉพาะส่วนที่ผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯ ขอเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อนำไปให้บริการต่อลูกค้าของผู้ยื่นขอ ใบอนุญาตฯ อีกต่อหนึ่ง โดยผู้ขอใบอนุญาตฯ ไม่มีอำนาจควบคุมและ/หรือบริหารใดๆ ทั้งสิ้นเหนือโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว รวมถึงไม่มีอำนาจควบคุมเรื่อง การปล่อยหรือตัดสัญญาณด้วย
5. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi** ย่านความถี่วิทยุ 2.4 กิกะเฮิรตซ์ กำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก (Equivalent Isotropically Radiated Power : E.I.R.P) ไม่เกิน 100 มิลลิวัตต์
6. **บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ Internet telephony)** เฉพาะการให้บริการจากคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์ถึงเครื่องโทรศัพท์ที่ไม่มีการใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ
7. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบให้บริการผ่านโครงข่ายเคลื่อนที่** ได้แก่โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบวงฝัง (Cellular) และโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานใช้งานนอกสถานที่ PCT ในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility)
8. **บริการอื่นๆ** ได้แก่ web hosting, mail hosting , co-location
9. **บริการให้เช่าอุปกรณ์เครือข่าย**
10. **การให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ LMS (Log Management System)**

กิจกรรมเพื่อสังคม

กิจกรรมด้านการศึกษา ไอเน็ตยึดมั่นสร้างสรรค์และจรรโลงสังคมไทยด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นประโยชน์มาพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เยาวชนไทย เช่นโครงการ “ก้าวสู่วิชาชีพ เว็บมาสเตอร์ (INET Young Webmaster Camp)” ที่ไอเน็ตร่วมมือกับสมาคมผู้ดูแลเว็บไทย(Thai Webmaster Association) จัดทำกิจกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เพื่อเป็นเวทีในการสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยทั่วประเทศได้ร่วมแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดสร้างสรรค์และเสริมสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนเพื่อมุ่งสู่การเป็นเว็บมาสเตอร์มืออาชีพที่ดี มีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งจะ เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศต่อไปได้ ปัจจุบันมีนักศึกษาที่ผ่านการอบรมมาแล้วกว่า 500 ราย

ไอเน็ตเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากสถาบันต่างๆ ที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชม INET Data Center และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานของ บริษัท โดยในปี 2551 มีนักศึกษาจากสถาบันต่างๆ เข้าเยี่ยมชมการทำงานของ บริษัท อาทิ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นต้น

กิจกรรมด้านบริการสังคม ไอเน็ตได้มีการจัดสรรบุคลากรและทรัพยากรไอทีในการริเริ่มพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยน และการแจ้งเตือนภัยพิบัติ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) เป็นเครือข่ายออนไลน์ ที่ครอบคลุมตั้งแต่อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ รวมถึงวิทยุโทรคมนาคม เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการเชื่อมต่อหรือเข้าถึงข้อมูล ทำหน้าที่เป็นโครงข่ายรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแจ้งเตือนภัยพิบัติจากหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่ระดับประเทศไปจนถึงระดับประชาชน ซึ่งเป็นแนวคิดที่มีจุดเริ่มต้นจากเหตุภัยพิบัติสึนามิในปี 2547 ที่ก่อให้เกิดความสูญเสียครั้งใหญ่ในพื้นที่กว่า 13 ประเทศในแถบมหาสมุทรอินเดีย รวมทั้งพื้นที่ 6 จังหวัดในภาคใต้ของประเทศไทย เนื่องจากขาดการแจ้งเตือนล่วงหน้าและการประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ ระบบ OpenCARE จะทำงานโดยมีการรับส่งข้อมูลผ่านซอฟต์แวร์ Plugin ซึ่งทำหน้าที่แปลงข้อมูลระหว่าง OpenCARE กับระบบภายนอก การส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายนี้จึงเป็นลักษณะ 2 ทาง คือผู้ส่งข้อมูลสามารถเปลี่ยนสถานะเป็นผู้รับข้อมูล และผู้รับข้อมูลสามารถเปลี่ยนสถานะเป็นผู้ส่งข้อมูลได้ในขณะเดียวกัน

OpenCARE นับเป็นเครือข่ายที่มีประโยชน์ต่อภาพรวมในด้านสังคมและเศรษฐกิจในการป้องกันความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากภัยพิบัติในรูปแบบต่างๆ โดยบริษัทได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (“สวทช.”) ในการผลักดันเครือข่าย OpenCARE จนได้รับการยอมรับจากเวทีโลกอย่างกว้างขวางและจะเป็นเครือข่ายการสื่อสารที่จะเป็นประโยชน์ระดับโลกได้ในอนาคตนอกจากการเชื่อมต่อใช้งานในประเทศแล้ว ได้มีการเข้าไปเชื่อมต่อระบบ OpenCARE กับระบบเตือนภัยของประเทศต่างๆ และเปิดโอกาสให้ประเทศอื่นเชื่อมต่อด้วย เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น นอกจากนี้ยังมีประเทศอื่นๆ สนใจนำระบบ OpenCARE ไปใช้ในการเตือนภัยภายในประเทศของตนเองด้วย

นอกจากนี้ ในปี 2551 ไอเน็ตได้รับเกียรติจากรายการโทรทัศน์ต่างๆ ให้ไปสัมภาษณ์เกี่ยวกับระบบการทำงานภายในและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น รายการ “เวทีผู้หญิง” FM 90.5 MHz, รายการ “TNN 24 News True Vision” และรายการ 168 ชั่วโมง ที่นำเสนอเกี่ยวกับระบบการทำงานของ Network และ IDC ซึ่งเป็นการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอีกทางหนึ่ง

วิสัยทัศน์ (Vision) To make “Information finds you” a reality

ภารกิจ (Mission) ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลที่มีค่าสูง เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินชีวิตและธุรกิจสมัยใหม่ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders)

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัท

1. **การตอกย้ำภาพลักษณ์ของบริษัทในการเป็น Dependable Expert** เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันในธุรกิจการให้บริการไอซีที ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทได้ดำเนินการตอกย้ำภาพลักษณ์ของบริษัทในการเป็น Dependable Expert อย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นภาพลักษณ์ที่มีความคล่องตัวสูง สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมได้อย่างรวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้ง การสร้างภาพลักษณ์ดังกล่าวจะดำเนินการไปพร้อมๆกันทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อเป็นการนำเสนอภาพลักษณ์ที่แท้จริงของบริษัทที่มีความยั่งยืน อันจะทำให้ลูกค้าสามารถมองเห็นและซึมซับตัวตนที่ชัดเจนของบริษัทได้ในระยะยาว

2. **การปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง** ในปัจจุบันบริษัทวางตำแหน่งสินค้าและบริการของบริษัทอยู่ในระดับพรีเมียม โดยเน้นคุณภาพในการให้บริการและการให้บริการหลังการขายที่ดีเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว ในปีที่ผ่านมาบริษัทมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้นและมีขนาดเพียงพอต่อการให้บริการ สำหรับการให้บริการหลังการขาย บริษัทมีการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของผู้ดูแลลูกค้าและเจ้าหน้าที่บริการในศูนย์บริการลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์ (Call Center) และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบโครงข่าย เพื่อยกระดับการให้บริการของบริษัทเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพอใจสูงสุดโดยจะทำการวัดผลของการให้บริการทั้งในส่วนของการให้บริการและการให้บริการผ่านการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction Survey)

3. **การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาด** บริษัทดำเนินการปรับเปลี่ยนจากเดิมที่มุ่งเน้นในด้านสินค้าและบริการของบริษัท (Product-Centric) ได้ปรับเปลี่ยนไปที่ความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก (Customer-Centric) ซึ่งการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดในครั้งนี้ เชื่อว่าจะเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการ สามารถจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆให้เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละกลุ่มซึ่งมีความต้องการที่แตกต่างกันออกไปได้ดียิ่งขึ้น

4. **การพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า** บริษัทดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Solution) และบริการเสริมใหม่ๆของบริษัท โดยคำนึงถึงเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย การดำเนินการพัฒนาดังกล่าว ทั้งที่เกิดจากการพัฒนาโดยบุคลากรของบริษัทเองและโดยความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น Virus Scan, Spam Mail Filtering, Network Security System, Transaction Log Management, VoIP Multimedia Conferencing เป็นต้น ทั้งหมดนี้เพื่อตอบสนองเป้าหมายการดำเนินงานหลักของบริษัทเพื่อเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจรที่ลูกค้าไว้วางใจ

5. **เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระดับต่างๆ ในลักษณะพันธมิตรทางธุรกิจ** บริษัทเล็งเห็นว่าความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าในระดับต่างๆทำให้บริษัทมีโอกาสทางธุรกิจสูงขึ้น โดยเปลี่ยนจากการแข่งขันเป็นการให้ความร่วมมือกันทางธุรกิจเพื่อใช้ทรัพยากรและศักยภาพที่มีของแต่ละฝ่ายส่งเสริมให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังเป็นการลดการลงทุนเพื่อรับผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้ยังเป็นกลยุทธ์สำคัญในการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในอุตสาหกรรมไอซีที

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

แบ่งตามประเภทของลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. **ลูกค้าประเภทองค์กร (Corporate Account)** ถือเป็นกลุ่มลูกค้าที่สำคัญและทำรายได้หลักให้แก่บริษัท เป็นลูกค้าที่มีความผูกพันและมีความเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัท ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน ธนาคาร และสถาบันทางการเงิน เป็นต้น

2. **ลูกค้าประเภทบุคคล (Individual Account)** กลุ่มลูกค้าที่เป็นบุคคลทั่วไป

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

จากแนวโน้มของจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2550¹ มีอัตราการแพร่กระจายของการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ร้อยละ 20.5 คิดเป็นจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 13.4 ล้านคนนั้น แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยยังมียังมีโอกาสในการเพิ่มการกระจายการใช้อินเทอร์เน็ตของคนในพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศได้อีกมาก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายภาครัฐและกติกการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทข.)

แนวโน้มในอนาคตคาดว่าผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งส่วนบุคคลและระดับองค์กร จะมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการสำรวจพบว่า การใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีการใช้งานมากที่สุด รวมถึงการเชื่อมต่อผ่านระบบ Network/LAN ของที่ทำงาน สถานศึกษา และผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Internet) มีสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน ในขณะที่การเชื่อมต่อแบบ Dial-up มีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงมาก

จากประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นนี้ ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันบนโลกอินเทอร์เน็ต เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ทักษะคิดจนกระทั่งเกิดปรากฏการณ์สังคมออนไลน์หรือชุมชนออนไลน์ขึ้น มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ เรียกว่า social web ซึ่งจะสอดคล้องกับการพัฒนา Thai.com 2.0 ของไอเน็ต เพื่อรองรับกับการให้บริการสังคมออนไลน์ที่จะมีปริมาณมากยิ่งขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ทำงานผ่านเครือข่ายไร้สาย โดยเฉพาะผ่านระบบ 3G ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะเปิดให้บริการในอนาคตอันใกล้ จะเป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างแพร่หลายมากขึ้น จากผลการสำรวจของเนคเทค กิจกรรมที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความสนใจมากที่สุดคือการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ต่างๆ รองลงมาคือการแลกเปลี่ยนรูปภาพและคลิปวิดีโอ รวมทั้งการเรียนออนไลน์ ผลของการเกิดสังคมออนไลน์มีส่วนเสริมให้เกิดธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) มากขึ้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีประสบการณ์การซื้อขายและบริการทางอินเทอร์เน็ตมีอัตราส่วนสูงขึ้นจากปีก่อนๆ มาก โดยสินค้าเช่นหนังสือและการส่งจองบริการต่างๆ เป็นสินค้าและบริการที่ได้รับความนิยมสูงสุด

จากที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้ความสำคัญต่อเสถียรภาพของระบบเครือข่ายตลอดจนความเร็วในการเชื่อมต่อ ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาของไอเน็ตที่มุ่งเน้นไปสู่การให้บริการอย่างมีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ความปลอดภัยจากถูกคุกคามทางเครือข่ายก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งซึ่งผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทุกภาคส่วนมีความกังวล เช่นการถูกคุกคามจากไวรัส อีเมลขยะ (spam mail) ส่งผลให้ตลาดผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตลอดจนบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์มีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 มีผลแล้วตั้งแต่ปี 2551 กำหนดให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไม่ต่ำกว่า 90 วัน คาดว่าจะทำให้เกิดการลงทุนพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ครั้งใหญ่ โดยเฉพาะภาคธุรกิจขนาดใหญ่ซึ่งจะให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูล คาดว่าจะส่งผลให้เกิดเม็ดเงินลงทุนในระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ประมาณ 500 - 1,000 ล้านบาท มีอัตราเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 7 - 14 เมื่อเทียบกับมูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของภาคธุรกิจโดยรวมในปี 2550 ที่มีมูลค่าประมาณ 74,089 ล้านบาท ซึ่งนับว่าจะส่งผลดีต่อธุรกิจการจัดเก็บข้อมูลทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบริการที่มีปัจจุบันมีมูลค่าตลาดอยู่ที่ประมาณ 5,000 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางของไอเน็ต ที่เน้นไปด้านการให้บริการด้าน Network Security อย่างครบวงจร ด้วยการเปิด Security Operation Center (SOC) พร้อมบริการรองรับมากมาย เช่น Log Management และ Endpoint Security เป็นต้น

ไอเน็ตยังคงมุ่งเน้นรักษาคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามนโยบายคุณภาพของบริษัท ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักที่มุ่งเน้นให้บริการระดับองค์กรและระดับบุคคลมาโดยตลอด โดยมีการพัฒนาปรับปรุงการบริการและสินค้าต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้เกิดความพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการทุกราย และจะรักษาไว้ซึ่งหลักการข้อกำหนดทางกฎหมายที่เป็นสากลและมาตรฐานทางวิชาการที่ถูกต้อง พร้อมกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีแนวโน้มจะเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในปี 2552 ด้วย

หมายเหตุ : 1. รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2551, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำรวจเมื่อ สิงหาคม – กันยายน 2551
2. ที่มา: http://www.kasikornresearch.com/portal/site/KResearch/rsh__d/?cid=7&id=16204, ศูนย์วิจัยกสิกรไทย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป ^{1/}

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม ปี 2551 ^{1/}		งบการเงินรวม ปี 2550 ^{1/}		งบการเงินรวม ปี 2549 ^{1/}	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business)						
- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ (Business Access)	423.27	71.65	527.71	68.47	537.79	59.81
- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนบุคคล (Home Access)	10.69	1.81	9.81	1.27	14.23	1.58
รวมรายได้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	433.96	73.46	537.52	69.74	552.02	61.39
2. บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) ^{2/}	146.64	24.82	222.79	28.91	336.30	37.40
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	580.60	98.28	760.31	98.65	888.32	98.79
3. รายได้อื่น ^{3/}	10.16	1.72	10.43	1.35	10.85	1.21
รายได้รวม	590.76	100.00	770.74	100.00	899.17	100.00
4. ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทรวม ^{4/}	10.57	1.79	8.82	1.14	0.88	0.10

หมายเหตุ : 1/ งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

2/ รายได้จากบริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) หมายถึง รายได้จากการดำเนินงานแบบครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้านอกเหนือจากบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business) เช่น รายได้บริการศูนย์จัดเก็บข้อมูล (INET Data Center : IDC), รายได้บริการ Banking & Financial Solutions, รายได้บริการ e-Business & Media Services, รายได้บริการ Professional Services, รายได้บริการ Business Integration, รายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง รายได้จากการขายสินค้าต่างๆ ผ่าน thai.com และรายได้ขายภายใต้สัญญาเช่าการเงิน เป็นต้น

3/ รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่น

4/ บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทรวม (Equity Method) จากการลงทุนในหุ้นสามัญร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด

ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม

(1) ความเสี่ยงจากความไม่เป็นรูปธรรมขององค์กรกำกับดูแล

แม้ว่าการจัดตั้งองค์กรที่ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ซึ่งเป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กำหนดไว้ เป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนา กิจการโทรคมนาคมและสื่อสารของประเทศ แต่จนถึงปัจจุบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังคงไม่สามารถจัดให้มือสมัครเล่นขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งความล่าช้าส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลบ่อยครั้ง โดยความล่าช้านี้อาจส่งผลกระทบต่อการใช้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 และอาจทำให้การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางการกำกับดูแลในส่วนของ กิจการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในปี 2552 เปลี่ยนแปลงและไม่ชัดเจนได้ ทั้งนี้บริษัทได้มอบหมายให้ส่วนงานกฎหมายติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและประสานงานกับหน่วยงานราชการเพื่อสามารถดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อบังคับใหม่ที่จะออกมามบังคับใช้มากที่สุดและสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง

(2) ความเสี่ยงจากการใช้บังคับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551-2553

ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ได้ออกประกาศแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2553) ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 125 ตอนพิเศษ 65 ลงวันที่ 1 เมษายน 2551 พบว่าในปี 2551 ถึง 2553 กทช. จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในเรื่องของการส่งเสริมให้กิจการโทรคมนาคมไทยเข้มแข็งขึ้น โดยเปิดให้มีการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น มีบริการโดยทั่วถึงรองรับการหลอมรวมเทคโนโลยี ให้ก้าวสู่มาตรฐานระดับสากลอย่างยั่งยืน ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชนโดยรวม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานหลักที่สำคัญคือการ กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่จำเป็น มุ่งเน้นการบังคับใช้กฎ กติกา ที่ก่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน รวมถึงยึดมั่นและต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นหลัก อย่างไรก็ตามการออกหลักเกณฑ์ กฎ กติกา ที่จำเป็นให้ครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง(Right of Way), การกำหนดโครงสร้างราคา (Price Regulation) ที่เน้นการกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ประกาศใช้แล้ว(Enforcement) รวมถึงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและการออกหลักเกณฑ์ กฎ กติกาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G, WiMAX (บริการ เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ระยะไกลหลายกิโลเมตรทดแทนสายเคเบิลและสายสายทองแดง) อย่างไรก็ตาม กทช. ยังขาดความชัดเจนในเรื่องของหน่วยงานดูแลผู้รับผิดชอบ บุคลากร เครื่องมือ กระบวนการเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังคับใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ผลจากการพิจารณาบทวน แก้ไข และปรับปรุงนโยบายและหลักเกณฑ์ต่างๆของกทช. ที่ออกไปแล้วและที่กำลังจะออกให้มีความสอดคล้องกับทางปฏิบัติและกฎหมายใหม่ที่จะประกาศใช้ ซึ่งอาจ มีกฎเกณฑ์บางอย่างที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้ อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยมุ่งเน้นการให้บริการที่ดี มีคุณภาพ และเป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการ

(3) ความเสี่ยงจากผู้อุปถัมภ์รายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้อุปถัมภ์รายใหญ่ คือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) (“กสท.”) และบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) (“ทีโอที”) ทั้งสองถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว ทีโอทีได้ส่งตัวแทนในฐานะผู้อุปถัมภ์รายใหญ่เข้ารับตำแหน่งกรรมการบริษัท และเป็นผู้มีอำนาจลงนามผูกพันจำนวนสองท่าน ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัดโดยการกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน เช่นจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีส่วนได้เสีย

ปัจจุบันทั้งกสท.และทีโอทีได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกัน ทั้งสองหน่วยงานมีความได้เปรียบในการแข่งขันเนื่องจากมีเครือข่ายเป็นของตนเอง อย่างไรก็ตามบริษัทได้จัดให้มีมาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง โดยการร่วมมือในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจกับผู้อุปถัมภ์รายใหญ่ในลักษณะการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อใช้ทรัพยากรที่แต่ละฝ่ายมีให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของคู่แข่งในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตได้

ปัจจัยความเสี่ยงเนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

(1) ความเสี่ยงด้านการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

บริษัทคาดว่าในปี 2552 การแข่งขันของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตจะยังคงสูงขึ้นเรื่อยๆ จากการเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมของกทช. ตั้งแต่ปี 2548 บริษัทมั่นใจว่าบริษัทมีความพร้อมสำหรับการแข่งขันด้วยข้อได้เปรียบในการให้บริการแบบครบวงจร

ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตและการกำหนดนโยบายหลักของบริษัทที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการ เพื่อความพอใจสูงสุดของลูกค้ามากกว่าแข่งขันด้านราคา ทั้งนี้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มขนาดวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงทั้งในและระหว่างประเทศให้เพียงพอและสอดคล้องกับปริมาณผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น มีการพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ และใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริการของบริษัทมีคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล บริษัทได้เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันโดยการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่คู่แข่งไปไม่ถึง ใช้กลยุทธ์ทางด้านการตลาดและวางแผนการขายเชิงรุกในการกระตุ้นยอดขาย รวมทั้งมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มแหล่งรายได้ระยะยาว เช่น การเช่า บริการ และบำรุงรักษาระยะยาว ควบคู่ไปกับการขยายฐานรายได้จากการต่อยอดบริการทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในรูปแบบบริการแบบครบวงจร (Business Solutions) แผนการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งมีการแข่งขันที่สูงมาก

(2) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความเร็วในการเชื่อมต่อการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะกลายเป็นการเชื่อมต่อที่ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น จึงมีผลให้ตลาดมีการเติบโต มีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะด้านราคาในการให้บริการที่มีแนวโน้มต่ำลงเรื่อยๆ นอกจากนี้เทคโนโลยีใหม่ในการเชื่อมต่อประเภทอื่นๆ เช่น การเชื่อมต่อผ่านคลื่นสัญญาณความถี่ WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) เทคโนโลยี WiBro (Wireless Broadband) และการเชื่อมต่อด้วยอุปกรณ์มือถือ เป็นต้น ดังนั้นบริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยมอบหมายให้ส่วนงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology & Innovation Division) ทำหน้าที่ศึกษาและติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสำรวจตลาดเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าได้ และเกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน

ปัจจัยความเสี่ยงจากโครงการที่ยากต่อการควบคุมเวลา

จากการลงทุนในโครงการที่ยากต่อการควบคุมเวลา และยิ่งหากต้องพึ่งพาความชำนาญจากบุคคลภายนอก ส่งผลให้บริษัทตระหนักถึงจุดอ่อนจุดแข็ง รวมทั้งแนวทางแก้ไขและป้องกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้อีก บริษัทจึงได้ศึกษาหาแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยหากมีโครงการที่บริษัทสนใจจะทำธุรกิจ บริษัทจะกำหนดให้ใช้หลักเกณฑ์การตรวจสอบโครงการ, หลักเกณฑ์การคัดเลือกพันธมิตร โดยเน้นพันธมิตรที่มีศักยภาพและมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจนั้นๆ และเกณฑ์การบริหารสัญญา มาควบคุมเพื่อลดและจัดการกับความเสี่ยง ก่อนการลงทุนในโครงการใดๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการกลุ่มธุรกิจ และคณะจัดการ ก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะมุ่งเน้นในธุรกิจที่บริษัทมีความชำนาญมากที่สุด โดยเฉพาะการให้บริการบนเครือข่าย IP

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก ณ วันที่ 30 มกราคม 2552 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายล่าสุด ปรากฏดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ/สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	42,500,000	17.00
2	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	40,000,000	16.00
3	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	40,000,000	16.00
4	นายเชวง อพาธา	15,362,000	6.14
5	CLEARSTREAM NOMINEES LTD	7,093,466	2.84
6	บริษัท โซลูชั่น วัน โฮลดิ้ง จำกัด	4,285,900	1.71
7	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	4,033,500	1.61
8	นางปิยะรัตน์ บุญแสวง	3,430,000	1.37
9	บริษัท เอทูแซด โปรเฟสชันแนล ทราเวล จำกัด	3,000,000	1.20
10	นายกัลชาญ คงคาทอง	2,678,000	1.07
	รวม	162,382,866	64.94

ที่มา : รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 30 มกราคม 2552 ซึ่งจัดทำโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)

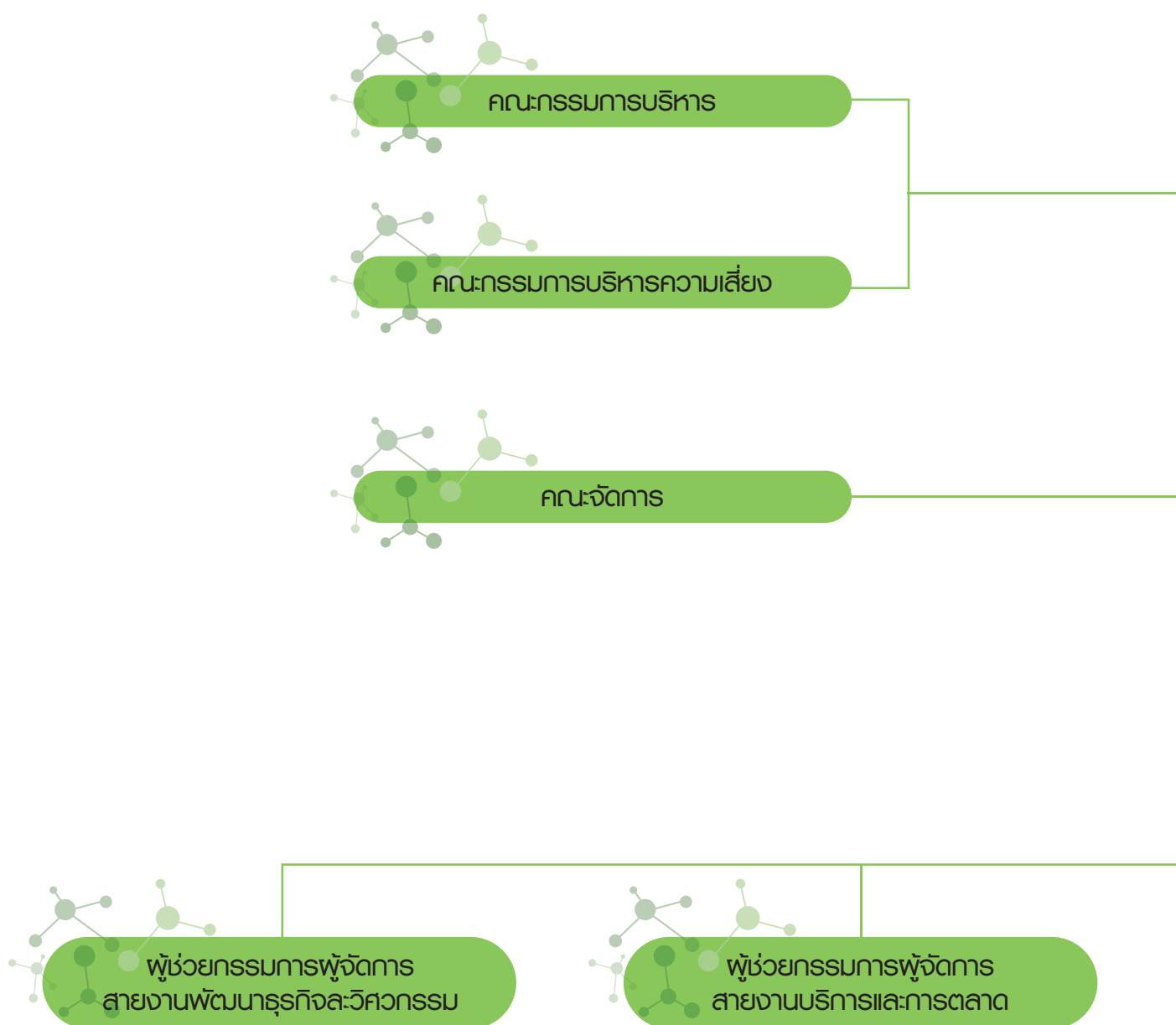
ณ วันที่ 30 มกราคม 2552 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบสำคัญแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) จำนวน 4,033,500 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 1.61 ของทุนชำระแล้ว ผู้ถือ NVDR จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณามติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของบริษัท หลังหักภาษี หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจ และโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้การจ่ายเงินปันผลนั้นๆ ต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551



คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ.12/2543 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 22 มีนาคม 2543 ทุกประการ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|---|
| (1) ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ | ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร |
| (2) นายธีระเมธ พกมณี | รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร |
| (3) นายอรรถ เหมพิบูลย์ | กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการตรวจสอบ |
| (4) ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล | กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานกรรมการบริหาร |
| (5) นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร * | กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| (6) นายสหัส ตรีทิพบุตร | กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหาร |
| (7) นายเศวต สันตานนท์ | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| (8) ศ.ดร.อัครา จันทรฉาย | กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ |
| (9) นายภัทรกร อักษรวรรณารณ | กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| (10) นายวิเชียร นาคสินวล | กรรมการ |
| (11) นายอาษา ลัตยุตม์ * | กรรมการ |
| (12) นายตฤณ ดันตเศรษฐี | กรรมการ |
| (13) นางมรกต กุลธรรมโยธิน | กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร |

* นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร ได้ลาออกเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 มีมติแต่งตั้งนายอาษา ลัตยุตม์ เข้าดำรงตำแหน่งแทน นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร กรรมการท่านเดิมที่ลาออก

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายไพรัช ธัชยพงษ์ หรือ นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอาษา ลัตยุตม์ หรือ นายวิเชียร นาคสินวล รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขต อำนาจหน้าที่การอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น และให้รวมถึงอำนาจหน้าที่ดังนี้

- กำหนดทิศทางการธุรกิจของบริษัท
- อนุมัติแผนธุรกิจของบริษัท
- กำหนดแผนการลงทุน และจัดหาเงินทุน
- ควบคุมการปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ
- ดูแลจัดการ และบริหารงานของบริษัทให้ได้ผลดีที่สุด ตามแนวทางของข้อบังคับของบริษัทและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาบริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
- การซื้อขายสินทรัพย์สำคัญ ซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้ตามกฎหมายหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องการค้าหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้กรรมการบริษัททั้ง 12 ท่าน เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ซึ่งทั้งสองหลักสูตรจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งนายปฐม อนมาน เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี ตลอดจนจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด และดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริหาร

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร แห่งบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อทำหน้าที่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการวางแผนนโยบายหรือกลยุทธ์ รวมทั้งการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| (1) ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ | ประธาน |
| (2) ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล | รองประธาน |
| (3) นายธีระเมธ พกมณี | กรรมการ |
| (4) นายสหัส ตริทิพบุตร | กรรมการ |
| (5) นางมรกต กุลธรรมโยธิน | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางแผนนโยบายหรือกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้
- พิจารณางบประมาณประจำปีของบริษัท ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาการเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาและอนุมัติการลงทุนดำเนินโครงการซื้อขายอุปกรณ์สำนักงาน การก่อสร้าง การซ่อมแซม และการปรับปรุงอาคารสำนักงาน ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30.0 ล้านบาท
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว

คณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่และกระบวนการของการตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน (กรรมการทั้ง 3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน) ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| (1) ศ.ดร.อรรถา จันทรฉาย | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| (2) นายเศวต สันตานนท์ | กรรมการตรวจสอบ |
| (3) นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์ | กรรมการตรวจสอบ |

หมายเหตุ นายอัศรเดช ประลัมภ์กาญจน์ ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

- สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผย โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผลโดยสอบทานร่วม

กับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน

- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรและปริมาณงานตรวจสอบของบริษัทผู้สอบบัญชานั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงิน และบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญๆที่ต้องเสนอสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงาน และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น
- จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ รายงานดังกล่าวควรประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทถึงความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - เหตุผลที่เชื่อว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทเหมาะสมที่ได้รับการแต่งตั้งต่อไปอีกวาระหนึ่ง- รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีหน้าที่คัดเลือกคณะบุคคลกลุ่มหนึ่งเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดอื่นๆ เพื่อช่วยดูแลระบบบริหารและระบบควบคุมภายในองค์กร พร้อมทั้งเสนอแนวนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดอื่นๆ กรรมการผู้จัดการ และคณะจัดการ (Management Incentive) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีจำนวน 3 ท่านดังนี้

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| (1) นายอรรถ เพิ่มพิบูลย์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| (2) นายสหัส ตริทิพบุตร | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| (3) นายเศวต สันตานนท์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีอำนาจ และหน้าที่ดังนี้เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาสรรหาผู้จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หรือกรรมการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้มีคณะกรรมการนั้นๆขึ้น
- กำหนดวิธีการ และหลักเกณฑ์การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งตามข้อ 1 และ/หรือวิธีการ และหลักเกณฑ์ใดๆที่เกี่ยวข้องเพื่อเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- เสนอแนวทาง วิธีการ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งและกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล
- เสนอนโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่คณะจัดการ (Management Incentive) โดยให้สอดคล้องกับผลดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของคณะจัดการ
- ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2550 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2550 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทางและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือน้อยในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| (1) ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| (2) นายภัทรกร อักษรวรรณกร | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| (3) นางมรกต กุลธรรมโยธิน* | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

หมายเหตุ นางลินธิญา สุขสมสถาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการและการตลาด เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

* ได้รับการแต่งตั้งจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2551 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2551

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณานโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Framework) เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
- ติดตามการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยง
- ติดตามกระบวนการบ่งชี้ และประเมินความเสี่ยง
- ประเมิน และอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงเพื่อทราบเป็นประจำในกรณีที่มีเรื่องซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด
- สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ
- ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทจดทะเบียนกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกับบริษัทอื่นซึ่งมีผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายให้เท่าเทียมกัน ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|--------------|
| (1) นายเศวต สันตานนท์ | กรรมการอิสระ |
| (2) ศ.ดร.อรรถา จันทรญา | กรรมการอิสระ |
| (3) นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์ | กรรมการอิสระ |

การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2551

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดการประชุมล่วงหน้าและมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นโดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกสาระการประชุมกรรมการโดยพิจารณาว่าเรื่องที่สำคัญได้นำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนั้นกรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการคณะกรรมการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากประธานกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

ในปี 2551 ที่ผ่านมามีการประชุมกรรมการบริษัททั้งสิ้น 12 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้งและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง รายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทมี ดังนี้

รายชื่อกรรมการ ผู้เข้าร่วมประชุม	การประชุม คณะกรรมการ		การประชุมคณะ กรรมการตรวจสอบ		การประชุมคณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน		การประชุมคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	
	การเข้า ร่วม ประชุม (ครั้ง)	จำนวน การ ประชุม ทั้งสิ้น (ครั้ง)	การเข้า ร่วม ประชุม (ครั้ง)	จำนวน การ ประชุม ทั้งสิ้น (ครั้ง)	การเข้า ร่วม ประชุม (ครั้ง)	จำนวน การ ประชุม ทั้งสิ้น (ครั้ง)	การเข้า ร่วม ประชุม (ครั้ง)	จำนวน การ ประชุม ทั้งสิ้น (ครั้ง)
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	12	12	-	-	-	-	-	-
2. นายธีระเมธ พกมณี	11	12	7	7	-	-	-	-
3. นายอรุณ เพิ่มพิบูลย์	10	12	-	-	9	9	-	-
4. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	12	12	-	-	-	-	4	4
5. นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร*	11	11	-	-	-	-	4	4
6. นายสหัส ตรีทิพบุตร	10	12	2	2	9	9	-	-
7. นายเศวต สันตานนท์	10	12	8	9	9	9	-	-
8. ศ.ดร. อัจฉรา จันทรรณ	11	12	8	9	-	-	-	-
9. นายภัทรกร อักษรวรรณารณ	10	12	-	-	-	-	4	4
10. นายวิเชียร นาคสินวล	9	12	-	-	-	-	-	-
11. นายตฤณ ตันตพรเศรษฐี	11	12	-	-	-	-	-	-
12. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	12	12	-	-	-	-	2	2

หมายเหตุ * นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร ได้ลาออกเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 มีมติแต่งตั้งนายอาษา ลัดยุมม์ เข้าดำรงตำแหน่งแทน นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร กรรมการท่านเดิมที่ลาออก

กรรมการผู้จัดการ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 ภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติมอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้จัดการเพื่อกระทำการแทนในนามของบริษัท เช่น การทำนิติกรรม สัญญา ข้อตกลง เอกสาร และหลักฐานใดๆ ที่บริษัททำกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆพร้อมทั้งมีการกำหนดวงเงินสำหรับการจัดหาวัสดุ เป็นต้น ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวจะไม่เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการ ซึ่งผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีอำนาจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัท

นอกจากนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 บริษัทจึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ขึ้นแทนคณะกรรมการบริหาร (Core Management Committee) เพื่อให้โครงสร้างการจัดการของบริษัทสอดคล้องกับหลักปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกระจายอำนาจที่เหมาะสม เพื่อช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารการตัดสินใจ และเพื่อแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คณะกรรมการมีจำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|---|
| (1) นายธีระเมธ พกมณี | รักษาการกรรมการผู้จัดการ เป็นประธาน |
| (2) นางมรกต กุลธรรมโยธิน | รองกรรมการผู้จัดการ เป็นรองประธาน |
| (3) นายบัญญัติ ศรีสมานวัตร | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาธุรกิจและวิศวกรรม และรักษาการผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย |
| (4) นายสุเวชช์ อองละออ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร |
| (5) นางลินธิฐา สุขสมสถาน | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการและการตลาด |
- ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการและฝ่ายการตลาดและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

- พิจารณาการขึ้นรองและนำเสนอขออนุมัติคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารในเรื่อง
 - นโยบาย แผนงาน กลยุทธ์ และงบประมาณประจำปี
 - เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบบริษัท
 - เรื่องที่มีผลสำคัญต่อบริษัท
 - เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรขออนุมัติเป็นรายเรื่อง

- พิจารณานุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท
- พิจารณานุมัติโครงสร้างบริษัทในระดับต่ำกว่าผู้บริหารระดับสูง
- กำหนดหลักการ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับผลตอบแทนต่างๆ ของพนักงานระดับต่ำกว่าผู้บริหารระดับสูง
- ทบทวนการดำเนินธุรกิจทั้งที่เป็นธุรกรรมปกติและที่มีใช้ธุรกรรมปกติของแต่ละสายงานธุรกิจเป็นระยะๆ

ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ผู้บริหารบริษัทมีจำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|---|
| (1) นายธีระเมธ พกมณี | รักษาการกรรมการผู้จัดการ |
| (2) นางมรกต กุลธรรมโยธิน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| (3) นายบัญชา ศรีสมานวัตร | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาธุรกิจและวิศวกรรม และรักษาการผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย |
| (4) นายสุเวช อดอง | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร |
| (5) นางลินธิญา สุขสมสถาน | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการและการตลาด |
| | ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการและฝ่ายการตลาด |

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและผู้บริหารดำเนินการ ดังนี้

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัทให้มีคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 11 คน และไม่เกิน 15 คน ทั้งนี้กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี คัดเลือกโดยวิธีการจับฉลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่พึงมี

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการบริษัทอาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุม และมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

องค์ประกอบและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัทและเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือ โดยเป็นตัวแทนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 2 ท่าน และอีก 2 ท่านจากบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)

1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก สาขาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร

ประสบการณ์ทำงาน 2538-ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ธ.ค.51-ปัจจุบัน

ประธานกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

2551-ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด

2548-ปัจจุบัน

ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

2547-2548

ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2541-2547

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

2. นายธีระมร พนมณี

ตำแหน่ง

รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program

และ Audit Committee Program

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน 2551-ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ต.ค.51-ปัจจุบัน

รักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ธ.ค.51-ปัจจุบัน

กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

2542-2546

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

3. นายอรัญ เพ็ญพิบูลย์

ตำแหน่ง

กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

และกรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์

อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตร Director Certification Program

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน 2538-ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ธ.ค.51-ปัจจุบัน

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ธ.ค.51-ปัจจุบัน

กรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

2546-2547

รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

2545-2546

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

4. ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล

ตำแหน่ง		กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานกรรมการบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาเอก สาขา Digital Communication University of London สหราชอาณาจักร อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตร Director Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2538-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	ธ.ค.51-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2550-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2549-ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
	2541-2549	ผู้อำนวยการ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

5. นางกวิพรรณ วุฒิสาร*

ตำแหน่ง		กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาวิชาสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตร Director Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2549-2551	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2550-2551	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2547-2551	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
	2545-2547	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านพัฒนาองค์กร บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

6. นายสหัส ตรีภพยุต

ตำแหน่ง		กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		0.07%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขา Computer and Information Science Syracuse University สหรัฐอเมริกา อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2544-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	ธ.ค.51-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2549-ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	ต.ค.51-ธ.ค.51	กรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2538-2551	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

7. นายศุภวดี สันตยานนท์

ตำแหน่ง		กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Georgia State University สหรัฐอเมริกา อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program และDirector Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2544-ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2550-ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2544-ปัจจุบัน	ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท ซีอีโพลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

8. ศ.ดร.อรรถา จันทรฉาย

ตำแหน่ง		กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาเอก สาขาQuantitative Business Analysis Arizona State University สหรัฐอเมริกา อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรDirector Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	ธ.ค.51-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2550-ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการหลักสูตร Technopreneurship and Innovation Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	2546-ปัจจุบัน	หัวหน้าภาควิชาพาณิชยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	2542-2546	รองคณบดีฝ่ายวิจัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

9. นายภัทรกร อักษรอรนารถ

ตำแหน่ง		กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทย แสตนด์บาย จำกัด
	2541-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พี.เอ.เอส ซอฟท์ จำกัด ที่ปรึกษาอิสระ

10. นายวิเชียร นาคสินวล

ตำแหน่ง		กรรมการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
ประสบการณ์ทำงาน	2550-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2545 -ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

11. นายอาษา สัตยดุม*

ตำแหน่ง		กรรมการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขา MBA (International Business And Management) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
ประสบการณ์ทำงาน	ธ.ค.51-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2550-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและบริการลูกค้า นครหลวง, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
	2546-2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการบริการภูมิภาคที่ 3 (ภาคเหนือ), บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
	2546	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการนครหลวงที่ 2 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

12. นายตฤณ ตันตพรชัย

ตำแหน่ง		กรรมการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		ร้อยละ 0.47
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	2540-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2540-2551	กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

13. นางมรกต กุลธรรพ์โยธิน

ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ร้อยละ 0.16
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาโท สาขาMS in Computer Science University of Missouri Columbia สหรัฐอเมริกา และปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program Company Secretary Programและ Effective Minutes Taking จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์ทำงาน	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
2546-ปัจจุบัน	
ธ.ค.51-ปัจจุบัน	
2551-ปัจจุบัน	
2542-ปัจจุบัน	
2547-ปัจจุบัน	

- * หมายเหตุ
1. นางทิพวรรณ วุฑฒิสาร ได้ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551
 2. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายอาษา ลัดยุดม์ เข้าดำรงตำแหน่งแทนนางทิพวรรณ วุฑฒิสาร กรรมการที่ลาออก
 3. สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท เป็นร้อยละของทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 มกราคม 2552

รายละเอียดโดยย่อของผู้บริหาร

1. นายธีระเมธ พกมณี

ตำแหน่ง	รักษาการกรรมการผู้จัดการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program และ Audit Committee Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
ประสบการณ์ทำงาน	ต.ค.51-ปัจจุบัน 2542-2546

2. นางมรกต กุลธรรมโยธิน

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ร้อยละ 0.16
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาโท สาขาMS in Computer Science University of Missouri Columbia สหรัฐอเมริกา และปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program Company Secretary Program และ Effective Minutes Taking จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
ประสบการณ์ทำงาน	2542-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน 2540-2542

3. นายจำเริญ กรเกษม*

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ร้อยละ 0.06
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ แผนกวิชาการขาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจรัลพงษานุรักษ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท แอปโซลูท อิมแพค จำกัด ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
ประสบการณ์ทำงาน	2544-2551 2548-2551 2548-2550 2541-2544

4. นายบัญชา ศรีสมานวัตร

ตำแหน่ง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนารัฐกิจและวิศวกรรม และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ประสบการณ์ทำงาน	2550-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนารัฐกิจและวิศวกรรม และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2544-2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท แม่นดารา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	2541-2544	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด

5. นายสุเวช อองละอ

ตำแหน่ง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		ร้อยละ 0.11
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อบรมหลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program จัดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
ประสบการณ์ทำงาน	2544-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แม่นดารา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	2547-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
	2541-2544	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด

6. นางสิริฐฎา สุขสมสกล

ตำแหน่ง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการและการตลาด
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		ร้อยละ 0.04
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขา Computer Science California State University สหรัฐอเมริกา
ประสบการณ์ทำงาน	2550-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานและการตลาด บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2548-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แม่นดารา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	2545-2547	ผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการธุรกิจ Access บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2544-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาด บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

- * หมายเหตุ
1. นายจำเริญ กรเกษม ได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2551
 2. สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท เป็นร้อยละของทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 มกราคม 2552

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัท

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

รายชื่อ	บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริษัทย่อย	บริษัทร่วม
		บจก. แมนดالا คอมมูนิตี้	บจก. เน็ตเบย์
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	C		C
2. นายธีระเมธ พกมณี	V, P		
3. นายอรุณ เพิ่มพิบูลย์	D		
4. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล	D		
5. นายสหัส ตรีทิพบุตร	D		
6. นายเสวต สันตานนท์	D		
7. ศ.ดร.อัจฉรา จันทน์ฉาย	D		
8. นายภัทรกร อักษรวรรณารณ	D		
9. นายวิเชียร นาคสีนวน	D		
10. นายอาษา ลัตยุดม	D		
11. นายตฤณ ตัณฑเศรษฐี	D		
12. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	D, M	C	D
13. นายบัญชา ศรีสมานวัตร	M	P, D	
14. นายสุเวชช์ อองละออ	M	D	D
15. นางลินธิญา สุขสมสถาน	M	D	

หมายเหตุ 1 : C = ประธานกรรมการ
D = กรรมการ

V = รองประธานกรรมการ
M = ผู้บริหาร

P = กรรมการผู้จัดการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2551 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทรวม 12 ท่านในวงเงินไม่เกิน 3.98 ล้านบาท แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุม ซึ่งในปี 2551 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนสำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุมให้แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมทั้งสิ้น 3.96 ล้านบาท

ในปี 2551 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารรวม 6 ท่าน เท่ากับ 12.88 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือนและค่าจ้าง

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2551

รายชื่อคณะกรรมการ / ตำแหน่ง		ค่าตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม กรรมการบริษัท (บาท) ต่อปี	ค่าตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม อนุกรรมการ (บาท) ต่อปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานกรรมการ	300,000.-	-
2. นายธีระเมธ พกมณี	รองประธานกรรมการ	260,000.-	175,000.-
3. นายอรุณ เพิ่มพิบูลย์	กรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ	250,000.-	30,000.-
4. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	240,000.-	50,000.-
5. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	กรรมการ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	240,000.-	57,500.-
6. นายเศวต สันตานนท์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	240,000.-	150,000.-
7. ศ.ดร.อัจฉรา จันทน์ฉาย	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	240,000.-	125,000.-
8. นายภัทรกร อักษรนารถ	กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง	240,000.-	40,000.-
9. นายวิเชียร นาคสินวล	กรรมการ	240,000.-	-
10. นายตฤณ ตันตเศรษฐี	กรรมการ	240,000.-	50,000.-
11. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง	240,000.-	20,000.-

กรรมการลาออกระหว่างปี 2551

รายชื่อคณะกรรมการ / ตำแหน่ง		ค่าตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม กรรมการบริษัท (บาท) ต่อปี	ค่าตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม อนุกรรมการ (บาท) ต่อปี
1. นางทิพวรรณ วุฒิสาร*	กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง	240,000.-	40,000.-

* ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551

รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างให้องค์กรมีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โดยที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริษัทมีการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) ที่เป็นไปตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

1. นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินดูแลกิจการ เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทที่ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ

2. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิ และมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ซึ่งได้แก่สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับปันหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชี และกรณีมีความจำเป็นต้องเสนอวาระเป็นพิเศษในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนดที่บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะเรียกประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 คณะกรรมการได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม รายชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยรายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านทางช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุน คณะกรรมการได้กำหนดช่วงเวลารับเรื่องตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2552 รวมทั้งส่งคำถามเป็นการล่วงหน้าได้ ตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2552

ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยเริ่มจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทรายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งส่งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุม และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า อนึ่งในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทจะนำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทก่อนล่วงหน้า 30 วัน

ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม บริษัทได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจากว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยการให้บริการดูแลต้อนรับ และเตรียมพร้อมสำรองข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสมและมีปริมาณเพียงพอ

ก่อนเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการจะชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนโดยบริษัทได้แสดงขั้นตอนการนับคะแนนและแสดงสรุปผลคะแนนทุกขั้นตอนอย่างชัดเจนในห้องประชุม นอกจากนี้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นๆหรือกรรมการอิสระเข้าประชุมแทน ในระหว่างการประชุมทางบริษัทได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุมโดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดต่างๆและกรรมการผู้จัดการได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นสำคัญไว้ในรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ รวมระยะเวลาการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมง

3. สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง นักลงทุน ผู้สอบบัญชีอิสระ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละกลุ่มมีวัตถุประสงค์และคาดหวังที่แตกต่างกัน บริษัทได้ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขันและสร้างกำไรให้แก่บริษัท ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้อีกทางหนึ่ง

4. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท และจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิเท่าเทียมกันทุกราย โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบระเบียบวาระต่างๆพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น รายงานการประชุมครั้งก่อน รายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ พร้อมข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุม รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่จัดประชุมส่งให้ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 7 วัน ซึ่งในหนังสือเชิญประชุมจะแจ้งรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมด้วย เพื่อใช้รักษาสิทธิในการเข้าประชุม

ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นที่ผ่านมา ประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมโดยได้แจ้งรายละเอียดวิธีการลงคะแนนการนับคะแนน การใช้บัตรลงคะแนน องค์ประชุมและผลคะแนนในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ที่ประธานในที่ประชุมยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม หรือแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะได้อย่างเหมาะสม ในการประชุมผู้ถือหุ้นมีประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงด้านบัญชีการเงิน และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน

ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นด้วยเจ้าหน้าที่และระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและเหมาะสม นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน และสรุปด้วยการลงมติและนับคะแนนเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้โดยจัดให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังการประชุมไม่เกิน 14 วัน

5. กาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดีทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนธุรกิจของบริษัทตลอดจนกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร และคณะกรรมการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้องและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการจะยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยอยู่ภายใต้ข้อกฎหมายข้อบังคับของบริษัท โดยยึดถือหลักการนี้ในการกระทำในทุกกิจการ การตัดสินใจและการทำ ธุรกิจต่างๆจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นที่ตั้งมั่น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและคณะกรรมการอย่างชัดเจน ดังรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการและพนักงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกำหนดนโยบาย และวิธีการดูแลไม่ให้คณะกรรมการ บริษัท ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) โดยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็นในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบและงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆในวาระนั้นๆ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท (ซึ่งได้รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลัก

ทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งถ้าคณะกรรมการ หรือผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนจะต้องมีโทษตามที่ระบุในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535

7. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทได้ยึดมั่นในการกระทำสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางดำเนินธุรกิจของกรรมการและพนักงานทุกคน โดยบริษัทมีนโยบายที่จะจัดทำแนวทางเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม

8. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

สถานะ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ
กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	-	5	-
กรรมการที่ไม่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	2	2	3

ดังนั้นบริษัทมีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ของคณะกรรมการบริษัททั้งหมดซึ่งมี 12 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่ได้เป็นผู้บริหารดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุล และการสอบทานการบริหารงาน

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณากำหนดนิยาม “กรรมการอิสระ” ตามกรอบขั้นต่ำของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัทในเครือ บริษัทรวม ทั้งนี้รวมหุ้นที่ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาได้รับเงินเดือนประจำหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทในเครือ บริษัทรวม หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทรวม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทรวมหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

9. การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 17 ของหุ้นทั้งหมด โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

ประธานกรรมการเป็นผู้นำและเป็นผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆหรือ ช่วยเหลือแนะนำและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของคณะจัดการผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำที่คณะจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของคณะจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้คณะจัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการและคณะจัดการได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

10. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายค่าตอบแทนกรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการ และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา และนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นผู้พิจารณา และอนุมัติขั้นสุดท้าย

ในปี 2551 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามรายละเอียดที่อยู่ในหัวข้อค่าตอบแทนผู้บริหาร

11. การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ โดยมีการจัดหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมทุกครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง โดยในปี 2551 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง(โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ เรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2551)

12. คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่างๆรวม 4 ชุด เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและช่วยให้การดำเนินงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

คณะกรรมการบริหาร แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางนโยบายหรือกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ โดยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ ทั้งนี้ในปี 2551 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทั้งหมด 9 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2549 เพื่อคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอรายชื่อเป็นกรรมการใหม่ และเสนอแนวนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการในปี 2551 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาทั้งหมดจำนวน 9 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการ ในปี 2551 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง

13. ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) และเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย โดยในปี 2549 ได้ริเริ่มจัดให้มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรด้วย Balanced Scorecard และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวและที่สำคัญได้สร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้น

14. รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบทางการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รองรับทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นวาระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท

15. ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทั่วถึง ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตลอดจนข้อมูลสำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทในปี 2551 บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท (News Release) ผ่านทางช่องทางการติดต่อสื่อสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และที่เว็บไซต์ www.inet.co.th คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุน สถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัท หรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ir@inet.co.th

การดูแลเรื่องการใช้อำนาจภายใน

บริษัทได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- (1) คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท
- (2) คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทไปเปิดเผย หรือหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าจะได้ผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- (3) คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ทั้งนี้บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกำหนดให้การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีโทษตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 โอเน็ตมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 191 คน โดยแยกเป็นส่วนงานต่างๆดังนี้

1. ฝ่ายบริหาร	6	คน
2. สายงานธุรกิจ	76	คน
3. สายงานสนับสนุน	109	คน

ในปี 2551 ค่าตอบแทนรวมของพนักงาน(ไม่รวมผู้บริหารของบริษัท)เท่ากับ 72.37 ล้านบาทโดยเป็น ค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้มีการเปลี่ยนแปลง เฉพาะพนักงานที่เริ่มงานกับบริษัทตั้งแต่ 1 กันยายน 2550 เป็นต้นไป พนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราเงินสะสม (ร้อยละของค่าจ้าง)
น้อยกว่า 3 ปี	3
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	5
ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	7

โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกันกับอัตราเงินสะสมของพนักงาน ในกรณีพนักงานพ้นจากการเป็นสมาชิกกองทุน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบตามอายุการทำงาน ดังนี้

อายุงาน	อัตราเงินสมทบและผลประโยชน์ของเงินสมทบ
น้อยกว่า 3 ปี	0 %
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	50 %
ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	100 %

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัท แมนดالا คอมมูนีเคชั่น จำกัด มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 5 คน

นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะ ศักยภาพของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายของงาน ความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ และผลสำเร็จของธุรกิจ โดยการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ โดยผ่านหลายๆช่องทาง และมีห้องสมุดเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและการทำงานด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการรับมือกับการแข่งขันทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในอนาคต โดยเฉพาะในสายงานวิศวกรรมที่เป็นส่วนสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพและการให้บริการ บริษัทได้ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรโดยการฝึกอบรมและสอบเพื่อรับใบรับรองทางวิชาชีพ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงทักษะความรู้ ความชำนาญ ของบุคลากรที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ในการพัฒนาบุคลากร ยังมุ่งส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานให้ดีขึ้น โดยจัดให้มีกิจกรรมต่างๆเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญา เช่น การฝึกสมาธิ การออกกำลังกายแอโรบิค ฟิตเนส การฟันทennis ฟังธรรม ฯลฯ

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบประชุมด้วยคณะกรรมการได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการตรวจสอบว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและสอดคล้องกับแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

รายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้อง

1) รายการกับบริษัทรับและให้บริการ

บุคคล/นิติบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการระหว่างกัน (พันบาท)	นโยบายการกำหนดราคา
			ปี 2551	
1. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ^{1/}	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าเช่าวงจรรสื่อสารระหว่างประเทศและในประเทศ	152,528	ราคาตลาด
		รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและสัญญาจ้างดำเนินการ	19,254	ราคาตลาด
2. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	บริษัทร่วม	รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต	1,527	ราคาตลาด

หมายเหตุ : 1/ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”), บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”) ถือหุ้นของบริษัท เป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ร้อยละ 16 และร้อยละ 16 ตามลำดับ และมีผู้บริหารเป็นกรรมการของบริษัท จึงถือว่าเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน

2) รายการที่เป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน^{1/}

(หน่วย : พันบาท)

- ลูกหนี้การค้า	6,033
- รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	244,805
- เจ้าหนี้การค้า	9,681

3) ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไปในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน ซึ่งบริษัทได้คำนึงถึงความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัทได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรมตามที่แสดงในตารางข้างต้น

4) มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการใดๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดมาตรการดังกล่าวในข้อบังคับของบริษัท

5) นโยบายหรือแนวโน้มการทำการค้าระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคต รายการระหว่างกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบดูแลและพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทมีมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต โดยเลือกดำเนินการตามวิธีดังต่อไปนี้

- ดำเนินการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติทั่วไป
- อนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยคณะกรรมการบริษัท (ตามความจำเป็น)
- เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันตามกฎระเบียบของสำนักงานกสท. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เปิดเผยมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชี

6) มาตรฐานการคุ้มครองผู้ลงทุน

- บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกันในข้อบังคับของบริษัท โดยกรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- บริษัทจะเปิดเผยประเภทและมูลค่าของรายการระหว่างกัน พร้อมทั้งเหตุผลในการเลือกทำรายการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในรายงานประจำปี

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย นายธีระเมธ พกมณี เป็นประธานกรรมการนายเสวต สันตานนท์ และ ศ.ดร.อัจฉรา จันทรินาย เป็นกรรมการ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 10/2551 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2551 มีมติแต่งตั้งเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย ศ.ดร.อัจฉรา จันทรินาย เป็นประธานกรรมการ นายเสวต สันตานนท์ และนายสหัส ตรีทิพย์บุตร เป็นกรรมการ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2551 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 มีมติแต่งตั้ง นายอริญ เพิ่มพิบูลย์เป็นกรรมการตรวจสอบแทน นายสหัส ตรีทิพย์บุตร ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2551

ในปี 2551 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมจำนวน 9 ครั้ง ได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ตามมาตรฐานหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบต่อรายงานทางการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเหมาะสม โดยได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการพิจารณาดูแลรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และเชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้แต่งตั้งนางสาวรัตนา จาละผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 หรือนางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4377 หรือนายวิชาดี โลเกศกระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4451 แห่งบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีประจำปี 2552



(ศ.ดร.อัจฉรา จันทรินาย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ต่อไปนี้จะควรอ่านประกอบกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้สำหรับผลประกอบการปี 2551 นี้ บริษัทได้นำงบการเงินของบริษัท แม่นดาดา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยมาจัดทำงบการเงินรวมเพื่อการรับรู้ผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้นในคำอธิบายและการวิเคราะห์นี้ การอ้างอิงใดๆ ถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ในแต่ละปีที่จะระบุไว้ในคำอธิบายและการวิเคราะห์ในส่วนนี้ ให้หมายความถึง ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ("บริษัท") ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปีนั้นๆ สรุปสาระสำคัญ ได้ดังต่อไปนี้

ภาพรวม

ในปี 2551 บริษัทมุ่งเน้นการดำเนินงานในธุรกิจหลัก (Core Business) คือ เป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจรทางด้านไอซีทีโซลูชัน (Information and Communication Technology Solutions) เช่น ในธุรกิจบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business) ได้เพิ่มการให้บริการภายใต้กลุ่มบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายใยแก้วนำแสงความเร็วสูง (MetroLAN) ใหม่ในชื่อบริการ MetroClick และในส่วนของธุรกิจบริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) บริษัทได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (INET Security Center) โดยเบื้องต้นได้เปิดให้บริการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) เพื่อตอบรับ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และให้เป็นไปตามมาตรฐานของการจัดการระบบความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มวงจรระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) เป็น 350 Mbps แบ่งเป็นที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ 250 Mbps และที่อาคารบางกอกไทย 100 Mbps ซึ่งการเพิ่มวงจรระหว่างประเทศในครั้งนี้ เป็นการเพิ่มศักยภาพบริการและรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ไปต่างประเทศของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่ติดขัด แม้เกิดกรณีฉุกเฉิน ตลอดจนรองรับการเตรียมพร้อมในการออกบริการใหม่ๆ ที่จะรองรับความต้องการของทุกธุรกิจ โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องการเครือข่ายมากกว่า 1 เส้นทางที่มีความเสถียรและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

ในส่วนของการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร บริษัทได้ดำเนินการจัดทำระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กร (Information Security Management System – ISMS) เพื่อช่วยลดโอกาสและปัจจัยเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าว่าบริษัทมีความมั่นคงปลอดภัยและรอดพ้นจากภัยคุกคามทางสารสนเทศ นอกจากนี้ทางด้านการบริหารจัดการบริษัทได้นำระบบการกระจายการทำงานที่สมดุล (Balanced Scorecard) และระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการประเมินผลเชิงคุณภาพและการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของบริษัท ร่วมกับการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาวต่อไป

ทางด้านกิจกรรมทางสังคมบริษัทได้พัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนและการแจ้งเตือนภัยพิบัติ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) ต่อเนื่องจากการที่ได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนธันวาคม 2550 ซึ่งเป็นโครงข่ายรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแจ้งเตือนภัยพิบัติจากหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่ระดับประเทศไปจนถึงระดับประชาชน โดยได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติในการผลักดันเครือข่าย OpenCARE สู่ระดับโลกจนได้รับการยอมรับในเวทีโลกอย่างกว้างขวาง โดยในระหว่างปี 2551 มีความคืบหน้าของกิจกรรมมากมายในโครงการฯ ทั้งในด้าน เชื่อมต่อข้อมูลและงานกิจกรรมต่างๆ รวมถึงมีช่องทางในการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายผ่านทางเว็บไซต์ "<http://www.opencare.org/>"

ผลการดำเนินงานโดยรวม

ปี 2551 บริษัท มีรายได้รวมทั้งสิ้น จำนวน 591 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 23 เมื่อเทียบกับปี 2550 สาเหตุเกิดจากรายได้ของบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประเภทวงจรรเช่า (Leased Line) ที่ลดลง และรายได้ตามสัญญาจ้างดำเนินการที่มีลักษณะการรับรู้รายได้ตามเปอร์เซ็นต์งานที่ทำเสร็จ โดยในระหว่างปี 2551 บริษัทไม่มีการประมูลงานใหม่เพิ่ม และงานตามสัญญาจ้างดำเนินการเดิมได้ทยอยทำงานเสร็จและส่งมอบงานให้กับลูกค้า

ส่วนบริการที่มีรายได้เติบโตเพิ่มขึ้น ได้แก่ บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจประเภทเครือข่ายใยแก้วนำแสงความเร็วสูง (Metro-LAN) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ (Broadband / ADSL) และบริการ e-Business & Media service ซึ่งได้แก่ บริการวางแผนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร

ปี 2551 บริษัทมีผลการดำเนินงานรวม ขาดทุนสุทธิ จำนวน 29 ล้านบาท ขาดทุนสุทธิต่อหุ้น เท่ากับ 0.12 บาท โดยมีผลขาดทุนก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 5 ล้านบาท ผลขาดทุนนี้มีสาเหตุหลักจากการบันทึกต้นทุนเพิ่มของงานโครงการที่เป็นสัญญาจ้างดำเนินการ โดยเกิดจากผู้รับเหมาช่วงเดิมไม่ทำงานตามสัญญาจ้าง ทำให้บริษัทต้องจ้างผู้รับเหมาช่วงรายใหม่ทดแทน เพื่อทำงานและส่งมอบงานให้กับลูกค้าได้ตามกำหนดเวลา ทั้งนี้การบันทึกต้นทุนเพิ่มของงานโครงการที่เป็นสัญญาจ้างดำเนินการดังกล่าว เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีในการสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริง หากไม่รวมรายการพิเศษนี้แล้วบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานปกติจำนวน 24 ล้านบาท

นอกจากนี้ ในปี 2551 บริษัทมีการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม คือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เป็นจำนวน 11 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปี 2550 (บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 40) เมื่อนับตั้งแต่เริ่มดำเนินงานในปลายปี 2547 จนถึงปัจจุบัน บริษัทรับรู้ส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด รวม จำนวน 21 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 525 ของเงินลงทุน จำนวน 4 ล้านบาท ทั้งนี้ปี 2551 บริษัทรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นจำนวน 4 ล้านบาท โดยแสดงรวมไว้ในรายได้อื่น

อย่างไรก็ดี ณ สิ้นปี 2551 บริษัทมีสภาพคล่องสูงคิดเป็น 3 เท่า อันเกิดจากการจัดการที่มุ่งเน้นการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการเร่งรัดจัดเก็บเงินสดจากลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทมีเงินสด, รายการเทียบเท่าเงินสด และ เงินลงทุนระยะสั้น จำนวน 253 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 30 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปี 2550

ทั้งนี้จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2551 จากกำไรสะสม ให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท หรือ คิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 12.5 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 250,020,799 หุ้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องรออนุมัติโดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ในวันที่ 24 เมษายน 2552 ต่อไป

รายได้จากการให้บริการและการขาย

ในปี 2551 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ จำนวน 575 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปี 2550 เกิดจากรายได้ของบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประเภทวงจรเช่า (Leased Line) ที่ลดลง และรายได้ตามสัญญาจ้างดำเนินการที่มีลักษณะการรับรู้รายได้ตามเปอร์เซ็นต์งานที่สำเร็จ โดยในระหว่างปี 2551 บริษัทไม่มีการประมูลงานใหม่เพิ่ม และงานตามสัญญาจ้างดำเนินการเดิมได้ทยอยทำงานเสร็จและส่งมอบงานให้กับลูกค้า

ส่วนบริการที่มีรายได้เติบโตเพิ่มขึ้น ได้แก่ บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจประเภทเครือข่ายใยแก้วนำแสงความเร็วสูง (Metro-LAN) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ (Broadband / ADSL) และบริการ e-Business & Media service ซึ่งได้แก่ บริการวางแผนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร

ในปี 2551 บริษัทมีรายได้จากการขาย จำนวน 5 ล้านบาท โดยลดลงคิดเป็นอัตราร้อยละ 87 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2550

ทั้งนี้หากแบ่งกลุ่มรายได้ตามลักษณะการให้บริการ เป็น 2 ลักษณะคือ บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business) และ บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) ในปี 2551 บริษัทมีสัดส่วนรายได้เท่ากับ 75 : 25 ตามลำดับ (ปี 2550 เท่ากับ 71 : 29)

ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย

ในปี 2551 บริษัทมีต้นทุนในการให้บริการ จำนวน 481 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปี 2550 เป็นผลจากการบริหารต้นทุนของกลุ่มธุรกิจการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business)

อย่างไรก็ตาม ต้นทุนในการให้บริการไม่ได้ลดลงตามสัดส่วนของรายได้จากการให้บริการ มีสาเหตุเกิดจากในระหว่างปี 2551 บริษัทมีการบันทึกต้นทุนเพิ่มของงานโครงการที่เป็นสัญญาจ้างดำเนินการ ซึ่งเกิดจากผู้รับเหมาช่วงเดิมไม่ทำงานตามสัญญาจ้าง ทำให้บริษัทต้องจ้างผู้รับเหมาช่วงรายใหม่ทดแทน เพื่อทำงานและส่งมอบงานให้กับลูกค้าได้ตามกำหนดเวลา ทั้งนี้การบันทึกต้นทุนเพิ่มของงานโครงการที่เป็นสัญญาจ้างดำเนินการดังกล่าว เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีในการสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริง

ณ สิ้นปี 2551 บริษัทมีงานโครงการตามสัญญาจ้างดำเนินการคงเหลือ ทั้งสิ้นจำนวน 3 โครงการจากจำนวน 15 โครงการ ซึ่งทั้ง 3 โครงการคาดว่าจะสามารถทยอยส่งมอบงานได้ภายในปี 2552

ในปี 2551 บริษัทมีต้นทุนขาย จำนวน 4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 91 เมื่อเทียบกับปี 2550 ซึ่งสอดคล้องกับรายได้จากการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2551 บริษัทสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 63 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 31 เมื่อเทียบกับปี 2550 และมีค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 89 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี 2550

ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม

ในปี 2551 บริษัทมีการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม คือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เป็นจำนวน 11 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปี 2550

ทั้งนี้ ปี 2551 บริษัทรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นจำนวน 4 ล้านบาท โดยแสดงรวมไว้ในรายได้อื่น

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ประกอบธุรกิจอีโคโนมิคส์ จัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร โดยในปัจจุบัน บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีความพร้อมในการรับส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรผ่านระบบ ebXML ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2550

ขาดทุนสุทธิ

ปี 2551 บริษัทมีผลการดำเนินงาน ขาดทุนสุทธิ จำนวน 29 ล้านบาท คิดเป็นขาดทุนสุทธิต่อหุ้น เท่ากับ 0.12 บาท โดยมีผลขาดทุนก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 5 ล้านบาท

เหตุการณ์ที่สำคัญอื่นๆ

1. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2551 จากกำไรสะสม ให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 12.5 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 250,020,799 หุ้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องรออนุมัติโดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ในวันที่ 24 เมษายน 2552 ต่อไป

2. ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2552 และการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทร่วมประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมในอัตรา 40.31 บาทต่อหุ้น โดยเงินปันผลในส่วนของบริษัทคิดเป็นเงินจำนวนประมาณ 16.12 ล้านบาท และโดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งเดียวกันนี้ มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทร่วมจากเดิม 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่เป็นหุ้นสามัญจำนวน 4 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม

3. ในปี 2551 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของกระทรวงการคลังเกี่ยวกับมาตรการภาษีเพื่อกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจ อ้างถึงข่าวกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 14/2551 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2551 เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ในการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (SET) จากร้อยละ 30 เหลือร้อยละ 25 ทั้งนี้ เฉพาะกำไรสุทธิในส่วนที่ไม่เกินจำนวน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกัน นับแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2551 โดยบริษัทได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับมาตรการภาษีนี้เช่นกัน

4. ในปี 2550 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียน ในบริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท จากจำนวน 1 ล้านบาท เป็นจำนวน 10 ล้านบาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2550 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 มีทุนชำระแล้วเท่ากับ 5 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจการและโครงการต่างๆ ของ บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

ฐานะการเงิน

1. สินทรัพย์

ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ สิ้น ปี 2551 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น จำนวน 841 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 11 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปี 2550 โดยการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ได้แก่

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมกับ เงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทมีจำนวน ทั้งสิ้น 253 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปี 2550 เกิดจากการดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บเงินจากลูกหนี้ ทั้งในส่วนของลูกค้าหนี้การค้า และ ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม มีจำนวน 21 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 43 เมื่อเทียบกับปี 2550 เกิดจากการรับรู้ส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทร่วม จำนวน 11 ล้านบาท และปรับลดลงด้วยเงินปันผลที่ได้รับเป็นเงินสดจากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด จำนวน 4 ล้านบาท

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ – สุทธิ, ลิขสิทธิ์ไม่มีตัวตน – สุทธิ มีมูลค่าลดลงรวมจำนวน 17 ล้านบาท เกิดจากการตัดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย และ ในปี 2551 บริษัทมีการลงทุนเพื่อซื้ออุปกรณ์และสิทธิ์ไม่มีตัวตน จำนวน 18 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ

คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทมีลูกหนี้การค้า-สุทธิ จำนวน 111 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21 เมื่อเทียบกับปี 2550 เกิดจากการดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บเงิน ทำให้ลูกหนี้ลดลงทั้งในส่วนของลูกหนี้การค้า และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน จำนวนรวม 40 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปี 2551 ลูกหนี้การค้าส่วนใหญ่ร้อยละ 53 เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ และการเร่งรัดจัดเก็บเงินนี้ส่งผลให้บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นเพิ่มขึ้นสุทธิ จำนวน 30 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการให้เครดิตแก่ลูกค้าแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- ลูกหนี้ประเภทส่วนบุคคลและลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นเอกชน มีระยะเวลาชำระหนี้ (Credit) 30 วัน
- ลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีระยะเวลาชำระหนี้ (Credit) 90 วัน

สำหรับ ลูกหนี้การค้า-สุทธิ ดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 13 ของสินทรัพย์รวม โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้ของลูกหนี้การค้าเฉลี่ย 82 วัน ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาซึ่งเท่ากับ 78 วัน และจากตารางข้างล่างแสดงรายละเอียดการจำแนกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยมูลค่าลูกหนี้ที่ยังไม่ครบกำหนดชำระและลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นเวลาไม่เกิน 3 เดือน ตามนโยบายการให้เครดิตของบริษัทมีจำนวนเท่ากับ 100 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนสูงถึงร้อยละ 84 ของลูกหนี้การค้าทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการให้เครดิตของบริษัท และไม่ก่อให้เกิดปัญหาในการเรียกเก็บหนี้แต่อย่างใด

ตารางเปรียบเทียบลูกหนี้การค้า

ระยะเวลาค้างชำระ	31 ธันวาคม 2551		31 ธันวาคม 2550	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	63.04	52.83	109.00	71.68
ไม่เกิน 3 เดือน	36.68	30.74	15.43	10.15
3 - 6 เดือน	7.25	6.08	13.10	8.61
6 - 12 เดือน	3.21	2.69	2.10	1.38
เกินกว่า 12 เดือน	9.14	7.66	12.44	8.18
ลูกหนี้การค้ารวม	119.32	100.00	152.07	100.00
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(8.75)	(7.33)	(12.67)	(8.33)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	110.57	92.67	139.40	91.67

บริษัทมีนโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

- ลูกหนี้ประเภทส่วนบุคคลและลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นเอกชน
 - ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ (หนี้ที่ค้างชำระ 181-360 วัน) ให้ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของยอดหนี้คงค้าง
 - ลูกหนี้จัดชั้นสูญ (หนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 360 วัน) ให้ตั้งสำรองเต็มจำนวน
 - ลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ให้พิจารณาและเสนอขออนุมัติเพื่อกันสำรองเฉพาะเป็นรายๆ ตามที่เห็นสมควร
- ทั้งนี้ บริษัทได้สำรองตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ไว้แล้วเป็นจำนวน 8.75 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามนโยบายทางบัญชีของการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัท และเชื่อว่าเพียงพอแล้ว

2. สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทมีสภาพคล่องสูงจำนวน 3 เท่า อันเกิดจากบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการเร่งรัดจัดเก็บเงินสดจากลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน โดยกระแสเงินสดในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ได้แก่

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน บริษัทมีเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานเป็นลบจำนวน 139 ล้านบาท ทั้งนี้หากไม่รวมกระแสเงินสดที่นำไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 188 ล้านบาท บริษัทจะมีเงินสดได้มาจากการดำเนินงานรวม 49 ล้านบาท โดยเกิดจากการรับชำระเงินสดจากลูกหนี้จำนวน 40 ล้านบาท และเงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 7 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน บริษัทมีการลงทุนหลัก ๆ เกิดจากการซื้ออุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 19 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 จำนวน 5 ล้านบาท

โดยสรุป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นรวมจำนวน 253 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ จำนวน 30 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปี 2550

นอกจากนี้ บริษัทยังมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ได้รับจากธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง รวมจำนวน 15 ล้านบาท เพื่อเป็นวงเงินสำรองในกรณีที่ต้องการหรือฉุกเฉิน ซึ่งปัจจุบันไม่มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าว

สรุปอัตราส่วนสภาพคล่อง เป็นดังนี้

	ปี 2551	ปี 2550
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.00	3.64
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	2.98	3.56
เงินสดและเงินลงทุนระยะสั้น (ล้านบาท)	253	223

3. รายจ่ายลงทุน

ในปี 2551 บริษัทมีการลงทุนซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จำนวน 18 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ

4. แหล่งที่มาของเงินทุน

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

ณ สิ้นปี 2551 บริษัทมีทุนจดทะเบียน จำนวน 333.33 ล้านบาท เป็นทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 250.02 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับที่ต่ำ คิดเป็น 0.38 เท่า และจนถึงปัจจุบันบริษัทไม่มีการก่อหนี้สินในการลงทุนใดๆ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2551 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 611 ล้านบาท ประกอบด้วยทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 250 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 272 ล้านบาท สรรองตามกฎหมายจำนวน 24 ล้านบาท และมีกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรคงเหลือจำนวน 65 ล้านบาท หรือกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรนี้ ลดลงร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปี 2550 เกิดจากผลขาดทุนสุทธิปี 2551 จำนวน 29 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 ในอัตราหุ้นละ 0.02 บาท รวมเป็นเงิน 5 ล้านบาท มูลค่าตามบัญชีหุ้นละ 2.44 บาท (มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น)

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2551 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 230 ล้านบาท เกือบทั้งหมดเป็นหนี้สินหมุนเวียนคิดเป็นร้อยละ 99.9 ของหนี้สินรวม โดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าและต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บเป็นหลัก ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 22 และ 71 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2550 โดยการเพิ่มของต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บนี้เป็นผลจากการที่บริษัทบันทึกต้นทุนเพิ่มของงานโครงการที่เป็นสัญญาจ้างดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีในการสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงตามที่กล่าวไว้ในหัวข้อต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขายข้างต้น อนึ่ง ณ สิ้นปี 2551 บริษัทไม่มีภาระหนี้สินประเภทเงินกู้กับสถาบันการเงินใด

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2551	ปี 2550	ปี 2549
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.00	3.64	3.34
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	2.98	3.56	3.21
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	4.46	4.66	4.81
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	82	78	76
อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	6.27	6.15	5.73
อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.71	0.92	1.07
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratios)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.38	0.29	0.29
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.27	0.22	0.22
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (%) ^{1/}	42.52	279.31	56.83
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	16.43	21.89	21.04
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(4.98)	(0.23)	0.98
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	(8.69)	(1.54)	1.20
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(4.77)	(0.34)	1.37
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(4.68)	(0.28)	1.34
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	2.44	2.58	2.61
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นสามัญ (บาท) ^{2/}	(0.12)	(0.01)	0.04
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) ^{1/, 2/}	0.05	0.02	0.02

หมายเหตุ : 1/ - ปี 2551 คณะกรรมการบริษัท อนุมัติและเห็นสมควรนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2552 พิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท โดยจ่ายจากกำไรสะสม ซึ่งการคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผล ใช้ผลขาดทุนสุทธิของงบการเงินรวมในงวดปี 2551 เป็นสัดส่วนในการคำนวณหรือเท่ากับบริษัทจ่ายเงินปันผลในอัตราเท่ากับร้อยละ 42.52 สำหรับการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติใน วันที่ 24 เมษายน 2552

- ปี 2550 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.02 บาท จากกำไรสะสมโดยจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2551 ซึ่งการคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผล ใช้ผลการดำเนินงานของงบการเงินรวมเป็นสัดส่วนในการคำนวณ

- ปี 2549 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.02 บาท โดยจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2550 ซึ่งการคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผล ใช้ผลการดำเนินงานของงบการเงินรวมเป็นสัดส่วนในการคำนวณ

2/ คำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและได้รับชำระแล้วระหว่างงวด

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 920,000 บาท
- ผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 80,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม - 0 - บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและ
- สำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว

รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและข้อมูลทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ดูแลรายงานทางการเงินแสดงฐานะตามข้อเท็จจริง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว

(ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์)
ประธานกรรมการ

(นายธีระเมธ พกมณี)
รักษาการกรรมการผู้จัดการ



รายงานของฟู้ดสอบบัณฑิตชีอิสระ
และงบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับรอบระยะเวลาเดียวกันด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 ที่แสดงเปรียบเทียบไว้ ณ ที่นี้ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่นซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ

26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2551	2550	2551	2550
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	48,706,200	14,448,129	48,354,967
เงินลงทุนระยะสั้น	7	204,078,350	208,807,166	204,078,350
ลูกหนี้การค้า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8, 27.2	6,033,412	30,721,722	6,038,230
กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	8	104,534,230	108,683,048	104,534,230
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	9, 27.2	270,268,597	254,325,671	270,268,597
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	27.2, 27.3	-	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	10	-	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนด				
รับชำระภายในหนึ่งปี	11	6,011,303	11,062,700	6,011,303
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	12	6,259,398	15,356,567	6,259,398
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		43,156,583	28,423,251	42,977,585
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		689,048,073	671,828,254	688,522,660
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11	-	1,517,087	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	4,999,930
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	20,522,489	14,365,837	3,999,940
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	15	42,450,878	57,257,338	40,362,537
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	16	43,118,011	45,477,405	43,108,727
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	17	27,714,514	17,224,009	27,714,514
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		18,025,393	22,533,185	18,025,393
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		151,831,285	158,374,861	138,211,041
รวมสินทรัพย์		840,879,358	830,203,115	826,733,701

นายอาษา ลัตตคุตม์
(กรรมการ)

ศ.ดร. ไพรัช ธีชัยพงษ์
(กรรมการ)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2550

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2551	2550	2551	2550
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	27.2	9,680,927	17,974,793	9,868,501
กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		114,865,725	84,107,275	114,834,152
ต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บ		65,163,493	38,085,561	65,163,493
เจ้าหนี้อื่น		11,242,477	10,393,864	11,236,000
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า		11,564,103	11,066,853	11,564,103
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนด				
ชำระภายในหนึ่งปี	18	-	1,032,723	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		4,536,794	2,728,668	4,483,794
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		12,295,940	18,939,905	12,277,965
รวมหนี้สินหมุนเวียน		229,349,459	184,329,642	229,428,008
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		286,870	232,318	286,870
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		286,870	232,318	232,318
รวมหนี้สิน		229,636,329	184,561,960	229,714,878
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 333,333,333 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		333,333,333	333,333,333	333,333,333
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 250,020,799 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,020,799	250,020,799	250,020,799
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		272,133,956	272,133,956	272,133,956
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	19	23,837,247	23,837,247	23,837,247
ยังไม่ได้จัดสรร		65,250,912	99,649,040	51,026,821
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		611,242,914	645,641,042	597,018,823
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		115	113	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		611,243,029	645,641,155	597,018,823
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		840,879,358	830,203,115	826,733,701
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2551	2550	2551	2550
รายได้จากการให้บริการ	27.1	575,475,576	719,471,649	575,476,376	719,491,042
รายได้จากการขาย		5,124,052	40,833,968	5,124,052	40,813,640
ต้นทุนในการให้บริการ	27.1	(481,478,812)	(551,153,380)	(483,494,323)	(548,610,584)
ต้นทุนขาย		(3,755,969)	(42,726,746)	(3,755,969)	(42,711,755)
กำไรขั้นต้น		95,364,847	166,425,491	93,350,136	168,982,343
รายได้อื่น		10,158,569	10,438,214	14,578,149	10,460,974
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน		105,523,416	176,863,705	107,928,285	179,443,317
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(62,921,782)	(91,222,273)	(61,022,872)	(90,500,569)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(89,095,931)	(93,758,035)	(89,095,931)	(93,758,035)
ค่าตอบแทนกรรมการ	22	(3,962,500)	(3,582,501)	(3,962,500)	(3,582,501)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน					
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมและภาษีเงินได้		(50,456,797)	(11,699,104)	(46,153,018)	(8,397,788)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(1,129)	(102,334)	(1,129)	(102,334)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14.2	10,569,439	8,822,607	-	-
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้		(39,888,487)	(2,978,831)	(46,154,147)	(8,500,122)
ภาษีเงินได้	21	10,490,505	1,188,587	10,490,505	1,188,587
ขาดทุนสุทธิ		(29,397,982)	(1,790,244)	(35,663,642)	(7,311,535)
การแบ่งปันขาดทุนสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		(29,397,984)	(1,790,198)	(35,663,642)	(7,311,535)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		2	(46)	-	-
		(29,397,982)	(1,790,244)	(35,663,642)	(7,311,535)
กำไรต่อหุ้น	23				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
ขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		(0.12)	(0.01)	(0.14)	(0.03)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม					
		ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	
		ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	กำไรสะสม			
หมายเหตุ				ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ของบริษัทย่อย	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549		250,020,799	272,133,956	23,837,247	106,439,362	159	652,431,523
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(1,790,198)	(46)	(1,790,244)
เงินปันผลจ่าย 24		-	-	-	(5,000,124)	-	(5,000,124)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550		250,020,799	272,133,956	23,837,247	99,649,040	113	645,641,155
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550		250,020,799	272,133,956	23,837,247	99,649,040	113	645,641,155
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(29,397,984)	2	(29,397,982)
เงินปันผลจ่าย 24		-	-	-	(5,000,144)	-	(5,000,144)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		250,020,799	272,133,956	23,837,247	65,250,912	115	611,243,029

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ทุนที่ออก	ส่วนเกิน	สำรอง	กำไรสะสม	รวม
หมายเหตุ		และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549		250,020,799	272,133,956	23,837,247	104,002,266	649,994,268
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(7,311,535)	(7,311,535)
เงินปันผลจ่าย	24	-	-	-	(5,000,124)	(5,000,124)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550		250,020,799	272,133,956	23,837,247	91,690,607	637,682,609
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550		250,020,799	272,133,956	23,837,247	91,690,607	637,682,609
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(35,663,642)	(35,663,642)
เงินปันผลจ่าย	24	-	-	-	(5,000,144)	(5,000,144)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		250,020,799	272,133,956	23,837,247	51,026,821	597,018,823

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2551	2550	2551	2550
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิก่อนภาษีเงินได้	(39,888,487)	(2,978,831)	(46,154,147)	(8,500,122)
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15, 16	35,272,623	53,465,329	34,719,029
ตัดจำหน่ายค่าเบี่ยประกัน		2,416,007	2,919,949	2,416,007
สำรองหนี้สงสัยจะสูญ	8	(3,916,738)	1,813,174	(3,916,738)
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	12	399,700	-	399,700
สำรองหนี้สงสัยจะสูญเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		-	19,059,522	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์		(307,850)	(222,284)	(307,850)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยรับรองตั๋วเงินเป็นรายได้	11	(543,783)	(2,111,093)	(543,783)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรับรองตั๋วเงินเป็นค่าใช้จ่าย	18	1,129	102,334	1,129
ตัดจำหน่ายรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรับรองตั๋วเงินเป็นรายได้	11	(68,080)	-	(68,080)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน		-	11,781,964	-
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	14.2	(10,569,439)	(8,822,607)	-
รายได้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	14.2	-	-	(4,412,788)
ดอกเบี้ยรับ		(7,515,436)	(3,634,685)	(7,507,716)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		(24,720,354)	71,372,772	(25,375,237)
เงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ย		7,237,889	3,957,811	7,226,754
สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินลงทุนชั่วคราว	7	(188,369,512)	(24,572)	(188,369,512)
ลูกหนี้การค้า		32,753,866	16,363,855	32,749,048
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ		(15,942,926)	13,994,778	(15,942,926)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	11	7,180,347	44,233,114	7,180,347
สินค้าคงเหลือ		8,697,469	10,028,337	8,697,469
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(5,736,510)	7,819,870	(5,922,544)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		4,507,792	(502,126)	4,507,792
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า		22,464,584	(5,345,438)	22,587,063
เจ้าหนี้การค้าที่ยังไม่เรียกเก็บ		27,077,932	5,369,256	27,077,932
เจ้าหนี้อื่น		848,614	1,184,874	847,094
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า		497,250	2,432,730	497,250
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		1,808,126	(3,067,570)	1,805,126
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(6,589,413)	(2,522,275)	(6,598,152)
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		(128,284,846)	165,295,416	(129,032,496)
จ่ายภาษีเงินได้		(11,135,285)	(20,184,128)	(11,011,529)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		(139,420,131)	145,111,288	(140,044,025)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2551	2550	2551	2550
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่ติด					
ภาระค้ำประกัน	6, 7	(3,767,191)	(480,518)	(3,767,191)	(480,518)
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	14.2	4,412,788	733,052	4,412,788	733,052
รับชำระเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	27.3	-		1,765,976	2,000,000
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	-	(1,765,976)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	15	(18,208,662)	(8,637,763)	(18,110,949)	(5,937,786)
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	(752,400)	(337,915)	(752,400)	(325,090)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์		199,144	146,995	97,218	146,995
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะยาว		-	9,000,000	-	9,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนระยะสั้น		-	(505,089)	-	(505,089)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	(4,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(18,116,321)	(81,238)	(16,354,558)	(1,134,412)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายเงินหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		(70,852)	(667,074)	(70,852)	(667,074)
เงินปันผลจ่าย	24	(5,000,144)	(5,000,124)	(5,000,144)	(5,000,124)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(5,070,996)	(5,667,198)	(5,070,996)	(5,667,198)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)		(162,607,448)	139,362,852	(161,469,579)	144,882,709
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินต้นปี		207,785,006	68,422,154	206,295,904	61,413,195
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินปลายปี	6	45,177,558	207,785,006	44,826,325	206,295,904
		-	-	-	-
รายการที่มีใช้เงินสดที่มีสาระสำคัญ					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินลดลงจาก					
การคินยานพาหนะที่เช่า		963,000	618,460	963,000	618,460

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย บริษัทฯจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 และประกอบกิจการในการให้บริการด้านโทรคมนาคมซึ่งรวมทั้งการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริษัทฯมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1768 อาคารไทย ชัมมิต ทาวเวอร์ ชั้น 10 - 12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

1.2 วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ

วิกฤตการณ์ทางการเงินที่เกิดขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกาในช่วงปีที่ผ่านมาได้ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจโลกอย่างรุนแรง โดยจะเห็นได้จากการลดลงอย่างมากของราคาหุ้นทั่วโลก ภาวะการดึงตัวของตลาดสินเชื่อบริษัทรวมทั้งการกู้ยืมระหว่างธนาคาร การล้มละลายของสถาบันการเงินขนาดใหญ่ และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ลดลง วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่ออย่างเห็นได้ชัดต่อแผนการดำเนินธุรกิจและการเงินรวมถึงมูลค่าของสินทรัพย์ของผู้ประกอบการในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ถึงแม้ว่ารัฐบาลของประเทศต่างๆ ได้ใช้ความพยายามในการที่จะแก้ไขปัญหาเหล่านี้ แต่ยังคงมีความไม่แน่นอนว่าสถานะเศรษฐกิจของโลกจะกลับคืนสู่สภาวะปกติเมื่อใด งบการเงินนี้จัดทำบนพื้นฐานข้อเท็จจริงของสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และประมาณการและข้อสมมติฐานต่างๆ ที่บริษัทฯพิจารณาแล้วว่าเหมาะสมในสถานการณ์ปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม งบการเงินนี้อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 56 เรื่องการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ โดยมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ ฉบับปรับปรุงปี 1996 (IAS No. 12 “Income Taxes” (revised 1996)) และ การแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 14 กันยายน 2544 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยดังกล่าว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่องนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ	จัดตั้งขึ้นใน		อัตราร้อยละของ		อัตราร้อยละของ		รายได้ที่รวมอยู่ใน รายได้รวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	การถือหุ้นโดย บริษัทฯ ณ วันที่	สินทรัพย์ที่รวมอยู่ใน สินทรัพย์รวม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	สินทรัพย์รวม	
2551	2550	2551	2550	2551	2550	2551	2550	2551	2550
บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	การให้บริการ	ไทย	99.99	99.99	0.34	0.54	0.43	0.02	
	กิจการโทรคมนาคม และให้บริการ ที่เกี่ยวข้อง								

(ข) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ได้มา (วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย) จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

- (ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท
- (ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- (จ) ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุลรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

3.1 มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 9/2550 ฉบับที่ 38/2550 และฉบับที่ 62/2550 ให้ใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ดังต่อไปนี้

ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2550)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2550)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2550)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2550)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 35 (ปรับปรุง 2550)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 39 (ปรับปรุง 2550)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2550)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 43 (ปรับปรุง 2550)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 49 (ปรับปรุง 2550)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 51	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการบัญชีข้างต้นถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2550) ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2550) ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2550) ฉบับที่ 35 (ปรับปรุง 2550) ฉบับที่ 39 (ปรับปรุง 2550) ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2550) ฉบับที่ 43 (ปรับปรุง 2550) และฉบับที่ 51 ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินปีปัจจุบัน และสำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2550) และฉบับที่ 49 (ปรับปรุง 2550) ไม่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

3.2 มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 86/2551 ให้ใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ดังต่อไปนี้

- ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) การด้อยค่าของสินทรัพย์
- ฉบับที่ 54 (ปรับปรุง 2550) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

มาตรฐานการบัญชีข้างต้นถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวและมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 54 (ปรับปรุง 2550) ไม่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยสรุปมีดังต่อไปนี้

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

(ก) รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

(ข) รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการตามสัญญาจ้างดำเนินการรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีอัตราส่วนของงานที่ ทำเสร็จ บริษัทฯ จะรับรู้

รายการขาดทุนจากสัญญาเต็มจำนวนทันทีที่คาดว่าจะมีผลขาดทุนเกิดขึ้น

รายได้ค่าบริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตรับรู้ตามชั่วโมงการใช้งานจริง

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาจากขั้นความสำเร็จของงาน

(ค) รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2550) กำหนดให้บริษัทรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าในแต่ละงวดซึ่งได้สิทธิกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง มาตรฐานการบัญชีนี้มีผลบังคับใช้สำหรับสัญญาเช่าทุกประเภทที่มีวันเริ่มต้นของสัญญาในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป เนื่องจากสัญญาเช่าเดิมที่บริษัทมีอยู่และทำก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 นั้นเป็นสัญญาเช่าระยะสั้น บริษัทฯได้เลือกวิธีปฏิบัติโดยจะรับรู้รายได้ตามวิธีเดิมคือวิธีผลรวมจำนวนตัวเลขจนกว่าสัญญานั้นสิ้นสุดลง บริษัทฯไม่มีสัญญาเช่าการเงินที่เกิดขึ้นใหม่ในปี 2551

(ง) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากการลงทุน

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับรู้ถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(จ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสด เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ฝากหรือลงทุน แต่ไม่รวมเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และบริษัทและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะฝากหรือลงทุนต่อเมื่อครบกำหนด

4.3 เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง ตัวเงิน เงินฝากประจำธนาคารซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือนนับจากวันฝากหรือวันที่ลงทุนแต่ไม่เกิน 1 ปี หรือเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน แต่บริษัทและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะฝากต่อเมื่อครบกำหนดเพื่อการลงทุน

4.4 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.5 รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ

บริษัทฯบันทึกส่วนของจำนวนรายได้จากการให้บริการที่รับรู้รายได้แล้วที่เกินกว่าจำนวนรายได้จากการให้บริการที่ได้มีการออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าแล้วในบัญชี “รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ” ซึ่งแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนในงบดุล

4.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างสุทธิ หักด้วยดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชีและรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชีและหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

4.7 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุนซึ่งคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า บริษัทฯจะบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือเมื่อสินค้านั้นเก่า ล้าสมัยหรือเสื่อมคุณภาพ

4.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

งบการเงินรวม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้เงินลงทุนจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อเข้ามา และจะถูกปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.9 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า	3	ปี
อุปกรณ์เครือข่าย		5	ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		5	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน		5	ปี
ยานพาหนะ		5	ปี
ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน			

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ วัดมูลค่าเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่ทำให้สินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของบริษัทฯ ได้แก่ ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

ในกรณีที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้เช่าภายใต้สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่หนี้สินนั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุสัญญาเช่า

4.12 สินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี/ภาษีเงินได้

บริษัทฯ ถือปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ โดยบันทึกผลกระทบทางภาษีของรายการที่เป็นผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบดุลกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบดุล ในจำนวนที่บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถใช้ประโยชน์หรือผูกพันที่จะชำระในอนาคต โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบดุล

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ในงบดุล บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ประเมินมูลค่าซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่บริษัทฯ สามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ รับรู้ประมาณการหนี้สินเมื่อมีการผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทฯ จะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าวและสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลืออยู่ ณ วันที่ในงบดุลแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุลกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนแสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

4.16 พลประโยชน์พนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.17 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้ บุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและ การประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ มีดังต่อไปนี้

5.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง และข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

5.2 ค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญ

ค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าเกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้และการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกัน อาจมีผลต่อจำนวนค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญ ดังนั้นการปรับปรุงค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

5.3 การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในการพิจารณาการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ ประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งถูกปรับลดโดยอัตราคิดลดที่กำหนดโดยผู้บริหารของบริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดถือตามงบประมาณทางการเงินสำหรับระยะเวลา 5 ปีที่สะท้อนแผนทางธุรกิจของบริษัทย่อย โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการคำนวณหามูลค่าดังกล่าวคืออัตราดอกเบี้ย อัตราส่วนระหว่างรายได้และค่าใช้จ่าย และอัตราคิดลดผู้บริหารกำหนดอัตราดังกล่าวจากผลการดำเนินงานในอดีตและความคาดหวังของการพัฒนาตลาด อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราก่อนหักภาษีและปรับสะท้อนความเสี่ยงเฉพาะของธุรกิจแล้ว โดยมูลค่าที่ได้จากวิธีการประมาณการกระแสเงินสดคิดลดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

5.4 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าซากเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และได้มีการทบทวนอายุการใช้งานและมูลค่าซากหากมีการเปลี่ยนแปลง

5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกและการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้น จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด นอกจากนั้นแล้วในการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนฝ่ายบริหารได้ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและได้มีการทบทวนอายุการให้ประโยชน์หากมีการเปลี่ยนแปลง

5.6 สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อมีการทำสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารได้พิจารณาและประเมินขอบเขตของความเสียหายและผลตอบแทนที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์ที่เช่าตามสัญญาแล้วพบว่า กรณีความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดเป็นของผู้ให้เช่า สัญญาเช่าดังกล่าวจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน และกรณีความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดเป็นของบริษัทฯในฐานะผู้เช่าสัญญาเช่าดังกล่าวจัดเป็นสัญญาเช่าการเงิน

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ในบัญชี โดยฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจและประมาณการในการประเมินความสามารถในการทำกำไรในอนาคต และพิจารณาว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีนั้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
เงินสด	292,458	319,589	281,233	314,528
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	23,343,714	14,128,540	23,003,706	13,694,499
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	25,070,028	197,546,877	25,070,028	196,496,877
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48,706,220	211,995,006	48,354,967	210,505,904
หัก: เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามหรือเงินลงทุนระยะสั้นที่ติดภาระค้ำประกัน	(3,528,642)	(4,210,000)	(3,528,642)	(4,210,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	45,177,558	207,785,006	44,826,325	206,295,904

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 เงินฝากธนาคารของบริษัทฯจำนวน 3.5 ล้านบาท และ 4.2 ล้านบาท เป็นหลักประกันสัญญาจ้างดำเนินการและเป็นหลักประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25

7. เงินลงทุนระยะสั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 เงินลงทุนระยะสั้นประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
เงินฝากประจำธนาคาร	173,280,734	11,260,289	173,280,734	11,260,289
ตัวสัญญาใช้เงิน	30,797,616	-	30,797,616	-
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	04,078,350	11,260,289	204,078,350	11,260,289
หัก: เงินลงทุนระยะสั้นที่ติดภาระค้ำประกัน	(15,147,413)	(10,698,864)	(15,147,413)	(10,698,864)
เงินลงทุนระยะสั้น - สุทธิ	188,930,937	561,425	188,930,937	561,425

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 เงินฝากประจำของบริษัทฯจำนวน 15.1 ล้านบาท และ 10.7 ล้านบาท ตามลำดับเป็นหลักประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25

8. ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ลูกหนี้การค้าสามารถจำแนกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2551			31 ธันวาคม 2550		
	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,437,001	61,603,687	63,040,688	16,872,940	92,131,480	109,004,420
ค้างชำระ						
ไม่เกิน 3 เดือน	2,148,970	34,532,817	36,681,787	1,208,093	14,224,463	15,432,556
3 - 6 เดือน	893,446	6,359,376	7,252,822	11,798,736	1,304,183	13,102,919
6 - 12 เดือน	554,732	2,648,455	3,203,187	403,245	1,694,126	2,097,371
เกินกว่า 12 เดือน	999,263	8,142,851	9,142,114	438,708	11,998,490	12,437,198
รวมลูกหนี้การค้า	6,033,412	113,287,186	119,320,598	30,721,722	121,352,742	152,074,464
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(8,752,956)	(8,752,956)	-	(12,669,694)	(12,669,694)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	6,033,412	104,534,230	110,567,642	30,721,722	108,683,048	139,404,770

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2551			31 ธันวาคม 2550		
	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,441,799	61,603,687	63,045,486	16,872,940	92,131,480	109,004,420
ค้างชำระ						
ไม่เกิน 3 เดือน	2,148,990	34,532,817	36,681,807	1,208,093	14,224,463	15,432,556
3 - 6 เดือน	893,446	6,359,376	7,252,822	11,798,736	1,304,183	13,102,919
6 - 12 เดือน	554,732	2,648,455	3,203,187	403,245	1,694,126	2,097,371
เกินกว่า 12 เดือน	999,263	8,142,851	9,142,114	438,708	11,998,490	12,437,198
รวมลูกหนี้การค้า	6,038,230	113,287,186	119,325,416	30,721,722	121,352,742	152,074,464
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(8,752,956)	(8,752,956)	-	(12,669,694)	(12,669,694)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	6,038,230	104,534,230	110,572,460	30,721,722	108,683,048	139,404,770

9. รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯมีรายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
มูลค่างานรวม	460,808,233	459,509,747
มูลค่างานที่รับรู้รายได้ตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ	408,969,120	381,579,614
หัก: มูลค่างานที่รับรู้รายได้ที่ได้ออกใบแจ้งหนี้แล้ว	(138,700,523)	(127,253,943)
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	270,268,597	254,325,671

10. เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ยืมสกุลเงินบาทแก่บริษัทแห่งหนึ่งที่มีบุคคลค้าประกัน มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนพฤษภาคม 2550 อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้วสำหรับเงินต้นคงค้างตามบัญชีจำนวน 18 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับจำนวน

1.06 ล้านบาท เนื่องจากผู้มีการผิวดนชำระหนี้และบริษัทได้ดำเนินการติดตามทวงถามตามเงื่อนไขของสัญญาจนถึงที่สุด ปัจจุบันศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาแล้วแต่บริษัทมีความคิดเห็นแย้งในหลายประเด็น จึงยื่นอุทธรณ์คดีตามกระบวนการทางกฎหมาย

11. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

บริษัทจัดหาและให้เช่าเครื่องเชื่อมเครื่องช่วยรับจ่ายเงินแก่สถาบันการเงินและเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่มีระยะเวลา 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 จำนวนเงินขั้นต่ำที่จะได้รับตามสัญญาเช่าการเงินมีดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
จำนวนเงินขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	6,064,471	11,681,334
จำนวนเงินขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดชำระนานกว่า 1 ปี	-	1,563,484
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	6,064,471	13,244,818
หัก: ดอกเบี้ยรับรอดตัดบัญชี	(53,168)	(596,951)
รายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอดตัดบัญชี	-	(68,080)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	6,011,303	12,579,787
ส่วนที่ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	6,011,303	11,062,700
ส่วนที่ถึงกำหนดนานกว่า 1 ปี	-	1,517,087
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	6,011,303	12,579,787

รายการเคลื่อนไหวของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551			
	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	ดอกเบี้ยรับรอดตัดบัญชี	รายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอดตัดบัญชี	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	13,244,818	(596,951)	(68,080)	12,579,787
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	-
ลดลงระหว่างปี	(7,180,347)	543,783	68,080	(6,568,484)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	6,064,471	(53,168)	-	6,011,303

12. สินค้าคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 สินค้าคงเหลือมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย:บาท)							
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ							
	ราคาทุน		ลดราคาทุนลงให้เท่ากับมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าเสื่อมคุณภาพ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
สินค้าสำเร็จรูป	1,001,807	1,484,104	-	-	(399,700)	-	602,107	1,484,104
วัสดุสำนักงาน	62,858	64,343	-	-	-	-	62,858	64,343
งานระหว่างทำ	5,594,433	13,808,120	-	-	-	-	5,594,433	13,808,120
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	6,659,098	15,356,567	-	-	(399,700)	-	6,259,398	15,356,567

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ ได้รับระหว่างปี	
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
			ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้เคชั่น จำกัด	5,000,000	5,000,000	99.99	99.99	4,999,930	4,999,930	-	-
					4,999,930	4,999,930	-	-

14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 เงินลงทุนในบริษัทร่วมตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชี	
						ตามวิธีส่วนได้เสีย		ตามวิธีราคาทุน	
		31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
				ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	ให้บริการจัดทำ และพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	10,000,000	39.99	39.99	20,522,489	14,365,837	3,999,940	3,999,940
						20,522,489	14,365,837	3,999,940	3,999,940

14.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม และรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร		เงินปันผลที่บริษัทฯ ได้รับระหว่างปี	
	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี 2551	2550	2551	2550
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	10,569,439	8,822,607	4,412,788	733,052
	10,569,439	8,822,607	4,412,788	733,052

14.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วม โดยสรุปมีดังนี้

(หน่วย:บาท)										
ทุนเรียกชำระ			สินทรัพย์รวม		หนี้สินรวม		รายได้รวมสำหรับ		กำไรสุทธิสำหรับปี	
บริษัท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2551	2550	2551	2550	2551	2550	2551	2550	2551	2550
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	10,000,000	10,000,000	91,574,121	61,245,249	40,265,780	27,163,163	119,373,741	66,228,139	28,256,255	22,056,517

15. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

		(หน่วย:บาท)					
		งบการเงินรวม					
		สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					
ราคาทุน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์	อุปกรณ์	อุปกรณ์	รถยนต์	รวม	
		เครือข่าย	คอมพิวเตอร์	สำนักงาน			
31 ธันวาคม 2550		33,653,383	283,172,181	29,950,625	52,555,173	1,810,800	401,142,162
ซื้อเพิ่ม		1,525,017	15,037,546	983,862	662,237	-	18,208,662
จำหน่าย		-	(828,287)	(3,634,588)	(715,888)	(1,760,200)	(6,938,963)
31 ธันวาคม 2551		35,178,400	297,381,440	27,299,899	52,501,522	50,600	412,411,861
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
31 ธันวาคม 2550		32,623,972	231,853,766	27,337,604	50,989,254	1,080,228	343,884,824
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		1,096,807	28,310,657	1,545,851	1,202,726	4,787	32,160,828
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่จำหน่าย		-	(720,509)	(3,621,206)	(708,530)	(1,034,424)	(6,084,669)
31 ธันวาคม 2551		33,720,779	259,443,914	25,262,249	51,483,450	50,591	369,960,983
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2550		1,029,411	51,318,415	2,613,021	1,565,919	730,572	57,257,338
31 ธันวาคม 2551		1,457,621	37,937,526	2,037,650	1,018,072	9	42,450,878
ค่าเสื่อมราคาโดยรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่							
31 ธันวาคม 2550							44,940,232
31 ธันวาคม 2551							32,160,828

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน					
	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ เครื่องใช้	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ สำนักงาน	รถยนต์	รวม
ราคาทุน						
31 ธันวาคม 2550	33,641,383	280,535,104	29,865,725	52,555,173	1,810,800	398,408,185
ซื้อเพิ่ม	1,525,017	14,939,833	983,862	662,237	-	18,110,949
จำหน่าย	-	(713,501)	(3,634,588)	(715,888)	(1,760,200)	(6,824,177)
31 ธันวาคม 2551	35,166,400	294,761,436	27,214,999	52,501,522	50,600	409,694,957
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
31 ธันวาคม 2550	32,614,262	231,801,055	27,309,631	50,989,254	1,080,228	343,794,430
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,094,518	27,778,896	1,528,872	1,202,726	4,787	31,609,799
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนที่จำหน่าย	-	(707,649)	(3,621,206)	(708,530)	(1,034,424)	(6,071,809)
31 ธันวาคม 2551	33,708,780	258,872,302	25,217,297	51,483,450	50,591	369,332,420
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2550	1,027,121	48,758,461	2,531,682	1,565,919	730,572	54,613,755
31 ธันวาคม 2551	1,457,620	35,889,134	1,997,702	1,018,072	9	40,362,537
ค่าเสื่อมราคาโดยรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่						
31 ธันวาคม 2550						44,855,770
31 ธันวาคม 2551						31,609,799

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ราคาทุนของอุปกรณ์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 263 ล้านบาท และ 208 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะของบริษัทฯ: 263 ล้านบาท และ 208 ล้านบาท ตามลำดับ)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2550	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	31 ธันวาคม 2551
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	20,477,405	752,400	(3,111,795)	18,118,010
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	25,000,000	-	-	25,000,000
	45,477,405	752,400	(3,111,795)	43,118,011

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2550	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	31 ธันวาคม 2551
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	20,465,557	752,400	(3,109,230)	18,108,727
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	25,000,000	-	-	25,000,000
	45,465,557	752,400	(3,109,230)	43,108,727

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯแสดงสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิจากหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากเป็นภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายฉบับเดียวกันและจัดเก็บโดยหน่วยงานเดียวกัน รายละเอียดของการ หักกลบลงกันและแสดงจำนวนสุทธิในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	28,249,475	19,912,487
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(534,961)	(2,688,478)
	27,714,514	17,224,009

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2550
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันต้นปี	19,912,487	19,060,361
บวก : ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวเพิ่มขึ้น	8,336,988	852,126
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันสิ้นปี	28,249,475	19,912,487
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันต้นปี	2,688,478	7,138,829
หัก: ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(2,153,517)	(4,450,351)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันสิ้นปี	534,961	2,688,478

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	27,812,479	31,729,216
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,587,444	2,859,373
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	512,110
ประมาณการหนี้สิน	44,519,722	18,463,532
เงินบำเหน็จค้ำจ่าย	2,331,916	3,849,133
ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	399,700	-
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไป	28,644,300	-
รวมรายการที่เป็นผลแตกต่างชั่วคราว	105,295,561	57,413,364
อัตราภาษีเงินได้	25% และ 30%	30%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	27,714,514	17,224,009

18. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2550
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	1,033,852
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(1,129)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน – สุทธิ	-	1,032,723
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	-	1,032,723
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 1 ปี	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน – สุทธิ	-	1,032,723

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	หนี้สินภายใต้สัญญา เช่าการเงิน	ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	หนี้สินภายใต้สัญญา เช่าการเงิน - สุทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	1,033,852	(1,129)	1,032,723
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-
ลดลงระหว่างปี	(1,033,852)	1,129	(1,032,723)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	-	-	-

19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

20. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2551	2550	2551	2550
ค่าเช่า	155,138,938	196,740,505	155,138,938	196,740,505
ผลตอบแทนพนักงาน	99,817,365	99,467,047	98,359,093	99,085,254
ค่ารับเหมา	73,295,778	78,253,851	73,295,778	78,253,851
ค่าเสื่อมราคา	32,160,828	44,940,232	31,609,799	44,855,770
ค่าตัดจำหน่าย	3,111,795	3,073,385	3,109,230	3,072,408

21. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 มีดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2551	2550	2551	2550
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี	-	4,113,890	-	4,113,890
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้นสุทธิระหว่างปี	(10,490,505)	(5,302,477)	(10,490,505)	(5,302,477)
ภาษีเงินได้	(10,490,505)	(1,188,587)	(10,490,505)	(1,188,587)

การคำนวณภาษีเงินได้ในงบกำไรขาดทุนมีดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2551	2550	2551	2550
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(39,888,487)	(2,978,831)	(46,154,147)	(8,500,122)
ภาษีเงินได้คำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 25	(11,538,537)	-	(11,538,537)	-
ภาษีเงินได้คำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 30	-	(2,550,037)	-	(2,550,037)
ผลกระทบภาษีจากรายการที่หักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีไม่ได้	12,213,376	14,648,499	12,213,376	14,648,499
ผลกระทบภาษีจากรายการที่ไม่ต้องเสียภาษี	(7,835,914)	(7,984,572)	(7,835,914)	(7,984,572)
ผลกระทบภาษีจากการปรับลดอัตราภาษีเงินได้เป็นร้อยละ 25	1,284,207	-	1,284,207	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้นจากส่วนที่เป็นผลแตกต่างชั่วคราว	(4,613,637)	(5,302,477)	(4,613,637)	(5,302,477)
ภาษีเงินได้	(10,490,505)	(1,188,587)	(10,490,505)	(1,188,587)

22. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด โดยไม่รวมเงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับผู้บริหาร

23. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเป็นกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานซึ่งคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ที่ออกอยู่ในระหว่างปี

24. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในปี 2551 และ 2550 มีรายละเอียดดังนี้

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (บาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2550	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551	5,000,144	0.02
รวมเงินปันผลประกาศจ่ายในปี 2551		5,000,144	
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2549	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550	5,000,124	0.02
รวมเงินปันผลประกาศจ่ายในปี 2550		5,000,124	

25. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหน้าจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันจำนวน 35 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ ในนามบริษัทฯซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

26. การผูกพัน

26.1 บริษัทฯมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานในกรณีที่บริษัทฯเป็นผู้เช่า ซึ่งมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 3 ปี สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯมีภาระที่จะต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดังนี้

(หน่วย:ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2551	2550
ภายใน 1 ปี	60.9	130.2
1 ถึง 3 ปี	26.0	42.8
	86.9	173.0

26.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนเกี่ยวกับค่าลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวมประมาณ 10.7 ล้านบาท และ 10.8 ล้านบาท ตามลำดับ

26.3 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2549 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาบริหารจัดการกองทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทดังกล่าวจะให้บริการการบริหารกองทุนส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ สัญญาดังกล่าวมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2549 จนกว่าจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเลิกสัญญา บริษัทฯมีภาระผูกพันค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนดังกล่าวทุกวันทำการ (อัตราดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

27. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯหรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้ บุคคลและ หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”) ถือหุ้นของบริษัทฯเป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ร้อยละ 16 และร้อยละ 16 ตามลำดับ และมีผู้บริหารเป็นกรรมการของบริษัทฯจึงถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตามลำดับ

27.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ทางการค้าตามปกติธุรกิจที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อยกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

		(หน่วย:บาท)				
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		สำหรับปี		สำหรับปี		
ลักษณะ		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	นโยบาย
ความสัมพันธ์		2551	2550	2551	2550	การกำหนดราคา
รายได้จากการให้บริการ						
บริษัท แมนดالا	บริษัทย่อย	-	-	800	-	ราคาตลาด
คอมมูนิเคชั่น จำกัด						
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	บริษัทร่วม	1,527,168	963,184	1,527,168	963,184	ราคาตลาด
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	19,254,438	175,692,229	19,254,438	175,692,229	ราคาตลาด
		20,781,606	176,655,413	20,782,406	176,655,413	
ค่าบริการจ่าย (แสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนในการให้บริการ”)						
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ	152,528,392	201,835,113	152,528,392	201,835,113	ราคาตลาด
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย (แสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนในการให้บริการ”)						
บริษัท แมนดالا	บริษัทย่อย	-	-	2,537,637	133,705	ราคาตลาด
คอมมูนิเคชั่น จำกัด						
ค่าใช้จ่ายซื้อสินทรัพย์						
บริษัท แมนดالا	บริษัทย่อย	-	-	146,730	-	ราคาตลาด
คอมมูนิเคชั่น จำกัด						

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการเป็นจำนวนเงินรวม 3.96 ล้านบาท และ 3.58 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 3.96 ล้านบาท และ 3.58 ล้านบาท ตามลำดับ)

27.2 ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ยอดคงค้างของรายการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

		(หน่วย:บาท)			
ลักษณะความสัมพันธ์		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2551	2551	2551	2551
ลูกหนี้การค้า					
บริษัท แมนดาลาคอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,818	-
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	บริษัทร่วม	-	67,756	-	67,756
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	6,033,412	30,653,966	6,033,412	30,653,966
		6,033,412	30,721,722	6,038,230	30,721,722
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	244,805,326	224,492,700	244,805,326	224,492,700
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	1,765,976
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	187,574	113,889
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	9,680,927	17,974,793	9,680,927	974,793
		9,680,927	17,974,793	9,868,501	18,088,682

27.3 รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระหว่างกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทฯมีรายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

		(หน่วย:บาท)		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	31 ธันวาคม 2550	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม 2551
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1,765,976	-	(1,765,976)	-

28. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานธุรกิจ คือ (ก) การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และ (ข) การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 มีดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550		
	การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับ			การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับ		
	การให้บริการ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	ช่องทางเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	รวม	การให้บริการ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	ช่องทางเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	รวม
รายได้จากการให้บริการและ การขาย ⁽¹⁾	433,960,368	146,639,260	580,599,628	537,518,789	222,786,828	760,305,617
ต้นทุนในการให้บริการ และต้นทุนขาย ⁽²⁾			(485,234,781)			(593,880,126)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน			95,364,847			166,425,491
รายได้อื่น			10,158,569			10,438,21
ค่าใช้จ่ายในการขาย ที่ไม่สามารถปันส่วนได้			(62,921,782)			(91,222,273)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ที่ไม่สามารถปันส่วนได้			(89,095,931)			(93,758,035)
ค่าตอบแทนกรรมการ			(3,962,500)			(3,582,501)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน และภาษีเงินได้			(50,456,797)			(11,699,104)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน			(1,129)			(102,334)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วม			10,569,439			8,822,607
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้			(39,887,487)			(2,978,831)
ภาษีเงินได้			10,490,505			1,188,587
ขาดทุนสุทธิ			(29,397,982)			(1,790,244)
การแบ่งปันขาดทุนสุทธิ						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่			(29,397,984)			(1,790,198)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย			2			(46)
			(29,397,982)			(1,790,244)

(1) ไม่มีรายการขายหรือรายการธุรกิจอื่นที่เกิดขึ้นระหว่างส่วนงานทางธุรกิจ

(2) เนื่องจากส่วนงานทางธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกัน บริษัทและบริษัทย่อยจึงไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสองส่วนงาน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550		
	การให้บริการครบ วงจรที่เกี่ยวข้องกับ			การให้บริการครบ วงจรที่เกี่ยวข้องกับ		
	การให้บริการ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	ช่องทางเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	รวม	การให้บริการ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	ช่องทางเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	รวม
รายได้จากการให้บริการและ รายได้จากการให้บริการ และการขาย ⁽¹⁾	433,960,368	146,640,060	580,600,428	537,518,789	222,785,893	760,304,682
ต้นทุนการให้บริการ และต้นทุนขาย ⁽²⁾			(487,250,292)			(591,322,339)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน			93,350,136			168,982,343
รายได้อื่น			14,578,149			10,460,974
ค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สามารถ ปันส่วนได้			(61,022,872)			(90,500,569)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่ ไม่สามารถปันส่วนได้			(89,095,931)			(93,758,035)
ค่าตอบแทนกรรมการ			(3,962,500)			(3,582,501)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน และภาษีเงินได้			(46,153,018)			(8,397,788)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน			(1,129)			(102,334)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้			(46,154,147)			(8,500,122)
ภาษีเงินได้			10,490,505			1,188,587
ขาดทุนสุทธิ			(35,663,642)			(7,311,535)

(1) ไม่มีรายการขายหรือรายการธุรกิจอื่นที่เกิดขึ้นระหว่างส่วนงานทางธุรกิจ

(2) เนื่องจากส่วนงานทางธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกันบริษัทฯจึงไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสอง ส่วนงาน

29. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 48 เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญที่แสดงในงบดุลประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน เจ้าหนี้การค้า และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังต่อไปนี้

29.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม และลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้านั้นหลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม และลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่แสดงอยู่ในงบดุล

29.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคารและ เงินลงทุนระยะสั้น ประเภทของเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นแสดงรายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 6 และ 7 ซึ่งส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่มีวันครบกำหนดไถ่ถอนนับจากวันที่ในงบดุลไม่เกิน 1 ปี เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการฝากหรือลงทุนในตราสารที่มีสภาพคล่องและมีวันครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ดังนั้น ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทและบริษัทย่อยจึงอยู่ในระดับต่ำ

29.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่บริษัทและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทและบริษัทย่อยไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่บริษัทและบริษัทย่อยจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียน และ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายในการฝากหรือลงทุนในตราสารที่มีสภาพคล่องและมีวันที่ครบกำหนดไถ่ถอนไม่เกิน 1 ปี ดังนั้น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทและบริษัทย่อยอยู่ในระดับต่ำ

29.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ในงบดุล สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าวมียอดคงเหลือที่ไม่มีความสำคัญ ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยมิได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ

29.5 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระ บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน ราคายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลรวมถึงเงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน ซึ่งจะมีราคาใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากมูลค่าตราสารทางการเงินส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาดและ/หรือมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยไม่แตกต่างไปจากราคายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

(ข) หนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินซึ่งรวมถึงเจ้าหนี้การค้า และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล เนื่องจากเหตุผลเดียวกับที่ระบุไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ราคาตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยไม่แตกต่างไปจากราคายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมตามงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อทุนเป็น 0.38:1 และ 0.29:1 ตามลำดับ และบริษัทมีอัตราส่วนเท่ากับ 0.38:1 และ 0.29:1 ตามลำดับ

31. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

31.1 โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2551 จากกำไรสะสม ให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 12.5 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 250,020,799 หุ้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องรออนุมัติโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

31.2 โดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2552 และมติที่ประชุมใหญ่วิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมมีมติอนุมัติให้บริษัทร่วมประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมในอัตรา 40.31 บาทต่อหุ้น โดยเงินปันผลในส่วนขอ

บริษัทฯ คิดเป็นเงินจำนวนประมาณ 16.12 ล้านบาท และโดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งเดียวกันนี้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ รวมจากเดิม 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่เป็นหุ้นสามัญจำนวน 4 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยจะจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม

32. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อขาดทุนสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้เคยรายงานไว้แล้ว การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม	
	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
เจ้าหนี้การค้า – กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	84,107,275	122,192,836
ต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	38,085,561	-

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
เจ้าหนี้การค้า – กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	84,026,908	122,112,469
ต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	38,085,561	-

33. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552

● ก่อตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	
โทรศัพท์ :	0-2257-7000
โทรสาร :	0-2257-7222
home page :	http:// www.inet.co.th
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 0107544000094
ทุนจดทะเบียน	333,333,333 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 333,333,333 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	250,020,799 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว	250,020,799 หุ้น

● บริษัทย่อย

ที่ตั้งสำนักงาน	บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ :	0-2257-7000
โทรสาร :	0-2257-7222
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง
ทุนจดทะเบียน	10,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	5,000,000 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว	1,000,000 หุ้น โดยบริษัทเข้าถือหุ้นจำนวนร้อยละ 99.93

● บริษัทร่วมทุน

ที่ตั้งสำนักงาน	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
	719/8-9 ถนนพระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ :	0-2612-3529
โทรสาร :	0-2612-3051
ประเภทธุรกิจ	อีโกลิซิสติกส์ จัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร
ทุนจดทะเบียน	10,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น
	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,000,000 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว	1,000,000 หุ้น โดยบริษัทเข้าถือหุ้นจำนวนร้อยละ 40

- บริษัทที่เกี่ยวข้อง - ไม่มี -
- บุคคลอ้างอิง

- (ก) นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และ 6-7
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2359-1200
โทรสาร : 0-2359-1259
- (ข) ผู้สอบบัญชี : นางสาวรัตนา จาละ
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3734
นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4377
นายวิชาติ โลเกศกระวี
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4451
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด
ชั้น 33 อาคาร เลอรัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2264-0777
โทรสาร : 0-2264-0789-90
- (ค) ที่ปรึกษาของโครงการพัฒนา ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Balanced Scorecard 344 ซอยจุฬา 22 ถนนบรรทัดทอง กรุงเทพฯ 10330
และระบบบริหารความเสี่ยง :
โทรศัพท์ : 0-2215-2660, 0-2215-3650, 0-2215-9105, 0-2216-9474
โทรสาร : 0-2215-7435

สำนักงาน สำนักงานใหญ่

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน)

1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 – 12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : 0 - 2257-7000

โทรสาร : 0 -2257-7222

ศูนย์บริการลูกค้า : 0 -2257-7111

ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย(NOC)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน)

108 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ชั้น 12 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2257-7111 กด 0 และกด 5

โทรสาร : 0-22577275

ภาคเหนือ

เชียงใหม่

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ

422/51 หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์ ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

โทรศัพท์ : 0-5390-3232 , 0-5320-4646

โทรสาร : 0-5390-4242

พิษณุโลก

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน) สาขาภาคเหนือ (ตอนล่าง)

26/16 ถนนธรรมบูชา ตำบลในเมือง เขต เมืองพิษณุโลก จังหวัด พิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ : 0-5525-6019

โทรสาร : 0-5525-6019

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ขอนแก่น

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาขอนแก่น

177/35 หมู่ 17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จ. ขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ : 0-4391-3175

โทรสาร : 0-4332 -5880

นครราชสีมา

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน) สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ(ตอนล่าง)

281 ถนน โพธิ์กลาง ตำบล ในเมืองอำเภอ เมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 0-4426-9800-1

โทรสาร : 0-4426-9801

ภาคตะวันออก

พิจัย

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพิจัย

3/230 ถนนพิจัยสาย 3 (หมู่ 6) ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จ.ชลบุรี 20150

โทรศัพท์ : 0-3848-8261

โทรสาร : 0-3837-0680

ภาคใต้

สุราษฎร์ธานี

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

187/59 ถนนวัดโพธิ์ - บางใหญ่ ตำบล มะขามเตี้ยเขต เมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ : 0-7728-8828

โทรสาร : 0-7728-8829

หาดใหญ่

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน) สาขาหาดใหญ่

181/48 ถนนประชาธิปไตย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ สงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0-7426-3434

โทรสาร : 0-7434-2669

ภูเก็ต

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภูเก็ต

ชั้น 2 SOFTWARE PARK (SIPA BUILDING) ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - สะพานหิน

ถนนภูเก็ต ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง ภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ : 0-7637-9014

โทรสาร : 0-7637-9015

