

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน)
มีนาคม 2546
90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : +66 (0) 2724 4000
โทรสาร : +66 (0) 2724 4444
www.standardchartered.co.th,
www.standardchartereddnakornthon.co.th
ทะเบียนเลขที่ บมจ. 123



รายงานประจำปี 2545 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน)



สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นธนาคารหลักของตลาดเกิดใหม่ในภูมิภาคต่างๆ ปัจจุบันมีพนักงานทั่วโลก 29,000 คน ในมากกว่า 500 สำนักงาน ซึ่งตั้งอยู่ในกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประกอบธุรกิจหลัก คือ บุคคลธนกิจ และสถาบันธนกิจ ด้วยประสบการณ์อันยาวนานถึง 150 ปี ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จึงพร้อมสนับสนุนลูกค้าด้วยความรอบรู้ และเข้าใจในธุรกิจอย่างลึกซึ้ง นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจแล้ว สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ยังมีบทบาทหน้าที่ยึดมั่นความรับผิดชอบต่อบุคลากรของธนาคาร ชุมชนและสังคมที่ธนาคารดำเนินกิจการ เมื่อวันที่ 10 เดือนกันยายน พ.ศ. 2542

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ด้วยการเข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้อยละ 75 พร้อมทั้งเข้ามาบริหารธนาคาร เพื่อนำธนาคารก้าวขึ้นเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศไทย

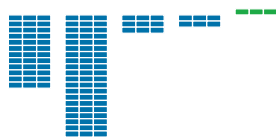
150 years
with you

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร

- รายได้สุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 31 ในขณะที่ต้นทุนการดำเนินงานลดลงร้อยละ 7
- กำไรสุทธิ 445 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับขาดทุนสุทธิจำนวน 736 ล้านบาท ในปี 2544
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 4.39 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.52 เนื่องจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่สูงขึ้นและต้นทุนการจัดหาเงินทุนที่ต่ำลง
- อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) ปรับตัวดีขึ้นจากขาดทุนร้อยละ 22 และขาดทุนร้อยละ 1 เป็นกำไรร้อยละ 13 และกำไรร้อยละ 0.6 ตามลำดับ
- กำไรต่อหุ้น (EPS) ปรับตัวดีขึ้นจากขาดทุน 1.05 บาท ในปีที่ผ่านมา เป็นกำไร 0.64 บาท ในปี 2545

- 1 ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร
- 2 สารจากประธานกรรมการ
- 4 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 8 รายงานการดำเนินงานและการเงิน ปี 2545
- 10 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- 12 คณะกรรมการ
- 13 เจ้าหน้าที่บริหาร
- 14 โครงสร้างธนาคาร
- 16 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 17 การควบคุมภายใน
- 18 โครงสร้างการจัดการ
- 23 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- หลักเกณฑ์ในการดำเนินการของธนาคาร
- 30 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 36 ปัจจัยความเสี่ยง
- 39 ข้อมูลทั่วไป
- 40 โครงสร้างการถือหุ้น
- 42 รายการระหว่างกัน
- 46 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 47 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 84 ทำเนียบสาขา

-3,987 -5,560 -2,347 -736 445

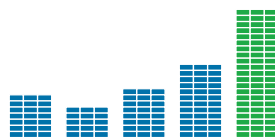


กำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

** ยอดก่อนการกลับรายการค่าเผื่อนี้ส่งสัยจะสูงจำนวน 5.1 พันล้านบาท ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย

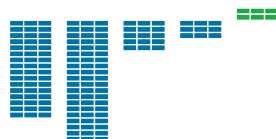
1.33 0.90 1.53 2.52 4.39



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

หน่วย : ร้อยละ

-182.81 -246.56 -47.10 -22.28 12.92

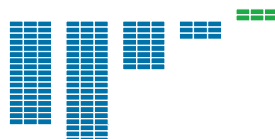


อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)

หน่วย : ร้อยละ

** ยอดก่อนการกลับรายการค่าเผื่อนี้ส่งสัยจะสูงจำนวน 5.1 พันล้านบาท ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย

-5.49 -8.39 -3.31 -0.98 0.64



อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)

หน่วย : ร้อยละ

** ยอดก่อนการกลับรายการค่าเผื่อนี้ส่งสัยจะสูงจำนวน 5.1 พันล้านบาท ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย



ในปี พ.ศ. 2545 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด-นครธน จำกัด (มหาชน) มีผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจอย่างยิ่ง แม้ว่าเศรษฐกิจจะยังอยู่ในภาวะที่ท้าทาย ธนาคารสามารถพัฒนาให้ธุรกิจของเราเจริญก้าวหน้าไปได้ด้วยดี ในทุกกลุ่มเป้าหมายที่เราวางไว้ ทั้งในส่วนของการขยายฐานลูกค้าของธนาคารและการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด

ณ วันนี้ ธนาคารได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในผู้นำในวงการธุรกิจธนาคารในประเทศไทย โดยได้รับการยอมรับทั้งในแง่ความคิดการพัฒนานวัตกรรมใหม่และความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมทั้งการมีบุคลากรที่มีคุณภาพ ความสามารถ ธนาคารถือเป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานที่โดดเด่นมากจากการที่เราสามารถทำผลกำไรได้ในระยะเวลาอันสั้น และมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างผลประกอบการที่ดีขึ้นไปเรื่อยๆ

ประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในแถบอาเซียนได้เผชิญกับความท้าทายหลายประการ ในการที่จะทำให้อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจเป็นไปอย่างมั่นคง ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงบทบาทของธนาคารในการเป็นผู้ร่วมผลักดันเศรษฐกิจให้เติบโต ด้วยความร่วมมือของพนักงานของเราในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ผลประกอบการ ปี 2545

ถึงแม้ว่าสถานการณ์ทางเศรษฐกิจโลกจะไม่เอื้ออำนวยเท่าใดนัก เศรษฐกิจไทยก็ยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในปี 2545 ซึ่งการเติบโตดังกล่าวเป็นผลจากการขยายตัวของการบริโภคของภาคเอกชนและยอดการส่งออก และอัตราเงินเฟ้อของไทยก็ค่อนข้างต่ำยิ่งไปกว่านั้น หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่ปรากฏในงบดุลของธนาคารก็ลดต่ำลง และคาดว่าธนาคารทุกแห่งจะเริ่มมีอัตราการปล่อยสินเชื่อที่ขยายตัวขึ้นมากเป็นครั้งแรกนับจากเกิดวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540 ซึ่งนับเป็น

การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่จะช่วยให้วงการธุรกิจธนาคารและเศรษฐกิจโดยรวมเกิดความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

สำหรับธนาคารของเรา ในปี 2545 ถือเป็นจุดหักเหที่สำคัญ การที่ธนาคารสามารถทำกำไรจากการดำเนินงานได้สูงถึง 1,116 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นผลกำไรดำเนินงานที่ดีเยี่ยมเมื่อเทียบกับผลประกอบการในปีที่แล้วซึ่งขาดทุน 89 ล้านบาท ทั้งนี้ เนื่องจากการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วของธุรกิจบริการสินเชื่อเพื่อรายย่อย และการควบคุมต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นผลจากการควบคุมคุณภาพสินเชื่ออย่างเข้มงวด ทำให้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากหนี้ค้ำชำระเหลือเพียง 671 ล้านบาท ส่งผลให้ธนาคารมีกำไรสุทธิถึง 445 ล้านบาทในปี

ผมเชื่อมั่นว่าจากการปฏิบัติการที่ดีอย่างต่อเนื่องของเรา จะส่งผลให้ธนาคารสามารถทำผลประกอบการให้เติบโตก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืนและสามารถสร้างสัมพันธ์ภาพกับลูกค้าในประเทศไทยได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

กลยุทธ์และการเติบโต

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมีความเชื่อมั่นในประเทศไทยและได้ดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมาเป็นระยะเวลากว่าหนึ่งศตวรรษแล้ว ธุรกิจของธนาคารได้ขยายตัวขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2542 เมื่อเราได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อกิจการธนาคารนครธน จำกัด (มหาชน) เรามีความยินดีที่สามารถนำธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด-นครธน ให้ก้าวขึ้นเป็นธนาคารที่มั่นคงแห่งหนึ่งในประเทศไทย และจะช่วยส่งเสริมให้ภาคธุรกิจธนาคารเติบโตรุดหน้าไปอย่างต่อเนื่อง ผมอยากจะกล่าวถึงสิ่งที่เราได้ริเริ่มขึ้นในปี 2545 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นที่จะร่วมพัฒนาภาคธุรกิจในประเทศไทย

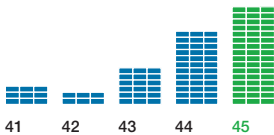
- ในเดือนพฤษภาคม ธนาคารได้เป็นเจ้าภาพเชิญคณะนักวิเคราะห์การลงทุนอาวุโสจากประเทศอังกฤษ ซึ่งเป็นตัวแทนสถาบันชั้นนำ อาทิ โกลด์มัน แซคส์ (Goldman Sachs) มอร์แกน สแตนเลย์ (Morgan Stanley) ยูบีเอส วอร์เบิร์ก (UBS Warburg) และเมอร์ริลลินซ์ (Merrill Lynch) การมาเยือนประเทศไทยของคณะนักวิเคราะห์ครั้งนี้เป็นการเปิดโอกาสให้บรรดานักวิเคราะห์ได้มาเห็นด้วยตนเองทั้งในเรื่องโอกาสในการลงทุนและได้เห็นสภาวะธุรกิจในประเทศไทย

- ในเดือนกรกฎาคม ทางธนาคารได้เป็นผู้จัดการประชุม ศูนย์ข้อมูลเครดิตภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Credit Bureau Conference) ขึ้นเป็นครั้งแรกที่กรุงเทพฯ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการประชุมครั้งนี้จากทั่วโลกมากกว่า 20 ประเทศ

- ในเดือนตุลาคม เพื่อแสดงให้เห็นความสำคัญของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน และตลาดในประเทศไทยที่มีต่อกลุ่ม คณะกรรมการบริหารของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้เลือกกรุงเทพฯ เป็นสถานที่ในการจัดการประชุมของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มธนาคารและประชุมทบทวนผลการดำเนินงานของกลุ่มที่มีเครือข่ายทั่วโลกอีกด้วย

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ยังคงยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและมุ่งยกระดับขององค์กรให้มีมาตรฐานสูงสุดและมีการบริหารงานที่โปร่งใส

694 669 1,581 3,102 4,075



รายได้สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท



โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารงานด้วยหลักบรรษัทภิบาล ธนาคารยังลงทุนอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาบุคลากร ในเชิงวิชาชีพให้มีมาตรฐานระดับโลก ตลอดจนการลงทุนเพื่อนำเสนอแนวคิดนวัตกรรมที่ล้ำหน้า ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม และนำเสนอบริการมาตรฐานระดับโลกให้แก่ลูกค้าของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคาร

ในช่วงระหว่างปี 2545 นี้ ได้มีการปรับเปลี่ยนกรรมการในคณะกรรมการบริหารหลายท่านคุณจุฬารัตน์ นำชัยศิริ กรรมการในฐานะผู้แทน จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการในวันที่ 14 พฤษภาคม 2545 คุณบรรพต หงษ์ทอง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารในวันที่ 1 มิถุนายน 2545 คุณอารีสา วัฒนเกตุ ซึ่งได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2545 ได้ลาออกจากตำแหน่งในวันที่ 1 ตุลาคม 2545

ผมใคร่ขอถือโอกาสนี้ แสดงความขอบคุณคุณจุฬารัตน์ คุณอารีสา และคุณบรรพต สำหรับความช่วยเหลือและข้อเสนอแนะอันมีค่าที่มีต่อองค์กรของเรา

คุณอรจิต สิงคาลวนิช ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระและกรรมการของคณะกรรมการตรวจ-

สอบ ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2545 ปัจจุบันคุณอรจิตดำรงตำแหน่งเป็นอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เริ่มรับราชการตั้งแต่ปี 2538 ได้ผ่านความรับผิดชอบในตำแหน่งทางราชการสำคัญๆหลายแห่ง อาทิ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมการค้าต่างประเทศและกระทรวงพาณิชย์ ปัจจุบัน คุณอรจิตยังได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธุรกิจการเงินและการลงทุน ให้กับสหภาพการค้าไทยอีกด้วย

คุณลอย ขาน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในวันที่ 19 สิงหาคม 2545 แทนคุณทิพย์ภาพร เกิดผล ซึ่งเป็นตัวแทนของทางธนาคาร ที่ได้ลาออกจากคณะกรรมการ นอกเหนือจากตำแหน่งกรรมการแล้ว คุณลอย ขาน ยังคงดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบุคคลธนกิจ ผมขอถือโอกาสนี้ แสดงความขอบคุณต่อคุณทิพย์ภาพร สำหรับการให้ความร่วมมืออันดีเยี่ยมและการสนับสนุนธนาคารด้วยดีมาตลอด

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้แต่งตั้งคุณปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา เป็นกรรมการของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2545 เพื่อเป็นตัวแทนจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน ก่อนหน้านี

คุณปกรณ์ได้ทำงานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและเกษียณอายุในตำแหน่งรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย คุณปกรณ์ ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ก่อนหน้านี้เคยดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ อีกด้วย

บุคลากรของเรา

ด้วยความทุ่มเท ความเป็นมืออาชีพและความตั้งใจจริงของพนักงาน ได้ช่วยผลักดันให้ธนาคารของเราสามารถทำอะไรได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ถึงแม้ว่าภาวะทางธุรกิจจะยังไม่เอื้ออำนวยเท่าใดนัก ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมขอขอบคุณพนักงานทุกท่านสำหรับความทุ่มเทและการทำงานหนักของพวกเขาทุกคน ■

เดวิต มอริ
ประธานกรรมการบริษัท
28 กุมภาพันธ์ 2546



ผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่เพียงแค่สามปีเต็มของการดำเนินงาน ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน สามารถทำกำไรได้เป็นปีแรก มีมูลค่าสูงถึง 445 ล้านบาท ซึ่งดีขึ้นกว่าผลประกอบการในปีที่แล้วถึง 1,181 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลขาดทุน 736 ล้านบาท

การที่ผลประกอบการของธนาคารสามารถพลิกฟื้นได้อย่างแข็งแกร่งนี้ เป็นผลจากการใช้กลยุทธ์และความคิดริเริ่มใหม่ๆ ที่เฉพาะเจาะจงประกอบไปด้วยการปรับช่องทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการไปยังทำเลที่ตั้งที่มีศักยภาพสูง การพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและองค์กรโดยรวม การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ในช่วงเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนความเอาใจใส่ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงอย่างเข้มงวด และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและระบบมาตรฐานเพื่อควบคุมการบริหารให้เปี่ยมด้วยประสิทธิภาพอันเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ในระหว่างปีที่ผ่านมา ธนาคารได้นำเสนอรูปแบบและตราสัญลักษณ์ใหม่ของธนาคาร ซึ่งก็ได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี ด้วยการเลือกใช้แคมเปญต่างๆ ที่หลากหลายในปีที่ผ่านมา และการตอบรับอันดีดังกล่าวช่วยสนับสนุนให้เราสร้างภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

ผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าเราได้ก้าวขึ้นมาสู่ความเป็นผู้นำในตลาดการเงินและการธนาคาร และได้รับการยอมรับ ทั้งในส่วนของคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพของพนักงานซึ่งได้รับการฝึกอบรม

มาเป็นอย่างดี รวมไปถึงการให้บริการลูกค้าด้วยมาตรฐานระดับโลก

ผลการดำเนินงานปี 2545

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจอันท้าทายในปัจจุบัน ธนาคารพยายามมุ่งไปสู่เป้าหมายอย่างไม่ย่อท้อที่จะสร้างรายได้ในตลาดกลุ่มเป้าหมายรายได้สุทธิของธนาคารได้เพิ่มขึ้นอย่างมากถึงร้อยละ 31 เทียบกับปีที่แล้ว คิดเป็นมูลค่า 4,075 ล้านบาท เรายังคงมุ่งมั่นที่จะบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2545 ธนาคารสามารถบริหารลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานให้เหลือเพียง 2,959 ล้านบาท ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 7 จากปีที่แล้ว

ถึงแม้ว่าธนาคารจะมีอัตราการให้สินเชื่อที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ธนาคารยังคงรักษาวินัยในการพิจารณาสินเชื่อได้อย่างเข้มงวดด้วยเหตุนี้ ทางธนาคารจึงมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจาก 647 ล้านบาท เป็น 671 ล้านบาท ในปี 2545 นี้

โดยรวมแล้ว กำไรสุทธิของธนาคารอยู่ที่ 445 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลประกอบการที่น่าพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาจากสถานการณ์ที่ท้าทายจากการที่เราเป็นธนาคารใหม่เพิ่งจะก่อตั้งขึ้นในเดือนกันยายน พ.ศ. 2542 และอยู่ในระหว่างการปรับเปลี่ยนธนาคารไปสู่การบริการที่ทันสมัยและเป็นสถาบันการเงินที่มุ่งสร้างผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้น

รายงานการดำเนินงาน

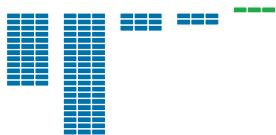
ธนาคารดำเนินธุรกิจหลัก 2 ประเภทด้วยกัน คือ บุคคลธนกิจ (Consumer Banking) และสถาบันธนกิจ (Wholesale Bank) โดยมุ่งเน้นการสร้างธุรกิจด้านบุคคลธนกิจซึ่งเป็นธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดของธนาคารให้เข้มแข็ง โดยเราได้นำเสนอบริการที่ดีแก่ลูกค้ากลุ่มใหญ่ของเราผ่านทางเครือข่ายสาขาซึ่งตั้งอยู่ในทำเลที่มีศักยภาพและสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้อย่างทั่วถึง

บุคคลธนกิจ - ให้บริการด้านการรับฝากเงิน เครดิตการ์ด สินเชื่อบุคคล การเช่าซื้อ และการลงทุน นอกจากนี้ธนาคารยังมีหน่วยงานที่ให้บริการแก่ภาคธุรกิจ (Business Banking) ซึ่งจะให้บริการทางการเงินและธุรกิจสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ อย่างครบถ้วนสอดคล้องกับขนาดและประเภทของธุรกิจ

ผลิตภัณฑ์และบริการ

การให้บริการด้านบุคคลธนกิจ เป็นการให้บริการผ่านระบบ Value Centres ซึ่งประกอบ

-3,987 -5,560 -2,347 -736 445



41 **42 43 44 45

กำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

** ยอดก่อนการกลั่นรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5.1 พันล้านบาท ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย



ด้วยการบริการ 3 ประเภท ได้แก่ บริการสินเชื่อที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน การบริการทางการเงินและการลงทุน และการบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในส่วนของการสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending) ประกอบไปด้วย 3 บริการหลัก คือ บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคลและวงเงินพิเศษส่วนบุคคล และการให้บริการบัตรเดบิต Visa Electron Debit Card

การบริการด้านการบริหารการเงินและการลงทุน (Wealth Management) ประกอบด้วย 3 บริการ ได้แก่ บริการรับฝากเงิน (ออมทรัพย์ - ฝากประจำ) บริการการเบิกเงินเกินบัญชีโดยใช้เงินฝากเป็นหลักประกัน และบริการสุดท้าย คือ บริการวางแผนการลงทุนและการซื้อประกัน

ในส่วนของการบริการวางแผนการลงทุนนั้น เรามีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพื่อให้บริการขายและรับซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลัก-

ทรัพย์ ซึ่งกองทุนเหล่านี้ต้องบริหารโดยผู้จัดการกองทุนอิสระ ส่วนบริการแผนลงทุนในประกัน เรามีที่ปรึกษาการวางแผนการเงินส่วนบุคคลซึ่งได้รับการรับรองโดยคณะกรรมการกำกับดูแลธุรกิจประกัน

ส่วนการบริการทางการเงิน สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Business Banking) ประกอบไปด้วยบริการเงินฝาก เงินกู้ บริการสินเชื่อด้านการค้าด้วยบริการอันหลากหลายของธนาคารจะสามารถเสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจรและเหมาะสมกับแต่ละประเภทและทุกขนาดของธุรกิจ

สถานะตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจของธนาคารในด้านบุคคลธนกิจ (Consumer Banking) ได้ก้าวรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว ด้วยเครือข่ายธนาคารที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และด้วยเครือข่ายตัวแทนพนักงานขายที่เชื่อมโยงบริการจากธนาคารไปสู่ลูกค้า ทำให้เราสามารถขยายฐานลูกค้ารายย่อยได้อย่างกว้างขวาง

ปัจจุบันเรามีตัวแทนพนักงานขายประมาณ 1,000 คน นอกจากนี้ธนาคารยังได้ใช้พื้นที่ใช้สอยภายในสำนักงานสาขาที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดวางพื้นที่ใช้สอยให้เป็นประโยชน์ในเชิงการตลาด โดยเฉพาะการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสินเชื่อต่างๆ ให้กับลูกค้า ปัจจุบันธนาคารได้ก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำด้านการบริการทางการเงินแก่ลูกค้ารายย่อยในประเทศไทย โดยมีลูกค้ารายย่อยในส่วนของบุคคลธนกิจ รวมทั้งสิ้นประมาณ 700,000 บัญชี ทั้งในรูปของบัญชีเงินฝากและด้านสินเชื่อ

ธนาคารพร้อมที่จะขยายธุรกิจให้เติบโตไปข้างหน้า ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินที่ล้ำหน้ามาให้บริการแก่ลูกค้า อาทิ ระบบการประเมินสินเชื่ออัตโนมัติ ตลอดจนการจัดระบบการปฏิบัติงานและระบบตรวจสอบให้การทำงานเปี่ยมประสิทธิภาพ อีกทั้งเรายังเต็มไปด้วยความมุ่งมั่นที่จะผลักดันยอดขายให้สูงขึ้น โดยการใช้ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และวิทยุ ที่สามารถนำเสนอสารมุ่งตรงไปสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในปีหน้า เรายังคงรักษาระดับฐานลูกค้ารายใหญ่ที่มีอยู่

ให้ลูกค้าได้เข้ามาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกัน เราก็จะพยายามเข้าถึงลูกค้า รายใหม่ให้มากขึ้น เพื่อขยายฐานธุรกิจให้ กว้างไกลต่อไปด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

การเป็นผู้นำการปฏิรูประบบบริการด้าน สินเชื่อ - ในเดือนกรกฎาคม 2545 ธนาคารได้ ให้การสนับสนุนการจัดประชุมศูนย์ข้อมูลเครดิต กลางภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Credit Bureau Conference) โดย ม.ร.ว. ปรีดิยาธร เทวกุล ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยได้ให้ เกียรติเป็นประธานเปิดการประชุม ซึ่งมีผู้เข้า ร่วมการประชุมจากภาคพื้นนี้รวมกว่า 20 ประเทศ วัตถุประสงค์ของการจัดงาน คือ เพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ในระดับสากลจากผู้ร่วม การประชุม และร่วมเสวนาเกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพของการบริการข้อมูลเครดิตที่สมบูรณ์ และในเชิงบวก ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทั้งธนาคาร พาณิชย์และผู้บริโภค ตลอดจนระบบเศรษฐกิจ โดยรวมของประเทศ

การปฏิรูประบบบริการสินเชื่อแบบ ไม่มี หลักประกันให้ล้าหน้า - ในเดือนธันวาคม 2545 เราได้ปรับโครงสร้างระบบการอนุมัติสินเชื่อของ ทางธนาคาร เพื่อจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้นทุนในการขยายฐานลูกค้า

แผนการในอนาคต

ธนาคารจะมุ่งขยายธุรกิจด้านสินเชื่อบุคคล ของเราด้วยการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการ ขยายฐานลูกค้าด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรทาง ธุรกิจ โดยจะใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจซึ่งจะเพิ่ม จำนวนลูกค้าให้มากขึ้น พร้อมทั้งให้ความเอา ใจใส่ใกล้ชิดกับความต้องการของลูกค้า ด้วยการ บริหารลูกค้าสัมพันธ์ ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ในการบริหารและจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้าง ความแตกต่างทั้งด้านการบริการสินเชื่อ และ จัด ระบบการให้บริการลูกค้าเพื่อลดต้นทุนและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริการ

ธุรกิจด้านสถาบันธนกิจ (Wholesale Bank) - ธนาคารได้นำเสนอบริการแก่ลูกค้าธุรกิจ รายใหญ่ 2 รูปแบบ คือ บริการสินเชื่อธุรกิจเพื่อ การพาณิชย์ (Commercial Banking) บริการ ด้านการเงินและตลาดทุน (Global Markets)

สำหรับบริการสินเชื่อธุรกิจนั้น ธนาคารได้ ให้บริการระบบบริหารเงินสด บริการเคลียร์เงิน และบริการสินเชื่อและวงเงินเชื่อเพื่อการค้าผ่าน เครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งครอบคลุมไปทั่วทุกทวีปเอเชีย แอฟริกา เอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และลาตินอเมริกา

ส่วนบริการด้านบริหารเงินและตลาดทุนนั้น ธนาคารมีความเชี่ยวชาญในการบริหารบริหาร ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนจากอัตราดอกเบี้ย รวมถึงการลงทุนใน ตราสารหนี้และการเป็นผู้จัดจำหน่ายพันธบัตร ภาครัฐและตราสารหนี้หรือหุ้นภาคเอกชน

ธุรกิจด้านสถาบันธุรกิจของธนาคารใน รอบปีที่ผ่านมาได้เจริญรุดหน้าไปด้วยดี ทั้งในแง่ของการบริหารต้นทุนและการลดค่าใช้จ่ายที่ เกิดจากหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งทำให้ ธุรกิจบริการในส่วนนี้มีผลประกอบการที่เติบโต ขึ้นมากกว่าร้อยละ 40 ในขณะเดียวกัน ทาง ธนาคารได้ปรับปรุงแผนการเพิ่มมูลค่าของ ผลิตภัณฑ์ โดยการเพิ่มและขยายช่องทาง เครือข่าย เพื่อมอบบริการให้กับลูกค้าให้เกิด ความสะดวกสบายและครอบคลุมความต้องการ ได้ทั่วถึง ส่วนบริการวงเงินสินเชื่อเพื่อการค้านั้น ได้รับการตอบรับอย่างดีทั้งจากผู้ผลิตและ ผู้จำหน่าย และเราหวังที่จะเพิ่มฐานลูกค้าใน ส่วนธุรกิจนี้ให้เติบโตต่อไป

สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Banking)

ในปีที่ผ่านมาถือเป็นปีที่ดีของส่วนบริการ บริหารเงินสด ถึงแม้ว่าการสร้างรายได้จากธุรกิจ นี้จะได้รับผลกระทบที่เกิดจากการลดลงของ อัตราดอกเบี้ย ในปี 2545 ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาบริการบริหารเงินสด นี้ ซึ่งทางธนาคารจะเน้นในส่วนของการค่าธรรมเนียมมากกว่าการสร้างรายได้จากอัตราดอกเบี้ย

การบริหารเงินและตลาดทุน (Global Markets)

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในด้านการ บริหารเงินและตลาดทุนนี้ มีบทบาทสำคัญใน การสนับสนุนงานบริการของบุคคลหรณกิจ เพื่อลูกค้ารายย่อยในแง่ของการบริหารจัดการ สินทรัพย์และหนี้สิน อีกทั้งในส่วนของการ พัฒนาเครื่องมือทางการเงินใหม่ๆ ทางธนาคาร ได้ร่วมมือกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อ นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ช่วยเพิ่ม ผลตอบแทนจากการลงทุนแก่กลุ่มลูกค้ารายย่อย

นอกจากผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนสำหรับ ลูกค้ารายย่อยแล้ว ทางธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการซื้อขายตราสารหนี้และการจัด จำหน่ายพันธบัตรรัฐบาล ธนาคารอมสิน ธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรที่ออกโดย ธุรกิจเอกชนและพันธบัตรที่ออกในตลาด สหรัฐอเมริกา ทั้งสำหรับนักลงทุนในประเทศ และต่างประเทศ

หัวใจสำคัญของการบริหารเงินและตลาดทุน นี้ อยู่ที่การบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินให้ มีประสิทธิภาพในเชิงรุก ซึ่งเน้นหนักที่การบริหาร ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และสภาพคล่องทางการเงิน

ทิศทางในปี 2546

เรามีความมั่นใจว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2546 จะมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับปัจจัย สนับสนุนจากการบริโภคในประเทศที่เติบโตขึ้น อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง ซึ่งได้รับประโยชน์ จากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐจาก มาตรการลดหย่อนภาษีเพื่อกระตุ้นการใช้จ่าย ของผู้บริโภค ในขณะที่ภาษีมูลค่าเพิ่มจะยังคง ไว้ที่ระดับร้อยละ 7 ไปจนถึงสิ้นปี 2546 นี้ นอกจากนี้รัฐบาลก็ได้ประกาศแล้วว่า จะขยาย เวลาการใช้มาตรการจูงใจทางภาษีที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจส่งออกสินทรัพย์ออกไปอีก ซึ่งจะยัง บังคับที่ช่วยผลักดันธุรกิจส่งออกสินทรัพย์ให้ ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องในปีนี้ ตลอดจนมาตรการ กระตุ้นการบริโภคภาคเอกชนด้วยการเพิ่ม รายได้พึงประเมินขั้นต่ำที่จะต้องเสียภาษีรายได้ บุคคลธรรมดา เพื่อเป็นการเพิ่มอำนาจซื้อให้แก่ ผู้บริโภค

ในปี 2546 นี้ หากว่าภาวะเศรษฐกิจโลกมี การฟื้นตัวตามที่คาดการณ์ไว้ เชื่อว่าเศรษฐกิจ ไทยโดยรวมน่าจะเติบโตในระดับปานกลางที่ระดับ ร้อยละ 4 ทางด้านการลงทุน ประเทศไทยยัง คงจัดเป็นประเทศที่น่าลงทุน โดยพิจารณาได้ จากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็งขึ้น และสภาพทางการเมืองและสังคมที่มีเสถียรภาพ เงินทุนจากต่างประเทศมีแนวโน้มจะไหลกลับมาสู่ตลาดหลักทรัพย์ของไทย ในขณะที่การลงทุน โดยตรงจากต่างชาติคาดว่าจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น เช่นกัน ยิ่งไปกว่านั้น ประเทศไทยเองน่าจะได้ รับประโยชน์จากความร่วมมือทางการค้ากับ ประเทศจีนให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ส่วนยอดการส่งออก ในช่วง 5 เดือนหลังของปี 2545 ที่เร่งตัวมากขึ้น ทำให้คาดหวังว่าการส่งออกในปี 2546 จะสามารถ ขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับธนาคารของเรา ในปี 2546 นี้ โดย รวมธนาคารจะยังคงให้ความสำคัญกับการขยาย ฐานในด้านบุคคลหรณกิจเพื่อลูกค้ารายย่อยไป พร้อมๆ กับการขยายธุรกิจการบริการธุรกรรม เพื่อลูกค้ารายใหญ่ในส่วนที่มีศักยภาพ อาทิเช่น การบริการวงเงินสินเชื่อธุรกิจเพื่อการค้า การ บริหารกระแสเงินสด และการบริการด้านการ บริหารเงินและตลาดทุน เราจะขับเคลื่อนองค์กร ไปสู่การสร้างรายได้อย่างต่อเนื่องและการบริหาร ต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพเราจะปรับปรุงขีด



ความสามารถในการแข่งขันโดยการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด โดยอาจจะมีการลงทุนเพิ่มเติมในส่วนที่มีความจำเป็น

เรามุ่งมั่นที่จะก้าวไปเป็นธนาคารที่ดีที่สุดทั้งในแง่ผลประกอบการและความมุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศที่มีต่อลูกค้า ซึ่งจะเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับธุรกิจธนาคารในประเทศไทย และเราเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าเรากำลังก้าวรุดหน้าอย่างมั่นคงเพื่อไปสู่เป้าหมายนั้น

บุคลากร

ผมได้กล่าวไปเมื่อปีที่แล้วว่าธนาคารถือเป็นภารกิจอันสำคัญในการที่จะพัฒนาให้ธนาคารของเราเป็นองค์กรที่ดีเลิศที่มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานให้กับบุคลากรของเรา เป็นองค์กรที่คนรุ่นใหม่ที่มีพลังความสามารถให้ความสนใจ ผมยินดีที่จะเรียนรู้ว่าจากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรของเรา ซึ่งจัดสำรวจโดยสถาบัน Gallup ซึ่งเป็นสถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก พบว่าเราเป็นองค์กรที่ยึดมั่นกับความรับผิดชอบต่อพนักงาน

และก้าวรุดหน้าอย่างรวดเร็วในปีที่ผ่านมา และยังเป็นหนึ่งในองค์กรที่มีประสิทธิภาพที่สุดแห่งหนึ่งไม่เพียงแต่ในกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดด้วยกันเท่านั้น หากยังเป็นหนึ่งในองค์กรที่มีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับองค์กรระดับโลกที่สถาบัน Gallup ได้เคยสำรวจมาด้วย

เราให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการลงทุนเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากร ด้วยการเปิดศูนย์ฝึกอบรมบุคลากร (Learning Centre) แห่งใหม่ ซึ่งดำเนินการด้วยมาตรฐานระดับโลกขึ้นภายในธนาคารของเรา เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้เพิ่มเติม ตลอดจนสามารถใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวกการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มที่

ผมขอขอบคุณพนักงานทุกคนจากใจจริงที่ร่วมกันทำงานผ่านงานที่ท้าทายต่างๆ และตั้งใจผลิตผลงานคุณภาพมาตรฐานระดับสากลให้เป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ ในช่วงสิ้นปี ผมได้มีการแสดงวิสัยทัศน์ต่อเพื่อนพนักงานถึงเป้าหมายในอนาคตของธนาคารและพนักงาน

ทุกคน ผมมีความปลื้มปิติในความทุ่มเทและกระตือรือร้นของพวกเขา และมั่นใจว่าผลงานอันยอดเยี่ยมเมื่อปี 2545 เป็นเพียงก้าวแรกของการมุ่งสู่อนาคตอันสดใสของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน

ณ โอกาสนี้ ผมอยากจะขอเรียนให้ทราบว่าการกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จะฉลองครบรอบ 150 ปีในปี 2546 นี้ ซึ่งเป็นวาระอันสำคัญของธนาคาร ผมและพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะทำให้ปี 2546 นี้เป็นอีกปีที่พิเศษสำหรับธนาคารของเรา ■

วิชัย รัตนาปORN
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และรองประธานกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

รายงานการดำเนินงานและการเงิน ปี 2545

“ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด-นครธน มีผลการดำเนินงานเป็นกำไรสุทธิเป็นครั้งแรกจำนวน 445 ล้านบาท นับตั้งแต่เข้ามาบริหารธนาคารนครธนในเดือนกันยายน ปี 2542”

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ธนาคารมีผลการดำเนินงานดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยมีกำไรสุทธิจำนวน 445 ล้านบาท เมื่อเทียบกับขาดทุนสุทธิจำนวน 736 ล้านบาท ในปี 2544

ผลการดำเนินงาน

ธนาคารมีรายได้สุทธิในปี 2545 จำนวน 4,075 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31 หรือ 973 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิที่สูงขึ้น

ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิจำนวน 3,029 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 52 หรือ 1,040 ล้านบาท เนื่องมาจากรายได้ดอกเบี้ยที่มาจากสินเชื่อรายย่อย (Retail loans) รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลง อันเนื่องจากการปรับลดของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินตลอดทั้งปี รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ยมีจำนวน 1,046 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 หรือ 67 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากรายการพิเศษที่มีการกลับรายการสำรองจำนวน 300 ล้านบาท ที่ได้บันทึกบัญชีในปี 2544 ซึ่งหากไม่รวมรายการพิเศษดังกล่าว รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 29

ต้นทุนการดำเนินงานและผลกำไร

ต้นทุนการดำเนินงานในปี 2545 ลดลงร้อยละ 7 หรือ 232 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนการดำเนินงานต่อรายได้สุทธิมีการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นจากร้อยละ 103 ในปี 2544 เป็นร้อยละ 73 ในปี 2545

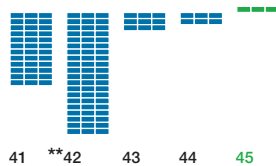
กำไรจากการดำเนินงานมีจำนวน 1,116 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1,353 หรือ 1,205 ล้านบาท สำหรับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเพียงร้อยละ 4 เป็น 671 ล้านบาท ในปี 2545

ผลการดำเนินงานของธนาคารมีกำไรสุทธิ 445 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับขาดทุนสุทธิจำนวน 736 ล้านบาท ซึ่งเป็นการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นถึง 1,181 ล้านบาท หรือร้อยละ 160

อัตราผลกำไร

ธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยรับ (Yield on Asset) อยู่ที่ร้อยละ 6.83 เพิ่มขึ้นจากอัตราร้อยละ 5.41 ในปี 2544 เนื่องจากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อยขณะที่ต้นทุนการจัดหาเงินทุนที่ลดลงเป็นร้อยละ 2.44 เนื่องจากการลดลงของ

-3,987 -5,560 -2,347 -736 445

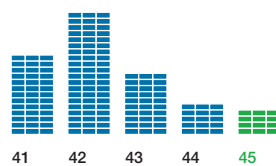


กำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

** ยอดก่อนการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5.1 พันล้านบาท ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย

252 458 202 103 73



ต้นทุนการดำเนินงาน/รายได้สุทธิ

หน่วย : ร้อยละ

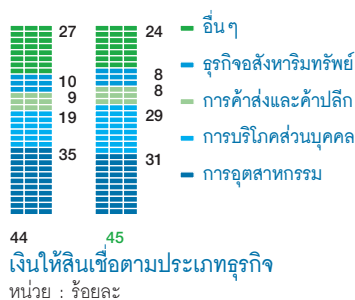
อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินภายใต้สภาพคล่องส่วนเกินในระบบที่อยู่ในระดับสูง ดังนั้น ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (spread ratio) ของธนาคารเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.52 ในปี 2544 เป็นร้อยละ 4.39 ในปี 2545

ธนาคารมีผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) เท่ากับร้อยละ 0.64 และร้อยละ 12.92 ตามลำดับ

คุณภาพสินทรัพย์

ธนาคารมีสินทรัพย์ทั้งหมด ณ สิ้นปีอยู่ที่ 62,589 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10 จากปีที่แล้ว สาเหตุหลักจากการลดลงของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม (Loan Management Agreement)

สินทรัพย์รวมของธนาคารประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อ จำนวน 25,939 ล้านบาท หรือร้อยละ 41 ของยอดสินทรัพย์ทั้งหมด (เทียบกับปี 2544 เท่ากับร้อยละ 37) และสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม (Loan Management Agreement) มีจำนวน 33,674 ล้านบาท หรือร้อยละ 54 ของยอดสินทรัพย์ทั้งหมด (เทียบกับปี 2544 เท่ากับร้อยละ 52)



ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 5,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2544 ร้อยละ 5

สินเชื่อของธนาคาร แบ่งตามประเภทธุรกิจ ยังคงเน้นที่ภาคการบริโภคอุปโภคส่วนบุคคล (Personal Consumption Sector) ซึ่งเพิ่มจากร้อยละ 19 ในปี 2544 เป็นร้อยละ 29 ในปี 2545 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2545 มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 2.64 หรือ 1,409 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2544 มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 2.11 หรือ 1,227 ล้านบาท สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นเนื่องจากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อและผลกระทบจากกฎระเบียบของการจัดชั้นหนี้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2545

แหล่งเงินทุน

เงินฝากยังคงเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญ ซึ่งเป็นจำนวนร้อยละ 82 ของเงินทุนทั้งหมด โดยธนาคารยังคงมุ่งเน้นในการกระจายแหล่งเงินทุนให้มีความหลากหลายเพื่อลด

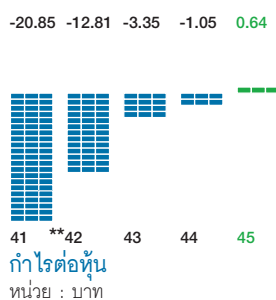
ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน (Concentration risk) เงินฝาก ณ สิ้นปี 2545 มีผู้ฝากเป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเป็นจำนวนร้อยละ 77 และร้อยละ 12 ของเงินฝากทั้งหมด ตามลำดับ

ความเสี่ยงของเงินทุน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2545 เงินกองทุนทั้งหมดของธนาคารเท่ากับ 3,245 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งจำนวน 2,904 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่สองจำนวน 341 ล้านบาท อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเท่ากับร้อยละ 11.30 และร้อยละ 10.11 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับสูงกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5 และร้อยละ 4.25 ตามลำดับ

กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นของธนาคารเท่ากับ 0.64 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 61 จากผลขาดทุน 1.05 บาท ในปี 2544 ราคาตามบัญชีต่อหุ้นคือกำไร 5.16 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากกำไร 4.55 บาท ■



** ยอดก่อนการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5.1 พันล้านบาท ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดกับความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด-นครธน ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อพนักงานของธนาคาร ผู้ถือหุ้น ชุมชนและสังคมที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ ธนาคารได้สนับสนุน และมีส่วนร่วมในกิจกรรม และโครงการต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาและช่วยเหลือสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานของธนาคารมีส่วนร่วมในกิจกรรม เพื่อสังคมด้วย โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือในด้านสุขภาพอนามัย และพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านพัฒนาเยาวชน และด้านการศึกษา



โครงการเพื่อสังคมของธนาคารที่สำคัญในปี 2545 มีดังนี้

งานราตรีการกุศลเพื่อหาทุนสมทบมูลนิธิแพथยาสาสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชชนนี

คณะกรรมการบริหารกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้ร่วมกันจัดงานราตรีการกุศลเพื่อหาทุนสมทบมูลนิธิแพथยาสาสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชชนนี (พอ.สว.) เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2545 ณ โรงแรมโอเรียนเต็ล การจัดงานครั้งนี้ นับเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่ธนาคารจัดขึ้นในโอกาสที่คณะกรรมการบริหารของธนาคารเดินทางมาเยี่ยมประเทศไทย โดยผลการประมูลในงานครั้งนี้ ธนาคารหารายได้จากการประมูลสิ่งของที่มียี่ห้อเป็นเงินทั้งสิ้น 2.5 ล้านบาท



กิจกรรมสร้างห้องสมุดโรงเรียนบ้านหัวป่าง

พนักงานของธนาคารได้จัดกิจกรรมออกจากร้านและบริจาคสิ่งของเพื่อนำมาจำหน่ายหาทุนได้กว่า 500,000 บาท เพื่อนำไปใช้ก่อสร้างอาคารห้องสมุด จัดทำชั้นหนังสือและจัดหาหนังสือพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้กับโรงเรียนบ้านหัวป่าง ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีนักเรียนระดับประถมศึกษา ประมาณ 200 คน อายุระหว่าง 4-12 ปี

โครงการธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนเพื่อสังคม (SCNB T-BIRD)

ด้วยเจตนารมณ์ในการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านสังคม ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จึงได้เข้ามาพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบยั่งยืนให้กับหมู่บ้านหัวโกรก และหมู่บ้านอ่างหิน ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มาตั้งแต่ปี 2533 โดยเน้นให้ช่วยเหลือสินเชื่อพิเศษ เพื่อให้ชาวบ้านที่ได้รับการคัดเลือกนำเงินไปประกอบอาชีพเลี้ยงวัวนม และมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้ คำแนะนำทางด้านการผลิตและการตลาดแก่ชาวบ้าน ในปี 2545 ธนาคารได้ให้สินเชื่อวงเงินพิเศษโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นเงิน 2.04 ล้านบาท กับชาวบ้าน 14 ครอบครัว



โครงการพัฒนาฝีมืออาชีพยุวสตรีด้วยโอกาส (Youth Career Development Programme - YCDP)

ปี 2545 นับเป็นปีแรกที่ธนาคารร่วมกับองค์การยูนิเซฟ (UNICEF) จัดฝึกอบรมอาชีพให้กับยุวสตรีด้วยโอกาส เพื่อป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบในเด็กหญิงและสตรีในพื้นที่ภาคเหนือของประเทศไทย โดยธนาคารได้ทำการฝึกอบรมยุวสตรี 2 คน จนประสบความสำเร็จและได้มอบทุนการศึกษาให้กับยุวสตรีทั้ง 2 คนอีกด้วยเป็นจำนวนเงิน 120,000 บาท



โครงการศูนย์พัฒนาการเด็ก ที่ปากเกร็ด (Child Development Center)

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้บริจาคเงินจำนวน 115,000 บาท เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการจัดสร้าง “ศูนย์พัฒนาการเด็ก” ที่ได้มาตรฐานมอบให้กับสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด เพื่อกระตุ้นการพัฒนาและส่งเสริมทักษะด้านต่างๆให้กับเด็กวัยแรกเกิดจนถึงอายุ 5 ขวบ จำนวน 300 คน

โครงการความรู้คู่ประสบการณ์ (Knowledge and Experience)

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศไทย จัดกิจกรรม “โครงการความรู้คู่ประสบการณ์” มาตั้งแต่ปี 2535 เพื่อให้แนวทางแก่นักศึกษาในการเตรียมตัวก้าวสู่โลกของอาชีพการทำงาน ภายหลังจบการศึกษาจากสถาบันการศึกษา โดยในปี 2545 ธนาคารได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จัดงานปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภายใต้โครงการดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมในการหางานทำเป็นจำนวนกว่า 5,000 คน



โครงการอาหารกลางวัน

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ เป็นปีที่ 15 ในการจัดดำเนินโครงการอาหารกลางวันให้กับเด็กที่ขาดแคลนจำนวน 1,334 คน ในโรงเรียนเขตพื้นที่ห่างไกล ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สพช.) ที่ผ่านมามาธนาคารได้ใช้งบประมาณสนับสนุนโครงการฯ เป็นจำนวน 12,560,000 บาท

สำหรับในปีนี้ ธนาคารได้มอบทุนอีกจำนวนเงิน 350,000 บาท ให้กับ สพช. เพื่อสนับสนุนโครงการเกษตรเพื่ออาหารกลางวันให้กับโรงเรียนในสังกัด สพช. จำนวน 7 โรงเรียนที่จังหวัดขอนแก่น

โรงเรียนทั้ง 7 โรงเรียนที่ได้รับทุนสนับสนุนนี้ จะนำเงินไปดำเนินการโครงการเกษตรเพื่ออาหารกลางวันแบบยั่งยืน อาทิ เลี้ยงไก่ไข่ เลี้ยงปลา ปลูกพืชผักสวนครัว และอื่นๆ เพื่อนำผลผลิตมาบริโภคเป็นอาหารกลางวันและหากมีผลผลิตที่เกินความต้องการ สามารถนำไปจำหน่ายเพื่อหารายได้หมุนเวียนเป็นทุนในโครงการต่อไป

คณะกรรมการ



เดวิด จอร์จ มอยร์
ประธานกรรมการ

ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2542 และเป็นกรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร (Non-Executive Director) ของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ที่กรุงลอนดอน นอกจากนี้ยังเป็นกรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร (Non-Executive Director) ของบริษัท Finesse Alliance International PVT และเป็นกรรมการของ Pengurusan Danaharta National Berhad (Danaharta) จบการศึกษาจาก Dale College จากประเทศแอฟริกาใต้ และได้ CBE จาก H.M. Queen Elizabeth II ปัจจุบันอายุ 62 ปี



วิษณุ ไมอัน
รองประธานกรรมการ

ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2543 และดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ก่อนหน้าเข้ามาดำรงตำแหน่งในประเทศไทย เคยดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ประเทศแคนาดา จบการศึกษาจาก Institution of Bankers London ปัจจุบันอายุ 51 ปี



ไมเคิล เบอร์นาร์ด ดินอมา
กรรมการ

ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2542 และเป็นกรรมการของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ที่กรุงลอนดอน ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2543 โดยรับผิดชอบงานด้านบุคคลและกิจการของทุกประเทศทั่วโลก และรับผิดชอบด้าน Corporate Governance ในประเทศไทย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และบรูไน จบปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จาก Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา ปัจจุบันอายุ 46 ปี



รัชนี ตรีพิพัฒน์กุล
กรรมการ

ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2544 และยังคงดำรงตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชีของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนด้วย นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย ทั้งยังเป็นผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการของสมาคมธนาคารไทยและสมาคมธนาคารแห่งชาติ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทจาก The Institute of Chartered Accounts ประเทศอังกฤษ ปัจจุบันอายุ 49 ปี



ปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา
กรรมการ

ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 ปัจจุบันยังดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย และเป็นกรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ด้วย ในปี 2543 ถึงกันยายน 2545 ได้ดำรงตำแหน่งเป็นรองผู้อำนวยการธนาคารแห่งประเทศไทย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ จาก The Queen's University of Belfast ประเทศไอร์แลนด์เหนือ และจบการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร เมื่อปี 2539 ปัจจุบันอายุ 60 ปี



สุนทร รัตนวานิช
กรรมการ

ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2544 ปัจจุบันยังดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นกรรมการของบริษัทบริหารสินทรัพย์ เพชรบุรี จำกัด สำเร็จการศึกษาเศรษฐศาสตรบัณฑิตจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันอายุ 58 ปี



ชลอ เพ็ธอาร์มย์
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ

ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2543 ในฐานะกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัย นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของมูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลังแห่งประเทศไทย จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยเซาเทิร์น อิลลินอยส์ และทางสังคมศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม ประเทศสหรัฐอเมริกา ปัจจุบันอายุ 65 ปี



อรจิต สิงคาลวนิช
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2545 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นอธิบดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และกรรมการ คณะกรรมการธุรกิจการเงินและการลงทุนหอการค้าไทย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโท จาก Utah State University จากประเทศสหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปัจจุบันอายุ 56 ปี

เจ้าหน้าที่บริหาร

นายวิชณุ โมฮัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การศึกษา

สำเร็จการศึกษาจาก Institution of Bankers, London

ประสบการณ์การทำงาน

เริ่มทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 ได้ทำงานที่ประเทศสหรัฐอเมริกาที่เอมิเรตส์ (เมืองดูไบและเมืองชาร์จาห์) แคนาดา บอสวานา ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ประเทศกานา เมื่อปี 2540 และต่อมาในปี 2543 มาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด-นครธนในประเทศไทย มีประสบการณ์ในธุรกิจการเงินการธนาคารมากกว่า 25 ปี ปัจจุบันอายุ 51 ปี

นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒน์กุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี

การศึกษา

สำเร็จการศึกษาผู้ตรวจสอบบัญชีอนุญาตชั้นสูง จาก The Institute of Chartered Accountants ประเทศอังกฤษ

ประสบการณ์การทำงาน

มีประสบการณ์ในการตรวจสอบบัญชีและด้านการเงิน ยาวนานกว่า 25 ปี เริ่มทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย เมื่อปี 2528 ในตำแหน่ง Internal Controller และต่อมาในปี 2543 จึงมาดำรงตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชีของธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ปัจจุบันอายุ 49 ปี

นายเดวิด ซอร์

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาองค์กร

การศึกษา

ปริญญาโท สาขามนุษยวิทยา มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด ประเทศอังกฤษ

ประสบการณ์การทำงาน

เริ่มงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2537 และได้ทำงานในประเทศประเทศสหรัฐอเมริกาที่เอมิเรตส์ (เมืองดูไบ) อินโดนีเซีย และอังกฤษ มีประสบการณ์มากกว่า 30 ปี ในด้านทรัพยากรบุคคลในธุรกิจการเงิน ปัจจุบันอายุ 50 ปี

นายลอย ชาน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลและงาน

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (การธนาคาร) มหาวิทยาลัย South Carolina ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

ทำงานด้านการธนาคารมากกว่า 20 ปี โดยเฉพาะงานด้านสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยง ผ่านการทำงานทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา ฮองกง ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย เดนมาร์ก และได้หวัน ปัจจุบันอายุ 51 ปี (ลาออก เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2546)

นายมาโนช เชาว์ลา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินทรัพย์ กลุ่มพิเศษ

การศึกษา

Associate Chartered Accountant, Associate Company Secretary และปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเคลี ประเทศอินเดีย

ประสบการณ์การทำงาน

มีประสบการณ์ยาวนานด้านบริหารสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้ทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นเวลากว่า 10 ปี ปัจจุบันอายุ 45 ปี

นายพรชัย วิวัฒน์ภัทรกุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายกฎหมายและบริษัท ภิบาล

การศึกษา

ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด และปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ (LL.M. Petroleum & Mining Law) จากเนติบัณฑิตอังกฤษ แห่งสำนัก Middle Temple

ประสบการณ์การทำงาน

เป็นที่ปรึกษามากกว่า 10 ปี ในด้านสัญญาสัมปทานภาครัฐธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร การร่วมลงทุนในอุตสาหกรรมหนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและเหมืองแร่ เหล็กและถ่านหิน การให้สินเชื่อเป็นโครงการ และธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร ปัจจุบันอายุ 42 ปี

นางวาริน แฝวพาลชน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน

การศึกษา

ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ (ABAC)

ประสบการณ์การทำงาน

เริ่มทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ฝ่ายบริหารเงินและตลาดทุน มานานกว่า 13 ปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน ปัจจุบันอายุ 37 ปี

นางศรีจันทร์ ช่างวัฒนชัย

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานตรวจสอบ

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในรัฐวิสาหกิจ และธุรกิจการธนาคารมาเป็นเวลา 26 ปี ได้เริ่มทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ตั้งแต่ปี 2542 ปัจจุบันอายุ 50 ปี (ลาออก เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2546)

นางทักษิณา เกษมสันต์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสินเชื่อธุรกิจ

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาการเงิน มหาวิทยาลัย Georgia State ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

เริ่มทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ตั้งแต่ปี 2541 มีประสบการณ์ด้านการธนาคารและการลงทุน โดยเฉพาะในด้านสินเชื่อธุรกิจและการลงทุนกว่า 20 ปี ปัจจุบันอายุ 48 ปี

นางสาวซาฟิยา โกมลตะเมรี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานองค์กรสัมพันธ์

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาการผลิตวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัย Butler, Indiana ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ด้านการสื่อสารโฆษณาและประชาสัมพันธ์ และเคยเป็นผู้บริหารด้านการสื่อสารองค์กรให้กับบริษัทขนาดใหญ่ ก่อนเข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในปี 2542 ปัจจุบันอายุ 46 ปี

นายเอ็ด สารสาส

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริการกลาง

การศึกษา

ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

เริ่มทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2540 มีประสบการณ์ในด้านการบริหารทรัพย์สินและบริหารทรัพยากรบุคคล ในโรงงานอุตสาหกรรมและบริษัทต่างประเทศนานกว่า 14 ปี ปัจจุบันอายุ 43 ปี

นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจากองค์กรชั้นนำ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประมาณ 5 ปี ปัจจุบันอายุ 46 ปี (ลาออก เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2545)

นายเปรมจิต วิเศษแพทยา

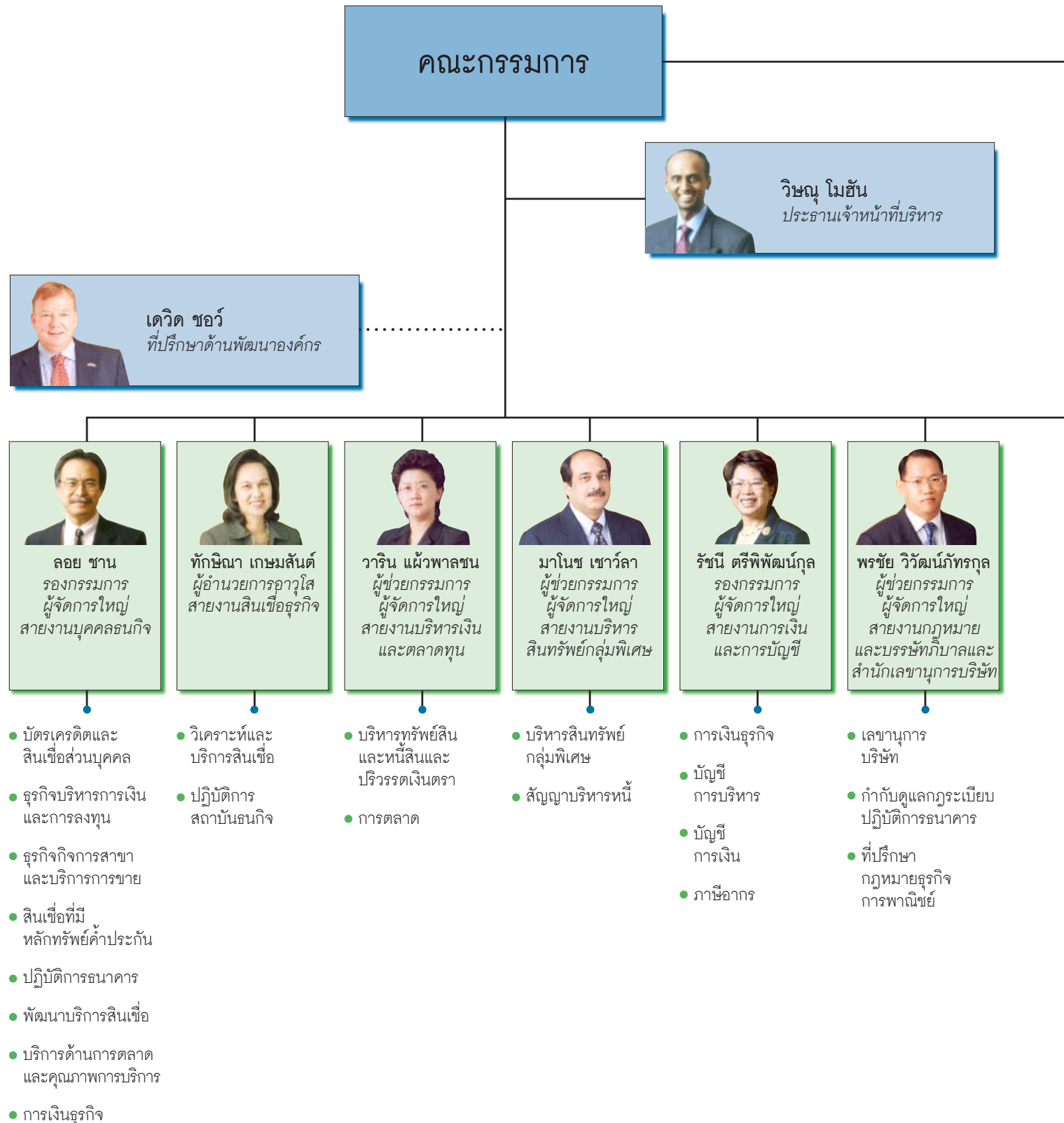
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

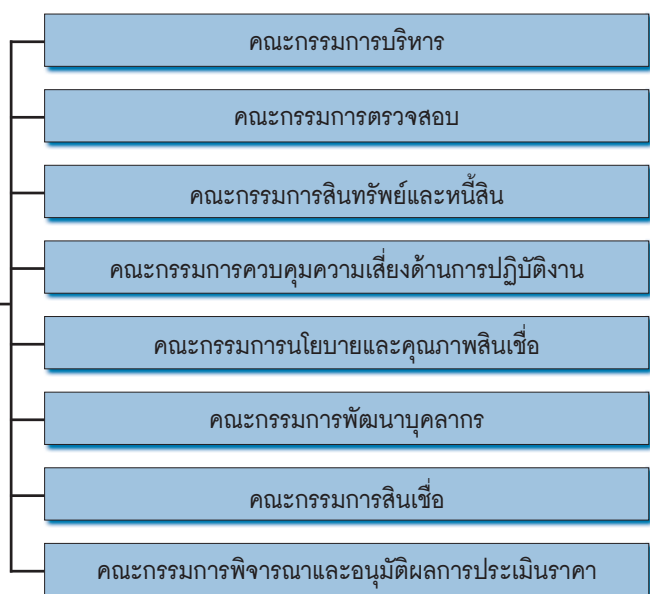
การศึกษา

ปริญญาโท สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย West Coast ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

มีประสบการณ์มากกว่า 23 ปี ในประเทศสหรัฐอเมริกา 15 ปี และ 8 ปี ในประเทศไทย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจการเงิน การประกันภัย ธุรกิจการผลิต และการบริหารโครงการ ปัจจุบันอายุ 44 ปี





รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ และเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้มีการแต่งตั้งที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการตรวจสอบ ในแง่มุมต่างๆ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. นายชลอ เฟื่องอารมย์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวอรจิต สิงคาลวณิช | กรรมการตรวจสอบ |

ที่ปรึกษา

ดร. อังครัตน์ เจริญจริยวัฒน์

ในระหว่างปี พ.ศ. 2545 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมหลายครั้งร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินสำหรับปี 2544 งบการเงินสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุด 30 มิถุนายน 2545 และงบการเงินงวดไตรมาสที่ 1 และ 3 สำหรับปี 2545 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินดังกล่าวสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสมก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดส่งให้แก่ผู้มีอำนาจกำกับดูแลธนาคารต่อไป
2. สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบในแต่ละไตรมาส สำหรับปี 2545 ซึ่งเสนอโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน

3. ให้คำแนะนำปรึกษาและวางแนวทางปฏิบัติให้แก่ฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่สำเร็จลุล่วง และรับทราบการรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน การตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทั้งที่จัดทำโดยฝ่ายตรวจสอบภายในและกลุ่มตรวจสอบของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
4. ตรวจสอบการทำงานของธนาคารเพื่อให้สอดคล้องโดยถูกต้องตามคำสั่งของหน่วยงานราชการที่ทำหน้าที่กำกับดูแล อันได้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารกิจการของธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล
5. เสนอแนะการแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีภายนอกต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงิน ระบบควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงเชื่อมั่นว่าข้อมูลที่อยู่ในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล



(นายชลอ เฟื่องอารมย์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
29 มกราคม 2546

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญอย่างมากในการดำรงสถานะแวดล้อมที่เอื้อต่อการควบคุมอย่างเข้มงวด โดยคณะกรรมการมีความรับผิดชอบร่วมกันทั้งคณะในการกำหนดและดูแลรักษาระบบการควบคุมภายในที่ทำให้แน่ใจได้ตามสมควรว่าการดำเนินงาน การควบคุมระบบการเงินภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของทางการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การออกแบบระบบการควบคุมภายในของธนาคารมุ่งเน้นที่จะจัดการ มากกว่ากำจัดความเสี่ยงอันจะเกิดจากการไม่บรรลุตามเป้าหมายในทางธุรกิจ และระบบดังกล่าวสามารถให้เพียงความมั่นใจที่ขอบด้วยเหตุผล มิใช่ความมั่นใจอย่างสมบูรณ์พร้อมต่อการไม่เกิดข้อผิดพลาดที่ถือเป็นนัยสำคัญในการรายงานภาวะการขาดทุน

คณะกรรมการธนาคาร คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารอาวุโส และกลุ่มตรวจสอบของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มีหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบการทำงานของระบบการควบคุมภายในของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ภาระหน้าที่ของกลุ่มผู้ตรวจสอบ (Group Audit) ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงและสถานะการควบคุมภายในของหน่วยงานปฏิบัติการในแต่ละหน่วย และรายงานถึงประเด็นที่ตรวจพบไปยังผู้บริหารอาวุโสที่รับผิดชอบหน่วยงานดังกล่าวนั้น หากพบประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผลกำไรจะรายงานไปยังประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มเพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง นอกจากนี้นักกลุ่มผู้ตรวจสอบยังต้องรายงานผลการดำเนินงานให้กับประธานคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบอีกด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบทบทวน และอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี รวมทั้งติดตามสถานะภาพของการทำงานด้านตรวจสอบ ตลอดจนบทบทวนประเด็นสำคัญร่วมกับกลุ่มผู้ตรวจสอบ จากผลการตรวจสอบที่ได้ดำเนินการแล้วและมีการรายงานให้ทราบในตลอดปี 2545 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบมีความพอใจว่าไม่มีประเด็นอันเป็นสาระสำคัญประการใดที่จะต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการเชิญผู้ตรวจสอบภายนอกมานำเสนอประเด็นปัญหาที่ผู้ตรวจสอบภายนอกดังกล่าวเห็นว่าเหมาะสมซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานะการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน และรายงานงบการเงินของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งยวดสำหรับธุรกิจธนาคาร ธนาคารมีโครงสร้างของการบริหารความเสี่ยงที่สร้างความมั่นใจว่าธนาคารบริหารงานตามนโยบายและวิธีปฏิบัติที่ได้บัญญัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการระบุและบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงในการปฏิบัติการ การบริหารฐานะการเงิน ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการควบคุมที่ได้พัฒนาขึ้นมาโดยมีนโยบายแม่บทและระเบียบวิธีปฏิบัติที่ใช้เพื่อควบคุมตรวจสอบเป็นพื้นฐานรองรับ ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างของการจัดการซึ่งกำหนดบทบาท หน้าที่รับผิดชอบ สายการบังคับบัญชาและการรายงานที่ชัดเจน อีกทั้งจัดสรรอำนาจรับผิดชอบโดยการกำหนดขอบเขตเป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งแก่บรรดาผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของธนาคารต่อคณะกรรมการของธนาคารได้กระทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกันกับการรายงานแนวโน้มในการดำเนินการ การประมาณการ และผลการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายและกับการดำเนินการในงวดปีบัญชีก่อนหน้านี้ โดยมีการติดตามความคืบหน้าอย่างใกล้ชิด ข้อมูลทางการเงินของธนาคารได้รวบรวมจัดทำขึ้นตามนโยบายทางบัญชีที่เหมาะสม และดำเนินนโยบายเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง ขั้นตอนในการปฏิบัติการตลอดจนระบบการควบคุมการปฏิบัติการได้มีการจัดทำขึ้นตามรูปแบบที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกรรมเพื่อให้ธุรกรรมที่ดำเนินการมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรงตามกำหนดเวลา รวมทั้งยังมุ่งรักษาสินทรัพย์ ระบบการควบคุมดังกล่าวครอบคลุมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน การตรวจสอบกระหายอดบัญชี และการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้กระบวนการตรวจยืนยันการดำเนินงานภายในหน่วยงานโดยแต่ละหน่วยงานเองเป็นประจำทุกปียังช่วยเสริมความมั่นคงให้แก่ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวของธนาคารอีกด้วย

คณะกรรมการได้อนุมัติการใช้บังคับ “คู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร” ซึ่งระบุถึงคุณค่าหลักของการดำเนินธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจธนาคาร โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนมีและปฏิบัติตามคู่มือนี้ โดยให้สอดคล้องตามมาตรฐานขั้นสูงของการยึดถือหลักคุณธรรม และความซื่อสัตย์ยุติธรรมในการติดต่อกับลูกค้า เพื่อนร่วมงาน และหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแล ■

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 ประกอบด้วย

1. นายเดวิด จอร์จ มอยร์	ประธานกรรมการ
2. นายวิษณุ โมฮัน	รองประธานกรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นางสาวรัชนี ตริพิพัฒน์กุล	กรรมการ/ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายลอย ขาน*	กรรมการ/ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
5. นายไมเคิล เบอร์นาร์ด ดีนอมา	กรรมการ
6. นางสุนทร รัตนวนิช	กรรมการ
7. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการ
8. นายชลอ เพ็ญอารมย์	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ
9. นางสาวอรจิต สิงคาลวนิช	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ
10. นายพรชัย วิวัฒน์ภัทรกุล	เลขานุการคณะกรรมการ
11. นายนพดล มังกรชัย	เลขานุการคณะกรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

1. นายเดวิด จอร์จ มอยร์	ประธานกรรมการ
2. นายวิษณุ โมฮัน	รองประธานกรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นางสาวรัชนี ตริพิพัฒน์กุล	กรรมการ/ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายลอย ขาน*	กรรมการ/ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการสองในสี่คนนี้ ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคาร

หมายเหตุ : * นายลอย ขาน ลาออกจากการเป็นกรรมการของธนาคาร โดย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546

2. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานบุคคลธุรกิจ สายงานสถาบันธุรกิจ (ซึ่งประกอบด้วยสายงานสินเชื่อธุรกิจและสายงานบริหารเงินและตลาดทุน) สายงานการเงินและการบัญชี และสายงานทรัพยากรบุคคลเป็นกรรมการ ในแต่ละเดือนคณะกรรมการบริหารจะทบทวนและ

ชี้แนะแนวทางเกี่ยวกับกิจกรรมของธนาคาร ตามทิศทางที่คณะกรรมการได้วางไว้ เพื่อให้แน่ใจในสอดคล้องกันกับเป้าหมาย และนโยบายต่างๆ ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ยิ่งไปกว่านั้น คณะกรรมการบริหารยังเป็นหน่วยงานที่ให้คำแนะนำแก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้วย

รายชื่อคณะกรรมการ

1. นายวิษณุ โมฮัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายลอย ขาน*	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธุรกิจ
3. นางสาวรัชนี ตริพิพัฒน์กุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
4. นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์**	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

ผู้รับเชิญ

1. นายเดวิด ชอร์	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาองค์กร
2. นายพรชัย วิวัฒน์ภัทรกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและบรรษัทภิบาล
3. นายไมเคิล สแทปเฟิลส์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ สายงานสถาบันธุรกิจ
4. นางสาวสิริพร อำพันวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร สายงานบุคคลธุรกิจ
5. นายชานทานุ มิตรรา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาบริการสินเชื่อ สายงานบุคคลธุรกิจ

เลขานุการ

นางสาวสิริพร อนันต์พนากุล

หมายเหตุ : * นายลอย ขาน ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546

** นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์ ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2545

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 2/2544 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2544 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้แต่งตั้ง ดร. อังครัตน์ เจริญบริรักษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อ

ช่วยเหลืองานของคณะกรรมการตรวจสอบในระหว่างที่ธนาคารยังไม่สามารถแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบท่านที่ 3 ให้ครบจำนวนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ ดังนั้น คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารในขณะนี้จึงประกอบด้วย

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. นายชลอ เพื่องอารมย์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวอรจิต สิงคาลวณิช | กรรมการตรวจสอบ |

ที่ปรึกษา

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ดร. อังครันท์ เปรียบจริยวัฒน์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ |
|-------------------------------|----------------------------|

เลขานุการ

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. นายพรชัย วิวัฒน์ภักตร์กุล | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายนพดล มังกรชัย | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางศรีจันทร์ ข่างวัฒนชัย*** | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบร่วม |

หมายเหตุ : *** นางศรีจันทร์ ข่างวัฒนชัย ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2546

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

4. คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สินจะทำหน้าที่ดูแลให้มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพและการควบคุมงบดุลของธนาคาร และการแบ่งสรรทรัพยากรดูแลให้การปล่อยกู้ สภาพคล่อง เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดอัตราดอกเบี้ย สภาวะด้านภาษี ความเสี่ยงทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการเงิน และการป้องกันความเสี่ยงทางต้นทุน และการส่งกำไรออกนอกประเทศ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นประธาน มีรายชื่อคณะกรรมการดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. นายวิษณุ โมฮัน | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายลอย ชาน* | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | สายงานบุคคลและงาน |
| 3. นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒน์กุล | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | สายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นายมานิช เชาว์ลา | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | สายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ |

เลขานุการ

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 5. นายพงศ์เทพ อุทัยสินธุเจริญ | ผู้อำนวยการ สายงานการเงินและการบัญชี |
|-------------------------------|--------------------------------------|

หมายเหตุ : * นายลอย ชาน ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546

5. คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานจะทำหน้าที่สร้างความมั่นใจว่าได้มีการรับทราบ ประเมิน ติดตาม และมีการจัดการอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานที่มีอย่างต่อเนื่อง และยังช่วยให้แน่ใจว่าการควบคุมบริษัทได้มีการจัดการอย่างมีแบบแผน รวมทั้งได้มีการตรวจสอบและติดตามอย่างเหมาะสม

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งออกมาใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้มีการอนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานเป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ตามมติการประชุมของคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 13/2545 วันที่ 16 ธันวาคม 2545

คณะกรรมการนี้มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีรายชื่อคณะกรรมการดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. นายวิษณุ โมฮัน | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายลอย ชาน* | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | สายงานบุคคลและงาน |
| 3. นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒน์กุล | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | สายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นายเดวิด ชอว์ | ที่ปรึกษาด้านพัฒนาองค์กร |
| 5. นายไมเคิล สแทปเฟิลส์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | ฝ่ายปฏิบัติการ สายงานสถาบันธุรกิจ |
| 6. นายพรชัย วิวัฒน์ภักตร์กุล | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| | สายงานกฎหมายและบรรษัทภิบาล |

7. นางสิริพร อัมพวันงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ สายงานบุคคล
8. นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์**	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
9. นายเอ็ด สารสาส	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริการกลาง
10. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. นางศรีจันทร์ ช่างวัฒนชัย***	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานตรวจสอบ
12. นางสาวภรณ์ อังชัยสุขศิริ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายธุรกิจ กิจการสาขาและบริการการขาย
13. นางสาวชาพีนา โกมลตะเมธี	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานองค์กรสัมพันธ์
14. นางโสมสิริ สียงนอก	ผู้อำนวยการ สายงานบริการกลาง
15. นางสาววิตรี กิตติสุวรรณ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ สายงานบุคคล

หมายเหตุ : * นายลอย ขาน ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดย
มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546

** นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์ ลาออกจากการเป็นพนักงานของ
ธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2545

*** นางศรีจันทร์ ช่างวัฒนชัย ลาออกจากการเป็นพนักงานของ
ธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2546

6. คณะกรรมการนโยบายและคุณภาพสินเชื่อ

คณะกรรมการนโยบายและคุณภาพสินเชื่อจะทำหน้าที่ติดตามดูแล
ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อและการลงทุนทั้งหมดและให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติ
ตามนโยบายต่าง ๆ ของกลุ่ม รวมทั้งข้อกำหนดที่ใช้ควบคุมความสอดคล้อง
กันของนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงานทางธุรกิจต่าง ๆ อีกทั้งทำการตรวจ
รายงานการตรวจสอบทั้งหมดของงานด้านสินเชื่อ และช่วยให้แน่ใจว่าได้
มีการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเหมาะสมตามที่ต้องทำโดยมีประธานเจ้าหน้าที่
บริหารเป็นประธาน มีรายชื่อคณะกรรมการดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ

1. นายวิษณุ โมฮัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายมานิช เชาว์ลา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ
3. นางทักษิณา เกษมสันต์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสินเชื่อธุรกิจ
4. นางสาววัลภา อัสวกุล	ผู้อำนวยการ ส่วนปฏิบัติการสินเชื่อ ธุรกิจ สายงานสถาบันธุรกิจ

5. นางสาวนวลนิตย์ ธัญญ์ชัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจ สายงานสถาบันธุรกิจ
----------------------------	--

7. คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรจะทำหน้าที่ทบทวนแผนงานและ
เป้าหมายของการพัฒนากำลังคนและบุคลากร เพื่อให้แน่ใจว่าจะช่วย
สนับสนุนให้เกิดความสำเร็จของธุรกิจในระยะยาว อีกทั้งจะกำหนดรูปแบบ
ของแผนงานเตรียมผู้บริหารทดแทนและการจัดการเกี่ยวกับพนักงานที่มี
ศักยภาพสูง รวมทั้งทบทวนความต้องการหาพนักงานใหม่ของธนาคาร
โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีรายชื่อคณะกรรมการดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ

1. นายวิษณุ โมฮัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายลอย ขาน*	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคล
3. นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒน์กุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี ที่ปรึกษาด้านพัฒนาองค์กร
4. นายเดวิด ชอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ สายงานสถาบันธุรกิจ
5. นายไมเคิล สแทปเฟิลส์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและบรรษัทภิบาล
6. นายพรชัย วิวัฒน์ภัทรกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน
7. นางวาริน แฉ้วพาลชน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน
8. นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์**	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

เลขานุการ นางสาวชนิดา ทิมรัตน์

หมายเหตุ : * นายลอย ขาน ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดย
มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546

** นายอรรถกฤษ วิสุทธิพันธ์ ลาออกจากการเป็นพนักงานของ
ธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2545

8. คณะกรรมการสินเชื่อ

การอนุมัติสินเชื่อโดยระบบคณะกรรมการสินเชื่อจะช่วยเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงแก่ธนาคาร และระบบนี้มี
ความสอดคล้องกับระบบที่ถือปฏิบัติตามหลักสากล ซึ่งจะช่วยเพิ่ม
ความมั่นใจแก่เจ้าหนี้ที่รัฐฯ ที่เป็นผู้ดูแลกำกับการทำงานของธนาคาร
และผู้ตรวจสอบบัญชี

ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานสินเชื่อบริการเป็นผู้รับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจว่าสินเชื่อที่นำเสนอแก่คณะกรรมการสินเชื่อได้ผ่านขั้นตอนมาตรฐานในการวิเคราะห์และพิจารณา ตามวัตถุประสงค์แล้ว สินเชื่อเพื่อการอนุมัติต้องมีการนำเสนอเพื่อการพิจารณาและเสนออนุมัติโดยกรรมการสินเชื่อจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ท่านของคณะกรรมการซึ่งมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. นายวิษณุ โมฮัน | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายมานิช เชาว์ลา | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ |
| 3. นางทักษิณา เกษมสันต์ | ผู้อำนวยการอาวุโส
สายงานสินเชื่อบริการ |

9. คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ทำหน้าที่ในการพิจารณาและอนุมัติผู้ประเมินราคาอิสระรวมทั้งพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคาหรือผลการตีราคาที่ทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระและผู้ประเมินราคภายใน มีรายชื่อคณะกรรมการดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นายมานิช เชาว์ลา | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารสินทรัพย์
กลุ่มพิเศษ |
| 2. นายปีเตอร์ วาบันอฟ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารสินทรัพย์
กลุ่มพิเศษ |
| 3. นายเอ็ด สารสาส | ผู้อำนวยการอาวุโส
สายงานบริการกลาง |
| 4. หม่อมหลวงพิพัฒน์ไชย เพ็ญพัฒน์ | ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารทรัพย์สิน
สายงานบริการกลาง |

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การสรรหากรรมการ

ธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งจะประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยจะแต่งตั้งจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ

ตามข้อบังคับของธนาคารได้กำหนดวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการดังนี้

ข้อ 18 กำหนดว่า :

“ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการบริษัท ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ถือว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง

“ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้บุคคลใดมากน้อยเพียงใดก็ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น กรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ให้เลือกโดยวิธีจับสลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงมี”

ในการประชุมใหญ่สามัญประจำปีทุกครั้ง ให้เลือกตั้งคณะกรรมการทั้งหมด

ข้อ 42 กำหนดว่า :

“ให้การเปลี่ยนแปลงจำนวนกรรมการ ต้องได้มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบหกของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน”

นอกจากนี้การคัดเลือกและสรรหากรรมการของธนาคาร จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา Shareholders Agreement ซึ่งธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้เข้าทำกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2542 โดยได้มีข้อตกลงเกี่ยวกับจำนวนกรรมการ และสัดส่วนในการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารดังนี้

1. กรรมการของธนาคารจะต้องมีจำนวนไม่เกิน 9 ท่าน
2. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมีสิทธิเสนอบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ 5 ท่าน กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินมีสิทธิเสนอได้ 2 ท่าน ส่วนอีก 2 ท่าน ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดจะเสนอบุคคลที่เหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคาร โดยต้องปรึกษากับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน
3. แต่ละฝ่ายที่แต่งตั้งกรรมการตามสัดส่วนดังกล่าวข้างต้น อาจให้กรรมการพ้นจากตำแหน่ง และแต่งตั้งกรรมการใหม่แทน โดยใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการ

สำหรับการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารจะมุ่งเน้นถึงความสามารถและประสบการณ์ของแต่ละท่าน นอกเหนือจากความรู้และประสบการณ์ที่ดีในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานเกี่ยวกับธนาคารระหว่างประเทศ ธนาคารยังต้องการให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและเป้าหมายของกลุ่มอย่างถ่องแท้

ในระยะแรก ๆ ของการรวมกัน ธนาคารได้แต่งตั้งผู้จัดการที่มีประสบการณ์จากต่างประเทศเพื่อช่วยในการสร้างพื้นฐานที่ถูกต้อง เพื่อการเติบโตในอนาคต และเพื่อโอนถ่ายความรู้ให้แก่กลุ่มผู้บริหารในประเทศ

คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง จะเป็นดังนี้ คือ

- กรรมการ 4 ท่าน ของคณะกรรมการธนาคารได้รับผลตอบแทนทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 5.05 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2545 ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้บริหาร 5 ท่านของธนาคาร ซึ่งไม่ได้รับผลตอบแทนในฐานะกรรมการจากธนาคารตามนโยบายของกลุ่ม

ผลตอบแทนดังกล่าวข้างต้นได้ถูกกำหนดตามมติของที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3 ซึ่งได้ประชุมเมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2545 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

- ประธานกรรมการ
มีสิทธิได้รับคำตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 3,000,000 บาทต่อปี
- รองประธานกรรมการ
มีสิทธิได้รับคำตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาทต่อปี
- กรรมการท่านอื่นๆ
มีสิทธิได้รับคำตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาทต่อปี
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
มีสิทธิได้รับคำตอบแทนเพิ่มอีก 1,000,000 บาทต่อปี
- กรรมการตรวจสอบ
มีสิทธิได้รับคำตอบแทนเพิ่มอีก 200,000 บาทต่อปี

นอกจากนี้ตามสัญญา ลงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2545 กำหนดให้จ่ายคำตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ
ได้รับค่าบริการเป็นเงิน 300,000 บาทต่อปี

คำตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2545 คำตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 4.03 ล้านบาท

คำตอบแทนอื่น

เงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2545 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 4.36 ล้านบาท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายว่า ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารทุกคนมีภารกิจอันสำคัญยิ่งในการรักษามาตรฐานความประพฤติที่ดีไว้ให้ได้อย่างสม่ำเสมอ ทั้งต่อลูกค้า พนักงานด้วยกัน หรือเจ้าหน้าที่ของทางการ

ธนาคารมีนโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของธนาคารต่อเลขานุการคณะกรรมการทุกเดือน เพื่อเลขานุการคณะกรรมการจะนำเสนอรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. ธนาคาร มีคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร (The Group Code of Conduct) เพื่อกำหนดหลักการของธนาคาร ว่าด้วยความประพฤติที่ชอบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพนักงานธนาคาร ในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคารตนเองและต่อบุคคลภายนอก คู่มือดังกล่าวได้กำหนดเกี่ยวกับเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน ดังนี้

“การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลวงในเป็นความผิดทางอาญาในหลายประเทศ (รวมทั้งประเทศไทยด้วย) ที่ธนาคารดำเนินธุรกิจ การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลวงในเกิดขึ้นเมื่อเราทำการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น หุ้น ในขณะที่คุณอยู่ในฐานะที่จะได้รับข้อมูลวงใน ซึ่งข้อมูลวงใน คือ ข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณชนและมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์

“ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานของธนาคาร ถ้าคุณมีส่วนเกี่ยวข้องของคุณจะต้องไม่ทำการซื้อขายหุ้น คำว่า การต่อรองทำการซื้อขาย (“dealing”) หรือการซื้อขาย (“trading”) ไม่ได้หมายความว่าเพียงแต่การที่คุณทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือการหน่วงหุ้นเอาไว้เพื่อผลประโยชน์ของตัวเองเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงการที่คุณทำการดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของคนอื่นไม่ว่าจะเป็นญาติหรือเพื่อนของคุณด้วย

“ยิ่งไปกว่านั้นคุณต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เข้มงวดในประเทศไทย ที่กำหนดรายละเอียดในการซื้อขายหลักทรัพย์ไม่ว่าจะเป็นข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์บางประเภทของลูกค้าหรือห้ามทำธุรกรรมบางลักษณะ” ■

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักเกณฑ์ในการดำเนินการของธนาคาร

ธนาคารตระหนักดีว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญยิ่งต่อการดำเนินการขององค์กร ที่ช่วยเสริมสร้างให้เกิดประสิทธิภาพแก่องค์กร และก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

ในการดำเนินการ ธนาคารได้ยึดหลักการกำกับดูแลที่ดีทั้ง 15 ข้อ ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นนโยบายหลักในการบริหารจัดการ และได้จัดทำมาตรฐานจรรยาบรรณที่มีสอดคล้องกับหลักการดังกล่าวเพื่อกำหนดใช้เป็นแนวปฏิบัติแก่บรรดาพนักงาน อีกทั้งธนาคารยังให้ความสำคัญต่อการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับ “ข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices for Directors of Listed Companies)”

ภายใต้แนวทางและหลักการดังกล่าวแล้วข้างต้น ธนาคารได้มุ่งมั่นโดยตลอดมาที่จะบริหารงานด้วยความระมัดระวัง และยึดมั่นในคุณธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนปฏิบัติตามจารีตประเพณีการค้าที่เป็นที่รับรองทั่วไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ธนาคารยังได้นำเอากลยุทธ์ระยะยาวมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากิจการให้เติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคง รวมทั้งส่งเสริมวิสัยทัศน์แห่งการประกอบกิจการที่สนับสนุนความสามารถขององค์กรในเชิงการแข่งขันภายใต้แบบแผนที่ดีงามของจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้น และพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานการประกอบการอันเป็นสากลในธุรกิจการเงินและการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ลูกค้า ผู้เกี่ยวข้อง และระบบการธนาคารโดยรวมของประเทศ

คณะกรรมการและฝ่ายจัดการของธนาคารได้กำหนดวิธีการปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ และได้ดำเนินการเพื่อสนองตอบต่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ดังนี้

- นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการส่งเสริมจริยธรรมธุรกิจ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 1 และ 7

มาตรฐานจรรยาบรรณ

ธนาคารได้จัดทำคัมภีร์และแจกจ่าย “คู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร” ของกลุ่มสแตนด์ตาร์ดชาร์เตอร์ด (Group Code of Conduct) ซึ่งระบุถึงมาตรฐานจรรยาบรรณขั้นสูงที่ธนาคารกำหนดให้พนักงานของธนาคารรักษาและปฏิบัติตาม เพื่อเป็นการส่งเสริมวิจรรย์ญาณการเป็นนายธนาคารที่ดี และเป็นสื่อที่สร้างความประพฤติอันชอบของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ในการดำเนินหน้าที่รับผิดชอบของตนทั้งภายในองค์กรและต่อบุคคลภายนอกคู่มือนี้ครอบคลุมแนวปฏิบัติที่สำคัญต่างๆ อาทิ

- การเคารพกฎหมายบ้านเมืองและการรักษาเกียรติของธนาคาร
- การปฏิบัติตามกฎหมายบ้านเมือง
- สัมพันธภาพกับลูกค้าและส่วนราชการผู้กำกับดูแลกิจการ
- เคารพความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
- มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคารเหมาะกับลูกค้า
- ข้อห้ามและขั้นตอนในการรายงานความมิชอบที่อาจปรากฏในด้านการฟอกเงิน การซื้อขายหลักทรัพย์ โดยอาศัยข้อมูลภายใน การเสี่ยงโชคเก็งกำไร สินบนและสิ่งจูงใจ
- ส่วนได้เสียที่ขัดแย้งกัน
- การรายงานการฝ่าฝืนมาตรฐานจรรยาบรรณ

ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อการเฝ้าติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามอย่างจริงจังของบุคลากรของธนาคารในทุกระดับชั้นต่อมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ใน “คู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร” นี้

เกณฑ์ปฏิบัติในการป้องกันและรายงานการฟอกเงิน

ธนาคารและกลุ่มสแตนด์ตาร์ดชาร์เตอร์ด ในฐานะสถาบันการเงินระหว่างประเทศยึดมั่นในพันธกรณีที่ขยับยั้งการฟอกเงินผ่านระบบการเงิน ดังนั้น เมื่อมีเหตุอันควรสงสัย ธนาคารจะทำการรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมดังกล่าวถึงหน่วยราชการผู้มีหน้าที่ควบคุมดูแลตามกฎหมายโดยทันที

นอกจากนี้ ธนาคารได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำผู้รับผิดชอบในการดูแลตรวจสอบกิจกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการฟอกเงินในตำแหน่ง “เจ้าหน้าที่ป้องกันการฟอกเงินประจำประเทศ (CMLPO)” และได้จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับความรู้หลักที่จำเป็นเกี่ยวกับธุรกรรมอันมีเหตุควรสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน รวมทั้งได้จัดทำเอกสารเวียนแจ้งให้พนักงานทราบหลักเกณฑ์ในการป้องกันการฟอกเงิน วิธีปฏิบัติในการรายงานธุรกรรมฟอกเงิน และบทกำหนดโทษทางวินัยที่ร้ายแรงสำหรับพนักงานผู้ไม่รายงาน หรือพยายามขัดขวางการรายงานกิจกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยดังกล่าวนี้

ธนาคารจัดทำ “คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ” (Compliance Officer Manual) ขึ้นไว้ใช้เป็นแบบแผนในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ในฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คู่มือนี้ระบุถึงแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติที่จำเป็นในการสอดส่องตรวจตราการดำเนินงานในฝ่ายต่างๆ ของธนาคารเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของธนาคารนั้นถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติอันพึงปฏิบัติของทางการ

การอบรมและทดสอบพนักงานในเรื่องกฎระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแล

ธนาคารได้จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานทุกคนผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นการพิเศษเฉพาะ เพื่อให้ความรู้และทดสอบความเข้าใจของพนักงานในเรื่องกฎระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแล ที่มีชื่อว่า “คุณกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ” (Compliance And You) ซึ่งไม่เพียงจะช่วยวัดผลการเรียนรู้ของพนักงานในเรื่องดังกล่าว แต่ยังทำให้ธนาคารทราบถึงความต้องการการฝึกอบรมที่เหมาะสมในอนาคตสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของพนักงานอีกด้วย

การตั้งศูนย์ข่าวเกี่ยวกับกฎระเบียบทางการที่มีการประกาศใช้

ธนาคารได้จัดตั้ง “ศูนย์ข่าวเกี่ยวกับกฎระเบียบทางการที่มีการประกาศใช้” (Regulatory News Circulation Centre) เพื่อเป็นศูนย์รวบรวมและกระจายข่าวสาร เกี่ยวกับการปรับปรุง ประกาศใช้ และการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางการให้บรรดาพนักงานในทุกสาขาทราบ ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานรับทราบถึงข่าวสารอันเป็นปัจจุบัน และตระหนักถึงความรับผิดชอบในการรักษาและปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้น

- สิทธิผู้ถือหุ้น ความเท่าเทียมกัน และการประชุมผู้ถือหุ้น

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 2 และ 4

สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

ธนาคารดำเนินนโยบายสนับสนุนการให้สิทธิและความเท่าเทียมกันแก่บรรดาผู้ถือหุ้น รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง ผ่านการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่ส่งเสริมการรับรู้และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และโดยการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณชนด้วยความโปร่งใส (Full disclosure of information)

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเคารพในสิทธิอันเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นทุกราย และธนาคารใช้ความระมัดระวังอย่างสูงที่จะไม่กระทำการใดอันเป็นการจำกัดสิทธิและโอกาสของผู้ถือหุ้นรายย่อย

การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารถือเป็นหลักปฏิบัติในการส่งเสริมการสื่อสารที่ดีระหว่างธนาคารและผู้ถือหุ้น ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น โดยดำเนินการตระเตรียมและจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่ให้รายละเอียดและข้อเท็จจริงสำหรับวาระการประชุมแต่ละวาระแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสอย่างเท่าเทียม

กันในการศึกษาสารสนเทศและข้อเสนอของแต่ละวาระก่อนการเข้าร่วมประชุม อีกทั้งให้ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีการลงทะเบียน ตลอดจนการมอบฉันทะ ทั้งนี้ ธนาคารจัดส่งหนังสือนัดประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมเกินกว่า 7 วัน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารเปิดให้ลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม และดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่า วัน เวลา สถานที่ประชุมไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุม ในแต่ละวาระการประชุมผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับการชี้แจงจากธนาคารให้ทราบถึงความเห็นของคณะกรรมการ โดยจะได้รับการรายงานถึงข้อมูลประกอบที่สำคัญอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมเกิดความเข้าใจที่ชัดเจน ธนาคารสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บรรดาผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมมีโอกาสซักถามและแสดงความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการดำเนินงานและการบริหารจัดการของธนาคารอย่างเสมอภาค สำหรับการลงคะแนนเสียงธนาคารถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องกำหนดเวลาซึ่งเหมาะสมเพียงพอให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาลงมติในการออกเสียง และมีการลงคะแนนเสียงตามลำดับวาระที่กำหนด รวมถึงแจ้งวิธีการที่ใช้นับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนลงคะแนน

- สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 3

ธนาคารประพฤติตามกรอบการแข่งขันและเงื่อนไขการค้าสากลด้วยวิธีการดำเนินงานอันสุจริต และตระหนักดีถึงสิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้ที่มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และบุคคลอื่นในสังคม และพยายามสร้างความมั่นใจให้แก่บรรดาผู้เกี่ยวข้องถึงความสำคัญที่ธนาคารให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิเหล่านี้ภายใต้เกณฑ์การปฏิบัติอันเท่าเทียมกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และการสอดส่องตรวจสอบเรื่องการดำเนินการปกป้องสิทธิและความเท่าเทียมกันดังกล่าว

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานมีสัมพันธภาพในการทำงานที่ดี และสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงานผ่านโครงการ “สร้างสถานที่ทำงานอันเป็นเลิศ” (Great Place to Work) และจัดทำวารสาร “สาส์นสัมพันธ์” ขึ้นเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ภายในองค์กรสำหรับพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร ซึ่งเน้นการร่วมแรงร่วมใจของบรรดาพนักงาน ธนาคารยึดคติการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่บรรดาพนักงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมโครงการรณรงค์เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยเฉพาะในด้านความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมการสื่อสารอันดีระหว่างธนาคารกับลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น “สัปดาห์กิจกรรมลูกค้าคนสำคัญ” (Customer Week) “กิจกรรมการทำแบบจำลองธุรกิจการค้าเงินตราให้กับบุคลากรของธนาคารแห่งประเทศไทย” เป็นต้น

ธนาคารเอาใจใส่ในความรับผิดชอบต่อที่มีต่อลูกค้า และรักษาความลับของลูกค้า ทั้งยังรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อนำมาแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานของธนาคารให้มั่นคงและมีประสิทธิภาพสืบต่อไป

- ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และความขัดแย้งของผลประโยชน์

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 5 และ 6

ภาวะผู้นำและการมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ธนาคารใช้ในการเลือกเฟ้นบรรดาผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมในคณะกรรมการและคณะผู้บริหารของธนาคาร การกำหนดสัญลักษณ์แห่งคุณค่าทั้ง 5 ประการ ที่ธนาคารส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดมั่นเป็นหลักปฏิบัติ ชี้ชัดถึงความมุ่งมั่นที่จะปลูกฝังภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานและสร้างเป้าหมายภารกิจอันดีงามแก่บุคลากรของธนาคาร อันได้แก่

- ความกล้าและแน่วแน่ในการทำสิ่งถูกต้องอย่างเชื่อมั่น (Courageous)
- ความพร้อมในการตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า (Responsive)
- ความเป็นสากลในวิชาชีพ (International)
- การเป็นผู้มีความสร้างสรรค์ (Creative)
- ความเชื่อมั่นอันควรค่า และเป็นที่ยอมรับจากลูกค้า (Trustworthy)

เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดาผู้ถือหุ้น ธนาคารยังได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและคณะผู้บริหารอย่างเด่นชัด โดยเปิดโอกาสให้คณะกรรมการของธนาคารแสดงวิสัยทัศน์ผ่านความเป็นอิสระในการตัดสินใจในนโยบายดำเนินงานอันจะก่อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น อีกทั้งมีบทบาทในการติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอในแง่การบรรลุถึงเป้าหมายแห่งการดำเนินงาน

นอกจากนี้ กรรมการของธนาคารมิได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และธนาคารยังแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและผู้ถือหุ้นไว้อย่างชัดเจนโดยคำนึงถึงการมุ่งขจัดปัญหาความขัดแย้งที่อาจมีในเชิงผลประโยชน์เป็นหลัก และวางแนวทางในการพิจารณาประเด็นขัดแย้งอย่างรอบคอบ มีเหตุผล และเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรม และพหุติบัญญัติอันดีงามที่กำหนดไว้ใน “คู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร” ของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

กลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมีนโยบายว่าธุรกิจและการประกอบกิจการของกลุ่มในทุกๆ ด้านจะดำเนินอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจเกี่ยวกับการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนเด่นชัด ทั้งกรรมการธนาคารและพนักงานของธนาคารต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานที่เป็นความรับผิดชอบต่อตน

ในการกำหนดระดับอำนาจเกี่ยวกับการอนุมัติและตัดสินใจนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักการขั้นตอนไว้อย่างชัดเจน ในคู่มือ Delegated Authority Manual ซึ่งใช้เป็นแม่บทในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจในการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของธนาคารแต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้น จะมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรเท่าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะๆ โดยได้กำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจเหล่านี้ไว้ดังนี้

- ระดับอำนาจในการอนุมัติและตัดสินใจตามที่กำหนดไว้ในหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน (Job Description)
- ระดับอำนาจในการอนุมัติและตัดสินใจตามที่กำหนดไว้ในถ้อยแถลง/หนังสือเวียนสั่งการเกี่ยวกับนโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (Group Policy Statements/Instruction Circular)
- อำนาจโดยปริยายในการอนุมัติและตัดสินใจที่จะกระทำการทั้งปวงที่จำเป็นและอาจเกิดขึ้นได้โดยมีเหตุผลสมควรสำหรับการปฏิบัติงานนั้นๆ อย่างถูกต้องเหมาะสม อาทิเช่น การมอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- อำนาจในการอนุมัติและตัดสินใจที่นอกเหนือจากที่กรรมการธนาคารและผู้บริหารอาวุโสมอบหมายให้เป็นพิเศษ ในโอกาสใด หรือเพื่อจุดประสงค์ใดโดยเฉพาะ (รวมถึงอำนาจโดยปริยายด้วย)

การใช้อำนาจอนุมัติและตัดสินใจทั้งหมดที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นนั้น ธนาคารกำหนดว่าจะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อจำกัดของนโยบายและเกณฑ์ปฏิบัติที่ธนาคารและกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้วางแนวทางไว้ อาทิเช่น ตาม “คู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร” ของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (Group Code of Conduct)

ธนาคารยังป้องกันการเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ รวมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลภายในไว้อย่างรัดกุม โดยวางกฎเกณฑ์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคารสำหรับพนักงานและบุคลากรของธนาคาร ซึ่งกระบวนการมีทั้งการรายงานเพื่อขออนุมัติจากหัวหน้าสายงานหรือฝ่ายกฎหมายและบริษัททนาย รวมทั้งการห้ามการซื้อขายภายในระยะเวลาที่กำหนดให้เป็นช่วง “ปิดการซื้อขาย” คือระหว่างวันที่ 1 มกราคม ของทุกปี จนถึงหนึ่งวันหลังจากการประกาศผลการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มบริษัทสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคมของทุกปี จนถึงหนึ่งวันหลังจากการประกาศผลการดำเนินงานประจำงวดครึ่งปีของกลุ่มบริษัทสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นต้น

- คณะกรรมการ : การถ่วงดุลกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และการแยกตำแหน่ง

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 8 และ 9

องค์ประกอบคณะกรรมการ : กรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และกรรมการอิสระ

คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน โดย 3 ท่าน มีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานประจำของธนาคารและประจำอยู่ในประเทศไทย อีก 6 ท่าน เป็นกรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร 2 ท่าน ในบรรดากรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหารเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนี้ กรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร 2 ท่าน ไม่ได้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้ รวมทั้งประธานกรรมการ ซึ่งมีถิ่นที่อยู่ในประเทศอังกฤษ ส่วนกรรมการที่ไม่มีตำแหน่งบริหารอีกท่านมีถิ่นที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์

ในประเด็นการถ่วงดุลของคณะกรรมการ ปัจจุบันธนาคารมีกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกำลังดำเนินการแต่งตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้มีจำนวนกรรมการอิสระเป็นหนึ่งในสามของคณะกรรมการทั้งหมด ยิ่งไปกว่านั้น การกำหนดจำนวนกรรมการทั้งหมดก็ให้เป็นสัดส่วนกับโครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารอีกด้วย

การแยกตำแหน่งกรรมการ

คณะกรรมการของธนาคารทั้ง 9 ท่าน มีได้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใด

อย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง ในบริษัทจำกัดเกินกว่า 3 แห่ง ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อีกทั้งยังมิได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารเป็นบุคคลคนละคนกัน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการของธนาคารด้วย มีหน้าที่ดูแลการดำเนินกิจการของธนาคารเป็นประจำ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

กรรมการของธนาคารทุกท่านมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดส่องตรวจตราการบริหารงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ กรรมการทุกท่านต่างปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายวัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความใส่ใจและสุจริต โดยยึดหลักการระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการของธนาคารทำหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงกำกับดูแลคณะผู้บริหารและฝ่ายจัดการให้ดำเนินงานตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามระเบียบปฏิบัติสำหรับธนาคารภายใต้ความชอบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการในปี 2545

ในปี 2545 มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการหลายครั้ง กล่าวคือ มีกรรมการลาออก ดังนี้

1. นายไมเคิล เบิร์นฮาร์ด ดีนอมา
ลาออกเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2545
2. นางจุฬารัตน์ นำชัยศิริ
ลาออกเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2545
3. นายบรรพต หงษ์ทอง
ลาออกเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2545
4. นายปีเตอร์ จอห์น ฮัทชินสัน
ลาออกเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2545
5. นางทิพย์ภาพร เกิดผล
ลาออกเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2545
6. นางอาริษา วัฒนเกส
ลาออกเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545

และมีกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ในปี 2545 ดังนี้

1. นายปีเตอร์ จอห์น ฮัทชินสัน
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2545
2. นางธาริษา วัฒนเกส
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2545
3. นางสาวอรจิต สิงคาลวณิช
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2545
4. นายไมเคิล เบอร์นาร์ด ดีนอมา
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2545
5. นายลอย ขาน*
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2545
6. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545

หมายเหตุ : * นายลอย ขาน ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ โดย
มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546

- การประชุมคณะกรรมการ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 11

ธนาคารจัดประชุมคณะกรรมการสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยในระยะเวลา 1 ปีจะมีการกำหนดวันประชุมในแต่ละเดือนไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อทบทวนและปรึกษาหารือเกี่ยวกับผลประกอบการและการปฏิบัติการของธนาคาร รวมถึงเพื่อกำหนดนโยบายการบริหารและประเด็นรายการอันมีนัยสำคัญ

การเสนอวาระประชุมมีการนำเสนอเอกสารประกอบประเด็นพิจารณาล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการพิจารณาและตัดสินใจ โดยการจัดส่งหนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและเอกสารประกอบวาระให้แก่กรรมการทุกท่าน เพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมกลยุทธ์การดำเนินงาน และการตรวจตราติดตามผลด้านการดำเนินงานและระเบียบวิธีปฏิบัติ

รายชื่อ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)		
		การประชุม วาระปกติ	การประชุม วาระพิเศษ	รวม
นายเดวิด จอร์จ มอยร์	1 ม.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	4/12	0/1	4/13
นายวิษณุ โมฮัน	1 ม.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	12/12	1/1	13/13
นายไมเคิล เบอร์นาร์ด ดีนอมา	1 ม.ค. 2545 - 28 ก.พ. 2545	0/2	-	2/9
	29 ก.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	2/7	-	
นายปีเตอร์ จอห์น ฮัทชินสัน	28 ก.พ. 2545 - 8 ก.ค. 2545	2/4	0/1	2/5
นายลอย ขาน	19 ส.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	2/4	-	2/4
นางทิพย์ภาพร เกิดผล	1 ม.ค. 2545 - 19 ส.ค. 2545	8/8	1/1	9/9
นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒน์กุล	1 ม.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	11/12	1/1	12/13
นายบรรพต หงษ์ทอง	1 ม.ค. 2545 - 1 มิ.ย. 2545	3/5	0/1	3/6
นางจุฬารัตน์ น้าชัยศิริ	1 ม.ค. 2545 - 14 พ.ค. 2545	5/5	1/1	6/6
นางธาริษา วัฒนเกส	14 พ.ค. 2545 - 1 ต.ค. 2545	4/4	-	4/4
นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	1 ต.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	3/3	-	3/3
นางสุนทร รัตนวานิช	1 ม.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	12/12	1/1	13/13
นายชลอ เฟื่องอารมย์	1 ม.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	10/12	1/1	11/13
นางสาวอรจิต สิงคาลวณิช	17 ก.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545	5/6	-	5/6

- คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการพิเศษอื่นๆ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 12

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารได้จัดตั้งขึ้นตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 10/2543 โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน กรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน และที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบอีก 1 ท่าน ประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบต่างเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

ธนาคารได้แต่งตั้งที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ คือ ดร. อังครัตน์ เจริญจิวัฒน์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน เพื่อช่วยเหลืองานของคณะกรรมการตรวจสอบในระหว่างที่ธนาคารยังไม่สามารถแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบท่านที่ 3 ให้ครบจำนวนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ได้

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นายชลอ เพ็ญอารมย์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวอรจิต สิงคาลวนิช
กรรมการตรวจสอบ
3. ดร. อังครัตน์ เจริญจิวัฒน์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ
4. นายพรชัย วิวัฒน์ภัทรกุล
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
5. นายนพดล มังกรชัย
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
6. นางศรีจันทร์ ช่างวัฒนชัย*
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบร่วม

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบครอบคลุมถึงความรับผิดชอบหลักๆ อันได้แก่ สอบทานให้ธนาคารมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานและประเมินผลระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ รวมถึงจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารยังได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติอันควรของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจัดขึ้นไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี โดยองค์ประชุมประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ท่าน และคณะกรรมการสามารถขอให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และหัวหน้าสายงานหลักของธนาคาร เช่น สายงานบัญชีและการเงิน สายงานกฎหมายและบรรษัทภิบาล หากเห็นว่าจำเป็นและสมควร

หมายเหตุ : * นางศรีจันทร์ ช่างวัฒนชัย ลาออกจากการเป็นพนักงานของธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2546

คณะอนุกรรมการพิเศษอื่นๆ

ธนาคารได้จัดตั้งให้มีคณะกรรมการอื่นเพื่อช่วยคณะกรรมการในการตรวจตราการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Country Operational Risk Committee) คณะกรรมการนโยบายและคุณภาพสินเชื่อ (Credit Policy and Portfolio Committee) คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Property Appraisal Committee) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk Management Committee) และคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Committee) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่ และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในส่วนโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

- คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 10

คำตอบแทนกรรมการถูกกำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่ประชุมและมีสิทธิออกเสียง

กรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งได้รับการเสนอชื่อโดยกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไม่รับคำตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของธนาคาร

รายละเอียดเพิ่มเติมของกรรมการและผู้บริหารปรากฏอยู่ในส่วนโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

- ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 13

ธนาคารได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่ครอบคลุมการบริหารงานของฝ่ายบริหาร อำนาจอนุมัติ การประเมินความเสี่ยงธุรกิจธนาคาร การสนับสนุนการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและคุณภาพสินเชื่อ รวมทั้งรายงานทางการเงิน ฯลฯ

นอกจากนี้ธนาคารยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job description) ของทุกตำแหน่งงาน รวมถึงแผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงาน (Organisation Chart) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ปรับโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับนโยบายในการบริหารความเสี่ยง โดยนำวิธีการควบคุมและประเมินความเสี่ยง ที่เรียกว่า “Key Control Standard” หรือ KCS และ Key Risk Indicators (KRI) มาใช้ และจัดตั้งกลุ่มงาน “Country Operational Risk Group” (CORG) มากำกับดูแลความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ตลอดจนนำรูปแบบการรายงานเหตุการณ์ (Incident Report) มาใช้ในการรายงานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ และธนาคารกำลังอยู่ในระหว่างการปรับปรุง “คู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ” (Country Compliance Manual) เพื่อรวบรวมกฎ ระเบียบ และข้อบังคับตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของธนาคารเข้าไว้ด้วยกัน

ในส่วนของการควบคุมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (Products) ของธนาคาร ทุกๆ ผลิตภัณฑ์จะต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองเป็นประจำทุกปีจากฝ่ายกฎหมายและบริษัทภายนอกในแง่ของความถูกต้องตามกฎหมายและความชอบด้วยกฎหมาย อีกทั้งธนาคารยังได้จัดตั้งหน่วยงานควบคุมคุณภาพการให้บริการ “Service Quality (SQ)” มารับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนต่างๆ รวมถึงได้มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระเบียบงานของสาขาธนาคาร “Branch Operating Instruction” (BOI) และหน่วยงานควบคุมสาขา “Branch Control Team” (BCT) มาทำหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานสาขาว่าสอดคล้องกับขั้นตอนการสั่งการที่ระบุใน BOI หรือไม่

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าธนาคารมีการวางระบบควบคุมภายในและกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุม และมีกลไกที่สอบถามว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน โดยการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ และส่งเสริมแนวคิดการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพที่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

รายละเอียดเพิ่มเติมของระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในปรากฏอยู่ในส่วนโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

- รายงานของคณะกรรมการ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 14

คณะกรรมการของธนาคารแสดงความรับผิดชอบเป็นรายคณะและมีความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความถูกต้องและเชื่อถือได้ของฐานะทางการเงินของธนาคารตามงบการเงินที่แสดงไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 ดังปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

คณะกรรมการของธนาคารทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในความสามารถตรวจสอบได้และความเชื่อถือได้ของงบการเงินดังกล่าว ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยโดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและได้ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้คณะกรรมการของธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ และที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในและความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องความสมเหตุสมผล ความเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินปรากฏอยู่ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

- ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 15

ธนาคารได้จัดตั้งสายงานองค์กรสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบงานด้าน “ผู้ลงทุนสัมพันธ์” และเป็นตัวแทนในการสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และสาธารณชน ในด้านข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานและผลประกอบการของธนาคาร ■

ข้อมูลแผนกลลงทุนสัมพันธ์ สายงานองค์กรสัมพันธ์	
ชื่อผู้ติดต่อ	นางสาวซาฟินา โกมลตะเมธี
โทรศัพท์	+66 (0) 2724 8010
Website	www.standardcharterednakornthon.co.th
E-mail Address	Safina.Komoltamaetee@th.standardchartered.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์และให้บริการด้านธุรกรรมการเงินทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2545 ธนาคารมีเครือข่ายสาขาในประเทศรวม 41 สาขา เป็นสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 33 สาขา และสาขาในต่างจังหวัด 8 สาขา อีกทั้งมีการให้บริการแก่ลูกค้าผ่านเครื่องให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เอทีเอ็ม จำนวน 46 เครื่อง ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายของธนาคารเองและโดยการเชื่อมโยงเครือข่ายกับระบบของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งให้บริการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก

โครงสร้างการดำเนินงานของธนาคารแยกออกเป็นธุรกิจหลักสองสายงาน คือ สายบุคคลธนกิจ (Consumer Banking) และสายสถาบันธนกิจ (Wholesale Bank) ในปี 2545 ธนาคารสามารถพัฒนาธุรกิจหลักทั้งสองสายงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการยกระดับมาตรฐานความสามารถในการให้บริการธุรกรรมการเงินแก่ลูกค้ากลุ่มต่างๆ อาทิเช่น ลูกค้าบุคคล เอกชนรายย่อย วิสาหกิจ และลูกค้าสถาบัน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน

ปี 2542 : เราจะเติบโตไปด้วยกันเพื่อสร้างธนาคารพาณิชย์ชั้นนำในประเทศไทย (We are Here to Grow Together and Create a Premier Commercial Bank in Thailand)

- 10 กันยายน 2542 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารนครธน โดยการซื้อหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 จากกองทุนฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน และได้เปลี่ยนชื่อธนาคารเป็นธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) ซึ่งนับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของบริษัท เพื่อความมั่นคงและเติบโตทางธุรกิจ โดยมีธุรกิจหลักคือ บุคคลธนกิจที่สำคัญๆ คือ เครดิตการ์ด สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน และธุรกิจสำหรับบริษัทและองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งธนาคารเชี่ยวชาญทางด้านการบริหารเงินสด สินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อเพื่อการค้า และการบริการการดูแลหลักทรัพย์

ปี 2543 : สร้างความแข็งแกร่งของธนาคารและกำหนดมาตรฐานใหม่ (Building our Brand and Setting New Standards)

- 3 เมษายน 2543 สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดร่วมกับมาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เปิดตัวบัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มาสเตอร์การ์ด พิกเจอร์ บัตรแรกและบัตรเดียวในประเทศไทย ด้วยการเทคนิคการพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพสูงในระบบ Digital Quality Photo IDS ทำให้ผู้ถือบัตรสามารถสร้างสรรค์รูปแบบบัตรตามสไตล์ตนเอง ด้วยภาพที่มีขนาดใหญ่
- 8 มิถุนายน 2543 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน เปิดให้บริการธนาคารเต็มรูปแบบในซูเปอร์สโตร์ ที่ห้างเทสโก้โลตัส ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุขุมวิท 50 เพื่อเสนอบริการทางการเงินของธนาคารแก่ลูกค้าที่จับจ่ายใช้สอยในซูเปอร์สโตร์สามารถใช้บริการของธนาคารได้ นับเป็นครั้งแรกของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ที่เปิดสาขาของธนาคารในซูเปอร์สโตร์ และต่อมาธนาคารได้ขยายการให้บริการในซูเปอร์เซ็นเตอร์อีกหลายสาขา
- สิงหาคม 2543 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้เริ่มทำสื่อโฆษณาบนตัวรถไฟฟ้าขึ้นเป็นขบวนแรกซึ่งนับเป็นนวัตกรรมใหม่ของการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ธนาคารเป็นผู้เริ่มขึ้นเป็นคนแรก อันส่งผลให้ผู้บริโภครู้จักธนาคารมากขึ้น มีโปรแกรมส่งเสริมการขายและแนะนำบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาดังกล่าว โดยสื่อโฆษณาบนตัวรถไฟฟ้านี้ธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนครบ 35 ขบวนและออกวิ่งทุกเส้นทางเมื่อเดือนมีนาคม 2544 ทำให้ชื่อของธนาคารเป็นที่รู้จักแพร่หลายมากยิ่งขึ้น จากเดิมผู้บริโภครู้จักธนาคารเพียงร้อยละ 10 เพิ่มเป็นร้อยละ 75 ในเดือนมีนาคม 2544 นับเป็นการเลือกใช้สื่อโฆษณาที่มีประสิทธิภาพและใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดชิ้นหนึ่งของธนาคาร
- 30 กันยายน 2543 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน เข้าทำสัญญาซื้อธุรกิจบัตรเครดิต และได้ครอบครองสิทธิ กรรมสิทธิ์ผลประโยชน์ และรับภาระผูกพันทั้งหมด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตจากธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศไทย มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจบัตรเครดิตเท่ากับ 1,248.66 ล้านบาท โดยที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย ได้ตกลงกันว่ามูลค่าการซื้อขายตามสัญญาซื้อขายจะไม่เกิน 1,864.1 ล้านบาท

- **25 พฤศจิกายน 2543** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้ส่งมอบห้องสมุดเคลื่อนที่ ซึ่งเป็นรถบัสปรับอากาศ มูลค่ามากกว่า 3.3 ล้านบาท ให้แก่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้บริการประจำตามแหล่งชุมชนหลักๆ ในกรุงเทพมหานคร โดยในห้องสมุดเคลื่อนที่ประกอบด้วยหนังสือหลากหลายประเภท คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และบรรณารักษ์ประจำห้องสมุด

ปี 2544 : รุปลักษณ์ใหม่ของการให้บริการด้านธนาคาร (Take Our Brand to New Heights - Introduce New Branch Concept)

- **มกราคม 2544** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้ค้นพบวิธีใหม่ในการโปรโมตผลิตภัณฑ์สินเชื่อสู่ผู้บริโภคคนไทย โดยดึงเอาแนวคิดของคุณค่าและวัฒนธรรมที่ดีของคนเอเชียในเรื่องความผูกพันของคนในครอบครัวมาสร้างเป็นภาพยนตร์โฆษณาโดยใช้ชื่อชุดว่า “แม่” ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างมากหลังจากได้เปิดตัวผ่านสื่อต่างๆ ทั้งทางโทรทัศน์และสิ่งพิมพ์ต่างๆ ได้รับรางวัล TACT Award เหรียญเงินจากการประกวดโฆษณาประจำปี 2543-2544 และต่อมาในปี 2545 โฆษณาชุด “แม่” นี้ได้รับรางวัลรองชนะเลิศจากภาพยนตร์โฆษณายอดเยี่ยมแห่งปีของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- **29 มิถุนายน 2544** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ทำพิธีเปิดสาขารูปลักษณ์ใหม่แห่งแรกในประเทศไทย ที่สำนักงานสาทร ซึ่งเปลี่ยนโฉมจากรูปลักษณ์และบรรยากาศของธนาคารที่เห็นกันโดยทั่วไป ให้กลายเป็นสถานที่ที่มีบรรยากาศและรูปลักษณ์ทันสมัยและสะดวกสบายสำหรับลูกค้า รูปลักษณ์ใหม่ของสาขาถูกออกแบบให้มีพื้นที่ใช้สอยเป็นสัดส่วน ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ตามอัธยาศัย คือ ส่วนที่ลูกค้าสามารถใช้บริการด้วยตนเอง ส่วนที่ลูกค้าต้องติดต่อทำธุรกรรมโดยผ่านเจ้าหน้าที่ของธนาคาร นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการลงทุนต่างๆ ซึ่งผ่านการอบรมเป็นอย่างดี เพื่อคอยให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าและมีโปรแกรม “Financial Spa” เพื่อให้ลูกค้าได้ตรวจสอบสภาพทางการเงินด้วยตนเองอีกด้วย
- **18 กันยายน 2544** ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน มีมติอนุมัติให้ธนาคารเข้าทำสัญญาบริการกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ซึ่งนอกเหนือจากเรื่องการลดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังได้บุคลากรที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงจากธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทยด้วย

- **5 พฤศจิกายน 2544** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งในธนาคารที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนแก่ภาครัฐในเรื่องการปราบปรามและต่อต้านการฟอกเงิน จากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ปี 2545 : ตราสัญลักษณ์ของธนาคาร คือ หัวใจของเราในการดำเนินการธุรกิจ (Our Brand is the Heart of Everything We Do.)

- **30 มีนาคม 2545** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้แนะนำตราสัญลักษณ์ใหม่และแนะนำ 5 Core Values - Courageous, Responsive, International, Creative และ Trustworthy ของธนาคารให้พนักงาน และต่อมาในเดือนตุลาคม 2545 คณะกรรมการบริหารกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้มาร่วมเป็นประธานในการเปิดตัวตราสัญลักษณ์ใหม่ พร้อมด้วยสักขีพยานทั้งจากสื่อมวลชนและบุคคลสำคัญ ที่สำนักงานใหญ่และสาขาสาทร
- **16-17 พฤษภาคม 2545** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้ให้การต้อนรับและจัดประชุมเพื่อให้ข้อมูลกับกลุ่มนักวิเคราะห์ทางการเงิน (Analyst) ขึ้นมาจากประเทศอังกฤษ ที่ได้เลือกประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่มาเยี่ยมเยือนธุรกิจของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งย่อมแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของตลาดในเมืองไทยในสายตานักวิเคราะห์ต่างประเทศ
- **6 กรกฎาคม 2545** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้เปิดตัวบริการสินเชื่อตกแต่งบ้าน ซึ่งเป็นสินเชื่อตัวใหม่เพื่อแข่งขันในตลาดคนรักบ้าน โดยร่วมมือกับบริษัทสินค้านตกแต่งบ้านชั้นนำ 10 แห่ง มีการจัด Roadshow แนะนำบริการสินเชื่อตามห้างสรรพสินค้าชั้นนำ
- **18-19 กรกฎาคม 2545** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้เป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมระดับนานาชาติ “เอเชียแปซิฟิกเครดิตบูโร” หรือ Asia Pacific Credit Bureau Conference ขึ้นในประเทศไทย โดยมีผู้แทนจากภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ธนาคารกลางของแต่ละประเทศ รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทย เครดิตบูโร และนายธนาคาร จากประเทศต่างๆ รวม 22 ประเทศ กว่า 150 คน ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เข้าร่วมประชุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจและร่วมกันหาแนวทางในการพัฒนาข้อมูลเครดิตบุคคลในแต่ละประเทศ

- **27-30 ตุลาคม 2545** คณะกรรมการบริหารกลุ่มธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้เลือกประเทศไทยเป็นสถานที่จัดประชุมคณะกรรมการ บริหาร แทนการจัดประชุมปกติในกรุงลอนดอน ซึ่งเท่ากับเป็นการเน้นย้ำและให้ความสำคัญกับการดำเนินการและการลงทุนในประเทศไทย ในโอกาสนี้ ประธานกรรมการธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เซอร์ แพทริก กิลแลม มร. เมอร์วิน เดวีส์ มร. ไมค์ ดินอมา พร้อมด้วย มร. วิษณุ โมฮัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้มีโอกาสเข้าพบปะหารือกับ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ท่านเอกอัครราชทูตอังกฤษ ประจำประเทศไทย และได้ประชุมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักเศรษฐศาสตร์คนสำคัญของประเทศ นักธุรกิจ และลูกค้าของธนาคารอีกด้วย นอกจากนั้นยังได้เป็นประธานเปิดตราสัญลักษณ์ใหม่ของธนาคารที่สำนักงานใหญ่ สาขาสาทร พร้อมพบปะสื่อมวลชน และเป็นประธานจัดงานราตรีการกุศล เพื่อหารายได้สมทบทุนมูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี จนสามารถหาทุนเข้าสมทบมูลนิธิฯ เป็นเงินถึง 2.5 ล้านบาท
- **25 พฤศจิกายน 2545** ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้ลงนามในหนังสือแสดงเจตนาเพื่อความร่วมมือพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ความร่วมมือระหว่าง 2 ธนาคารครอบคลุมถึงการแนะนำลูกค้าให้แก่กัน ตลอดจนการพิจารณาขายบัญชีลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่มีอยู่ให้กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน

เป้าหมายขององค์กร

ธนาคารมีเป้าหมายที่จะพัฒนากิจการให้เติบโตก้าวหน้าแบบบูรณาการ โดยเน้นการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นธนาคารยังเชื่อมั่นในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในด้านประสิทธิภาพ คุณภาพ และความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนการให้ความสำคัญแก่ลูกค้าเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากกิจกรรมการรณรงค์ส่งเสริมของธนาคารที่มีชื่อว่า “สัปดาห์กิจกรรมลูกค้าคนสำคัญ (Customer Week)” ยิ่งไปกว่านั้นธนาคารยังได้ประเมินความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้ใช้ทรัพยากรความรู้และความชำนาญการของธนาคารและของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพร้อมตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่

ภารกิจหลักของธนาคารคือการเป็นหนึ่งในธนาคารที่ดีที่สุดในประเทศไทย ที่สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในระดับมาตรฐานสากล ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้บรรลุเป้าหมายในการขยายส่วนแบ่งทางการตลาด และในการเพิ่มมูลค่าการลงทุนแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งยังเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยพัฒนาความสามารถเชิงการแข่งขันในตลาดการเงินของประเทศ โดยที่ร่วมผดุงไว้ซึ่งจริยธรรมธุรกิจในอุตสาหกรรมธนาคาร

นอกจากนี้ผู้บริหารของธนาคารยังได้วางเป้าหมายที่จะก้าวสู่การเป็นอันดับหนึ่งของผู้ให้บริการด้านการบริหารเงิน จัดสรรเงิน และค้าเงินตราต่างประเทศ (Treasury Services) ในบรรดาธนาคารที่มีการรวบรวมกิจการเข้ากับธนาคารต่างประเทศทั้งสี่แห่งในประเทศไทย นอกจากนี้ยังจะสนับสนุนการขึ้นเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในสายงานบุคคลธนกิจในประเทศไทยในช่วงอีกสองถึงสามปีข้างหน้าอีกด้วย

ผลิตภัณฑ์และการให้บริการแบ่งตามสายงาน

บุคคลธนกิจ (Consumer Banking)

สายงานด้านบุคคลธนกิจให้บริการหลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อย โดยแบ่งประเภทการให้บริการหลักออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. บริการให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending)
2. บริการด้านการบริหารการเงินและการลงทุน (Wealth Management)
3. บริการทางการเงินธุรกิจสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Business Banking)

นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์หลักทั้ง 3 นี้แล้ว ธนาคารยังได้เล็งเห็นความต้องการที่หลากหลายของกลุ่มลูกค้า ดังนั้น ธนาคารจึงมีการปรับปรุงรูปแบบของผลิตภัณฑ์ อาทิเช่น สินเชื่อตกแต่งบ้าน (Home Décor Loan) เป็นต้น

บริการให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending) ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์หลัก 3 ประเภท ได้แก่ บัตรเครดิต (Credit Cards) สินเชื่อบุคคล (Personal Installment Loan) และวงเงินพิเศษส่วนบุคคล (Personal Line of Credit)

บริการด้านการบริหารการเงินและการลงทุน (Wealth Management) ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์หลัก 3 ประเภท ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประเภทเงินฝาก (กระแสรายวัน ออมทรัพย์ และฝากประจำ) บริการวงเงินเบิกเกินบัญชี ซึ่งมีเงินฝากเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน และบริการด้านการลงทุนและการทำประกันภัย โดยธนาคารจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้ให้

คำแนะนำด้านการลงทุนให้แก่ลูกค้า เจ้าหน้าที่เหล่านี้ได้รับการอบรมและรับรองในฐานะผู้วางแผนการลงทุนซึ่งได้รับอนุญาตแล้วอย่างเป็นทางการ โดยจะเสนอการลงทุนเฉพาะในหน่วยลงทุนของกองทุนซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่มีการบริหารจัดการโดยผู้บริหารกองทุนอิสระ ส่วนในด้านการทำประกันภัยนั้น เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านการเงินส่วนบุคคลของธนาคาร ซึ่งได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการการประกันภัย เพื่อให้เป็นเจ้าพนักงานที่สามารถให้บริการด้านประกันภัยจะคอยให้บริการแนะนำแก่ลูกค้า นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์หลักดังกล่าวมาแล้ว สายงานบริการด้านการบริหารการเงินและการลงทุนยังให้บริการวางแผนการเงินแบบมีหลักประกันที่สามารถใช้เงินผ่านบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วย

บริการทางการเงินธุรกิจสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Business Banking) เป็นการให้บริการครบวงจรแก่ลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งในด้านเงินฝาก สินเชื่อ และบริการสนับสนุนธุรกรรมการค้า ที่เหมาะสมกับขนาดและประเภทธุรกิจของลูกค้า โดยธนาคารมีจุดมุ่งหมายที่ต้องการให้บริการทางการเงินในลักษณะนี้มีส่วนส่งเสริมสนับสนุนการเจริญเติบโตของภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

- การตลาดและการแข่งขัน

ในสายงานบุคคลธนกิจ ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างมากในการขยายฐานลูกค้าโดยผ่านกลยุทธ์การกระจายกลุ่มลูกค้าที่ได้มีการปรับให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการว่าจ้างทีมพนักงานขายที่ได้รับผลตอบแทนจากค่าธรรมเนียมการขายมาทำหน้าที่เจาะตลาด และในขณะเดียวกันก็ใช้พื้นที่ใช้สอยส่วนเกินในอาคารที่ทำการของธนาคารให้เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการตลาดให้แก่ธุรกรรมการให้กู้ยืมแบบต่างๆ ในปัจจุบันสายงานบุคคลธนกิจของธนาคารเป็นผู้นำในการให้บริการธุรกรรมการเงินในภาคสถาบันการเงินในประเทศไทย โดยมีจำนวนบัญชีเงินฝากและสินเชื่อสูงประมาณ 700,000 บัญชี

ธนาคารอยู่ในจุดที่มีความพร้อมที่จะขยายปริมาณธุรกิจที่สร้างผลกำไรโดยใช้การตลาดแบบเจาะกลุ่มเป้าหมาย การใช้ข้อมูลธุรกิจเจาะลึก (Business Intelligence) การใช้เทคโนโลยีทันสมัยแบบอัตโนมัติในการจัดเก็บบัญชีและลำดับชั้นความเสี่ยงของสินเชื่อ การปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และการจัดให้มีกระบวนการ

สอบทานที่เหมาะสมในการควบคุมความเสี่ยงของค่าใช้จ่ายในด้านการตลาด ธนาคารดำเนินการให้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้นในลักษณะที่เป็นการสนองตอบโดยตรง โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อวิทยุสามารถเจาะกลุ่มลูกค้าที่เป็นเป้าหมายในการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้ฐานลูกค้าปัจจุบัน ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก ให้เป็นประโยชน์ในการเพิ่มอัตราการใช้ธุรกรรมการเงินและการบริการ/และลดแรงเสียดทานจากการแข่งขันเท่าๆ กับที่ให้ความสำคัญต่อการตั้งเป้าหมายขยายฐานลูกค้าใหม่ผ่านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

- แผนงานในอนาคต

สายงานด้านบุคคลธนกิจจะเน้นการสร้างอัตราการเติบโตที่ให้ผลกำไรในกิจการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล โดยอาศัยการพัฒนาช่องทางในการแสวงหาพันธมิตรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น การใช้ข้อมูลธุรกิจเจาะลึกของธนาคารเพื่อกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น การเก็บเกี่ยวประโยชน์จากเทคโนโลยีการบริหารความเสี่ยงที่ช่วยในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสินเชื่อที่เหมาะสมสำหรับลูกค้า และโดยการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนดำเนินงาน

สถาบันธนกิจ (Wholesale Bank)

สถาบันธนกิจเป็นสายงานที่ครอบคลุมการให้บริการธุรกรรมการเงินการธนาคารในสองสายหลักคือ

1. บริหารเงินและตลาดทุน (Global Markets)
2. สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Banking)

1. บริหารเงินและตลาดทุน (Global Markets) เป็นส่วนงานที่ให้บริการผลิตภัณฑ์การบริหารเงินและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่ลูกค้าประเภทวิสาหกิจ องค์กร และสถาบันของธนาคาร แม้ว่าธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครอนจะได้ประโยชน์จากการร่วมใช้เทคโนโลยีล้ำหน้าด้านการบริหารความเสี่ยงในการบริหารเงินและอัตราแลกเปลี่ยนจากกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด แต่การทำงานของส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครอนดำเนินงานเป็นอิสระจากสายงานบริหารเงินและตลาดทุนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย โดยมีบุคลากร การบันทึกบัญชีระบบคอมพิวเตอร์ และกลุ่มฐานลูกค้าที่แยกออกจากกันอย่างสิ้นเชิง

หน้าที่หลักของการดำเนินงานในส่วนงานการบริหารเงินและตลาดทุน คือ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (นั่นก็คือ การบริหารความเสี่ยงด้าน สภาพคล่อง และด้านอัตราดอกเบี้ย) รวมทั้งการบริหารการปริวรรตและการค้าเงินตราต่างประเทศ ผลผลิตหลักใน 2 ประเภทธุรกรรมที่ให้บริการ ได้แก่

1. ธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ประกอบด้วย

- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันทีและตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX spot และ FX forward) สำหรับสกุลเงินหลัก โดยเฉพาะสกุลเงินในตลาดแรกเริ่มของเอเชียและแอฟริกา
- ธุรกรรมประเภท Structured FX Transactions เช่น ตราสารอนุพันธ์ประเภทอัตราแลกเปลี่ยน อันได้แก่ สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (options) และเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทนอกงบดุล

2. ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย

ธุรกรรมเหล่านี้ รวมถึง กำหนดอัตราเงินฝากลูกค้าสถาบัน ธุรกรรมกู้ยืมเงินระหว่างธนาคาร ธุรกรรมด้านตลาดเงิน การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้สาธารณะ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) ข้อตกลงอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า (Forward Rate Agreement) ฯลฯ และในขณะนี้ ทางธนาคารกำลังอยู่ระหว่างเตรียมให้บริการเงินฝากแบบ yield enhancement deposits

- การตลาดและการแข่งขัน

ความได้เปรียบในการแข่งขันประเด็นหลักของธนาคาร คือ ความสามารถในการให้บริการและคำแนะนำที่มีประสิทธิภาพแก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ ลูกค้าประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกค้าธนปถิณกิจ (Priority Bank Client) ทำให้ลูกค้าของธนาคารสามารถจะประเมินความเสี่ยงและหาทางในการป้องกันความเสี่ยงได้ดียิ่งขึ้น ธนาคารยังมียุทธศาสตร์ประจำสายงานผู้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพเงินบาท เพื่อให้คำแนะนำที่เหมาะสมเกี่ยวกับสถานะพื้นฐานของเศรษฐกิจไทย และแนวโน้มของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการตัดสินใจหรือวางแผนล่วงหน้า

นอกจากนี้ธนาคารยังให้บริการการวิเคราะห์สถานการณ์โลก “Globewatch” ที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในเมืองใหญ่หลักๆ ทั่วโลก และยังช่วยบริษัทท้องถิ่นในการดำเนินธุรกิจโดยการเสนออัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท และอัตราดอกเบี้ยที่แข่งขันได้ในตลาด โดยเฉพาะในด้านการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าระยะยาว (Long Dated FX Forward) ข้อตกลงแลกเปลี่ยนเงินต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) ซึ่งธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน ได้เรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินกิจการธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย

2. สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Banking) ส่วนงานนี้เกี่ยวข้องกับธุรกิจรายใหญ่ โดยดำเนินงานร่วมกันไปกับส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุน (Global Markets) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของธนาคาร อันได้แก่ บริการบริหารการเงิน บริการบริหารเงินสด บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ และบริการด้านสินเชื่อ โดยมีผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์คอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และมีการวัดผลงานจากเป้าหมายทางด้านยอดขายได้ และการสร้างสรรค์มูลค่าโดยรวม (Value-Added)

ธุรกรรมหลักที่ธนาคารให้บริการแก่ลูกค้าเป้าหมายที่เป็นวิสาหกิจองค์กร หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการเงินขนาดใหญ่ทั้งในและนอกประเทศ เป็นบริการในลักษณะครบวงจร ที่ประกอบด้วย

1. บริการบริหารเงินสด (Cash Management) ซึ่งช่วยลูกค้าในด้านการบริหารสภาพคล่อง และการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเรียกเก็บบัญชีลูกหนี้และการรับชำระเงินสดจากการให้บริการ

2. บริการการค้าและธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) ครอบคลุมการให้บริการที่ครบวงจรสำหรับธุรกิจที่มีการนำเข้าและ/หรือส่งออก โดยช่วยลูกค้าจัดหาเงินสนับสนุนทั้งก่อนและหลังการจัดส่งสินค้า ในรูปแบบของวงเงินสินเชื่อ ทั้งวงเงินสินเชื่อเพื่อการส่งออกและการนำเข้า การค้าประกันการออกเอกสารยืนยันการชำระเงินค่าสินค้าประเภทตราสารเครดิต (Letter of Credit) และการเรียกเก็บเงินของตราสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก เป็นต้น

3. **บริการสินเชื่อธุรกิจ (Commercial Lending)** ประกอบด้วย การให้วงเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ระยะสั้น เงินกู้ระยะยาวทั้งในสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ

4. **บริการบริหารเงินและปริวรรตเงินตรา (Treasury)** ทั้งที่เป็นธุรกรรมพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจ และธุรกรรมประเภทที่มีความซับซ้อน เช่น ผลิตภัณฑ์การเงินประเภท structured finance และตราสารอนุพันธ์ การบริการในด้านนี้เป็นการร่วมดำเนินการกับส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุน

- **การตลาดและการแข่งขัน**

ส่วนงานสินเชื่อธุรกิจดำเนินงานแบบรวมศูนย์ โดยฝ่ายขายและฝ่ายปฏิบัติการทั้งหมดทำงาน ณ ที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ การพัฒนาบริการใหม่ๆ โดยปกติจะเริ่มต้นและพัฒนามาจากสำนักงานในส่วนภูมิภาคเอเชียที่สิงคโปร์ หรือสำนักงานใหญ่ที่กรุงลอนดอนของเครือสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และนำมาประยุกต์เพื่อการให้บริการแก่ลูกค้าในประเทศไทย เป็นการเสนอแนะแนวทางใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา และเสนอธุรกรรมการเงินที่อาจเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแก่ลูกค้า

- **แผนงานในอนาคต**

สายงานสถาบันธุรกิจมีเป้าหมายที่จะพัฒนาและขยายขอบข่ายการให้บริการทั้งในส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุน และในส่วนงานสินเชื่อธุรกิจ โดยในส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุนได้แนะนำนวัตกรรมใหม่สำหรับธุรกรรมการเงินหลายประเภทออกสู่ตลาดในช่วงปี 2545 และวางเป้าหมายที่จะดำเนินการในด้านนี้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีนโยบายที่จะปรับปรุงผลิตภัณฑ์พื้นฐานและธุรกรรมประเภท structured transactions อันได้แก่ ตราสารประเภทอนุพันธ์ และธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ เป็นต้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าบริษัทและลูกค้าส่วนบุคคลมากยิ่งขึ้น

ในปี 2546 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนมุ่งมั่นจะให้ส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุน เป็นผู้สนับสนุนหลักของการเจริญเติบโตของธุรกรรมในสายงานบุคคลธุรกิจ ทั้งนี้ โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ สำหรับฐานลูกค้าในหลายโครงการก็กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ นอกจากนี้ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนายังได้มีแผนงานที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากและเงินลงทุนประเภท Yield Enhancement ในกลุ่มลูกค้าประเภทสถาบันการเงินและบริษัทขนาดใหญ่ โดยที่ส่วนงานการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินยังคงเป็นแกนหลักของสายงานบริหารเงินและตลาดทุน

ในส่วนงานสินเชื่อธุรกิจจะมีการริเริ่มการให้บริการสินเชื่อประเภท Supply Chain แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อเป็นการขยายฐานธุรกิจการค้า และส่งเสริมความต่อเนื่องในการสนับสนุนการเงินสำหรับการลงทุนในด้านปัจจัยการผลิตและสินค้าคงคลังแก่กิจการของลูกค้า ■

ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานและฐานะของธนาคารสามารถจำแนกออกได้เป็นความเสี่ยงตามลักษณะของธุรกิจ (Business Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงในการดำเนินงานและปฏิบัติการของธนาคารที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการในสายงานต่างๆ ของธนาคาร และความเสี่ยงของภาคอุตสาหกรรม (Industry Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่ผู้ประกอบการในภาคการธนาคารโดยรวมอาจต้องเผชิญ โดยที่แต่ละธนาคารจะมีมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้ต่างกันไป

ความเสี่ยงตามลักษณะของธุรกิจ

ความเสี่ยงตามลักษณะของธุรกิจ (Business Risk) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประกอบการในสายงานต่างๆ ของธนาคาร นั้นอาจจำแนกต่อไปออกเป็น 5 ประเภทหลักๆ ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- ความเสี่ยงจากภาวะตลาดอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหรืออัตรา
- ความเสี่ยงด้านฐานะการเงิน
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อเกี่ยวข้องกับโอกาสที่จะขาดทุนในเชิงการเงินซึ่งเป็นผลจากการที่ลูกค้าสินเชื่อของธนาคารหรือคู่ค้าไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีต่อธนาคารหรือไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้อตกลงทางการเงินที่ได้กระทำไว้ต่อกัน ในการดำเนินกิจกรรมและธุรกรรมทางการเงินของธนาคาร ความเสี่ยงดังกล่าวนี้อาจปรากฏทั้งในการให้สินเชื่อและเงินกู้ การค้าและธุรกรรมในส่วนงานบริหารเงิน จัดสรรเงิน และค้าเงินตราต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมบริหารตรา และตราสารอนุพันธ์ด้วย

- ความเสี่ยงด้านสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อรายย่อย

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อรายย่อย เกี่ยวข้องกับการให้บริการในสายงานบุคคลธนกิจ ทั้งที่เป็นสินเชื่อที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน รวมถึงสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารมีมาตรการควบคุมความเสี่ยงประเภทนี้ผ่านนโยบายบริหารสินเชื่อที่เข้มงวด และมีการกำหนดเงื่อนไขการรับความเสี่ยงตลอดจนการติดตามสินเชื่อที่เป็นระบบ นอกจากนี้ธนาคารยังจัดให้มีกลไกบริหารความเสี่ยงอิสระสำหรับตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของสินเชื่อทั้งสายงาน รวมทั้งทำหน้าที่พิจารณาอนุมัติการนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการใหม่ๆ ในสายงาน

การให้สินเชื่อบุคคลและรายย่อยของธนาคารมีลักษณะการกระจายตัวที่เหมาะสมทั้งในแง่ของกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์ และในแง่ของการให้บริการโดยมีลูกค้าสินเชื่อบุคคลและลูกค้าบัตรเครดิต ประมาณ 200,000 บัญชี

- ความเสี่ยงด้านสินเชื่อธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อธุรกิจนี้เกิดจากการให้กู้ยืมแก่ลูกค้าสถาบัน อันได้แก่ บริษัท วิสาหกิจ องค์กร ธนาคาร และภาคราชการ รวมถึงความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมทางการเงินที่กำหนดให้มีการชำระเงินเมื่อถึงกำหนด ผู้บริหารสินเชื่อยังมีหน้าที่ในการจัดการบริหารความเสี่ยงนี้ตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งกำหนดรายละเอียดขั้นตอนการอนุมัติการกำหนดวงเงินสูงสุดสำหรับความเสี่ยงในแต่ละระดับ การควบคุมดูแลการให้วงเงินสินเชื่อ รวมทั้งการตรวจสอบหลักประกัน นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งเน้นการกระจายความเสี่ยงการให้สินเชื่อแก่อุตสาหกรรมต่างๆ ตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ธนาคารยังมีกลไกการควบคุมและบริหารความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อธุรกิจอื่นๆ เช่น

- ระบบมาตรฐานการจัดอันดับความเสี่ยง
 - กลไกการตรวจสอบดูแลความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อโดยหน่วยงานกำกับความเสี่ยงอิสระที่แยกจากสายงานสินเชื่อ
 - รูปแบบของสัญญาและเอกสารประกอบการกู้ยืมที่อยู่ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน
 - แนวทางการตระหนักถึงปัญหาและการดำเนินการแก้ไข
- ความเสี่ยงด้านสินเชื่อจากธุรกรรมบริหารตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์

ธนาคารได้นำนโยบายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่เรียกว่า Group Market Risk Policy มาใช้กับผลิตภัณฑ์การบริหารเงินทุกประเภทและเพื่อจำกัดวงเงินอนุมัติสูงสุดของลูกค้า รวมทั้งประยุกต์ใช้แนวคิดเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบและชำระราคาทั้งช่วงก่อนการส่งมอบและเมื่อส่งมอบ (Settlement and Pre-Settlement Risk) มาใช้อีกด้วย นอกจากนี้ยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIS) มาเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลความเสี่ยง และช่วยให้ภาพรวมที่ชัดเจนเกี่ยวกับงานในส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุนแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารระดับสูง อีกทั้งมีการจัดตั้งหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ที่เป็นหน่วยงานอิสระจากส่วนงานบริหารเงินและตลาดทุน มากำกับดูแลวงเงินอนุมัติสูงสุดของลูกค้า/คู่ค้า และการเกินวงเงินสูงสุดที่อนุมัติให้แก่ลูกค้า/คู่ค้า (Limits and Excesses) นับว่าธนาคารได้ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกทั้งในแง่ของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การควบคุมการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการร่วมใช้โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารมีนโยบายที่จะดำรงรักษาสภาพคล่องที่เพียงพออยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ธนาคารอยู่ในสถานะที่จะปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งปวงของธนาคารได้อย่างครบถ้วน ทั้งการจ่ายเงินคืนให้กับผู้ฝากเงิน และการปฏิบัติตามข้อผูกพันในการที่จะให้กู้ได้อย่างสมบูรณ์ และจะปฏิบัติตามพันธกรณีอื่นๆ ซึ่งธนาคารอาจมีในระหว่างการดำเนินธุรกิจโดยปกติของธนาคาร นอกจากนี้ในการที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการรักษาระดับทุนสำรอง ธนาคารจะต้องมีความพร้อมอยู่ในตัวเองที่จะสามารถจัดหาเงินทุนมาใช้ในการดำเนินงานจากฐานเงินทุนต่างๆ ที่หลากหลาย ทั้งนี้โดยที่คำนึงถึงโอกาสต่างๆ ทั้งปวงที่เปิดกว้างไว้ในตลาด

คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการกับสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง สมาชิกของคณะกรรมการ ALCO ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในฐานะประธานคณะกรรมการ ALCO รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงินและบัญชี รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบุคคลธนกิจ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ โดยที่คณะกรรมการชุดนี้จะประชุมกันเดือนละครั้งหรือตามแต่ที่ประธานจะกำหนดหากมีความจำเป็นที่จะต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อที่จะปรึกษาหารือกันเกี่ยวกับเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับสภาพคล่องรวมไปถึงโครงสร้างงบดุลและกลยุทธ์ในการกำหนดราคาเงินฝาก/เงินให้กู้

ในแต่ละวันหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่เป็นประจำตามเกณฑ์ที่กำหนดที่วางไว้ต่อไป

- วงเงินอนุมัติสูงสุดสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิเช่น การกำหนดขอบเขตเกณฑ์อนุมัติสูงสุดสำหรับจำนวนสะสมของธุรกรรมขาออก เกณฑ์อนุมัติสูงสุดสำหรับวงเงินให้กู้แก่ลูกค้าในสายงานสถาบันธนกิจ และเกณฑ์อนุมัติสูงสุดสำหรับการระดมเงินผ่านธุรกรรมสวอป เป็นต้น
- การกำหนด Stress Test เพื่อให้มั่นใจถึงความสามารถของธนาคารในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ไว้ไว้ แม้ในกรณีของเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ซึ่งอาจส่งผลให้ภาวะในการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงไปจากปกติด้วย

นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดแนวทางที่ใช้เป็นเกณฑ์สำหรับติดตามตรวจวัดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างงบดุลของธนาคาร ผ่านการรายงานตัวเลขบ่งชี้ต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินกู้ต่อเงินฝาก ระดับเงินสนับสนุนการดำเนินงานที่มาจากแหล่งเงินระยะกลาง (Medium Term Funding) ที่จำเป็นต้องรายงานเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

ความเสี่ยงจากภาวะตลาดอันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหรืออัตรา

ความเสี่ยงจากภาวะตลาดที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของธนาคารเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจสรุปได้ดังนี้

- ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย หรือ Basis Risk เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารฐานะสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ดอกเบี้ยของเงินฝากและตราสารเงินฝาก ซึ่งเป็นต้นทุน (ส่วนหนี้สิน) ของธนาคารอาจต้องมีการตั้งราคาใหม่ (Reprice) ในอัตราที่ต่างไปจากดอกเบี้ยรับจากการให้กู้ยืม (ส่วนสินทรัพย์) ทำให้เกิดภาวะการไม่สอดคล้องของอัตราดอกเบี้ยต้นทุนและอัตราดอกเบี้ยรับจากการให้กู้ (Asset-Liability Mismatch) ซึ่งจะส่งผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคาร

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเป็นผลกระทบจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีต่อธุรกรรมของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้เทคนิคการปกป้องความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ รวมถึงดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศให้เหมาะสมตามนโยบายของธนาคารและข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้บริหารจะได้รับรายงานประจำวันสำหรับการติดตามฐานะความเสี่ยง นอกจากนี้ธนาคารได้นำเทคโนโลยี Value at Risk (VaR), Management Action Trigger (MAT) และ PVO1 มาใช้เป็นเครื่องมือตรวจสอบวัดผลและกำกับดูแลความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารเมื่อเทียบกับภาวะตลาดอีกด้วย

ความเสี่ยงด้านฐานะการเงิน

ความเสี่ยงด้านฐานะการเงินเกี่ยวข้องกับความพอเพียงของเงินทุนภายใต้ข้อกำหนดอัตราส่วนเงินทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2545 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 กล่าวคืออยู่ที่ร้อยละ 11.30 โดยแบ่งออกเป็นเงินกองทุนขั้นที่ 1 ร้อยละ 10.11 และเงินกองทุนขั้นที่ 2 ร้อยละ 1.19

ภาระหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ซึ่งอาจถือเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อสถานะภาพความพอเพียงของเงินทุนของธนาคารในอนาคต ได้เพิ่มขึ้นเป็นลำดับจาก 1.2 พันล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2544 เป็น 1.4 พันล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2545

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานคือความเสี่ยงซึ่งธนาคารก่อให้เกิดความสูญเสียโดยตรงหรือโดยอ้อมอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ หรือการกระทำซึ่งทำให้เกิดความล้มเหลวด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านบุคลากร และความเสี่ยงอื่นใดซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงาน

จากการที่ธนาคารเห็นว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีลักษณะซึ่งมีขอบเขตกว้างขวาง ธนาคารจึงได้จัดทำกรอบแนวทางเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานในระดับประเทศขึ้นมาเพื่อที่จะควบคุมและบริหารความเสี่ยงติดตามดัชนีชี้บ่งต่างๆ ซึ่งสื่อให้เห็นว่าอาจมีความเสี่ยงใดๆ เกิดขึ้น และรายงานปัญหาหรือกรณีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ขัดข้องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ตลอดจนการละเมิดข้อตกลงต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารระดับอาวุโสพิจารณา

สายงานธุรกิจแต่ละสายงานจะมีมาตรฐานการควบคุมความเสี่ยงสำคัญที่ได้มีการกำหนดไว้อย่างแน่ชัดที่ใช้อยู่ในหน่วยงานนั้นๆ ชุดดัชนีชี้บ่งที่สำคัญจะได้รับการติดตามตรวจสอบทุกๆ เดือน เพื่อที่จะเฝ้าติดตามควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้และรายงานให้แก่ผู้บริหารระดับสูงทราบเพื่อจะได้มีการพิจารณาเรื่องราวดังกล่าวในระดับหน่วยงานต่อไป

หลังจากนั้นประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนจะมีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะทำงานควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานระดับประเทศ (Country Operational Risk Group) ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธาน และประกอบด้วยสมาชิกอื่นๆ อันได้แก่ ผู้จัดการด้านความเสี่ยงที่มีอาวุโสสูงสุดในธนาคาร หน้าที่ของบุคคลเหล่านี้ก็คือศึกษาทบทวนเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ และดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าได้มีการปฏิบัติที่เหมาะสมในอันที่จะควบคุมความเสี่ยงใดๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดทำคู่มือการดำเนินการสาขาหรือการปฏิบัติการสำหรับสายงานต่างๆ (Branch or Departmental Operation Instructions) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลการปฏิบัติงานให้กับสาขาและสายงานต่าง ๆ และมีคณะกำกับดูแลงานสาขา (Branch Control Team) ออกตรวจสอบการปฏิบัติงานของสาขาต่างๆ ให้เป็นไปตามระเบียบของธนาคาร อีกทั้งในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้รับโครงสร้างองค์กรของสายงานตรวจสอบให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับการจัดการความเสี่ยงมากขึ้นด้วย

เนื่องจากผลิตภัณฑ์ทางการเงินส่วนมากมีความซับซ้อน และการประกอบธุรกิจธนาคารต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบที่เคร่งครัดของทางการ ดังนั้นความเสี่ยงของภาระรับผิดชอบจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการเสียชื่อเสียงจากการฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับ หรือละเมิดมาตรฐานจริยธรรมธุรกิจจึงถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญยิ่งต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร ความเสี่ยงดังกล่าวนี้จะยิ่งเพิ่มขึ้นหากความเข้าใจเกี่ยวกับหลักกฎหมาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้นไม่ชัดเจน หรือวิธีปฏิบัติไม่ได้รับความคุ้มครองอย่างเพียงพอในกรณีเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับแต่ละประเทศที่ธนาคารดำเนินกิจการอยู่ (Country Compliance Manual) ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และได้กำหนดให้ฝ่ายกฎหมายและบรรษัทภิบาลมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่และผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม โดยโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะต้องได้รับการพิจารณาทบทวนและรับรองจากฝ่ายกฎหมายและบรรษัทภิบาลทุกปี นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดอบรมพนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน

สำหรับความเสี่ยงเกี่ยวกับการล้มเหลวหรือหยุดชะงักของระบบสนับสนุนการปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการธนาคารในปัจจุบัน ธนาคารได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำรอง (Operational Contingency Plan) ไว้รองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และได้มีการทดสอบการเตรียมการใช้แผนเหล่านี้อยู่เป็นระยะ เพื่อให้เกิดความมั่นใจตามสมควรว่าฝ่ายปฏิบัติการจะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแม้ว่าจะในช่วงที่อยู่ในภาวะวิกฤตก็ตาม

ความเสี่ยงของภาคอุตสาหกรรม

ความเสี่ยงของภาคอุตสาหกรรม (Industry Risk) สำหรับภาคการธนาคารมีความสัมพันธ์โดยตรงกับวัฏจักรทางเศรษฐกิจและเสถียรภาพทางการเมืองทั้งของโลก ภูมิภาค และประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการถดถอยของภาวะเศรษฐกิจ ปัญหาเงินเฟ้อ ความผันผวนด้านการเมือง และความมั่นคงในภูมิภาค อย่างไรก็ตาม ธนาคารตระหนักดีถึงปัจจัยเหล่านี้ และผลกระทบด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเหล่านี้ ธนาคารจึงพยายามดำเนินการด้วยความระมัดระวังและทันต่อสถานการณ์โดยรอบ เพื่อพร้อมรับความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นทั้งในรูปเชิงรับและเชิงรุก ■

ข้อมูลทั่วไป

<p>ชื่อ</p> <p>ประเภทธุรกิจ</p> <p>ทะเบียนเลขที่</p> <p>ทุนจดทะเบียน</p> <p>ทุนชำระแล้ว</p> <p>ที่ตั้งสำนักงานใหญ่</p> <p>โทรศัพท์</p> <p>โทรสาร</p> <p>Homepage</p>	<p>ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน)</p> <p>กิจการธนาคารพาณิชย์</p> <p>บมจ. 123</p> <p>7,003,010,940 บาท</p> <p>7,003,010,940 บาท</p> <p>- หุ้นสามัญ 700,301,094 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท</p> <p>90 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500</p> <p>+66 (0) 2724 4000</p> <p>+66 (0) 2724 4444</p> <p>www.standardchartered.co.th, www.standardcharterednakornthon.co.th</p>
<p>นายทะเบียนหุ้นสามัญ</p> <p>สถานที่ตั้ง</p> <p>โทรศัพท์</p> <p>โทรสาร</p>	<p>บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด</p> <p>ชั้น 4, 6-7 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110</p> <p>+66 (0) 2229 2800</p> <p>+66 (0) 2359 1262</p>
<p>ผู้สอบบัญชี</p> <p>สถานที่ตั้ง</p> <p>โทรศัพท์</p> <p>โทรสาร</p>	<p>บริษัท เคพีเอ็มจี ออดิท (ประเทศไทย) จำกัด</p> <p>ชั้น 21-22 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์</p> <p>195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120</p> <p>+66 (0) 2677 2000</p> <p>+66 (0) 2236 6165</p>
<p>ที่ปรึกษากฎหมาย</p> <p>สถานที่ตั้ง</p> <p>โทรศัพท์</p> <p>โทรสาร</p>	<p>1. นายพรชัย วิวัฒน์ภทรกุล</p> <p>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท</p> <p>2. นายนพดล มังกรชัย</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส และเลขานุการบริษัท</p> <p>ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน)</p> <p>สายงานกฎหมายและบริษัทภิบาล และสำนักเลขานุการบริษัท</p> <p>90 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500</p> <p>+66 (0) 2724 8030, +66 (0) 2724 8040</p> <p>+66 (0) 2724 8060, +66 (0) 2724 8050</p>

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละของทุนชำระแล้ว
1	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	525,225,000	74.9998
2	กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	174,873,394	24.9711
3	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	103,873	0.0148
4	Thailand Securities Depository Company Limited for Depository	49,480	0.0071
5	บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด	10,275	0.0015
6	บริษัท พูลผล จำกัด	3,787	0.0005
7	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	2,584	0.0004
8	นายกตพล กนกพฤษ	2,500	0.0004
9	นายสอง วัชรศิริโรจน์	1,613	0.0002
10	นางสาวณัฐวรรณ หวังหลี่	1,329	0.0002

นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ลำดับที่	ชื่อนิติบุคคล/ประเภทธุรกิจ/ที่ตั้ง	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น ทั้งหมดที่ออก จำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยธนาคาร	คิดเป็น ร้อยละ
1	บริษัท เหล็กบูรพาอุตสาหกรรม จำกัด (อุตสาหกรรมเหล็ก) 46/11-12 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 5 ถนนบางนา-ตราด เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ +66 (0) 2751 4001 โทรสาร +66 (0) 2751 4006	สามัญ	9,625,000	2,172,095	22.57
2	บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน) (อุตสาหกรรมกรรมการพิมพ์) 51/29 หมู่ที่ 7 ซอยสยามสามัคคี แขวงตลาดบางเขน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ +66 (0) 2551 0541-4 โทรสาร +66 (0) 2552 0905	สามัญ	395,557,651	87,619,748	22.15

ลำดับที่	ชื่อนิติบุคคล/ประเภทธุรกิจ/ที่ตั้ง	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือโดยธนาคาร	คิดเป็นร้อยละ
3	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (อุตสาหกรรมรองเท้า) 70/19 หมู่ที่ 6 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 โทรศัพท์ +66 (0) 2415 6992 โทรสาร +66 (0) 2416 4642	สามัญ	604,845,880	98,364,146	16.26
4	บริษัท ดาด้าเมท จำกัด (มหาชน) (เทคโนโลยี) 1252 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ +66 (0) 2310 5111 โทรสาร +66 (0) 2319 8208	สามัญ	53,637,000	8,004,921	14.92
5	บริษัท ภัทรเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) (ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์) 252/251, 252/253 อาคารสำนักงานเมืองไทย-ภัทร 2 ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ +66 (0) 2693 3990-9 โทรสาร +66 (0) 2693 3950	บุริมสิทธิ	479,406,405	58,797,674	12.26
6	บริษัท นครธนลิสซิ่ง จำกัด (ธุรกิจให้เช่าเครื่องจักรและอุปกรณ์) 193/45 อาคารเลครัชดา ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ +66 (0) 2661 9790-7 โทรสาร +66 (0) 2264 0366	สามัญ	8,000,000	900,000	11.25
7	บริษัท ไทยบาโรต้า อินดัสตรีส์ จำกัด (อุตสาหกรรมยางรถยนต์) 159 เสริมมิตรทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 901 ซอยสุขุมวิท 21 เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ +66 (0) 2260 6580-9 โทรสาร +66 (0) 2260 6594	สามัญ	9,050,000	997,700	11.03
8	บริษัท ผดุงสิน จำกัด (ธุรกิจให้เช่าและการลงทุน) 201/6 ถนนเพชรเกษม 20 แขวงปากคลอง เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 โทรศัพท์ +66 (0) 2283 1837	สามัญ	50,000	5,000	10.00

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

- เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และต่อนิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

รายชื่อบุคคล ที่อาจมี ความขัดแย้ง	ประเภท ธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2545 (หน่วย : พันบาท)			ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ขั้นตอน การอนุมัติ	นโยบายและ แนวโน้มใน การทำรายการ ในอนาคต
			เงินให้ สินเชื่อ	ภาระ ผูกพัน	อัตรา ดอกเบี้ย			
1. บริษัท เหล็กบุรพา อุตสาหกรรม จำกัด	อุตสาหกรรม เหล็ก	ธนาคารถือหุ้น 22.57%	352,048	3,400	0.1%	เกิดจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ (Rehabilitation)	ได้รับการอนุมัติ การปรับปรุง โครงสร้างจาก ผู้มีอำนาจของ ธนาคาร (ฝ่าย บริหารสินทรัพย์ กลุ่มพิเศษ)	รอดูผลการขายหุ้น ของเจ้าหนี้รายอื่น ก่อน
2. บริษัท โรงพิมพ์ ตะวันออก จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม การพิมพ์	ธนาคารถือหุ้น 22.15%	10,156	-	0%	เกิดจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ ภายใต้กระบวนการ ของศาล ล้มละลายกลาง (Rehabilitation)	ได้รับการอนุมัติ จากผู้มีอำนาจ ของธนาคาร เนื่องจากธนาคาร ต้องผูกพันตาม กฎหมาย ล้มละลาย	รอดูผลประกอบ- การของบริษัท
3. บริษัท วงศ์ไพฑูรย์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม รองเท้า	ธนาคารถือหุ้น 16.26%	88,688	-	2%	เกิดจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ (Rehabilitation)	ได้รับการอนุมัติ การปรับปรุง โครงสร้างจาก ผู้มีอำนาจของ ธนาคาร (ฝ่าย บริหารสินทรัพย์ กลุ่มพิเศษ)	รอดูผลประกอบ- การของบริษัท
4. บริษัท ดาต้าแมท จำกัด (มหาชน)	เทคโนโลยี	ธนาคารถือหุ้น 14.92%	32,181	1,994	7%	เกิดจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ (CDRAC)	อนุมัติโดย ผู้บริหารของ ธนาคาร	รอดูผลประกอบ- การของบริษัท
5. บริษัท นครธนลิซซิ่ง จำกัด	ให้เช่า	ธนาคารถือหุ้น 11.25%	384,919	-	15.50%	เกิดจากการเข้าซื้อ กิจการของธนาคาร นครธน (เดิม)	ผู้บริหารนครธน (เดิม) ได้อนุมัติ ให้ลงทุน เนื่องจากเป็น บริษัทในเครือ	อยู่ระหว่าง การชำระบัญชี โดย ผ่านศาลล้มละลาย (ประมุขชาย ทรัพย์สิน)

รายชื่อบุคคล ที่อาจมี ความขัดแย้ง	ประเภท ธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2545 (หน่วย : พันบาท)			ความเสมอสมผล ของรายการ	ขั้นตอน การอนุมัติ	นโยบายและ แนวโน้มใน การทำรายการ ในอนาคต
			เงินให้ สินเชื่อ	ภาระ ผูกพัน	อัตรา ดอกเบี้ย			
6. บริษัท ไทยบาโรต้า อินดัสตรีส์ จำกัด	อุตสาหกรรม ยางรถยนต์	ธนาคารถือหุ้น 11.03%	463,397	70,791	0.1%, 4.50%	เกิดจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ (CDRAC)	ได้รับการอนุมัติ จากคณะ กรรมการ ผู้มีอำนาจ จากธนาคาร (คณะกรรมการ ชุดกองทุน เพื่อการฟื้นฟูฯ)	เนื่องจากหุ้นนี้เป็น หุ้นนอกตลาด- หลักทรัพย์ฯ ซึ่งการขายจะต้อง ขายให้กับผู้ลงทุน รายใหญ่ที่เป็น Strategic investor หรือขายเป็น สัดส่วนร่วมกับ เจ้าหนี้ด้วยกัน
7. บริษัท ผดุงสิน จำกัด	การลงทุน/ ให้เช่า	ธนาคารถือหุ้น 10%	141,720	-	17%, 17.50%	เกิดจากการเข้าซื้อ กิจการของธนาคาร นครธน (เดิม)	ผู้บริหารนครธน (เดิม) ได้อนุมัติ ให้ลงทุนเนื่องจาก เป็นบริษัทในเครือ	ศาลล้มละลาย รอดัดหนี้สูญ
8. Standard Chartered Bank	สถาบัน การเงิน	ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ ของธนาคาร	154,292	-	6.50%, 6.7%, 7.35%, 7.6%	เพื่อการบริหาร สภาพคล่องของ ธนาคาร	ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการ บริหารสินทรัพย์ และหนี้สินของ ธนาคาร	เป็นการดำเนิน ธุรกิจตามปกติ

- เงินฝากทุกประเภท เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด

รายชื่อบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทรายการ	ณ 31 ธันวาคม 2545 จำนวนเงิน (พันบาท)	ความเสมอสมผล ของรายการ
คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลใกล้ชิด	เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน เงินฝากทุกประเภท อัตราดอกเบี้ย	- - 13,683 อัตราตลาด	เป็นเงินรับฝากปกติทั่วไป เป็นอัตราในตลาดทั่วไป

สรุปรายการที่เกี่ยวข้องกัน

เรื่องการจ้างบริการปฏิบัติการด้านการเงิน

โดย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน)

กับ **Scope International Private Limited**

1. วัน เดือน ปี ที่เกิดรายการ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2545 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2545 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้ธนาคารโอนการปฏิบัติการด้านบัญชีและการเงินไปยังศูนย์กลางการให้บริการทางการเงิน (Finance Shared Service Center) ที่เมือง Chennai ประเทศอินเดีย ซึ่งการให้บริการดังกล่าวจะดำเนินการโดย Scope International Private Limited โดยได้เริ่มดำเนินการเมื่อต้นเดือนธันวาคม 2545

2. คู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง

คู่สัญญา :

ระหว่างธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) กับ Scope International Private Limited

ความสัมพันธ์กับธนาคาร :

Standard Chartered Bank เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ Scope International Private Limited โดยถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วของ Scope International Private Limited และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นโดยตรงในธนาคารร้อยละ 75 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร

3. ลักษณะโดยทั่วไปและรายละเอียดของรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคาร และ Scope International Private Limited จะเข้าทำสัญญาการบริการ (Service Agreement) โดย Scope International Private Limited จะให้บริการเป็นศูนย์กลางการปฏิบัติการต่างๆ ทางการเงิน ได้แก่ Month end closing, Profitability Analysis System Production, Accounts payable, Fixed Assets, Cross border recharges, Group reporting and Local reporting ยกเว้นงานที่ธนาคารต้องติดต่อโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแล หรือหน่วยงานภายนอก โดยที่สัญญาจะมีระยะเวลา 1 ปีซึ่งจะต่อสัญญาเป็นรายปีได้โดยความตกลงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ศูนย์กลางการปฏิบัติการทางการเงินจะมีสายการรายงานต่อหัวหน้าศูนย์กลางการปฏิบัติการทางการเงินและต่อ Group Head of Finance โดยจะมีสัญญาการบริการระหว่างศูนย์กลางการปฏิบัติการทางการเงินและธนาคารเพื่อกำหนดความคาดหวังในการปฏิบัติงานและสิทธิและความรับผิดชอบของศูนย์กลางการปฏิบัติการทางการเงินต่อไป

4. มูลค่ารวมของรายการ

การโอนการปฏิบัติการทางการเงินและการทำสัญญาการบริการกับ Scope International Private Limited ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเข้าข่ายรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนข้อ 9. โดยมีมูลค่ารวมของรายการคิดเป็นร้อยละ 0.93 ของมูลค่าตามบัญชีสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของ

ธนาคาร ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2545 เท่ากับ 3,313,267,766 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการลงทุนจัดตั้งศูนย์กลางการให้บริการที่เมือง Chennai ประเทศอินเดีย ประมาณ 18,000,000 บาท หรือประมาณ 410,000 เหรียญสหรัฐ และค่าตอบแทนภายใต้สัญญาการบริการ รวมทั้งสิ้นประมาณ 13,000,000 บาทต่อปี หรือประมาณ 280,000 เหรียญสหรัฐต่อปี (คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ 45 บาทต่อ 1 เหรียญสหรัฐ)

5. วัตถุประสงค์ของการเข้าทำรายการ

- 5.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการควบคุมการปฏิบัติการ
- 5.2 เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายอันเป็นผลจากการปฏิบัติการใน Chennai ที่มีต้นทุนต่ำกว่า
- 5.3 เพื่อให้ทีมงานการเงินในประเทศสามารถปฏิบัติงานที่มีคุณค่ามากยิ่งขึ้น และให้บริการในฐานะที่เป็นคู่คิดทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี
- 5.4 เพื่อการลดปริมาณงานที่มีลักษณะการประมวลผลด้วยมือ (Manual) และใช้คนจำนวนมาก
- 5.5 เพื่อลดจำนวนพนักงานได้ประมาณร้อยละ 35 หรือ 25 คน จากจำนวนพนักงานการเงินทั้งหมด 72 คน

6. มูลค่าสิ่งตอบแทนและการชำระสิ่งตอบแทน

ธนาคารจะชำระค่าตอบแทนในการรับบริการจาก Scope International Private Limited โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนจัดตั้งศูนย์กลางการให้บริการทางการเงินที่เมือง Chennai ประเทศอินเดีย ประมาณ 18,000,000 บาท หรือประมาณ 410,000 เหรียญสหรัฐ และค่าตอบแทนภายใต้สัญญาการบริการ รวมทั้งสิ้นประมาณ 13,000,000 บาทต่อปี หรือประมาณ 280,000 เหรียญสหรัฐต่อปี (คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ 45 บาทต่อ 1 เหรียญสหรัฐ) โดยการชำระค่าตอบแทนจะเป็นไปตามที่จะได้ตกลงกันภายใต้สัญญาการบริการ

7. แหล่งเงินทุนที่ใช้

เงินทุนหมุนเวียนของธนาคาร ■

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอร์คครอน จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

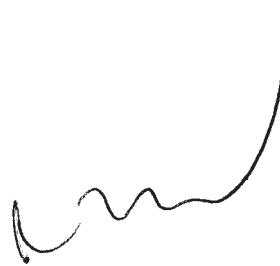
ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคาร โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอร์คครอน จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545



(นายวิษณุ โมฮัน)

รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นางสาวรัชณี ตรีพิพัฒนกุล)

กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการเงินและการบัญชี

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และงบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2544 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2545

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยไม่ได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 ซึ่งกล่าวถึงผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทย และภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกโดยรวมต่อการดำเนินงานของธนาคาร



(นายเทอดทอง เทพมังกร)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3787

บริษัท เคพีเอ็มจี ออดิท (ประเทศไทย) จำกัด

กรุงเทพฯ 19 กุมภาพันธ์ 2546

	2545	2544
สินทรัพย์		
เงินสด	379,891,523	414,215,242
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หมายเหตุ 4.1)		
ในประเทศ - มีดอกเบี้ย	387,640,367	171,765,591
- ไม่มีดอกเบี้ย	613,149,717	754,239,476
ต่างประเทศ - มีดอกเบี้ย	440,885,133	4,347,765,412
- ไม่มีดอกเบี้ย	163,678,862	353,270,337
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,605,354,079	5,627,040,816
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (หมายเหตุ 3.3, 4.2, 4.11 และ 8)		
เงินลงทุนชั่วคราว - สุทธิ	2,767,608,566	647,251,841
เงินลงทุนระยะยาว - สุทธิ	591,469,527	2,616,091,470
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	3,359,078,093	3,263,343,311
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (หมายเหตุ 3.4, 3.6, 4.4 และ 4.5)		
เงินให้สินเชื่อ	25,939,030,366	25,526,195,198
สินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม (หมายเหตุ 2.3, 3.6, 3.7 และ 4.3)	33,674,412,527	36,547,836,037
ดอกเบี้ยค้างรับ	133,339,206	116,344,501
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	59,746,782,099	62,190,375,736
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 3.5 และ 4.6)	(5,394,482,375)	(5,110,470,572)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	54,352,299,724	57,079,905,164
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ (หมายเหตุ 3.9 และ 4.7)	75,325,704	239,819,045
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	-	2,946,555
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ (หมายเหตุ 3.10 และ 4.8)	2,299,867,553	2,422,815,738
การขดเชยรายได้ที่ขาดหายไปค้างรับ (หมายเหตุ 4.3)	79,657,624	455,379,885
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ (หมายเหตุ 3.11)	437,205,517	414,236,304
รวมสินทรัพย์	62,588,679,817	69,919,702,060

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : บาท)

	2545	2544
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		
เงินฝาก (หมายเหตุ 4.9)		
เงินฝากที่เป็นเงินบาท	51,166,167,671	57,091,825,869
เงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	405,259,539	558,097,294
รวมเงินฝาก	51,571,427,210	57,649,923,163
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หมายเหตุ 4.10)		
ในประเทศ - มีดอกเบี้ย	4,641,000,958	6,162,298,920
- ไม่มีดอกเบี้ย	139,497,851	72,642,271
ต่างประเทศ - มีดอกเบี้ย	45,308,759	52,924,075
- ไม่มีดอกเบี้ย	54,576,868	362,302
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,880,384,436	6,288,227,568
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	72,204,447	90,212,572
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน (หมายเหตุ 4.11 และ 8)	650,000,000	700,000,000
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	2,946,555
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	350,846,027	312,993,830
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	501,137,273	393,369,516
หนี้สินอื่น (หมายเหตุ 4.12)	947,915,331	1,295,682,461
รวมหนี้สิน	58,973,914,724	66,733,355,665
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้น		
ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ 700,301,094 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	7,003,010,940	7,003,010,940
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว หุ้นสามัญ 700,301,094 หุ้น	7,003,010,940	7,003,010,940
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน (หมายเหตุ 3.10, 4.8 และ 6)	242,563,758	252,463,980
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ (หมายเหตุ 3.3)	12,174,348	28,712,649
ขาดทุนสะสม	(3,642,983,953)	(4,097,841,174)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	3,614,765,093	3,186,346,395
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	62,588,679,817	69,919,702,060
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น (หมายเหตุ 3.14 และ 9)		
การรับอวัลต์เงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	1,275,758,215	649,829,393
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	70,852,664	156,222,248
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	83,483,853	400,555,968
ภาระผูกพันอื่น	34,613,967,846	63,076,525,242

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544

	(หน่วย : บาท)	
	2545	2544
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล (หมายเหตุ 3.1 และ 11)		
เงินให้สินเชื่อและการขดเชยรายได้ที่ขาดหายไป	3,893,552,648	3,213,262,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	402,919,402	388,090,262
เงินลงทุน	213,506,017	294,307,726
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	4,509,978,067	3,895,660,577
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุ 3.2 และ 11)		
เงินฝาก	1,230,706,188	1,613,565,001
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	249,892,102	287,874,688
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	4,556
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	5,425,189
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,480,598,290	1,906,869,434
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	3,029,379,777	1,988,791,143
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 3.5)	671,560,956	646,919,842
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,357,818,821	1,341,871,301
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุ 3.1 และ 11)		
กำไรจากเงินลงทุน	26,823,585	42,661,327
ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัลและค้ำประกัน	52,431,011	61,011,716
อื่นๆ	692,172,917	517,051,286
กำไรจากการปริวรรต (หมายเหตุ 3.8)	42,822,256	79,145,263
กลับรายการสำรองค่าใช้จ่าย (หมายเหตุ 16)	-	300,000,000
รายได้อื่น	231,743,356	113,351,525
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,045,993,125	1,113,221,117

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : บาท)

	2545	2544
ค่าใช้จ่ายที่มีใบดอกเบี้ย (หมายเหตุ 3.2 และ 11)		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,172,805,996	1,205,571,775
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	481,642,831	600,896,119
ค่าภาษีอากร	167,761,082	139,055,074
ค่าธรรมเนียมและบริการ	334,593,846	393,477,666
ค่าตอบแทนกรรมการ (หมายเหตุ 12)	5,632,766	5,238,901
เงินจ่ายเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	253,223,934	265,190,975
ค่าใช้จ่ายอื่น	543,194,492	581,259,615
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใบดอกเบี้ย	2,958,854,947	3,190,690,125
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	444,956,999	(735,597,707)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน (หมายเหตุ 3.16)	0.64	(1.05)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) (หมายเหตุ 3.16)	700,301,094	700,301,094

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544

(หน่วย : บาท)

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ขาดทุน สะสม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2544	7,003,010,940	250,909,961	(14,058,841)	(3,363,152,423)	3,876,709,637
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน - สุทธิ (หมายเหตุ 6)	-	1,554,019	-	908,956	2,462,975
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	-	-	42,771,490	-	42,771,490
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	-	1,554,019	42,771,490	908,956	45,234,465
ขาดทุนสุทธิสำหรับปี	-	-	-	(735,597,707)	(735,597,707)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2544	7,003,010,940	252,463,980	28,712,649	(4,097,841,174)	3,186,346,395
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน - สุทธิ (หมายเหตุ 6)	-	(9,900,222)	-	9,900,222	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	-	-	(16,538,301)	-	(16,538,301)
รายการที่ยังไม่รู้ในงบกำไรขาดทุน	-	(9,900,222)	(16,538,301)	9,900,222	(16,538,301)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	444,956,999	444,956,999
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545	7,003,010,940	242,563,758	12,174,348	(3,642,983,953)	3,614,765,093

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544

	(หน่วย : บาท)	
	2545	2544
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	444,956,999	(735,597,707)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	228,031,119	209,781,274
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	671,560,956	646,919,841
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ถาวรและทรัพย์สินรอการขาย	8,648,996	196,675,999
ตัดจ่ายส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(9,654,891)	(51,059,638)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12,004,533	(30,299,523)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(39,949,100)	4,786,898
กลับรายการสำรองหนี้สินและค่าใช้จ่าย	-	(348,872,506)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับเพิ่มขึ้น	(32,409,800)	(43,938,683)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง	375,722,261	620,129,001
ดอกเบี้ยค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	37,855,573	(43,493,357)
สำรองหนี้สินและค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	128,698,683	169,970,064
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	1,825,465,329	595,001,663
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,003,585,996	(1,092,508,292)
เงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม	2,113,586,868	(1,682,985,035)
ทรัพย์สินรอการขาย	159,358,341	99,072,333
สินทรัพย์อื่น	(50,440,619)	(126,506,812)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
บัตรเงินฝากและเงินฝาก	(6,055,006,596)	(833,634,241)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(1,439,788,612)	2,575,698,075
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(17,983,007)	(64,037,803)
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	(50,000,000)	(2,700,000,000)
หนี้สินอื่น	(291,523,928)	243,740,767
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	197,253,772	(2,986,159,345)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544

	(หน่วย : บาท)	
	2545	2544
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(75,477,318)	3,407,155,835
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(256,473,903)	(630,229,606)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	100,373,730	89,244,738
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(231,577,491)	2,866,170,967
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว	-	(151,417,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(151,417,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(34,323,719)	(271,405,378)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี (หมายเหตุ 3.15)	414,215,242	685,620,620
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี (หมายเหตุ 3.15)	379,891,523	414,215,242

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544

1. การดำเนินงานทางด้านธุรกิจ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ ซึ่งให้บริการทุกประเภท ทั้งเงินให้สินเชื่อที่เป็นลูกค้าส่วนบุคคลและลูกค้าที่เป็นบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร คือธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนในสหราชอาณาจักร

ธนาคารได้เลิกประกอบธุรกิจประเภทกิจการวิเทศธนกิจ โดยได้รับการอนุมัติให้ปิดกิจการวิเทศธนกิจกรุงเทพฯ จากกระทรวงการคลังแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2544

สำนักงานใหญ่ของธนาคารตั้งอยู่เลขที่ 90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 พนักงานของธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 1,414 คน และ 1,562 คน ตามลำดับ

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 การปฏิบัติตามข้อกำหนด

งบการเงินของธนาคารได้จัดทำตามแบบในประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง “แบบงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนของธนาคารพาณิชย์” ลงวันที่ 10 พฤษภาคม 2544 และตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปที่ใช้ในประเทศไทย

งบการเงินของธนาคารได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายไทยและได้แปลเป็นภาษาอังกฤษเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน

2.2 รายการระหว่างหน่วยงาน

งบการเงินประกอบด้วย สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของสำนักงานใหญ่และสาขาทั้งหมดของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนบัญชีของกิจการวิเทศธนกิจกรุงเทพฯ ก่อนเลิกประกอบธุรกิจโดยได้หักกลบรายการบัญชีระหว่างหน่วยงานทั้งหมดแล้ว

2.3 สัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม

เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2542 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (“กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ”) ได้เข้าทำสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมกับธนาคารเกี่ยวกับกลุ่มของสินทรัพย์ที่ได้มีการระบุไว้ ทั้งนี้ข้อกำหนดของสัญญาได้สรุปไว้แล้วในหมายเหตุ 4.3

2.4 ภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

การดำเนินงานของธนาคารที่จะดำเนินต่อไปข้างหน้าอาจยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกโดยรวม งบการเงินของธนาคารได้จัดทำขึ้นโดยสะท้อนถึงผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันซึ่งประเมินโดยฝ่ายบริหารของธนาคาร อย่างไรก็ตามผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจริงอาจต่างจากที่ฝ่ายบริหารได้ประมาณไว้

2.5 ประมาณการ

การจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป กำหนดให้ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย ส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อและรายได้อื่น ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้กลับรายการดอกเบี้ยค้างรับนานกว่า 3 เดือนนับจากวันครบกำหนดชำระไม่ว่ามูลค่าหลักประกันจะครอบคลุมจำนวนดังกล่าวหรือไม่ออกจากงบกำไรขาดทุน และจะบันทึกดอกเบี้ยที่ได้รับตามเกณฑ์เงินสด

ธนาคารบันทึกเงินชดเชยรายได้ที่ขาดหายไปตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม โดยใช้เกณฑ์คงค้าง ซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงจากอัตราการชดเชยรายได้ที่ตกลงกันตามทีละบัญชีในสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้ค่าใช้จ่ายทั้งประเภทดอกเบี้ยและมีไม่ดอกเบี้ย

3.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นแสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน

หลักทรัพย์เผื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และบันทึกรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนลดของตราสารหนี้แสดงปรับกับรายได้ดอกเบี้ย โดยใช้วิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่เหลือของตราสารหนี้

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

หากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ได้มีการด้อยค่า ธนาคารจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าดังกล่าวและแสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนและมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนดังกล่าว จะถูกบันทึกเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุน

หากมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนเพียงบางส่วน มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะคำนวณโดยการถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนเงินลงทุนที่ธนาคารลงทุนไว้ทั้งหมด

3.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงด้วยจำนวนเงินต้นที่ลูกหนี้ค้างชำระ ยกเว้นเงินให้สินเชื่อประเภทเงินเบิกเกินบัญชีแสดงรวมดอกเบี้ยค้างรับส่วนที่ถือเป็นรายได้เข้าไว้ด้วย เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลดตั๋วเงินแสดงด้วยมูลค่าตามหน้าตั๋วสุทธจากส่วนลดที่หักไว้ล่วงหน้าและยังไม่ได้ถือเป็นรายได้

3.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการประเมินมูลค่าของกลุ่มเงินให้สินเชื่อ รวมทั้งสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม โดยที่ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบ่งออกเป็นสองจำนวน คือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเฉพาะรายและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไป

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเฉพาะรายจะถูกตั้งเมื่อการชำระคืนเงินให้สินเชื่อที่ได้นับไว้ในขายสงสัยและเพื่อเป็นการแสดงประมาณการจำนวนที่คาดว่าจะสูญ สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไปจะสัมพันธ์กับความเสี่ยงสืบเนื่องของธุรกิจ ซึ่งการขาดทุนจากเงินให้สินเชื่อเกิดขึ้นได้ในกลุ่มเงินให้สินเชื่อทั่วไป ถึงแม้จะไม่ได้ระบุเป็นรายการแยกต่างหากก็ตาม และตามเงินให้สินเชื่อที่ได้นับไว้ เมื่อมีความไม่แน่นอนซึ่งมี

นัยสำคัญในระดับไม่เกินจำนวนที่กำหนดสำหรับตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเฉพาะราย ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั่วไปจะถูกตั้งตามประสบการณ์และการพิจารณาสถานการณ์ปัจจุบันของพื้นที่หรือภาคธุรกิจนั้นๆ

หากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งตั้งตามนโยบายดังกล่าวข้างต้นยังคงน้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมให้เท่ากับจำนวนขั้นต่ำที่ได้กำหนดไว้

3.6 การปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนมาจากลูกหนี้ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้สินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าของราคาแลกเปลี่ยน (ซึ่งเกี่ยวข้องกับราคาตามบัญชี) หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียนั้น ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้

หากการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้สัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาเงินให้กู้ยืมที่เหลือ มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในเงินให้กู้ยืมดังกล่าวหลังการปรับโครงสร้างหนี้จะคำนวณจากกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ทำการปรับโครงสร้างหนี้ ส่วนที่ระบุในหมายเหตุ 4.3 นั้น เงินให้กู้ยืมตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมที่ถูกปรับโครงสร้างหนี้จะถูกบันทึกบัญชีแตกต่างออกไปตามรายละเอียดในหมายเหตุ 3.7

ผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้อยู่ในงบกำไรขาดทุน

3.7 สินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม

สินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมแสดงด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับคืนตามบัญชีของสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมซึ่งได้สรุปไว้แล้วในหมายเหตุ 4.3

3.8 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บันทึกบัญชีตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ในงบดุล กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน

ธนาคารมีการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าทั้งที่เป็นเพื่อค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง สัญญาเพื่อค้าและสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงแสดงด้วยราคาตลาด ซึ่งคำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าได้แสดงในงบกำไรขาดทุน

3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยที่ดินและอาคารซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้สัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหรือราคาตลาดที่ต่ำกว่ากำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายแสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อมีการจำหน่าย

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงด้วยราคาที่ดินใหม่และอาคารแสดงด้วยราคาที่ดินใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารจัดให้มีการประเมินราคาใหม่อย่างน้อยทุก 3 ปี โดยผู้ประเมินอิสระภายนอก อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 - 50 ปี
เครื่องมือเครื่องใช้	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของราคาทุนเดิม แสดงในงบกำไรขาดทุน และค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตีเพิ่มแสดงหักจากกำไรสะสม

ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจะหักจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เป็นลำดับแรก และในกรณีที่ค่าเผื่อการด้อยค่าดังกล่าวทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ส่วนต่างดังกล่าวแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ พิจารณาจากผลต่างระหว่างเงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้ในงบกำไรขาดทุน หากมีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวจะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

3.11 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าซึ่งรวมอยู่ในสินทรัพย์อื่นแสดงด้วยราคาทุนหักรายการตัดบัญชีสะสม รายการตัดบัญชีของสินทรัพย์จะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ซึ่งทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์จะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีบันทึกบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนวณจากกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีประจำปี

3.13 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ธนาคารได้จัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้จดทะเบียนเงินกองทุนฯ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2533 ตามระเบียบของเงินกองทุนฯ พนักงานที่มีสถานะเป็นพนักงานประจำ (ผ่านการทดลองงานแล้ว) มีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของเงินกองทุนฯ โดยพนักงานมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ในกรณีที่เสียชีวิต ทุพพลภาพ ลาออกจากกองทุนฯ หรือลาออกจากธนาคาร และเกษียณอายุ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริหารงาน โดยผู้จัดการกองทุน ดังนั้นรายการดังกล่าว จึงไม่ปรากฏในงบดุลสมาชิกของเงินกองทุนฯ มีสิทธิเลือกสมทบเงินเข้าเงินกองทุนฯ ได้ในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10 ส่วนธนาคารจะสมทบเข้าเงินกองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงาน

3.14 ตราสารทางการเงินนอกงบดุล

ตราสารทางการเงินนอกงบดุลประเภทสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนแสดงมูลค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนตราสารประเภทอื่นแสดงมูลค่าโดยใช้อัตราตลาด ผลกำไรหรือขาดทุนได้แสดงรวมในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นในกรณีที่วัตถุประสงค์ของตราสารเป็นการป้องกันความเสี่ยง ผลกำไรหรือขาดทุนซึ่งเกิดจากปรับเป็นมูลค่าตลาดได้บันทึกบัญชีตามเกณฑ์ที่สอดคล้องกับสถานะการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 เรื่องการรับรู้และการวัดค่าเครื่องมือทางการเงิน

3.15 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ และรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.16 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วในระหว่างปี

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			31 ธันวาคม 2544		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	612	-	612	748	-	748
ธนาคารพาณิชย์	1	174	175	6	158	164
บริษัทเงินทุน และบริษัทหลักทรัพย์	5	200	205	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	8	-	8	12	-	12
รวมในประเทศ	626	374	1,000	766	158	924
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3	3	-	2	2
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(2)	(2)	-	-	-
รวม	626	375	1,001	766	160	926
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	118	432	550	298	4,290	4,588
เงินเยน	3	-	3	5	-	5
เงินสกุลอื่น	43	-	43	50	2	52
รวมต่างประเทศ	164	432	596	353	4,292	4,645
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	8	8	-	56	56
รวม	164	440	604	353	4,348	4,701
รวมในประเทศและต่างประเทศ	790	815	1,605	1,119	4,508	5,627

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินรวมเงินให้กู้ยืมกับกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นจำนวน 574 ล้านบาท และ 2,414 ล้านบาท ตามลำดับ ดอกเบี้ยรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ของรายการดังกล่าวเป็นจำนวน 31 ล้านบาท และ 96 ล้านบาท ตามลำดับ

4.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545		31 ธันวาคม 2544	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาตลาด	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาตลาด
เงินลงทุนชั่วคราว				
หลักทรัพย์เผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	811	814	-	-
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3		-	
รวม	814		-	
ตราสารหนี้ที่จะถือครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,954		647	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50		137	
รวม	2,004		784	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)		(137)	
รวม	1,954		647	
รวมเงินลงทุนชั่วคราว - สุทธิ	2,768		647	
เงินลงทุนระยะยาว				
หลักทรัพย์เผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	305	311	903	919
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	2	2	-	-
รวม	307	313	903	919
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	6		16	
รวม	313		919	
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	246		1,665	
รวม	246		1,665	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	402		410	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1		1	
รวม	403		411	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(371)		(379)	
รวม	32		32	
รวมเงินลงทุนระยะยาว - สุทธิ	591		2,616	

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ (ราคาทุน) สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			31 ธันวาคม 2544		
	ครบกำหนด			ครบกำหนด		
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เพื่อขาย						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	811	305	1,116	-	903	903
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3	6	9	-	16	16
รวม	814	311	1,125	-	919	919
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,954	246	2,200	647	1,665	2,312
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50	-	50	137	-	137
รวม	2,004	246	2,250	784	1,665	2,449
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)	-	(50)	(137)	-	(137)
รวม	1,954	246	2,200	647	1,665	2,312
ตราสารหนี้ - สุทธิ	2,768	557	3,325	647	2,584	3,231

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารได้โอนพันธบัตรรัฐบาลบางส่วนจากประเภทหลักทรัพย์เพื่อขายเป็นตราสารที่จะถือจนครบกำหนด ด้วยมูลค่ายุติธรรม 924 ล้านบาท และ 713 ล้านบาท ตามลำดับ (ราคาทุนตัดจำหน่าย 921 ล้านบาท และ 713 ล้านบาท ตามลำดับ) ณ วันที่โอนย้ายประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			
	จำนวนบริษัท	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อการด้อยค่า
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	54	-	54
บริษัทอื่นนอกเหนือจากบริษัทจดทะเบียน	16	367	-	367
รวม	17	421	-	421

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2544			
	จำนวนบริษัท	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อการด้อยค่า
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	54	-	54
บริษัทอื่นนอกเหนือจากบริษัทจดทะเบียน	18	462	-	462
รวม	19	516	-	516

4.3 สินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม

ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม (Loan Management Agreement) ลงวันที่ 10 กันยายน 2542 ซึ่งทำขึ้นระหว่างธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (“กองทุนเพื่อการฟื้นฟู”) กองทุนเพื่อการฟื้นฟู ได้ทำความตกลงกับธนาคารเข้าร่วมในส่วนได้ส่วนเสีย (Gain/Loss Sharing) และชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป (Yield Maintenance) ของกลุ่มสินทรัพย์ภายใต้สัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “CAP” จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 35,918 ล้านบาท จากข้อตกลงดังกล่าว กองทุนเพื่อการฟื้นฟูตกลงที่จะจ่ายชดเชยเป็นเงินสดให้แก่ธนาคารเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาห้าปี เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนที่สัญญาได้ให้ความเห็นชอบเมื่อเริ่มต้นระยะเวลาดังกล่าวว่าเป็นระดับการตั้งสำรองที่เกี่ยวข้องกับ CAP ที่พึงมี (The Notional Provisioned Amount) และจะมีการปรับปรุงจำนวนการชำระเงินสดดังกล่าวเพื่อให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟู รับภาระ (โดยการเพิ่มจำนวนการชำระเงิน) เป็นจำนวนร้อยละ 85 ของส่วนขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงของ CAP ที่สูงกว่า The Notional Provisioned Amount หรือเพื่อให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟู ได้รับเงินเต็มจำนวน 3,000 ล้านบาทแรกของส่วนได้ (โดยการลดจำนวนการชำระเงิน) ในกรณีที่เกิดส่วนได้จากการที่ธนาคารสามารถเรียกชำระเงินจาก CAP ได้สูงกว่า The Notional Provisioned Amount และได้รับเงินอีกเป็นจำนวนร้อยละ 95 ของส่วนได้ที่เกินกว่า 3,000 ล้านบาทแรก ดังกล่าว

นอกจากนี้ภายในระยะเวลาห้าปี กองทุนเพื่อการฟื้นฟู จะจ่ายชดเชยรายได้ที่ขาดหายไปของ CAP ให้กับธนาคารทุกเดือนโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบวกร้อยละ 1 ต่อปี

นอกจากนี้ ภายในหกเดือนนับจากวันที่ทำสัญญา ธนาคารมีสิทธิที่จะรวมส่วนของเงินให้สินเชื่อเพิ่มเติมเป็น CAP ได้อีกเป็นจำนวนร้อยละ 15 ของมูลค่าตามบัญชีทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2542 หลังหัก CAP จำนวน 35,918 ล้านบาท ธนาคารได้ใช้สิทธิดังกล่าว และได้รับอนุมัติจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟู เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2543 โดยโอนเงินให้สินเชื่อเพิ่มเติมเป็น CAP อีกจำนวนเงิน 2,933 ล้านบาท

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม ธนาคารจะได้รับการชดเชยรายได้ที่ขาดหายไปของสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงการรับประกันของกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และการจัดการในส่วนได้ส่วนเสียที่เกิดขึ้น นโยบายการบัญชีของสินทรัพย์เหล่านี้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.7 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อที่ถูกปรับโครงสร้างหนี้แล้วและอยู่ในกลุ่มสินทรัพย์ตามสัญญานี้ รวมทั้งผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้จะไม่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 เรื่อง “การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา” ดังนั้น ธนาคารจึงไม่ได้แสดงและเปิดเผยรายการสำหรับกรณีดังกล่าว

ธนาคารได้ตั้งสำรองสำหรับส่วนแบ่งของประมาณการผลขาดทุนสุดท้ายจาก CAP ภายใต้การจัดการข้างต้น โดยพิจารณาจากประมาณการจำนวนที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ใน CAP

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 สินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 33,674 ล้านบาท และ 36,548 ล้านบาท ตามลำดับ ในกรณีที่เงินให้สินเชื่อที่อยู่ใน CAP ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้วตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน 2542 หรือธนาคารได้ยึดหลักประกันของเงินให้สินเชื่อที่อยู่ใน CAP รายการสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว ได้แสดงเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	567	865
เงินให้สินเชื่อ (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)	32,004	34,823
เงินลงทุนในหลักทรัพย์หุ้นทุน	464	437
ทรัพย์สินรอการขาย	639	423
รวม	33,674	36,548

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาจำนวน 327 ล้านบาท และ 204 ล้านบาท ตามลำดับ ให้สิทธิซื้อคืนแก่ลูกหนี้ซึ่งสามารถกระทำได้ภายใน 3 ถึง 4 ปีนับจากวันโอน

4.4 เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ

4.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
เงินเบิกเกินบัญชี	7,052	6,246
เงินให้กู้ยืม	16,770	16,472
ตัวเงิน	2,113	2,805
อื่นๆ	4	3
รวม	25,939	25,526
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	133	116
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,316)	(1,308)
รวม	24,756	24,334

4.4.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
ไม่เกิน 1 ปี	17,022	17,136
เกิน 1 ปี	8,917	8,390
รวม	25,939	25,526
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	133	116
รวม	26,072	25,642

4.4.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			31 ธันวาคม 2544		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	25,484	25	25,509	24,941	47	24,988
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	395	-	395	488	-	488
เงินสกุลอื่น	35	-	35	50	-	50
รวม	25,914	25	25,939	25,479	47	25,526
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ			133			116
รวม			26,072			25,642

4.4.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2545						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	339	48	6	-	41	434
อุตสาหกรรมการผลิต						
และการพาณิชย์	5,176	155	58	27	724	6,140
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์						
และการก่อสร้าง	1,063	-	154	28	7	1,252
การสาธารณูปโภคและบริการ	1,898	46	5	38	34	2,021
สินเชื่อบริการที่อยู่อาศัย	114	11	6	4	10	145
อื่นๆ	15,216	465	224	26	16	15,947
รวม	23,806	725	453	123	832	25,939
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						133
รวม						26,072

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2544						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	528	2	3	58	6	597
อุตสาหกรรมการผลิต						
และการพาณิชย์	7,441	128	146	31	717	8,463
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	1,755	5	159	36	54	2,009
การสาธารณูปโภคและบริการ	2,472	57	8	16	31	2,584
สินเชื่อบริการที่อยู่อาศัย	193	16	3	3	7	222
อื่นๆ	11,359	174	82	25	11	11,651
รวม	23,748	382	401	169	826	25,526
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						116
รวม						25,642

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 เงินให้สินเชื่อรวมเงินให้กู้ยืมแก่กลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นจำนวนเงิน 154 ล้านบาท และ 419 ล้านบาท ตามลำดับ ดอกเบี้ยรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ของรายการดังกล่าวเป็นจำนวน 24 ล้านบาท และ 40 ล้านบาท ตามลำดับ

4.4.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

สินเชื่อกจัดชั้นไม่รวมสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลักหัก หลักประกัน	ร้อยละของค่าเผื่อ ตามเกณฑ์ ธปท.	มูลค่าชั้นต่ำ ตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	23,925	18,624	1%	186
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	735	502	2%	10
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	453	381	20%	76
จัดชั้นสงสัย	124	86	50%	43
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	835	251	100%	251
รวม	26,072	19,844		566

(หน่วย : ล้านบาท)

มูลค่าชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	566
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่ามูลค่าชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	750
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ตามนโยบายของธนาคาร (ดูหมายเหตุ 3.5)	1,316

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2544			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลักหัก หลักประกัน	ร้อยละของค่าเผื่อ ตามเกณฑ์ ธปท.	มูลค่าชั้นต่ำ ตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	23,850	16,930	1%	169
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	387	220	2%	4
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	404	307	20%	61
จัดชั้นสงสัย	170	55	50%	27
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	831	310	100%	310
รวม	25,642	17,822		571

(หน่วย : ล้านบาท)

มูลค่าชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	571
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่ามูลค่าชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	737
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ตามนโยบายของธนาคาร (ดูหมายเหตุ 3.5)	1,308

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารมีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 1,408 ล้านบาท และ 1,228 ล้านบาท ตามลำดับ

4.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างซึ่งมีได้อยู่ภายใต้สัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม ณ วันที่ปรับโครงสร้าง จำแนกตามวิธีการปรับโครงสร้าง สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545					
วิธีการปรับโครงสร้าง	จำนวน ลูกหนี้	จำนวนหนี้ก่อน ปรับโครงสร้าง (ล้านบาท)	ประเภท สินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม ของสินทรัพย์ (ล้านบาท)	จำนวนหนี้หลัง ปรับโครงสร้าง (ล้านบาท)
โอนสินทรัพย์	7	161	เงินสด	61	-
เปลี่ยนแปลงระยะเวลาและเงื่อนไข	4	48	-	-	43
โอนสินทรัพย์และเปลี่ยนแปลงระยะเวลา และเงื่อนไข	16	66	เงินสดและ เงินลงทุน	3	56
รวม	27	275		64	99

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2544					
วิธีการปรับโครงสร้าง	จำนวน ลูกหนี้	จำนวนหนี้ก่อน ปรับโครงสร้าง (ล้านบาท)	ประเภท สินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม ของสินทรัพย์ (ล้านบาท)	จำนวนหนี้หลัง ปรับโครงสร้าง (ล้านบาท)
โอนสินทรัพย์	4	45	เงินสด	30	-
เปลี่ยนแปลงระยะเวลาและเงื่อนไข	7	173	-	-	173
โอนสินทรัพย์และเปลี่ยนแปลงระยะเวลา และเงื่อนไข	20	577	เงินสด ที่ดิน และอาคาร	114	322
รวม	31	795		144	495

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นจำนวน 522 ล้านบาท และ 617 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารได้บันทึกขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 115 ล้านบาท และ 186 ล้านบาท ตามลำดับ ผลขาดทุนนั้นได้แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุน

นอกจากนี้ธนาคารได้บันทึกรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 จำนวนทั้งสิ้น 7 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2545							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ส่วนเกิน ของค่าเผื่อ	รวม
ยอดต้นปี	179	5	254	491	3,444	737	5,110
บวก (หัก) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - สุทธิ	21	5	136	(299)	408	13	284
ยอดปลายปี	200	10	390	192	3,852	750	5,394

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2544							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ส่วนเกิน ของค่าเผื่อ	รวม
ยอดต้นปี	156	8	153	824	3,030	424	4,595
บวก (หัก) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - สุทธิ	23	(3)	101	(333)	414	313	515
ยอดปลายปี	179	5	254	491	3,444	737	5,110

4.7 ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2545				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
อสังหาริมทรัพย์	403	1	(195)	209
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(163)	-	29	(134)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	240	1	(166)	75

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2544				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
อสังหาริมทรัพย์	488	14	(99)	403
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(163)	-	-	(163)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	325	14	(99)	240

ทรัพย์สินรอการขายได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ทรัพย์สินที่ได้รับโอนมาจำนวน 51 ล้านบาท และ 273 ล้านบาท ตามลำดับ ให้สิทธิซื้อคืนแก่ลูกหนี้ซึ่งสามารถกระทำได้ภายใน 3 ถึง 4 ปีนับจากวันโอน

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2545										
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ซื้อ		จำหน่าย		ค่าเสื่อม		ยอด		ค่าเผื่อ	
	ยอด	และโอน	และโอน	ยอด	ยอด	ค่าเสื่อม	ยอด	ค่าเผื่อ	อุปกรณ -	ที่ดิน
	ต้นปี	เข้า	ออก	ปลายปี	ต้นปี	ราคา	จำหน่าย	ปลายปี	การด้อยค่า	สุทธิ
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	221	124	(78)	267	-	-	-	-	(82)	185
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ตีราคา ในปี 2543)	224	-	(9)	215	-	-	-	-	-	215
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	2,470	24	(128)	2,366	393	84	(48)	429	(556)	1,381
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ตีราคา ในปี 2543)	29	-	-	29	1	1	-	2	-	27
อุปกรณ์	1,123	304	(142)	1,285	679	168	(50)	797	(8)	480
อื่นๆ	218	39	(245)	12	-	-	-	-	-	12
รวม	4,285	491	(602)	4,174	1,073	253	(98)	1,228	(646)	2,300

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 จำนวน 253 ล้านบาท แสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 ราคาทุนของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารจำนวน 553 ล้านบาท ได้ตัดจำหน่ายค่าเสื่อมราคาแล้วทั้งจำนวน แต่ยังคงใช้งานอยู่

4.9 เงินฝาก

4.9.1 จำแนกตามประเภทเงินฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	696	679
ออมทรัพย์	9,715	9,888
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ไม่ถึง 6 เดือน	22,553	28,783
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	-	-
- 1 ปี ขึ้นไป	18,283	17,888
บัตรเงินฝาก	324	412
รวม	51,571	57,650

4.9.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝากเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
ไม่เกิน 1 ปี (รวมสัญญาที่ครบกำหนดแล้ว)	45,468	48,916
เกิน 1 ปี	6,103	8,734
รวม	51,571	57,650

4.9.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			31 ธันวาคม 2544		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	50,402	764	51,166	56,112	980	57,092
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	172	219	391	328	206	534
เงินสกุลอื่น	-	14	14	-	24	24
รวม	50,574	997	51,571	56,440	1,210	57,650

4.10 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			31 ธันวาคม 2544		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	79	4,151	4,230	46	4,176	4,222
ธนาคารอื่น	-	-	-	600	500	1,100
บริษัทเงินทุน และบริษัทหลักทรัพย์	174	1	175	328	-	328
สถาบันการเงินอื่น	121	254	375	140	445	585
รวมในประเทศ	374	4,406	4,780	1,114	5,121	6,235
ต่างประเทศ						
เงินเยน	-	-	-	-	15	15
เงินสกุลอื่น	55	45	100	1	37	38
รวมต่างประเทศ	55	45	100	1	52	53
รวมในประเทศและต่างประเทศ	429	4,451	4,880	1,115	5,173	6,288

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินรวมรายการกับกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นจำนวน 97 ล้านบาท และ 68 ล้านบาท ตามลำดับ ดอกเบี้ยจ่าย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ของรายการดังกล่าวเป็นจำนวน 5 ล้านบาท และ 23 ล้านบาท ตามลำดับ

4.11 หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย	650	700
รวม	650	700

4.12 หนี้สินอื่น

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
บัญชีเจ้าหนี้เบ็ดเตล็ด	289	627
สำรองหนี้สินและค่าใช้จ่าย	225	205
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าอัตราแลกเปลี่ยน - สุทธิ	335	403
อื่นๆ	99	61
รวม	948	1,296

5. เงินกองทุน

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	7,003	7,003
ขาดทุนสุทธิคงเหลือหลังจัดสรร	(4,099)	(4,099)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	2,904	2,904
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	140	147
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	14	14
สำรองของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจัดชั้นปกติ	187	168
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	341	329
เงินกองทุนทั้งสิ้น	3,245	3,233
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	11.30%	10.92%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	10.11%	9.81%

ธนาคารสามารถดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 เป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25

6. ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
ยอดต้นปี	252	251
ตีราคาเพิ่มระหว่างปี	-	15
ลดลงจากการจำหน่ายระหว่างปี	(9)	(13)
ค่าเสื่อมราคา	(1)	(1)
ยอดสิ้นปี	242	252

7. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

8. สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารได้จำนำพันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวนรวม 650 ล้านบาท และ 700 ล้านบาท ตามลำดับ เพื่อเป็นหลักประกันในการกู้ยืมต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (ดูหมายเหตุ 4.11)

9. ภาระผูกพันทั้งสิ้น

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545			31 ธันวาคม 2544		
	เงินบาท	เงินต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลตัวเงิน	1,134	-	1,134	494	-	494
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	59	83	142	69	87	156
การค้าประกันอื่น	2,033	278	2,311	3,054	542	3,596
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	2	81	83	21	380	401
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	-	3,204	3,204	-	15,513	15,513
สัญญาขาย	-	3,157	3,157	-	15,310	15,310
สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ						
สัญญาสิทธิซื้อ	-	303	303	-	265	265
สัญญาสิทธิขาย	-	303	303	-	265	265
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	18,325	-	18,325	20,924	-	20,924
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	6,703	-	6,703	6,403	-	6,403
อื่นๆ	334	45	379	810	146	956
รวม	28,590	7,454	36,044	31,775	32,508	64,283

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 สัญญาซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราดอกเบี้ย สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ และการค้าประกันอื่น รวมรายการที่มีกับกลุ่มสแตนด์บายเครดิต จำนวน 3,482 ล้านบาท 18,275 ล้านบาท 303 ล้านบาท และ 0 ล้านบาท ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2544: จำนวน 9,708 ล้านบาท 20,924 ล้านบาท 265 ล้านบาท และ 93 ล้านบาท ตามลำดับ)

10. การฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 ธนาคารมีคดีฟ้องร้องจากการออกหนังสือค้ำประกันและคดีอื่นซึ่งยื่นฟ้องโดยลูกค้าของธนาคาร โดยมีทุนทรัพย์ การฟ้องร้องเป็นจำนวน 290 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2544: จำนวน 317 ล้านบาท) ขณะนี้คดีดังกล่าวกำลังอยู่ในระหว่างการพิจารณา ของศาล ธนาคารไม่ได้ตั้งค่าเผื่อความเสียหายจากคดีดังกล่าวในงบการเงิน เนื่องจากฝ่ายบริหารเชื่อว่าหนี้สินจากคดีเหล่านี้ (ถ้ามี) จะไม่มีนัยสำคัญ

11. รายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการมีกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นร่วมกัน งบการเงินนี้ได้แสดงผลของ รายการดังกล่าวซึ่งเป็นรายการปกติของธุรกิจ การกำหนดราคา อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขต่างๆ ระหว่างกันเป็นไปตามปกติทางธุรกิจและเป็น เงื่อนไขการค้าทั่วไป ซึ่งรายการทางธุรกิจดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 4.1, 4.4, 4.10 และ 9 นอกจากนี้ธนาคารยังมีรายการอื่นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

11.1 เงินให้สินเชื่อแก่ผู้บริหารและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

เงินให้สินเชื่อแก่พนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป และแก่กิจการที่ธนาคาร หรือกรรมการ หรือพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545		31 ธันวาคม 2544	
	ยอด ณ วันสิ้นปี	ยอดถัวเฉลี่ย	ยอด ณ วันสิ้นปี	ยอดถัวเฉลี่ย
เงินให้สินเชื่อ				
ให้แก่พนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป	3	3	-	-
ให้แก่กิจการที่ธนาคาร กรรมการของ ธนาคาร หรือพนักงานระดับ ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ถือหุ้นรวมกัน ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1,506	1,411	1,003	1,006
รวม	1,509	1,414	1,003	1,006

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารไม่มีภาระผูกพันในการให้สินเชื่อเพิ่มเติม

11.2 สัญญาการให้สิทธิใช้ชื่อและสัญลักษณ์บริษัท

เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2542 ธนาคารได้ทำสัญญาการให้สิทธิใช้ชื่อและสัญลักษณ์บริษัทแบบไม่จำกัดเฉพาะกับบริษัท สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคาร โดยได้รับอนุญาตให้ธนาคารใช้ชื่อและสัญลักษณ์และเครื่องหมายอื่นๆ ที่บริษัท สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าของในการดำเนินการธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย

สัญญาการให้สิทธินี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน 2542 และจะมีผลบังคับใช้จนกว่าจะบอกเลิกโดยการที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดยื่นคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับอีกฝ่ายไม่น้อยกว่า 12 เดือนหรือจนกว่าธนาคารจะไม่ได้เป็นบริษัทย่อยของบริษัท สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน) แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน การบอกเลิกสัญญานี้ยังมีสิทธิกระทำได้ทันทีเมื่อมีเหตุการณ์เฉพาะเกิดขึ้น ได้แก่ การเลิกกิจการ การมีภาระหนี้สินล้นพ้นตัว การชำระบัญชี และการละเมิดที่สำคัญใดๆ ซึ่งยังคงไม่มีการแก้ไขเป็นระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่มีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก้ไขการละเมิดนั้น

ธนาคารไม่มีภาระค่าธรรมเนียมใดๆ สำหรับการให้สิทธินี้ แต่ธนาคารจะต้องชดเชยให้แก่บริษัท สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน) สำหรับค่าฤชาธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าเรียกร้องและหนี้สินใดๆ (รวมทั้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับกฎหมาย) ซึ่งอาจมีขึ้นด้วยเหตุสมควรที่เกิดขึ้นแก่บริษัท สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน) หรือสมาชิกใดๆ ของกลุ่ม อันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้

11.3 สัญญาการให้บริการ

เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2542 ธนาคารได้ทำสัญญาการให้บริการกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เกี่ยวกับการจัดให้มีการจัดการและบริการอื่นๆ ต่อธนาคารโดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด บริการเหล่านี้รวมถึงการโอนบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมไปยังธนาคารหรือการจ้างโดยธนาคาร เพื่อบรรจุในตำแหน่งบริหารที่สำคัญและตำแหน่งอื่นๆ ในธนาคารและการให้บริการจากส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคของบริษัทในกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารต้องชำระให้กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดภายใต้สัญญาการให้บริการนี้ จะเป็นจำนวนเงินตามที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดกำหนด ซึ่งเป็นการแบ่งสรรค่าใช้จ่ายจริงที่เป็นธรรมและสมควรกับธนาคารที่เกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จัดให้มีบริการดังกล่าวนั้นการกำหนดดังกล่าวจะทำโดยเกณฑ์ที่สม่ำเสมอด้วยวิธีการที่ใช้ในการแบ่งสรรจำนวนเงินกับสมาชิกอื่นของบริษัทในกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งอยู่บนพื้นฐานรายได้ของสมาชิก (รายได้ทั้งหมดหักค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย) ค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอื่นๆ จะให้ธนาคารชดเชยตามเกณฑ์ค่าใช้จ่ายจริง

คู่สัญญาได้เห็นชอบเรื่องการจำกัดจำนวนเงินที่ธนาคารต้องชำระที่เกี่ยวกับการให้บริการจากส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคที่อัตราสูงสุดร้อยละ 2.5 ของรายได้ในแต่ละปีจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2544 และที่อัตราสูงสุดร้อยละ 3.5 ของรายได้ในแต่ละปี สำหรับช่วงสามปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2547

11.4 การบริการจากหน่วยงานสนับสนุน

ธนาคารได้ทำสัญญาการให้บริการกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สาขากรุงเทพฯ เกี่ยวกับการให้บริการด้านหน่วยงานสนับสนุนแก่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สาขากรุงเทพฯ จากหน่วยงานต่างๆ ซึ่งได้แก่ สถาบันธุรกิจ ปฏิบัติการของสถาบันธุรกิจ และปฏิบัติการบริหารเงินบุคคลธุรกิจ การเงินการบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล บริการกลาง และกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544

ค่าบริการรายเดือนที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สาขากรุงเทพฯ จะต้องชำระให้แก่ธนาคารในการให้บริการดังกล่าวจากหน่วยงานข้างต้น นอกจากหน่วยงานด้านกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่คิดในอัตราเดือนละ 16,811,500 บาท โดยค่าบริการดังกล่าวข้างต้น จะใช้สำหรับการให้บริการในปีแรกจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2545 สำหรับค่าบริการทางกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ จะคิดเป็นรายชั่วโมงตามระยะเวลาที่ให้บริการจริง ในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท - 5,000 บาท

ในการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับขอบเขตการให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

11.5 การจ้างบริการการปฏิบัติการด้านการเงิน

ที่ประชุมคณะกรรมการของธนาคาร ครั้งที่ 5/2545 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2545 มีมติเป็นเอกฉันท์ให้ธนาคารว่าจ้าง Scope International Private Limited ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ Chennai ประเทศอินเดีย ดำเนินการให้บริการการปฏิบัติการด้านบัญชีและการเงิน โดยได้เริ่มดำเนินการเมื่อต้นเดือนธันวาคม 2545

ค่าตอบแทนภายใต้สัญญาบริการจาก Scope International Private Limited ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการลงทุนตั้งศูนย์กลางการให้บริการประมาณ 18 ล้านบาท และค่าบริการจำนวน 13 ล้านบาทต่อปี

12. ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่จ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือนและโบนัสของผู้บริหาร ค่าตอบแทนกรรมการตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการทุกท่านที่ถูกเสนอชื่อให้แต่งตั้งโดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้สละสิทธิในการรับค่าตอบแทนกรรมการทุกประเภท

13. สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าที่ทำการสาขาของธนาคารรวม 19 แห่ง ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวมีอายุการเช่าตั้งแต่ 3 ปี ถึง 30 ปี โดยจะสิ้นสุดภายในหรือก่อนปี 2566 โดยค่าเช่าที่ต้องจ่ายในปี 2546 เป็นจำนวน 16 ล้านบาท

14. ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารไม่มีธุรกรรมในต่างประเทศ

ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2544			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	ตัดบัญชี ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	3,891	4	1	3,896
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,900)	(6)	(1)	(1,907)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	1,991	(2)	-	1,989
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	1,113	-	-	1,113
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย	(3,837)	(1)	-	(3,838)
ขาดทุนสุทธิ	(733)	(3)	-	(736)

15. ตราสารทางการเงิน

15.1 การใช้ตราสารทางการเงินนอกงบดุล

ธนาคารเป็นคู่สัญญาตราสารทางการเงินที่มีความเสี่ยงนอกงบดุล ซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้า และเพื่อลดความเสี่ยงของธนาคารจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ตราสารทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ สแตนด์บายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ และสัญญาอัตราดอกเบี้ย ตราสารเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับในระดับที่แตกต่างกันกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้บันทึกไว้ในงบการเงิน จำนวนเงินตามสัญญาหรือจำนวนเงินพึงมีของตราสารเหล่านี้แสดงขอบเขตความเกี่ยวข้องของธนาคารในตราสารทางการเงินแต่ละประเภท

ธนาคารมิได้ลงทุนในหรือดำเนินการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ธนาคารได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาอัตราดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงในเบื้องต้นเพื่อบริหารความเสี่ยงในตลาดซึ่งเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารและเพื่อหักลบกับความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้า การใช้เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวควบคุมโดยแนวทางและเกณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติโดยกลุ่มบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

15.2 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดนโยบายการบัญชีที่สำคัญและวิธีการทางบัญชีที่ธนาคารใช้ รวมทั้งเกณฑ์ในการบันทึกรายการ การวัดค่าและการบันทึกรายได้ และค่าใช้จ่าย ในส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุ 3

15.3 ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็นความเสี่ยงในการที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาได้อันเป็นผลให้เกิดผลขาดทุนกับธนาคาร ธนาคารมีนโยบายและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงในการขาดทุนจากการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกค้าย โดยธนาคารจะทำธุรกรรมกับลูกค้าที่มีความน่าเชื่อถือและมีหลักประกันที่เพียงพอหรือมีหลักประกันอื่นที่เหมาะสมเท่านั้น

สำหรับสินทรัพย์ในงบดุล ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสินเชื่อสูงสุดเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

สำหรับความเสี่ยงของธนาคารที่เกิดจากการผิดสัญญาจากภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ สแตนด์บายเลตเตอร์ออฟเครดิต และการค้าประกันทางการเงินซึ่งเป็นรายการนอกงบดุล ได้แก่ จำนวนตามสัญญาหรือจำนวนพึงมีของตราสารเหล่านั้น ธนาคารได้ใช้นโยบายในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการก่อภาระผูกพันสำหรับตราสารในงบดุล สำหรับสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการผิดสัญญาตราสารทางการเงินโดยใช้ขั้นตอนการอนุมัติวงเงินสินเชื่อและมาตรการตรวจสอบที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ความเสี่ยงจากการผิดสัญญาอาจเกิดขึ้นจากความเป็นไปได้ที่คู่ค้าของตราสารทางการเงินนอกงบดุลจะไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเมื่อครบกำหนดชำระให้กับธนาคาร

15.4 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในงบดุล หมายถึง ความเป็นไปได้ที่อัตราดอกเบี้ยจะมีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารในงวดปัจจุบันและในอนาคต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดจากโครงสร้างและลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ หนี้สินและทุนของธนาคาร และจากช่วงแตกต่างของวันครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารให้สินเชื่อทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และลอยตัวจำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	31 ธันวาคม 2544
อัตราดอกเบี้ยคงที่	15,257	11,343
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	38,687	51,347
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม)	53,944	62,690

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 และ 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาอัตราดอกเบี้ย โดยมีมูลค่าตามสัญญา 18,325 ล้านบาท และ 20,924 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยของธนาคาร รวมทั้งอัตราดอกเบี้ยและเงินปันผลเฉลี่ยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล	อัตราเฉลี่ย (%) ต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,194	49	2.23
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	767	16	2.09
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	6,800	214	3.15
เงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม	56,841	3,887	6.84
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย			
เงินฝาก	53,416	1,231	2.30
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,667	184	2.40
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	3,687	65	1.76

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2544		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล	อัตราเฉลี่ย (%) ต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,889	226	4.62
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	67	2	2.99
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	8,060	294	3.65
เงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม	58,295	3,213	5.51
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย			
เงินฝาก	58,554	1,534	2.62
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,236	201	3.22
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	4,871	86	1.77
เงินกู้ยืมระยะยาว	76	6	7.89

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	ภายใน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการรับรู้ รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	380	-	380
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	12	805	-	-	788	-	1,605
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	2,542	223	551	405	50	3,771
เงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์ ตามสัญญาจัดการเงิน ให้กู้ยืม	37,597	12,659	251	1,528	6,488	1,090	59,613
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	9,715	26,099	8,958	6,103	696	-	51,571
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	235	4,197	4	250	194	-	4,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	72	-	72
หลักทรัพย์ขายโดยมี สัญญาซื้อคืน	-	650	-	-	-	-	650

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	43	-	-	-	337	380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	790	815	-	-	-	1,605
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	50	2,542	223	551	405	3,771
เงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์ ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม	7,238	8,866	918	42,128	463	59,613
หนี้สินทางการเงิน						
เงินฝาก	10,411	26,099	8,958	6,103	-	51,571
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	429	4,197	4	250	-	4,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	72	-	-	-	-	72
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	-	650	-	-	-	650

(หน่วย : ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2544						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 6 เดือน	มากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	55	-	-	-	359	414
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	1,119	4,348	-	160	-	5,627
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	137	498	149	2,569	410	3,763
เงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์						
ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม	8,954	6,295	1,887	44,517	421	62,074
หนี้สินทางการเงิน						
เงินฝาก	10,567	32,949	5,400	8,734	-	57,650
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	1,115	4,368	36	769	-	6,288
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	90	-	-	-	-	90
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	-	700	-	-	-	700
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
(มูลค่าตามสัญญา)	-	4,413	5,204	11,307	-	20,924

ตราสารทางการเงินนอกงบดุล จำแนกตามอายุสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
การรับอวัลต์ตัวเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	692	584	1,276
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	2,342	3,978	6,320
สัญญาสิทธิซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	606	-	606
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	7,047	11,278	18,325

15.5 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่ธนาคารคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไป หรือมูลค่าที่ธนาคารคาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงินโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดที่ใช้กันทั่วไป

มูลค่าตามที่ปรากฏในงบการเงินและมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน		
เงินสด	380	380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,605	1,604
หลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ	1,127	1,127
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	2,200	2,227
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	32	32
เงินให้สินเชื่อ ดอกเบี้ยค้างรับและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม - สุทธิ	54,352	54,352
หนี้สินทางการเงิน		
เงินฝาก	51,571	51,570
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,880	4,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	72	72
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	650	650
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	351	351

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2544	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน		
เงินสด	414	414
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,627	5,622
หลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ	919	919
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	2,312	2,356
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	32	32
เงินให้สินเชื่อ ดอกเบี้ยค้างรับและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม - สุทธิ	57,080	57,080
หนี้สินทางการเงิน		
เงินฝาก	57,650	57,640
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,288	6,288
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	90	90
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	700	700
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	313	313

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงินนอกงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2545	
	มูลค่าตามสัญญาทั้งหมด	มูลค่ายุติธรรม
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	6,038	6,347
สัญญาสิทธิซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	606	18
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	18,325	474

วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่าตลาดหรือมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่าตลาดหรือมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) มูลค่าตลาดโดยประมาณของเงินสด และของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน หรือมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวนั้น ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ส่วนมูลค่าตลาดสำหรับรายการที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีวันครบกำหนดเหลืออยู่มากกว่า 90 วัน คำนวณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในปัจจุบัน ซึ่งใช้กับตราสารที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

หลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันจริงในตลาด ถ้าไม่มีราคาซื้อขายกันจริงในตลาดก็ใช้ราคาตลาดของหลักทรัพย์อื่นที่เทียบเคียงกันได้หลังปรับปรุงค่าความเสี่ยงแล้ว หรือใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหลักทรัพย์นั้น

เงินลงทุนทั่วไป มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

เงินให้สินเชื่อ ดอกเบี้ยค้างรับและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืม มูลค่าตลาดของเงินให้สินเชื่อที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยบ่อย และไม่มีผลในการเปลี่ยนอย่างมีสาระสำคัญในความเสี่ยงของการให้สินเชื่อ ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล มูลค่าตลาดของสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 90 วัน หลังจากวันที่ในงบดุล ประมาณโดยใช้จำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ส่วนมูลค่าตลาดของสินเชื่อที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่อื่น ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบันที่คิดกับสินเชื่อที่ให้กับผู้กู้ยืมที่มีลักษณะและเงื่อนไขการให้สินเชื่อที่คล้ายกัน

มูลค่ายุติธรรมของดอกเบี้ยค้างรับและสินทรัพย์ตามสัญญาจัดการเงินให้กู้ยืมถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

เงินฝาก มูลค่าตลาดของเงินฝากแบบเมื่อทวงถามถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล สำหรับมูลค่าตลาดของเงินฝากประเภทที่มีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย รายการของตลาดเงินที่มีระยะเวลาคงที่ บัตรเงินฝากและเงินฝากประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 90 วันจากวันที่ในงบดุลนั้น ประมาณโดยใช้มูลค่าตามบัญชี มูลค่าตลาดของเงินฝากอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยในปัจจุบันกับจำนวนที่จะครบกำหนดในแต่ละเดือน

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) มูลค่าตลาดของรายการที่มีวันครบกำหนดเหลืออยู่น้อยกว่า 90 วัน หรือมีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว ประมาณโดยใช้มูลค่าตามบัญชี ส่วนมูลค่าตลาดของรายการที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ และมีวันครบกำหนดเหลืออยู่มากกว่า 90 วัน คำนวณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบัน ซึ่งใช้กับตราสารที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม มูลค่าตลาดโดยประมาณของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน มูลค่าตลาดโดยประมาณของหลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน ถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

ดอกเบี้ยค้างจ่าย มูลค่าตลาดโดยประมาณของดอกเบี้ยค้างจ่าย ถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

ตราสารทางการเงินนอกงบดุล

ภาระจากการรับอวัลตัวเงินและการค้ำประกัน และภาระตามเลตเตอร์ออฟเครดิต

ในการทำธุรกรรมด้านการรับอวัลและการค้ำประกัน และการออกเลตเตอร์ออฟเครดิตนั้น มิได้มีวัตถุประสงค์เพื่อขายหรือเพื่อค้ำทรานสดักกล่าว ดังนั้นจึงไม่สามารถหามูลค่ายุติธรรมได้ ทั้งนี้ธนาคารมิได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าวเนื่องจาก

1. ภาระในการค้ำประกันการกู้ยืมเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 90 วันเป็นส่วนน้อยที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แน่นอนไว้ล่วงหน้า
2. ค่าธรรมเนียมสำหรับภาระผูกพันเหล่านี้ไม่แตกต่างไปจากค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บในปัจจุบันจากภาระผูกพันที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
3. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บภายใต้ภาระผูกพันดังกล่าวไม่ได้คำนวณเป็นมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากจำนวนเงินไม่เป็นสาระสำคัญ

ตราสารทางการเงินนอกงบดุลอื่น มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาสิทธิซื้อขายเงินตราต่างประเทศและสัญญาอัตราดอกเบี้ย พิจารณาจากการประมาณการของการรับและจ่ายเงินสดจากการเลิกสัญญาหรือราคาตลาดของสัญญานั้นๆ

16. เงินบำนาญพนักงาน

ก่อนเดือนตุลาคม 2543 นอกจากเงินทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้วธนาคารยังมีเงินบำนาญที่ให้แก่นักงาน ซึ่งเงินบำนาญและเงินกองทุนฯ มีวัตถุประสงค์เดียวกัน ดังนั้นเงินบำนาญพนักงานจึงถูกนำไปรวมและแทนด้วยเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานซึ่งจดทะเบียนแล้ว (ตามที่กำหนดในหมายเหตุ 3.13) ดังนั้นในปี 2544 ธนาคารได้กลับรายการสำรองค่าใช้จ่ายเงินบำนาญสำหรับพนักงานจำนวน 300 ล้านบาท

17. การจัดประเภทรายการใหม่

ข้อมูลเปรียบเทียบบางส่วนของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2544 ได้จัดประเภทรายการใหม่ให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่ และสาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 27 แห่ง

สำนักงานใหญ่	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ +66 (0) 2724 6326-34 โทรสาร +66 (0) 2724 6121
เจริญกรุง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาเจริญกรุง 335 ถนนเจริญกรุง แขวงป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ +66 (0) 2225 7451-2, +66 (0) 2622 7027-9 โทรสาร +66 (0) 2225 7453, +66 (0) 2622 8639
เจริญนคร	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาเจริญนคร 257 ถนนเจริญนคร แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ +66 (0) 2476 4236-8 โทรสาร +66 (0) 2877 8280
แจ้งวัฒนะ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาแจ้งวัฒนะ 155/1-3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ +66 (0) 2982 4581-2, +66 (0) 2574 0653, +66 (0) 2982 4745-7 โทรสาร +66 (0) 2573 2471, +66 (0) 2573 1723
ท่าดินแดง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาท่าดินแดง 379, 381, 383 ถนนท่าดินแดง แขวงสมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ +66 (0) 2437 0156-7, +66 (0) 2437 0516, +66 (0) 2863 3009-10 โทรสาร +66 (0) 2437 4863
นานาเหนือ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขานานาเหนือ 8/5-6 ซอยนานาเหนือ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ +66 (0) 2253 2201, +66 (0) 2255 5926-7, +66 (0) 2655 7630-2, +66 (0) 2655 7994 โทรสาร +66 (0) 2253 2202
บางแค	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาบางแค 127 หมู่ที่ 15 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 โทรศัพท์ +66 (0) 2413 2129-30, +66 (0) 2454 2993-4 โทรสาร +66 (0) 2413 4655
ประติพัทธ์	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาประติพัทธ์ 196, 196/1-2 ถนนประติพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ +66 (0) 2278 2201-2, +66 (0) 2279 4923-4, +66 (0) 2618 3698-9 โทรสาร +66 (0) 2618 7992

ประตุน้ำ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาประตุน้ำ 120/29-30 ถนนราชปรารภ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ +66 (0) 2255 5774-5, +66 (0) 2251 2104-5, +66 (0) 2656 3367-8 โทรสาร +66 (0) 2255 5776
พระปิ่นเกล้า	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาพระปิ่นเกล้า 691/43-46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 โทรศัพท์ +66 (0) 2435 4261, +66 (0) 2435 4263, +66 (0) 2435 4279, +66 (0) 2882 5720-1 โทรสาร +66 (0) 2435 0643
พัฒนาการ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาพัฒนาการ 1124, 1128, 1130 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ +66 (0) 2319 9385-7, +66 (0) 2319 9352, +66 (0) 2319 3942 โทรสาร +66 (0) 2319 3941
พาหุรัด	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาพาหุรัด 121-121/1, 123-123/1 ถนนพาหุรัด แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ +66 (0) 2222 6355, +66 (0) 2225 0641-3, +66 (0) 2623 9780-2 โทรสาร +66 (0) 2623 9781
ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาฟิวเจอร์พาร์ครังสิต 161 หมู่ที่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130 โทรศัพท์ +66 (0) 2958 0415-8, +66 (0) 2958 0365 โทรสาร +66 (0) 2958 0364
มหานาค	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขามหานาค 2, 4 ถนนอนันตนาคร แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ +66 (0) 2223 2833-4, +66 (0) 2621 8263-5, +66 (0) 2226 1351 โทรสาร +66 (0) 2222 7459
รัชดาภิเษก	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขารัชดาภิเษก 169/98 อาคารเสริมทรัพย์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ +66 (0) 2692 6721-39 โทรสาร +66 (0) 2692 6720
รามอินทรา	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขารามอินทรา 56/6-8 หมู่ที่ 10 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ +66 (0) 2948 5785-8, +66 (0) 2509 2472 โทรสาร +66 (0) 2519 0897
ลาดพร้าว	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาลาดพร้าว 2231 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ +66 (0) 2539 6454-5, +66 (0) 2530 2064, +66 (0) 2933 1910 โทรสาร +66 (0) 2539 6456

ศรีนครินทร์	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาศรีนครินทร์ 14/41-42 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ +66 (0) 2399 4266-7, +66 (0) 2398 8407-8 โทรสาร +66 (0) 2748 2567
สมุทรปราการ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรปราการ 176/1 ถนนสายลวด ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทรศัพท์ +66 (0) 2701 8034-5, +66 (0) 2389 3560, +66 (0) 2389 3696 โทรสาร +66 (0) 2389 3951
สมุทรสาคร	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร 923/140 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000 โทรศัพท์ +66 (0) 3442 7127-8, +66 (0) 3481 0550-1 โทรสาร +66 (0) 3481 0552
สะพานใหม่ดอนเมือง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง 3/1051-3 ถนนพหลโยธิน แขวงคลองถนน เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทรศัพท์ +66 (0) 2552 3520-1, +66 (0) 2970 4138-9, +66 (0) 2970 5434, +66 (0) 2970 2730 โทรสาร +66 (0) 2521 1939
สาธุประดิษฐ์	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสาธุประดิษฐ์ 7/47-49 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ +66 (0) 2211 9960-1, +66 (0) 2674 7464, +66 (0) 2211 7538, +66 (0) 2674 9971 โทรสาร +66 (0) 2674 7465
ลำเพ็ญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาลำเพ็ญ 899 ถนนมังกร แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ +66 (0) 2221 3259, +66 (0) 2221 3340, +66 (0) 2223 3939, +66 (0) 2622 9360-3 โทรสาร +66 (0) 2222 9886
สุขุมวิท 24	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสุขุมวิท 24 97/85-88 ซอยสุขุมวิท 24 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ +66 (0) 2661 1500 โทรสาร +66 (0) 2661 1501
สุขุมวิท 71	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสุขุมวิท 71 40/5-7 ถนนสุขุมวิท 71 แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ +66 (0) 2391 8606, +66 (0) 2391 9512, +66 (0) 2382 2295-7 โทรสาร +66 (0) 2382 2298

สุรวงศ์	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาสุรวงศ์ 297 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ +66 (0) 2234 4464-6, +66 (0) 2236 6875-6, +66 (0) 2267 0447-8 โทรสาร +66 (0) 2267 0449, +66 (0) 2635 6826 กด 0
เดอะมอลล์ 3 งามคำแหง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเดอะมอลล์ 3 งามคำแหง 1909 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ +66 (0) 2717 3800-7 โทรสาร +66 (0) 2717 3808
สาขาย่อยเทสโก้โลตัส 7 แห่ง	
เทสโก้โลตัส ซีคอนสแควร์	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส ซีคอนสแควร์ 904/2 หมู่ที่ 6 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ +66 (0) 2720 2350-4 โทรสาร +66 (0) 2720 2355
เทสโก้โลตัส บางกะปิ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส บางกะปิ 3109 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ +66 (0) 2374 2570 โทรสาร +66 (0) 2374 2572
เทสโก้โลตัส ประชาชื่น	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส ประชาชื่น 829 ถนนประชาชื่น 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทรศัพท์ +66 (0) 2910 6150-4, +66 (0) 2910 6156-9 โทรสาร +66 (0) 2910 6155
เทสโก้โลตัส พระราม 3	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส พระราม 3 172 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ +66 (0) 2681 1411-21 โทรสาร +66 (0) 2681 1422
เทสโก้โลตัส รัตนาธิเบศร์	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส รัตนาธิเบศร์ 37/112 หมู่ที่ 8 ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ +66 (0) 2950 8843, +66 (0) 2950 8845-56 โทรสาร +66 (0) 2950 8844
เทสโก้โลตัส สุขุมวิท 50	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส สุขุมวิท 50 1710 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ +66 (0) 2741 4440-42 โทรสาร +66 (0) 2741 4439
เทสโก้โลตัส หลักสี่	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยเทสโก้โลตัส หลักสี่ 559 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทรศัพท์ +66 (0) 2955 7592-600 โทรสาร +66 (0) 2955 7601

สาขาในเขตภูมิภาค 7 แห่ง

ขอนแก่น	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาขอนแก่น 62/62-63 ถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ +66 (0) 4322 3055, +66 (0) 4322 3073-4 โทรสาร +66 (0) 4322 3076
เชียงใหม่	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 184 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ +66 (0) 5321 0340-2 โทรสาร +66 (0) 5341 2806, +66 (0) 5321 0161
นครปฐม	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขานครปฐม 184/28 ถนนราชมรรคา ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000 โทรศัพท์ +66 (0) 3425 4218-20 โทรสาร +66 (0) 3425 9480
นครราชสีมา	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขานครราชสีมา 38, 40, 42, 44 ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ +66 (0) 4424 4192, +66 (0) 4424 4684, +66 (0) 4424 4704, +66 (0) 4426 9007-8, +66 (0) 4425 6704 โทรสาร +66 (0) 4425 7154
ระยอง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาระยอง 127/20 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000 โทรศัพท์ +66 (0) 3861 6077-9 โทรสาร +66 (0) 3861 6080
ศรีราชา	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาศรีราชา 109 ถนนสุขุมวิท 1 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110 โทรศัพท์ +66 (0) 3831 4001-3 โทรสาร +66 (0) 3831 4000
หาดใหญ่	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) สาขาหาดใหญ่ 55 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 2 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ +66 (0) 7423 4751-3, +66 (0) 7435 2991-2, +66 (0) 7435 2993-5 โทรสาร +66 (0) 7423 4754

