

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

---

ส่วนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นกู้

**1 ข้อมูลทั่วไป****1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท**

ชื่อบริษัท : บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน  
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ประเภทธุรกิจ : ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์

เลขทะเบียนบริษัท : 0105549034548

โทรศัพท์ : (66) 0 2202 8000

โทรสาร : (66) 0 2202 8885

ทุนจดทะเบียน : 1,160,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : 1,160,000,000 บาท

ชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญ (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท)

จำนวนหุ้นทั้งหมด : 11,600,000 หุ้น

ที่มา : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2558)

**1.2 วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้**

เพื่อใช้เป็นเงินทุนสำหรับการลงทุน และ/หรือ เป็นเงินทุนหมุนเวียนทั่วไปของบริษัท

**1.3 ผู้สอบบัญชี**

ชื่อผู้สอบบัญชี : นางกิงกาญจน์ อิศวรั้งสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 448  
นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516  
นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521  
นางสาวศิริรัตน์ ศรีเจริญทรัพย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5419  
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : ชั้น 33 อาคารเลคซ์ชดา  
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก

---

คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : (66) 0 2264 0777

โทรสาร : (66) 0 2264 0789-90

เว็บไซต์ : [www.ey.com](http://www.ey.com)

#### 1.4 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ชื่อสถาบันการเงิน : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก  
กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : (66) 0 2231 4333

โทรสาร : (66) 0 2231 4742

เว็บไซต์ : [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

ชื่อสถาบันการเงิน : ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ  
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

โทรศัพท์ : (66) 0 2888 8888

โทรสาร : (66) 0 2888 8882

เว็บไซต์ : [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com)

ชื่อสถาบันการเงิน : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง  
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : (66) 0 2296 2000, (66) 0 2683 1000

โทรสาร : (66) 0 2683 1304

เว็บไซต์ : [www.krungsri.com](http://www.krungsri.com)

**1.5 ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทสำหรับการออกและเสนอขายหุ้นกู้**

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| ชื่อที่ปรึกษากฎหมาย     | : | บริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพียงพนอ จำกัด  |
| สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : | 540 อาคารเมอริควีวี ทาวเวอร์ ชั้น 22 ถนนเพลินจิต<br>แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 |
| โทรศัพท์                | : | (66) 0 2264 8000   |
| โทรสาร                  | : | (66) 0 2657 2222   |
| เว็บไซต์                | : | www.weerawongcp.com  |

**1.6 นายทะเบียนหุ้นกู้**

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| ชื่อนายทะเบียนหุ้นกู้   | : | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)   |
| สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : | สำนักงานใหญ่ เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก<br>กรุงเทพมหานคร 10500 |
| โทรศัพท์                | : | (66) 0 2230 1136  |
| โทรสาร                  | : | (66) 0 2626 4545-6  |

**1.7 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้**

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| ชื่อผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ | : | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)   |
| สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : | สำนักงานใหญ่ เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก<br>กรุงเทพมหานคร 10500 |
| โทรศัพท์                | : | (66) 0 2230 1136  |
| โทรสาร                  | : | (66) 0 2626 4545-6  |

**1.8 มูลค่าตราสารหนี้คงค้าง** **ไม่มี****1.9 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย**

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| ชื่อบริษัท              | : | บริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด   |
| สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : | เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 24 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน<br>เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 |
| ประเภทธุรกิจ            | : | เพื่อลงทุนและให้การสนับสนุนแก่บริษัทกลุ่ม start-up ในการพัฒนา<br>แอปพลิเคชัน                  |

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| เลขทะเบียนบริษัท           | : | 0105557065767                                 |
| โทรศัพท์                   | : | (66) 0 2202 8000                              |
| โทรสาร                     | : | (66) 0 2202 8885                              |
| ทุนจดทะเบียน               | : | 15,000,000 บาท                                |
| ทุนชำระแล้ว                | : | 3,750,000 บาท                                 |
| ชนิดของหุ้น                | : | หุ้นสามัญ (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) |
| จำนวนหุ้นทั้งหมด           | : | 150,000 หุ้น                                  |
| สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท | : | ร้อยละ 100.00                                 |

ที่มา : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2558)

**2 ปัจจัยความเสี่ยง**

การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท อนึ่ง ปัจจัยความเสี่ยงดังที่จะกล่าวต่อไปข้างล่างนี้เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่น ๆ ที่บริษัทไม่ทราบในปัจจุบัน และอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตได้

**2.1 ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ****(ก) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม**

การประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม

ที่ผ่านมา กสทช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ มากมายเพื่อใช้ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่น การกำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการ และหลักเกณฑ์และมาตรการเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภค เป็นต้น ดังนั้น กสทช. จึงอาจออกหลักเกณฑ์และมาตรการอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อกำกับดูแลการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าว (ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือ ที่อาจมีขึ้นในอนาคต) อาจส่งผลทำให้ความสามารถในการหากำไรของบริษัทลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการของบริษัทสูงขึ้น แล้วแต่กรณี และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

**(ข) ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนในการกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม**

ในปัจจุบัน แม้ว่า กสทช. จะได้ประกาศใช้กฎเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม แต่การบังคับใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจนในทางปฏิบัติ และเกิดความล่าช้าอย่างมาก รวมถึงมีการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม หรือโครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกัน และมีข้อโต้แย้งจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเหตุต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้การขยายโครงข่ายของบริษัทเพื่อให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ อาจต้องล่าช้าออกไป ซึ่งอาจมีผลทำให้บริษัทต้องสูญเสียโอกาสในการแข่งขันกับผู้ให้บริการรายอื่น อีกทั้งยังอาจทำให้ต้นทุนในการให้บริการของบริษัทสูงขึ้นจากอัตราการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เรียกเก็บโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นที่ไม่ได้เรียกเก็บตามหลักการคำนวณจากต้นทุนจริง และจากการต้องลงทุนสร้างโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมบางอย่างเอง (สำหรับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีการปฏิเสธการให้บริการให้บริษัทร่วมใช้ หรือค่าร่วมใช้นั้นสูงเกินสมควร) ซึ่งเหตุต่าง ๆ เหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

**(ค) ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนในการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์**

ในปัจจุบัน ยังไม่มีความชัดเจนว่า กสทช. จะออกประกาศเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์หรือวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ อย่างไร เช่น อาจใช้วิธีการประมูลในการจัดสรรคลื่นความถี่ หรืออาจใช้หลักเกณฑ์หรือวิธีการอื่น อาทิ วิธีการประกวดราคา (Beauty Contest) ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต้องแข่งขันเสนอผลประโยชน์ให้แก่รัฐเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ หากการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ไม่ใช้วิธีการประมูลอาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการจัดสรรคลื่นความถี่แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละราย และยังไม่แน่นอนว่าบริษัทจะสามารถได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวหรือไม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ง) **ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว**

ข้อจำกัดในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวแตกต่างกันไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท คือ (ก) พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบธุรกิจบางประเภท ซึ่งรวมถึงการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และ (ข) พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองและแบบที่สาม การประกอบกิจการโทรคมนาคมของบริษัทนั้นถือเป็นการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

เนื่องจากรัฐบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ทำให้ดีแทค ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของทุนชำระแล้วของบริษัท) ถูกร้องเรียนว่าประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานยุติธรรมที่เกี่ยวข้อง

เหตุดังกล่าวทำให้บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการประกอบกิจการ แม้ว่าบริษัทจะได้รับคำยืนยันจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ว่า ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มิได้เป็น “คนต่างด้าว” และได้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวอย่างถูกต้องครบถ้วน หากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทถูกตัดสิน (โดยคำพิพากษาซึ่งถึงที่สุดแล้ว) ว่าไม่มีสถานะเป็นบริษัทไทยตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และเหตุดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข อาจถือเป็นเหตุให้ กสทช. ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัทได้ ซึ่งจะมีผลทำให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้ ดังนั้น หากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น จะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(จ) **ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนในการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว**

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 (“ประกาศครอบงำกิจการ”) ซึ่งประกาศครอบงำกิจการได้กำหนดว่า “การครอบงำกิจการ” หมายถึง การที่คนต่างด้าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต โดยการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่กึ่งหนึ่งของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด เป็นต้น และผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่กำหนดและทบทวนข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่าง

ดาวซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นทุกปี ซึ่งบริษัทในฐานะผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ได้จัดทำคำรับรองเพื่อกำหนดข้อห้ามการกระทำดังกล่าวยื่นต่อ กสทช. ว่าบริษัทจะปฏิบัติตามประกาศกรอบงำกิจการของ กสทช. อย่างไรก็ดี แม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่เข้าข่ายเป็นบริษัทที่ถูกครอบงำกิจการโดยคนต่างดาวตามค่านิยม “การครอบงำกิจการ” ของประกาศ กสทช. บริษัทยังมีความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างดาว และความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลกระทบบนทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

## 2.2 ความเสี่ยงที่เกิดจากการแข่งขันในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

### (ก) ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว

เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบทั้งภายในและภายนอกประเทศ เช่น การเกิดอุทกภัย การชะลอตัวของภาคการผลิต การส่งออก และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ปัญหาการว่างงาน และสถานการณ์ทางการเมือง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อรายได้และกำลังซื้อ พฤติกรรมการใช้จ่าย และระดับความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

สภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เนื่องจากผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้บริการที่ลดลง และผู้ประกอบการต้องรับความเสี่ยงมากขึ้นจากการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้ อย่างไรก็ตาม การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันถือเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน จึงอาจได้รับผลกระทบน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น และแม้ว่าบริษัทจะได้พัฒนารูปแบบการให้บริการและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อกระตุ้นการใช้บริการของลูกค้า และลดความเสี่ยงจากการยกเลิกการใช้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจ บริษัทไม่อาจรับรองได้ว่าธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท จะไม่ได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ หากสภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไป

### (ข) กิจการโทรคมนาคมของไทยมีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา

ธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา หากการแข่งขันทางด้านราคาเพิ่มความรุนแรงขึ้น และบริษัทไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้อย่างทันทั่วทั้งด้วยต้นทุนที่เหมาะสมแล้ว การแข่งขันดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เตรียมความพร้อมในการให้บริการที่มีคุณภาพโดยมีการปรับปรุงโครงสร้าง ช่องทางการตลาด เพื่อให้เข้าถึงและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน ทั้งในช่องทางให้บริการในสำนักงานบริการและตัวแทน

### (ค) บริษัทอาจเผชิญกับการแข่งขันเพิ่มมากขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่

ปัจจุบัน ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ได้โดยเสรีหากมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ของ กสทช. กำหนดไว้ อีกทั้ง กสทช. ยังได้กำหนดแนวทางโดยการออกประกาศที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายเก่าได้ เช่น การออกประกาศเรื่องการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 ประกาศเรื่องการใช้



โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 เป็นต้น ซึ่งประกาศทั้งสองฉบับ บังคับให้ผู้ประกอบการที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการอยู่ในขณะนี้ที่มีหน้าที่ต้องให้ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่ตนนำออกให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ออก ประกาศเรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556 ซึ่งมีสาระสำคัญว่าเมื่อได้รับ อนุญาตจาก กสทช. แล้ว ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบโครงข่ายเสมือนได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มความสามารถ การแข่งขันในธุรกิจ หาก กสทช. ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่เพิ่มขึ้นใน อนาคต อาจทำให้การแข่งขันในตลาดการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ความสามารถของบริษัทในการแข่งขันในตลาด และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการ ดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ง) **บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี**

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว บริษัทจะต้อง เผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ หรือการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีซึ่งมีอยู่ แล้วในปัจจุบันมาใช้ในประเทศไทย ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวได้ทันท่วงทีและด้วย ต้นทุนที่เหมาะสม เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

2.3 **ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงาน**

(ก) **ความเสี่ยงจากอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ โครงข่าย และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการ ดำเนินงานของบริษัท**

การประกอบธุรกิจของบริษัทต้องอาศัยเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ทันสมัย เพื่อสามารถตอบสนองต่อความ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และความต้องการใช้บริการของลูกค้าที่มีมากขึ้น รวมถึงต้องอาศัย ความสามารถในการจัดการโครงข่ายและการบริหารจัดการระบบต่าง ๆ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูล (Information System) ระบบการจัดเก็บค่าบริการ (Billing System) ระบบการบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management System) และการให้บริการลูกค้า (Customer Services) ซึ่งระบบดังกล่าวเหล่านี้จะต้องทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

อนึ่ง บริษัทได้ดำเนินการจัดให้มีระบบควบคุมและขั้นตอนการบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ และได้จัดทำแผนและ ดำเนินการให้มีการประเมินและบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมภายใต้การกำกับดูแลและการให้คำแนะนำของ คณะกรรมการของบริษัท

อย่างไรก็ดี บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าการดำเนินการต่าง ๆ ที่บริษัทนำมาใช้จะเพียงพอต่อการป้องกันหรือลด ความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น และข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดของระบบดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อโครงข่าย โทรคมนาคมและความสามารถของบริษัทในการให้บริการแก่ลูกค้า และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ข) **การต้องพึ่งพาศูนย์กลางภายนอกในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคม**

บริษัทต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีความสลับซับซ้อน ดังนั้น ความสำเร็จของธุรกิจของบริษัท จึงขึ้นอยู่กับ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมโครงข่ายและอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน บริษัทได้ว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมสถานีฐานและระบบเครือข่ายส่งสัญญาณทั้งหมดของบริษัท หากบุคคลภายนอกไม่สามารถปฏิบัติตามที่ตามสัญญาได้ หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตามสัญญาได้ทันเวลาที่และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม อาจทำให้บริษัทมีต้นทุนในการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ยังอาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าและคุณภาพของการให้บริการ ซึ่งอาจมีผลทำให้บริษัทต้องสูญเสียลูกค้าและรายได้ในจำนวนที่มีนัยสำคัญ เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ค) **ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติอื่น ๆ และเหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัท**

เหตุภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติอื่น ๆ และเหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัทต่างๆ ดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อ ซึ่งอาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการให้บริการ หรืออาจทำให้เกิดความสูญเสียทั้งทรัพย์สินและบุคลากร

บริษัทได้เตรียมความพร้อมในการทำแผนป้องกันธุรกิจหยุดชะงักเพื่อรับมือกับเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่ออาคารสำนักงานหรือศูนย์ปฏิบัติการ โดยมีการเปิดใช้งานสถานที่ทำการฉุกเฉินและแผนสำรองฉุกเฉิน เพื่อให้มีความต่อเนื่องและสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าว่า หากมีภัยหรือเกิดความบกพร่องใดๆ จะไม่มีผลกระทบในวงกว้างหรือในระยะเวลานานต่อการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัท

แม้ว่าบริษัทจะได้จัดเตรียมมาตรการรองรับต่างๆ ไว้เพื่อให้บริษัทสามารถประกอบธุรกิจและให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง แต่บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าวิธีการต่าง ๆ จะเพียงพอต่อการป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการให้บริการแก่ลูกค้า อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

## 2.4 ความเสี่ยงทางการเงิน

(ก) **ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัท เนื่องจากรายได้หลักของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท แต่บริษัทมีค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในรูปแบบของสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวนหนึ่ง ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานในรูปแบบของเงินตราต่างประเทศ (ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าจากการซื้อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม) บริษัทบริหารความเสี่ยงในส่วนนี้ได้บางส่วนเนื่องจากบริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (Natural Hedge) นอกจากนี้ บริษัทจะพิจารณาใช้เครื่องมือทางการเงิน (Financial Instruments) ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงมีการติดตามและวิเคราะห์ความเคลื่อนไหวของภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่า บริษัทจะได้รับข้อเสนอและเงื่อนไขที่ดีที่สุดในการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงแต่ละครั้งภายใต้สภาวะของตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในขณะนั้น ๆ

(ข) **ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย**

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายในการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดภายใต้ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราดอกเบี้ยตามความเหมาะสมที่ยอมรับได้กับแต่ละสถานการณ์ มีการติดตามความเคลื่อนไหวและแนวโน้มของตลาดเงินและตลาดทุนอย่างใกล้ชิด รวมถึงมีการติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ย ทำให้บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถบริหารและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2.5 **ความเสี่ยงอื่น ๆ**

(ก) **ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ถือหุ้นรายใหญ่**

ดีแทคซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของทุนชำระแล้วของบริษัท) เป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นเวลามากกว่า 23 ปีในประเทศไทย ดังนั้นบริษัทจึงได้วางใจดีแทคในการสนับสนุนด้านการตลาดและระบบการบริหารจัดการภายในของบริษัท เช่น กฎหมายการเงิน และการบัญชี เป็นต้น เพื่อให้การบริการลูกค้าที่โอนย้ายมาจากดีแทค และรวมไปถึงการให้บริการลูกค้าใหม่ของบริษัท ตลอดจนเพื่อให้การประกอบธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเรียบร้อย นอกจากนี้ให้ความช่วยเหลือดังกล่าว ดีแทคยังได้ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทโดยการให้กู้ยืมเพื่อใช้ในการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และลงทุนในการสร้างโครงข่าย (ยอดเงินต้นคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 22,000 ล้านบาท) และให้บริษัทใช้ทรัพย์สินกิจการโทรคมนาคมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัพย์สินโทรคมนาคมบางประเภทร่วมกันกับดีแทค

อย่างไรก็ตาม ทางด้านการเงิน บริษัทมีความพยายามที่จะลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยการออกหุ้นกู้ในครั้งนี้ หรือพิจารณากู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในอนาคตภายใต้อันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทเอง

สำหรับการร่วมใช้ทรัพย์สินกิจการโทรคมนาคมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัพย์สินโทรคมนาคมบางประเภทร่วมกันกับดีแทคนั้น เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2558 บริษัทได้รับแจ้งจากดีแทคว่า ดีแทคไม่สามารถให้บริการ (รวมถึงผู้ให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์รายอื่น ๆ) ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์เข้ากับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภทสถานีฐาน (Base Transceiver Station) ซึ่งดีแทคจัดสร้างขึ้นตามสัญญาความร่วมมืองานในลักษณะที่ขัดต่อคำสั่งของศาลได้ เนื่องจากศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งกรณีขอใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ขณะดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ (ตามคำร้องขอใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ขณะดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ กสท) ห้ามมิให้ดีแทคดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ในการขยายเครือข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ของบริษัทนับแต่วันที่ทราบคำสั่งของศาล เป็นต้นมา บริษัทได้ดำเนินการโดยการลงทุนสร้างทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และโดยวิธีการเช่าใช้จากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น ซึ่งผลของคำสั่งศาลปกครองกลางดังกล่าวอาจทำให้การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ของบริษัทต้องล่าช้ากว่าแผนการเดิม และบริษัทอาจต้องสูญเสียโอกาสในการแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์รายอื่น และอาจทำให้ต้นทุนในการให้บริการของบริษัทสูงขึ้นจากอัตราการใช้โครงสร้างพื้นฐาน

ไตรมาสแรกที่ผ่านมาที่เรียกเก็บโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นที่ไม่ได้เรียกเก็บตามหลักการคำนวณจากต้นทุนจริง และจากการต้องลงทุนสร้างทรัพย์สินโทรคมนาคมบางอย่างเอง เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ สถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

**(ข) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่าง ๆ ของบริษัท**

บริษัทเป็นบริษัทย่อยของดีแทคซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของทุนชำระแล้วของบริษัท และบริษัทมีรายการระหว่างกันกับดีแทคเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นสัญญาให้ความช่วยเหลือทางด้านการตลาด และระบบการบริหารจัดการภายในของบริษัท สัญญาให้กู้ยืมเงิน และสัญญาให้ร่วมใช้ทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เป็นต้น ดีแทคและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของดีแทคอาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่าง ๆ ของบริษัท อย่างไรก็ตาม การทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาอนุมัติธุรกรรมรายการระหว่างกันใด ๆ กับดีแทคและกลุ่มดีแทค โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเข้าทำรายการระหว่างกันเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis)

**(ค) ความเสี่ยงจากคดีความและข้อพิพาทของผู้ถือหุ้นรายใหญ่**

ดีแทคในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทมีข้อพิพาทกับหน่วยงานของรัฐ (ได้แก่ ทีโอที และ กสท) ซึ่งข้อพิพาทส่วนใหญ่ที่มีกับ ทีโอที เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดตั้งองค์กรอิสระ (ปัจจุบัน คือ กสทช.) ขึ้นมาทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2547 จากเดิมที ทีโอที และ กสท เป็นผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามสัมปทาน ทำให้เกิดข้อพิพาทว่าสัญญาต่าง ๆ ที่ทำไว้เดิมกับ ทีโอที (เช่น ข้อตกลงระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และบันทึกข้อตกลงระหว่างการสื่อสารแห่งประเทศไทยกับบริษัท ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และข้อตกลงเรื่องการค้าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) ของดีแทค ลงวันที่ 2 เมษายน 2544 หรือที่เรียกกันว่าสัญญา Access Charges ซึ่งมีข้อสัญญาต่าง ๆ ที่ขัดกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของ กสทช. ว่ายังมีผลใช้บังคับต่อไปหรือไม่ ภายหลังจากที่ดีแทค ได้บอกเลิกสัญญาดังกล่าว แล้วโดยขอปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของ กสทช. แต่เพียงอย่างเดียว) ส่วนข้อพิพาทที่มีกับ กสทช ส่วนใหญ่เป็นข้อพิพาทที่เกี่ยวกับความไม่ชัดเจนของสัญญาสัมปทาน เนื่องจากสัญญาสัมปทานได้ทำขึ้นมากกว่า 23 ปีแล้ว ซึ่งเทคโนโลยีในการให้บริการโทรคมนาคมได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก ทำให้เกิดข้อพิพาทเรื่องการคิดส่วนแบ่งรายได้ว่ารายได้ใดเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการโทรคมนาคมแก่ผู้ใช้บริการซึ่งต้องนำมาชำระเป็นผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาร่วมการงาน และรายได้ใดมิได้ถือว่าเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการโทรคมนาคม นอกจากนี้ การเกิดขึ้นขององค์กรกำกับดูแลอย่าง กสทช. ยังทำให้เกิดข้อพิพาทกับ กสทช ว่าข้อสัญญาตามสัญญาร่วมการงานบางข้อจะขัดกับประกาศของ กสทช. และ/หรือกฎหมายที่ออกมาในภายหลัง หรือไม่ เป็นต้น ซึ่งมูลค่าของข้อเรียกร้องซึ่งหน่วยงานของรัฐฟ้องร้องนั้นมีเป็นจำนวนมาก โดยหากคำวินิจฉัยในคดีที่มีสาระสำคัญใดไม่เป็นคุณแก่ดีแทค และทำให้ดีแทคต้องชำระค่าเสียหายให้แก่หน่วยงานของรัฐตามที่พิพาท คำวินิจฉัยดังกล่าวอาจทำให้ดีแทคเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้เงินกู้ยืม (แบบทวงถาม) คืนโดยทันที (ยอดเงินต้นคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 22,000 ล้านบาท) ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทได้รับผลกระทบด้านสภาพคล่องทางการเงิน และเหตุดังกล่าวยังอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ สถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

**3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ****1. ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ**

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (บริษัท) จัดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 เดิมชื่อบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด และได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อเป็นบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 บริษัทเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ “ดีแทค” ซึ่งดีแทคถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ธุรกิจหลักของบริษัท คือการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ภายใต้ทางการค้า “ดีแทค” (dtac) และ “แฮปปี้” (Happy) โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช.

ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2558 บริษัทมีฐานลูกค้ากว่า 23.5 ล้านเลขหมาย

นอกเหนือจากธุรกิจหลักของบริษัท บริษัทยังมีธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัสบริการ “004” และธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่กลุ่มลูกค้าองค์กรต่าง ๆ

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ ๆ ของบริษัทสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- (1) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 และสิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม 2570) เพื่อให้บริการ 3G และ 4G ในช่วงความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งบริษัทได้ให้บริการตามใบอนุญาตดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2556
- (2) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กทช. เพื่อการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (IDD) รหัสการให้บริการ “004” โดยมีกำหนดระยะเวลา 20 ปี ซึ่งบริษัทได้ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2550
- (3) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง (ประเภทการให้บริการอินเทอร์เน็ต) จาก กทช. มีกำหนดระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Lines) แก่ลูกค้าองค์กรต่าง ๆ และบริษัทในเครือ และเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Wi-Fi

บริษัทมี ดีแทค เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ดีแทคเป็นผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่อันดับสองของประเทศไทยทั้งในแง่ส่วนแบ่งการตลาดด้านรายได้และส่วนแบ่งการตลาดด้านผู้ใช้บริการ (นับรวมบริษัท) โดยดีแทคให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 2G บนคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ และด้วยเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิร์ตซ์ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย) เป็นระยะเวลา 27 ปี สิ้นสุดสัญญาวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2561

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ๆ สรุปได้ดังนี้

- พ.ศ. 2555 - บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 และสิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม 2570) เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์
- พ.ศ. 2556 - บริษัทเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ในเดือนกรกฎาคม 2556 โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการ ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็นกว่า 12 ล้านเลขหมาย
- พ.ศ. 2557 - บริษัทได้จัดตั้ง “บริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด” ขึ้นมา โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนแก่บริษัทผู้ผลิตและพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของประเทศไทย เพื่อให้บริษัทต่าง ๆ เหล่านั้นได้มีโอกาสเติบโตไปสู่ระดับโลก รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ให้กับบริษัท
- บริษัทขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ครอบคลุมเทียบเท่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 2G ของดีแทค
- บริษัทเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการ ณ สิ้นปี 2557 เพิ่มขึ้นเป็นกว่า 20 ล้านเลขหมาย
- พ.ศ. 2558 - บริษัทได้ขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ 40 เมืองใหญ่ของประเทศไทย

## 2. เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ในฐานะที่บริษัทเป็นบริษัทย่อยของดีแทค บริษัทจึงมีเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับดีแทค คือการรักษาตำแหน่งในการเป็นหนึ่งในผู้นำของตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ชั้นนำในประเทศไทย รวมทั้งมีเป้าหมายดังต่อไปนี้

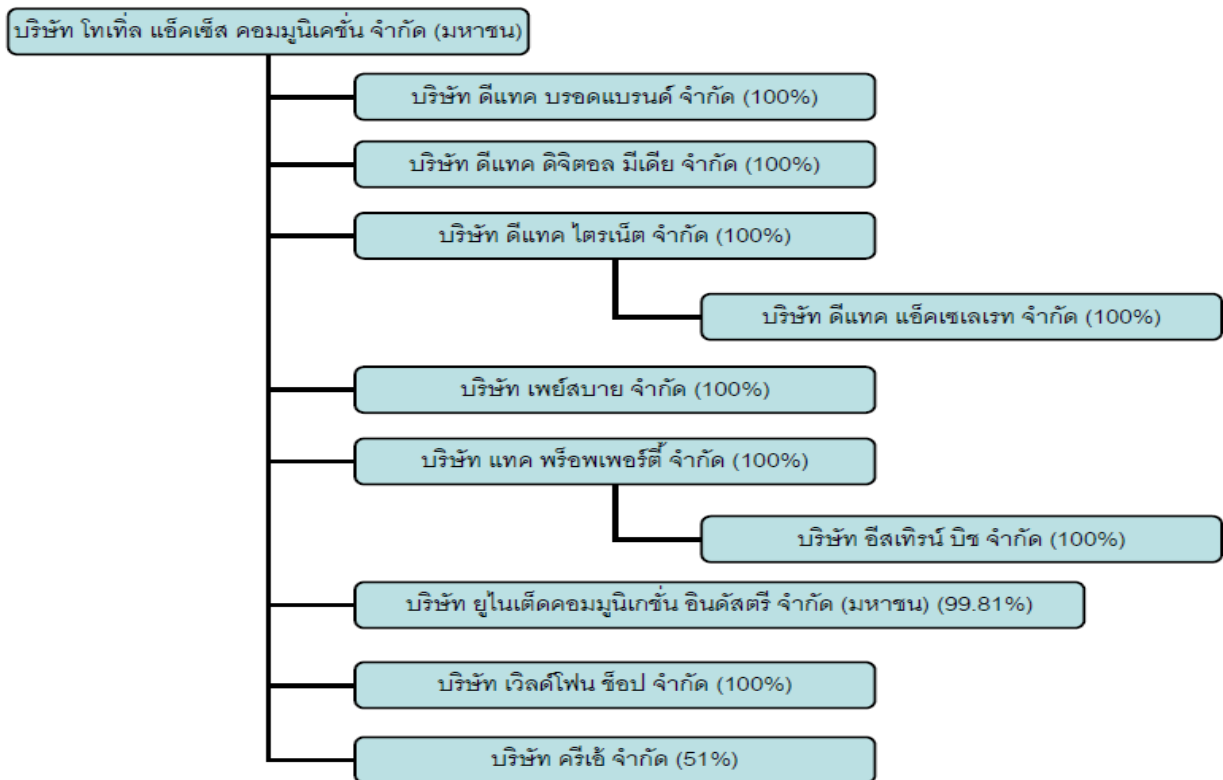
- (1) เพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยการเพิ่มความสามารถในการทำกำไร
- (2) รักษาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการบริการ ช่องทางการจัดจำหน่าย การจัดการลูกค้าตามกลุ่มลูกค้าเครือข่ายช่องสัญญาณ และความรวดเร็วในการส่งข้อมูล
- (3) นำเสนอนวัตกรรมใหม่ด้านการบริการอย่างต่อเนื่องด้วยความหลากหลายและมีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการและวิถีชีวิตของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม
- (4) เสริมสร้างคุณภาพของการให้บริการแก่ลูกค้าและบริการหลังการขาย
- (5) พัฒนาบุคลากรและองค์กรเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดด้วยหลักพึงปฏิบัติและจรรยาบรรณที่ดี

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจเหล่านี้ บริษัทได้ปรับใช้กลยุทธ์ต่างๆ และจะทำการปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสมโดยกระบวนการตรวจสอบและทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บริษัทสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงรวมถึงปัจจัยภายนอกด้านอื่นๆ ได้

### 3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 บริษัทมีบริษัทย่อยอยู่ 1 บริษัท คือ บริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด ซึ่งมีทุนจดทะเบียน 15 ล้านบาท บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด บริษัทได้จัดตั้งบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนแก่บริษัทผู้ผลิตและพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของประเทศไทย เพื่อให้บริษัทต่าง ๆ เหล่านี้ได้มีโอกาสเติบโตไปสู่ระดับโลก รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ให้กับบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท และของกลุ่มบริษัทดีแทค ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 เป็นดังนี้





#### 4. ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ธุรกิจหลักของบริษัท คือการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ภายใต้แบรนด์ “ดีแทค” (ซึ่งเป็นแบรนด์หลัก) โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช.

ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2558 บริษัทมีฐานลูกค้ากว่า 23.5 ล้านเลขหมาย

นอกเหนือจากธุรกิจหลักของบริษัท บริษัทยังมีธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัสบริการ “004” และธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่กลุ่มลูกค้าองค์กรต่างๆ

ด้วยเป้าหมายการเป็นหนึ่งในผู้นำของตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในประเทศไทย และเจริญเติบโตจากความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่สูงในประเทศไทย บริษัทในฐานะที่เป็นบริษัทหลักในกลุ่มดีแทค มีแผนพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีแผนเข้าร่วมประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่จะมีขึ้นในอนาคตเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรม และเป็นบริษัทหลักในการสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มดีแทค

##### 4.1 การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์

เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม โดยมีขอบเขตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมทั่วราชอาณาจักรไทย เมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และเมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2557 บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการทางด้านข้อมูลที่มีมากขึ้น

ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2558 บริษัทได้ขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ครอบคลุมจำนวนประชากรกว่าร้อยละ 88 แล้วซึ่งถือว่าบริษัทได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตของ กสทช. แล้วที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 2 ปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 4 ปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต

นอกจากนี้ ในปี 2558 บริษัทยังได้ขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานครและ 40 เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท และเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอนาคต

ที่ผ่านมาบริษัทขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัพยากรโทรคมนาคมบางอย่างร่วมกันกับดีแทค และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น ในอนาคต บริษัทยังคงมุ่งมั่นลงทุนขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อตอบสนองต่อการ



ขยายตัวและความต้องการการใช้งานเทคโนโลยีบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอนาคต ทั้งในรูปแบบที่บริษัทเป็นเจ้าของ และในรูปแบบที่บริษัทเช่าใช้จากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น

อนึ่ง บริษัทให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช. ดังนั้น บริษัทมีหน้าที่ต้องชำระ (ก) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่ กสทช. ในราคา 14,445 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ชำระไปแล้ว 2 งวด เหลืองวดสุดท้ายอีกจำนวน 3,611.25 ล้านบาท ซึ่งจะถึงกำหนดชำระในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 และ (ข) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในอัตราร้อยละ 5.25 ต่อปีของรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมตามใบอนุญาต

ในปัจจุบัน บริษัทมีสถานีฐาน (Cell Sites) เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 15,075 สถานีฐาน และมีฐานลูกค้ากว่า 23.5 ล้านเลขหมาย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2558)

ในไตรมาสที่ 2 ของปี พ.ศ. 2557 บริษัทได้จัดตั้งบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด ขึ้นโดยบริษัทถือหุ้นจำนวน 149,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด บริษัทได้จัดตั้งบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนแก่บริษัทผู้ผลิตและพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของประเทศไทย เพื่อให้บริษัทต่าง ๆ เหล่านี้ได้มีโอกาสเติบโตไปสู่ระดับโลก รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ให้กับบริษัท

#### 4.2 การประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

บริษัทได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 3 หลัก เพื่อใช้เป็นรหัสบริการสำหรับการเรียกออกต่างประเทศ กล่าวคือ เลขหมาย "004" ซึ่งผู้ใช้บริการรหัสบริการ "004" สามารถใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพื่อเรียกออกไปยังเลขหมายปลายทางในต่างประเทศ โดยบริษัทเจรจาเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศกับผู้ให้บริการรายใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป้าหมายในการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ครอบคลุมทั่วโลกมากที่สุด และเพื่อการพัฒนาคุณภาพและการบริการของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการต่างประเทศในเส้นทางที่สำคัญ ๆ บริษัทก็จะเชื่อมต่อกับประเทศดังกล่าวมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อให้มั่นใจในความเสถียรของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของบริษัทในกรณีที่เส้นทางการเชื่อมต่อบางเส้นทางไม่สามารถใช้งานได้

#### 4.3 การให้บริการอินเทอร์เน็ต

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตจาก กทช. แบบไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง โดยบริษัทเช่าใช้โครงข่าย Ethernet จากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการของบริษัท และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ทั้งในและต่างประเทศ (National and International Internet Gateway and IP Transit Providers) ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล และบริการต่าง ๆ ได้ด้วยความรวดเร็ว และมีคุณภาพสูง

บริษัทเริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Dedicated Broadband Internet Access แก่กลุ่มลูกค้าประเภทองค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ด้วยการเชื่อมต่อวงจรเฉพาะลูกค้าแต่ละราย (Dedicated Access) ผ่านโครงข่ายวงจรถูกเข้า (Ethernet) ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อแบบจุดต่อจุด (Point to Point) พร้อมกันนี้ บริษัท ยังได้นำเสนอบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ให้กับผู้ให้บริการควบคู่ไปด้วย

## 2. โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทประจำปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ถึงปี พ.ศ. 2557 มีดังนี้

| โครงสร้างรายได้ของบริษัท                    | พ.ศ. 2555<br>(ล้านบาท) | สัดส่วน<br>รายได้<br>(ร้อยละ) | พ.ศ. 2556<br>(ล้านบาท) | สัดส่วน<br>รายได้<br>(ร้อยละ) | พ.ศ. 2557<br>(ล้านบาท) | สัดส่วน<br>รายได้<br>(ร้อยละ) |
|---|------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่     | 2,509.32               | 100.00                        | 11,697.76              | 98.53                         | 56,300.40              | 99.34                         |
| รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | -                      | -                             | 161.17                 | 1.36                          | 313.78                 | 0.55                          |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น                   | -                      | -                             | 12.81                  | 0.11                          | 59.96                  | 0.11                          |
| <b>รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ</b>    | <b>2,509.32</b>        | <b>100.00</b>                 | <b>11,871.74</b>       | <b>100.00</b>                 | <b>56,674.14</b>       | <b>100.00</b>                 |

## 3. ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยภายใต้ชื่อทางการค้า “ดีแทค” (dtac) และ “แฮปปี้” (Happy) โดยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ โดยให้บริการแก่ลูกค้าทั้งบริการประเภทเสียง (Voice) และแบบไม่ใช่เสียง (Non-Voice) ซึ่งรวมถึงการให้บริการอินเทอร์เน็ตทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ การให้บริการ SMS, MMS การดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้า ภาพกราฟิก และบริการเสริมอื่น ๆ ซึ่งบริษัท ดำเนินการร่วมกับผู้ให้บริการเสริมต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติแก่ลูกค้าที่นำโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้งานในต่างประเทศ และลูกค้าของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่เลือกใช้โครงข่ายของบริษัทเมื่อใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างพำนักอยู่ในประเทศ รวมทั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กรด้วย

### 3.1 การให้บริการ

#### (ก) บริการสำหรับลูกค้าในระบบรายเดือน

บริการในระบบรายเดือนที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้า เป็นการให้เครดิตโดยลูกค้าสามารถชำระค่าบริการภายหลังการใช้งาน ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการในระบบรายเดือนจะต้องทำการจดทะเบียนโดยกรอกแบบสัญญาขอใช้บริการ โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและแบบเอกสารหลักฐานแสดงตนพร้อมแจ้งที่อยู่สำหรับจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ สัญญาขอใช้บริการไม่มีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการขั้นต่ำ ดังนั้น ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้บริการได้โดยยื่นเอกสารตามที่กำหนด

ณ สำนักงานบริการลูกค้าของบริษัททุกสาขา หรือโทรไปยกเลิกการใช้บริการได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าของบริษัท โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมในการยกเลิกการใช้บริการ

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัท กลยุทธ์ Loved by Customers บริษัทได้นำเสนอหลากหลายแพ็คเกจ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการ จากความนิยมในการใช้งานสมาร์ทโฟนที่ยังคงเติบโตต่อเนื่อง บริษัทเปิดตัวแพ็คเกจสมาร์ทโฟนหลากหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานที่แตกต่างกัน ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จำนวนผู้สมัครใช้แพ็คเกจสมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าและมีจำนวนมากกว่าผู้สมัครใช้บริการเสียงเพียงอย่างเดียวทั้งในแง่จำนวนผู้ใช้บริการและในแง่รายได้

### (ข) บริการสำหรับลูกค้าในระบบเติมเงิน

บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าระบบเติมเงินโดยสามารถใช้บริการได้เมื่อซื้อซิมการ์ดระบบเติมเงิน โดยลูกค้าไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ทุก ๆ เดือน หรือค่าบริการแบบเหมาจ่ายซึ่งลูกค้าอาจใช้ไม่ครบในบางเดือน แม้ว่าจะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าแต่ลูกค้าระบบเติมเงินก็สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ตามที่ต้องการ และมีความคล่องตัวในการใช้บริการสูง บริการนี้ยังช่วยลดอุปสรรคสำหรับลูกค้าที่ประสงค์จะใช้บริการเพราะสามารถเข้าถึงได้ง่ายและใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตราบเท่าที่ยังมีจำนวนเงินและระยะเวลาการใช้งานเหลืออยู่ โดยเมื่อจำนวนเงินที่มีอยู่หมดลูกค้าจะไม่สามารถโทรออกได้ แต่จะยังสามารถรับสายได้ไปอีกระยะเวลาหนึ่ง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของช่องทางการเติมเงินในระบบเติมเงินจึงได้นำเสนอช่องทางใหม่ ๆ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ ช่องทางการเติมเงินในปัจจุบันที่บริษัทให้บริการ ได้แก่

- (1) ช่องทางบัตรเติมเงิน ซึ่งมีจำหน่ายที่สำนักงานบริการลูกค้าสาขาย่อย สำนักงานบริการทุกสาขาทั่วประเทศ และร้านของตัวแทนจำหน่ายสินค้าอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งร้านค้าทั่วไปที่มีใช้ร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าโทรคมนาคมโดยตรง อาทิ ร้านสะดวกซื้อ สแตนดี้บริการน้ำมัน ซูเปอร์มาร์เก็ต เป็นต้น
- (2) ช่องทางแอปพลิเคชัน (E-Refill) คือบริการเติมเงินผ่านมือถือ ซึ่งลูกค้าสามารถเติมเงินกับเครือข่ายแอปพลิเคชันที่มีอยู่ทั่วประเทศและมีอัตราการเติบโตของเครือข่ายค่อนข้างสูง เนื่องจากเป็นช่องทางที่ลูกค้าหรือบุคคลทั่วไปสามารถสมัครเข้าร่วมเครือข่ายเป็นอาชีพเสริมได้
- (3) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลูกค้าสามารถเติมเงินผ่านคู่ค้าของบริษัทที่ให้บริการเติมเงิน อาทิ ร้านสะดวกซื้อ ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้าปลีก (Discount Store) ร้านหนังสือ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย ซูเปอร์มาร์เก็ต ธนาคาร บริการเติมเงินผ่านตู้เอทีเอ็ม บริการเติมเงินด่วน (Express Refill) ที่สำนักงานบริการลูกค้าสาขาย่อย
- (4) ช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยการตัดชำระจากบัตรเครดิต ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการและทำรายการได้เองผ่านอินเทอร์เน็ต

บริษัทยังคงขยายช่องทางการจำหน่ายซิมการ์ดและช่องทางการเติมเงิน ทั้งร้านค้าปลีกและเครือข่ายผู้ให้บริการเติมเงินแบบแอปพลิเคชัน รวมทั้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ อย่างต่อเนื่องตามการขยายเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ไปยังพื้นที่ห่างไกลในชนบท เพื่อรองรับการขยายตัวของผู้ใช้บริการที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ดังกล่าว

(ค) **บริการเสริม (Value Added Services)**

บริการเสริม ได้แก่ บริการทางเสียงและบริการที่มีใช้บริการทางเสียง

(1) **บริการเสริมที่เป็นบริการทางเสียง (Voice Based)**

- บริการด้าน Call Management เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าในการใช้งานโทรเข้ารับสายเป็นหลัก เช่น บริการรับฝากข้อความด้วยเสียง บริการแจ้งเตือนสายที่ไม่ได้รับ บริการประชุมทางโทรศัพท์ บริการอินสายอัตโนมัติ บริการเลือกรับสายและเลือกไม่รับสาย เป็นต้น
- บริการอดิโอเท็กซ์ ได้แก่ บริการดูวงชะตา บริการตรวจผลรางวัลสลากกินแบ่ง บริการรายงานผลกีฬา เป็นต้น
- บริการเสียงเพลงขณะเรียกรอสายหรือ Ring4U
- บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ที่ให้บริการร่วมกับพันธมิตร ได้แก่ บริการ BUG 1113 เป็นต้น

(2) **บริการเสริมที่มีใช้บริการทางเสียง (Non-Voice)**

- บริการอินเทอร์เน็ตทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านทางโครงข่าย 4G, 3G และ EDGE
- บริการ SMS
- บริการ MMS
- บริการ WiFi
- บริการ Social Applications
- บริการด้าน Content ต่าง ๆ เช่น บริการดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้า โลโก้ สกรีนเซฟเวอร์ เกมส์ เป็นต้น

รายได้จากบริการเสริมต่าง ๆ มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วจากบริการอินเทอร์เน็ตผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เนื่องจากมีปริมาณการใช้บริการเพิ่มมากขึ้นภายหลังจากการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งระบบ 3G และ 4G ความนิยมใช้งานสังคมออนไลน์ และราคาเครื่องสมาร์ตโฟนที่ลดลง ในปัจจุบัน รายได้จากบริการเสริมโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตเป็นรายได้หลักในการสร้างการเจริญเติบโตของบริษัท และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

**(ง) บริการระหว่างประเทศ**

บริการระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) ที่ให้ลูกค้าของบริษัทสามารถโทรออกต่างประเทศโดยตรงผ่านรหัสบริการ “004” และบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทเมื่อเดินทางไปต่างประเทศ (Outbound) และแก่ผู้เดินทางมายังประเทศไทยและเชื่อมโยงกับโครงข่ายของบริษัท (Inbound)

**(จ) การให้บริการอินเทอร์เน็ต**

บริษัทเริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่กลุ่มลูกค้าองค์กรด้วยการเชื่อมต่อวงจรเฉพาะลูกค้าแต่ละราย โดยบริษัทได้เชื่อมต่อตรงกับ Internet Gateway ของผู้ให้บริการรายใหญ่ของประเทศไทย รวมทั้งเชื่อมต่อตรงกับ International Internet Gateway และผู้ให้บริการ IP Transit ชั้นนำในต่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของบริษัทสามารถรับส่งข้อมูลอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศ และไปยังประเทศปลายทางต่าง ๆ ทั่วโลกได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว พร้อมกันนี้ บริษัทยังได้นำเสนอบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ให้กับผู้ใช้บริการควบคู่ไปด้วย ดังนี้

- Anti-virus และ Anti-SPAM - บริการเพิ่มความปลอดภัยการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Security Solution) อาทิ Firewall,
- บริการด้านอีเมลเพื่อติดต่อธุรกิจ (Business Email Solution)
- บริการเพื่อการจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (Log Management Solution)
- บริการปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม (Web blocking/ URL Filtering Solution) เป็นต้น

**(ฉ) ลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจ**

ลูกค้าในกลุ่มองค์กรธุรกิจประกอบด้วยลูกค้าองค์กรที่เป็นนิติบุคคลทั้งกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งครอบคลุมธุรกิจที่หลากหลายอุตสาหกรรม เช่น การธนาคารและการเงิน (Banking and Finance) ธุรกิจการผลิต (Manufacturing) ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก (Wholesale and Retail) การค้าและบริการ (Services) ธุรกิจก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ (Construction and Property) ธุรกิจเทคโนโลยีและโซลูชันพาร์ทเนอร์รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานราชการ (State Enterprise and Government) บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการต่อลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละองค์กรจะได้รับการบริการหลังการขายจากทีมงานที่จัดสรรมาดูแลโดยเฉพาะ รวมถึงได้รับสิทธิพิเศษและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นให้โดยเฉพาะสำหรับลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจ

ด้วยความหลากหลายและเหมาะสมของบริการและโซลูชันสำหรับแต่ละประเภทของอุตสาหกรรม เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจขององค์กรในแต่ละภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น โดยปัจจุบัน บริษัทได้นำเสนอบริการและโซลูชันเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าธุรกิจ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น

### 3.2 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

#### (ก) กิจกรรมทางการตลาด

บริษัทใช้ชื่อ “ดีแทค” (dtac) และ “แฮปปี้” (Happy) เป็นชื่อทางการค้า ซึ่งเป็นชื่อที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในประเทศไทย รวมถึงการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง กิจกรรมทางการตลาดนับเป็นกลยุทธ์สำคัญที่จะสื่อสารให้ลูกค้ารับทราบและเข้าใจในบริการต่าง ๆ ที่บริษัทนำเสนอ และตระหนักว่าบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจและการดำเนินชีวิตของลูกค้า กิจกรรมทางการตลาดนอกเหนือจากการเปิดตัวผลิตภัณฑ์แล้วยังประกอบด้วยกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างฐานะทางการตลาด ภาพลักษณ์ขององค์กร และกิจกรรมเพื่อสังคม นอกจากนี้ บริษัท ยังทำการสำรวจตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้การจัดทำกิจกรรมทางการตลาดมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

บริษัทจัดกิจกรรมทางการตลาดกับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายประจำเขต (Distributor) เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ร้านค้าและตัวแทนจำหน่ายประจำเขตเข้าใจถึงนวัตกรรมต่าง ๆ ด้านการบริการ บริการเสริม และกลยุทธ์ด้านราคา รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่ตัวแทนของบริษัท ไปเยี่ยมร้านค้าเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและตรวจสอบการดำเนินงานและการให้บริการกับลูกค้าของร้านค้าแต่ละรายเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการให้บริการของบริษัท

#### (ข) การจัดจำหน่าย

การจัดจำหน่ายนับเป็นเครื่องมือและช่องทางที่สำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการขยายเครือข่ายการจัดจำหน่ายเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้อย่างแพร่หลายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันก็เป็นการขยายฐานลูกค้ารายใหม่และรักษากลุ่มลูกค้าปัจจุบันไว้ ทั้งนี้ การจัดจำหน่ายชุดเลขหมายและการเติมเงินของบริษัทมี 4 ช่องทางหลักคือ

- (1) การจำหน่ายผ่านสำนักงานบริการลูกค้าสาขาย่อย
- (2) การจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายประจำเขต ซึ่งจะเป็นผู้ช่วยกระจายสินค้าให้ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย
- (3) การจำหน่ายผ่านร้านค้าปลีกที่มีเครือข่าย (Chain Store)
- (4) การจำหน่ายโดยบริษัทไปยังลูกค้าโดยตรง

### 3.3 การตลาดและการแข่งขันในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปัจจุบันตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ประกอบการหลัก 3 ราย ได้แก่ เอไอเอส (รวมเอ็ดดับบลิว เอ็นบีบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์) ทรูมูฟ (รวมทรูมูฟ เอช บนคลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิร์ตซ์ และทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์) และดีแทค (รวมบริษัทบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์) โดยบริษัทให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ภายใต้เครื่องหมายบริการ “ดีแทค” (dtac) และ “แฮปปี้” (Happy) ด้วยนโยบายการนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

จากความนิยมในสมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้นและราคาเฉลี่ยของสมาร์ตโฟนในตลาดที่ลดลง ทำให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสมาร์ตโฟนรวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ตโฟนได้ง่ายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ภายหลังได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ทำให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G และ 4G มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ปริมาณการใช้งานและรายได้จากการให้บริการด้านข้อมูลเติบโตขึ้น และเป็นบริการหลักในการสร้างการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยในอนาคต และเป็นโอกาสในการเติบโตของบริษัท

จากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมดังกล่าว ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการของบริษัท ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 อยู่ที่ 20.2 ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นจากระดับ 12 ล้านเลขหมายเมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2556 ในขณะที่รายได้จากการให้บริการและการขยายของบริษัทเติบโตจากระดับ 11,872 ล้านบาท ณ สิ้นปี พ.ศ. 2556 ขึ้นมาอยู่ที่ 56,674 ล้านบาท ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 ทั้งนี้ หากพิจารณาในแง่ส่วนแบ่งการตลาดแล้วบริษัทและบริษัทแม่ของบริษัท (ดีแทค) มีส่วนแบ่งการตลาดรวมกันเป็นอันดับ 2 ทั้งในแง่รายได้จากการให้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการ โดย ณ สิ้นไตรมาส 1 ของปี พ.ศ. 2558 ส่วนแบ่งการตลาดในแง่รายได้จากการให้บริการอยู่ที่ประมาณร้อยละ 29 ในขณะที่มีส่วนแบ่งการตลาดในแง่จำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ประมาณร้อยละ 30

#### 4. กลยุทธ์หลักของบริษัท

บริษัทมีกลยุทธ์หลักในการดำเนินงาน 3 ประการได้แก่

##### 1) Internet for all

การทำให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวไม่เพียงแต่มีความสำคัญต่อบริษัทเท่านั้น แต่ยังมีความสำคัญในการช่วยผลักดันโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลให้แก่คนไทย โดยดีแทคได้มุ่งเน้นในการส่งเสริมการใช้งานข้อมูลให้ครอบคลุมองค์ประกอบทุกด้าน ทั้งในด้านแพ็คเกจ การเข้าถึงสมาร์ตโฟน เนื้อหาและบริการดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอแพ็คเกจทั้งระบบเติมเงินและรายเดือนที่ตอบสนองความต้องการการใช้งานข้อมูลที่สูงขึ้น มีการนำเสนอแพ็คเกจใหม่ที่ให้ลูกค้าได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตสูงสุดอย่างต่อเนื่องตามปริมาณการใช้งานของลูกค้าแต่ละคน การนำเสนอสมาร์ตโฟนเข้าสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องในทุกระดับราคาเพื่อให้ตอบรับกับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

##### 2) Loved by customers

การมอบประสบการณ์ที่สร้างความประทับใจในบริการและรักบริษัท จนอยากแนะนำและบอกต่อให้ครอบครัวและเพื่อน โดยในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทได้เน้นย้ำถึงเป้าหมายในการเป็นที่รักของลูกค้าผ่านทางกลยุทธ์ "Loved by Customers" เนื่องจากบริษัทเห็นว่าการรักษากลุ่มลูกค้าของบริษัทเป็นปัจจัยที่สำคัญในการแข่งขัน โดยบริษัทจะสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งและยั่งยืนโดยการส่งมอบคุณค่าที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ซึ่งบริษัทได้ใช้กลยุทธ์ดังกล่าวเป็นหัวใจในการขับเคลื่อน และสะท้อนผ่านการดำเนินการในทุกส่วนของบริษัท โดยมุ่งหวังที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าของบริษัท

##### 3) Efficient operations

การเข้าถึงและเข้าใจลูกค้าในพื้นที่ที่มีความต้องการที่แตกต่างกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ คือโจทย์ที่บริษัทนำมาวิเคราะห์และสร้างเป็นกลยุทธ์ ปรับปรุงโครงสร้างกระบวนการทางการตลาดรวมไปถึงช่องทางการเข้าถึง

บริการแต่ละภูมิภาคให้มีความสะดวกและง่ายมากขึ้น การร่วมเข้าใช้ทรัพย์สินและอุปกรณ์โทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ช่วยทำให้บริษัทลดต้นทุนและเวลาการติดตั้งในการเพิ่มโครงข่ายการให้บริการ อีกทั้งมีการปรับปรุงและลดขั้นตอนที่มีความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของทั้งองค์กร

ซึ่งกลยุทธ์ต่าง ๆ ดังกล่าวเป็นกลยุทธ์เดียวกับดีแทคในฐานะที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยบริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ช่องทางการขายและการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น และมอบประสบการณ์ที่สร้างความประทับใจในบริการจนอยากแนะนำและบอกต่อให้ใช้บริการของบริษัท ในขณะที่บริษัทยังคงมีการเพิ่มประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในอนาคตและความคาดหวังของผู้ถือหุ้นได้ดียิ่งขึ้น

## 5. แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

ในปี 2556 ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไทยได้เริ่มสัมผัสประสบการณ์การใช้งานโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ส่งผลให้มีความต้องการการใช้งานข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างมาก รวมถึงความต้องการเนื้อหาที่หลากหลายมากขึ้น

ในปี 2557 ความต้องการใช้บริการข้อมูลยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และยังมีโอกาสที่จะเติบโตได้อีกเนื่องจากสัดส่วนของผู้ใช้บริการข้อมูลเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมดยังคงอยู่ในระดับที่ไม่สูงนัก โดยบริษัทได้นำบริการอินเทอร์เน็ตให้เข้าถึงคนกลุ่มใหญ่ของประเทศภายใต้กลยุทธ์ “Internet for All”

ณ สิ้นปี 2557 ประเทศไทยมีอัตราผู้ใช้งานโทรศัพท์อยู่ที่ประมาณร้อยละ 141 ของจำนวนประชากรทั้งหมด อัตราการใช้งานดังกล่าวจะเป็นตัวผลักดันให้เกิดการแข่งขันที่เข้มข้นมากขึ้นในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแข่งขันการให้บริการเชิงข้อมูล ทั้งคุณภาพของเครือข่าย ค่าบริการ และเนื้อหา (Content) ที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่มีมากขึ้น โดยบริษัทได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกที่จะรองรับกับการแข่งขันดังกล่าวเพื่อที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

บริษัทยังเตรียมพร้อมที่จะรองรับแนวโน้มทางธุรกิจใหม่ที่จะเกิดขึ้นจากพฤติกรรมของผู้ใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไป และการเติบโตของการใช้งานข้อมูลผ่านโครงข่าย เช่น การให้บริการทางการเงินผ่านอุปกรณ์พกพา การให้บริการแอปพลิเคชันซึ่งจะเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญนับจากนี้

การเข้าถึงอุปกรณ์พกพาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต รวมถึงอุปกรณ์พกพาอื่น ๆ จะเป็นตัวแปรที่สำคัญในการขับเคลื่อนการใช้งานข้อมูลและเข้าถึงเนื้อหาแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ประกอบการต่าง ๆ รวมถึงผู้ให้บริการโครงข่าย จะมุ่งนำเสนอทางเลือกของอุปกรณ์พกพาทั้งรูปแบบ ระดับราคาที่หลากหลาย ช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการส่งเสริมเงื่อนไขด้านการเงินเพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงอุปกรณ์เหล่านี้ของผู้บริโภค

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาประสิทธิภาพของโครงข่ายและการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคและการแข่งขันที่สูงขึ้น สอดรับการปรับตัวในภาพรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยที่เปลี่ยนแปลงจากการสื่อสารพื้นฐานในระบบเสียง ไปมุ่งเน้นทางด้านบริการเชิงข้อมูล บริษัทจะยึดมั่นในการสร้างพันธะสัญญาที่จะร่วมสร้างสังคมที่มีคุณภาพ ผ่านทางกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้แก่ ‘Internet for all’ ‘Loved by customers’ และ ‘Efficient operations’



## 6. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย

ในปัจจุบัน การประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม

### 6.1 การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้กฎหมายเดิม

แต่เดิมการประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานราชการหลายหน่วยงาน โดยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบัน คือ ทีโอที) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบัน คือ กสท) มีสิทธิผูกขาดในการให้บริการด้านโทรคมนาคม บุคคลอื่นที่ประสงค์จะให้บริการด้านโทรคมนาคมจะต้องได้รับอนุญาตจาก ทีโอที หรือ กสท (แล้วแต่กรณี)

โดยทั่วไป ทีโอที และ กสท จะอนุญาตให้เอกชนให้บริการด้านโทรคมนาคมโดยวิธีการเข้าทำสัญญาร่วมการทำงานกับเอกชน โดยมีข้อผูกพันที่เรียกว่าการ “สร้าง-โอน-ดำเนินการ” (Build-Transfer-Operate) กล่าวคือ เอกชนผู้รับดำเนินการภายใต้สัญญาร่วมการทำงานจะเป็นผู้ลงทุนในการจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องและอุปกรณ์เหล่านี้ให้แก่ทีโอที และ กสท (แล้วแต่กรณี) โดยเอกชนมีสิทธิใช้ประโยชน์จากเครื่องและอุปกรณ์ที่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ทีโอที และ กสท (แล้วแต่กรณี) ตลอดอายุของสัญญา

### 6.2 การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้กฎหมายใหม่

จุดเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย ได้แก่ การตรา พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 (ถูกยกเลิกและถูกแทนที่โดย พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553) และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งโดยผลของกฎหมายทั้งสองฉบับดังกล่าว สิทธิและอำนาจผูกขาดของ ทีโอที และ กสท ที่เคยมีอยู่ตามกฎหมายเดิม (กล่าวคือ พ.ร.บ. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 และ พ.ร.บ. การสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519 ตามลำดับ) ได้ถูกยกเลิก และกฎหมายทั้งสองฉบับได้บัญญัติให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายต้องแข่งขันกันโดยเสรีและเป็นธรรม

พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 กำหนดให้จัดตั้ง กสทช. เพื่อทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่ง กสทช. ได้มีการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554

พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม เป็นกฎหมายอีกฉบับหนึ่งที่กำหนดกรอบเงื่อนไขต่าง ๆ ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงเงื่อนไขการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการที่ให้บริการอยู่ก่อนแล้วก่อนการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม เงื่อนไขในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดย กสทช. จะเป็นองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการบังคับใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดกฎระเบียบที่ออกภายใต้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ผ่านมา กสทช. ได้ออกประกาศและกฎระเบียบต่าง ๆ หลายฉบับ รวมถึงกฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและเงื่อนไขในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหลายประเภทให้แก่ผู้ประกอบการแล้วหลายราย

### 6.3 กสทช.

พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งสรุปสาระสำคัญโดยสังเขปได้ ดังนี้

- จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมายโทรคมนาคม
- กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม
- พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาต
- พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาต
- กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ด้านเทคนิคของกิจการโทรคมนาคม
- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม
- ค้ำจุนสิทธิและเสรีภาพของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ฯลฯ

### 6.4 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ภายใต้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม บุคคลใดที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคม นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิมตามมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม จะต้องขอรับใบอนุญาตจาก กสทช.

พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้มีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 3 แบบ ดังนี้

- ใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคม แต่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และเป็นกิจการที่ กสทช. เห็นว่ามีลักษณะสมควรให้มีการบริการได้โดยเสรี โดย กสทช. จะออกใบอนุญาตให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทุกรายที่มีคุณสมบัติครบถ้วน

- ใบอนุญาตแบบที่สอง ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะให้บริการด้านโทรคมนาคมจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือเป็นการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบต่อความสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมหรือต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค โดย กสทช. จะออกใบอนุญาตให้กับผู้ขอรับใบอนุญาตหากผู้ขอรับใบอนุญาตนั้นได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด และ
- ใบอนุญาตแบบที่สาม ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและเป็นกิจการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรือเป็นการให้บริการที่อาจมีผลกระทบต่อความสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมหรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือมีเหตุจำเป็นต่อการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ กสทช. มีดุลพินิจในการพิจารณาออกใบอนุญาตให้กับผู้ขอรับใบอนุญาต

ปัจจุบัน บริษัทได้รับใบอนุญาตที่สำคัญจาก กสทช. กล่าวคือ (ก) ใบอนุญาตแบบที่สามในการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ข) ใบอนุญาตแบบที่หนึ่งในการให้บริการอินเทอร์เน็ต และล่าสุดเมื่อเดือนธันวาคม 2555 ได้รับ (ค) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งเป็นใบอนุญาตเพื่อใช้ประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อเดือนธันวาคม 2555 กสทช. ได้มีประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกแบบมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราขั้นต่ำที่ กสทช. กำหนด ในอัตราที่เท่ากัน โดยมีอัตราสูงสุดที่ร้อยละ 1.5 ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามใบอนุญาต

## 6.5 การจัดสรรคลื่นความถี่

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2555 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. 2555) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2559) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 - 2559) และได้มีประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 2.1 GHz พ.ศ. 2555 พร้อมทั้งได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ตามประกาศนี้ขึ้นในเดือนตุลาคม 2555

บริษัทได้เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ที่จัดขึ้นในเดือนตุลาคม 2555 ดังกล่าว และเมื่อเดือนธันวาคม 2555 บริษัทเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อใช้สำหรับการประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป

เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช.”) ได้มีคำสั่ง คสช. ฉบับที่ 94/2557 เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อกิจการโทรคมนาคมออกไปเป็นระยะเวลาหนึ่งปี นับตั้งแต่วันที่ที่มีคำสั่งนี้ และให้ กสทช. ดำเนินการให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายออก

กฎ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง หรือแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกกฎ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการดำเนินการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2558 กสทช. แจ้งว่า คณะรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบให้ กสทช. เริ่มกระบวนการภายใน และดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ได้แล้ว หลังจาก คสช. ได้มีคำสั่งให้ชะลอการประมูลออกไป ทั้งนี้ คาดว่า กสทช. จะจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ในย่านดังกล่าวภายในปลายปี 2558 นี้

## 6.6 การกำหนดอัตราค่าบริการและการควบคุมราคา

กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการ โทรคมนาคม รวมถึงอัตราค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

กสทช. ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งรวมถึงบริษัท ต้องลดอัตราค่าบริการลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละสิบห้าของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียง (Voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (Non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งบริษัทเห็นว่า เงื่อนไขเรื่องการลดอัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทและผู้รับใบอนุญาตรายอื่นยังอยู่ในระหว่างการร่วมหารือกับ กสทช. เพื่อความชัดเจนต่อไป

## 6.7 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (Access and Interconnection)

พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และต้องให้เท่าเทียมกันในระหว่างผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย ปัจจุบัน กสทช. อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

นอกจากนี้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ยังกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่มีโครงข่ายต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. กำหนด แม้ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นนั้นยังมิได้ตกลงชำระค่าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังกล่าว การปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายสามารถทำได้ก็ต่อเมื่อพิสูจน์ได้ว่าโครงข่ายที่ตนมีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้รับใบอนุญาต รายอื่นใช้โครงข่ายได้ หรือการให้ใช้โครงข่ายดังกล่าวอาจเป็นผลให้เกิดปัญหาด้านเทคนิคที่ก่อให้เกิดการรบกวนหรือเป็นเหตุ ขัดขวางการโทรคมนาคมได้ หรือกรณีอื่นที่ กสทช. ประกาศกำหนด

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556 กสทช. ได้มีคำสั่งที่ 34/2556 กำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ทุกราย ซึ่งรวมถึงบริษัท ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว ในอัตรา นาที่ละ 0.45 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.06 บาท (Call Transit)

ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมายังบริษัท เพื่อขอความร่วมมือให้บริษัท ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ 22/2556 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556 โดยใช้อัตราค่า เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือแก้ไขสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นอัตราเดียวกัน ในอัตรานาทีละ 0.45 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.06 บาท (Call Transit)

นอกจากนี้ กสทช. ก็มีแนวนโยบายที่จะทบทวนอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับผู้ประกอบการรายต่าง ๆ ในอุตสาหกรรม จึงมีความเป็นไปได้ว่าอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทอาจลดลง ซึ่งการลดลงของอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการประกอบธุรกิจ กำไร และผลกำไรดำเนินงานของบริษัท

ในปี 2556 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 มาใช้บังคับแทนประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบันมากขึ้น อย่างไรก็ตาม กฎเกณฑ์ดังกล่าวมิได้เปลี่ยนแปลงหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแต่อย่างใด นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ประกาศใช้กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้คือ ประกาศเรื่องการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 และ ประกาศเรื่องการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งบริษัทและผู้ประกอบการรายอื่น ๆ มีหน้าที่ต้องให้ผู้ประกอบการต่าง ๆ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว โดยคู่กรณีสามารถเจรจาตกลงเงื่อนไขของสัญญาได้โดยอิสระ และหากมีข้อพิพาทในเรื่องอัตราค่าตอบแทน กสทช. จะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าตอบแทนโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงโดยวิธีการจัดสรรต้นทุนทั้งหมด (Fully Distributed Cost) รวมถึงราคาค้าปลีกด้วยในกรณีที่เป็นเรื่องของการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม

นอกจากประกาศทั้งสองฉบับแล้ว กสทช. ยังได้ประกาศใช้ ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556 โดยกำหนดว่าผู้ที่ประสงค์จะขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ดังนั้น อาจเป็นไปได้ว่ากฎเกณฑ์ต่าง ๆ จะทำให้การแข่งขันในธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น

## 6.8 กฎเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

กทช. ได้ประกาศใช้บังคับประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 ภายใต้ ประกาศดังกล่าว เฉพาะผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม รวมถึงบริษัท มีสิทธิขอรับการอนุญาตและการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กสทช. และมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมในอัตรา 2 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน

นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าว ยังได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (Prepaid) มีหน้าที่ต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ โดยมีรายละเอียดตามที่ประกาศกำหนด

## 6.8 พันธะในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง (Universal Service Obligations)

พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้กำหนดหน้าที่ให้ กสทช. กำหนดมาตรการให้มีบริการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งเมื่อเดือนพฤษภาคม 2555 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. 2555-2559 ซึ่งเป็นแผนระยะเวลา 5 ปี โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายต้องจัดสรรเงินรายได้ภายหลังหักค่าใช้จ่ายบางประเภทให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาบริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปี

## 6.10 ข้อจำกัดการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นต่างด้าวและการห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว

ข้อจำกัดการถือหุ้นของคนต่างด้าวที่กำหนดโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายและสัญญาแต่ละฉบับจะแตกต่างกัน การฝ่าฝืนข้อจำกัดการถือหุ้นของคนต่างด้าวตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือสัญญาดังกล่าวอาจทำให้มีการยกเลิกใบอนุญาตที่บริษัทได้รับ หรือบอกเลิกสัญญาที่บริษัทเป็นคู่สัญญา และ/หรืออาจเป็นผลให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการได้อีกต่อไป

## 6.11 การให้ความเห็นชอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

มาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้บัญญัติให้สัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. ประกาศกำหนดระหว่างผู้รับใบอนุญาตและรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติ

กทช. ได้ออกประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 (“ประกาศว่าด้วยสัญญาต่างประเทศ”) เพื่อใช้เป็นกฎเกณฑ์ในการกำกับดูแลสัญญาประเภทนี้ โดยประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องส่งสำเนาสัญญาที่จะทำกับต่างประเทศให้ กสทช. เพื่อขอความเห็นชอบก่อนการทำสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ เว้นแต่สัญญาที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติหรือสัญญาที่ กสทช. ประกาศยกเว้นไว้ นอกจากนี้ กสทช. ยังมีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขหรือยกเลิกสัญญาใด ๆ ที่ทำกับต่างประเทศที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขที่ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย หรืออาจก่อให้เกิดการผูกขาด หรือจำกัดการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ดังนั้น อำนาจการเข้าทำสัญญาของบริษัทอาจถูกจำกัดโดยกฎเกณฑ์ดังกล่าว

## 6.12 การคุ้มครองผู้บริโภค

กสทช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ ตลอดจนมาตรการและวิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค และการคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ดังนี้

### (1) มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

สัญญาให้บริการโทรคมนาคมซึ่งผู้ให้บริการจะนำไปใช้กับผู้ให้บริการจะต้องเป็นสัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยอย่างน้อยจะต้องมีข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ มาตรฐานในการให้บริการ โดยข้อสัญญาจะต้องอยู่บนพื้นฐานที่เป็นธรรมและมีความชัดเจน ซึ่งจะต้องเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2549

## (2) การร้องเรียน

ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม มีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และพิจารณาแก้ปัญหาข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และหากผลการเจรจาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ร้องเรียนไม่ได้ข้อยุติ ผู้ให้บริการต้องเสนอรายงานให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน 3 วันนับถัดจากวันที่การเจรจาตกลงเสร็จสิ้นเพื่อพิจารณาและหาข้อยุติในลำดับต่อไป โดยกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ ซึ่งประกาศไว้เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2549

## (3) ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม มีหน้าที่ต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่เหมาะสม ตลอดจนจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารของผู้ให้บริการ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยต้องส่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ กสทช. เห็นชอบและจัดให้ผู้ให้บริการรับทราบ รวมถึงจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป ทั้งนี้ การดำเนินการที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะต้องเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ซึ่งประกาศไว้เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2549

## (4) การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

กสทช. ได้มีมติลงวันที่ 29 มกราคม 2556 เห็นชอบกำหนดแนวปฏิบัติกรณีการให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการเป็นการล่วงหน้าจะต้องไม่มีข้อกำหนดอันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 11 ของประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 โดยกำหนดหลักเกณฑ์ว่าในการเติมเงินทุกมูลค่า ผู้ใช้บริการจะต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้บริการ

### 6.13 สิทธิในการตั้งเสา เดินท่อหรือสาย หรือติดตั้งเครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม

กสทช. ได้ออกประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อหรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ ในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2552 โดยมีผลบังคับใช้ในวันที่ 18 มีนาคม 2552 ประกาศฉบับดังกล่าวได้ให้สิทธิแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการขออนุญาตต่อ กสทช. เพื่อปักเสา เดินสายหรือท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ บนที่ดินหรือสิ่งก่อสร้างที่ไม่ใช่ของตนได้ ทั้งนี้ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ประกาศกำหนดไว้ เช่น ต้องแจ้งเจ้าของที่ดินก่อนและชำระค่าใช้ประโยชน์ตามที่ตกลงกัน เป็นต้น หากตกลงกันไม่ได้ กสทช. มีอำนาจกำหนดค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ในอัตราที่สะท้อนต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว

## 6.14 มาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือจำกัดการแข่งขัน

กสทช. ได้ออกประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 โดยมีสาระสำคัญห้ามผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมไม่ให้กระทำการบางอย่างที่ถือว่าเป็นการจำกัดการแข่งขัน รวมทั้งห้ามมิให้ผู้ที่มีส่วนแบ่งการตลาดเกินกว่าร้อยละ 25 ของแต่ละประเภทการบริการหรือผู้ที่ กสทช. ประกาศว่าเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดกระทำการบางอย่างที่ถือว่าเป็นการจำกัดการแข่งขัน เช่น การเลือกปฏิบัติในด้านอัตราค่าบริการอย่างไม่เป็นธรรม ปฏิเสธการให้บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เป็นต้น ซึ่งหากผู้ประกอบการรายใดกระทำการอันเป็นการจำกัดการแข่งขัน กสทช. อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้ประกอบการรายดังกล่าวปฏิบัติตามได้ เช่น การสั่งให้หยุดการกระทำอันเป็นการจำกัดการแข่งขัน หรือการบังคับให้แยกขายบริการ เป็นต้น

## 7. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### 7.1 การจัดหาอุปกรณ์โครงข่าย

ปัจจุบันบริษัทมีผู้จัดหาอุปกรณ์สำคัญ ๆ (Supplier) ดังนี้

| Suppliers                                       | ลักษณะของบริการ             |
|---|-----------------------------|
| บริษัท อีริคสัน (ประเทศไทย) จำกัด               | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |
| บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด      | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |
| บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด                     | ผู้ให้บริการติดตั้งโครงข่าย |
| บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด        | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |
| บริษัท เอลเทค วาเลียร์ (ประเทศไทย) จำกัด        | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |
| บริษัท Kathrein Indochina จำกัด                 | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |
| บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด  | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |
| บริษัท ไอทเวนตี วัน อินเตอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด | ผู้ขายอุปกรณ์โครงข่าย       |

### หมายเหตุ

- (1) บริษัทได้ชำระค่าใช้จ่ายข้างต้นนี้เป็นเงินสกุลบาท สกุลดอลลาร์สหรัฐ และสกุลยูโร
- (2) บริษัท อีริคสัน (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ (Supplier) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของบริษัทให้รองรับเทคโนโลยี 3G และ 4G รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต และเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าด้านการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงที่ผ่านมา ทั้งนี้ ตามความมุ่งหมายของบริษัทที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า



## 7.2 Contents

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีผู้พัฒนา Content รวมทั้งสิ้นประมาณ 154 ราย เช่น บริษัท สามารท มัลติมีเดีย จำกัด บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. เวิร์ดโอ จำกัด บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) โดย Content ที่ได้รับจากผู้พัฒนาส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50) จะนำมาเพื่อสนับสนุนการให้บริการดาวน์โหลดเสียงเพลงรอสาย เสียงเรียกเข้า ข่าวด่วนรายวัน ดวงชะตาพยากรณ์ และผลกีฬา โดยบริษัทจะเป็นผู้เก็บรายได้จากผู้ใช้และนำมาแบ่งให้กับผู้พัฒนา Content ตามที่ได้ตกลงกัน

## 7.3 การจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม

ในการจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม บริษัทจะต้องยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมต่อ กสทช. ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551

ภายหลังจากที่บริษัทได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กสทช. บริษัทมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นดำเนินการให้เลขหมายโทรคมนาคมสามารถติดต่อกันได้ในทุกโครงข่าย

นอกจากนี้ บริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นรายเดือนในอัตรา 2 บาทต่อเลขหมาย

## 7.4 การจัดหาซิมการ์ด

การจัดซื้อซิมการ์ดมิได้เป็นต้นทุนหลักของบริษัท ในปัจจุบันบริษัทได้จัดซื้อซิมการ์ดจากผู้จำหน่ายทั้งสิ้นจำนวน 4 ราย ซึ่งเพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัท

## 7.5 การจัดหาบัตรเติมเงิน

การจัดซื้อบัตรเติมเงินมิได้เป็นต้นทุนหลักของบริษัท ในปัจจุบันบริษัทได้จัดซื้อบัตรเติมเงินจากผู้จำหน่ายทั้งสิ้นจำนวน 2 ราย ซึ่งเพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัท

## 7.6 การจัดหาโทรศัพท์เคลื่อนที่

การจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มมีสัดส่วนสำคัญของรายได้หลักของบริษัท ทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการและสนับสนุนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นบริการหลักของบริษัท และเพื่อรองรับความนิยมในสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตที่ยังเติบโตต่อเนื่อง

## 7.7 ความสามารถของโครงข่ายในการให้บริการลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการโดยเฉพาะความสามารถในการรองรับจำนวนลูกค้าของระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถและความชำนาญในการบริหารระบบโครงข่ายให้สามารถให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยบริษัทมีหน่วยงานที่ดำเนินการวางแผน จัดหา และติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเพื่อขยายความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มากขึ้น

#### 4 โครงการในอนาคต

ลักษณะการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามวิวัฒนาการที่รุดหน้าของเทคโนโลยี และเพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลที่ต้องการเข้าถึงได้ง่ายด้วยวิธีการที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดังนั้น บริษัทในฐานะเป็นผู้ริเริ่มในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ จึงได้ดำเนินการและอยู่ระหว่างการพัฒนาโครงข่ายด้วยเทคโนโลยี 4G เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น

นอกจากนี้ ตามที่ กสทช. อยู่ระหว่างการพิจารณาออกประกาศเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์หรือวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 1800 และ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ และออกไปอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทสาม ซึ่งคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นภายในสิ้นปี 2558 นี้ นั้น เพื่อให้บริษัทสามารถเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น บริษัทจึงมีเจตนารมณ์ที่จะเข้าเป็นผู้ขอรับใบอนุญาตดังกล่าวจาก กสทช. และโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะประกาศกำหนดโดย กสทช. ต่อไป

**5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**
**5.1 สินทรัพย์ถาวรหลัก**

สินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

| รายละเอียดสินทรัพย์                  | อายุการใช้งาน (ปี) | มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------|--------------------|---|
| ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า             | 5 ปี               | 0.7   |
| อุปกรณ์ใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม    | 5-15 ปี            | 17,301.2  |
| อุปกรณ์ใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต | 5 ปี               | 11.9  |
| อุปกรณ์สำนักงาน                      | 3 และ 5 ปี         | 136.6   |
| สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง              |                    | 1,215.3   |
| <b>รวม</b>                           |                    | <b>18,665.7</b>                                   |

\*ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจไม่คิดภาวะผูกพันหรือการค้ำประกันใดๆ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกรเช่าพื้นที่เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 สัญญาเช่ามีมูลค่าตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 0.92 ล้านบาท ซึ่งบริษัทบันทึกบัญชีในลักษณะสิทธิการเช่าและตัดจำหน่ายตามอายุสัญญาเช่า

**5.2 ใบอนุญาตประกอบกิจการ**

(ก) ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง เลขที่ NTC/MM/INT/ISP/I/019/2549

ผู้อนุญาต : กสทช.

วันที่ได้รับใบอนุญาต : 30 สิงหาคม 2549 (ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุในวันที่ 30 สิงหาคม 2557)

วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ : 29 สิงหาคม 2562

ขอบเขตการอนุญาต : เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ทั่วประเทศ ประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง โดยให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรง ทั้งนี้ บริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลาที่ กสทช. ประกาศกำหนด

การยกเลิกใบอนุญาต : กสทช. มีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหากบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข แนวทำนองใบอนุญาต หรือมาตรการที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด

(ข) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม เลขที่ 3ก/50/002

ผู้อนุญาต : กสทช.

วันที่ได้รับใบอนุญาต : 6 กุมภาพันธ์ 2550

วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ : 6 ธันวาคม 2570

ขอบเขตการอนุญาต : เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป ประเภทบริการโทรคมนาคมทางไกล ระหว่างประเทศ และบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Communications - IMT) บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ทั้งนี้ บริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลาที่ กสทช. ประกาศกำหนด

การยกเลิกใบอนุญาต : กสทช. มีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหากบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข แนวนโยบายใบอนุญาต หรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด

(ค) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/3

ผู้อนุญาต : กสทช.

วันที่ได้รับใบอนุญาต : 7 ธันวาคม 2555

วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ : 6 ธันวาคม 2570

ขอบเขตการอนุญาต : ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ (International Mobile Communications - IMT) ความถี่ช่วง 1920-1935 เมกะเฮิร์ตซ์ คู่กับ 2110-2125 เมกะเฮิร์ตซ์

การยกเลิกใบอนุญาต : กสทช. มีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหากบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข แนวนโยบายใบอนุญาต หรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด

อนึ่ง ใบอนุญาตที่บริษัทมีนั้นเป็นเป็นสิทธิเฉพาะตัวจะโอนให้แก่กันมิได้ และบริษัทต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง จะมอบการบริหารจัดการทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้มีอำนาจประกอบกิจการแทนมิได้ และบริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขก่อนเลิกกิจการตามที่ กสทช. กำหนด รวมทั้งต้องส่งแผนการบริหารจัดการผู้ใช้บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนระยะเวลาการอนุญาตสิ้นสุดลง

## 5.3 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน นอกเหนือจากใบอนุญาตประกอบกิจการ ดังนี้

| รายละเอียด           | มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557<br>(ล้านบาท) |
|----------------------|---|
| คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ | 810.2   |
| <b>รวม</b>           | <b>810.2</b>                                      |

**6 ข้อพิพาททางกฎหมาย**

ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2558 บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุด มีรายละเอียดดังนี้

**คดีฟ้องร้องระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการติดตั้งและเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของบริษัทกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมภายใต้สัญญาสัมปทานของดีแทค**

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2557 บริษัทได้รับคำฟ้องที่ กสท ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางโดยอ้างว่าบริษัทได้ทำละเมิดต่อ กสท ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ของบริษัทไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ภายใต้สัญญาร่วมการทำงานของดีแทค กสท จึงเรียกร้องให้บริษัทหรือถอนเครื่องและอุปกรณ์ออกไป และห้ามมิให้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์ของบริษัทกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของดีแทค รวมทั้ง ให้ชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 449,663,091.88 บาทให้แก่ กสท พร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.5 ของต้นเงินจำนวน 437,128,970 นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการหรือถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงาน หากไม่รื้อถอน กสท ขอให้ชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวนเดือนละ 44,177,642 บาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการหรือถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของดีแทค

นอกจากนี้ กสท ได้ขอให้ศาลมีคำสั่งกำหนดให้ใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของ กสท ในระหว่างการพิจารณาคดี โดยห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ไปติดตั้งเชื่อมต่อ หรือใช้ร่วมกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของดีแทค อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2557 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกคำขอให้ศาลกำหนดวิธีการชั่วคราวของ กสท จากการพิจารณาความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่า การติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ของบริษัท กับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของดีแทค เป็นการกระทำไปโดยการเข้าทำสัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ซึ่งเป็นไปตามสิทธิและหน้าที่ที่มีอยู่ตามกฎหมายและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องทุกประการ จึงไม่อาจถือว่าการกระทำละเมิดต่อ กสท

อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2558 บริษัทได้รับแจ้งจากดีแทคว่า ดีแทคไม่สามารถให้บริการ (รวมถึงผู้ให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์รายอื่น ๆ) ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เข้ากับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภทสถานีฐาน (Base Transceiver Station) ซึ่งดีแทคจัดสร้างขึ้นตามสัญญาร่วมการทำงานในลักษณะที่ขัดต่อคำสั่งของศาลได้ เนื่องจากศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งกรณีขอใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ขณะดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ(ตามคำร้องขอใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ขณะดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ กสท) ห้ามมิให้ดีแทคดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ในการขยายเครือข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ของบริษัทนับแต่วันที่ทราบคำสั่งของศาล เป็นต้นมา บริษัท

ได้ดำเนินการโดยการลงทุนสร้างทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และโดยวิธีการเช่าใช้จากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น ซึ่งผลของคำสั่งศาลปกครองกลางดังกล่าวอาจทำให้การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ของบริษัทต้องล่าช้ากว่าแผนการเดิม และบริษัทอาจต้องสูญเสียโอกาสในการแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์รายอื่น และอาจทำให้ต้นทุนในการให้บริการของบริษัทสูงขึ้นจากอัตราการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เรียกเก็บโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นที่ไม่ได้เรียกเก็บตามหลักการคำนวณจากต้นทุนจริง และจากการต้องลงทุนสร้างทรัพย์สินโทรคมนาคมบางอย่างเอง

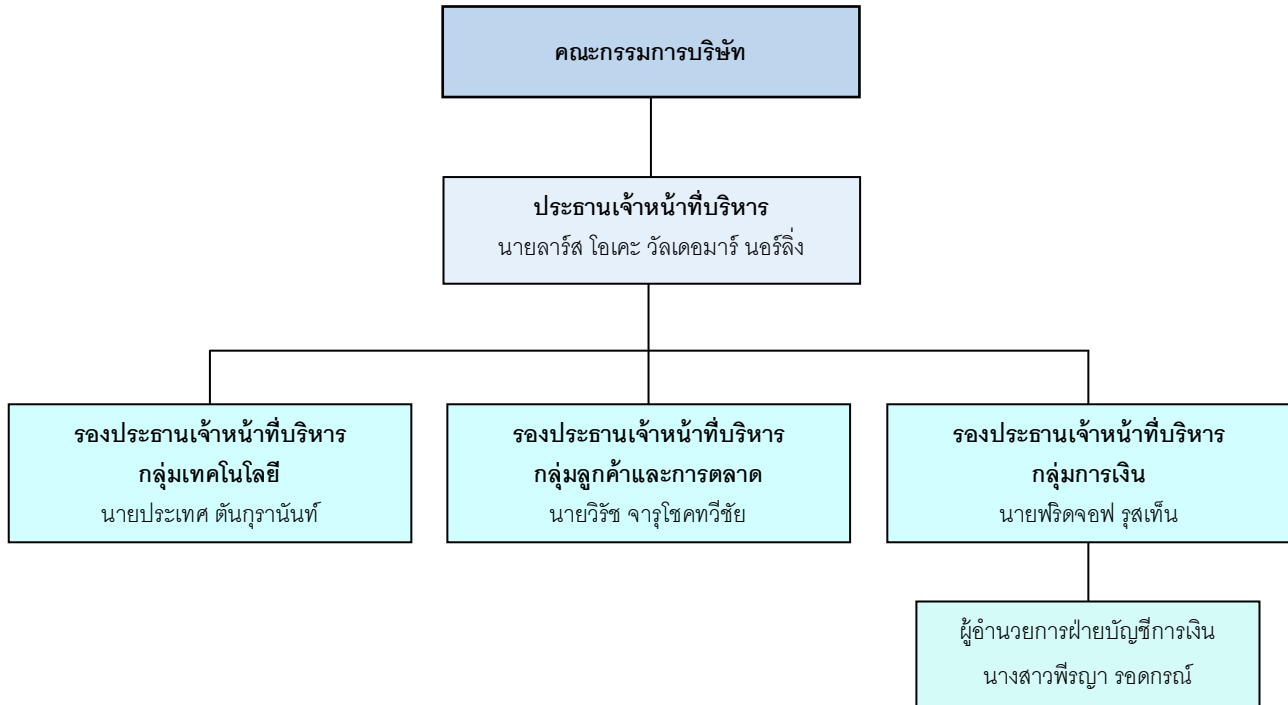
**7 โครงสร้างเงินทุน****7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท****(ก) ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้น ณ วันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2558 มีดังนี้**

|                      |   |
|----------------------|---|
| ทุนจดทะเบียน         | 1,160,000,000 บาท                             |
| ทุนชำระแล้ว          | 1,160,000,000 บาท                             |
| หุ้นสามัญ            | 11,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท |
| สิทธิการลงคะแนนเสียง | 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น                            |

**(ข) ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2558 มีดังนี้**

-ไม่มี-



**8 การจัดการ**
**8.1 โครงสร้างการจัดการ ณ วันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2558**

**8.1.1 คณะกรรมการบริษัท**

ณ วันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2558 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

| รายชื่อกรรมการ                       | ตำแหน่ง       |
|--------------------------------------|---------------|
| 1 นายจุลจิตต์ บุญยเกต                | ประธานกรรมการ |
| 2 นางชนัญญาวัชร เพ็ชรรัตน์           | กรรมการ       |
| 3 นายลาร์ส โอเคะ วัลเดอมาร์ นอร์ลิ่ง | กรรมการบริหาร |
| 4 นายประเทศ ตันกูรานันท์             | กรรมการบริหาร |

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้แก่ นายลาร์ส โอเคะ วัลเดอมาร์ นอร์ลิ่ง หรือ นายประเทศ ตันกูรานันท์ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท

### 8.1.2 คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2558 คณะผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งหมด 5 ดังนี้

| รายชื่อกรรมการ                       | ตำแหน่ง   |
|--------------------------------------|---|
| 1 นายลาร์ส โอเคะ วัลเดอมาร์ นอร์ลิ่ง | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร                         |
| 2 นายพริตจอฟ รุสเทิน                 | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงิน          |
| 3 นายประเทศ ตันกูรानันท์             | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี        |
| 4 นายวิรัช จารุโชคทวีชัย             | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้าและการตลาด |
| 5 นางสาวพีรญา รอดกรณ์                | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน                     |

หมายเหตุ : ผู้บริหารของบริษัทข้างต้นเป็นผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา หรือผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่สี่ทุกราย และหมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

**9 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน**
**งบการเงิน**
**สรุปงบดุล**

หน่วย: บาท

|  | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>                            |                          |                          |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                       | 911,315,467              | 841,755,010              |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น                          | 7,775,701,137            | 5,301,641,595            |
| สินค้าคงเหลือ  | 239,342,691              | 79,499,126               |
| ต้นทุนของรายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์รอดัดจ่าย | -                        | 26,317                   |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                               | 1,298,828,947            | 826,771,135              |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>                         | <b>10,225,188,242</b>    | <b>7,049,693,183</b>     |
| <b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                         |                          |                          |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย                                | 3,750,000                | -                        |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น                                 | 382,058                  | 382,058                  |
| อุปกรณ์  | 18,665,725,312           | 10,660,380,622           |
| สิทธิการใช้อุปกรณ์รอดัดบัญชี                         | 326,461                  | 353,479                  |
| ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่            | 11,657,482,915           | 12,558,954,905           |
| เงินมัดจำตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย            | 5,339,803,866            | 1,750,030,000            |
| ภายในประเทศ  |                          |                          |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น                              | 810,168,888              | 803,939,203              |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี                    | 117,207,881              | 153,000,358              |
| สิทธิการเช่า   | 920,364                  | -                        |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น                            | 864,588,868              | 82,885,944               |
| <b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                      | <b>37,460,356,613</b>    | <b>26,009,926,569</b>    |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                                  | <b>47,685,544,855</b>    | <b>33,059,619,752</b>    |
| <b>หนี้สินหมุนเวียน</b>                              |                          |                          |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น                        | 17,120,911,946           | 11,956,396,743           |
| ค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาตค้างจ่าย                      | 2,622,089,205            | 574,951,284              |
| รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์                   | 454,914,675              | 213,967,697              |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย                         | 57,379,220               | -                        |
| ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย    | 3,238,863,431            | 3,243,883,535            |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                                 | 370,526,471              | 218,428,504              |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>                           | <b>23,864,684,948</b>    | <b>16,207,627,763</b>    |

|   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>                          |                       |                       |
| เงินกู้ยืมและดอกเบี้ยค้างจ่าย - บริษัทใหญ่          | 22,000,000,000        | 13,005,449,315        |
| ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ค้างจ่าย | -                     | 3,104,062,958         |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น                             | 6,914,783             | 429,284               |
| <b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>                       | <b>22,006,914,783</b> | <b>16,109,941,557</b> |
| <b>รวมหนี้สิน</b>                                   | <b>45,871,599,731</b> | <b>32,317,569,320</b> |

หน่วย: บาท

|                                       | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>              |                          |                          |
| <b>ทุนเรือนหุ้น</b>                   |                          |                          |
| ทุนจดทะเบียน                          | 1,160,000,000            | 1,160,000,000            |
| ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว        | 1,160,000,000            | 1,160,000,000            |
| <b>กำไรสะสม</b>                       |                          |                          |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย           | 116,000,000              | 116,000,000              |
| ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)          | 537,945,124              | (533,949,568)            |
| <b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>           | <b>1,813,945,124</b>     | <b>742,050,432</b>       |
| <b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b> | <b>47,685,544,855</b>    | <b>33,059,619,752</b>    |

**สรุปงบกำไรขาดทุน**

หน่วย: บาท

|  | วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง<br>วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึง<br>วันที่ 31 ธันวาคม 2556 |
|--|--|--|
| รายได้จากการให้บริการ  | 56,300,400,338                                     | 11,697,756,353                                     |
| รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย                                | 313,777,652  | 161,172,644  |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น  | 59,962,855   | 12,809,898   |
| <b>รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ</b>                                   | <b>56,674,140,845</b>                              | <b>11,871,738,895</b>                              |
| ต้นทุนการให้บริการ   | 38,725,724,263                                     | 10,427,851,470                                     |
| ต้นทุนการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย                                   | 268,544,147  | 101,657,519  |
| <b>รวมต้นทุนการขายและการให้บริการ</b>                                      | <b>38,994,268,410</b>                              | <b>10,529,508,989</b>                              |
| <b>กำไรขั้นต้น</b>   | <b>17,679,872,435</b>                              | <b>1,342,229,906</b>                               |
| ดอกเบี้ยรับ  | 28,461,422   | 6,514,397  |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน   | 74,157,891   | (238,246,275)                                      |
| รายได้อื่น   | 8,320,409  | 132,978  |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและการให้บริการ  | (2,582,616,270)                                    | (533,517,888)                                      |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร  | (10,446,825,530)                                   | (820,852,626)                                      |
| <b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่าย<br/>ภาษีเงินได้</b> | <b>4,761,370,357</b>                               | <b>(243,739,508)</b>                               |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน   | (854,521,611)                                      | (481,172,602)                                      |
| <b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>                             | <b>3,906,848,746</b>                               | <b>(724,912,110)</b>                               |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้  | (797,994,054)                                      | 140,428,911  |
| <b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี</b>   | <b>3,108,854,692</b>                               | <b>(584,483,199)</b>                               |

**สรุปงบกระแสเงินสด**

หน่วย: บาท

|   | วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง<br>วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึง<br>วันที่ 31 ธันวาคม 2556 |
|---|--|--|
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมการดำเนินงาน                               | 7,987,818,590                                      | 58,496,711   |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน                                  | (15,526,258,133)                                   | (6,047,487,198)                                    |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน                                  | 7,608,000,000                                      | 6,627,500,000                                      |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)<br/>สุทธิ</b> | <b>69,560,457</b>                                  | <b>638,509,513</b>                                 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี                             | 841,755,010  | 203,245,497  |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>                     | <b>911,315,467</b>                                 | <b>841,755,010</b>                                 |

**สรุปรายงานของผู้สอบบัญชี**

| ช่วงเวลา        | ผู้สอบบัญชี             | สำนักผู้สอบบัญชี            | ความเห็นการตรวจสอบ          |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 31 ธันวาคม 2557 | กิงกาญจน์ อัครรังษะภูมิ | บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด | ไม่มีเงื่อนไขและมีข้อสังเกต |
| 31 ธันวาคม 2556 | กิงกาญจน์ อัครรังษะภูมิ | บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด | ไม่มีเงื่อนไขและมีข้อสังเกต |

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานประจำปี 2557

### รายได้

สำหรับผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2557 (มกราคม พ.ศ. 2557 – ธันวาคม พ.ศ. 2557) บริษัทมีรายได้รวมจากการขาย และการให้บริการอยู่ที่ 56,674.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 377.4 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 โดยการเติบโตของรายได้ดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากรายได้จากบริการซึ่งอยู่ที่ 56,300.40 ล้านบาทโดยเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 381.3 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ รายได้จากบริการเติบโตจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่มีจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายอยู่ที่ 313.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 94.7 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 อันเป็นผลจากความนิยมในอุปกรณ์ประเภทสมาร์ตโฟนและเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G รวมทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างใช้กิจกรรมการตลาดกระตุ้นให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประเภทสมาร์ตโฟนมากขึ้น ทั้งนี้ ในรายได้รวมจากการขายและการให้บริการของบริษัท ส่วนใหญ่มาจากรายได้จากบริการซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.3 ของรายได้รวมจากการขายและการให้บริการ

### ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

สำหรับผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2557 (มกราคม พ.ศ. 2557 – ธันวาคม พ.ศ. 2557) บริษัทมีต้นทุนขายและการให้บริการอยู่ที่ 38,994.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 270.3 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 โดยการเพิ่มขึ้นของต้นทุนดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากต้นทุนจากการให้บริการซึ่งอยู่ที่ 38,725.72 ล้านบาทโดยเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 271.4 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ ต้นทุนจากการให้บริการโดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายเนื่องจากบริษัทขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G และ 4G ให้มีพื้นที่การให้บริการเพิ่มมากขึ้นรวมทั้งรองรับปริมาณการใช้งานโดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตให้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีค่าธรรมเนียมที่เพิ่มตามรายได้จากการให้บริการ ในขณะที่ต้นทุนขายเครื่องและชุดเลขหมายอยู่ที่ 268.54 ล้านบาทเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 164.2 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 ตามการขายเครื่องโทรศัพท์โดยเฉพาะสมาร์ตโฟนที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและการให้บริการอยู่ที่ 2,582.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 384.1 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 จากกิจกรรมทางการตลาดและสนับสนุนการขายและการให้บริการที่เพิ่มมากขึ้นตามฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายในการบริหารอยู่ที่ 10,446.83 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1,172.7 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2556 เพื่อสนับสนุนการขายและการให้บริการลูกค้าเช่นเดียวกัน

### กำไรสุทธิ

สำหรับผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2557 (มกราคม พ.ศ. 2557 – ธันวาคม พ.ศ. 2557) บริษัทมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 3,108.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ขาดทุนอยู่ 584.48 ล้านบาท ในงวดผลการดำเนินงานประจำปี 2556 โดยมีสาเหตุหลักจากฐานรายได้ที่เพิ่มสูงขึ้น

## ฐานะการเงิน

### สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 47,685.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 14,625.93 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นอัตราร้อยละ 44.2 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่มีอยู่ 33,059.62 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์ในส่วนของอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 8,005.34 ล้านบาทมาอยู่ที่ระดับ 18,665.73 ล้านบาท จากการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ของบริษัท ในขณะที่บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดอยู่ที่ 911.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 69.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.3 เมื่อเทียบกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่มีอยู่ 841.76 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2556

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 45,871.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 13,554.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 41.9 เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่มีอยู่ 32,317.57 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยค้างจ่ายบริษัทแม่ (บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)) ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 8,994.55 ล้านบาท มาอยู่ที่ระดับ 22,000 ล้านบาท ซึ่งเงินกู้ยืมดังกล่าวใช้สำหรับการลงทุนขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ของบริษัท

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,813.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,071.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 144.5 เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยเกิดจากบริษัทมีกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้นมาที่ระดับ 537.95 ล้านบาท จากเดิมเมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2556 บริษัทมีขาดทุนสะสมอยู่จำนวน 533.95 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทมีทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 1,160 ล้านบาทและกำไรสะสมที่จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 116 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากสิ้นปี พ.ศ. 2556



**สรุปอัตราส่วนทางการเงิน**

| อัตราส่วนสำหรับการวิเคราะห์                 | หน่วย  | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 |
|---|--------|--------------------------|--------------------------|
| อัตรากำไรขั้นต้น                            | ร้อยละ | 31.2                     | 11.3                     |
| อัตรากำไรสุทธิ                              | ร้อยละ | 5.5                      | -4.9                     |
| อัตราดอกเบี้ยจ่าย                           | ร้อยละ | 4.9                      | 5.0                      |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์                   | ร้อยละ | 6.5                      | -1.8                     |
| อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น           | ร้อยละ | 171.4                    | -78.8                    |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง                          | เท่า   | 0.43                     | 0.43                     |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน                      | เท่า   | 25.29                    | 43.55                    |
| อัตราส่วนหนี้สินที่ก่อให้เกิดดอกเบี้ยต่อทุน | เท่า   | 12.13                    | 17.53                    |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย             | เท่า   | 5.57                     | -0.51                    |

**สูตรคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน**

- **อัตรากำไรขั้นต้น**  
กำไรขั้นต้น / รายได้รวมจากการขายและการให้บริการ
- **อัตรากำไรสุทธิ**  
กำไรสุทธิ / รายได้รวมจากการขายและการให้บริการ
- **อัตราดอกเบี้ยจ่าย**  
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน / หนี้สินที่ก่อให้เกิดดอกเบี้ยเฉลี่ย
- **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์**  
กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวม
- **อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น**

- 
- กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น
- อัตราส่วนสภาพคล่อง
- สินทรัพย์หมุนเวียน / หนี้สินหมุนเวียน
- อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน
- หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้น
- อัตราส่วนหนี้สินที่ก่อให้เกิดดอกเบี้ยต่อทุน
- หนี้สินที่ก่อให้เกิดดอกเบี้ย / ส่วนของผู้ถือหุ้น
- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย
- กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ / ค่าใช้จ่ายทางการเงิน