

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม**12.1 นโยบายภาพรวม**

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของชุมชนในทุกๆ พื้นที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจตามหลักปฏิบัติสากล โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม เพื่อพัฒนาวิถีชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน โดยมีหลักการปฏิบัติตามแนวกิจการเพื่อสังคมตามมาตรฐานสากล จึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

12.1.1 การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ถือปฏิบัติแนวทางการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอันจะส่งผลดีต่อบริษัทฯ ในระยะยาว

แนวปฏิบัติ

- (1) หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือหากพบว่ามี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น ก็ควรจัดให้มีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นธรรมและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน
- (2) ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวก หรือร่วมสมคบคิดกัน
- (3) ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์
- (4) จัดให้มีระบบการบริหารจัดการที่สามารถป้องกันการจ่ายสินบนและทุจริต หรือสามารถตรวจสอบพบได้โดยไม่ชักช้า รวมถึงมีกระบวนการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความเป็นธรรมหากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น
- (5) รับผิดชอบให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการกรรโชก และการให้สินบนในทุกรูปแบบ

12.1.2 การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม**แนวปฏิบัติ**

- (1) สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจตรา ดูแลมิให้ธุรกิจของตนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน
- (2) ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน ภายในธุรกิจของตน และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล โดยความรับผิดชอบต่อธุรกิจด้านสิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมไปถึงบริษัทในเครือ ผู้ร่วมทุน และคู่ค้า
- (3) บริษัทจะปฏิบัติต่อบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนโดยเสมอภาคกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยก ถิ่นกำเนิดเชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สมรรถภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน
- (4) บริษัทฯ ให้โอกาสบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่โดยจัดผลตอบแทนที่เหมาะสม และสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งในรูปของเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ อีกทั้งให้โอกาสบุคลากรของบริษัทฯ ศึกษาเพิ่มเติมทั้งในระดับอุดมศึกษา และการอบรมทั้ง

ระยะสั้นและระยะยาว

(5) บุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบด้วยตนเองอย่างสุดความสามารถ ซื่อสัตย์สุจริต เทียบธรรม ยึดมั่นในคุณธรรม ไม่มอบหมายหน้าที่ของตนให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งทำแทน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมเว้นแต่จะเป็นการจำเป็น หรือเพื่อความสะดวกรวดเร็วในงานที่ไม่ต้องใช้ความสามารถเฉพาะตน

(6) บุคลากรของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติงานตามสายบังคับบัญชา รับคำสั่งและรับผิดชอบโดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาของตน ไม่ข้ามสายการบังคับบัญชาหากไม่มีความจำเป็น หลีกเลี่ยงการวิพากษ์วิจารณ์ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลนั้น หรือต่อบริษัทฯ ทั้งนี้บุคลากรของบริษัทฯ จะเปิดโอกาส และเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานอย่างมีสติ ปราศจากอคติ และรับฟังด้วยเหตุและผล

(7) บุคลากรของบริษัทฯ สามารถใช้ทรัพยากร แรงงาน สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทฯ ในหน้าที่อย่างเต็มที่ ห้ามใช้ทรัพยากร แรงงาน สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกไปในการอื่น นอกจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือสวัสดิการที่ตนมีสิทธิโดยชอบ

(8) บุคลากรของบริษัทฯ ต้องมีกิริยามารยาทสุภาพ แต่งกายเหมาะสมต่อกาลเทศะ และประพฤติตนเหมาะสมกับหน้าที่การงาน ธรรมเนียมท้องถิ่น โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์บริษัทฯ

(9) บุคลากรของบริษัทฯ สามารถใช้ชื่อ และตำแหน่งของตนเพื่อเรียกรายเงินเพื่อการกุศลที่บริษัทฯ เป็นผู้จัด แต่ห้ามใช้ชื่อของบริษัท หรือตำแหน่งในบริษัท ในการเรียกรายเงินเป็นการส่วนตัว ไม่ว่าด้วยวัตถุประสงค์ใด

(10) บุคลากรของบริษัทฯ ควรให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้นเพื่อสร้างความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ จัดขึ้น

(11) ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ กระทำการที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ บั่นทอนกำลังใจผู้อื่น ก่อให้เกิดความเป็นปฏิกิริยา หรือรบกวนการปฏิบัติงาน ที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศไม่ว่าต่อบุคลากรของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ ทั้งนี้รวมถึง การล่วงละเมิดทางเพศ การก่อกวนทางเพศ การล่วงละเมิด การอนาจาร และการมีไว้ซึ่งภาพลามกอนาจาร ทั้งทางวาจาและการสัมผัส

12.1.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และผู้บริโภค

บริษัทฯ คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ที่ซื้อไฟฟ้า และ/หรือ ใช้น้ำ และบริการจากบริษัทฯ รวมทั้งผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ที่ใช้ไฟฟ้า และ/หรือ ใช้น้ำ และบริการที่บริษัทฯ ผลิต ด้วยราคาที่เป็นธรรม มีคุณภาพ และมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า และผู้บริโภค

แนวปฏิบัติ

(1) บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาผลิตไฟฟ้า และ/หรือ ใช้น้ำ และบริการให้ครบวงจร บริการรวดเร็ว มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง บุคลากรของบริษัทฯ ต้องทุ่มเทเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และผู้บริโภคอย่างเต็มที่ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล ทันต่อสถานการณ์ มีคุณภาพ ไม่จำกัดสิทธิของผู้บริโภค และมีเงื่อนไขที่เป็นธรรมสำหรับผู้บริโภค

(2) บริษัทฯ ต้องไม่ทำการใดอันเป็นการหลอกลวง หรือโฆษณาเกินจริงในคุณภาพไฟฟ้า และ/หรือ ใช้น้ำ และบริการของบริษัทฯ

(3) บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาความปลอดภัยในการผลิตไฟฟ้า และ/หรือ ใช้น้ำและบริการของบริษัทฯ ความปลอดภัยของผู้บริโภคนั้นมีความสำคัญยิ่ง บริษัทฯ ต้องกำหนดให้มีป้ายเตือนภัย ตรวจสอบความปลอดภัยในสถาน

ประกอบการ รณรงค์และอบรมพนักงานในเรื่องความปลอดภัยสำหรับผู้บริโภคอย่างเคร่งครัดต่อเนื่อง

12.1.4 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัย และสุขอนามัยของบุคลากรของบริษัทฯ และชุมชนโดยรอบสถานประกอบการ บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีดำเนินชีวิตประจำวันของบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของทุกคน รวมทั้งชุมชนและสังคมโดยรวม บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ลดการใช้ของสิ้นเปลือง

แนวปฏิบัติ

(1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญโดยจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ที่มีมาตรการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดตามมาตรฐานสากล บุคลากรของบริษัทฯ ต้องศึกษา และปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(2) บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหาย การละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติงานไม่ถูกวิธี และความผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อบุคลากรของบริษัทฯ และมีการซักซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ ทั้งนี้ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในการรายงานอุบัติเหตุ อุบัติการณ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

(3) บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้า และ/หรือ ไอน้ำ โดยจัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ มีแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กร เพื่อเตรียมพร้อมต่อการจัดการเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น เพลิงไหม้ ก๊าซ สารเคมี หรือของเสียรั่วไหล และมีการเตรียมพร้อมต่อเหตุวิกฤตอื่น ที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก เสื่อมเสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร

(4) บริษัทฯ จะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเผยแพร่ข้อมูลให้กับบุคลากรของบริษัทฯ พนักงานของผู้รับจ้าง ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและเข้าใจในนโยบาย กฎระเบียบ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติและข้อควรระวังต่างๆ ทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนนำไปยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม

(5) บริษัทฯ มุ่งมั่นมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง การใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนายั่งยืน

(6) หากการปฏิบัติงานใดไม่ปลอดภัย หรือไม่อาจปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม หรือพบว่าการปฏิบัติงานมีผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างร้ายแรง ให้บุคลากรของบริษัทฯ ยุติการปฏิบัติงานเท่าที่ทำได้ชั่วคราวเพื่อแจ้งผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไข หรือวางแผนแก้ไขต่อไป ห้ามปฏิบัติงานต่อไปโดยเด็ดขาด

12.1.5 การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ เป็นองค์กรที่อยู่ในสังคมโดยไม่แยกขาดจากสังคม บริษัทฯ ย่อมมีภาระที่ต้องรับผิดชอบต่อพัฒนาและค้ำจุนชุมชน และสังคมโดยรวม เพื่อให้บริษัทฯ เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนตามการพัฒนาของสังคม บริษัทฯ ถือเป็นหน้าที่และเป็นนโยบายหลักในการให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ทำนุบำรุงศาสนา สร้างสรรค์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนที่ด้อยโอกาส ให้เป็นชุมชนที่เข้มแข็ง พึ่งพาตนเองได้

แนวปฏิบัติ

(1) บริษัทฯ มุ่งที่จะทำความเข้าใจ สื่อสารกับสังคมถึงสถานะ และข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ความรับผิดชอบต่อของบริษัทฯ ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม และความรับผิดชอบต่อบริษัทในสิ่งแวดล้อม โดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่อาจเปิดเผยได้ ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลกับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้สนใจทั่วไป อย่างทันสถานการณ์

(2) บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม ในการรักษาสภาพแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(3) บริษัทฯ จะคำนึงถึงทางเลือกในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ โดยให้มีผลกระทบต่อความเสียหายของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชนน้อยที่สุด สนับสนุนการลดการใช้พลังงาน และทรัพยากร

(4) บริษัทฯ ปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในบุคลากรของบริษัทฯ ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญในการทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่มีเจตจำนงดีเยี่ยงกับบริษัทฯ ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้นำในการส่งเสริมการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง

(5) บริษัทฯ มีความประสงค์ในการค้ำจุนส่วนหนึ่งเพื่อกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ กิจกรรมที่จะกระทำต้องเป็นกิจกรรมที่เหมาะสม สร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้จริง หากเลือกใช้การบริจาค จะต้องตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริจาค เพื่อให้แน่ใจว่านำไปใช้เพื่อการกุศลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อประโยชน์อย่างแท้จริง และการบริจาคต้องมีเอกสารหลักฐาน

12.1.6 นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ นำแนวคิดในการรับผิดชอบต่อสังคมมาปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่สร้างประโยชน์ความสามารถในการแข่งขันต่อธุรกิจและสังคม

แนวปฏิบัติ

(1) สรรวจกระบวนการต่างๆ ของธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันว่า ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบในทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือไม่ อย่างไร และศึกษาหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว รวมทั้งศึกษา พิจารณา และวิเคราะห์กระบวนการทำงานอย่างละเอียดและครอบคลุมทุกด้าน เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาไปสู่การค้นพบนวัตกรรมทางธุรกิจ

(2) เปิดเผยนวัตกรรมที่ค้นพบในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นให้ธุรกิจและผู้ประกอบการรายอื่นได้ปฏิบัติตาม

(3) วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหามาตลอดจนพัฒนานวัตกรรมตลอดเวลา โดยเป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องอย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อสร้างโอกาสในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ และเพื่อความเจริญเติบโตควบคู่ การสร้างผลกำไรของธุรกิจอย่างยั่งยืน

12.1.7 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ จัดให้มีระบบบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยการจัดการอย่างโปร่งใส เคารพสิทธิ และเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

แนวปฏิบัติ

ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ ในหมวดต่างๆ ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

12.1.8 การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติตามแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

แนวปฏิบัติ

(1) จัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ครอบคลุมการดำเนินการด้านธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านสังคม

(2) จัดทำข้อมูลอย่างถูกต้อง และจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยสะดวก

12.2 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นับตั้งแต่ปี 2536 บริษัทฯ มุ่งมั่นและทุ่มเทอย่างต่อเนื่องในการให้การสนับสนุนทางการศึกษาในทุกระดับ การรักษาวรรณธรรม การสนับสนุนด้านกีฬา การช่วยเหลือผู้พิการ การส่งเสริมและรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อม และการทำนุบำรุงศาสนา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของสังคมไทย รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้าของบริษัทฯ มาโดยตลอดผ่านทางกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การสนับสนุนด้านการศึกษา และกิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

12.2.1 ชุมชนสัมพันธ์

พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มักจะเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับโรงไฟฟ้าของบริษัทฯ ซึ่งสิ่งนี้เองทำให้โรงไฟฟ้าของบริษัทฯ ผสมผสานเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตของคนในชุมชน ดังนั้น จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่บริษัทฯ จะต้องอยู่ร่วมกับเพื่อนบ้านและชุมชนใกล้เคียงอย่างสงบสุข มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน และให้ความช่วยเหลือกันเท่าที่จะทำได้

เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการอยู่ร่วมกัน บริษัทฯ จึงมีการจัดกิจกรรมการพบปะกับชุมชนรอบข้างอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี รวมทั้งมีการจัดงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลและจัดทำประชาสัมพันธ์ โดยบริษัทฯ ต้อนรับ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่านและแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งพลังงาน กระบวนการผลิต และจำหน่ายไฟฟ้าของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้นในชุมชนรอบข้างอย่างเต็มที่

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการบริจาคเงินทุนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนต่างๆ ของชุมชน โดยเฉพาะการสนับสนุนความต้องการเงินทุนสำหรับโรงเรียน เพื่อนำไปใช้ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ใช้เป็นทุนการศึกษา ซื้อเตาไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์ หรือซ่อมแซมห้องสมุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนเงินทุนให้แก่กองทุนพัฒนาชุมชน ซึ่งทุกกิจกรรมของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของครัวเรือนในชุมชนรอบข้างให้ดีขึ้น

ในฐานะสมาชิกคนหนึ่งของชุมชนรอบข้าง บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการดำเนินชีวิตประจำวันของชุมชนเพื่อนบ้าน โดยส่วนใหญ่ผ่านทางการทำงานจิตอาสาของพนักงานบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิต และให้การสนับสนุนแก่โรงเรียนในเครือกองทัพบก และบริษัทฯ ยังมีการจัดกิจกรรมทางศาสนาและกิจกรรมทางวัฒนธรรมประเพณีไทย เช่น กิจกรรมวันสงกรานต์ วันผู้สูงอายุ และวันเด็ก เป็นต้น

12.2.2 การสนับสนุนด้านการศึกษา

บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุนสำคัญในการส่งเสริมระบบอาชีวศึกษาแบบทวิภาคี (Dual Vocational Education System) ซึ่งเป็นหลักสูตรการศึกษาที่ถือกำเนิดขึ้นในประเทศเยอรมัน และได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากเป็นระบบที่ช่วยผลิตแรงงานที่มีความชำนาญในวิชาชีพสูง โดยปกติแล้วบริษัทฯ จะทำการคัดเลือกนักศึกษาสายอาชีพจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาในบริเวณใกล้เคียง เพื่อนำมาอบรมควบคู่ไปกับการทำงาน ในขณะที่นักศึกษาก็ยังคงศึกษาอยู่ในวิทยาลัยด้วย

บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ก่อตั้งโครงการทวิภาคีเยอรมัน-ไทยเพื่อความเป็นเลิศทางการศึกษา (German-Thai Dual Excellence Education: GTDEE) ซึ่งเป็นโครงการที่ถูกจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2556 โดยหอการค้าเยอรมัน-ไทย และ The Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH เพื่อประชาสัมพันธ์การศึกษาระบบอาชีวศึกษาแบบทวิภาคีในประเทศไทย และส่งเสริมความเป็นเลิศของคุณภาพของระบบดังกล่าว

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์เพื่อขยายโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ในด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมเครื่องกล โดยบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถเพิ่หาบุคลากรใหม่ๆ ได้จากนักศึกษาอาชีวศึกษาที่ผ่านการศึกษาระบบทวิภาคีเหล่านี้ และคาดหวังว่านักศึกษาเหล่านี้จะพัฒนา กลายเป็นผู้ประกอบการสายอาชีพที่มีฝีมือให้แก่ประเทศไทยได้อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์โดยเป็นผู้สนับสนุนหลักในโครงการ “บ้านนักวิทยาศาสตร์น้อย” ซึ่งเป็นโครงการในพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้เด็กนักเรียนในระดับอนุบาลเกิดความอยากเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้เด็กๆ ได้ทำการทดลองทางวิทยาศาสตร์ด้วยตนเอง ปัจจุบัน มีโรงเรียนในบริเวณใกล้เคียงโรงไฟฟ้าของบริษัทฯ กว่า 100 แห่งเข้าร่วมในโครงการ โดยบริษัทฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมครูวิทยาศาสตร์เพื่อให้เข้าใจในกระบวนการเรียนรู้ และเครื่องมือสำหรับการทดลองที่ใช้ในโครงการ “บ้านนักวิทยาศาสตร์น้อย” พร้อมทั้งยังมีการติดตามความคืบหน้ากับโรงเรียนทุกแห่งที่เข้าร่วมโครงการเพื่อให้มั่นใจว่าการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน โดยมีพนักงานของบริษัทฯ เป็นอาสาสมัครในการดูแลโรงเรียนและให้ความช่วยเหลือแก่ครูที่เข้าร่วมโครงการ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมพาเด็กนักเรียนจากโรงเรียนในชุมชนรอบโรงไฟฟ้าไปเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ด้วยตัวเองของบริษัทฯ นานมีบุ๊คส์ ซึ่งในศูนย์การเรียนรู้จะมีจุดสำหรับเรียนรู้ทั้งสิ้น 25 จุด รวมถึงจุดการเรียนรู้ที่ชื่อ “เมืองพลังงาน บี.กริม” ซึ่งเป็นแบบจำลองแสดงแหล่งกำเนิดพลังงานไฟฟ้าและประโยชน์ของพลังงานในวิถีชีวิตของคนเมืองอีกด้วย

12.2.3 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยได้ใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงในโครงการโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมกังหันก๊าซ เพื่อให้ได้อัตราการผลิตที่สูงที่สุด และยังช่วยให้ลูกค้าสามารถร่วมกันลดการใช้พลังงานได้

กลุ่มบริษัทฯ มีกระบวนการควบคุมและการลดการปล่อยก๊าซ ของเสีย รวมถึงเสียงรบกวน อย่างเข้มงวด โดยมีการตรวจสอบอย่างจริงจังทั้งในพื้นที่โรงไฟฟ้าและชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการใช้ระบบวัดก๊าซจากปล่องระบายแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring System: CEMS) และระบบเก็บตัวอย่างที่ปล่องควัน (Stack Sampling) มาใช้เพื่อตรวจสอบระดับการปล่อยก๊าซอีกด้วย

คุณภาพของน้ำในบริเวณรอบโรงไฟฟ้าทั้งหลายของกลุ่มบริษัทฯ จะได้รับการดูแลรักษาด้วยระบบจัดการน้ำ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเคมีของกลุ่มบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างละเอียดเป็นรายสัปดาห์ และกลุ่มบริษัทฯ ยังได้ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำเป็นรายเดือนและรายครึ่งปี อีกทั้งยังได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญของกลุ่มบริษัทฯ ประจำอยู่ที่พื้นที่โครงการตลอดเวลา เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น

ของเสียจากสำนักงานและจากกระบวนการผลิตจะถูกกำจัดโดยการเผาอย่างถูกสุขลักษณะในโรงงานเผาขยะ หรือนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงไฟฟ้าพลังงานขยะ ของเสียที่ยังพอมีมูลค่าจะถูกขายให้แก่โรงงานรีไซเคิล ส่วนขยะอันตรายจะถูกกำจัดโดยโรงงานกำจัดขยะที่ได้รับอนุญาตให้กำจัดขยะอันตรายภายใต้สภาพแวดล้อมที่ถูกควบคุมสำหรับเครื่องจักรขนาดใหญ่ เช่น เครื่องกังหันก๊าซ ซึ่งสามารถก่อให้เกิดเสียงรบกวนได้ บริษัทฯ จะติดตั้งอุปกรณ์ฉนวนป้องกันเสียงไว้ทั่วบริเวณที่มีเครื่องจักรทำงานอยู่

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการดำเนินการตามรอยพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชและพระบาทสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถในการรักษาพื้นที่ป่าไม้ของไทยที่ถูกทำลายไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการอนุรักษ์ป่า โดยร่วมกับสมาชิกในชุมชนและนักเรียนนักศึกษาในท้องถิ่นในการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติเป็นประจำทุกปี

12.3 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดถือปฏิบัติและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และกำหนดให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ดังนี้

- (1) บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (2) บุคลากรของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวังในเรื่องที่เกี่ยวกับการรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด การให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองควรเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น โดยมีมูลค่าที่เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาจิตใจอย่างมีนัยสำคัญ
- (3) จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการประเมินความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน ทบทวนและประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(4) จัดให้มีกลไกการรายงานทางการเงินที่โปร่งใสและถูกต้อง ภายใต้มาตรฐานการบัญชีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

(5) มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นต่อมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

(6) จัดช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอนแนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

(7) ดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกประเทศที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการ

(8) การกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามนโยบายฉบับนี้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จะได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือมีโทษทางกฎหมาย

บุคลากรของบริษัทฯ ต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน หากพบการกระทำใดที่เข้าข่ายขัดต่อนโยบายนี้ ให้แจ้งผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบ