

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

12.1 นโยบายภาพรวม

12.1.1 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจบริษัทฯ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม และตระหนักถึงผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ พร้อมกันนี้แสดงการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรม ตามกรอบกติกาการแข่งขัน ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนโดยรอบกลุ่มบริษัทฯ เป็นต้น โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ดำเนินธุรกิจในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ตลอดจนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และดำเนินธุรกิจโดยมีการแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นอย่างเป็นธรรม

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการกระทำฉ้อฉล หรือทุจริตคอร์รัปชันโดยมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และมีความแน่วแน่ที่จะระงับยับยั้ง ป้องกัน และแก้ไขการกระทำที่เป็นการฉ้อฉล หรือทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทฯ สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจสอบดูแลมิให้ธุรกิจของตนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labour)ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก (Child Labour) เป็นต้น
- บริษัทฯ เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสรี

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นธรรม ทั้งในด้านการสรรหา การพัฒนาบุคลากร รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพซึ่งเป็นไปตามนโยบายในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

4.1 การสรรหา

บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานอย่างชัดเจนตามลักษณะงาน ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศภาวะ ศาสนา สัญชาติ ภูมิหลังของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ หรือความทุพพลภาพ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน โดยจะคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกระบวนการคัดเลือกตามวิธีการที่กำหนดไว้

4.2 การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบ

4.3 การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน โดยมีนโยบายพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม

4.4 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานประกอบการอย่างเหมาะสม เช่น การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย เป็นต้น

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด โดยโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ทุกโครงการของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งระดับสากลและระดับประเทศ ได้แก่ มาตรฐาน OHSAS 18001:2007 และ ISO 9001:2008

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพัฒนากระบวนการดำเนินงานธุรกิจให้สามารถลดผลกระทบ พร้อมกับปกป้องและบูรณะฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2004 อีกด้วย

นอกจากนี้โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับมาตรฐานมงกุฎไทย (Crown Standard) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก เนื่องจากเป็นโครงการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นมาตรฐานแสดงคุณภาพโครงการกลไกการพัฒนาสะอาดของประเทศไทยที่เทียบเท่ามาตรฐานระดับสากล

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างกิจการกับชุมชนและสังคม โดยให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมอาสาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคม

12.1.2 นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะไม่กระทำหรือสนับสนุนการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ไม่ว่ากรณีใดๆ และจะปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือคอร์รัปชันภายในองค์กร โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 ได้มีมติเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งระบุ แนวปฏิบัติและมาตรการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันไว้ในหมวดที่ 2 ของนโยบายดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวปฏิบัติ

การทุจริตหรือคอร์รัปชัน : การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในตำแหน่งหน้าที่หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนกฎหมาย จริยธรรม ระเบียบหรือนโยบายของบริษัทฯ เพื่อการแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้ ทั้งนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การเรียกรับ เสนอ หรือให้ทรัพย์สิน รวมถึงประโยชน์อื่นใดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ เป็นต้น

การช่วยเหลือทางการเงิน : การช่วยเหลือทางการเงินหรือรูปแบบอื่นเพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง เช่น การให้กู้เงิน การสนับสนุนบุคลากร การให้สิ่งของหรือบริการ การโฆษณาเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนพรรคการเมือง การซื้อบัตรเข้าชมงานเพื่อระดมทุนหรือบริจาคเงินแก่องค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมือง เป็นต้น

1. ความเป็นกลางทางการเมืองและการช่วยเหลือทางการเงิน

- บริษัทฯ เป็นองค์กรธุรกิจที่เป็นกลางทางการเมือง สนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายและการปกครองระบอบประชาธิปไตย บริษัทฯ ไม่มีแนวปฏิบัติที่จะให้การช่วยเหลือทางการเงินแก่พรรคการเมืองใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานมีสิทธิและเสรีภาพทางการเมืองตามกฎหมาย แต่จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่ทำให้บริษัทฯ สูญเสียความเป็นกลางหรือได้รับความเสียหายจากการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับทางการเมือง
- กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานจะไม่ดำเนินกิจกรรมทางการเมืองภายในบริษัทฯ รวมถึงใช้ทรัพยากรใดๆ ของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการดังกล่าว

2. การบริจาคเพื่อการกุศลและเงินสนับสนุน

บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างเศรษฐกิจและความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจหรือการบริจาคเพื่อการกุศลซึ่งต้องนำไปใช้สำหรับสาธารณกุศลเท่านั้น รวมถึงเงินสนับสนุนเพื่อธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ได้ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการทุจริตหรือคอร์รัปชัน โดยมีเอกสารหลักฐานชัดเจนและสอดคล้องกับระเบียบของบริษัทฯ

3. การเลี้ยงรับรอง ของขวัญ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานไม่พึงรับหรือให้การเลี้ยงรับรอง ของขวัญ และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกินความจำเป็นและไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ หากได้รับของขวัญที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัยในโอกาสตามประเพณีนิยม ให้พนักงานปฏิเสธไม่รับและรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อทราบ

มาตรการปฏิบัติ

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ฝ่ายบริหารนำมาตรการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันไปสื่อสารและปฏิบัติ
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานซึ่งฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีโทษตามกฎหมาย และ/หรือระเบียบของบริษัทฯ แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ลดตำแหน่งลงโทษหรือให้ผลทางลบต่อผู้ที่ปฏิเสธการทุจริตหรือคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ
3. บริษัทฯ สื่อสารนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนภายในบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศกรรมการและพนักงาน การอบรมอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ อินทราเน็ต กรรมการผู้จัดการใหญ่พบพนักงาน เป็นต้น เพื่อนำมาตรการไปปฏิบัติอย่างจริงจังและเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายสนับสนุนและดำเนินงานมีทรัพยากรและบุคลากรที่มีทักษะเพียงพอต่อการนำมาตรการมาปฏิบัติ
4. บริษัทฯ สื่อสารนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนไปยังสาธารณชน บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุม ตัวแทนทางธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสียผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ รายงานประจำปี กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ เพื่อทราบและนำมาตรการไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

5. พนักงานตอบรับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี เพื่อยืนยันว่าพนักงานทุกคนรับทราบ เข้าใจ และพร้อมจะนำหลักการและจรรยาบรรณในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานด้วยความเคร่งครัดทั่วทั้งองค์กร
6. พนักงานทำแบบทดสอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงาน และพัฒนาการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
7. บริษัทฯ จัดให้มีระเบียบการเบิกจ่ายโดยกำหนดวงเงิน ตารางอำนาจอนุมัติ วัตถุประสงค์และผู้รับ ซึ่งต้องมีเอกสารหลักฐานที่ชัดเจนประกอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการช่วยเหลือทางการเงิน รวมถึงเพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลไม่ได้เป็นไปเพื่อการทุจริตหรือคอร์รัปชัน เงินสนับสนุนเพื่อธุรกิจไม่ได้ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการทุจริตหรือคอร์รัปชัน และการเลี้ยงรับรอง ของขวัญ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เป็นไปตามนโยบาย พร้อมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบจากสำนักตรวจสอบภายใน
8. บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ รวมถึงงานจัดซื้อและทำสัญญาเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตหรือคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบการเบิกจ่ายและระเบียบจัดซื้อโดยสำนักตรวจสอบภายในจะให้ความเห็นและติดตามวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม
9. บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารบุคลากรที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ตั้งแต่การคัดเลือก การอบรม การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน และการเลื่อนตำแหน่ง
10. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน
11. บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือคอร์รัปชันโดยวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ กำหนดระดับความสำคัญของความเสี่ยง และมาตรการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ พร้อมทั้งติดตามความก้าวหน้าของแผนจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
12. บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และช่วยค้นหาข้อบกพร่องจุดอ่อน รวมถึงให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายของบริษัทฯ
13. สำนักตรวจสอบภายในสามารถรายงานประเด็นที่พบอย่างเร่งด่วนต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป
14. บริษัทฯ จัดให้มาตรการปฏิบัติที่ได้รับการจัดทำเป็นเอกสารตามหลักการควบคุมภายในเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายและระเบียบของบริษัทฯ

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีมาตรการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น รวมถึงรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- การกระทำผิดกฎหมาย ทุจริต ระเบียบบริษัทฯ หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน
- ความผิดปกติของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง
- เรื่องที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ

กลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำระบบฐานข้อมูลเก็บความลับของข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และกำหนดบทลงโทษ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูลดังกล่าวเมื่อข้อมูลถูกเปิดเผย
- การเข้าระบบฐานข้อมูลดังกล่าวจะต้องสามารถกระทำได้โดยผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่เท่านั้น
- ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานของผู้ที่ถูกร้องเรียนทุกคน ในการใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยานและบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวนมิให้ต้องรับภัยอันตรายและความเดือดร้อน หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูล

12.2 การดำเนินการหรือกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังมีการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อประโยชน์โดยรวมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างการดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมเกี่ยวกับการศึกษา การให้ความรู้

1.1 การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้พลังงานทดแทน



บริษัทฯ และบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ได้เห็นความสำคัญของพลังงานทดแทน จึงได้จัดให้มีศูนย์เรียนรู้พลังงานทดแทน ในพื้นที่โครงการระยะที่ 1 ที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้ให้แก่เยาวชนและผู้สนใจ โดยภายในศูนย์เรียนรู้พลังงานทดแทน จะมีการให้ความรู้ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- สื่อและเทคโนโลยี ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทนที่สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- โรงภาพยนตร์ 4 มิติ ที่ถ่ายทอดเรื่องราวการใช้พลังงานสะอาด เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการดูแลรักษาโลก
- จุดชมวิวที่สามารถมองเห็นพื้นที่จริงของแผงเซลล์แสงอาทิตย์กว่า 150,000 แผง พร้อมห้องจัดแสดงดนตรีจากแสงอาทิตย์นวัตกรรมใหม่
- นิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทน โดยเฉพาะพลังงานแสงอาทิตย์ ที่จะบอกถึงประวัติศาสตร์และเหตุการณ์สำคัญของการค้นพบ คิดค้น และพัฒนาเซลล์แสงอาทิตย์จนกลายมาเป็นแหล่งพลังงานที่สำคัญในปัจจุบัน
- นิทรรศการเพื่อให้ทำความรู้จักพลังงานที่น่าสนใจผ่านสื่อมัลติมีเดีย โดยแสดงกระบวนการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์

- ภาพยนตร์ที่ถ่ายทอดเรื่องราวขององค์กรในกลุ่มบางจากฯ ผู้นำพลังงานทดแทน ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ห้องวิจัยสาหร่ายสำหรับผลิตน้ำมันของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้ผสมผสานห้องทดลองวิจัยสาหร่ายจริงกับนิทรรศการที่ให้ความรู้ โดยผู้เข้าชมห้องนี้จะได้เรียนรู้กระบวนการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลจากสาหร่าย จนได้ผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ในอุตสาหกรรมและชีวิตประจำวัน
- นิทรรศการกลางแจ้ง แสดงการติดตั้งเซลล์แสงอาทิตย์ 2 แบบ คือ แบบติดตั้งอยู่กับที่ และแบบติดตั้งให้เคลื่อนที่ตามดวงอาทิตย์ รวมถึงเซลล์แสงอาทิตย์ ทั้ง 2 ชนิด คือ แบบผลึกซิลิคอน และแบบอะมอร์ฟัสซิลิคอน



1.2 โครงการอ่านออกเขียนได้ง่ายนิดเดียว

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “อ่านออกเขียนได้ง่ายนิดเดียว” ร่วมกับบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด โดยมีความร่วมมือกับโรงเรียนในเครือข่าย 6 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อช่วยวางรากฐานทักษะวิชาภาษาไทยที่ดีให้แก่เยาวชนผ่านการอบรมและมอบเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเหมาะสมกับเยาวชนกลุ่มเป้าหมาย ให้แก่ครู และโรงเรียน เพื่อเสริมสร้างให้เยาวชนไทยรักการอ่านเขียนภาษาไทย โดยมีโรงเรียนในเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ ดังนี้

1. โรงเรียนชุมชนวัดกำแพง
2. โรงเรียนวัดโบสถ์สมพรชัย
3. โรงเรียนบ้านบางกระสั้น
4. โรงเรียนวัดโพธิ์แดงใต้

5. โรงเรียนวัดเชิงเลน

6. โรงเรียนวัดบางเคียน

กิจกรรมในโครงการนี้ ประกอบด้วยการอบรมครูอาจารย์ และผู้บริหารสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับครูอาจารย์และนักเรียนในโรงเรียนของตนต่อไป และมีการลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลโครงการโดยพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ เป็นระยะๆ



1.3 การสนับสนุนการจัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติของโรงเรียนต่าง ๆ

ในแต่ละปี กลุ่มบริษัทฯ มีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติของโรงเรียนต่างๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่มบริษัทฯ ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และปราจีนบุรี เพื่อส่งเสริมให้เด็กๆ และเยาวชนได้ร่วมสนุกสนานกับกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติและเป็นการส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานราชการและโรงเรียนต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมถาม-ตอบปัญหา และให้ความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทนแก่เด็กๆ และเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติตามโรงเรียนต่างๆ อีกด้วย



1.4 กิจกรรมสนับสนุนการศึกษาอื่นๆ

อาทิ กิจกรรมประกวดภาพวาดและเรียงความ กิจกรรมให้ความรู้และสนับสนุนอุปกรณ์ทางการศึกษา โครงการห้องสมุดเพื่อน้อง ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีในโรงเรียนต่างๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่มบริษัทฯ





2. กิจกรรมยกระดับคุณภาพชีวิต

2.1 ปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้านดงกระสัง อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้านดงกระสัง หมู่ที่ 9 ตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จากเดิมซึ่งเป็นถนนลูกรัง มีความลำบากในการสัญจร โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน โดยปรับให้เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ระยะทางประมาณ 600 เมตร



2.2 พัฒนาระบบผลิตไฟฟ้า

กลุ่มบริษัทฯ ได้สนับสนุนการพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนโดยมอบแผงเซลล์แสงอาทิตย์เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ในสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานศึกษาและศาสนสถาน ดังต่อไปนี้

1. โรงเรียนโพธารวัฒนาเสนี จังหวัดราชบุรี ขนาดกำลังผลิตติดตั้ง 9.9 กิโลวัตต์
2. วัดปารัตนวัน จังหวัดนครราชสีมา ขนาดกำลังผลิตติดตั้ง 18 กิโลวัตต์
3. วัดพระรามเก้ากาญจนาภิเษก กรุงเทพฯ ขนาดกำลังผลิตติดตั้ง 12.6 กิโลวัตต์
4. วัดพระราม 9 จังหวัดเพชรบุรี ขนาดกำลังผลิตติดตั้ง 3 กิโลวัตต์
5. ศูนย์วิปัสสนา ไระ้เชิญตะวัน จังหวัดเชียงราย ขนาดกำลังผลิตติดตั้ง 10.5 กิโลวัตต์
6. โรงเรียนมีชัยพัฒนา จังหวัดบุรีรัมย์ ขนาดกำลังผลิตติดตั้ง 147.5 กิโลวัตต์



2.3 โครงการจัดทำระบบน้ำในการเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน โรงเรียนบ้านแสงทอง อำเภوبرาญชา จังหวัดบุรีรัมย์

กลุ่มบริษัทฯ มอบแผงเซลล์แสงอาทิตย์เพื่อผลิตไฟฟ้าใช้ในระบบสูบน้ำเพื่อการเกษตร ให้กับโรงเรียนบ้านแสงทอง ตำบลแสงทอง อำเภوبرาญชา จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 20 แผง ขนาดแผงละ 295 วัตต์



นอกจากนี้ จากการรวบรวมข้อมูลและหารือกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ปฏิบัติการในจังหวัดต่างๆ พบว่ามีความต้องการของชุมชนที่กลุ่มบริษัทฯ สามารถสนับสนุนได้ จึงมีแผนจัดทำโครงการอื่นๆ ในพื้นที่ปฏิบัติการ อาทิเช่น

- โครงการจัดซื้อเครื่องคัดเมล็ดพันธุ์ข้าวให้กับเทศบาลตำบลแสงโสม อำเภอบะนัง จังหวัดบุรีรัมย์
- โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์สำหรับการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุ ตำบลนาแหม อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี
- โครงการต่อเติมหลังคา กันสาดอาคารเรียน โรงเรียนหนองประดู่วิทยา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ
- โครงการปรับปรุงลานกีฬาชุมชนบ้านหัวทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

3. กิจกรรมเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

เพื่อเป็นการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา และสืบทอดประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของไทย กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมต่างๆ โดยเชิญชวนพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ให้มีส่วนร่วมร่วมกับประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่มบริษัทฯ ดังนี้

3.1 กิจกรรมวันสงกรานต์

กลุ่มบริษัทฯ เป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมวันสงกรานต์ในเดือนเมษายนของทุกปี เพื่อให้พนักงานได้ร่วมกิจกรรมกับชุมชนข้างเคียง และเป็นการสืบทอดประเพณีอันดีงามของไทย โดยจะเป็นการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างกลุ่มบริษัทฯ บริษัท บางจาก ไปโอฟูเอล จำกัด และคลังน้ำมันบางปะอิน



3.2 ทอดผ้าป่า วัดบางเคียน

กลุ่มบริษัทฯ ได้เป็นเจ้าภาพจัดการทอดผ้าป่าสามัคคี ที่วัดบางเคียนวิเชียรฉาย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อเดือนมีนาคม 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมสร้างเจดีย์พุทธชยันตีฐานรังสีที่กำลังก่อสร้างอยู่ และนำปัจจัยส่วนหนึ่งไปบูรณปฏิสังขรณ์เสนาสนะเพื่อบำรุงพระพุทธศาสนา



3.3 ผ้าป่าสามัคคี วัดโพธิ์ทอง

กลุ่มบริษัทฯ ได้เป็นเจ้าภาพร่วมจัดการทอดผ้าป่าสามัคคี ที่วัดโพธิ์ทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อเดือนมีนาคม 2557 เพื่อบูรณปฏิสังขรณ์เสนาสนะเพื่อบำรุงพระพุทธศาสนา



3.4 งานประเพณีลอยกระทง

กลุ่มบริษัทฯ ได้เป็นเจ้าภาพจัดงานประเพณีลอยกระทง โดยใช้สถานที่ภายในโครงการฯ บริเวณอ่างเก็บน้ำของโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยมีชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียงเข้าร่วมประมาณ 60 คน



4. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ของพนักงาน

กลุ่มบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมเชิญชวนให้พนักงานร่วมกิจกรรมอาสาสมัคร เพื่อทำกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงพัฒนาศักยภาพของตนเองในการเป็นพลเมืองดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้จัดให้พนักงานเสนอโครงการบำเพ็ญประโยชน์ในชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นประจำ โดยที่ผ่านมา ได้จัดกิจกรรมในโรงเรียนในพื้นที่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

4.1 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ โรงเรียนวัดโพธิ์แดงใต้

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดเลี้ยงอาหารกลางวันแก่นักเรียน และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้บำเพ็ญประโยชน์ร่วมกับนักเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์แดงใต้ โดยได้เข้าร่วมบำเพ็ญประโยชน์ในการทำความสะอาดลานวัด (ลานโพธิ์) และทำความสะอาดบริเวณโบสถ์ เมื่อเดือนธันวาคม 2557

4.2 กิจกรรมทาสี โรงเรียนวัดไก่อ

กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในการทาสีบริเวณรอบอาคารเรียน และอุปกรณ์โต๊ะเก้าอี้โรงเรียนวัดไก่อ อำเภอบางปะหัน จัดขึ้นเมื่อเดือนธันวาคม 2558 เป็นการสนับสนุนหลักเกณฑ์โครงการ “พลิกโฉมโรงเรียน ป.1 อ่านออกเขียนได้ใน 1 ปี” หรือโครงการ “BBL” (Brain-Base-Learning) เพื่อแก้ปัญหาเด็กนักเรียนอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ ตามนโยบายของ สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อช่วยสถานศึกษาเตรียมความพร้อมในการจัดทำโครงการ





4.3 กิจกรรมเลี้ยงอาหารเด็กกำพร้า โรงเรียนวัดบางเพลิง

กลุ่มบริษัทฯ ร่วมกับ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด และศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน ร่วมจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ โดยการเลี้ยงอาหารแก่โรงเรียนเด็กกำพร้าวัดบางเพลิง เมื่อเดือนสิงหาคม 2557



5. กิจกรรมด้านกีฬา

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและชุมชนออกกำลังกายและเล่นกีฬา เพื่อเสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรง โดยได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

5.1 กิจกรรมปั่นเพื่อพ่อ

กลุ่มบริษัทฯ ได้อนุเคราะห์สถานที่เพื่อจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว กิจกรรม “ปั่นเพื่อพ่อ Bike for Dad” และทัศนศึกษาเยี่ยมชมโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ที่อำเภอป่าหน่ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม 2 โรงเรียน คือโรงเรียนบ้านทองคำพิงวิทยาและโรงเรียนบ้านหนองกก โดยมีอาจารย์และนักเรียนเข้าร่วมประมาณ 100 คน



5.2 กิจกรรมแข่งฟุตบอล

กลุ่มบริษัทฯ ร่วมกับชมรมกีฬาตำบลแสงโตน และเทศบาลตำบลแสงโตน ได้ร่วมจัดการแข่งขัน กีฬาฟุตบอล สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 12 ปี “ชั้นนี้ บางจาก ฟุตบอลจูเนียร์ คัพ ครั้งที่ 1” ขึ้น ระหว่าง เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2557 โดยมีเป้าหมายผู้ที่เข้าร่วมเป็นเด็กและเยาวชนในเขตพื้นที่ตำบลแสงโตนและตำบลใกล้เคียงเข้าร่วมโครงการประมาณ 240 คน



6. การจัดซื้อที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ด้วยหลักการในการทำธุรกิจที่จะสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อม โดยการสนับสนุนคู่ค้าที่ให้การดูแลสิ่งแวดล้อมด้วยการใช้สินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการ หรือ Green Procurement ซึ่งนอกจากการพิจารณาความเหมาะสมด้านคุณภาพ ราคา การส่งมอบสินค้าและบริการตามที่กำหนดแล้ว ยังพิจารณาถึงการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นคู่ค้าที่ดำเนินกิจการถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของราชการ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน กฎหมายความปลอดภัย ปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยจรรยาบรรณและเคารพในสิทธิมนุษยชน ไม่ใช่แรงงานเด็ก โดยที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ ได้จัดซื้อสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมดังนี้

6.1 กระดาษถ่ายเอกสาร

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเครื่องหมายฉลากสิ่งแวดล้อม เช่น ฉลากเขียว ผลิตจากเยื่อเวียนทำใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 สีที่ใช้ในกระบวนการผลิตกระดาษ ต้องไม่มีโลหะหนักจำพวกตะกั่ว ปรอท แคดเมียม โครเมียม (+6) เป็นส่วนประกอบหรือเป็นสีที่ได้รับการรับรอง หรือ เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาของประเทศไทย หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบของประเทศนั้นๆ หรือโครงการฉลากเขียวของประเทศต่างๆ

6.2 นามบัตร

ใช้กระดาษ Green Card Paper ผลิตจากเยื่อเวียนทำใหม่ร้อยละ 100 (EcoFiber 100%) เป็นกระดาษไม่เคลือบผิว มีสีนวลสบายตา