

ส่วนที่ 2.2 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1.1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เริ่มก่อตั้งในปี 2533 เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ โดยการดำเนินงานในช่วงแรกอยู่ภายใต้ชื่อ บริษัท อยุธยาเวชการ จำกัด โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งส่วนใหญ่จบการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ซึ่งปัจจุบันเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัทฯ ได้แก่ นายแพทย์วีระ วุฒิกุลประพันธ์ แพทย์หญิงพรทิพย์ วุฒิกุลประพันธ์ และนายแพทย์สุรินทร์ ประสิทธิ์หิรัญ โดยร่วมกับนักธุรกิจชั้นนำในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมองเห็นความขาดแคลนการให้บริการทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในบริเวณจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จำนวนมาก แต่การให้บริการของสถานพยาบาลต่างๆ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงยังมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการดังกล่าว จึงได้ตัดสินใจก่อตั้งโรงพยาบาลราชธานีขึ้นในบริเวณตำบลคลองสวนพลู อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งอยู่ในทำเลที่มีการเติบโตสูง และอยู่ใกล้ถนนสายหลัก ได้แก่ ถนนสายเอเชีย และถนนโรจนะ โดยได้เริ่มเปิดดำเนินงานในปี 2535 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงตลอดมา

นอกจากนี้ การประกาศใช้พระราชบัญญัติประกันสังคมตั้งแต่ปี 2533 ของภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน และเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานแก่สมาชิกผู้เข้าร่วม ให้ได้รับการรักษาพยาบาลและสนับสนุนด้านรายได้ในยามเจ็บป่วย ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว รวมทั้งโอกาสในการให้การรักษาพยาบาลแก่ประชาชนในจังหวัดที่มากขึ้น จึงได้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลทำให้บริษัทฯ มีรายได้จากโครงการประกันสังคมเข้ามาสนับสนุนอีกทางหนึ่ง

นับตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินงานโรงพยาบาลตั้งแต่ปี 2535 ปัจจัยหลักที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเสมอมา คือ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ และความสามารถในการรักษาพยาบาลของบุคลากร ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงตลอดมา ซึ่งปรัชญาในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวสะท้อนให้เห็นเด่นชัดอยู่ในคำขวัญของโรงพยาบาลที่ว่า “อบอุ่นตั้งบ้าน บริการตั้งญาติ ในราชธานี” และเป็นเหตุผลหลักประการหนึ่งที่ทำให้ผลการดำเนินงานบริษัทฯ สามารถเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2557 บริษัทฯ มองเห็นโอกาสในการเพิ่มช่องทางการรับบริการและขยายกำลังการให้บริการรักษาพยาบาลแก่คนไข้ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยจากนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียง บริษัทฯ จึงได้เข้าลงทุนในบริษัท โรงพยาบาล โรจนะเวช จำกัดในสัดส่วนร้อยละ 52.17 ซึ่งตั้งอยู่บนถนนโรจนะ บริเวณใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด (“บริษัทย่อย”) และดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ

ปัจจุบันบริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนรวม 300 ล้านบาท โดยมีบริษัทย่อย 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด โดยกลุ่มบริษัทฯ มีจำนวนเตียงผู้ป่วยจดทะเบียนรวม 353 เตียง และเปิดใช้งานจริงจำนวน 178 เตียง

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

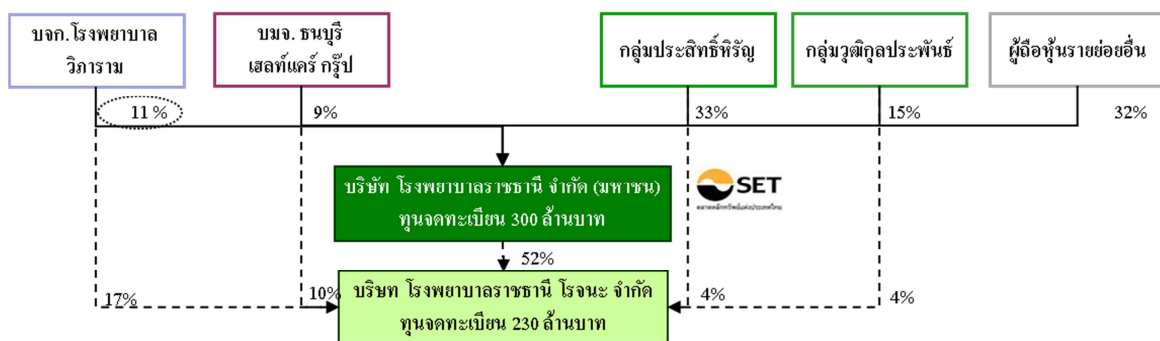
ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
ปี 2533	- ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท อยุรยาเวชการ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ โรงพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลราชธานี” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ตั้งอยู่บริเวณถนนโรจนะ ใกล้กับถนนสายเอเชียและศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี 2535	- เริ่มเปิดดำเนินงาน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2535 โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 33 เตียง
ปี 2538	- แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) เพื่อเตรียมเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ยังดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 180,000,000 บาท เพื่อรองรับการเตรียมเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป โดยยังมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วจำนวน 140,000,000 บาท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและสภาพการซื้อขายตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้นไม่เอื้ออำนวยจึงยกเลิกแผนนำบริษัทเข้าจดทะเบียนดังกล่าว
ปี 2542	- เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 : 1994
ปี 2545	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2545
ปี 2548	- บริษัทฯ พิจารณาลดทุนจำนวน 83,514,000 บาท จากการอนุมัติเพิ่มทุนในปี 2538 ซึ่งยังไม่ได้เสนอขายแก่ประชาชน คงเหลือทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 96,486,000 บาท
ปี 2552	- เนื่องจากพื้นที่ของโรงพยาบาลที่มีอยู่เดิมเริ่มมีความแออัด ดังนั้น บริษัทฯ จึงลงทุนก่อสร้างอาคารเพิ่มเติม (อาคาร C) เพื่อขยายพื้นที่ในการให้บริการแก่ผู้ป่วย โดยบริษัทฯ วางแผนให้อาคารแห่งใหม่ ใช้รองรับลูกค้ากลุ่มประกันสังคม รวมทั้ง ผู้ป่วยเด็กเป็นหลัก นอกจากนี้ยังใช้เป็นแผนกกายภาพบำบัด ศูนย์ทันตกรรม และคลังยา อีกด้วย
ปี 2553	- บริษัทฯ ผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA : Environmental and Health Impact Assessment) จากสำนักงานนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีหน่วยวิจัยและพัฒนابูรณาการเกษตรและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นที่ปรึกษา
	- บริษัทฯ เริ่มเปิดให้บริการในอาคาร C เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2553 โดยอาคารดังกล่าวให้บริการแก่ผู้ป่วยกลุ่มประกันสังคมเป็นหลัก
ปี 2555	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA (Hospital Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 - บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศ บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555
ปี 2556	- บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศรางวัล บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556
ปี 2557	- บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้น บริษัท โรงพยาบาล โรจนะเวช จำกัด จำนวน 12 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 10.50 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52.17 โดยภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด ดำเนินงานภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ ตั้งอยู่บนถนนโรจนะ ใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ มีเตียงจดทะเบียนจำนวน 100 เตียง เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยจากนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียง

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
ปี 2558	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เปิดให้บริการสวนหัวใจเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558 เพื่อให้บริการสวนหัวใจและดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนี้ยังได้รับอนุญาตเป็นศูนย์ส่งต่อด้านหัวใจของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถรับส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่นในบริเวณใกล้เคียงซึ่งเข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 10 บาทต่อหุ้น เป็น 1 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้จำนวนหุ้นเปลี่ยนแปลงจากเดิม 9,648,600 หุ้นเป็น 96,486,000 หุ้น เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 203,514,000 หุ้น จากเดิม 96,486,000 บาท เป็น 300,000,000 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 128,514,401 หุ้น และการเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรกจำนวน 74,999,599 หุ้น โดยทุนจดทะเบียนชำระแล้วอยู่ที่ 96,486,000 บาท
	<ul style="list-style-type: none"> จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานปี 2557 โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตรา 0.14799 บาทต่อหุ้น และจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตรา 0.75077 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล หรือเท่ากับ 1.33195 บาทต่อหุ้น โดยจ่ายหุ้นปันผลคิดเป็นจำนวน 128,514,401 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วอยู่ที่ 225,000,401 บาท
	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ บันไดขั้นที่ 3 ฮู HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีระยะเวลาการรับรอง 2 ปี
ปี 2559	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาเห็นชอบแผนเพิ่มทุนของบริษัทย่อยจำนวน 100 ล้านบาทโดยเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อยตามสัดส่วน ภายใน 3 เดือนนับจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

1.2 โครงสร้างการถือหุ้นและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีบริษัทย่อย 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ จำกัด โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพ

แผนภาพที่ 2-1 : โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559



1.2.1 ธุรกิจประกอบกิจการสถานพยาบาล

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งยังตั้งอยู่ใกล้เคียงกับจังหวัดปทุมธานี ซึ่งในบริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งของ นิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่รวม 5 แห่ง โดย 4 นิคม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ, นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮ-เทค), นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน, นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนนิคมอุตสาหกรรม นวนคร ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นคุณภาพในการรักษาพยาบาล และการให้บริการ ซึ่งแต่ละสาขาให้บริการโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ



บริษัทฯ ให้บริการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสมรรถภาพ และป้องกันโรค ให้แก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยครอบคลุมทั้งโรคทั่วไปและภาวะฉุกเฉิน ผ่านแพทย์เวชกรรมทั่วไปและเวชกรรมเฉพาะทาง ซึ่งมีบริการรักษาพยาบาลหลักใน 9 สาขาดังต่อไปนี้

1. สาขาอายุรกรรม
2. สาขาศัลยกรรม
3. สาขากุมารเวชกรรม
4. สาขาสูติรีเวชกรรม
5. สาขาโสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา
6. สาขาจักษุวิทยา
7. สาขาวิสัญญีวิทยา
8. สาขารังสีวิทยา
9. สาขาพันธุกรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเตียงจดทะเบียนทั้งสิ้น 353 เตียง โดยปัจจุบันมีเตียงที่เปิดให้บริการรองรับผู้ป่วยแล้วจำนวน 167 เตียง โดยมีห้องพักสำหรับผู้ป่วยหลากหลายประเภท อาทิเช่น ห้องพักพิเศษ V.I.P. ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษเดี่ยว ห้องพักผู้ป่วยประเภทเดี่ยว ห้องพักผู้ป่วยรวม ห้องพักผู้ป่วยหนัก (ICU) และห้องเด็กแรกเกิด เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีความโดดเด่นในการให้การรักษาพยาบาลดังนี้

- การรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน : ทั้งกรณีอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลได้จัดระบบการรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน มีแพทย์ประจำห้องฉุกเฉิน มีแพทย์เฉพาะทางในสาขาหลักปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ได้แก่ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และสูติรีเวชกรรม มีระบบการปรึกษาแพทย์เฉพาะทางสาขาศัลยศาสตร์ระบบประสาท สาขาอายุรศาสตร์โรคหัวใจ ได้อย่างรวดเร็วโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบ Internet wifi โดยเฉพาะในกรณีที่มีผู้ป่วยต้องผ่าตัดเร่งด่วน โรงพยาบาลจัดทีมผ่าตัดและทีมวิสัญญีแพทย์ สามารถให้บริการผ่าตัดได้ทันที

- การรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็ก : โรงพยาบาลมีศักยภาพในด้านการรักษาพยาบาลโรคทางกุมารเวชกรรม โดยจัดบริการทางการแพทย์เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็ก ได้แก่ แผนกผู้ป่วยนอกเด็ก คลินิกเด็ก สุขภาพดี แผนกทารกแรกเกิด แผนกผู้ป่วยในเด็ก แผนกผู้ป่วยหนัก และมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยเด็กที่มีประสิทธิภาพ ในกรณีที่ผู้ป่วยเด็กต้องรับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลระดับสูงกว่า
- การดูแลผู้ป่วยสัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ : โรงพยาบาลได้จัดตั้งศูนย์โรคกระดูกและข้อ เพื่อให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพด้านโรคกระดูกและข้อ สามารถผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม ผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกเทียม ผ่าตัดข้อเข่าโดยใช้กล้อง ผ่าตัดกระดูกสันหลังส่วนต้นคอในกรณีบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (Cervical Spine Injury) เป็นต้น

สรุปการดำเนินงานธุรกิจ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2559

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำนวนเตียงจดทะเบียน	จำนวนเตียงที่ใช้งานจริง
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)	300	-	โรงพยาบาล	253	150
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด	230	52.17	โรงพยาบาล	100	24
รวมบริษัทฯ และบริษัทย่อย				353	174

1.3 เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัทฯ

1.3.1 เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

- ผู้ป่วยทุกรายได้รับการดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ผู้มารับบริการได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ด้วยบริการที่รวดเร็วและเหมาะสม
- บุคลากรของโรงพยาบาลต้องมีความเชี่ยวชาญและมีคุณสมบัติตรงกับค่านิยมองค์กร
- มีระบบการบริหารและระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

1.3.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นโรงพยาบาลเอกชนที่มีคุณภาพในด้านการรักษาและบริการทางการแพทย์ชั้นนำในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และภาคกลาง

1.3.3 พันธกิจ (Mission)

เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการด้วยมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

1.3.4 ค่านิยม (Values)

- **คุณภาพ (Quality)** : การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐาน มีความถูกต้อง ความปลอดภัย รวดเร็ว ไม่พบความผิดพลาดที่สำคัญ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหรือประทับใจ และให้บริการที่ตรงตามความคาดหวังของผู้รับบริการ
- **สามัคคี (Unity)** : การทำงานร่วมกันเป็นทีม ทำงานร่วมกันอย่างเอื้อเฟื้อต่อกัน ประสานงานกันอย่างราบรื่น เอื้ออาทรต่อกัน
- **ภูมิใจ (Pride)** : ความรู้สึกยึดมั่นในองค์กรและมีความภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรแห่งนี้ เป็นความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรที่มีต่อกัน เปรียบเสมือน “ราชธานี” คือ “บ้านของเรา”