



1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1.1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เริ่มก่อตั้งในปี 2533 เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ โดยการดำเนินงานในช่วงแรกอยู่ภายใต้ชื่อ บริษัท อยุธาเวชการ จำกัด โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญซึ่งส่วนใหญ่จบการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ร่วมกับนักธุรกิจชั้นนำในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมองเห็นความขาดแคลนการให้บริการทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในบริเวณจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จำนวนมาก แต่การให้บริการของสถานพยาบาลต่างๆ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงยังมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการดังกล่าว จึงได้ตัดสินใจก่อตั้งโรงพยาบาลราชธานีขึ้นในบริเวณตำบลคลองสวนพลู อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งอยู่ในทำเลที่มีการเติบโตสูง และอยู่ใกล้ถนนสายหลัก ได้แก่ ถนนสายเอเชีย และถนนโรจนะ โดยได้เริ่มเปิดดำเนินงานในปี 2535 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาตลอดมา

นอกจากนี้ การประกาศใช้พระราชบัญญัติประกันสังคมตั้งแต่ปี 2533 ของภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน และเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานแก่สมาชิกผู้เข้าร่วม ให้ได้รับการรักษาพยาบาลและสนับสนุนด้านรายได้ในยามเจ็บป่วย ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว รวมทั้งโอกาสในการให้การรักษาพยาบาลแก่ประชาชนในจังหวัดที่มากขึ้น จึงได้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลทำให้บริษัทฯ มีรายได้จากโครงการประกันสังคมเข้ามาสนับสนุนอีกทางหนึ่ง

นับตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินงานโรงพยาบาลตั้งแต่ปี 2535 ปัจจัยหลักที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเสมอมา คือ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ และความสามารถในการรักษาพยาบาลของบุคลากร ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงตลอดมา ซึ่งปรัชญาในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวสะท้อนให้เห็นเด่นชัดอยู่ในคำขวัญของโรงพยาบาลที่ว่า “อบอุ่นดั่งบ้าน บริการดั่งญาติ ในราชธานี” และเป็นเหตุผลหลักประการหนึ่งที่ทำให้ผลการดำเนินงานบริษัทฯ สามารถเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2557 บริษัทฯ มองเห็นโอกาสในการเพิ่มช่องทางการรับบริการและขยายกำลังการให้บริการรักษาพยาบาลแก่คนไข้ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยจากนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียงบริษัทฯ จึงได้เข้าลงทุนในบริษัท โรงพยาบาล โรจนะเวช จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 52.17 ซึ่งตั้งอยู่บนถนนโรจนะ-วังน้อย บริเวณใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด (“บริษัทย่อย”) และดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ

ปัจจุบันบริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนรวม 300 ล้านบาท โดยมีบริษัทย่อย 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด โดยกลุ่มบริษัทฯ มีจำนวนเตียงผู้ป่วยจดทะเบียนรวม 353 เตียง และเปิดใช้งานจริงจำนวน 167 เตียง



1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
ปี 2533	- ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท อยุรยาเวชการ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ โรงพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลราชธานี” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ตั้งอยู่บริเวณถนนโรจนะ ใกล้กับถนนสายเอเชียและศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี 2535	- เริ่มเปิดดำเนินงาน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2535 โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 33 เตียง
ปี 2538	- แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) เพื่อเตรียมเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ยังดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 180,000,000 บาท เพื่อรองรับการเตรียมเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป โดยยังมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วจำนวน 140,000,000 บาท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและสภาพการซื้อขายตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้นไม่เอื้ออำนวยจึงยกเลิกแผนนำบริษัทเข้าจดทะเบียนดังกล่าว
ปี 2542	- เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 : 1994
ปี 2545	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2545
ปี 2548	- บริษัทพิจารณาลดทุนจำนวน 83,514,000 บาท จากการอนุมัติเพิ่มทุนในปี 2538 ซึ่งยังไม่ได้เสนอขายแก่ประชาชน คงเหลือทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 96,486,000 บาท
ปี 2552	- เนื่องจากพื้นที่ของโรงพยาบาลที่มีอยู่เดิมเริ่มมีความแออัด ดังนั้น บริษัทฯ จึงลงทุนก่อสร้างอาคารเพิ่มเติม (อาคาร C) เพื่อขยายพื้นที่ในการให้บริการแก่ผู้ป่วย โดยบริษัทฯ วางแผนให้อาคารแห่งใหม่ ใช้รองรับลูกค้ากลุ่มประกันสังคม รวมทั้ง ผู้ป่วยเด็กเป็นหลัก นอกจากนี้ยังใช้เป็นแผนกกายภาพบำบัด ศูนย์ทันตกรรม และคลังยา อีกด้วย
ปี 2553	- บริษัทฯ ผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA : Environmental and Health Impact Assessment) จากสำนักงานนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีหน่วยวิจัยและพัฒนาบูรณาการเกษตรและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นที่ปรึกษา
	- บริษัทฯ เริ่มเปิดให้บริการในอาคาร C เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2553 โดยอาคารดังกล่าวให้บริการแก่ผู้ป่วยกลุ่มประกันสังคมเป็นหลัก
ปี 2555	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA (Hospital Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 - บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศ บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555
ปี 2556	- บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศรางวัล บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556
ปี 2557	- บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้น บริษัท โรงพยาบาล โรจนะเวช จำกัด จำนวน 12 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 10.50 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52.17 โดยภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด ดำเนินงานภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ ตั้งอยู่บนถนนโรจนะ-วังน้อย ใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ มีเตียงจดทะเบียนจำนวน 100 เตียง เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยจากนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียง

- **การรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็ก :** โรงพยาบาลมีศักยภาพในด้านการรักษาพยาบาลโรคทางกุมารเวชกรรม โดยจัดบริการทางการแพทย์เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็ก ได้แก่ แผนกผู้ป่วยนอกเด็ก คลินิกเด็กสุขภาพดี แผนกทารกแรกเกิด แผนกผู้ป่วยในเด็ก แผนกผู้ป่วยหนัก และมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยเด็กที่มีประสิทธิภาพ ในกรณีที่ผู้ป่วยเด็กต้องการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลระดับสูงกว่า การดูแลผู้ป่วยศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ : โรงพยาบาลได้จัดตั้งศูนย์โรคกระดูกและข้อ เพื่อให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพด้านโรคกระดูกและข้อ สามารถผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม ผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกเทียม ผ่าตัดข้อเข่าโดยใช้กล้อง ผ่าตัดกระดูกสันหลังส่วนคอกในกรณีบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (Cervical Spine Injury) เป็นต้น

สรุปการดำเนินธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำนวนเตียงจดทะเบียน	จำนวนเตียงที่ใช้งานจริง
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)	300	-	โรงพยาบาล	253	148
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ จำกัด	230	52.17	โรงพยาบาล	100	19
รวมบริษัทฯ และบริษัทย่อย				353	167

1.3 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัทฯ

1.3.1 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

- ผู้ป่วยทุกรายได้รับการดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ผู้มารับบริการได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ด้วยบริการที่รวดเร็วและเหมาะสม
- บุคลากรของโรงพยาบาลต้องมีความเชี่ยวชาญและมีคุณสมบัติตรงกับค่านิยมองค์กร
- มีระบบการบริหารและระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

1.3.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นโรงพยาบาลเอกชนที่มีคุณภาพในด้านการรักษาและบริการทางการแพทย์ชั้นนำในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และภาคกลาง

1.3.3 พันธกิจ (Mission)

เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการด้วยมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

1.3.4 ค่านิยม (Values)

- **คุณภาพ (Quality) :** การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐาน มีความถูกต้อง ความปลอดภัย รวดเร็ว ไม่พบความผิดพลาดที่สำคัญ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหรือประทับใจ และให้บริการที่ตรงตามความคาดหวังของผู้รับบริการ
- **สามัคคี (Unity) :** การทำงานร่วมกันเป็นทีม ทำงานร่วมกันอย่างเอื้อเฟื้อต่อกัน ประสานงานกันอย่างราบรื่น เอื้ออาทรต่อกัน
- **ภูมิใจ (Pride) :** ความรู้สึกยึดมั่นในองค์กรและมีความภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรแห่งนี้ เป็นความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรที่มีต่อกัน เปรียบเสมือน “ราชธานี” คือ “บ้านของเรา”