



## 12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติอนุมัติ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

โรงพยาบาลฯ มีเจตนารมณ์ในการทำเพื่อสังคมตั้งแต่ก่อตั้งโรงพยาบาลฯ โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจพร้อมส่งต่อจิตสำนึกที่ดีให้แก่พนักงานในทุกระดับและยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างมีคุณธรรม ซึ่งถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในด้านจริยธรรมครอบคลุมทั้งองค์กร ลูกค้า และพนักงาน สรุปได้ดังนี้

1. **จรรยาบรรณต่อองค์กร** การยึดมั่นอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจ มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำรงอยู่ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน อาทิ มาตรฐานการรักษาพยาบาล ราคา และดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นธรรม
2. **จรรยาบรรณต่อตนเอง** ปลูกฝังให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจในการเจริญเติบโตของบริษัท ส่งเสริมการสร้างวินัยในการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข รวมถึงการให้ความเคารพในสิทธิของตนเองและผู้อื่น อันจะส่งผลต่อความมีสำนึกในหน้าที่การให้บริการต่อลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. **จรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมงาน** สนับสนุนให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในพนักงานทุกระดับ โดยมุ่งหวังให้เกิดเป็นประเพณีอันดีงามของบริษัทสืบต่อไป
4. **จรรยาบรรณต่อลูกค้า** ลูกค้าเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการดำรงอยู่อย่างยั่งยืน ดังนั้นทุกขั้นตอนของการปฏิบัติการจะต้องสมบูรณ์ด้วยความรับผิดชอบต่อ ยึดหลักสิทธิผู้ป่วย การรักษาพยาบาลตามมาตรฐานของสหสาขาวิชาชีพ และการให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### 1. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

โรงพยาบาลฯ ไม่ใช้วิธีการให้เงินหรือสิ่งของแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เพื่อชักนำให้กระทำหรือละเว้นกระทำการสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไม่ถูกต้อง ในขณะที่เดียวกัน โรงพยาบาลฯ ไม่พึงประสงค์ให้พนักงานรับเงินหรือสิ่งของที่มีค่าเกินปกติวิสัยจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ หากการรับนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเข้าใจได้ว่า ผู้รับมีใจเอียงเอียงหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่น ๆ เป็นพิเศษกับผู้ให้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการรับประโยชน์และการเกี่ยวข้องทางการเงินกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับโรงพยาบาลฯ พนักงานย่อมไม่เรียกร้องหรือยินยอมจะรับเงิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับโรงพยาบาลฯ

### 2. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

โรงพยาบาลฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน โดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยได้จัดทำนโยบายความปลอดภัยขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่งของโรงพยาบาลฯ มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ดี ส่งผลต่อการมีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ โรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินการปรับปรุง ดูแล สถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัยอยู่เสมอ ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรืออันตรายทั้งแก่ผู้รับบริการ สังคม และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนสนับสนุนการใช้เครื่องป้องกันอันตรายที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและป้องกันไม่ให้พนักงานเกิดการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานในทุกกรณีและจะส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี และยังเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลสีขาว เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้พนักงานเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ยังให้การดูแลสวัสดิการแก่พนักงานในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น การให้บริการคลอดบุตรฟรี การให้เงินช่วยเหลือหลังคลอด การให้สวัสดิการรักษายาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดงานวันเกิดและให้ของขวัญวันเกิดแก่พนักงาน การทำบุญใส่บาตรประจำทุกเดือน การจัดกิจกรรมสันทนาการให้แก่พนักงานในโอกาสต่างๆ การจัดเวทีเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีโอกาสนำเสนอเรื่องต่างๆ ให้กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลโดยตรง การส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ รวมทั้งการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อความมั่นคงของพนักงานหลังเกษียณ



### 3. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

โรงพยาบาลฯ มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริโภคหรือ “ลูกค้า” ที่โรงพยาบาลฯ ถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุด ฉะนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจกับลูกค้าไว้เป็นแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

- ความปลอดภัยด้านคลินิก สามารถให้หลักประกันในการระบุผู้ป่วยอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างผู้ให้การรักษาและผู้ป่วย เน้นความปลอดภัยในการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง รวมทั้งผู้ป่วยปลอดภัยจากการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ และปลอดภัยจากการติดเชื้อในโรงพยาบาล กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety Goal)
- มีความรับผิดชอบต่อ โรงพยาบาลฯ จะต้องพยายามหาทางแก้ไข และรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นด้วยความเต็มใจ ความรับผิดชอบต่อเหล่านี้จะช่วยสร้างความอุ่นใจ ประทับใจ เชื่อถือ และศรัทธาเกิดขึ้นกับลูกค้า ธุรกิจจะได้รับการยกย่อง และมีภาพพจน์ที่ดีในสังคมต่อไป
- ให้การบริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- ให้บริการที่ดี การให้บริการที่ดีกับลูกค้า จะทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความศรัทธาและประทับใจ ภายใต้อาชีพ “สัมผัสจากใจ ห่วงใยดูแลคุณ”
- ต้องให้ความยุติธรรมและรักษาประโยชน์ให้กับลูกค้า โรงพยาบาลฯ จะต้องให้เป็นธรรมและให้สิทธิประโยชน์กับลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน
- การดูแล เยี่ยมเยียนหลังการใช้บริการ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สร้างความประทับใจให้ลูกค้า เอาใจใส่ดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ การเอาใจใส่ดูแลสม่ำเสมอถือได้ว่าเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความอบอุ่นประทับใจและเกิดความศรัทธาที่ดีกับโรงพยาบาลฯ

### 4. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

จากแนวคิด Green Hospital โรงพยาบาลฯ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Environment of Care Committee) ซึ่งเป็นคณะทำงานที่รับผิดชอบ ติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแล ให้ดำเนินตามมาตรฐานรักษาสภาพแวดล้อมภายในโรงพยาบาลฯ และป้องกันผลกระทบที่จะเกิดแก่ชุมชน ซึ่งได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การบำบัดน้ำเสีย โรงพยาบาลฯ ได้จัดให้มีบำบัดน้ำเสีย เพื่อบำบัดจุลินทรีย์ชีวภาพ มีการตรวจคุณภาพน้ำทิ้งทุก 3 เดือน ก่อนที่จะปล่อยลงสู่รางระบายน้ำสาธารณะ

การอนุรักษ์พลังงาน โรงพยาบาลฯ ได้กำหนดนโยบายให้การใช้พลังงานทุกประเภทมีประสิทธิภาพและลดการสูญเสียพลังงานที่ไม่จำเป็น โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการบริการลดลง มาตรการการประหยัดพลังงาน ที่เป็นแนวทางการปฏิบัติในองค์กร เช่น ปิดไฟส่องสว่างในที่มืดตลอดถึง ปิดสวิตซ์ทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน เดินขึ้น-ลงบันได 1-2 ชั้นแทนการใช้ลิฟต์ ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส ปิดไฟส่องสว่าง แอร์และคอมพิวเตอร์ระหว่างพักเที่ยง ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเลิกงาน 15-30 นาที เป็นต้น

การจัดการขยะมูลฝอย โรงพยาบาลฯ มีระบบการจัดการขยะตั้งแต่การคัดแยกขยะที่จุดกำเนิดของขยะ แบ่งขยะออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะติดเชื้อ ขยะรีไซเคิล และขยะพิษ และมีที่รองรับขยะอย่างเพียงพอได้มาตรฐาน ส่วนการกำจัดขยะจะกำจัดตามประเภทของขยะ โดยขยะทั่วไป และขยะพิษจะกำจัดโดยองค์กรบริหารส่วนตำบล

นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ยังผ่านการรับรองจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในการรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมีการจัดการสิ่งแวดล้อมดีเด่น (EIA Monitoring Award) ประเภทรางวัลดีเด่น 3 ครั้งติดต่อกันในปี 2552 ปี 2554 และปี 2556 เป็นการยืนยันถึงความตั้งใจในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งถือเป็นสัญลักษณ์แห่งความภาคภูมิใจและเป็นกำลังใจในการทำงานต่อไป



## 5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

โรงพยาบาลฯ ได้สนับสนุนให้จัดกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ทั้งพื้นที่ภายในจังหวัดสมุทรสาคร และพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารอย่างสม่ำเสมอ เช่น

1. การออกหน่วยตรวจสุขภาพ และให้การรักษายาบาล โดยโรงพยาบาลฯ ได้นำทีมแพทย์ และพยาบาล รวมทั้งยาและเวชภัณฑ์ ออกไปให้บริการ ในสถานที่ห่างไกลหลายแห่ง ได้แก่ หน่วยตรวจสุขภาพชาวเขาที่จังหวัดเชียงราย หน่วยตรวจสุขภาพเด็กนักเรียนและชาวบ้านที่โรงเรียนบ้านนาลิ่ง โรงเรียนบ้านนาเจริญ โรงเรียนบ้านห้วยน้ำฝัก อ.นาแห้ว จังหวัดเลย ตรวจสุขภาพชาวบ้านที่ ต.โคกสูง อ.พัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี
2. ปรับปรุงห้องพยาบาล มอบเตียง ตู้ยา ยาและเวชภัณฑ์ให้กับโรงเรียนต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนกระบอกเตี้ย อ.สนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา และโรงเรียนบ้านองสิต อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี
3. จัดแข่งขันฟุตบอลเกมส์ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อสนับสนุนการออกกำลังกาย และสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างคนในชุมชน
4. กิจกรรมการรณรงค์การใส่หมวกกันน็อค โดยโรงพยาบาลฯ ได้จัดทำหมวกกันน็อคของโรงพยาบาลฯ แจกให้กับผู้ที่ขี่มอเตอร์ไซด์
5. กิจกรรมปลูกป่าชายเลน ที่ศูนย์อนุรักษ์ป่าชายเลน จังหวัดสมุทรสาคร
6. สนับสนุนบริการเครื่องถ่ายเอกสาร ให้กับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรสาคร
7. กิจกรรมออกหน่วยปฐมพยาบาลร่วมกับกิจกรรมของชุมชน เช่น งานเทศกาลแห่ศาลเจ้าพ่อหลักเมือง งานเทศกาลอาหารทะเล กิจกรรม Bike for DAD และ Bike for MOM เป็นต้น
8. รับนักศึกษามหาวิทยาลัยเข้ามาฝึกงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสัมผัสประสบการณ์จริง ด้วยบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าประสบการณ์ที่นักศึกษาได้รับจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกเส้นทางอาชีพที่ถูกต้องและเหมาะสมต่อไป
9. สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยคริสเตียน ปีละ 6-8 ทุน