



## ส่วนที่ 2.2 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอกชัยการแพทย์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2546 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 150.00 ล้านบาท โดยกลุ่มแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ เป็นที่เชื่อมั่นของคนในจังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดใกล้เคียง และกลุ่มเจ้าของธุรกิจที่มีรากฐานในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งได้เล็งเห็นถึงการขยายตัวทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของจังหวัดสมุทรสาคร และความต้องการสถานพยาบาลที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนถนนเอกชัยซึ่งมีทั้งโรงงานอุตสาหกรรมและหมู่บ้านจัดสรรเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และยังเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโตอีกมาก เพื่อประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ในลักษณะโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ขนาด 100 เตียง ภายใต้ชื่อโรงพยาบาลเอกชัย (“โรงพยาบาล”) ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นที่ 12 ไร่ 1 งาน 80 ตารางวา ริมนถนนเอกชัย และได้เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549

ในช่วงแรก โรงพยาบาลฯ ให้บริการทางการแพทย์กับลูกค้าทั่วไป ลูกค้าคู่สัญญา รวมทั้งเข้าร่วมโครงการประกันสังคมกับสำนักงานประกันสังคม ซึ่งให้บริการทางการแพทย์กับผู้ใช้บริการตามสิทธิประกันสังคม อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลฯ เล็งเห็นถึงการแข่งขันด้านการบริการประกันสังคมที่มีการแข่งขันสูงในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร จึงยกเลิกการเข้าร่วมโครงการประกันสังคมในปี 2554 และมุ่งเน้นที่จะให้บริการเฉพาะลูกค้าทั่วไปและลูกค้าคู่สัญญาเท่านั้น และได้ปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลฯ เพื่อเป็นโรงพยาบาลเอกชนระดับบน (Premium)

โดยปัจจุบัน โรงพยาบาลฯ มีจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการ 86 เตียง และมีห้องตรวจทั้งหมด 38 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้ถึง 716 คนต่อวัน พร้อมด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย สามารถให้บริการรักษาพยาบาลโรคทั่วไปทุกสาขา โดยเฉพาะศูนย์สูติ-นรีเวชที่ได้รับการยอมรับจากคนในจังหวัดสมุทรสาคร ศูนย์กุมารเวชที่มีกุมารแพทย์ประจำให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ศูนย์ศัลยกรรมซึ่งมีศัลยแพทย์กระดูกและข้อที่มีความเชี่ยวชาญในด้านจลยศาสตร์ สามารถผ่าตัดต่ออวัยวะ เส้นเลือด เส้นเอ็นและเส้นประสาท และยังมีศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินที่มีรถพยาบาลพร้อมบริการรับส่งผู้ป่วยจากอุบัติเหตุจากการทำงานหรืออุบัติเหตุบนท้องถนนในจังหวัดสมุทรสาครและพื้นที่ใกล้เคียง และได้รับความไว้วางใจจากหน่วยกู้ชีพและมูลนิธิต่างๆ ในการส่งผู้ป่วยเข้ารับบริการ นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯ ยังให้บริการตรวจสุขภาพทั้งในและนอกสถานที่

โรงพยาบาลเอกชัย ดำเนินการตามแนวคิด Green Hospital ซึ่งใส่ใจถึงสิ่งแวดล้อม จึงออกแบบและตกแต่งอาคารแบบสมัยใหม่ โกลด์ชิตรธรรมชาติ โดยมีพื้นที่สีเขียวและสวนน้ำในพื้นที่ส่วนกลางของโรงพยาบาลฯ เพื่อสร้างภูมิทัศน์ที่สวยงามและสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อผู้ใช้บริการและผู้มาเยี่ยมเยียน ซึ่งทำให้โรงพยาบาลฯ ได้รับรางวัลดีเด่น EIA (Environmental Impact Assessments) Monitoring Award จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลฯ ยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในมาตรฐานการบริการ จึงได้นำระบบ ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลฯ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ทำให้มั่นใจได้ว่าโรงพยาบาลฯ มีระบบควบคุม ตรวจสอบและเฝ้าระวัง โดยมีผู้ที่รับผิดชอบในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน มีฝ่ายพัฒนาคุณภาพไว้ตรวจสอบศักยภาพในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลฯ ในทุกแผนก เพื่อพัฒนาการทำงานในระบบของโรงพยาบาลฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล

ด้วยปณิธานของโรงพยาบาลฯว่า “สัมผัสจากใจ ห่วงใยดูแลคุณ” โรงพยาบาลฯ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการซึ่งจะได้รับการดูแลทั้งทางร่างกายและจิตใจแบบองค์รวม เพื่อให้ได้รับการรักษาที่ส่งผลดีต่อผู้รับบริการมากที่สุด

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 216.60 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ได้มีมติอนุมัติการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอกชัยการแพทย์ จำกัด (มหาชน)



## 1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

### วิสัยทัศน์ (Vision)

ให้บริการด้วยคุณภาพ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางและมุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลชั้นนำของประเทศไทยด้วยมาตรฐานระดับสากล

### พันธกิจ (Mission)

มุ่งมั่นที่จะสร้างการยอมรับในฐานะผู้นำการให้บริการสุขภาพให้ครอบคลุม ทั้งด้านประสิทธิภาพ การจัดการ การดูแลรักษาพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ พร้อมการพัฒนาเครื่องมือให้ทันสมัย

### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำของประเทศไทย ที่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือทางการแพทย์ สามารถรักษาพยาบาลโรคที่มีความซับซ้อนสูง ให้บริการรักษาพยาบาลอย่างมืออาชีพ ได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ เพื่อที่จะสามารถรองรับความต้องการทางการแพทย์ที่เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมของจังหวัดสมุทรสาครและพื้นที่ใกล้เคียง ด้วยปณิธานของโรงพยาบาลว่า “สัมผัสจากใจ ห่วงใยดูแลคุณ” โดยมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

- เป็นโรงพยาบาลแม่และเด็กที่ให้บริการครบวงจรและเป็นศูนย์รับการส่งต่อจากสถานพยาบาลอื่นในด้านสูติ-นรีเวช และกุมารเวช
- มีศูนย์อุบัติเหตุที่มีศัลยแพทย์เฉพาะทางต่อยอดที่มีความเชี่ยวชาญสามารถรักษาอาการที่มีความซับซ้อนที่คนในจังหวัดสมุทรสาครและพื้นที่ใกล้เคียงให้ความไว้วางใจ
- มีศูนย์ตรวจสุขภาพชั้นนำของจังหวัดสมุทรสาครที่ให้บริการครบวงจร ทั้งบริการตรวจสุขภาพประจำปี บริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่
- รักษาความสามารถในการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
- มุ่งสู่มาตรฐานระดับสากล Joint Commission International (JCI)

### วัฒนธรรมองค์กร (Core Value) (TRICCS)

<b>T</b> eamwork (ที่มงานเป็นหลัก)	: การทำงานประสานกันอย่างเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
<b>R</b> esult Oriented (ผลงานมุ่งไว้)	: การมุ่งมั่นให้ผลงานบรรลุเป้าหมายโดยรักษาระดับให้สูงกว่ามาตรฐาน
<b>C</b> ontinuous Improvement (พัฒนาต่อเนื่อง)	: การใช้ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ การผสมผสานและค้นคว้าเพื่อนำไปสู่สิ่งที่ดีกว่าในอนาคต
<b>E</b> ffective <b>C</b> ommunication (สื่อสารเข้าใจ)	: การสื่อสารข้อมูลและความคิดในทุกช่องทางเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน
<b>C</b> ustomer Focus (ใส่ใจลูกค้า)	: ใส่ใจลูกค้า มุ่งเน้นให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณค่าทั้งเชิงรุกและเชิงรับ
<b>S</b> peed (รวดเร็ว แม่นยำ)	: การบริการที่รวดเร็วในเวลาที่เหมาะสมและมีความถูกต้องในทุกขั้นตอนของการบริการ



## 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

<b>ปี 2546</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในนาม “บริษัท เอกชัยการแพทย์ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์</li></ul>
<b>ปี 2549</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ลักษณะโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 100 เตียง เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2549</li><li>เปิดให้บริการทางการแพทย์ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลเอกชัย” เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549 เพื่อให้บริการลูกค้าทั่วไป โดยมีจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการ 50 เตียง และมีห้องตรวจจำนวน 19 ห้อง</li><li>เปิดให้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมโดยผ่านการรับรองจากคณะกรรมการตรวจรับรองมาตรฐานการรักษาโดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (ตรต.)</li><li>เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 75 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 150 ล้านบาท เป็น 225 ล้านบาทโดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 7,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อใช้ในการจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ และเป็นเงินทุนหมุนเวียน</li></ul>
<b>ปี 2550</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>เปิดให้บริการผู้ใช้สิทธิประกันสังคม</li><li>เปิดให้บริการผู้ป่วยในระบบคู่สัญญากับบริษัทประกันชีวิตต่างๆ</li><li>เปิดให้บริการผู้ที่เจ็บป่วยจากการทำงาน โดยเป็นคู่สัญญากับสำนักงานกองทุนเงินทดแทน</li><li>เริ่มให้บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่</li></ul>
<b>ปี 2551</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 60 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 225 ล้านบาท เป็น 285 ล้านบาทโดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน</li><li>ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล หรือ Hospital Accreditation (HA) ชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลโดยเฉพาะจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)</li><li>เข้าร่วมการให้บริการศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน (สพฉ.) กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร</li></ul>
<b>ปี 2552</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ได้รับรางวัล EIA Monitoring Award ประเภทรางวัลดีเด่น ซึ่งเป็นโครงการคัดเลือกและมอบรางวัลแก่สถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมีการจัดการสถานภาพแวดล้อมดีเด่น จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะเป็น Green Hospital</li></ul>
<b>ปี 2553</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>พัฒนาปรับปรุงโรงพยาบาลในด้านต่างๆ เช่น (1) เปิดบริการแผนก Health Promotion Center เพื่อให้บริการตรวจสุขภาพแบบ One stop service (2) เปิดบริการแผนกตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน เพื่อรองรับการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรม (3) ปรับปรุงให้มีห้องปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ในห้องฉุกเฉิน (4) ปรับปรุงระบบห้องบริการผู้ป่วยติดเชื้ทางเดินหายใจเป็นระบบ Relative Negative Pressure เป็นต้น</li><li>ลงทุนเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์เพิ่มเติม เช่น เครื่องเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ 16 สไลด์ (CT Scan 16-Slice) เครื่องตรวจวัดความหนาแน่นของมวลกระดูก (Bone Densitometer)</li><li>ห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาลฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และได้รับอนุญาตจากกระทรวงแรงงานให้ตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ</li></ul>



<b>ปี 2554</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ยกเลิกการให้บริการประกันสังคม และให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกค้าทั่วไป และลูกค้าคู่สัญญาเท่านั้น</li><li>ได้รับรางวัล EIA Monitoring Award ประเภทรางวัลดีเด่น เป็นครั้งที่ 2 ติดต่อกัน</li><li>เปิดแผนกศัลยกรรมและศัลยกรรมกระดูก โดยแยกออกมาจากแผนกอายุรกรรม โดยใช้ห้องตรวจเดิมของผู้ใช้บริการสิทธิประกันสังคม เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะโรคเพิ่มมากขึ้น</li></ul>
<b>ปี 2555</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ได้รับมาตรฐาน ISO 9001: 2008 โดย Interlek Certification Limited ในด้านกระบวนการให้บริการดูแลรักษาพยาบาล ฟันฟู ส่งเสริม ป้องกัน</li><li>ได้รับคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลต้นแบบและสถานที่ศึกษาดูงานด้านสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมจากมหาวิทยาลัยมหิดล และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li></ul>
<b>ปี 2556</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ได้รับรางวัล EIA Monitoring Award ประเภทรางวัลดีเด่น เป็นครั้งที่ 3 ติดต่อกัน</li><li>เปิดสำนักงานชอยนานาเหนือ ถนนสุขุมวิท เพื่อขยายการให้บริการไปยังลูกค้าต่างชาติ</li></ul>
<b>ปี 2557</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ปรับปรุงแผนกแม่และเด็ก โดยมีการตกแต่งสถานที่สำหรับเด็กโดยเฉพาะ และมีการแบ่งพื้นที่สำหรับเด็กป่วย และเด็กสุขภาพดีออกจากกัน เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ในการเป็นโรงพยาบาลสำหรับเด็ก</li><li>ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยอาหาร ด้านการบริการอาหารและโภชนาการอาหารจาก Intertek</li><li>ปรับปรุงสำนักงานที่ชอยนานาเหนือเป็นคลินิกเวชกรรม เพื่อเพิ่มบริการให้กับลูกค้าต่างชาติ</li></ul>
<b>ปี 2558</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ลดทุนจดทะเบียนจำนวน 68.40 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 285.00 ล้านบาท เป็น 216.60 ล้านบาทโดยการลดจำนวนหุ้นสามัญจำนวน 6.84 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท เพื่อล้างขาดทุนสะสม</li><li>เป็น 1 ใน 3 โรงพยาบาลในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองให้ติดตั้งระบบการจัดการรวมศูนย์ข้อมูลสำหรับการนำเข้าแรงงานต่างชาติ (Foreign Workers Centralized Management System: FWCMS) ของประเทศมาเลเซียเพื่อตรวจสอบสุขภาพแรงงานไทยก่อนการเดินทางไปทำงานในประเทศมาเลเซีย แสดงให้เห็นถึงระบบการตรวจสอบสุขภาพที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานของห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาลฯ</li><li>ปิดคลินิกที่ชอยนานาเหนือ มาเปิดสำนักงานที่ชอยสุขุมวิท 5 แทน เพื่อลดค่าใช้จ่าย</li></ul>
<b>ปี 2559</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการดังนี้<ul style="list-style-type: none"><li>- แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด</li><li>- เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 10 บาท เป็น 0.50 บาท</li><li>- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 83.40 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 216.60 ล้านบาท เป็น 300.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 166.80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>(1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 156.80 ล้านหุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน</li><li>(2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10.00 ล้านหุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ</li></ol>ในกรณีที่มิได้มีหุ้นเหลือจากการเสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตามข้อ (2) ให้เสนอขายหุ้นสามัญใหม่ที่เหลือดังกล่าวให้แก่ประชาชนตามข้อ (1)</li></ul></li></ul>