

2.3.4 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและการต่อต้านคอร์รัปชัน

2.3.4.1 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัทฯ”) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยุติธรรม และตระหนักถึงผลกระทบในทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรมตามกรอบกติกาการแข่งขัน ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนโดยรอบกลุ่มบริษัทฯ เป็นต้น โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- (ก) ดำเนินธุรกิจในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- (ข) ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายและการแข่งขันที่เป็นธรรม
- (ค) ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติและดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและปกป้องสิทธิแรงงานของพนักงาน และผู้ร่วมธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- (ง) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
- (จ) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ ด้วยการบริหารงานที่มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

(2) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริต โดยมุ่งเน้นส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนดำเนินธุรกิจด้วยระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และกลุ่มบริษัทฯ ส่งเสริม อบรม และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และกำกับดูแลการปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติให้พนักงานควรหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง รวมทั้งผลประโยชน์อื่นๆ จากคู่ค้า และบุคคลใดๆ ที่กลุ่มบริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย เพื่อให้เกิดความเป็นอิสระในการจัดซื้อสินค้าจากบุคคลดังกล่าว ซึ่งหากพบว่าพนักงานรับผลประโยชน์เกินกว่าประเพณีอันควร หรือกระทำการใด ๆ ที่ทำให้ขาดความอิสระในการปฏิบัติงาน พนักงานผู้นั้นอาจถูกสอบสวนหรือถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต ซึ่งจะถูกลงโทษตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานหรือตามกฎระเบียบอื่นๆ ของกลุ่มบริษัทฯ ได้

(3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลต่างเชื้อชาติ สตรี เด็ก และคนพิการ

(4) การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

กลุ่มบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบุคลากรเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน กลุ่มบริษัทฯ จึงใส่ใจต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรม และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้มีความก้าวหน้า ด้วยการจัดการอบรมและเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงตามความต้องการและความเหมาะสมของบุคลากรแต่ละคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- (ก) กลุ่มบริษัทฯ จัดการอบรมความรู้และความสามารถให้กับพนักงานแต่ละกลุ่มตามความเหมาะสมของการปฏิบัติงาน
- (ข) กลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นการจัดระเบียบสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และจัดระบบการให้บริการด้านโรงอาหารที่ถูกสุขลักษณะ จัดห้องน้ำสะอาด จัดบริการรถรับส่งที่มีความปลอดภัยเพียงพอ รวมทั้งจัดห้องพยาบาลที่มีประสิทธิภาพถูกต้องตามกฎหมาย
- (ค) กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความเป็นธรรมสำหรับการว่าจ้างพนักงานใหม่ การโอนย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน โดยจะคำนึงถึงคุณสมบัติ ความเหมาะสมของตำแหน่ง ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการผลิตและพัฒนาสินค้าที่ได้คุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้บริโภค กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในเรื่องของคุณภาพคือ Zero Defects โดยกลุ่มบริษัทฯ ใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีในการผลิตขั้นสูง เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า มีการผลิตและการตรวจสอบคุณภาพซึ่งสามารถยืนยันได้ถึงมาตรฐานที่ดีเลิศของสินค้าที่ผลิตขึ้นมา กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ โดยไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น แต่รวมไปถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ รวมทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ มีระบบการบำบัดของเสียจากกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และมีการประเมินระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- (ก) กลุ่มบริษัทฯ มีการจัดการระบบของเสียในโรงงาน โดยการจ้างนิติบุคคลภายนอกเข้ามาดูแลจัดการสิ่งปฏิกูล โดยพนักงานของบริษัทฯ จะจัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เตรียมไว้ จากนั้นนิติบุคคลดังกล่าวจะมีการนำสิ่ง

ปฏิญญาออกไปทั้งนอกโรงงาน โดยกลุ่มบริษัท จะมีการขออนุญาตกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อนำสิ่งปฏิกูลออกนอกบริเวณโรงงาน

- (ข) กลุ่มบริษัท มีการว่าจ้างนิติบุคคลภายนอก เพื่อตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ปริมาณฝุ่นละออง ระดับเสียงภายในโรงงาน ความร้อน ความเพียงพอของแสงสว่าง คุณภาพน้ำ และอากาศ และจัดทำเป็นรายงานการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

2.3.4.2 นโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

บริษัท และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) จะดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน และยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม บริหารงานด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. ระบบควบคุมภายในและการรายงานทางการเงิน

- มุ่งเน้นให้กลุ่มบริษัท มีระบบควบคุมภายในและประเมินความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและความเหมาะสม เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงมีการประเมินและทบทวนความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดคอร์รัปชัน อย่างน้อยปีละครั้ง
- จัดให้มีกลไกในการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและโปร่งใส ภายใต้มาตรฐานการบัญชีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
- มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชันของทุกประเทศที่กลุ่มบริษัท ดำเนินการ
- จัดให้มีช่องทางสื่อสารให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน โดยมีมาตรการในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
- มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

2. การรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัท กำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่จะต้องใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัท อย่างประหยัดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องช่วยกันดูแลมิให้ชำรุดและสูญหาย

3. การจัดทำเอกสาร

ในการจัดทำข้อมูลและเอกสารของกลุ่มบริษัท จะต้องทำด้วยความรอบคอบ สุจริต และห้ามมิให้ทำการปลอมแปลงเอกสาร หนังสือ หรือรายงานต่างๆ ของกลุ่มบริษัท การจัดเก็บเอกสารจะต้องทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นระบบเพื่อความสะดวกในการนำมาใช้งาน ตลอดจนมีการกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บ รวมทั้งจะต้องเก็บรักษาด้วยความระมัดระวัง ตามลำดับความสำคัญที่เป็นความลับของเอกสารนั้น

4. การให้และการรับประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ

- ห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงานเรียกหรือรับผลประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า และบุคคลใดๆ ที่กลุ่มบริษัท ทำธุรกิจด้วย
- ห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงานเสนอผลประโยชน์ใดๆ แก่บุคคลภายนอกหรือหน่วยงานอื่น เพื่อจูงใจให้ปฏิบัติในทางที่มีชอบ

5. ของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

- ผู้บริหารและพนักงานควรหลีกเลี่ยงการเลี้ยงรับรอง การให้ หรือการรับของขวัญและ/หรือของกำนัลใดๆ จากบุคคลที่กลุ่มบริษัท ทำธุรกิจด้วย เว้นแต่เป็นโอกาสหรือเทศกาลพิเศษและอยู่ในมูลค่าที่เหมาะสม ซึ่งการให้หรือรับนั้นไม่ก่อให้เกิดเป็นข้อผูกมัดทางธุรกิจ

6. การตรวจสอบติดตามและบทลงโทษ

- พนักงานทุกคนมีหน้าที่ช่วยกันสอดส่องดูแล หากพบว่ามีการทุจริตเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ให้รายงานต่อกลุ่มบริษัท ทันที โดยรายงานผ่านผู้บังคับบัญชาหรือผ่านช่องทางอื่นที่กลุ่มบริษัท กำหนด หรือฝ่ายตรวจสอบภายใน
- พนักงานที่กระทำการทุจริต จะถูกลงโทษทุกกรณี โดยไม่พิจารณาว่าจำนวนเงินที่กระทำการทุจริตมากน้อยเพียงใด