

## 12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

### 12.1 นโยบายและภาพรวม

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยจะประกอบธุรกิจอย่างคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเพื่อให้ความมุ่งหวังของบริษัทเกิดขึ้นจริง บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบต่อสังคมขึ้น และสื่อสารให้พนักงานของทุกบริษัทในกลุ่มบริษัทรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยประกอบด้วยนโยบายดังต่อไปนี้

#### 12.1.1 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับดูแลที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนากิจการอย่างยั่งยืน โดยจะยึดมั่นในหลักการดังต่อไปนี้

1. บริษัทจะประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. บริษัทจะต่อต้านการกระทำทุจริตและการติดสินบน
3. บริษัทจะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน และสังคม ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์ และสิทธิมนุษยชน
4. บริษัทจะปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย
5. บริษัทจะรับผิดชอบต่อผู้บริโภคด้วยการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน
6. บริษัทจะคำนึงถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน
7. บริษัทจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนและสังคมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
8. บริษัทจะพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดการใช้ทรัพยากร และลดการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อย่าง

สม่ำเสมอ

#### 12.1.2 นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินกิจการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลที่ดี และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทยึดมั่นในหลักการที่จะต่อต้านการกระทำทุจริตและการติดสินบนในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทจึงกำหนดให้บุคลากรของบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการต่อไปนี้

1. ไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
2. ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังในเรื่องเกี่ยวกับการรับ การให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือการให้หรือรับประโยชน์อื่นใด ซึ่งจะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ มีมูลค่าที่เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นแต่อย่างใด
3. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการประเมินความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน ทบทุนและประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. จัดให้มีการรายงานทางการเงินที่โปร่งใส ถูกต้อง ภายใต้มาตรฐานการบัญชีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
5. จัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การสรรหาว่าจ้างไปจนถึงการดูแลพนักงานที่ปฏิบัติงานกับบริษัท ที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

6. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้พนักงานในบริษัทสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอนแนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน โดยผู้แจ้งเบาะแสะจะต้องได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม

7. ดำเนินกิจการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินงาน

8. หากพนักงานคนใดกระทำการใดที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันฉบับนี้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จะได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนด หรือมีโทษทางกฎหมาย

ทั้งนี้ พนักงานของบริษัทมีหน้าที่ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน หากพบการกระทำใดที่เข้าข่ายขัดต่อนโยบายนี้ ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาทราบในทันที

## 12.2 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้จรรยาบรรณทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับมาโดยตลอด บริษัทจึงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียไว้ดังนี้

### 1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และยุติธรรม เพื่อพัฒนากิจการให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยจะบริหารจัดการปัจจัยความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และปกป้องดูแลทรัพย์สินของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกัน ด้วยผลการดำเนินงานที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

### 2. พนักงาน

บริษัทเชื่อว่าพนักงานเป็นปัจจัยหลักและเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งในการดำเนินธุรกิจ จึงให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหา ด้วยการคัดสรรบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ที่สัมพันธ์กับลักษณะงาน การเจริญเติบโตและความต้องการของบริษัท ในด้านการดูแลพนักงาน บริษัทจะให้ความรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความก้าวหน้าในอาชีพตลอดระยะเวลาการทำงานกับบริษัท และจะปฏิบัติกับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม พิจารณาผลตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เคารพสิทธิของพนักงานตามสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานตามหลักสากล ตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี

### 3. ลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า ด้วยการให้บริการและผลิตสินค้าที่ได้คุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า ผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานสากลของหลากหลายประเทศ มาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด และมาตรฐานภายในของบริษัท ส่งมอบสินค้าตรงตามกำหนดเวลา และรับประกันผลงานภายหลังการส่งมอบสินค้า ซึ่งทุกปัจจัยเป็นส่วนประกอบสำคัญในการสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัทและได้รับการยอมรับจากลูกค้ามาอย่างยาวนาน

บริษัทยังให้ความสำคัญกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนจากลูกค้า และประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานในอดีตมาทบทวนเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและยกระดับมาตรฐานการบริการหรือคุณภาพสินค้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดในการรับบริการจากบริษัท

#### 4. คู่ค้า

บริษัทเชื่อว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ โดยจะยึดหลักการปฏิบัติที่เสมอภาคและเป็นธรรมต่อคู่ค้าทุกราย การติดต่อธุรกิจกับคู่ค้าจะต้องได้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย โดยบริษัทจะปฏิบัติต่อคู่ค้าให้เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาและจรรยาบรรณของบริษัท

#### 5. คู่แข่งทางการค้า

บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณทางการค้าที่ดี โดยจะเน้นการแข่งขันที่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางไม่ดี รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลหรือความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการไม่เหมาะสม บริษัทจะดำเนินธุรกิจอย่างมีอาชีพด้วยความซื่อตรง

#### 6. เจ้าหนี้

บริษัทสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้ ด้วยการปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาที่ทำไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัดชำระหนี้อย่างครบถ้วนและตรงต่อเวลา หากเป็นการกู้ยืมจะไม่นำเงินที่กู้ยืมมาไปใช้ในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์การกู้ยืม นอกจากนั้น บริษัทจะไม่ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าหนี้แต่อย่างใด

#### 7. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนและสังคมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบริษัทว่าจ้างแรงงานส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ที่กิจการของบริษัทตั้งอยู่ ส่งผลให้เกิดกระแสเงินหมุนเวียนที่จะนำไปพัฒนาคุณภาพชุมชนและสังคม นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศจากการมีรายได้เป็นเงินตราต่างประเทศ อีกทั้งบริษัทมีกระบวนการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีอีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการ โดยบริษัทได้นำระบบการจัดการด้านคุณภาพมาตรฐานและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน ทำให้บริษัทสามารถพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสภาพแวดล้อม การป้องกันมลพิษจากกิจกรรมของบริษัทที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมขององค์กรและชุมชน และกำหนดให้ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

### 12.3 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทยังดำเนินกิจกรรมเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างดังต่อไปนี้

## 1. การพัฒนาการศึกษา

บริษัทเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาอันเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันโรงเรียนในชนบทยังคงขาดแคลนทั้งทุนทรัพย์และวัสดุอุปกรณ์ที่จะส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างทั่วถึง บริษัทจึงริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนโรงเรียนในชนบท เช่น การสนับสนุนการก่อสร้างอาคารเพื่อให้โรงเรียนมีสถานที่ใช้งานเพิ่มเติม การจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลในโลกปัจจุบันอันเป็นส่วนหนึ่งของการเพิ่มพูนความรู้โลกทัศน์ และประสบการณ์ โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้สนับสนุนการก่อสร้างอาคารและส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในชนบทหลายแห่ง เช่น

### การก่อสร้างอาคารห้องสมุด และห้องน้ำนักเรียน

บริษัท เบสท์เทค แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด สนับสนุนการก่อสร้างอาคารห้องสมุดและห้องน้ำนักเรียนให้แก่ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านฟ้าไทยงาม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย



### การส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

บริษัท เบสท์เทค แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด ได้ส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในชนบทหลายแห่ง โดยเฉพาะโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล และขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เช่น

โรงเรียนบ้านแสงสว่าง อำเภอทุ่งเสลี่ยม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสุโขทัย



โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนชนนัตถ์ ปิยะอุย อำเภอเวียงแก่น (ชายแดนไทย-ลาว) จังหวัดเชียงราย



## 2. การทำนุบำรุงศาสนา

บริษัทเชื่อว่าคนที่คนในชุมชนนับถือและปฏิบัติตามคำสอนของศาสนาทุกศาสนา จะช่วยให้สมาชิกของชุมชนมีคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้สังคมน่าอยู่ บริษัทจึงได้จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการทำนุบำรุงศาสนาและสนับสนุนให้มีแหล่งขับเคลื่อนศีลธรรมของชุมชน เช่น การจัดให้มีสาธารณูปโภคที่เพียงพอในศาสนสถาน การร่วมสร้างเจดีย์ ทั้งนี้ โครงการที่บริษัทได้จัดทำแล้ว ได้แก่



การออกแบบก่อสร้างและ  
ติดตั้งถังกรองน้ำและถังเก็บน้ำ  
วัดอัมพวัน จังหวัดสิงห์บุรี



การร่วมก่อสร้างอุโบสถและพระประธาน วัดสันติวนาราม แก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี



การก่อสร้างอุโบสถและเจดีย์ วัดถ้ำวังหิน โครงการพระราชดำริห้วยองคต อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี



ลงเหล็กเสา, เหล็กคาน TEB - 4



ลงเหล็กคานและเหล็กพื้น ชั้น +1.70

