

#### 4. การวิจัยและการพัฒนา

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนาคุณภาพในการผลิตสินค้าให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพมาตรฐานหรือตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยสามารถผลิตสินค้าได้ในหลากหลายรูปแบบตามที่ถูกค้าต้องการ รวมถึงยังมีการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับลูกค้าให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าได้ตรงตามเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทมีการพัฒนาเครื่องมือ เครื่องจักร และเทคโนโลยีในการผลิต และมีการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตโดยใช้เครื่องจักรที่ทันสมัยและมีความแม่นยำในกระบวนการผลิต แทนการทำงานแบบใช้แรงงานเพียงอย่างเดียว เช่น การนำเครื่องจักรในรูปแบบหุ่นยนต์งานเชื่อม (Welding Robot) มาใช้ในงานผลิตที่ต้องการความแม่นยำสูง การใช้เครื่องจักรซีเอ็นซี (CNC Machinery) ที่มีคุณภาพจากต่างประเทศ เช่น ประเทศเบลเยียม ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น การใช้จอภาพในการควบคุมและแสดงความคืบหน้าของงานฝ่ายผลิต (Andon) แบบต่อเนื่อง (real-time) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานได้ดีมากขึ้น ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความสวยงาม และมีความแม่นยำ ยกตัวอย่างเช่น การผลิต รางเดินสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบ ตู้สื่อสาร ตู้ไฟฟ้า การผลิตสินค้ากลุ่มเครื่องจักรกลการเกษตร เครื่องปรับอากาศ นอกจากนี้จะใช้เครื่องจักรที่มีความทันสมัยและมีความแม่นยำสูงแล้ว บริษัทยังใช้เทคโนโลยีแม่พิมพ์มาช่วยในการผลิตชิ้นส่วนโลหะต่างๆ ซึ่งจะทำให้ได้ชิ้นงานที่มีความประณีต แม่นยำ และยังมีที่สวยงาม โดยเฉพาะการผลิตสินค้ากลุ่มรางเดินสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบของบริษัทจะใช้เครื่องจักรเครื่องมือดังกล่าวข้างต้นในการทำงาน ซึ่งทำให้ขอบของรางเดินสายไฟฟ้าที่ได้มีความเรียบเสมอกัน และไม่มีคม ทำให้ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สายไฟฟ้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีความหลากหลายของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่มีความแตกต่างกันไปตามการใช้งานแปรรูปโลหะหลายประเภท เช่น เครื่องตัดโลหะ เครื่องเชื่อมไฟฟ้า เครื่องพับโลหะ เครื่องเจาะโลหะ เครื่องอัดขึ้นรูป (Hydraulic Press) เป็นต้น

บริษัทยังมีการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมีการส่งเจ้าหน้าที่จากลูกค้าของบริษัทมาฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานในการผลิตสินค้าและให้คำแนะนำในการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการผลิตของบริษัท รวมถึงพัฒนาทักษะในการทำงานของฝ่ายผลิต ให้มีความสามารถในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ไม่เพียงแต่การวิจัยและพัฒนาคุณภาพในการผลิตสินค้าเท่านั้น บริษัทยังให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยบริษัทได้จัดให้มีศูนย์อบรมและพัฒนาความรู้ (Training Center) เพื่อฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจในกระบวนการผลิตสินค้าของบริษัทที่มีความหลากหลายของสินค้า รวมถึงการพัฒนาความรู้ ความสามารถของฝ่ายผลิตและฝ่ายต่างๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการดูแลเอาใจใส่และให้ความสำคัญกับสุขภาพพนักงาน และการรักษาสิ่งแวดล้อมตามนโยบายของบริษัท ตลอดจนการฝึกอบรมและปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานในทุกๆ ระดับ

ภาพตัวอย่างศูนย์อบรมและพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงาน



นอกเหนือจากการจัดให้มีศูนย์อบรมและพัฒนาความรู้ (Training Center) เพื่อเป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านความรู้ให้แก่พนักงานแล้ว ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2558 บริษัทก็ได้ก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการฝึกอบรม (Training Workshop Practice) เพิ่มเติม ซึ่งตั้งอยู่ติดกับอาคาร Training Center โดยบริษัทได้เริ่มใช้งานในไตรมาสที่ 1 ของปี 2559

ภาพถ่ายความคืบหน้าการก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการฝึกอบรม (Training Workshop Practice)

