

8. ข้อมูลสำคัญอื่น

การดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตของบริษัทและบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เป็นหน่วยงานราชการหลักเป็นผู้กำกับดูแลกิจการในธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และพนักงานขายประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

❖ นายหน้าประกันวินาศภัย

1. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. บุคคลธรรมดาที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องไม่เป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือเป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทประกันวินาศภัยใด และนิติบุคคลอาจขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยเมื่อ <ul style="list-style-type: none"> - นิติบุคคลนั้นมีสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย - กิจการดังกล่าวอยู่ในขอบวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลนั้น - นิติบุคคลนั้นมีพนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามพระราชบัญญัตินี้เป็นผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว และ - นิติบุคคลนั้นต้องไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในระยะเวลา 5 ปีก่อนวันขอรับอนุญาต ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ คปภ. กำหนด	บริษัท และพนักงานขายประกันวินาศภัยของบริษัททุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง นายรัชชัย ชีวานนท์ และนางสาววรรณชนก วาธุณประภา ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยเช่นกัน
2. ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมีอายุ 1 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวประสงค์จะขอต่ออายุ ใบอนุญาตให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน (เลขาธิการ คปภ.) ภายใน 2 เดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นสุด โดยผู้ขอต่ออายุ ใบอนุญาตต้องมีหนังสือรับรองว่าผ่านการฝึกอบรมเพิ่มจากสำนักงาน คปภ. หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้ หากมีการต่อใบอนุญาตครบ 2 คราวติดต่อกันแล้ว ให้ใบอนุญาตที่ออกให้ต่อปีอายุครั้งละ 5 ปี	บริษัท และพนักงานขายประกันวินาศภัยของบริษัททุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ยังไม่ได้หมดอายุ ทั้งนี้ ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรงของบริษัทมีอายุสิ้นสุดในเดือนกันยายน ปี 2561
3. นายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งทำหน้าที่รับเงิน อาจรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันวินาศภัยได้เมื่อได้รับหนังสือมอบอำนาจ	บริษัทได้รับได้รับหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันวินาศภัยทุกราย เพื่อทำ

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
จากบริษัทประกันวินาศภัย ตามแบบที่นายทะเบียนกำหนด ทั้งนี้ นายหน้าประกันวินาศภัยต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและเอกสารการรับเงินจากบริษัทประกันวินาศภัยทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันวินาศภัย	หน้าที่รับเงินค่าเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันวินาศภัย
4. ให้นายหน้าประกันวินาศภัยจัดทำสมุดทะเบียน สมุดบัญชี และเอกสารเกี่ยวกับธุรกิจของตนตามแบบที่สำนักงาน คปภ. กำหนด	บริษัทได้จัดทำสมุดทะเบียน สมุดบัญชี และเอกสารเกี่ยวกับธุรกิจของตนตามแบบที่สำนักงาน คปภ. กำหนด
5. นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย เมื่อปรากฏแก่นายทะเบียนว่านายหน้าประกันวินาศภัย <ul style="list-style-type: none"> - กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ - ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่นายทะเบียน หรือ คปภ. ประกาศกำหนด - ขาดคุณสมบัติของนายหน้าประกันวินาศภัย - ดำเนินงานทำให้เกิดหรืออาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือประชาชน 	บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามคปภ. อย่างเคร่งครัด ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัทไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

2. ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต และการต่อใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. นิติบุคคลที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด หรือสถาบันการเงิน - มีสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย - มีวัตถุประสงค์ประกอบกิจการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย - มีผู้ถือหุ้นได้ใช้เงินในหุ้นแล้ว หรือมีทุนชำระแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ล้านบาทแล้วแต่กรณี - ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลหรือผู้มีอำนาจในการจัดการกิจการนายหน้าประกันวินาศภัยต้องสอบความรู้ตามใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย 	บริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้ โดยบริษัทได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง นายธวัชชัย ชีวานนท์ และนางสาววรรณชนก วารุณประภาได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยเช่นกัน นอกจากนี้ ปัจจุบัน บริษัทมีทุนชำระแล้ว 50 ล้านบาท

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - มีพนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเป็นผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว - ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในระยะเวลา 5 ปีก่อนวันขอใบอนุญาต 	
<p>2. นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามแบบที่นายทะเบียนกำหนด พร้อมเอกสารหลักฐานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลของนิติบุคคล - รายละเอียดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย <ul style="list-style-type: none"> ➢ แผนนโยบายและแผนการประกอบธุรกิจ นายหน้าประกันวินาศภัยในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปีข้างหน้า เช่น เงินลงทุน รายได้ ค่าใช้จ่าย ปริมาณธุรกรรม แผนการจัดการทรัพยากรบุคคลในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของนิติบุคคล และบริการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย เป็นต้น ➢ แผนภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบบงาน บุคลากร และเทคโนโลยีในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งต้องมีรายละเอียดขั้นตอนระบบงานอย่างน้อยดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) การรับเบี้ยประกันภัยและการออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัย (2) การนำส่งเบี้ยประกันภัยให้แก่บริษัทประกันวินาศภัย (3) การส่งรายงานตามแบบและรายการที่คปภ. หรือนายทะเบียนกำหนด - รายละเอียดเกี่ยวกับสำนักงานและสาขาที่จะประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย อย่างน้อยดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ สถานที่ตั้ง ➢ พื้นที่ใช้สอย และอุปกรณ์สำนักงานที่เหมาะสมพร้อมดำเนินกิจการนายหน้าประกันวินาศภัยและมีสัดส่วนที่ชัดเจน ➢ ผู้ที่จะเป็นผู้จัดการสาขาหรือผู้บริหารสาขาต้องได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 3 	<p>บริษัทได้จัดส่งเอกสารหลักฐานต่างๆ ตามที่นายทะเบียนได้กำหนด โดยได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2548 ปัจจุบัน บริษัทได้รับการต่อใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ซึ่งมีอายุสิ้นสุดในเดือนกันยายน ปี 2561 นอกจากนั้น ผู้ทำการแทนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง นายธวัชชัย ชีวานนท์ และนางสาววรรณชนก วาธุนประภาได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยเช่นกัน</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>➢ รายชื่อนายหน้าประกันวินาศภัยที่จะปฏิบัติในสำนักงานอย่างน้อย 5 คน และในแต่ละสาขาอย่างน้อย 3 คน</p> <p>ทั้งนี้ นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้น และต้องมีผู้แทนนิติบุคคลที่มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลหรือผู้มีอำนาจในการจัดการกิจการอย่างน้อย 2 คน ที่ผ่านการทดสอบความรู้ตามเกณฑ์ของคปภ. ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย</p>	
<p>3. ห้ามนิติบุคคลตั้งหรือยอมให้บุคคลซึ่งมีลักษณะต่อไปนี้ เป็นหรือทำหน้าที่นายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลที่มีอำนาจในการจัดการกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคคลที่ไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย - บุคคลที่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย ในระยะเวลา 5 ปี ก่อนวันขอรับใบอนุญาต - บุคคลที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยผู้ทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในเวลาเดียวกัน - บุคคลที่เป็นกรรมการ ผู้จัดการ สมุห์บัญชี หรือพนักงานผู้ที่มีอำนาจในการจัดการกิจการของบริษัทประกันวินาศภัย - บุคคลที่เป็นกรรมการ หุ่นส่วนผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในเวลาเดียวกัน - บุคคลที่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำทุจริต - บุคคลล้มละลาย - บุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ - บุคคลที่เป็นตัวแทนประกันวินาศภัย 	<p>ปัจจุบัน บริษัทไม่มีบุคคลต้องห้ามทำหน้าที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัท</p>
<p>4. นิติบุคคลต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าเบี้ยหนี้สุทธิสำหรับรอบปีบัญชีที่ผ่านมา แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท สำหรับนิติบุคคลที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยโดยตรง ทั้งนี้ ทรัพย์สินที่ต้องดำรงไว้เป็นเงินกองทุน ต้องปราศจากภาระผูกพัน และเป็นทรัพย์สินอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้</p>	<p>บริษัทได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1 ล้านบาท เป็นการดำรงเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามประกาศฉบับนี้</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - พันธบัตรรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย องค์การหรือรัฐวิสาหกิจหรือตัวเงินคลัง - เงินฝากธนาคาร - สลากออมทรัพย์ ที่ออกโดยธนาคารที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น - ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน หรือตราสารหนี้ที่ออกโดยสถาบันการเงิน ซึ่งได้รับการจัดอันดับระดับ BBB ขึ้นไป - ทรัพย์สินอื่นที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน 	
<p>5. นายหน้าประกันวินาศภัยซึ่งเป็นนิติบุคคลอื่นนอกจากที่เป็นสถาบันการเงิน ต้องจัดให้มีบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินสำหรับการรับหรือจ่ายเบี้ยประกันภัย แยกจากบัญชีที่ใช้ในการดำเนินการอื่นๆ โดยบัญชีดังกล่าวต้องปราศจากภาระผูกพัน และให้ดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับไว้ในบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับ - ทำหนังสือแจ้งต่อสถาบันการเงินแสดงความยินยอมให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อมูลบัญชีข้างต้น พร้อมส่งสำเนาหนังสือแสดงความยินยอมต่อนายทะเบียนภายใน 15 วันนับแต่วันที่เปิดบัญชีดังกล่าว 	<p>บริษัทได้เปิดบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินสำหรับการรับหรือจ่ายเบี้ยประกันภัย แยกจากบัญชีที่ใช้ในการดำเนินการอื่นๆ โดยบัญชีดังกล่าวปราศจากภาระผูกพันใดๆ และบันทึกยอดคงเหลือของเบี้ยประกันดังกล่าวไว้ในบัญชี “เงินฝากธนาคารที่มีชื่อจำกัดในการใช้”</p>
<p>6. นายทะเบียนจะต่ออายุใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้เมื่อผู้ขออนุญาตปฏิบัติตามประกาศหรือคำสั่งของ คปภ. หรือนายทะเบียนครบถ้วน</p>	<p>ปัจจุบัน บริษัทได้รับการต่อใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการ จัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ซึ่งมีอายุสิ้นสุดในเดือนกันยายน ปี 2561</p>

3. ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>7. ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรลุนิติภาวะ - มีภูมิลำเนาในประเทศไทย 	<p>พนักงานขายประกันวินาศภัยของบริษัททุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ยังไม่ได้หมดอายุ และมีคุณสมบัติตามที่ประกาศกำหนด</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ - ไม่เคยต้องโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริต เว้นแต่ได้พ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี ก่อนวันขอรับอนุญาต - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย - ไม่เป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือเป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทประกันวินาศภัย - ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยในระยะเวลา 5 ปี ก่อนวันขอรับใบอนุญาต - เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษา โดยได้สอบผ่านวิชาการประกันวินาศภัย ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต หรือเป็นผู้สอบความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยได้ตามหลักสูตรและวิธีการสอบที่กำหนด 	
8. ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมีอายุ 1 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน (คปภ.) ภายใน 2 เดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นสุด โดยผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตต้องมีหนังสือรับรองว่าผ่านการฝึกอบรมเพิ่มจากสำนักงาน คปภ. หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้ หากมีการต่อใบอนุญาตครบ 2 คราวติดต่อกันแล้ว ให้ใบอนุญาตที่ออกให้ต่อปีอายุครั้งละ 5 ปี	พนักงานขายประกันวินาศภัยของบริษัททุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ยังไม่ได้หมดอายุ

4. ประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเก็บเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถยนต์ พ.ศ. 2551

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. การเก็บเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัยสามารถกระทำได้โดย <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแทนประกันวินาศภัย - นายหน้าประกันวินาศภัยที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัทประกันวินาศภัย - พนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัทประกันวินาศภัย 	บริษัทได้รับได้รับหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันวินาศภัยทุกราย เพื่อทำหน้าที่รับเงินค่าเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันวินาศภัย

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>ในกรณีที่มีการรับเบี่ยประกันภัย โดยผู้รับชำระเบี่ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องดำเนินการให้ผู้รับชำระเบี่ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัยออกเอกสารรับเงินของบริษัทประกันวินาศภัยทุกครั้ง</p>	
<p>2. ให้บริษัทประกันวินาศภัยจัดการให้ผู้รับชำระเบี่ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัย ส่งเบี่ยประกันภัยที่ได้รับในรอบ 15 วันปฏิทินให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นรอบ ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยจะกำหนดรอบ 15 วันปฏิทินของผู้รับชำระประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัยแต่ละรายเป็นวันใดก็ได้ ทั้งนี้ การส่งเบี่ยประกันภัยให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยต้องเป็นเงินสดหรือตัวเงิน ซึ่งเป็นตัวเงินที่พึงชำระเมื่อทวงถามหรือเมื่อได้เห็น และบริษัทประกันวินาศภัยต้องเรียกเก็บเงินตามตัวเงินภายใน 3 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับตัวเงินนั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้รับชำระเบี่ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัย ไม่ส่งเบี่ยประกันภัยให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยภายในกำหนดในประกาศนี้ ให้สัญญาประกันภัยยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป แต่ให้บริษัทประกันวินาศภัยบอกเลิกหรือระงับการตั้งหรือมอบหมายหรือมอบอำนาจให้บุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวเป็นผู้รับชำระเบี่ยประกันภัยนั้นเสีย จนกว่าบุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวจะส่งเบี่ยประกันภัยที่ค้างชำระให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยจนครบจำนวน หากบริษัทประกันวินาศภัยยังคงให้ผู้รับชำระเบี่ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัยนั้นเป็นผู้ชักชวน ชี้ของ จัดการ หรือรับชำระเบี่ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัยต่อไป จะถือว่าบริษัทประกันวินาศภัยมีการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน</p>	<p>สำหรับการขายประกันให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้าแบบ Non Partner บริษัทได้ส่งเบี่ยประกันภัยที่ได้รับในรอบ 15 วันปฏิทินให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นรอบ โดยจ่ายในรูปแบบเช็คจากบัญชีที่รับเบี่ยประกันภัยจากลูกค้า</p> <p>สำหรับการขายประกันให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้าแบบ Partner บริษัทประกันวินาศภัยจะรับชำระโดยตรงจากลูกค้า</p>

5. คำสั่งนายทะเบียนที่ 7/2556 เรื่อง ให้นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยยื่นรายงานเกี่ยวกับผลการประกอบธุรกิจ

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>1. ให้นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยยื่นรายงานเกี่ยวกับผลของการประกอบธุรกิจต่อนายทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการจัดให้มีการประกันภัยโดยตรงเป็นรายไตรมาส ภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นแต่ละไตรมาส (มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม) - งบการเงินและรายงานการสอบบัญชีตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ประกาศกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี พร้อมทั้งให้ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลลงนามรับรองความถูกต้อง 	<p>บริษัทได้จัดส่งรายงานการจัดให้มีการประกันภัยโดยตรงเป็นรายไตรมาส รวมทั้งงบการเงินประจำปีและรายงานผลการประกอบธุรกิจและเงินกองทุนเฉพาะธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับคปภ.</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
- รายงานผลการประกอบธุรกิจและเงินกองทุนเฉพาะธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย	

6. ประกาศ คปภ. เรื่อง อัตราค่าจ้าง หรือค่าบำเหน็จสำหรับตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. อัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จ ที่จะต้องจ่ายให้กับตัวแทนประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันวินาศภัย อันเนื่องมาจากการกระทำกร เป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือกระทำการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย จะต้องไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้ - การประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนเบี้ยประกันภัย - การประกันภัยรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ภาคบังคับ) ไม่เกินร้อยละ 12 ของจำนวนเบี้ยประกันภัย	บริษัทได้รับค่านายหน้าประกันวินาศภัยจากการขายประกันรถยนต์ให้กับบริษัท ประกันวินาศภัยตามที่คปภ. ได้กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทยังได้ให้บริการอื่น นอกเหนือจากการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่ง เป็นอัตราค่าตอบแทนที่ได้ตกลงร่วมกัน

7. ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศ ภัย และธนาคาร พ.ศ. 2552

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ให้บริษัทประกันวินาศภัยสามารถกระทำได้ ดังนี้ - ผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย - ผ่านทางโทรศัพท์ - ผ่านไปรษณีย์ - ผ่านธนาคาร - วิธีอื่น	บริษัทได้ให้พนักงานขายประกันของบริษัทเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท ประกันวินาศภัยให้กับลูกค้าเป้าหมายผ่านทางโทรศัพท์เป็นหลัก โดยพนักงานขาย ประกันของบริษัททุกรายมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย และได้ผ่านการ อบรมในเรื่องข้อควรปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติต่างๆ นอกจากนั้น บริษัทยัง ได้มีแผนตรวจสอบคุณภาพ ทำหน้าที่ตรวจสอบไฟล์เสียงของการบันทึกเสียง สนทนาระหว่างพนักงานขายของบริษัทและลูกค้าเป้าหมาย เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานขายของบริษัทได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายของ คปภ.

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยต้องจัดการให้ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือธนาคารปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้ามชักชวนให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยอื่น เพื่อมาซื้อกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ - ห้ามให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งเพื่อมุ่งหวังให้มีการประกันภัย - ห้ามมิให้คำแนะนำซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือละเว้นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด 	
<p>2. การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งชื่อ นามสกุล บริษัทที่ตนสังกัด (ถ้ามี) พร้อมทั้งแสดงใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย - แจ้งวัตถุประสงค์ในการติดต่อกับผู้มุ่งหวัง ซึ่งต้องแสดงให้เห็นปรากฏชัดแจ้งว่าเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น - หากผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาอย่างชัดเจนว่าไม่ประสงค์จะซื้อ ไม่ว่าจะการแสดงเจตนาที่นั้นจะเกิดขึ้นในขั้นตอนใดให้ยุติการขายทันที - เมื่อได้รับอนุญาตให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยจากผู้มุ่งหวัง ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย จะต้องอธิบายเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขาย โดยใช้เอกสารประกอบการเสนอขายที่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทประกันวินาศภัยเท่านั้น - แนะนำให้ผู้มุ่งหวังทำประกันวินาศภัย ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย (Suitability Requirement) - เมื่อได้รับชำระเบี้ยประกันภัย ตัวแทนประกันภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันวินาศภัยทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันวินาศภัยและส่งมอบเอกสารประกอบการเสนอขายที่ลงรายการครบถ้วนให้แก่ผู้มุ่งหวัง และนายหน้าประกันวินาศภัยต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจให้รับเบี้ยประกันภัยจากบริษัทประกันวินาศภัยด้วย - ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย จะต้องส่งเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้มุ่งหวังไปยังบริษัทประกันวินาศภัย 	<p>บริษัทมีช่องทางการขายประกันผ่านนายหน้าประกันวินาศภัยอิสระ ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะรับลูกค้าที่ขายผ่านนายหน้าประกันวินาศภัยอิสระที่มีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำสัญญา กับนายหน้าประกันวินาศภัยอิสระดังกล่าว โดยมีกำหนดหน้าที่ที่นายหน้าประกันวินาศภัยอิสระต้องปฏิบัติ เพื่อเป็นการควบคุมให้นายหน้าประกันวินาศภัยอิสระดังกล่าวได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคปภ. ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>ในระยะเวลาที่ประกาศวิธีการเก็บเบี้ยประกันภัยกำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยให้แล้วเสร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ ที่บริษัทประกันวินาศภัยให้ความเห็นชอบต้องมีรายการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ ชื่อและที่อยู่ติดต่อได้ของบริษัทประกันวินาศภัย ➢ ชื่อ-นามสกุลของผู้เอาประกันภัย ➢ ชื่อ-นามสกุลของตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมช่องลายมือชื่อ ➢ วัน เวลาที่มีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ➢ สรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ➢ จำนวนเบี้ยประกันภัย ระยะเวลาเอาประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย ➢ ค่าเตือนให้ผู้เอาประกันภัยศึกษา อ่าน และทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขาย 	
<p>3. การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านโทรศัพท์ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายจะต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น โดยกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวจะต้องมีการระบุเงื่อนไขสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) เป็นเวลา 30 วัน หรือมากกว่า 30 วันไว้ด้วย ยกเว้นกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และกรมธรรม์อัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัด - ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันวินาศภัยให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น - การเสนอขายให้กระทำได้ในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ ระหว่างเวลา 8:30 – 19:00 น. เว้นแต่มีการนัดหมายล่วงหน้าว่าจะมีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย โดยความยินยอมของผู้มุ่งหวังที่ได้รับการนัดหมาย - ห้ามเสนอขายกับผู้มุ่งหวังที่แจ้งว่าไม่ประสงค์จะให้บริษัทประกันวินาศภัยเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว หรือผู้มุ่งหวังที่ 	<p>บริษัทได้ให้พนักงานขายประกันของบริษัทเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยให้กับลูกค้าเป้าหมายผ่านทางโทรศัพท์เป็นหลัก โดยพนักงานขายประกันของบริษัททุกรายมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย และได้ผ่านการอบรมในเรื่องข้อควรปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติต่างๆ นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีแผนตรวจสอบคุณภาพ ทำหน้าที่ตรวจสอบไฟล์เสียงของการบันทึกเสียงสนทนาระหว่างพนักงานขายของบริษัทและลูกค้าเป้าหมาย เพื่อให้พนักงานขายของบริษัทปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของ คปภ.</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>สำนักงาน คปภ. แจ้งให้บริษัทประกันวินาศภัยทราบว่าเป็นผู้ไม่ประสงค์จะได้รับการติดต่อ เว้นแต่เวลาว่างมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือนนับแต่วันที่มีการปฏิเสธ หรือนับแต่วันที่บริษัทประกันวินาศภัยได้รับรายชื่อจากสำนักงาน คปภ. แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการนี้ บริษัทประกันวินาศภัยต้องดำเนินการให้ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย แจ้งรายชื่อบุคคล วัน เวลาที่มีการปฏิเสธการเสนอขายให้บริษัทประกันวินาศภัยทราบทันที และบริษัทประกันวินาศภัยต้องจัดทำบัญชีดังกล่าวไว้รวมกับบัญชีรายชื่อที่บริษัทประกันวินาศภัยได้รับแจ้งจากสำนักงาน คปภ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยต้องปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ เมื่อมีการโทรศัพท์ไปยังผู้มุ่งหวัง ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องแจ้งชื่อ-นามสกุลของตนเอง เลขที่ใบอนุญาต ชื่อบริษัทประกันวินาศภัยที่กำลังเสนอขาย หลังจากนั้นต้องแจ้งทันทีว่าตนประสงค์จะเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ➢ หากผู้มุ่งหวังไม่ประสงค์จะทำประกันภัย ไม่ต้องการรับการติดต่อ ต้องยุติการสนทนาทันที แต่หากผู้มุ่งหวังต้องการทราบการได้มาซึ่งข้อมูลของตนเอง ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยต้องแจ้งให้ทราบว่าตนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้มุ่งหวังมาได้อย่างไรก่อน จึงจะยุติการสนทนาได้ ➢ เมื่อได้รับอนุญาตจากผู้มุ่งหวังให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องแจ้งขออนุญาตการบันทึกเสียงก่อน หากได้รับอนุญาตให้เริ่มบันทึกเสียง และขอคำยินยอมการอนุญาตให้บันทึกเสียงอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นให้บันทึกเสียงต่อไปจนกระทั่งสิ้นสุดการสนทนา และให้เก็บหลักฐานการบันทึกเสียงนั้นเฉพาะกรณีที่ผู้มุ่งหวังแจ้งขอเอาประกันภัยไว้ตลอดระยะเวลาประกันภัย และเก็บต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 1 ปีนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย - ในการอธิบายเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย ต้องอธิบายในเรื่องดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย <ul style="list-style-type: none"> ➢ ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของบริษัทประกันวินาศภัย ➢ สรุปผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและข้อยกเว้นความคุ้มครอง ➢ จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระ ระยะเวลาเอาประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย 	

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> ➢ แจ้งวิธีการชำระเบี้ยประกันภัย และให้เริ่มต้นความคุ้มครองตามวันที่ผู้มุ่งหวังกำหนด หากไม่กำหนดให้คุ้มครองทันที ➢ แจ้งสิทธิ Free Look Period ยกเว้นยกเว้นกรณีผู้คุ้มครองผู้ประสบภัยรถ กรณีกรมประกันภัยรถยนต์ กรณีกรมประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และกรณีกรมอภัยภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัด ➢ เมื่อมีการตอบตกลงทำประกันภัย ให้บันทึกชื่อ-นามสกุล พร้อมเลขประจำตัวประชาชนของบุคคลนั้น <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อผู้มุ่งหวังตอบตกลงที่จะทำประกันภัย ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องแจ้งการทำประกันภัยไปยังบริษัทประกันวินาศภัยในโอกาสแรกที่กระทำได้ แต่ไม่เกินวันทำการถัดไป - ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบระยะเวลา ซึ่งผู้มุ่งหวังจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทประกันวินาศภัย หรือได้รับการติดต่อจากบริษัทประกันวินาศภัยเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย - ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทประกันวินาศภัยส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องโทรศัพท์ไปขอคำยืนยันจากผู้มุ่งหวังอีกครั้งหนึ่ง พร้อมขอบันทึกเสียงอีกครั้ง โดยต้องมีรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ ชื่อ-นามสกุลของผู้ทำการติดต่อ ➢ สอบถามผู้มุ่งหวังว่าได้รับกรมธรรม์ประกันภัยแล้วหรือไม่ ➢ ให้สอบถามผู้มุ่งหวังว่ามีข้อสงสัยใดๆ หรือไม่ หากมีจะต้องมีการอธิบายให้ผู้มุ่งหวังสิ้นสงสัย ➢ สอบถามการยืนยันการทำประกันอีกครั้ง พร้อมแจ้งสิทธิ Free Look Period (ถ้ามี) 	
<p>3. การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยให้บริษัทประกันวินาศภัยโดยวิธีอื่น ซึ่งเป็นการเสนอขายแก่ผู้มุ่งหวังเป็นการทั่วไปไม่เฉพาะเจาะจง และเพื่อให้ผู้มุ่งหวังติดต่อแจ้งทำประกันภัยไปยังบริษัทประกันวินาศภัยด้วยตนเอง ให้เสนอขายได้แต่เฉพาะกรมธรรม์ประกันภัยแบบพื้นฐาน และกระทำโดยตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น โดยให้ปฏิบัติตามข้อ 2</p>	<p>ปัจจุบัน การขายประกันภัยผ่านระบบออนไลน์ บริษัทจะให้ลูกค้าที่สนใจซื้อประกัน ใสชื่อและเบอร์โทรศัพท์ไว้ในระบบออนไลน์ของบริษัท หลังจากนั้น บริษัทจะให้พนักงานขายประกันของบริษัทโทรติดต่อไปลูกค้าที่สนใจดังกล่าวเพื่อปิดการขาย ผ่านทางโทรศัพท์</p>

❖ **นายหน้าประกันชีวิต**
1. พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. บุคคลธรรมดาที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตได้ต้องไม่เป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือเป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือ ลูกจ้างของบริษัทประกันชีวิตใด และนิติบุคคลอาจขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตได้เมื่อ <ul style="list-style-type: none"> - นิติบุคคลนั้นมีสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย - กิจการดังกล่าวอยู่ในขอบวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลนั้น - นิติบุคคลนั้นมีพนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามพระราชบัญญัตินี้เป็นผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว และ - นิติบุคคลนั้นต้องไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตในระยะเวลา 5 ปีก่อนวันขอรับอนุญาต ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ คปภ. กำหนด	บริษัทย่อย และพนักงานขายประกันชีวิตของบริษัทย่อยทุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย นายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนายธวัชชัย ชีวานนท์ ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตเช่นกัน
2. ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตมีอายุ 1 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาต ให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน (เลขาธิการ คปภ.) ภายใน 2 เดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นสุด โดยผู้ขอต่ออายุใบอนุญาต ต้องมีหนังสือรับรองว่าผ่านการฝึกอบรมเพิ่มจากสำนักงาน คปภ. หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้ หากมีการต่อใบอนุญาตครบ 2 ครั้งติดต่อกันแล้ว ให้ใบอนุญาตที่ออกให้ต่อปีอายุครั้งละ 5 ปี	บริษัทย่อย และพนักงานขายประกันชีวิตของบริษัทย่อยทุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ยังไม่ได้หมดอายุ ทั้งนี้ ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรงของบริษัทย่อยมีอายุสิ้นสุดในเดือนมีนาคม ปี 2564
3. นายหน้าประกันชีวิต ซึ่งทำหน้าที่รับเงิน อาจรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันชีวิตได้เมื่อได้รับหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันชีวิต ตามแบบที่นายทะเบียนกำหนด ทั้งนี้ นายหน้าประกันชีวิตต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและเอกสารการรับเงินจากบริษัทประกันชีวิตทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันชีวิต	บริษัทย่อยไม่ได้ทำหน้าที่รับเบี้ยประกันชีวิตจากลูกค้า โดยบริษัทประกันชีวิตจะทำหน้าที่ติดตามเบี้ยประกันชีวิตกับลูกค้า
4. ให้นายหน้าประกันชีวิตจัดทำสมุดทะเบียน สมุดบัญชี และเอกสารเกี่ยวกับธุรกิจของตนตามแบบที่สำนักงาน คปภ. กำหนด	บริษัทย่อยได้จัดทำสมุดทะเบียน สมุดบัญชี และเอกสารเกี่ยวกับธุรกิจของตนตามแบบที่สำนักงาน คปภ. กำหนด
5. นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต เมื่อปรากฏแก่นายทะเบียนว่านายหน้าประกันชีวิต	บริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามสำนักงาน คปภ. อย่างเคร่งครัด ซึ่งที่ผ่านมา

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ - ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่นายทะเบียน หรือสำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนด - ขาดคุณสมบัติของนายหน้าประกันชีวิต - ดำเนินงานทำให้เกิดหรืออาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือประชาชน 	บริษัทฯ ย่อมไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต

2. ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต และการต่อใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2554

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>1. นิติบุคคลที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด หรือสถาบันการเงิน - มีสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย - มีวัตถุประสงค์ประกอบกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต - มีผู้ถือหุ้นได้ใช้เงินในหุ้นแล้ว หรือมีทุนชำระแล้ว ไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาทแล้วแต่กรณี - ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลหรือผู้มีอำนาจในการจัดการกิจการนายหน้าประกันชีวิตต้องสอบความรู้ตามใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย - มีพนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตเป็นผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว - ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตในระยะเวลา 5 ปีก่อนวันขอใบอนุญาต 	บริษัทฯ ย่อมมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้ โดยได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนายธวัชชัย ชีวานนท์ ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตเช่นกัน นอกจากนี้ ปัจจุบัน บริษัทฯ ย่อมมีทุนชำระแล้ว 2 ล้านบาท
<p>2. นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามแบบที่นายทะเบียนกำหนด พร้อมเอกสารหลักฐานดังนี้</p>	บริษัทฯ ย่อมได้จัดส่งเอกสารหลักฐานต่างๆ ตามที่นายทะเบียนได้กำหนด โดยได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ปัจจุบัน บริษัทฯ ย่อม

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลของนิติบุคคล - รายละเอียดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต - แนวนโยบายและแผนการประกอบธุรกิจ นายหน้าประกันชีวิตในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปีข้างหน้า เช่น เงินลงทุน รายได้ ค่าใช้จ่าย ปริมาณธุรกรรม แผนการจัดการทรัพยากรบุคคลในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของนิติบุคคล และบริการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต เป็นต้น - แผนภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบบงาน บุคลากร และเทคโนโลยีในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งต้องมีรายละเอียดขั้นตอนระบบงานอย่างน้อยดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> (1) การรับเบี้ยประกันภัยและการออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัย ในนามบริษัทประกันชีวิต (2) การนำส่งเบี้ยประกันภัยให้แก่บริษัทประกันชีวิต (3) การส่งรายงานตามแบบและรายการที่คปภ. หรือนายทะเบียนกำหนด - รายละเอียดเกี่ยวกับสำนักงานและสาขาที่จะประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต อย่างน้อยดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ สถานที่ตั้ง ➢ พื้นที่ใช้สอย และอุปกรณ์สำนักงานที่เหมาะสมพร้อมดำเนินกิจการนายหน้าประกันชีวิตและมีสัดส่วนที่ชัดเจน ➢ ผู้ที่จะเป็นผู้จัดการสาขาหรือผู้บริหารสาขาต้องได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 3 ➢ รายชื่อนายหน้าประกันชีวิตที่จะปฏิบัติในสำนักงานอย่างน้อย 5 คน และในแต่ละสาขาอย่างน้อย 3 คน <p>ทั้งนี้ นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้น และต้องมีผู้แทนนิติบุคคลที่มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลหรือผู้มีอำนาจในการจัดการกิจการอย่างน้อย 2 คน ที่ผ่านการทดสอบความรู้ตามเกณฑ์ของคปภ. ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต</p>	<p>ได้รับการต่อใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ซึ่งมีอายุสิ้นสุดในเดือนมีนาคม ปี 2564 นอกจากนั้น ผู้ทำกาแทนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนายธวัชชัย ชีวานนท์ ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตเช่นกัน</p>
<p>3. ห้ามนิติบุคคลตั้งหรือยอมให้บุคคลซึ่งมีลักษณะต่อไปนี้เป็นหรือทำหน้าที่นายหน้าประกันชีวิต หรือบุคคลที่มีอำนาจในการจัดการ</p>	<p>ปัจจุบัน บริษัทย่อยไม่มีบุคคลต้องห้ามทำหน้าที่เป็นนายหน้าประกันชีวิตให้กับ</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>กิจการนายหน้าประกันชีวิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคคลที่ไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต - บุคคลที่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ในระยะเวลา 5 ปี ก่อนวันขอรับใบอนุญาต - บุคคลที่เป็นนายหน้าประกันชีวิตผู้ทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตในเวลาเดียวกัน - บุคคลที่เป็นกรรมการ ผู้จัดการ สมุห์บัญชี หรือพนักงานผู้ที่มีอำนาจในการจัดการกิจการของบริษัทประกันชีวิต - บุคคลที่เป็นกรรมการ หุ่นส่วนผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตในเวลาเดียวกัน - บุคคลที่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำทุจริต - บุคคลล้มละลาย - บุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ - บุคคลที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต 	<p>บริษัทย่อย</p>
<p>4. นิติบุคคลต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าบำเหน็จสุทธิสำหรับรอบปีบัญชีที่ผ่านมา แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท สำหรับนิติบุคคลที่เป็นนายหน้าประกันชีวิตโดยตรง ทั้งนี้ทรัพย์สินที่ต้องดำรงไว้เป็นเงินกองทุน ต้องปราศจากภาระผูกพัน และเป็นทรัพย์สินอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - พันธบัตรรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย องค์การหรือรัฐวิสาหกิจหรือตัวเงินคลัง - เงินฝากธนาคาร - สลากออมทรัพย์ ที่ออกโดยธนาคารที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น - ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน หรือตราสารหนี้ที่ออกโดยสถาบันการเงิน ซึ่งได้รับการจัดอันดับระดับ BBB ขึ้นไป 	<p>บริษัทย่อยได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1 ล้านบาท เป็นการดำรงเงินกองทุนตามประกาศฉบับนี้</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - ทรัพย์สินอื่นที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน 	
<p>5. นายหน้าประกันชีวิตซึ่งเป็นนิติบุคคลอื่นนอกจากที่เป็นสถาบันการเงิน ต้องจัดให้มีบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินสำหรับการรับหรือจ่าย เบี้ยประกันภัย แยกจากบัญชีที่ใช้ในการดำเนินการอื่นๆ โดยบัญชีดังกล่าวต้องปราศจากภาระผูกพัน และให้ดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับไว้ในบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับ - ทำหนังสือแจ้งต่อสถาบันการเงินแสดงความยินยอมให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อมูลบัญชีข้างต้น พร้อมส่งสำเนาหนังสือแสดงความยินยอมต่อนายทะเบียนภายใน 15 วันนับแต่วันที่เปิดบัญชีดังกล่าว 	บริษัทย่อยไม่ได้ทำหน้าที่รับเบี้ยประกันชีวิตจากลูกค้า แต่บริษัทประกันชีวิตจะทำหน้าที่ติดตามเบี้ยประกันชีวิตกับลูกค้าแทน
<p>6. นายทะเบียนจะต่ออายุใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตได้เมื่อผู้ขออนุญาตปฏิบัติตามประกาศหรือคำสั่งของ คปภ. หรือนายทะเบียนครบถ้วน</p>	ปัจจุบัน บริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการ จัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ซึ่งมีอายุสิ้นสุดในเดือนมีนาคม ปี 2564

3. ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2551

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>1. ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรลุนิติภาวะ - มีภูมิลำเนาในประเทศไทย - ไม่เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ - ไม่เคยต้องโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริต เว้นแต่ได้พ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี ก่อนวันขอรับอนุญาต - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย 	พนักงานขายประกันชีวิตของบริษัทย่อยทุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ยังไม่ได้หมดอายุ

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือเป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทประกันชีวิต - ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตในระยะเวลา 5 ปี ก่อนวันขอรับใบอนุญาต - เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษา โดยได้สอบผ่านวิชาการประกันชีวิต ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต หรือเป็นผู้สอบความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยได้ตามหลักสูตรและวิธีการสอบที่กำหนด 	
2. ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตมีอายุ 1 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน ภายใน 2 เดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นสุด โดยผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตต้องมีหนังสือรับรองว่าผ่านการฝึกอบรมเพิ่มจากสำนักงาน คปภ. หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้ หากมีการต่อใบอนุญาตครบ 2 ครั้งติดต่อกันแล้ว ให้ใบอนุญาตที่ออกให้ต่อปีอายุครั้งละ 5 ปี	พนักงานขายประกันชีวิตของบริษัททยอยทุกรายได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ยังไม่ได้หมดอายุ

4. คำสั่งนายทะเบียนที่ 6/2556 เรื่อง ให้นิตินุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตยื่นรายงานเกี่ยวกับผลการประกอบธุรกิจ

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
1. ให้นิตินุคคลที่ได้รับอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตยื่นรายงานเกี่ยวกับผลของการประกอบธุรกิจต่อนายทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการจัดให้มีการประกันภัยโดยตรงเป็นรายไตรมาส ภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นแต่ละไตรมาส (มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม) - งบการเงินและรายงานการสอบบัญชีตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ประกาศกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี พร้อมทั้งให้ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิตินุคคลลงนามรับรองความถูกต้อง - รายงานผลการประกอบธุรกิจและเงินกองทุนเฉพาะธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต 	บริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานการจัดให้มีการประกันภัยโดยตรงเป็นรายไตรมาส รวมทั้งงบการเงินประจำปีและรายงานผลการประกอบธุรกิจและเงินกองทุนเฉพาะธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตให้กับ คปภ.

5. ประกาศ คปภ. เรื่อง อัตราค่าจ้าง หรือค่าบำเหน็จสำหรับตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2551

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>1. การจ่ายค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จ สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยทุกแบบและสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ประกันภัยที่มีอายุเกินกว่า 1 ปี มีอัตราดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปีแรก จ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 40 ของจำนวนเบี้ยประกันภัยปีแรก - ปีที่ 2 ต้องจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของอัตราค่าจ้างหรือบำเหน็จปีแรก - ปีที่ 3 ต้องจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของอัตราค่าจ้างหรือบำเหน็จปีแรก - ปีที่ 4 เป็นต้นไป จ่ายได้ตามความเหมาะสม <p>นอกจากนี้ บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายบำเหน็จหรือค่าตอบแทนอื่นที่จ่ายเพื่ออัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันภัยหรือค่าส่งเสริมผลงานได้อีก โดยให้ถือว่าเป็นเงินค่าจ้างหรือบำเหน็จที่พึงจ่ายตามปกติ</p>	<p>บริษัทย่อยได้รับค่านายหน้าประกันชีวิตจากการขายประกันชีวิตให้กับบริษัทประกันชีวิตตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. ได้กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยยังได้ให้บริการอื่นนอกเหนือจากการเป็นนายหน้าประกันชีวิตให้กับบริษัทประกันชีวิต ซึ่งเป็นอัตราค่าตอบแทนที่ได้ตกลงร่วมกัน</p>

6. ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ พ.ศ. 2552

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>1. บริษัทประกันชีวิตต้องจัดการให้ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต หรือละเว้นการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้ามชักชวนให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยอื่น เพื่อมาซื้อกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ - ห้ามให้ข้อความที่เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งเพื่อมุ่งหวังให้มีการประกันภัย - ห้ามมิให้คำแนะนำซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือละเว้นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด - ให้อธิบายหลักการเปิดเผยข้อความจริงในใบคำขอเอาประกันภัย และผลที่จะเกิดขึ้นหากมีการแถลงข้อความอันเป็นเท็จ หรือ 	<p>บริษัทย่อยได้ให้พนักงานขายประกันของบริษัทย่อยเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตให้กับลูกค้าเป้าหมายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น โดยพนักงานขายประกันของบริษัทย่อยทุกรายมีใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต และได้ผ่านการอบรมในเรื่องข้อควรปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติต่างๆ นอกจากนั้น บริษัทย่อยยังได้มีแผนตรวจสอบคุณภาพ ทำหน้าที่ตรวจสอบไฟล์เสียงของการบันทึกเสียงสนทนาระหว่างพนักงานขายของบริษัทย่อยและลูกค้าเป้าหมาย เพื่อให้พนักงานขายของบริษัทย่อยปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎเกณฑ์ของ คปภ. และสัญญาาระหว่างบริษัทย่อยกับบริษัทประกันชีวิต</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>ปกปิดความจริง</p> <p>2. การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านโทรศัพท์ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายจะต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น - ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องเป็นตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันชีวิตให้เสนอขายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น - การเสนอขายให้กระทำได้ในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ ระหว่างเวลา 8:30 – 19:00 น. เว้นแต่มีการนัดหมายล่วงหน้าว่าจะมีการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย โดยความยินยอมของผู้มุ่งหวังที่ได้รับการนัดหมาย - ห้ามเสนอขายกับผู้มุ่งหวังที่ปฏิเสธการรับเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยมาแล้ว หรือผู้มุ่งหวังที่สำนักงาน คปภ. แจ้งให้บริษัทประกันชีวิตทราบว่าเป็นผู้ไม่ประสงค์จะได้รับการติดต่อ เว้นแต่เวลาล่วงมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือนนับแต่วันที่มีการปฏิเสธ หรือ นับแต่วันที่บริษัทประกันชีวิตได้รับรายชื่อจากสำนักงาน คปภ. แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการนี้ บริษัทประกันชีวิตต้องดำเนินการให้ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต แจ้งรายชื่อบุคคล วัน เวลาที่มีการปฏิเสธการเสนอขายให้บริษัทประกันชีวิตทราบทันที และบริษัทประกันชีวิตต้องจัดทำบัญชีดังกล่าวไว้ร่วมกับบัญชีรายชื่อที่บริษัทประกันชีวิตได้รับแจ้งจากสำนักงาน คปภ. <p>ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตต้องปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมีการโทรศัพท์ไปยังผู้มุ่งหวัง ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตจะต้องแจ้งชื่อ-นามสกุลของตน เลขที่ใบอนุญาต ชื่อบริษัทประกันชีวิตที่กำลังเสนอขาย หลังจากนั้นต้องแจ้งทันทีว่าตนประสงค์จะเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ในการนี้ให้หลีกเลี่ยงการใช้คำว่าฝากหรือฝากเงินแทนการชำระเบี้ยประกันภัย - หากผู้มุ่งหวังไม่ประสงค์จะทำประกันภัย ไม่ต้องการรับการติดต่อ ต้องยุติการสนทนาทันที แต่หากผู้มุ่งหวังต้องการทราบการได้มาซึ่งข้อมูลของตนเอง ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตต้องแจ้งให้ทราบว่าตนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้มุ่งหวังมาได้อย่างไรก่อน จึงจะยุติการสนทนาได้ - เมื่อได้รับอนุญาตจากผู้มุ่งหวังให้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องแจ้งขออนุญาตการ 	<p>บริษัทย่อยได้ให้พนักงานขายประกันของบริษัทย่อยเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตให้กับลูกค้าเป้าหมายผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น โดยพนักงานขายประกันของบริษัทย่อยทุกรายมีใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต และได้ผ่านการอบรมในเรื่องข้อควรปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติต่างๆ นอกจากนั้น บริษัทย่อยยังได้มีแผนตรวจสอบคุณภาพ ทำหน้าที่ตรวจสอบไฟล์เสียงของการบันทึกเสียงสนทนาระหว่างพนักงานขายของบริษัทย่อยและลูกค้าเป้าหมาย เพื่อให้พนักงานขายของบริษัทย่อยปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎเกณฑ์ของ คปภ. และสัญญาาระหว่างบริษัทย่อยกับบริษัทประกันชีวิต</p>

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<p>บันทึกเสียงก่อน หากได้รับอนุญาตให้เริ่มบันทึกเสียง และขอคำยืนยันการอนุญาตให้บันทึกเสียงอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นให้บันทึกเสียงต่อไปจนกระทั่งสิ้นสุดการสนทนา และให้เก็บหลักฐานการบันทึกเสียงนั้นเป็นระยะเวลาเท่ากับสัญญาของกรมธรรม์ประกันภัยนั้น ทั้งนี้ หากไม่ได้รับอนุญาต ห้ามตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตบันทึกเสียงสนทนาใดๆ ทั้งสิ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในการเสนอขาย ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตต้องแนะนำให้ผู้มุ่งหวังทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับความเสถียรและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย (Suitability Requirement) และในการอธิบายเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขาย ต้องอธิบายในเรื่องดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย <ul style="list-style-type: none"> ➢ ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของบริษัทประกันชีวิต ➢ สรุปผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและข้อยกเว้นความคุ้มครอง ➢ จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระ ระยะเวลาเอาประกันภัย ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย ในการนี้ให้หลีกเลี่ยงการใช้คำว่าฝากหรือฝากเงินแทนการชำระเบี้ยประกันภัย ➢ แจ้งวิธีการชำระเบี้ยประกันภัย และให้เริ่มต้นความคุ้มครองตามวันที่ผู้มุ่งหวังกำหนด ➢ แจ้งสิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look Period) โดยระบุว่าผู้ใช้สิทธินี้ให้ใช้สิทธิได้ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทประกันชีวิต หรือ มากกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับแบบกรมธรรม์ประกันภัยที่มีการเสนอขายโดยผู้มุ่งหวังจะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนเต็มจำนวน ➢ เมื่อมีการตอบตกลงทำประกันภัย ให้บันทึกชื่อ-นามสกุล พร้อมเลขประจำตัวประชาชนของบุคคลนั้น - เมื่อผู้มุ่งหวังตอบตกลงที่จะทำประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตจะต้องแจ้งการทำประกันภัยไปยังบริษัทประกันชีวิตในโอกาสแรกที่กระทำได้ แต่ไม่เกินวันทำการถัดไป - ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตจะต้องแจ้งให้ผู้มุ่งหวังทราบระยะเวลา ซึ่งผู้มุ่งหวังจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทประกันชีวิต หรือ ได้รับการติดต่อจากบริษัทประกันชีวิตเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย - ภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัทประกันชีวิตส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทประกันชีวิตจะต้องโทรศัพท์ไปขอคำยืนยันจากผู้มุ่งหวังอีกครั้งหนึ่ง พร้อมขอบันทึกเสียงอีกครั้ง โดยต้องมีรายละเอียดดังนี้ 	

กฎเกณฑ์ที่สำคัญ	สิ่งที่บริษัทได้ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> ➢ ชื่อ-นามสกุลของผู้ทำการติดต่อ ➢ สอบถามผู้มุ่งหวังว่าได้รับกรรมกรรมประกันภัยแล้วหรือไม่ ➢ ให้สอบถามผู้มุ่งหวังว่ามีข้อสงสัยใดๆ หรือไม่ หากมีจะต้องมีการอธิบายให้ผู้มุ่งหวังสิ้นสงสัย ➢ สอบถามการยืนยันการทำประกันอีกครั้ง พร้อมแจ้งสิทธิ Free Look Period <p>- ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกการประกันภัย ให้บริษัทประกันชีวิตคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งนี้ โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทประกันชีวิตได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรรมกรรมประกันภัย</p>	