



บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

ASN BROKER PUBLIC COMPANY LIMITED

---

ส่วนที่ 2.2

การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 1.1 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเป้าหมายที่จะให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์ และประกันชีวิต ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วและง่ายในการใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งบริษัทมีความมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้วางแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. จัดหากรรมธรรม์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย คุ่มค่าและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยปัจจุบันบริษัทมีลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศไทย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และคุ่มค่า รวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

2. อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั้งในด้านการซื้อและรับกรรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งสร้างช่องทางการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย เช่น การชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร การชำระผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ตู้เอทีเอ็ม ที่ทำการไปรษณีย์ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เซ็ค บัตรเดบิต และบัตรเครดิตที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท เป็นต้น ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการและชำระเงิน

3. จัดหาและบริหารจัดการแหล่งข้อมูลฐานลูกค้าเป้าหมาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสำหรับใช้งานขายประกันวินาศภัยและประกันชีวิต ซึ่งทำให้บริษัทสามารถจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าได้ตรงกับความต้องการลูกค้าและคุ่มค่าของลูกค้า และสามารถนำเสนอบริการในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างโอกาสในการประสบความสำเร็จในการขายประกันประเภทต่างๆ ของบริษัท

4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกส่วนงานภายในองค์กรของบริษัทให้ทันสมัย เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น ระบบคัดกรองฐานข้อมูลลูกค้า ระบบโทรศัพท์ ระบบบริหารงานขายและการติดตามลูกค้าในงานขายประกัน ระบบรับชำระและติดตามเบี้ยประกันภัย ระบบส่งข้อมูลการขายประกันให้กับลูกค้า เป็นต้น

5. ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างและพัฒนามาตรฐานในงานขายประกันผ่านทางโทรศัพท์ให้เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายประกันภัยที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย

6. พัฒนาและสร้างบุคลากรที่มีคุณสมบัติและเชี่ยวชาญในงานขายประกันภัย โดยบริษัทมีนโยบายจัดตั้งศูนย์อบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พนักงานใหม่และพนักงานที่มีประสบการณ์แล้วได้รับทราบกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่สำนักงานคณะกรรมการและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดไว้

### 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งครั้งแรกในวันที่ 3 มิถุนายน 2548 ด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน 1.5 ล้านบาท โดยนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนางสาววรรณชนก วารุณประภา เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ โดยมุ่งเน้นการประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก ทั้งนี้ จากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ

ศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์ (Outsource Call Center) โดยบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน) ให้กับบริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ ตั้งแต่ปี 2547 ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทจึงได้สังเกตเห็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจการขายประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางการโทรศัพท์ (Telemarketing) ที่มีแนวโน้มขยายตัวในแต่ละปี จากปริมาณรถยนต์ที่จดทะเบียนใหม่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปที่ให้ความสำคัญในการทำประกันภัยรถยนต์เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากอุบัติเหตุและมีผลต่อทรัพย์สินและชีวิตของผู้บริโภคเอง ดังนั้น บริษัทจึงได้ขอใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรงตั้งแต่ปี 2548 ซึ่งบริษัทได้ซื้อฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากบริษัทภายนอกที่จำหน่ายฐานข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายเป็นประจำ เพื่อดำเนินการขายประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์ผ่านทางโทรศัพท์ และให้บริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด เป็นผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ IT) ให้กับบริษัท และต่อมาผู้ถือหุ้นของบริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังการเป็นนายหน้าขายประกันชีวิต โดยซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท เฟิร์สท เนชั่นแนล ไลฟ์ โบรมเกอร์ จำกัด จากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกันในปี 2550 (และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์ จำกัด ("ASNL")) พร้อมทั้งได้พัฒนาระบบ IT ในการจัดเก็บและวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยส่งเสริมการขายประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางการโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้ง บริษัทยังได้พัฒนาระบบการตรวจสอบคุณภาพบทสนทนาของพนักงานขายสำหรับการขายประกันภัยประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางการโทรศัพท์ ระบบการติดตามเบี้ยประกันภัยจากลูกค้า ระบบส่งข้อมูลและการยืนยันค่านายหน้ากับบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น

ในปี 2556 ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัท โดยบริษัทมีการซื้อทรัพย์สินและรับโอนพนักงาน IT จากบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด และคณะกรรมการของบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด มีมติที่จะหยุดประกอบธุรกิจตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี 2556 เป็นต้นมา อีกทั้ง บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จากผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ทำให้มีฐานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แต่ยังคงมีนโยบายให้แต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจธุรกิจการขายประกันภัยรถยนต์และประกันชีวิตผ่านช่องทางการโทรศัพท์เหมือนเดิม กล่าวคือ บริษัทจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์เป็นหลัก และบริษัทย่อยจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

ปัจจุบัน บริษัทเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำภายในประเทศจำนวน 16 ราย และเป็นนายหน้าประกันชีวิตให้กับบริษัทประกันชีวิตชั้นนำภายในประเทศจำนวน 3 ราย โดยมีศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์ตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 บี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 และมีสำนักงานทำงานและศูนย์อบรมเพื่อพัฒนาความรู้และความสามารถในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตให้กับพนักงานของบริษัทและบริษัทในชั้น 12 และชั้นบี 1 (ชั้นใต้ดิน) ของอาคารไอบีเอ็ม ตามลำดับ

สำหรับพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2548	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งบริษัท เอเอสเอ็น โบรมเกอร์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 1.5 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท จำนวน 150,000 หุ้น เพื่อดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางการโทรศัพท์ ทั้งการประกันภัยรถยนต์แบบภาคสมัครใจ และแบบภาคบังคับ และเช่าพื้นที่จำนวน 499 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 บี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบธรรมดาทั่วไป (ระบบ PABX)</li> </ul>

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรงจากกรมการประกันภัย (ปัจจุบัน เปลี่ยนชื่อเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.) ตั้งแต่เดือนกันยายน ปี 2548 และได้รับการต่ออายุใบอนุญาตดังกล่าว ซึ่งมีอายุสิ้นสุดในเดือนกันยายน ปี 2561</li> <li>- พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานขายประกันทางโทรศัพท์โดยเฉพาะ และระบบการปฏิบัติงานด้านหลังการขาย เช่น การติดตามกรมธรรม์กับบริษัทประกันวินาศภัย การติดตามการส่งกรมธรรม์ให้กับลูกค้า และการพิมพ์กรมธรรม์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลการขายประกันภัยให้กับบริษัทประกันภัยได้สะดวกและรวดเร็ว</li> </ul>
ปี 2549	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการวางบิลเรียกเก็บค่านายหน้าประกันภัยและค่าบริการอื่นจากบริษัทประกันวินาศภัยและการตัดชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตของลูกค้าบริษัท</li> </ul>
ปี 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายพื้นที่ศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อรับจ้างให้บริการ (outsourc) ศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์ให้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยเช่าพื้นที่จำนวน 529 ตารางเมตร ซึ่งตั้งอยู่ของอาคารไอบีเอ็ม ชั้น 12 เอ ทำให้บริษัทมีพื้นที่การให้บริการรวม 1,028 ตารางเมตร</li> <li>- ขยายพื้นที่ศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์ โดยเช่าพื้นที่จำนวน 620 ตารางเมตร ซึ่งตั้งอยู่ของอาคารไอบีเอ็ม ชั้น ปี1 ทำให้บริษัทมีพื้นที่การให้บริการรวม 1,648 ตารางเมตร</li> <li>- พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบการดำเนินธุรกิจต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบโปรแกรมการแก้ไขและตีกลับงานกับบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถเชื่อมข้อมูลระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยกับบริษัท</li> <li>● ระบบโปรแกรมการทวงหนี้ ซึ่งใช้ระบบการส่ง SMS เตือนลูกค้าก่อนครบกำหนดวันชำระเบี้ยประกันล่วงหน้า 3 วัน ระบบติดต่อลูกค้าทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และระบบพิมพ์จดหมายเตือนการชำระเบี้ยประกันอัตโนมัติ และ</li> <li>● ระบบโปรแกรมทางการเงินที่นำเงินจากการชำระเบี้ยประกันของลูกค้าในทุกช่องทางชำระเงินเข้าระบบงานข้อมูลของบริษัทในตอนเช้าของวันถัดไปโดยอัตโนมัติ</li> </ul> </li> <li>- กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัทได้ซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท เฟิร์สท เนชั่นแนล โบรกเกอร์ จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก มูลค่าการซื้อขาย 300,000 บาท ซึ่งเป็นราคาที่เจรจาตกลงร่วมกัน เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์ และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด</li> </ul>
ปี 2551	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 1.5 ล้านบาท เป็น 2 ล้านบาท</li> <li>- ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรงจาก คปภ. ตั้งแต่เดือนมีนาคม ปี 2551 และได้รับการต่ออายุใบอนุญาตดังกล่าว ซึ่งมีอายุสิ้นสุดในเดือนมีนาคม ปี 2559</li> </ul>

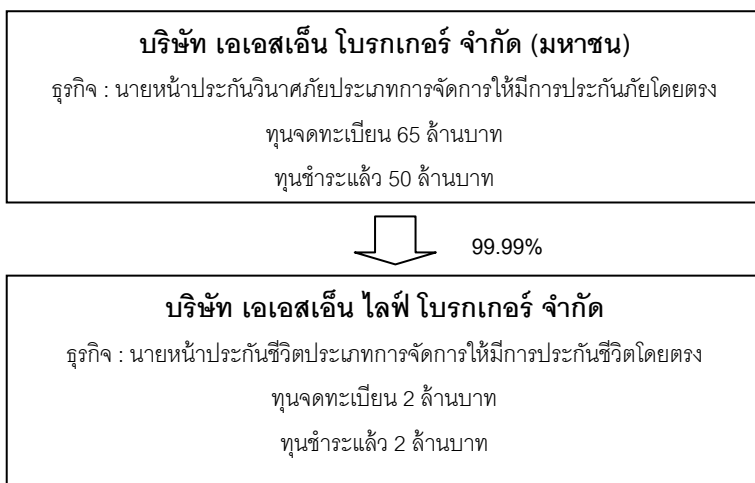
ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบบันทึกบทสนทนาและระบบตรวจสอบคุณภาพของพนักงานขายทางโทรศัพท์ของศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์เพื่อให้สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานของ พนักงานขายประกันของบริษัท</li> </ul>
ปี 2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบโปรแกรมการขายจากระบบโทรศัพท์แบบธรรมดาทั่วไปเป็นระบบ Internet Protocol (IP Based) ทำให้พนักงานของบริษัทสามารถสับเปลี่ยนที่นั่งเพื่อใช้โทรศัพท์ในการขายประกันภัย (Free Seating) โดยใช้รหัสพนักงานและรหัสผ่าน (ID. และ Password)</li> <li>- จัดจ้างบุคคลภายนอก (outsoure) ซึ่งเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลลูกค้าและโทรศัพท์ติดต่อกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในเบื้องต้น ก่อนที่จะแจ้งให้พนักงานขายของบริษัทเป็นผู้โทรปิดการขายกับลูกค้ารายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ยกเลิกการจ้างบุคคลดังกล่าวตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ปี 2555</li> </ul>
ปี 2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันรถยนต์และประกันอุบัติเหตุให้กับบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าวผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing) โดยมีข้อตกลงที่แบ่งรายได้ร่วมกัน</li> <li>- ทดลองงานขายประกันทางโทรศัพท์ โดยร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่อกับ Website ของบริษัทประกันชีวิตดังกล่าวเพื่อให้พนักงานของบริษัทสามารถโทรศัพท์ติดต่อกับลูกค้าเพื่อขายประกันชีวิตในกรณีที่ลูกค้ารายดังกล่าวเข้ามาติดต่อผ่าน Website ของบริษัทประกันชีวิต โดยมีข้อตกลงที่แบ่งรายได้ร่วมกัน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทได้ยกเลิกวิธีการขายดังกล่าวไปแล้ว</li> </ul>
ปี 2555	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มช่องทางการจำหน่ายประกันผ่านทาง Website ของบริษัท</li> </ul>
ปี 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัท ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินและรับโอนพนักงาน IT จากบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด และคณะกรรมการของบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด มีมติที่จะหยุดประกอบธุรกิจตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี 2556 เป็นต้นมา</li> <li>● บริษัทเข้าซื้อหุ้นของบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์ จำกัดในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จากผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท เพื่อเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แต่ยังคงมีนโยบายให้แต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจการขายประกันภัยรถยนต์และประกันชีวิตผ่านช่องทางการโทรศัพท์เหมือนเดิม กล่าวคือ บริษัทจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์เป็นหลัก และบริษัทย่อยจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต</li> </ul> </li> </ul>
ปี 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นประกันอุบัติเหตุเพื่อใช้ในการขายให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวกันที่บริษัททำธุรกิจร่วมกันในปี 2554 ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าวร่วมมือกันในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลฐานลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้บริษัทดำเนินขายผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุของบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าว</li> </ul>

**ปี เหตุการณ์สำคัญ**

ปี 2558

- บริษัทจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 โดยมีชื่อว่า "บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)" และได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 10 บาทต่อหุ้นเป็น 0.25 บาทต่อหุ้น รวมทั้งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 2 ล้านบาท เป็น 65 ล้านบาท โดยจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังนี้
  1. จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวนไม่เกิน 192,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท มูลค่ารวม 48 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ซึ่งได้ชำระเงินเพิ่มทุนทั้งหมดในวันที่ 25 มิถุนายน 2558
  2. จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวนไม่เกิน 60,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไป (Initial Public Offering)
- ร่วมมือกับ 5 บริษัทประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญการทำประกันรถยนต์ โดยบริษัทจะแบ่งแยกฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเพื่อขายประกันรถยนต์ตามยี่ห้อรถยนต์ ซึ่งทำให้บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทสามารถบริหารจัดการต้นทุนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งให้ผลตอบแทนจากการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น

**1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท**



บริษัทได้ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย โดยมีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยและรายได้ค่าบริการบริการอื่นจากการขายประกันรถยนต์ ซึ่งบริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายจากบริษัทภายนอกที่จำหน่ายฐานข้อมูลของลูกค้า และร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันรถยนต์และประกันอุบัติเหตุให้กับบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าวผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing) โดยมีข้อตกลงที่แบ่งรายได้ร่วมกัน ทั้งนี้ ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทเป็นการขายประกันรถยนต์ซึ่งมีทั้งการประกันรถยนต์ภาคบังคับและการประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ซึ่งประกอบด้วยการประกันรถยนต์ประเภทชั้น 1 ชั้น 2+ ชั้น 3 และ 3+ รวมทั้งการประกันอุบัติเหตุ ในขณะที่บริษัทย่อยดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าขายประกันภัยชีวิตที่บริษัทประกันชีวิตได้ออกแบบกรรมกรรรมประกันชีวิตให้เหมาะสมกับนายหน้าขายประกันชีวิตที่เป็นนิติบุคคล เช่น กรมธรรม์

ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งเพื่อให้พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ โดย คปภ. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และพระราชบัญญัติประกันชีวิตได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง

ปัจจุบัน บริษัทและบริษัทย่อย มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 บี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 และมีสำนักงานทำงานและศูนย์อบรมเพื่อพัฒนาความรู้และความสามารถในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตให้กับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยในชั้น 12 เอ และชั้นปี 1 ของอาคารไอบีเอ็ม ตามลำดับ

#### 1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-