

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

12.1 นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ และกลุ่มบริษัทฯ มีปณิธานในการดำเนินธุรกิจ คือ “อุตสาหกรรมที่ดีจะต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม” ด้วยการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นมิตรกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานด้วย “ความใส่ใจและคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม” ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามกฎหมายและมาตรฐานสากล รวมถึงการส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการเป็นพลเมืองที่ดีในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ ด้วยการสร้างทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน บริษัทฯ จึงกำหนด “นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม” ซึ่งประกอบด้วยแนวปฏิบัติ 8 ประการ ดังต่อไปนี้

12.1.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในหลักการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมดังที่ปรากฏในวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ รวมถึงการจัดทำนโยบายบรรษัทภิบาลและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ *โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.3.11 การกำกับดูแลกิจการ ข้อ 11.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ* ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน มีคุณธรรมและจริยธรรม ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจควบคู่ไปกับการดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานทางจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนร่วม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ และสังคม

12.1.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อเป็นการยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้กำหนดเกี่ยวกับการให้และรับสินบน การให้และรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ *โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.3.11 การกำกับดูแลกิจการ ข้อ 11.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ* นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามแนวทางของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือ IOD (The Thai Institute of Directors Association) โดยการรณรงค์ให้มีการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในภาคเอกชนและทำการประเมินตนเองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา และคณะกรรมการบริษัท

12.1.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัทด้วยความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เช่น ทุกประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินงาน บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติด้านอายุของพนักงานไว้สูงกว่าระเบียบข้อบังคับการจ้างแรงงานเด็กในประเทศนั้น ๆ

12.1.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความเชื่อว่าความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถและมีพฤติกรรมเหมาะสม การให้โอกาสพนักงานทุกเชื้อชาติ ภาษา และเพศอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อพนักงานในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยบริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง เช่น ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน บริษัทฯ ให้โอกาสกับทุกคนชาติอย่างเท่าเทียม และในกระบวนการ

บริหารค่าตอบแทน บริษัทฯ ยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลสำเร็จของงาน มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการประเมินค่างาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอนการบริหารค่าตอบแทน เป็นต้น

12.1.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะผลิตและจ่ายไฟฟ้าให้มีคุณภาพตรงตามที่ตกลงไว้กับลูกค้าและมีเสถียรภาพให้แก่ระบบไฟฟ้าของประเทศ ต่อผู้ใช้ไฟฟ้าในประเทศนั้น ๆ รวมทั้งการให้ความร่วมมือที่ดีในด้านต่าง ๆ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า มีความจริงใจในการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการผลิตและการบริการ และในขณะเดียวกัน ก็คาดหวังที่จะได้รับสินค้าและบริการในลักษณะเดียวกันนี้จากผู้มีส่วนได้เสียในด้านต่าง ๆ ด้วย โดยมุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

12.1.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

การรักษาการเติบโตของธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมถือเป็นความท้าทายที่สำคัญของธุรกิจไฟฟ้า บริษัทฯ จึงมีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นในทุกโครงการ เพื่อให้สามารถวางแผนผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการบำรุงรักษาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสม ได้แก่ การอนุรักษ์พลังงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้ประโยชน์ที่ดิน และความหลากหลายทางชีวภาพ

12.1.7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ จัดให้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและสังคมรอบข้างของโรงไฟฟ้าในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาและตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของชุมชน เปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น ทั้งในด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค อาชีพ และการศึกษา ตลอดจนการรักษาดมธรรมาและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น

12.1.8 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทฯ เห็นว่าการมีนวัตกรรมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ช่วยให้องค์กรพัฒนาความสามารถในการแข่งขันได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมนวัตกรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร “บ้านปู สปิริต” โดยในแต่ละปีบริษัทฯ ได้สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่มีการนำเสนอ แลกเปลี่ยน และเชิดชูเกียรติแก่โครงการนวัตกรรมดีเด่นทั้งในระดับประเทศที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอยู่ และในระดับองค์กรใหญ่ โดยมีคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้พิจารณา

12.2 การดำเนินงาน

ในการจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ มีหลักในการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญหลายภาคส่วน เช่น ลูกค้า พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้ถือหุ้น ชุมชน และภาครัฐ ซึ่งผู้ที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวมีส่วนในการระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญของตนผ่านช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง เช่น การประชุมร่วมกัน การตอบแบบสอบถาม ซึ่งบริษัทฯ จัดให้เรื่องที่มาจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นประเด็นจากภายนอก หลังจากนั้น บริษัทฯ จะนำประเด็นภายนอกดังกล่าวมาเทียบเคียงกับประเด็นภายในที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของบริษัทฯ

12.3 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกจากการพัฒนาธุรกิจให้สอดคล้องกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศจีนแล้ว บริษัทบ้านปูอินเวสต์เมนท์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในประเทศจีนยังให้ความสำคัญกับเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมโดยไม่เพียงแต่ยึดมั่นในแนวนโยบายหลักในการสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่รอบเหมืองถ่านหินและโรงไฟฟ้าเท่านั้น แต่บริษัทบ้านปูอินเวสต์เมนท์ ยังได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการ “ทำด้วยใจ” หรือ “Do by Heart” ที่สำคัญได้แก่

12.3.1 โรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนาน บ้านปู



โรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนาน บ้านปู (ชื่อเดิมคือ โรงเรียนศึกษาพิเศษแห่งเขตหลวนหนาน) เป็นโรงเรียนประจำของเด็กพิการเขตหลวนหนาน ซึ่งมีนักเรียน พิการทางการมองเห็น พิการทางการได้ยิน พิการทางด้านร่างกายและสมองอยู่ทั้งหมด 98 คน มีครูและผู้ดูแล 34 คน ในปัจจุบัน โรงเรียนดังกล่าวมีห้องเรียนทั้งหมด 13 ห้อง ซึ่งรวมถึงห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสื่อประสม (Multimedia) ห้องฝึกภาษา ห้องออกกำลังกาย ห้องศิลปะ ห้องสำหรับประกอบอาหาร เป็นต้น

ในเดือนกรกฎาคม ปี 2551 บริษัทถังซานบ้านปู (โรงไฟฟ้าพลังงานร่วมหลวนหนาน) ได้เข้าทำข้อตกลงเพื่อบริจาคเงินรายปีให้แก่โรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนานจำนวน 50,000 หยวน ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการศึกษา การดูแล และส่งเสริมการพัฒนาชุมชน

อนึ่ง เพื่อแสดงความยกย่องและตระหนักในความช่วยเหลือที่ได้รับจากบริษัทบ้านปูอินเวสต์เมนท์ โรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนานได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนาน บ้านปู นอกจากนี้ ในวันคนพิการแห่งชาติและวันเด็กแห่งชาติของทุกปี ตัวแทนของโรงไฟฟ้าพลังงานร่วมหลวนหนานจะทำการส่งของขวัญและวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่าง ๆ ให้กับครูและนักเรียนของโรงเรียนดังกล่าว

จากการช่วยเหลือที่ได้กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้มาตรฐานการศึกษาและความเป็นอยู่ของโรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนาน บ้านปูได้รับการพัฒนาและยกระดับอย่างมีนัยสำคัญ โดยโรงเรียนศึกษาพิเศษหลวนหนาน บ้านปู

ได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย อาทิ รางวัลโรงเรียนศึกษาพิเศษชั้นนำของเขตถังชาน (Advanced School of Special Education in Tangshan City) รางวัลโรงเรียนต้นแบบในการก่อสร้างบริเวณโรงเรียน (Demonstration School in Campus Construction) รางวัลรูปแบบสวนในโรงเรียน (Garden Style School) และได้รับรางวัลที่ 1 จากการประเมินผลการศึกษาพิเศษ (Special Education Evaluation) และรางวัลบ้านคนพิการ (Home of Disabled People) นอกจากนี้ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นยังได้ร่วมกับภาคเอกชนในการให้ความสนับสนุนโรงเรียนศึกษาพิเศษ หลวงหนาน บ้านปู จนโรงเรียนดังกล่าวเป็นโรงเรียนแห่งเดียวในเหอเป่ย์ที่เปิดสอนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายมาตั้งแต่ปี 2555

12.3.2 สโมสรกีฬาปิงปองบ้านปู (Banpu Table Tennis Club)



ในปี 2546 บริษัทสื่อเจียจวงเจิงเฟิง และศูนย์ฝึกซ้อมกีฬาปิงปองแห่งชาติประจำเมืองเจิ้งตั้ง ได้ร่วมกันก่อตั้งสโมสรกีฬาปิงปองเจิงเฟิง โคเจน ในประเทศจีนขึ้น เพื่อสนับสนุนกีฬาปิงปองให้กับเยาวชนในชุมชน โดยโรงไฟฟ้าพลังงานร่วมเจิ้งตั้งได้บริจาคเงินช่วยเหลือจำนวน 150,000 หยวนต่อปี เพื่อสนับสนุนในด้านการฝึกซ้อมและการส่งนักกีฬาเพื่อแข่งขันในรายการสำคัญต่าง ๆ แก่นักกีฬาของสโมสรกีฬาปิงปองเจิงเฟิง โคเจน

ต่อมาในปี 2550 สโมสรได้เปลี่ยนชื่อเป็น สโมสรกีฬาปิงปองบ้านปู ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นสโมสรที่ผลิตผู้ชนะเลิศในการแข่งขันกีฬาปิงปอง โดยประกอบไปด้วยนักกีฬาปิงปองหญิงอายุประมาณ 8 ถึง 17 ปี ประมาณ 50 คน ทั้งนี้ สโมสรกีฬาปิงปองบ้านปูในประเทศจีนมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่พร้อมจะรองรับนักกีฬาได้ทั้งสิ้นประมาณ 180 คน และผู้ฝึกสอนอีก 19 คน โดยนักกีฬาของสโมสรประสบความสำเร็จในการแข่งขันในระดับชาติ อาทิ ทีมเยาวชนหญิงได้รับรางวัลชนะเลิศในรายการแข่งขันกีฬาปิงปองแห่งชาติชิงถ้วยซีฮวน (Xi Haun Cup) ในเดือนเมษายน ปี 2557

การที่ บริษัทบ้านปูอินเวสต์เมนต์ ได้ให้การสนับสนุนดังกล่าวแก่สโมสร นอกจากจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนาการฝึกซ้อมและแข่งขันของนักกีฬาชาวจีนในสโมสรแล้ว ยังเป็นการสร้างความเชื่อมโยงในกิจกรรมความ

รับผิดชอบต่อสังคมระหว่างประเทศไทยและประเทศจีน อาทิ การส่งครูฝึกชาวจีนมาฝึกซ้อมนักกีฬาโมสรกีฬา ปิงปองบ้านปูในประเทศไทย การนำนักกีฬาไทยไปฝึกซ้อมที่ศูนย์ฝึกเจ็ดตี่ และยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทบ้านปูอินเวสต์เมนท์ กับคนในชุมชน รวมถึงนำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน

12.3.3 กิจกรรม “เก่าเพื่อใหม่” (Old for New)



ในปี 2554 พนักงานจากโรงไฟฟ้าทั้งสามมีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมแบตเตอรี่ใช้แล้วเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการที่ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม โดยกิจกรรมของบริษัทบ้านปูอินเวสต์เมนท์นี้ได้ประสบความสำเร็จในการเก็บรวบรวมแบตเตอรี่ใช้แล้วได้มากถึง 8,619 ก้อนภายใน 3 เดือน โดยถูกนำไปทำลายด้วยวิธีที่เหมาะสมที่ศูนย์บำบัดขยะเป็นพิษแห่งเมืองปักกิ่ง ภายใต้สำนักงานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งเมืองปักกิ่ง (Environmental Conservation Office) ในเดือนตุลาคม ปี 2554

12.3.4 การให้ความช่วยเหลือแก่สังคม



ในปี 2554 พนักงานจากโรงไฟฟ้าพลังงานร่วมหลวนหนาน และโรงไฟฟ้าพลังงานร่วมโจวผิงได้ร่วมบริจาคเสื้อผ้า อุปกรณ์เครื่องเขียน และของใช้จำเป็นอื่น ๆ ให้แก่คนยากไร้ โดยภายในระยะเวลาหนึ่งเดือน พนักงานจากสำนักงานดังกล่าวได้จัดให้มีการบริจาคเสื้อผ้าจำนวน 1,731 ชิ้น หนังสือและพจนานุกรมจำนวน 272 เล่ม รองเท้าจำนวน 72 คู่ และอุปกรณ์เครื่องเขียนจำนวน 1,624 ชิ้น

12.3.5 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ

นอกจากการส่งเสริมชุมชนในบริเวณที่ดำเนินธุรกิจแล้ว เมื่อมีภัยพิบัติเกิดขึ้น บริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ และพนักงานได้ให้ความช่วยเหลือทางการเงินเพื่อให้การสนับสนุนเชิงมนุษยธรรมแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

- ปี 2556: พนักงานและผู้บริหารของบริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ และโรงไฟฟ้า และเหมืองถ่านหิน สนับสนุนเงิน 37,760 หยวน เพื่อแสดงความเห็นอกเห็นใจและช่วยเหลือแก่ผู้ลี้ภัยที่ได้รับ ความเดือดร้อนจากแผ่นดินไหวในเมืองหย่าอาน
- ปี 2554: พนักงานและผู้บริหารของบริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ และโรงไฟฟ้าบริจาคเงิน 15,147 หยวน เพื่อเป็นเงินช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนแก่หื่นส่วนทางธุรกิจในประเทศญี่ปุ่นที่ได้รับผลกระทบ จากแผ่นดินไหวและสึนามิ
- ปี 2554: บริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ ร่วมกับพนักงานทั้งหมดจากโรงไฟฟ้า สำนักงาน และเหมืองถ่านหินบริจาคเงิน 100,000 หยวน แก่สภาภาษาไทยเพื่อบรรเทาทุกข์แก่คนไทยที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตการณ์อุทกภัย
- ปี 2553: พนักงานของบริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ ให้ความช่วยเหลือเป็นเงิน 10,800 หยวน แก่ผู้ประสบภัยจากแผ่นดินไหวในประเทศเฮติ
- ปี 2551: บริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ ร่วมกับพนักงานจากโรงไฟฟ้าทั้งสามและจากบักกิ้งบริจาคเงิน 128,490 หยวน สำหรับการเกิดแผ่นดินไหวในเมืองเหวินฉวน

12.3.6 การสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ ให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยโรงไฟฟ้าของ บริษัทบ้านปูอินเวสต์मेंท์ ได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน ควบคุม และกำจัดมลพิษ หลายชนิด เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมตามที่รัฐบาลกำหนด จึงทำให้โรงไฟฟ้าของบริษัท บ้านปูอินเวสต์मेंท์ ได้รับการยอมรับจากรัฐบาลท้องถิ่นให้เป็นตัวอย่างที่ดีและเป็นแหล่งเรียนรู้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ทางด้านการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการประหยัดทรัพยากร