

**4. การวิจัยและพัฒนา**

บริษัทฯ มีการวิจัยและพัฒนา โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาความสามารถในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรายละเอียดได้ ดังนี้

**การวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีในการสนับสนุนการทำงาน**

บริษัทฯ มีการนำเทคโนโลยีในการผลิตชิ้นงานที่ทันสมัยเข้ามาประกอบการให้บริการ เช่น เครื่องจักร CNC ซึ่งเป็นเครื่องจักรที่ใช้ในการแปรรูปชิ้นงาน โดยมีระบบการทำงานในรูปของเครื่องจักรอัตโนมัติ สามารถควบคุมการทำงานได้ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถแปรรูปชิ้นงานด้วยการ ตัด กลึง เซาะร่อง ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการผลิตและแปรรูปชิ้นงานต่างๆ เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก และลดต้นทุนการผลิตให้บริษัทฯ ได้อีกด้วย ทั้งนี้ เครื่องจักร CNC สามารถสนับสนุนการให้บริการของบริษัทฯ ได้ในทุกธุรกิจ

**การผลักดันนักออกแบบ (Designer) ให้เป็นผู้นำในด้านการผลิตชิ้นงาน**

ตามปกตินักออกแบบ (Designer) จะทำหน้าที่ในการออกแบบงานให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และส่งต่อแบบงานให้ผู้เชี่ยวชาญ (Technician) ดำเนินการผลิตชิ้นงานให้เป็นไปตามแบบ อย่างไรก็ตาม จากประสบการณ์ทางการทำงานของบริษัทฯ พบว่าการออกแบบและผลิตชิ้นงานมีความเชื่อมโยงกันอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงทำการพัฒนาความสามารถของนักออกแบบให้มีความรู้ความสามารถในการควบคุมการผลิตชิ้นงานมากขึ้น และผลักดันให้เป็นผู้ดำเนินการควบคุมการผลิตชิ้นงานโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็นตัวช่วย ทั้งนี้ การที่มีนักออกแบบเป็นผู้นำและควบคุมในการผลิตชิ้นงาน จะช่วยให้การออกแบบซึ่งเป็นขั้นตอนแรกของการให้บริการ มีความคล่องตัวขึ้น สามารถผลิตชิ้นงานได้ตรงตามแบบ และนำมาใช้ในโรงงานได้จริง ส่งผลให้งานที่ส่งมอบมีความสมบูรณ์