

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

บริษัทประกอบกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งทางเรือจำนวน 2 เส้นทางระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเรือเฟอร์รี่ที่มีในปัจจุบันจำนวน 12 ลำ รวมทั้งประกอบธุรกิจจำหน่ายอาหารและสินค้าในร้านสะดวกซื้อ โดยสามารถแบ่งตามประเภทรายได้เป็นดังนี้

1. การเดินเรือเฟอร์รี่โดยสารและขนส่ง

รายได้จากการให้บริการเดินเรือและรายได้บริการอื่นของบริษัทในปี 2555 – 2557 และงวด 6 เดือนแรก ปี 2558 คิดเป็นประมาณร้อยละ 88 - 90 ของรายได้รวม ซึ่งเกิดจากธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทเพื่อการบรรทุกผู้โดยสารและยานพาหนะประเภทต่างๆ เช่น รถยนต์ รถบรรทุกสินค้าทั่วไป รถบรรทุกวัตถุอันตราย เช่น รถบรรทุกแก๊ส รถบรรทุกน้ำมัน เป็นต้น โดยใช้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทจำนวน 12 ลำ และท่าเรือของบริษัทจำนวน 2 แห่ง คือ ท่าเรือดอนสักสากล และท่าเรือสมุยสากล ซึ่งตั้งอยู่ที่อำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามลำดับ รวมทั้งใช้ท่าเรือเนกประสงค์เกาะพะงันของเทศบาลตำบลเกาะพะงันเป็นท่าเทียบเรือที่เกาะพะงัน โดยบริษัทจะจ่ายค่าภาระท่าเทียบเรือให้กับเทศบาลตำบลเกาะพะงันตามจำนวนครั้งที่เรือเฟอร์รี่ของบริษัทได้จอดใช้ที่ท่าเรือเนกประสงค์เกาะพะงัน ทั้งนี้ การให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทมีทั้งการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา (Scheduled Ferry Services) และการเดินเรือแบบประจำทางแบบเหมาลำ (Chartered Ferry Services) โดยการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาจะเดินตามตารางเวลาที่บริษัทประกาศไว้ที่หน้าท่าเรือ สำหรับทั้ง 2 เส้นทาง คือ ระหว่างท่าเรือดอนสักสากล-ท่าเรือสมุยสากล และระหว่างท่าเรือดอนสักสากล-ท่าเทียบเรือเนกประสงค์เกาะพะงัน ทั้งนี้ การเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาสามารถบรรทุกผู้โดยสารและยานพาหนะทุกประเภทที่ไม่มีวัตถุอันตราย โดยภายในเรือเฟอร์รี่ในแต่ละลำจะจัดพื้นที่สำหรับผู้โดยสารประมาณ 220 - 400 คน และรถยนต์ประมาณ 23 - 70 คัน ซึ่งเป็นพื้นที่อยู่แยกออกจากกันและขึ้นอยู่กับขนาดและการจัดพื้นที่ภายในเรือเฟอร์รี่ ในขณะที่การเดินเรือแบบประจำทางแบบเหมาลำส่วนใหญ่จะเป็นการบรรทุกสินค้าที่มีลักษณะพิเศษ เช่น รถบรรทุกวัตถุอันตรายประเภทแก๊ส และน้ำมัน เป็นต้น

บริษัทมีช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารของบริษัทเอง ที่ท่าเรือทั้ง 3 แห่ง คือ ท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเทียบเรือเนกประสงค์เกาะพะงัน นอกจากนี้ บริษัทยังมีจุดจำหน่ายตั๋วที่บูธสนามบินจังหวัดสุราษฎร์ธานี และบูธที่สนามบินจังหวัดนครศรีธรรมราช อีกทั้ง ลูกค้ายังสามารถซื้อตั๋วโดยสารทางโทรศัพท์ผ่านระบบ Call Booking ของบริษัท หรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.rajaferryport.com

นอกจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารโดยตรงกับลูกค้าตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังมีช่องทางการจัดจำหน่ายตั๋วโดยสารผ่านตัวแทนจำหน่าย เช่น บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทขนส่ง บริษัทจัดการท่องเที่ยว รถไฟ บริษัทสายการบิน เป็นต้น โดยเป็นการจองตั๋วผ่านเว็บไซต์ของตัวแทนจำหน่ายโดยตรง หรือการขายควบคู่กับแพ็คเกจทัวร์ เป็นต้น

2. การจำหน่ายอาหารและสินค้าในร้านสะดวกซื้อ

รายได้จากการจำหน่ายอาหารและสินค้าสะดวกซื้อของบริษัท คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 8 ของรายได้รวม ซึ่งมาจากการดำเนินธุรกิจร้านอาหารและร้านสะดวกซื้อ เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นการให้บริการกับผู้โดยสารแบบครบวงจร โดยเป็นร้านอาหารของบริษัทเองจำนวน 4 ร้าน ซึ่งตั้งอยู่ที่ท่าเรือดอนสักสากลจำนวน 2 ร้าน ท่าเรือสมุยสากลจำนวน 1 ร้าน และตลาดศรีราชา 2 บนเกาะสมุยจำนวน 1 ร้าน เพื่อจำหน่ายอาหารคาวหวานและเครื่องดื่ม ในขณะที่ร้านสะดวกซื้อของบริษัทได้ดำเนินการแบบแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อ “Fresh Mart” ซึ่งจำหน่ายสินค้าทุกประเภทเหมือนร้านสะดวกซื้อทั่วไป โดยบริษัทมีร้านสะดวกซื้อจำนวน 16 ร้านค้า ซึ่งตั้งอยู่ที่ท่าเรือดอนสักสากลจำนวน 2 ร้านค้า ท่าเรือสมุยสากลจำนวน 1 ร้าน ตลาดศรีราชา 2 บนเกาะสมุยจำนวน 1 ร้าน และในเรือเฟอร์รี่จำนวน 12 ร้านค้า อีกทั้งยังมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่มซึ่งดำเนินการแบบแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อ “กาแฟดอยช้าง” จำนวน 3 ร้าน ตั้งอยู่ที่ท่าเรือดอนสักสากลจำนวน 2 ร้านค้า และท่าเรือสมุยสากลจำนวน 1 ร้านค้า

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรับฝากขายสินค้าบางประเภท เช่น หนังสือ อาหารแห้ง สินค้าพื้นเมือง เป็นต้น ซึ่งจะวางไว้ในร้านค้าสะดวกซื้อด้วย เพื่อให้บริการจำหน่ายสินค้าได้ครบถ้วน และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทุกประเภท

3. รายได้อื่นๆ

บริษัทมีรายได้อื่นๆ คิดเป็นประมาณร้อยละ 2 - 4 ของรายได้รวม ซึ่งมีมูลค่าไม่มากนัก โดยรายได้อื่นของบริษัทประกอบด้วยรายได้จากการให้บริการจองตั๋วเรือโดยสารผ่านสายการบินพันธมิตร รายได้จากค่าโฆษณาป้ายที่บริเวณท่าเรือและในเรือเฟอร์รี่ รายได้จากค่าโฆษณาในแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว (Guide Map) กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน รายได้จากการขายเศษซาก รายได้ค่าดำเนินการ รายได้ค่าเช่า ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่นๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างรายได้ของบริษัทในระหว่างปี 2555 - 2557 และงวด 6 เดือนแรก ปี 2558 สามารถแบ่งตามลักษณะรายได้และพื้นที่ให้บริการดังนี้

ลักษณะรายได้	ปี 2555		ปี 2556		ปี 2557		6 เดือนแรก ปี 2558	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการเดินเรือ								
- แบบประจำทางตามเที่ยวเวลา	471.26	81.57%	526.71	81.30%	566.43	83.74%	264.15	82.50%
- แบบประจำทางแบบเหมาลำ	40.92	7.08%	42.41	6.55%	43.82	6.48%	22.25	6.95%
รวมรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	512.19	88.65%	569.13	87.84%	610.25	90.22%	286.41	89.46%
รายได้บริการอื่น*	0.02	0.00%	0.28	0.04%	0.19	0.03%	-	-
รวมรายได้จากการให้บริการเดินเรือและรายได้บริการอื่น	512.21	88.65%	569.41	87.88%	610.44	90.24%	286.41	89.46%
รายได้จากการจำหน่ายอาหารและสินค้าสะดวกซื้อ	47.08	8.15%	53.07	8.19%	54.81	8.10%	26.17	8.17%
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	559.29	96.80%	622.47	96.08%	665.24	98.35%	312.57	97.63%

ลักษณะรายได้	ปี 2555		ปี 2556		ปี 2557		6 เดือนแรก ปี 2558	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้อื่น**	18.48	3.20%	25.43	3.92%	11.19	1.65%	7.59	2.37%
รายได้รวม	577.77	100.00%	647.90	100.00%	676.43	100.00%	320.17	100.00%

หมายเหตุ: * รายได้บริการอื่น คือ รายได้ที่บริษัทได้คิดค่าธรรมเนียมในการจัดหาผู้โดยสารให้กับรถโดยสารซึ่งเป็นบุคคลภายนอก แต่ปัจจุบันบริษัทได้ยกเลิกบริการนี้แล้วตั้งแต่ปี 2558

** รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้จากการให้บริการจองตั๋วเรือโดยสารผ่านสายการบินพันธมิตร รายได้ค่าโฆษณาป้ายที่ทำเรือและในเรือ ค่าโฆษณาในแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว (Guide Map) รายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินและเศษซาก รายได้ค่าดำเนินการ รายได้ค่าเช่าแผงและตู้เอทีเอ็ม ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่นๆ เป็น

พื้นที่ให้บริการ	ปี 2555		ปี 2556		ปี 2557		6 เดือนแรก ปี 2558	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการเดินเรือ								
- อำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย	355.18	61.47%	389.78	60.16%	418.73	61.90%	187.95	58.70%
- อำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน	156.98	27.17%	179.35	27.68%	191.51	28.31%	98.46	30.75%
- อำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงัน*	0.03	0.01%	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	512.19	88.65%	569.13	87.84%	610.25	90.22%	286.41	89.46%
รายได้บริการอื่น**	0.02	0.00%	0.28	0.04%	0.19	0.03%	-	-
รวมรายได้จากการให้บริการเดินเรือและรายได้บริการอื่น	512.21	88.65%	569.41	87.88%	610.44	90.24%	286.41	89.46%
รายได้จากการจำหน่ายอาหารและสินค้าสะดวกซื้อ	47.08	8.15%	53.07	8.19%	54.81	8.10%	26.17	8.17%
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	559.29	96.80%	622.47	96.08%	665.24	98.35%	312.57	97.63%
รายได้อื่น***	18.48	3.20%	25.43	3.92%	11.19	1.65%	7.59	2.37%
รายได้รวม	577.77	100.00%	647.90	100.00%	676.43	100.00%	320.17	100.00%

หมายเหตุ: * ในปี 2553 บริษัทได้ทดลองเปิดให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ในเส้นทางระหว่างอำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงัน แต่ต่อมาได้ยกเลิกการให้บริการบริการในเส้นทางนี้ในช่วงปลายปี 2554 โดยรายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2555 เป็นการให้บริการเรือเช่าเหมาลำระหว่างอำเภอเกาะสมุย-อำเภอเกาะพะงันเที่ยวสุดท้าย

** รายได้บริการอื่น คือ รายได้ที่บริษัทได้คิดค่าธรรมเนียมในการจัดหาผู้โดยสารให้กับรถโดยสารซึ่งเป็นบุคคลภายนอก แต่ปัจจุบันบริษัทได้ยกเลิกบริการนี้แล้วตั้งแต่ปี 2558

*** รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้จากการให้บริการจองตั๋วเรือโดยสารผ่านสายการบินพันธมิตร รายได้ค่าโฆษณาป้ายที่ทำเรือและในเรือ ค่าโฆษณาในแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว (Guide Map) รายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินและเศษซาก รายได้ค่าดำเนินการ รายได้ค่าเช่าแผงและตู้เอทีเอ็ม ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่นๆ เป็นต้น

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

2.2.1.1 ธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่โดยสารและขนส่ง

เส้นทาง การเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทมี 2 เส้นทาง คือ ระหว่างอำเภอคอนสาร-อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และระหว่างอำเภอคอนสาร-อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 12 ลำ เพื่อให้บริการการเดินทางแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาและแบบประจำทางแบบเหมาลำ กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถบรรทุกผู้โดยสาร พร้อมกับยานพาหนะประเภทต่างๆ และสินค้าทั่วไปในเวลาเดียวกันได้ ทั้งนี้ การให้บริการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา (Scheduled Ferry Service) จะให้บริการตั้งแต่เวลา 05.00 น. – 20.30 น. และมีเที่ยวเรือให้บริการจำนวน 39 เที่ยวต่อวัน (บริษัทได้เพิ่มจำนวนเที่ยวการเดินทางแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเป็น 42 เที่ยวต่อวันตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2558 เป็นต้นไป) ในขณะที่การให้บริการเดินเรือแบบเหมาลำ (Chartered Ferry Service) บริษัทจะจัดเที่ยวเรือพิเศษสำหรับการโดยสารที่ประสงค์จะเดินทางเป็นหมู่คณะหรือการขนส่งสินค้าที่มีลักษณะพิเศษ เช่น แก๊ส น้ำมัน และวัตถุอันตราย เป็นต้น ทั้งนี้ ตัวอย่างเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากที่เป็นกองเรือของบริษัท มีดังนี้



เรื่ออาร์ 8



เรื่อราชา 1

แผนที่แสดงเส้นทางการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากของบริษัทระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย จังหวัด
สุราษฎร์ธานี และอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นดังนี้



ตารางเวลาการเดินทางเรือระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อำเภอดอนสัก – ขาออก	อำเภอเกาะสมุย – ขาเข้า	อำเภอเกาะสมุย – ขาออก	อำเภอดอนสัก – ขาเข้า
5.00 น.	6.30 น.	5.00 น.	6.30 น.
6.00 น.	7.30 น.	6.00 น.	7.30 น.
7.00 น.	8.30 น.	7.00 น.	8.30 น.
8.00 น.	9.30 น.	8.00 น.	9.30 น.
9.00 น.	10.30 น.	9.00 น.	10.30 น.
10.00 น.	11.30 น.	10.00 น.	11.30 น.
11.00 น.	12.30 น.	11.00 น.	12.30 น.
12.00 น.	13.30 น.	12.00 น.	13.30 น.
13.00 น.	14.30 น.	13.00 น.	14.30 น.
14.00 น.	15.30 น.	14.00 น.	15.30 น.
15.00 น.	16.30 น.	15.00 น.	16.30 น.
16.00 น.	17.30 น.	16.00 น.	17.30 น.
17.00 น.	18.30 น.	17.00 น.	18.30 น.
18.00 น.	19.30 น.	18.00 น.	19.30 น.
19.00 น.	20.30 น.	19.00 น.	20.30 น.

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี และท่าเรือสมุยสากลตั้งอยู่ที่ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้งนี้ เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 35 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งบริษัทจัดให้มีบริการเดินเรือทุกวัน และให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ทุกๆ 1 ชั่วโมงต่อเที่ยวเรือ ทั้งนี้ บริษัทเริ่มให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่เวลา 05.00 น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 19.00 น. และเริ่มเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่เวลา 05.00 น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 19.00 น. นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถจัดเที่ยวเรือเฟอร์รี่เสริมในกรณีที่มียอดลูกค้าใช้บริการมากกว่าปกติ เช่น ช่วงวันหยุดยาว หรือช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว เป็นต้น

ตารางเวลาการเดินทางเรือระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อำเภอดอนสัก – ขาออก	อำเภอเกาะพะงัน – ขาเข้า	อำเภอเกาะพะงัน – ขาออก	อำเภอดอนสัก – ขาเข้า
-	-	5.00 น.	7.30 น.
7.00 น.	9.30 น.	7.00 น.	9.30 น.
10.00 น.	12.30 น.	10.00 น.	12.30 น.
12.00 น.	14.30 น.	-	-
13.00 น.	15.30 น.	13.00 น.	15.30 น.
16.00 น.	18.30 น.	15.00 น.	17.30 น.
18.00 น.	20.30 น.	17.00 น.	19.30 น.

เส้นทางเดินเรือระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นเส้นทางให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างท่าเรือดอนสักสากลตั้งอยู่ที่ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี และท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงันตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการคนโดยสารและบรรทุกยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน โดยชำระค่าธรรมเนียม/ค่าภาระท่าเทียบเรือตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลเกาะพะงัน เพื่อใช้จอดและรับส่งผู้โดยสารและขนส่งบนเกาะพะงัน ทั้งนี้เส้นทางดังกล่าวมีระยะทางประมาณ 50 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งบริษัทจัดให้มีบริการเดินเรือทุกวัน และให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ทั้งขาเข้าและขาออกจำนวน 12 เที่ยวเรือต่อวัน ทั้งนี้ บริษัทเริ่มให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่เที่ยวแรกจากอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่เวลา 07.00 น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 18.00 น. และเริ่มเดินเรือเฟอร์รี่ออกเที่ยวแรกจากอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่เวลา 05.00 น. จนถึงเที่ยวสุดท้ายเวลา 17.00 น. ทั้งนี้ บริษัทสามารถจัดเที่ยวเรือเฟอร์รี่เสริมในกรณีที่มีลูกค้ามาใช้บริการมากกว่าปกติ เช่น ช่วงวันหยุดยาว หรือช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว เป็นต้น

นอกจากนั้น กิจกรรมท่าเรือทั้ง 2 แห่งของบริษัทที่ตั้งอยู่อำเภอดอนสักและอำเภอเกาะสมุยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเลและหนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”) ขนาดเกิน 500 ตันกรอส (ยกเว้นท่าเทียบเรือที่ 3 และ 4 บนอำเภอเกาะสมุยที่มีหนังสือรับรองการตรวจสภาพท่าเทียบเรือที่มีขนาดไม่เกิน 500 ตันกรอส) จากกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม สำหรับใช้เป็นท่าเทียบเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่ง โดยบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์บนที่ดินและท่าเรือทั้ง 2 แห่ง ต่อมา กรมเจ้าท่าได้เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่มีท่าที่มีใบอนุญาตใช้ท่าเทียบเรือไม่เกิน 500 ตันกรอส แต่มีโครงสร้างที่รองรับเรือเกินกว่า 500 ตันกรอส สามารถยื่นเปลี่ยนวัตถุประสงค์ได้ ดังนั้นบริษัทจึงได้ยื่นเปลี่ยนวัตถุประสงค์หรือประเภทการใช้ท่าเทียบเรือขนาดไม่เกิน 500 ตันกรอสของท่าเทียบเรือที่ 3 และ 4 ของท่าเรือสมุยสากล ให้สามารถใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส ตามระเบียบกรมเจ้าท่าที่ประกาศไว้ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2557 โดยเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2558 คณะกรรมการตามระเบียบดังกล่าวของกรมเจ้าท่ามีมติเห็นควรอนุญาตให้เปลี่ยนวัตถุประสงค์หรือประเภทการใช้ท่าเทียบเรือให้สามารถใช้ท่าเทียบเรือขนาดเกิน 500 ตันกรอสได้ โดยบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและมาตรการป้องกันการผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากการใช้ท่าเทียบเรือ ซึ่งเมื่อวันที่ 14 กันยายน

2558 บริษัทได้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของท่าเทียบเรือที่ 3 และ 4 บนอำเภอกาะสมุขเป็นท่าที่มีขนาดเกิน 500 ตันกรอสเรียบร้อยแล้ว¹ ทำให้ ณ ปัจจุบัน ท่าเทียบเรือของบริษัทสามารถให้บริการแก่เรือขนาดเกิน 500 ตันกรอสได้ทั้งหมด ทั้งนี้ จากการที่บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือเองและมีจำนวนท่าเทียบเรือหลายท่า จะทำให้การพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการมีความคล่องตัวและเป็นไปตามแผนงานที่ได้รับจากกระทรวงคมนาคม เช่น การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋ว การขังระวางรถบรรทุก การจัดลำดับรถยนต์ที่จะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่ การจัดการจราจรหน้าท่าเรือ การจอดลำเรียงเรือทำได้ง่ายขึ้น การรับเรือเข้าจอดเทียบท่าเรือและปล่อยเรือออกจากท่าเรือ การขึ้นลงของผู้โดยสารมีความปลอดภัย การขนถ่ายสินค้าทำได้ง่ายขึ้น สะดวก เป็นต้น ทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

• ท่าเรือดอนสักสากล

ที่ตั้ง	:	แหลมกุลา ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 
ลักษณะ	:	- เป็นท่าเรือเฟอร์รี่เอกชนที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย - มีท่าเทียบเรือจำนวน 3 ท่า โดยแต่ละท่าเทียบเรือมีลักษณะเป็นโครงสร้างเหล็ก และทางลาด (Ramp) ที่เป็นระบบไฟฟ้าใช้พาดกับเรือที่เข้าเทียบท่าเพื่อให้รถยนต์สามารถขึ้นลงเรือได้
สิ่งอำนวยความสะดวก	:	- จุดจำหน่ายบัตรโดยสารจำนวน 3 แห่ง - อาคารผู้โดยสาร ภัตตาคาร ร้านสะดวกซื้อ - ลานจอดรถสำหรับจอดรอลงเรือ

¹ ท่าเทียบเรือขนาดเกินกว่า 500 ตันกรอส หมายถึง ท่าเทียบเรือที่สามารถรองรับการจอดเทียบท่าของเรือที่มีน้ำหนักของตัวเรือและน้ำหนักบรรทุกรวมกันได้เกิน 500 ตันกรอสขึ้นไปได้อย่างปลอดภัย ในขณะที่ท่าเทียบเรือขนาดไม่เกินกว่า 500 ตันกรอส หมายถึง ท่าเทียบเรือที่สามารถรองรับการจอดเทียบท่าของเรือที่มีน้ำหนักของตัวเรือและน้ำหนักบรรทุกรวมกันได้ไม่เกิน 500 ตันกรอสได้อย่างปลอดภัย โดยที่ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดให้ท่าเทียบเรือที่รับเรือขนาดตั้งแต่ 500 ตันกรอส หรือความยาวหน้าท่าตั้งแต่ 100 เมตร หรือมีพื้นที่ท่าเทียบเรือรวม ตั้งแต่ 1,000 ตารางเมตร ขึ้นไป ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

• ท่าเรือสมุยสากล

ที่ตั้ง	:	ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 
ลักษณะ	:	มีท่าเทียบเรือจำนวน 4 ท่า โดยมีลักษณะเป็นสะพานคอนกรีตยื่นออกไปในทะเลจนถึงท่าเทียบเรือ ซึ่งเป็นโครงสร้างเหล็ก และทางลาด (Ramp) ที่เป็นระบบไฟฟ้าใช้พาดกับเรือที่เข้าเทียบท่า เพื่อให้รถยนต์สามารถขึ้นลงเรือได้
สิ่งอำนวยความสะดวก	:	- อาคารจำหน่ายบัตรโดยสารซึ่งเป็นจุดจำหน่ายบัตรโดยสาร - อาคารผู้โดยสาร ร้านอาหาร ร้านจำหน่ายหนังสือ ร้านจำหน่ายของฝาก ร้านสะดวกซื้อ - ลานจอดรถสำหรับจอดรอลงเรือ

นอกจากนั้น บริษัทได้ใช้ท่าเทียบเรือเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ตั้งอยู่ที่ตำบลเกาะพะงัน อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้จอดและรับส่งผู้โดยสารและขนส่งบนเกาะพะงัน โดยชำระค่าภาระท่าเทียบเรือตามจำนวนครั้งที่ใช้จอดเรือเฟอร์รี่เทียบท่า ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารและยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน

สำหรับการขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะ เรือเฟอร์รี่ที่ให้บริการทุกลำของบริษัทต้องได้รับใบอนุญาตการใช้เรือในลำน้ำและทะเลระหว่างจังหวัดตรังกับจังหวัดนราธิวาส และขึ้นทะเบียนกับกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม ซึ่งเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจะได้รับการตรวจสภาพการใช้งานเป็นประจำในแต่ละปีและตรวจแนวโน้มบรรทุกเป็นประจำทุก 5 ปี เพื่อใช้ในการต่อใบอนุญาตใช้เรือโดยพนักงานตรวจเรือจากกรมเจ้าท่า ตามข้อบังคับการตรวจเรือของใบอนุญาตใช้เรือ ที่มีข้อกำหนดด้านความมั่นคงแข็งแรง และมีสภาพการใช้งานได้ตามมาตรฐาน หากผลการตรวจสอบพบข้อบกพร่องหรือมีส่วนที่ต้องแก้ไขในเรือเฟอร์รี่ กรมเจ้าท่าจะแจ้งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขโดยทันที ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทได้ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและสภาพความพร้อมใช้งานของเรือเฟอร์รี่อยู่ตลอดเวลา โดยมีการจัดแผนการซ่อมบำรุงรักษาตัวเรือ เครื่องยนต์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ตามเกณฑ์ที่กรมเจ้าท่าได้กำหนด นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสียหายรุนแรง โดยกำหนดให้เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทต้องผ่านการซ่อมแซมและบำรุงรักษาตามมาตรฐานโดยผู้เรือที่ได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ปัจจุบัน บริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดจำนวน 12 ลำ ซึ่งสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ประมาณ 220 – 400 คนต่อเที่ยว และยานพาหนะประมาณ 23 – 70 คันต่อเที่ยว โดยมีรายละเอียดของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำดังนี้

ชื่อเรือ	ปีที่สร้าง	อายุเรือ (ปี)	ปีที่จดทะเบียนเรือไทย	น้ำหนัก* (ตันกรอส)	ขนาด (เมตร) (ยาว*กว้าง*ลึก)	พนักงานประจำเรือ (คน)**	ปริมาณบรรทุก	
							ผู้โดยสาร (คน)	รถ 4 ล้อ(คัน) เต็มระวาง
1. ราชา 1	2521	37	2538	1,141.00	67.97*12.80*3.20	9	400	44
2. ราชา 2	2517	41	2539	1,044.92	71.20*13.30*4.10	11	350	55
3. ราชา 3	2512	46	2533	986.32	64.09*12.60*4.50	11	350	36
4. ราชา 4	2521	37	2543	324.00	42.00*9.00*2.87	9	220	23
5. ราชา 5	2525	33	2547	928.00	60.95*13.90*4.20	11	350	70
6. ราชา 6	2517	41	2539	1,009.50	71.20*13.30*4.70	11	400	52
7. ราชา 7	2531	27	2553	1,188.00	71.82*14.70*4.10	11	400	53
8. อาร์ 8	2534	24	2553	1,074.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
9. อาร์ 9	2532	26	2553	1,168.00	65.02*14.00*4.30	11	400	48
10. วังใน	2523	35	2524	794.63	56.00*11.00*4.00	9	300	38
11. วังทอง	2513	45	2531	638.98	45.51*12.15*3.70	9	300	30
12. วังแก้ว	2517	41	2534	990.95	71.20*13.30*4.70	11	400	52

ที่มา : บริษัท

หมายเหตุ : * ตันกรอส หมายถึง น้ำหนักทั้งหมดที่สามารถบรรทุกได้ ซึ่งได้รวมน้ำหนักตัวเรือและน้ำหนักผู้โดยสารและสิ่งของที่บรรทุก

** เรือเฟอร์รี่แต่ละลำของบริษัทจะมีพนักงานประจำเรือตลอดเวลาทั้งขณะเดินเรือหรือจอดเทียบท่าเรือ เพื่อที่จะสามารถดูแลและจัดการปัญหาในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับเรือได้อย่างทันท่วงที โดยพนักงานทุกตำแหน่งบนเรือ (ยกเว้นตำแหน่งกลาสีเรือ) จะต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถจากกรมเจ้าท่า

นอกจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญความปลอดภัยในการเดินเรือ เพื่อให้การออกเดินทางจากท่าเรือต้นทางไปยังท่าเรือปลายทางตรงตามตารางเวลา และทำให้เกิดความเชื่อถือและมั่นใจกับผู้โดยสาร โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ซึ่งมีหน้าที่จัดเรียงลำดับรถยนต์ที่มาใช้บริการจอดรถยนต์ให้ตรงตามจุดที่กำหนดในระวางเรือ พร้อมทั้งตรวจการดับเครื่องยนต์และดึงเบรกมือของรถยนต์แต่ละคัน อัลดิมรองล้อรถเพื่อป้องกันการลื่นไถล และตรวจผู้โดยสารให้ออกจากรถยนต์ภายหลังที่ได้จอดบนเรือแล้ว อีกทั้ง บริษัทยังจัดให้มีเสื้อชูชีพครบตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่ได้ระบุไว้ และแพะชูชีพเพื่อช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและเด็กในกรณีที่ต้องมีการสลัดเรือ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและซักซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินประเภทต่างๆ โดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือกองทัพเรือเป็นประจำทุกปี และบริษัทยังได้จัดทำประกันภัยสำหรับเรือทุกลำ (เฉพาะกรณีที่เรือเฟอร์รี่เกิดความเสียหายทั้งหมด) ซึ่งครอบคลุมมูลค่าทางบัญชีของเรือเฟอร์รี่แต่ละลำอย่างครบถ้วน และยังได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุและประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองความปลอดภัย

ของผู้โดยสารบนเรือทุกลำตามจำนวนผู้โดยสารสูงสุดที่เรือแต่ละลำสามารถบรรจุผู้โดยสารได้ ซึ่งตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

2.2.1.2 ธุรกิจร้านอาหาร ร้านกาแฟ และร้านสะดวกซื้อ

บริษัทมีนโยบายในการให้บริการกับลูกค้าของบริษัทแบบครบวงจร จึงได้ดำเนินธุรกิจร้านอาหาร ร้านกาแฟ และร้านสะดวกซื้อเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ หรืออยู่ระหว่างรอคิวใช้บริการโดยสารและขนส่ง โดยร้านอาหารมีขนาดพื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อการรองรับลูกค้า และมีอาหารจำหน่ายทั้งแบบปรุงเสร็จหรือเป็นแบบอาหารตามสั่งทั้งอาหารไทยและอาหารนานาชาติ ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 06.00 น. – 18.30 น. อีกทั้งยังมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่มซึ่งดำเนินการแบบแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อ “กาแฟดอยช้าง” ซึ่งตั้งอยู่ท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล สำหรับธุรกิจร้านสะดวกซื้อของบริษัทประกอบด้วยร้านสะดวกซื้อประเภทแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อ “Fresh Mart” เพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทขนม อาหารแห้ง บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป น้ำดื่มประเภทต่างๆ เป็นต้น โดยตั้งอยู่บริเวณท่าเรือดอนสักสากล ท่าเรือสมุยสากล และร้านสะดวกซื้อบนเรือ นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายได้จากการรับเป็นตัวแทนฝากขาย เช่น หนังสือหรือนิตยสาร เป็นต้น ทั้งนี้ ที่ตั้งและจำนวนร้านอาหาร ร้านกาแฟ และร้านสะดวกซื้อ สามารถแสดงได้ดังนี้

หน่วย : จำนวนร้าน

	ท่าเรือ ดอนสักสากล	ท่าเรือ สมุยสากล	ตลาดศรีราชา บนเกาะสมุย	เรือเฟอร์รี่	รวม
ร้านอาหาร	2	1	1	-	4
ร้านกาแฟ*	2	1	-	-	3
ร้านสะดวกซื้อ**	2	1	1	12	16

ที่มา : บริษัท

หมายเหตุ : * ร้านกาแฟ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “กาแฟดอยช้าง”

** ร้านสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “Fresh Mart”

2.2.1.3 ธุรกิจอื่นๆ

นอกเหนือจากธุรกิจการเดินเรือเฟอร์รี่เพื่อโดยสารและขนส่ง และการดำเนินธุรกิจร้านอาหาร ร้านกาแฟ และร้านสะดวกซื้อแล้ว บริษัทยังมีการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ ค่าโฆษณาบนแผ่นพับที่แสดงแผนที่ท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน (Guide Map) ซึ่งลูกค้าที่ลงโฆษณากับบริษัทมีหลายประเภท เช่น ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจยาสามัญประจำบ้านที่พกพาสำหรับการเดินทาง ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจจัดการท่องเที่ยว เป็นต้น ค่าโฆษณาสำหรับการติดตั้งป้ายสินค้าตามบริเวณท่าเรือ บริเวณภายในเรือ หรือจุดจำหน่ายตัวโดยสาร เป็นต้น โดยลูกค้าเหล่านี้จะทำสัญญากับบริษัทเป็นรายปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ ได้แก่ การให้เช่าแผงบริเวณท่าเรือเพื่อขายสินค้าพื้นเมืองหรือสินค้าท้องถิ่น การให้เช่าพื้นที่เพื่อติดตั้งตู้เอทีเอ็มของธนาคารบริเวณท่าเรือดอนสักสากล และท่าเรือสมุยสากล เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย และการให้เช่าพื้นที่แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นจุดให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น

2.2.1.4 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนอนุมัติให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในฐานะผู้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ในประเภทกิจการขนส่งมวลชนและสินค้าขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนพิจารณาอนุมัติ
2. ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิรวมกันไม่เกินร้อยละ 100 ของเงินลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน เป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการ และในกรณีที่กิจการมีผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในระหว่างเวลาได้รับยกเว้นภาษี กิจการสามารถนำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างเวลานั้นไปหักจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่พ้นกำหนดเวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้
3. ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น
4. ได้รับอนุญาตให้คนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร

บัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่	ชื่อเรือ	วันที่เริ่มต้นสิทธิประโยชน์ การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ได้รับ การยกเว้น
BOI เลขที่ 1190(2)/2553	เรือราชา 7	9 เม.ย. 2553	มูลค่าไม่เกิน 74 ล้านบาท
BOI เลขที่ 1188(2)/2553	เรืออาร์ 8	5 พ.ค. 2553	มูลค่าไม่เกิน 63 ล้านบาท
BOI เลขที่ 1189(2)/2553	เรืออาร์ 9	5 ธ.ค. 2553	มูลค่าไม่เกิน 72 ล้านบาท

2.2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.2.1 กลยุทธ์ทางการตลาด

การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ผ่านมา ได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพของการให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลา และปลอดภัย ด้วยราคาที่เป็นธรรม จึงทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมา โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้ :-

1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

ด้วยประสบการณ์การให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากมานานกว่า 30 ปี การเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงัน ยังคงเป็นภาพลักษณ์ธุรกิจของบริษัทที่ได้รับการยอมรับจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมทั้งประชาชนท้องถิ่นและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าต่างๆ ทั้งในด้านความหลากหลายของการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ การตรงต่อเวลา และความปลอดภัย ปัจจุบัน บริษัทได้เปิดให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และอำเภอดอนสัก-อำเภอกะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยกองเรือเฟอร์รี่จำนวน 12 ลำ ซึ่งทำให้บริษัทสามารถให้บริการได้เที่ยงตรง มีบริการหลายรูปแบบ มีจำนวนเที่ยวของการออกเรือมากกว่าคู่แข่งที่เป็นทั้งทางตรงและ

ทางอ้อม อีกทั้ง บริษัทยังเป็นเจ้าของท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากล ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินเรือทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการให้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การให้บริการของบริษัทมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐาน UKAS ในปี 2549 และยังได้รับ ISO 9001:2008 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจาก URS ภายใต้มาตรฐาน UKAS ตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการดำเนินธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ โดยได้ลงทุนจัดซื้อระบบ IT ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการจัดซื้อ การเดินเรือ การขาย การบัญชี การเงิน และการบริหารบุคคล เข้าด้วยกันเป็นระบบที่สัมพันธ์กันและสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างทันที (real time) ทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้ง บริษัทยังได้ลงทุนซื้อระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (Ticket Management System: TMS) ซึ่งเป็นระบบที่รองรับผู้ประกอบการเรือเฟอร์รี่โดยเฉพาะ เพื่อครอบคลุมระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารทั้งหมดทุกช่องทาง การจัดจำหน่าย ซึ่งได้แก่ จุดขายของบริษัท การจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายประเภทต่างๆ และการจัดจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ รวมทั้งมีระบบรายงานข้อมูลที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ในหลายรูปแบบ

อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าเดินทางทั้งค่าตัวโดยสารเรือ พร้อมทั้งค่าโดยสารรถยนต์สำหรับการเดินทางไป-กลับระหว่างท่าเรือดอนสักสากลหรือท่าเรือสมุยสากล ไปยังจุดหมายปลายทางต่างๆ เช่น สนามบินสุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง และตัวเมืองของจังหวัดสุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช เป็นต้น

2. กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

เนื่องจากการให้บริการขนส่งทางน้ำเป็นธุรกิจให้บริการสาธารณะชน ตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 ดังนั้น การที่จะปรับราคาโดยสารทุกครั้งต้องได้รับพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการซึ่งกรมเจ้าท่า (เดิมชื่อ “กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี”) แต่งตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ซึ่งได้รวมผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี และเจ้าของเรือโดยสาร เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับเรือโดยสารประจำทางจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยพิจารณาจากต้นทุนราคาน้ำมันซึ่งเป็นต้นทุนหลักสำหรับการดำเนินธุรกิจเดินเรือ นอกจากนั้น ค่าโดยสารเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากจะคิดค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะทางการให้บริการ ประเภทบุคคล และประเภทยานพาหนะหรือรวมน้ำหนักบรรทุก

ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอดอนสัก – อำเภอเกาะสมุย โดยอ้างอิงจากท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก – อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 6 ช่วงราคาตั้งแต่ 14 บาทต่อลิตร จนถึง 32.99 บาทต่อลิตร โดยอัตราค่าโดยสารเรือมีการเปลี่ยนแปลงแบบขั้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขายหน้าสถานีบริการน้ำมันอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสามารถแสดงได้ดังนี้

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร) ^{2/}					
		14.00 – 17.99	18.00 – 19.99	20.00 – 23.99	24.00 – 26.99	27.00 – 29.99	30.00 – 32.99
1	คนโดยสาร	100	110	120	130	140	150
2	ภิกษุ สามเณร และนักเรียนในเครื่องแบบ	50	55	60	65	70	75
3	เด็กสูงเกิน 100 ซม. แต่ไม่เกิน 150 ซม.	50	55	60	65	70	75
4	รถจักรยาน รถจักรยานยนต์	150	160	170	180	190	200
5	รถจักรยานยนต์ ขนาดใหญ่	190	200	220	230	240	250
6	รถจักรยานยนต์ และตู้พ่วง	210	220	230	240	250	260
7	รถ 3 ล้อ รถยนต์นั่ง 4 ล้อ รถจี๊ป รถตู้ รถปิคอัพ	360	370	400	420	450	470
8	รถทัศนาจรหรือรถโดยสารขนาดกลาง	650	700	750	800	850	900
9	รถบรรทุก 4 ล้อใหญ่ รถบรรทุก 6 ล้อเล็ก	650	700	750	800	850	900
10	รถทัศนาจรหรือรถโดยสารขนาดใหญ่	700	750	800	900	1,000	1,100
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ มีความยาวไม่เกิน 6 ม.	700	750	800	900	1,000	1,100
12	รถบรรทุก 6 ล้อเล็ก ยาว 7 - 8 ม.	750	800	900	1,000	1,100	1,200
13	รถบรรทุก 6 ล้อเล็ก มีความยาว 8 ม. ขึ้นไป	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
14	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ ยาว 6 - 8 ม. รถดั๊ก รถไถนา	850	900	1,000	1,100	1,200	1,300
15	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ ยาวเกิน 8 ม.	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
16	รถบรรทุก 10 ล้อ	1,400	1,500	1,600	1,700	1,800	1,900
17	รถบรรทุก 10 ล้อ บรรทุกยาวเกิน 1 ม.	1,600	1,700	1,800	2,000	2,200	2,400
18	รถบด รถแทรกเตอร์ รถแบคโฮ	1,800	1,900	2,000	2,200	2,400	2,600
19	รถเข็นยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	2,300	2,400	2,600	2,800	3,000	3,200
20	รถเข็นยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	2,800	2,900	3,100	3,300	3,500	3,700
21	รถเทรลเลอร์บรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 30 ตัน	3,000	3,100	3,400	3,700	4,000	4,300
22	รถบรรทุก 10 ล้อ.บรรทุกแทรกเตอร์	3,200	3,300	3,500	3,800	4,100	4,400
23	รถยนต์ลากเลื่อน	คิดราคา 2 เท่า และตามความยาวที่ลาก					

หมายเหตุ: 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่างๆ ได้รวมคนขับ หรือขี่ จำนวน 1 คน

2/ ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2558 ราคาขายปลีกน้ำมันดีเซล ที่ประกาศโดย บมจ. ปตท. ณ อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เท่ากับ 23.19 บาทต่อลิตร ดังนั้น อัตราค่าบริการจะอยู่ในช่วงราคาน้ำมันระหว่าง 20.00 – 23.99 บาทต่อลิตร

นอกจากนั้น บริษัทได้กำหนดอัตราค่าโดยสารสำหรับเส้นทางอำเภอคอนสัก – อำเภอเกาะพะงัน โดยอ้างอิงจากท้ายประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง การเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอคอนสัก – อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการเรือเฟอร์รี่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกราย โดยแบ่งช่วงราคาน้ำมันดีเซลเป็น 3 ช่วงราคาตั้งแต่ 20 บาทต่อลิตร จนถึง 45 บาทต่อลิตร โดยอัตราค่าโดยสารเรือแบบขึ้นบันไดที่อ้างอิงตามราคาน้ำมันดีเซล ณ ช่วงใดช่วงหนึ่งของราคาขายหน้าสถานีบริการน้ำมัน อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสามารถแสดงได้ดังนี้

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าโดยสารเรือประจำทางเส้นทางอำเภอคอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร) ^{2/}		
		20.00 – 30.00	30.00 – 40.00	ไม่เกิน 45.00
1	ผู้ใหญ่	210	220	280
2	เด็ก	110	110	140
3	รถจักรยานยนต์	260	280	370
4	รถจักรยานยนต์ใหญ่, พ่วงข้าง	360	460	570
5	รถยนต์, รถจี๊ป, รถปิคอัพ	550	620	800
6	รถตู้, รถ 2 แถว	550	620	800
7	รถทัศนาวจขนาดกลาง	1,100	1,250	1,650
8	รถทัศนาวจขนาดใหญ่	1,300	1,450	1,900
9	รถ 4 ล้อใหญ่, 6 ล้อเล็ก	1,100	1,250	1,650
10	รถ 4 ล้อใหญ่ยาว, 6 ล้อเล็กยาว	1,300	1,450	1,900
11	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่	1,300	1,450	1,900
12	รถบรรทุก 6 ล้อใหญ่ยาว	1,600	1,750	2,300
13	รถบรรทุก 10 ล้อ	2,220	2,420	3,200
14	รถบรรทุก 10 ล้อยาว	2,800	3,000	4,000
15	รถบรรทุก 10 ล้อบรรทุกแทรกเตอร์	5,500	5,700	7,550
16	รถบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง	คิดราคาแยกตามประเภทรถ		
17	รถบรรทุกปูนซีเมนต์ผง-ผสมปูน	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเข้าเท่านั้น		

ลำดับ	รายการ ^{1/}	ราคาน้ำมัน (บาท/ลิตร) ^{2/}		
		20.00 – 30.00	30.00 – 40.00	ไม่เกิน 45.00
18	รถไถนา	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
19	รถตัก	จัดลงเรือเฉพาะเที่ยวเช้าเหมาลำ		
20	รถแทรกเลอร์ บรรทุกตู้คอนเทนเนอร์	6,000	6,400	8,500
21	รถเครนยกได้ไม่เกิน 10 ตัน	4,500	4,900	6,500
22	รถเครนยกได้เกิน 10 ตันขึ้นไป	5,500	5,900	7,800
23	รถไถนา	1,600	1,800	2,400
24	รถตัก	1,600	1,800	2,400
25	รถบด-เกรดเตอร์, รถแบคโฮ	4,500	4,900	6,500
26	รถยนต์ลากล้อเลื่อนรวมคนขับ 1 คน	คิด 2 เท่าของรถหัวลาก		

หมายเหตุ: 1/ ค่าระวางบรรทุกชนิดต่างๆ ได้รวมคนขับ หรือซี จำนวน 1 คน

2/ ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2558 ราคาขายปลีกน้ำมันดีเซล ที่ประกาศโดยบมจ. ปตท. ณ อำเภอคอนสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี เท่ากับ 23.19 บาทต่อลิตร ดังนั้น อัตราค่าบริการจะอยู่ในช่วงราคาน้ำมันระหว่าง 20.00 – 30.00 บาทต่อลิตร

ทั้งนี้ บริษัทจะจำหน่ายบัตรโดยสารตามราคาที่ได้ประกาศไว้ข้างต้น ให้กับลูกค้าที่มาซื้อบัตรโดยสารหน้าท่าเรือของบริษัท งานออกบูธ หรือช่องทางจำหน่ายอื่นๆ ที่บริษัทได้เปิดให้บริการ แต่สำหรับลูกค้าที่ประสงค์จะซื้อบัตรโดยสารล่วงหน้าผ่านช่องทาง Call Booking หรือ E-Ticket หรือหน้าท่าเรือจะได้รับสิทธิจองคิวสำหรับบัตรโดยสารประเภท ยานพาหนะ 4 ล้อ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังมีช่องทางการจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านตัวแทนจำหน่าย ซึ่งบริษัทจะให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติแก่ตัวแทนจำหน่าย โดยไม่จำกัดจำนวนขั้นต่ำในการสั่งซื้อ และจะมีการพิจารณาให้เครดิตการค้าแก่ตัวแทนจำหน่ายเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความหลากหลายมากขึ้นและสามารถแข่งขันได้ อีกทั้ง บริษัทยังมีนโยบายช่วยแบ่งเบาภาระในการเดินทางของประชาชนท้องถิ่น โดยให้ส่วนลดกับผู้ที่สมัครบัตรสมาชิกกับบริษัท ซึ่งกำหนดระยะเวลาบัตรสมาชิกเป็นเวลา 1 ปี นอกจากนั้น การให้บริการเดินเรือแบบประจำทางแบบเหมาลำ บริษัทจะคิดราคาเหมาลำทั้งขาไปและขากลับ สำหรับลูกค้าที่ต้องการเช่าเหมาลำเรือไปยังเกาะสมุย หรือเกาะพะงัน โดยราคาเช่าเหมาลำเรือจะขึ้นอยู่กับจำนวนรถบรรทุกที่ขึ้นบนเรือเฟอร์รี่ ซึ่งมีตั้งแต่ 9 – 21 คันต่อเรือเฟอร์รี่ 1 ลำ

3. กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย (Place)

บริษัทมีช่องทางการจัดจำหน่ายบัตรโดยสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมี 2 ช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก ได้แก่

- ช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นของบริษัทเอง ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 78 – 88 ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือในปี 2555- 2557 และงวด 6 เดือนแรก ปี 2558
 - การจำหน่ายบัตรโดยสารโดยตรงให้กับลูกค้าบริเวณท่าเรือ ซึ่งเปิดให้บริการที่ท่าเรือทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ท่าเรือคอนสารสากล ท่าเรือสมุยสากล และท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ของเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ซึ่ง

จำหน่ายตั๋วโดยสารและรับชำระเป็นเงินสดหรือบัตรเครดิตตามจำนวนผู้โดยสารและประเภทรถยนต์ที่ลูกค้าต้องการ ณ อัตราราคาที่เหมาะสมหน้าท่าเรือ โดยลูกค้าสามารถซื้อตั๋วโดยสารแบบรายวันซึ่งใช้ได้ 1 เที่ยวภายใน 1 วัน หรือตั๋วไป-กลับ ซึ่งมีอายุตั๋วเป็นเวลา 45 วัน และสามารถระบุเที่ยวเวลาที่เดินทางไปกลับได้ตามตารางเรือที่วาง ณ เวลา ที่จุดจำหน่ายดังกล่าว พร้อมทั้งสามารถจองคิวรถลงเรือล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ ลูกค้าที่ใช้ช่องทางการจำหน่าย ณ จุดท่าเรือส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง นักท่องเที่ยวที่โดยสารรถยนต์โดยสารประจำทาง ชาวบ้านที่อาศัยบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้น

- การจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านเคาน์เตอร์ในท่าอากาศยานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และท่าอากาศยานจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งสามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศหรือสายการบินเช่าเหมาลำที่เดินทางมาจากต่างประเทศ ผู้โดยสารเหล่านี้สามารถเลือกที่จะซื้อเฉพาะตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่ หรือ ซื้อตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่พร้อมซื้อตั๋วรถยนต์หรือรถตู้ที่จะรับส่งผู้โดยสารไปยังหน้าท่าเรือดอนสักสากลก็ได้ กรณีที่ลูกค้าซื้อตั๋วรถยนต์ด้วย บริษัทจะมีบริษัทคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจเดินรถรับส่งผู้โดยสารระหว่างสนามบินไปท่าเรือดอนสักสากล คอยให้บริการลูกค้าตลอดเวลา จุดจำหน่ายตั๋วที่เคาน์เตอร์ดังกล่าวจะรับชำระได้ทั้งเงินสดหรือบัตรเครดิต
 - การจำหน่ายผ่าน Call Booking หรือช่องทางโทรศัพท์ โดยลูกค้าสามารถโทรศัพท์มาติดต่อได้ที่เบอร์ 0-2276-8211-2 หรือ 09-2247-3423-5 และแจ้งรายละเอียดการเดินทางมายังพนักงานรับสายโทรศัพท์ของบริษัท เพื่อลงบันทึกการจอง และรับรหัสการชำระเงินได้เฉพาะผ่านบัตรเอทีเอ็ม ระบบธนาคารออนไลน์ ระบบโทรศัพท์มือถือ หรือสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงไทย โดยลูกค้าสามารถเลือกจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่อย่างเดียว หรือจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่พร้อมรถยนต์ 4 ล้อ หรือรถมอเตอร์ไซด์ หรือจองพร้อมกับตั๋วรถยนต์รับส่งไปยังหน้าท่าเรือดอนสักได้เช่นกัน ทั้งนี้ การจองผ่าน Call Booking ลูกค้าต้องแจ้งวันที่จะเดินทางทั้งขาไปและขากลับ พร้อมทั้งระบุชื่อผู้จอง เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับตั๋วโดยสารได้ที่เคาน์เตอร์บริเวณหน้าท่าเรือทันทีเมื่อเดินทางมาถึงท่าเรือ
 - การจำหน่ายบัตรโดยสาร (E-Ticket) ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.rajaferryport.com) ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำรายการจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่ด้วยตนเอง ซึ่งช่องทางนี้ลูกค้าสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของ Visa หรือ Master Card ได้ทุกธนาคารภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยลูกค้าสามารถเลือกจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่อย่างเดียว หรือจองตั๋วโดยสารเรือเฟอร์รี่พร้อมรถยนต์ 4 ล้อ หรือรถมอเตอร์ไซด์ หรือจองพร้อมกับตั๋วรถยนต์รับส่งไปยังหน้าท่าเรือดอนสักสากลได้เช่นกัน ทั้งนี้ การจองผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้าต้องแจ้งวันที่จะเดินทางทั้งขาไปและขากลับ พร้อมทั้งระบุชื่อผู้จอง เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับตั๋วโดยสารได้ที่เคาน์เตอร์บริเวณหน้าท่าเรือทันทีเมื่อเดินทางมาถึงท่าเรือ
 - ตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 12 – 22 ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือในปี 2555 – 2557 และงวด 6 เดือนแรก ปี 2558
- ปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนจัดจำหน่ายจำนวน 24 ราย ซึ่งได้รวมบริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.3 บทที่ 14 รายการระหว่างกัน) บริษัทที่ประกอบธุรกิจ

สายการบิน โรงแรม บริษัทเดินรถโดยสารประจำทางหรือรถโดยสารเพื่อการท่องเที่ยว รถไฟ และบริษัทจัดหา นักท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้จัดจำหน่ายตั๋วโดยสารทั้งแบบเงินสด และการให้เครดิตทางการค้าให้กับ ตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสารดังกล่าวโดยให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งจากราคาปกติ และไม่จำกัดจำนวนชั้นต่ำในการสั่งซื้อ เพื่อเป็นผลตอบแทนและแรงจูงใจในการจำหน่ายตั๋วโดยสารให้กับบริษัท ซึ่งโดยปกติ ตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้จะซื้อตั๋วจากบริษัทแบบยกเล่ม (ตัวมีอายุ 1 ปี) แล้วนำไปจำหน่ายควบคู่กับสินค้าหรือบริการของตนเอง

ตารางแสดงสัดส่วนรายได้จากการให้บริการเดินเรือแยกตามประเภทของช่องทางการจัดจำหน่าย

หน่วย : ร้อยละ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	งวด 6 เดือนแรก ปี 2558
ช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นของบริษัทเอง	87.99	83.77	77.76	84.13
ตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร				
• บริษัท ราชาเฟอร์รี่พัฒนา จำกัด	1.72	5.36	6.24	7.04
• บริษัทอื่น	10.29	10.87	15.99	8.83

ที่มา : บริษัท

4. กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาผ่านช่องทางต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น การแจกแผนที่พกพาของท่าเรือราชาเฟอร์รี่ ซึ่งเป็นแผนที่สำหรับการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในเกาะสมุยและเกาะพะงันบนกระดาษแผ่นเดียวกัน พร้อมทั้งได้ระบุตารางเดินเรือเฟอร์รี่ และเบอร์ติดต่อของบริษัท โดยแผนที่ดังกล่าวได้มีการวางแจกไว้บนท่าเรือและเรือเฟอร์รี่ของบริษัท โรงแรมต่างๆ หรือแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญบนเกาะสมุยและเกาะพะงัน หรือจังหวัดสุราษฎร์ธานี การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของตัวแทนจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร และยังได้จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Website ของบริษัท (www.rajaferryport.com) และ Facebook เป็นประจำ

นอกจากนั้น บริษัทได้มีการออกบูธงานท่องเที่ยวเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าเกิดการรับรู้ และเลือกใช้ บริการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทสำหรับการเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน โดยบริษัทจะเลือกงานท่องเที่ยวที่ได้รับ ความนิยมจากกลุ่มนักท่องเที่ยว เช่น งานไทยเที่ยวไทย และงานเที่ยวทั่วไทยไปทั่วโลก เป็นต้น

2.2.2.2 จุดแข็งของบริษัท

- ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในหมู่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในฝั่งอ่าวไทยของประเทศไทยและมีชื่อเสียงไปทั่วโลก ด้วยประสบการณ์การดำเนินงานกว่า 30 ปี และมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และปลอดภัย ทำให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 สำหรับการบริการเดินเรือเฟอร์รี่และท่าเรือจากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ภายใต้มาตรฐาน UKAS

- บริษัทเป็นผู้ประกอบการเดินเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการบรรทุกผู้โดยสารพร้อมกับยานพาหนะไปยังอำเภอเกาะพะงัน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยังคงมีความเป็นธรรมชาติในอำเภอไทย และมีกิจกรรมทั้งฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยูจกแพร่หลายทั่วโลก
- บริษัทเป็นผู้ประกอบการเดินเรือเฟอร์รี่เพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการกับรถบรรทุกสินค้าโดยเฉพาะรถบรรทุกน้ำมัน/แก๊สไปยังอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน
- กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทที่มีอยู่จำนวน 12 ลำ ณ ปัจจุบัน ทำให้บริษัทสามารถให้บริการได้มากกว่าคู่แข่ง และมีความยืดหยุ่นในการให้บริการในช่วงเทศกาลที่มีความต้องการในการเดินทางเป็นจำนวนมาก หรือช่วงที่บริษัทนำเรือเฟอร์รี่เข้าอู่เพื่อหยุดซ่อมและบำรุงรักษา
- บริษัทเป็นเจ้าของท่าเรือคอนสั๊กสากลและท่าเรือสมุยสากล ซึ่งมีความสำคัญและเป็นท่าเรือเฟอร์รี่เอกชนขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการการเดินเรือทั้งแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา และแบบประจำทางแบบเช่าเหมาลำได้ตามปริมาณความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทยังสามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง เช่น อาคาร และลานจอดรถ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสาร
- ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผลประกอบการของบริษัททั้งด้านรายได้และกำไรสุทธิมีการเติบโตอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสามารถสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง
- กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจำนวน 3 ลำซึ่งประกอบด้วยเรือราชา 7 เรืออาร์ 8 และเรืออาร์ 9 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยมีสิทธิประโยชน์ที่สำคัญ เช่น ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้ในปี 2553 จนถึงปี 2561 และได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นต้น
- บริษัทได้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรสำหรับองค์กร (ระบบ ERP) และระบบการจัดจำหน่ายบัตรโดยสาร (ระบบ TMS) ทำให้สามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถนำข้อมูลรายงานทางการเงินมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทมีแหล่งสนับสนุนทางการเงินที่ดีจากสถาบันทางการเงิน รวมทั้งการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนให้กับประชาชนและนำหลักทรัพย์ของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในครั้งนี้ ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบคู่แข่งด้านต้นทุนและแหล่งเงินทุนในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจาก ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีคู่แข่งรายใดที่ประกอบธุรกิจคล้ายคลึงกับบริษัทที่ได้ระดมทุนผ่านตลาดทุน โดยการนำหลักทรัพย์เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

2.2.2.3 ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลักษณะของลูกค้าของบริษัทมาจากผู้ที่ต้องการเดินทางระหว่างอำเภอคอนสั๊กกับอำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสามารถแบ่งตามวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางได้แก่

- กลุ่มนักท่องเที่ยว ซึ่งมีทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งเป็นผู้ที่ใช้บริการเรือเฟอร์รี่เพื่อเดินทางไปพักผ่อนหรือร่วมกิจกรรมนันทนาการในเขตพื้นที่อำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ 4 ล้อ หรือรถประจำทางเป็นหลัก

- กลุ่มประชาชนท้องถิ่น ซึ่งใช้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอคอนสารกับอำเภอเกาะสมุยหรืออำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อไปทำงานหรือไปทำธุระเป็นประจำ เช่น ประชาชนที่มีงานทำในอำเภอเกาะสมุย หรืออำเภอเกาะพะงัน นักเรียน พระภิกษุ และผู้ที่มีถิ่นฐานในเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน เป็นต้น โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ 4 ล้อ หรือรถจักรยานยนต์เป็นหลัก
- กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการใช้ยานพาหนะเพื่อการขนส่งสินค้าเป็นหลัก เช่น รถบรรทุกสินค้า อุปกรณ์บริโภค วัสดุก่อสร้าง เป็นต้น ยกเว้นการขนส่งสินค้าประเภทแก๊ส น้ำมัน หรือวัตถุอันตราย บริษัทจะทำการแยกขนส่งโดยเรือเหมาลำต่างหาก โดยมีได้รวมกับการขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะทั่วไป โดยกลุ่มลูกค้าประเภทนี้นิยมเดินทางโดยใช้รถยนต์ตั้งแต่ 6 ล้อขึ้นไป หรือรถประเภทอื่นๆ เป็นหลัก ทั้งนี้ด้วยขนาดของลำเรือเฟอร์รี่ และศักยภาพในการรองรับน้ำหนักบรรทุกทุกเหนือคู่แข่ง ทำให้เรือเฟอร์รี่ของบริษัทสามารถรองรับการขนส่งยานพาหนะที่มีขนาดใหญ่ได้

ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและปริมาณการใช้บริการเรือเฟอร์รี่ของบริษัทในช่วงปี 2555 – 2557 และงวด 6 เดือนแรก ปี 2558 สามารถแสดงได้ดังนี้

เส้นทางเดินเรือเฟอร์รี่ระหว่างอำเภอคอนสารและอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประเภทระวาง	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	งวด 6 เดือน แรก ปี 2558
ผู้โดยสาร	คน	656,445	774,750	787,321	352,415
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	18	19	18	15
รถจักรยานยนต์	คัน	28,175	27,266	30,588	17,037
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	1	1	1	1
รถยนต์ 4 ล้อ	คัน	226,697	245,893	276,818	150,338
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	21	20	21	22
รถยนต์ 6 – 10 ล้อ	คัน	63,064	64,684	66,267	30,347
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	18	17	17	16
รถประเภทอื่นๆ	คัน*	5,419	6,561	7,641	3,533
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	11	12	12	12
รวม	ล้านบาท	355.18	389.78	418.73	187.95
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	69	69	69	66

ที่มา : บริษัท

หมายเหตุ: * ได้รวมรถยนต์ประเภทอื่นนอกเหนือจากรถจักรยานยนต์ รถยนต์ 4 ล้อ และรถยนต์ 6 – 10 ล้อ และได้รวมการให้บริการเดินเรือแบบประจำทางแบบเหมาลำต่อครั้งเท่ากับจำนวนรถประเภทอื่นๆ 1 คัน

เส้นทางเดินเรือเฟอร์รี่ระหว่างอำเภอคอนสักและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประเภทระวาง	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	งวด 6 เดือน แรก ปี 2558
ผู้โดยสาร	คน	336,204	378,659	383,756	207,836
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	13	14	13	14
รถจักรยานยนต์	คัน	8,303	9,607	10,191	5,990
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	0	0	0	1
รถยนต์ 4 ล้อ	คัน	80,195	86,039	87,672	48,486
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	9	9	9	9
รถยนต์ 6 – 10 ล้อ	คัน	20,476	22,396	26,348	14,021
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	7	7	8	9
รถประเภทอื่นๆ	คัน*	200	386	204	75
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	1	1	1	1
รวม	ล้านบาท	156.98	179.35	191.51	98.46
	% ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ	31	31	31	34

ที่มา : บริษัท

หมายเหตุ: * ได้รวมรถยนต์ประเภทอื่นนอกเหนือจากรถจักรยานยนต์ รถยนต์ 4 ล้อ และรถยนต์ 6 – 10 ล้อ และได้รวมการให้บริการเดินเรือแบบ
ประจำทางแบบเหมาลำต่อครั้งเท่ากับจำนวนรถประเภทอื่นๆ 1 คัน

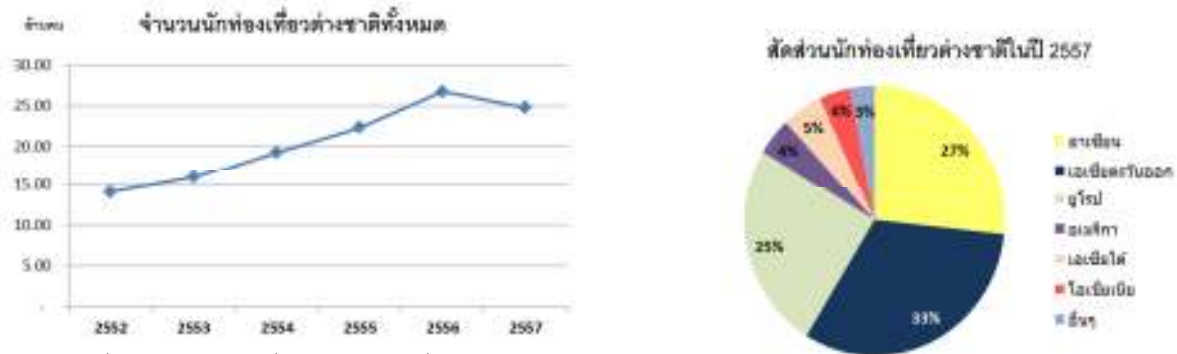
สำหรับเส้นทางเดินเรือเฟอร์รี่ระหว่างอำเภอเกาะสมุยและอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี บริษัทได้เริ่มให้บริการเป็นการเฉพาะกิจในปี 2553 แต่ต่อมา บริษัทได้ยกเลิกการให้บริการดังกล่าวในช่วงปลายปี 2554 เนื่องจากรายได้และต้นทุนการให้บริการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการให้บริการในเส้นทางดังกล่าวเป็นแบบประจำทางแบบเหมาลำจำนวน 1 ครั้ง ซึ่งเป็นไปข้อตกลงผูกพันก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจยกเลิกบริการในช่วงปลายปี 2554 ซึ่งมีรายได้ประมาณ 30,000 บาท คิดเป็นประมาณร้อยละ 0.00 ของรายได้จากการให้บริการเดินเรือ

2.2.2.4 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ก. ภาวะอุตสาหกรรม

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ในปี 2558 โดยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวถือเป็น 1 ใน 12 ภาคบริการที่มีความสำคัญอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจ โดยประเทศไทยเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก ด้วยสภาพแวดล้อม สถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามและมีความหลากหลาย ทั้งแบบเชิงธรรมชาติอย่างทะเล ภูเขา น้ำตก และเชิงศิลปวัฒนธรรมที่มีวัดวาอาราม พระราชวัง โบราณสถานต่างๆ รวมไปถึงแหล่งท่องเที่ยวที่ตอบสนองวิถีชีวิตคนเมือง เช่น แหล่งช้อปปิ้ง สถานบันเทิง สปา เป็นต้น ประกอบกับการให้บริการที่เป็นมิตร และเป็นเอกลักษณ์ของคนไทยที่มีความอ่อนโยน สร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะชาวต่างชาติ รวมทั้งค่าครองชีพในประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่นแล้วถือว่าไม่สูงมากนัก และยังมีระบบการสื่อสารและสาธารณูปโภคที่ค่อนข้างมีความพร้อม จึงทำให้ปัจจุบันประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกว่า 1.25 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ

ละ 10 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ปี 2557 อย่างไรก็ตาม เนื่องจากประเทศไทยเกิดปัญหาทางการเมืองในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2557 ทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยมีจำนวนลดลงเมื่อเทียบกับปี 2556 แต่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้คาดการณ์ว่า หากสถานการณ์ในประเทศและปัจจัยภายนอกต่างๆ เป็นปกติ จะมีนักท่องเที่ยวต่างประเทศเดินทางมาเยือนประเทศไทยในปี 2558 ประมาณ 30 ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 20 ซึ่งสามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น



ที่มา : กรมการท่องเที่ยว ข้อมูล ณ วันที่ 17 มีนาคม 2558

จากข้อมูลสถิติกรมการท่องเที่ยวในปี 2557 พบว่ามีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมายังประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 24.78 ล้านคน โดยมีสัดส่วนนักท่องเที่ยวจากเอเชียตะวันออกมากที่สุดประมาณร้อยละ 33 ของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมด ซึ่งส่วนใหญ่มาจากประเทศจีน รองลงมาเป็นกลุ่มประเทศในอาเซียนประมาณร้อยละ 27 ขณะที่นักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศยุโรปคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 โดยมีนักท่องเที่ยวจากประเทศรัสเซียมีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ ประเทศสหราชอาณาจักร และประเทศเยอรมนี ตามลำดับ นอกจากนี้ หากพิจารณาจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดจำแนกตามภูมิภาคของประเทศไทย โดยข้อมูลสถิติกรมการท่องเที่ยว (ไม่นับรวมกรุงเทพฯ) ที่ผ่านมามีพบว่าภาคใต้เป็นภูมิภาคที่นักท่องเที่ยวทั้งคนไทย และต่างชาตินิยมเดินทางไปท่องเที่ยวมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 21 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดของแต่ละภูมิภาค และสร้างรายได้ให้แก่ประเทศมากที่สุดเช่นกันโดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 26 เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการท่องเที่ยวทั้งหมดของแต่ละภูมิภาค ดังนั้น อุตสาหกรรมท่องเที่ยวจึงเป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภาคใต้ เนื่องจากภาคใต้มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวสูง ทั้งนี้ ด้วยความพร้อมด้านแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่อย่างหลากหลาย โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล ทั้งฝั่งทะเลอันดามันและฝั่งอ่าวไทย ที่มีชายหาดและหมู่เกาะต่างๆ ที่สวยงาม รวมถึงทรัพยากรธรรมชาติใต้ท้องทะเล ซึ่งเอื้ออำนวยต่อกิจกรรมต่างๆ ที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ได้แก่ กิจกรรมดำน้ำ และกีฬาทางน้ำ (เรือใบ เรือบานาน่าโบ๊ท วินด์เซิร์ฟ เป็นต้น) รวมทั้งกิจกรรมอนุรักษ์สัตว์ทะเล เช่น การปล่อยเต่าทะเล และการจัดสร้างแหล่งอาศัยสัตว์ทะเล (ปะการังเทียม) เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในปัจจุบัน

เกาะสมุยและเกาะพะงันได้ถูกเปรียบเสมือนเพชรเม็ดงามในทะเลฝั่งอ่าวไทย และแหล่งท่องเที่ยวที่รู้จักกันในวงกว้างทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ ได้แก่ หาดทรายต่างๆ อาทิ หาดเฉวง หาดละไม หินตาหินยาย และเกาะใกล้เคียงที่สามารถเดินทางจากเกาะสมุยไป-กลับได้ในวันเดียว ได้แก่ เกาะพะงัน เกาะเต่า เกาะแตน และหมู่เกาะอ่างทอง รวมทั้งกิจกรรมฟูลมูนปาร์ตี้ (Full Moon Party) บนเกาะพะงันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักแพร่หลายทั่วโลก อย่างไรก็ตาม การท่องเที่ยวไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันสามารถเดินทางได้ตลอดทั้งปี โดยการเดินทางไปยังเกาะสมุยสามารถใช้เส้นทางได้

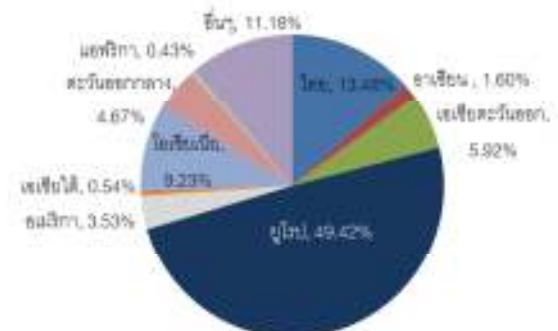
ทั้งทางเครื่องบินและทางเรือ ในขณะที่การเดินทางไปเกาะพะงันสามารถใช้เส้นทางได้เฉพาะทางเรือเท่านั้น แต่การท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะพะงันยังมีผลกระทบบางส่วนตามการเปลี่ยนแปลงฤดูกาลซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

- ช่วงไตรมาส 1 (เดือนมกราคม – มีนาคม)
บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในช่วงที่คึกคัก โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลปีใหม่ และวันตรุษจีน ประกอบกับสภาพอากาศที่เอื้ออำนวย เนื่องจากคลื่นลมทะเลสงบ และฝนตกน้อย
- ช่วงไตรมาส 2 (เดือนเมษายน – มิถุนายน)
บรรยากาศการท่องเที่ยวคึกคักกว่าช่วงไตรมาส 1 เนื่องจากมีวันหยุดยาวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และวันหยุดอื่นๆ เช่น วันแรงงานแห่งชาติ วันจักรี วันฉัตรมงคล วันวิสาขบูชา และวันพืชมงคล ขณะที่สภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ปกติ แต่จะเริ่มเข้าสู่ฤดูมรสุมประมาณเดือนมิถุนายน เป็นต้นไป
- ช่วงไตรมาส 3 (เดือนกรกฎาคม – กันยายน)
บรรยากาศการท่องเที่ยวค่อนข้างเงียบเหงา และไม่มีกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวทางทะเล เนื่องจากเป็นช่วงมรสุม
- ช่วงไตรมาส 4 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม)
บรรยากาศการท่องเที่ยวอยู่ในระดับที่ปานกลาง เนื่องจากเป็นช่วงมรสุม ทะเลมีคลื่นลมแรง อย่างไรก็ตาม ภาวะการท่องเที่ยวจะเริ่มกลับมาคึกคักตั้งแต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งถือเป็นช่วงเปิดฤดูกาลท่องเที่ยว และมีปัจจัยสนับสนุนจากเทศกาลคริสต์มาสซึ่งเป็นช่วงที่นักท่องเที่ยวเริ่มหยุดพักทำงาน โดยเฉพาะชาวต่างชาติที่ต้องการหนีฤดูหนาวของประเทศตนเองเพื่อเดินทางมาท่องเที่ยวมากขึ้น ทำให้มีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวมากขึ้น

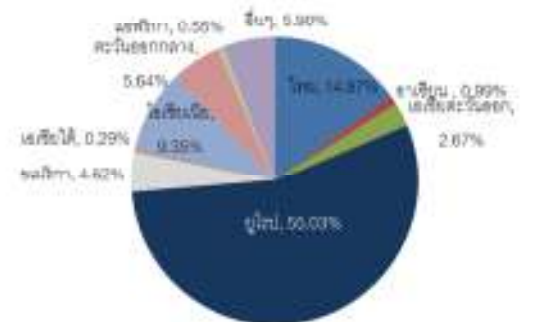
ทั้งนี้ จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเกาะสมุยและเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นรายปี ตั้งแต่ปี 2551 สามารถแสดงได้ดังนี้



สัดส่วนนักท่องเที่ยวเกาะสมุยใน 9 เดือนแรก ปี 2557



สัดส่วนนักท่องเที่ยวเกาะพะงันใน 9 เดือนแรก ปี 2557



ที่มา : กรมการท่องเที่ยว ข้อมูล ณ วันที่ 7 เมษายน 2558

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา จำนวนนักท่องเที่ยวไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยนักท่องเที่ยวในเกาะสมุยมีจำนวนประมาณ 1.9 ล้านคนในปี 2556 และยังคงเพิ่มขึ้นในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2557 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2556 ซึ่งนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติที่มาจากกลุ่มประเทศยุโรปเป็นหลัก ในขณะที่เกาะพะงันมีจำนวนนักท่องเที่ยวประมาณ 7 แสนกว่าคนในปี 2556 และเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2557 โดยมีนักท่องเที่ยวจากกลุ่มประเทศยุโรปเป็นส่วนใหญ่

ข. ภาวะการแข่งขัน

เกาะสมุยและเกาะพะงันมีที่ตั้งอยู่ในทะเลอ่าวไทย ซึ่งห่างจากอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีไปทางทิศตะวันออกเป็นระยะทาง 35 กิโลเมตร และ 50 กิโลเมตร ตามลำดับ ทั้งนี้ การเดินทางไปยังเกาะสมุยสามารถเดินทางได้ทั้งทางเรือ หรือเครื่องบิน ขณะที่การไปยังเกาะพะงันสามารถเดินทางได้เฉพาะทางเรือเท่านั้น ซึ่งธุรกิจของบริษัทสามารถขนส่งผู้โดยสารพร้อมด้วยยานพาหนะไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันได้ ดังนี้ การเดินทางโดยทางเรือสามารถใช้บริการของ (1) เรือเฟอร์รี่ของบริษัท และบริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด (2) เรือความเร็วสูง (High Speed Boat) (เรือที่วิ่งความเร็วสูงที่สามารถบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสาร) ของบริษัท ซีทราน ดิสคัฟเวอรี่ จำกัด และบริษัท ส่งเสริมรุ่งเรือง จำกัด และ (3) เรือคาตามาราน (เรือที่สามารถบรรทุกได้เฉพาะผู้โดยสารและมีลักษณะเป็นสองห้องเรือ) ของบริษัท เรือเร็วลมพระยา จำกัด เป็นต้น

ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและต่างชาติประมาณร้อยละ 50 เลือกการเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันผ่านทางเรือ โดยเริ่มต้นจากการใช้บริการรถไฟ หรือรถโดยสารประจำทาง ที่มีผู้ให้บริการภายนอกให้บริการรับส่งผู้โดยสารจากสถานีรถไฟหรือสถานีรถโดยสารประจำทางของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราช หรือขับรถยนต์ส่วนตัวไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่เดินทางต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน นอกจากนี้ ผู้เดินทางยังสามารถเลือกเดินทางไปท่าเรือในจังหวัดชุมพรเพื่อโดยสารเรือคาตามารานไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน หรือเดินทางไปท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อโดยสารเรือเฟอร์รี่ของบริษัทคู่แข่งไปยังเกาะสมุย หรือโดยสารเรือความเร็วสูง ไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันได้

สำหรับการเดินทางโดยเครื่องบิน ผู้เดินทางสามารถเลือกทำอากาศยานปลายทางได้ทั้งบนเกาะสมุยโดยตรง (ซึ่งมีสายการบินบางกอกแอร์เวย์ และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ) หรือทำอากาศยานในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดนครศรีธรรมราช (ซึ่งมีสายการบินแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ และสายการบินไทยเป็นผู้ให้บริการ) ซึ่งจะมีผู้ให้บริการภายนอกให้บริการรับส่งผู้โดยสารจากท่าอากาศยานดังกล่าวไปยังท่าเรือเฟอร์รี่ของบริษัทหรือท่าเรือสาธารณะในอำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเดินทางด้วยทางเรือต่อไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน

เส้นทางการเดินทางไปยังเกาะสมุยและเกาะพะงันจังหวัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ที่มา: บริษัท

การเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงันด้วยเรือเฟอร์รี่ได้รับความนิยมเนื่องจากเรือเฟอร์รี่สามารถขนส่งผู้เดินทางไปพร้อมกับยานพาหนะในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ ปัจจุบัน การให้บริการเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีผู้ให้บริการจำนวน 2 ราย ได้แก่ บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด ซึ่งบริษัทได้พิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวเป็นคู่แข่งกันโดยตรงมากกว่าบริษัทที่ให้บริการเรือประเภทอื่น และสายการบินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ จำนวนเรือและกำลังการบรรทุกของบริษัทและคู่แข่งสามารถแสดงได้ดังนี้

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)				บริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด			
ชื่อเรือ	น้ำหนัก (ตันกรอส)	ผู้โดยสาร (คน)	ยานพาหนะ (คัน) 4 ล้อเต็มระวาง	ชื่อเรือ	น้ำหนัก (ตันกรอส)	ผู้โดยสาร (คน)	ยานพาหนะ (คัน) 4 ล้อเต็มระวาง
1. ราชา 1	1,141.00	400	44	1. ซีทราน เฟอร์รี่ 4	961.00	338	60
2. ราชา 2	1,044.92	350	52	2. ซีทราน เฟอร์รี่ 5	1,099.00	270	45
3. ราชา 3	986.32	350	36	3. ซีทราน เฟอร์รี่ 6	1,076.00	270	50
4. ราชา 4	324.00	220	23	4. ซีทราน เฟอร์รี่ 7	815.00	250	60
5. ราชา 5	928.00	350	70	5. ซีทราน เฟอร์รี่ 8	1,053.00	360	90
6. ราชา 6	1,009.50	400	55	6. ซีทราน เฟอร์รี่ 9	1,400.00	601	50
7. ราชา 7	1,188.00	400	53				

บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)				บริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด			
ชื่อเรือ	น้ำหนัก (ตันกรอส)	ผู้โดยสาร (คน)	ยานพาหนะ (คัน) 4 ล้อเต็มระหว่าง	ชื่อเรือ	น้ำหนัก (ตันกรอส)	ผู้โดยสาร (คน)	ยานพาหนะ (คัน) 4 ล้อเต็มระหว่าง
8. อาร์ 8	1,074.00	400	48				
9. อาร์ 9	1,168.00	400	48				
10. วังไ	794.63	300	38				
11. วังทอง	638.98	300	30				
12. วังแก้ว	990.95	400	52				

ที่มา: บริษัท และเว็บไซต์ของบริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด ณ วันที่ 8 กรกฎาคม 2558

หมายเหตุ : 1.กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัด ยังได้ประกอบธุรกิจเดินเรือคาตามาราน เรือความเร็วสูง (High Speed Boat) และ เรือยอร์ช รวมเป็นจำนวน 5 ลำ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ซีทราน ดิสคัฟเวอรี่ จำกัด (บริษัทในกลุ่มของบริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด) เพื่อให้บริการเรือโดยสารจากจังหวัดชุมพรไปยังเกาะสมุย เกาะพะงัน และเกาะเต่า

2.ตารางเวลาเดินเรือเฟอร์รี่ข้ามฟากระหว่างอำเภอดอนสัก และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ของบริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด ได้จัดตารางเวลาเหมือนกัน (บริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด ไม่ได้มีเรือเฟอร์รี่ข้าม ฟากเส้นทางระหว่างอำเภอดอนสักและอำเภอเกาะพะงัน)

นอกจากนั้น ผลประกอบการและสถานะทางการเงินของบริษัท และบริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด ในช่วงปี 2555 - 2557 สามารถแสดงได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	บริษัท ท่าเรือราชาเฟอร์รี่ จำกัด (มหาชน)			บริษัท ซีทราน เฟอร์รี่ จำกัด		
	ปี 2555*	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
รายได้จากการขายและบริการ	559.29	622.47	665.24	486.39	559.65	559.36
กำไรสุทธิ	51.31**	69.29	85.33	77.52	132.41	68.77
สินทรัพย์รวม	762.94	719.25	731.71	1,047.18	1,299.84	1,405.01
ส่วนผู้ถือหุ้น	297.00	366.29	430.50	482.64	615.21	647.70
ทุนชำระแล้ว	132.00	132.00	132.00	150.00	150.00	150.00

ที่มา: บริษัท และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 8 กรกฎาคม 2558

หมายเหตุ: * ปรับปรุงรายการใหม่ให้สอดคล้องกับการเปิดเผยในงบการเงินปี 2556

** เป็นกำไรประจำปี ที่ยังไม่ได้รวมรายการขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 27.31 ล้านบาท ซึ่งจะมีผลทำให้มีกำไรเบ็ดเสร็จรวมมีจำนวน คงเหลือ 24.00 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การเดินทางไปยังเกาะสมุยหรือเกาะพะงัน (เฉพาะคน ไม่รวมยานพาหนะ) สามารถใช้บริการจากผู้ให้บริการสาธารณะต่างๆ ที่ให้บริการเดินทางในหลายเส้นทาง โดยส่วนใหญ่เริ่มต้นมาจากกรุงเทพฯ ซึ่งสามารถแสดง รายละเอียดการเดินทางได้ดังนี้

- ทางเครื่องบิน
- ขาไปจากกรุงเทพฯ ถึงอำเภอเกาะสมุย

ผู้ให้บริการ สายการบิน	สนามบิน ต้นทาง	สนามบิน ปลายทาง	จำนวน เที่ยวบิน ต่อวัน	ช่วงเวลา เที่ยวบินขา ไป (นาฬิกา) ไป (นาฬิกา)	ค่าโดยสาร เครื่องบิน ชั้นต่ำ (บาท)	ผู้ให้บริการทาง เรือ	จำนวน เที่ยวเรือ ต่อวัน	ค่าใช้จ่ายการ เดินทางอื่น (รถยนต์และ เรือเฟอร์รี่) (บาท)	ประมาณ ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด (บาท)	ประมาณ ระยะเวลา เดินทาง ทั้งหมด (ชั่วโมง:นาที)
1.บางกอก แอร์เวย์	สุวรรณภูมิ	เกาะสมุย	19	6:00 – 21:00 (เฉลี่ยทุก 1 ชั่วโมง)	3,300	-	-	-	3,300	1:05
2.1 การบิน ไทย	สุวรรณภูมิ	เกาะสมุย	2	7:25 และ 15:30	4,100	-	-	-	4,100	1:05
2.2 การบิน ไทย	ดอนเมือง	จังหวัด สุราษฎร์ธานี	2	8:25 และ 17:45	1,500	บริษัท	15	400	1,900	4:15
						ซีทวาน เฟอร์รี่	14	400	1,900	4:15
						ซีทวาน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	550	2,050	5:15
						เรือเร็วลมพระยา	3	600	2,100	3:40
3.1 แอร์เอเชีย	ดอนเมือง	จังหวัด สุราษฎร์ธานี	5	7:00 – 19:10	1,490	บริษัท	15	400	1,890	4:10
						ซีทวาน เฟอร์รี่	14	400	1,890	4:10
						ซีทวาน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	650	2,140	5:10
						เรือเร็วลมพระยา	3	600	2,090	3:40
3.2 แอร์เอเชีย	ดอนเมือง	จังหวัดนคร ศรีธรรมราช	4	6:50 – 18:25	1,543	บริษัท	15	400	1,943	4:10
						ซีทวาน เฟอร์รี่	14	400	1,943	4:10
						ซีทวาน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	650	2,193	6:10
						เรือเร็วลมพระยา	3	600	2,090	3:40
4.1 นกแอร์	ดอนเมือง	จังหวัด สุราษฎร์ธานี	4	6:10 – 16:25	1,301	บริษัท	15	400	1,701	4:10
						ซีทวาน เฟอร์รี่	14	400	1,701	4:10
						ซีทวาน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	650	1,951	5:10
						เรือเร็วลมพระยา	3	600	1,901	3:40
4.2 นกแอร์	ดอนเมือง	จังหวัดนคร ศรีธรรมราช	6	6:00 – 20:15	1,207	บริษัท	15	400	1,607	4:10
						ซีทวาน เฟอร์รี่	14	400	1,607	4:10
						ซีทวาน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	650	1,857	6:10
						เรือเร็วลมพระยา	3	600	1,907	3:40

ที่มา : Website ของสายการบินบางกอกแอร์เวย์ สายการบินไทย สายการบินแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ ซีทวาน เฟอร์รี่ ซีทวาน ดิสคัฟเวอร์รี่ เรือเร็วลมพระยา และการ
สัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 4 กันยายน 2558

- ขาไปจากกรุงเทพฯ ถึงอำเภอเกาะพะงัน

ผู้ให้บริการ	สนามบิน ต้นทาง	สนามบิน ปลายทาง	จำนวน เที่ยวบิน ต่อวัน	ช่วงเวลา เที่ยวบินขา ไป (นาฬิกา)	ค่าโดยสาร เครื่องบิน ชั้นต่ำ (บาท)	ผู้ให้บริการทาง เรือ	จำนวน เที่ยว เรือต่อ วัน	ค่าใช้จ่ายการ เดินทางอื่น (รถยนต์และ เรือเฟอร์รี่) (บาท)	ประมาณ ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด (บาท)	ประมาณ ระยะเวลา เดินทาง ทั้งหมด (ชั่วโมง:นาที)
1 การบินไทย	ดอนเมือง	จังหวัด สุราษฎร์ธานี	2	8:25 และ 17:45	1,500	บริษัท	6	500	2,000	5:15
						ซีทรา ดิสคัฟเวอร์รี่	2	700	2,200	6:15
						เรือเร็วลมพระยา	3	700	2,200	4:30
2.1 แอร์เอเชีย	ดอนเมือง	จังหวัด สุราษฎร์ธานี	5	7:00 – 19:10	1,490	บริษัท	6	500	1,990	5:10
						ซีทรา ดิสคัฟเวอร์รี่	2	700	2,190	6:10
						เรือเร็วลมพระยา	3	700	2,190	4:25
2.2 แอร์เอเชีย	ดอนเมือง	จังหวัดนคร ศรีธรรมราช	4	6:50 – 18:25	1,543	บริษัท	6	500	2,043	5:10
						ซีทรา ดิสคัฟเวอร์รี่	2	700	2,243	7:10
3.1 นกแอร์	ดอนเมือง	จังหวัด สุราษฎร์ธานี	4	6:10 – 16:25	1,301	บริษัท	6	500	1,801	5:10
						ซีทรา ดิสคัฟเวอร์รี่	2	700	2,001	6:10
						เรือเร็วลมพระยา	3	700	2,001	4:25
3.2 นกแอร์	ดอนเมือง	จังหวัดนคร ศรีธรรมราช	6	6:00 – 20:15	1,207	บริษัท	6	500	1,707	5:10
						ซีทรา ดิสคัฟเวอร์รี่	2	700	1,907	7:10

ที่มา : Website ของ สายการบินไทย สายการบินแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ ซีทรา ดิสคัฟเวอร์รี่ เรือเร็วลมพระยา และการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 4 กันยายน

2558

● ทางบก

- ขาไปจากกรุงเทพฯ ถึงอำเภอเกาะสมุย

ผู้ให้บริการทางบก	ต้นทางในกรุงเทพฯ	จำนวนเที่ยวรถประจำทาง/รถไฟต่อวัน	ช่วงเวลาขาไปทางบก (นาฬิกา)	ค่าโดยสารรถประจำทาง*/รถไฟ** (บาท)	ค่าใช้จ่ายการเดินทางอื่น (รถยนต์) (บาท)	ผู้ให้บริการทางเรือ	จำนวนเที่ยวเรือต่อวัน	ค่าโดยสารทางเรือ (บาท)	ประมาณค่าใช้จ่ายทั้งหมด (บาท)	ประมาณระยะเวลาเดินทางทั้งหมด (ชั่วโมง:นาที)
1.บขส.*	สถานีขนส่งสายใต้ใหม่	5	19:00 – 20:30	812	-	บริษัท	15	120	912	11:30
						ซีทราน เฟอร์รี่	14	120	912	11:30
						ซีทราน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	350	1,162	11.30
						เรือเร็วลมพระยา	3	400	1,212	10:45
2.รถไฟ**	สถานีรถไฟหัวลำโพง	11	8:05 - 22:50	519	150	บริษัท	15	120	789	14:00
						ซีทราน เฟอร์รี่	14	120	789	14:00
						ซีทราน ดิสคัฟเวอร์รี่	2	350	1,019	14.00
						เรือเร็วลมพระยา	3	400	1,069	13:15
						เรือสงเสริม	1	300	969	14:00

ที่มา : Website ของ บขส. การรถไฟแห่งประเทศไทย ซีทราน เฟอร์รี่ ซีทราน ดิสคัฟเวอร์รี่ เรือเร็วลมพระยา และเรือสงเสริม และการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 4 กันยายน 2558

หมายเหตุ : * รถโดยสารประจำทางแบบ VIP (ม.1ก)

** รถไฟแบบรถด่วนชั้นที่ 1

- ขาไปจากกรุงเทพฯ ถึงอำเภอเกาะพะงัน

ผู้ให้บริการทางบก	ต้นทางในกรุงเทพฯ	จำนวนเที่ยวรถประจำทาง/รถไฟต่อวัน	ช่วงเวลาขาไปทางบก (นาฬิกา)	ค่าโดยสารรถประจำทาง*/รถไฟ** (บาท)	ค่าใช้จ่ายการเดินทางอื่น (รถยนต์) (บาท)	ผู้ให้บริการทางเรือ	ค่าโดยสารทางเรือ (บาท)	จำนวนเที่ยวเรือต่อวัน	ประมาณค่าใช้จ่ายทั้งหมด (บาท)	ประมาณระยะเวลาเดินทางทั้งหมด (ชั่วโมง:นาที)
1.บขส.*	สถานีขนส่งสายใต้ใหม่	5	19:00 – 20:30	806	-	บริษัท	210	6	816	12:30
						ซีทราน ดิสคัฟเวอร์รี่	450	2	1,206	12:30
						เรือเร็วลมพระยา	450	3	1,206	11:30
						บริษัท	210	6	879	15:00
2.รถไฟ**	สถานีรถไฟหัวลำโพง	11	8:05 - 22:50	519	150	ซีทราน ดิสคัฟเวอร์รี่	450	2	1,119	15:00
						เรือเร็วลมพระยา	450	3	1,119	14:00
						เรือสงเสริม	450	1	1,119	15:00
						บริษัท	210	6	879	15:00

ที่มา : Website ของ บขส. การรถไฟแห่งประเทศไทย ซีทราน ดิสคัฟเวอร์รี่ และเรือเร็วลมพระยา และการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 4 กันยายน 2558

หมายเหตุ : * รถโดยสารประจำทางแบบ VIP (ม.1ก)

** รถไฟแบบรถด่วนชั้นที่ 1

2.2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.2.3.1 การจัดหาเรือเฟอร์รี่

ในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้จัดหาเรือเฟอร์รี่ที่ใช้แล้วและยังคงมีคุณภาพในการใช้งาน โดยส่วนใหญ่นำเข้ามาจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นประเทศที่นิยมใช้เรือเฟอร์รี่มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ทั้งนี้ เรือเฟอร์รี่ทุกลำต้องผ่านการตรวจมาตรฐานคุณภาพจากกรมเจ้าท่าก่อนนำเข้าเรือเฟอร์รี่เข้ามาใช้งานในประเทศไทย และผ่านการตรวจสภาพของการใช้งานของเรือเฟอร์รี่เป็นประจำทุกปี นอกจากนั้น บริษัทได้จัดหากองเรือเฟอร์รี่ที่มีขนาดบรรทุกเหมาะสมและปริมาณเพียงพอสำหรับการให้บริการจะทำให้บริษัทสามารถขนส่งผู้โดยสารและยานพาหนะได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามเวลาที่ลูกค้าต้องการได้ โดย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทมีเรือเฟอร์รี่สำหรับการให้บริการโดยสารและขนส่งจำนวน 12 ลำ ซึ่งมีความสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ตั้งแต่ 220 คนต่อเที่ยว จนถึง 400 คนต่อเที่ยว พร้อมทั้งยานพาหนะได้ตั้งแต่ 23 คันต่อเที่ยว จนถึง 70 คันต่อเที่ยว ทั้งนี้ บริษัทได้ให้บริการเดินเรือเฟอร์รี่ระหว่างอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะสมุย และอำเภอดอนสัก-อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีรายละเอียดของเรือเฟอร์รี่ที่ให้บริการในช่วงปี 2555 – 2557 และงวด 6 เดือนแรก ปี 2558 ดังนี้

การเดินเรือเฟอร์รี่	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	งวด 6 เดือนแรก ปี 2558
ราชา 1				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	74	317	204	175
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	511	876	652	631
ราชา 2				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	349	295	267	133
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	1,752	1,432	1,422	699
ราชา 3				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	159	302	218	169
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	653	1,490	1,039	898
ราชา 4				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	193	323	283	125
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	787	1,515	1,279	566
ราชา 5				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	323	270	340	172
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	2,317	1,890	2,377	1,225
ราชา 6				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	318	99	61	92
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	1,607	475	297	459

การเดินเรือเฟอร์รี่	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	งวด 6 เดือน แรก ปี 2558
ราชา 7				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	143	279	348	172
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	786	1,899	2,371	1,178
อาร์ 8				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	350	315	342	108
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	2,440	1,803	1,633	677
อาร์ 9				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	291	342	282	134
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	1,946	1,883	1,486	635
วังใน				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	104	195	245	86
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	362	835	1,208	433
วังทอง				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	180	154	300	26
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	735	698	1,483	139
วังแก้ว				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	101	269	284	172
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	437	1,218	1,278	818
วังนอก^{1/}				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	20	-	-	-
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	66	-	-	-
วังเงิน^{1/}				
จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน)	132	-	-	-
จำนวนเที่ยวทั้งหมด (เที่ยว)	553	-	-	-
รวมจำนวนเที่ยวทั้งหมดที่ดำเนินการจริง	15,105 ^{2/}	16,014	16,525	8,358
รวมจำนวนเที่ยวทั้งหมดแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา ^{3/}	14,274	14,235	14,235	7,149
% การใช้เรือเฟอร์รี่	105.82	112.50	116.09	116.91

ที่มา: บริษัท

หมายเหตุ: 1/ บริษัทได้จำหน่ายเรือเฟอร์รี่วังนอกให้กับบุคคลภายนอกตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2555 และจำหน่ายเรือวังเงินที่เกิดอุบัติเหตุไฟไหม้ขณะจอดซ่อมที่ท่าเรือ ภายหลังจากที่บริษัทได้รับเป็นเงินค่าสินไหมทดแทนประกันภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุเรือบรรทุกในเดือนตุลาคม 2556

2/ รวมจำนวนเที่ยวเรือเช่าเหมาลำจำนวน 153 เที่ยว ที่ยังไม่ได้บันทึกในระบบ TMS ในปี 2555

- 3/ คำนวณจากการให้บริการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลา (Scheduled Ferry Services) จำนวน 39 เที่ยวต่อวัน (บริษัท ได้เพิ่มจำนวนเที่ยวการเดินเรือแบบประจำทางตามเที่ยวเวลาเป็น 42 เที่ยวต่อวันตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2558) และคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการในแต่ละงวด

บริษัทมีกองเรือเฟอร์รี่จำนวนรวม 12 ลำ โดยมีอายุการใช้งานเฉลี่ย 37 ปี ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทได้จัดซื้อเรือเฟอร์รี่ที่ใช้งานแล้วมาจากต่างประเทศ เนื่องจากเรือเฟอร์รี่ที่ใช้งานแล้วจะมีราคาที่ถูกกว่าเรือเฟอร์รี่ใหม่อย่างมีนัยสำคัญ แต่เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทต้องผ่านการตรวจสอบการใช้งานกับกรมเจ้าท่าก่อนนำมาใช้ในการเดินเรือ ทั้งนี้ บริษัทคาดการณ์ว่ากองเรือของบริษัทจะมีอายุเฉลี่ยมากกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม ส่งผลให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาค่อนข้างสูง เพื่อให้กองเรือเฟอร์รี่ของบริษัทมีสภาพการใช้งานตรงตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของกรมเจ้าท่าที่ดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายลดอายุเฉลี่ยของกองเรือเฟอร์รี่ เพื่อให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาในอนาคต โดยจะจัดหาเรือเฟอร์รี่เพิ่มเติมที่มีอายุการใช้งานเฉลี่ยน้อยกว่ากองเรือเฟอร์รี่ของบริษัท ณ ปัจจุบัน

นอกจากนั้น บริษัทยังมีนโยบายเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสียหายรุนแรงจากการเดินเรือเฟอร์รี่ (Preventive Maintenance) โดยได้ว่าจ้างบริษัทผู้ซ่อมเรือภายนอกเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาโครงสร้างและเครื่องยนต์เรือเฟอร์รี่ตามแผนการซ่อมบำรุงประจำปี ซึ่งใช้ประมาณจำนวน 1 – 3 ล้านบาทต่อลำต่อครั้ง และแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ประมาณ 2 เดือนต่อลำ หรือใช้ประมาณจำนวน 3 – 8 ล้านบาทต่อลำต่อครั้ง

แผนการซ่อมบำรุงประจำปี

เรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะมีทีมงานช่างเครื่องยนต์ประจำในเรือเฟอร์รี่แต่ละลำ โดยมีต้นกลดำรงตำแหน่งหัวหน้าสูงสุดในงานเครื่องยนต์ พร้อมทั้งทีมงานช่างเครื่อง ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในงานเครื่องยนต์ตามประกาศของกรมเจ้าท่า เพื่อทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องยนต์ต่างๆ รวมทั้งงานซ่อมบำรุงทั่วไปตามรอบอายุการใช้งานของเครื่องยนต์ ทั้งนี้ โดยปกติ บริษัทมีแผนงานซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ต่างๆ เป็นประจำปี และมีมูลค่าการซ่อมแซมประมาณ 1 - 3 ล้านบาทต่อลำในแต่ละครั้ง เช่น การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง การเปลี่ยนอะไหล่เครื่องยนต์และเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น โดยบริษัทจะนำเรือเฟอร์รี่ไปจอดเพื่อซ่อมบำรุงที่ท่าเรือสมุยสากล ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ซ่อมบำรุงเรือเฟอร์รี่ และเก็บอะไหล่ต่างๆ สำหรับการซ่อมบำรุงทั่วไป

แผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่

บริษัทได้ว่าจ้างผู้ซ่อมเรือจำนวน 3 แห่ง ทำหน้าที่ซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ของเครื่องยนต์และตัวเรือเฟอร์รี่แต่ละลำ โดยอยู่ซ่อมเรือดังกล่าวตั้งอยู่บริเวณจังหวัดปริมณฑลของกรุงเทพมหานครและได้รับรองคุณภาพมาตรฐานจากกรมเจ้าท่า ซึ่งโดยทั่วไป บริษัทมีแผนซ่อมบำรุงครั้งใหญ่เป็นประจำประมาณทุก 30 เดือน ทั้งนี้ การซ่อมบำรุงครั้งใหญ่จะต้องนำเรือเฟอร์รี่ขึ้นคานเรือ เพื่อตรวจสอบคุณภาพหลักได้ทั้งเรือ ใบจักร ทางเสือ ทำความสะอาดและทาสีกันสนิมได้ทั้งเรือ รวมทั้งซ่อมบำรุงเครื่องจักรโดยช่างเครื่องที่มีความรู้และความชำนาญโดยเฉพาะ ปัจจุบัน บริษัทมีแผนการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2558 – เดือนธันวาคม 2560 ดังนี้

ชื่อเรือ	ช่วงการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่	ประมาณการมูลค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ (ล้านบาท)*
1. ราชา 7	ก.ค. – ส.ค. 2558	8.5
2. ราชา 4	ส.ค. – ก.ย. 2558	5.2
3. วังแก้ว	ต.ค. – พ.ย. 2558	3.0
4. วังไฉ	ธ.ค. 2558	3.0
5. อาร์ 8	ก.พ. 2559	5.0
6. วังทอง	พ.ค. – มิ.ย. 2559	8.0
7. ราชา 3	ส.ค. – ก.ย. 2559	7.5
8. วังแก้ว	ก.ย. – ต.ค. 2559	5.0
9. ราชา 1	พ.ย. – ธ.ค. 2559	7.0
10. ราชา 6	มี.ค. – เม.ย. 2560	7.0
11. ราชา 2	พ.ค. – มิ.ย. 2560	7.0
12. อาร์ 9	ก.ค. – ส.ค. 2560	7.0
13. ราชา 5	ก.ย. – ต.ค. 2560	7.0
14. ราชา 4	ต.ค. – พ.ย. 2560	7.0
15. ราชา 7	พ.ย. – ธ.ค. 2560	7.0

หมายเหตุ: * การประมาณการมูลค่าซ่อมบำรุงครั้งใหญ่จะพิจารณาจากประวัติการซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ที่ผ่านมา ประกอบกับการซ่อมบำรุงประจำปีที่ทำโดยทีมงานช่างของบริษัท

ทั้งนี้ เรือเฟอร์รี่ทุกลำของบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยกรมเจ้าท่าเพื่อใช้ต่อไปอนุญาตให้ใช้เรือในแต่ละปี โดยอายุใบอนุญาตให้ใช้เรือจะมีอายุไม่เกิน 12 เดือน ซึ่งปัจจุบันเรือเฟอร์รี่ทั้ง 12 ลำ มีการต่อใบอนุญาตให้ใช้เรือครบถ้วน

2.2.3.2 การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง

น้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาเป็นวัตถุดิบและต้นทุนหลักของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้นำน้ำมันเชื้อเพลิงทั้ง 2 ประเภทนี้มาผสมตามสัดส่วนที่สามารถใช้เป็นเชื้อเพลิงในการเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทมีต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งที่มาจากการผลิตน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาเป็นจำนวน 233.11 ล้านบาท 233.31 ล้านบาท 242.48 ล้านบาท และ 97.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59 ร้อยละ 53 ร้อยละ 52 และร้อยละ 47 ของต้นทุนการให้บริการ สำหรับปี 2555 - 2557 และงวด 6 เดือนแรกปี 2558 ตามลำดับ ดังนั้น การบริหารคลังน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ ซึ่งมีผลต่อการแข่งขันและผลประกอบการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายภายในประเทศ โดยมีนโยบายที่จะจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงไว้ที่เรือเฟอร์รี่เป็นหลัก โดยจะจัดเก็บประมาณ 10,000 – 15,000 ลิตร/ลำ และมีนโยบายการสั่งซื้อน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 3 วัน และสำรองน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาขั้นต่ำในคลังน้ำมันของบริษัทรวมกันไม่เกิน 10,000 ลิตร เพื่อให้ได้น้ำมันเชื้อเพลิงในปริมาณที่เพียงพอตามความต้องการและประโยชน์ใช้สอยในการเดินเรือ

นอกจากนั้น บริษัทมีระบบการบริหารและการจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาคัดเลือกผู้จำหน่ายวัตถุดิบที่มีความน่าเชื่อถือทั้งในด้านคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิง และการส่งมอบสินค้าที่ตรงต่อเวลา เป็นผลให้บริษัทไม่มีอุปสรรคปัญหาในการรับน้ำมันเชื้อเพลิงล่าช้า อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทได้มีการสั่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตา รวมทั้งน้ำมันหล่อลื่นจากผู้จำหน่ายรายจํานวนน้อยราย โดยในช่วงปี 2555 - 2557 และงวด 6 เดือนแรกปี 2558 บริษัทได้จัดซื้อน้ำมันดีเซล น้ำมันเตาและน้ำมันหล่อลื่นจากบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34 ร้อยละ 39 ร้อยละ 30 และร้อยละ 25 ของมูลค่าการซื้อทั้งหมดของบริษัท ตามลำดับ และจากบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34 ร้อยละ 23 ร้อยละ 27 และร้อยละ 35 ของมูลค่าการซื้อทั้งหมดของบริษัท ตามลำดับ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2 บทที่ 3 ปัจจัยความเสี่ยง) เนื่องจากที่ผ่านมานั้น บริษัทดังกล่าวสามารถจัดหาปริมาณน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาได้ตามที่บริษัทต้องการและมีราคาและเงื่อนไขการค้าที่เหมาะสมที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับคู่ค้ารายอื่นในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง

นอกจากนั้น บริษัทยังมีมาตรการลดต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง โดยบริษัทได้ซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์สำหรับผลิตน้ำมันไบโอดีเซล ซึ่งนำน้ำมันพืชที่ใช้แล้วผ่านกระบวนการผลิตให้เป็นน้ำมันพืชบริสุทธิ์ก่อนที่จะนำไปผสมกับน้ำมันดีเซลเพื่อผลิตน้ำมันไบโอดีเซล ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายใช้เครื่องจักรดังกล่าวเป็นระบบ Standby กล่าวคือ เมื่อน้ำมันพืชใช้แล้วมีราคาลดลงมาถึงจุดคุ้มทุน บริษัทก็จะผลิตน้ำมันไบโอดีเซล หรือในกรณีที่ขาดแคลนน้ำมันดีเซล บริษัทก็สามารถผลิตน้ำมันไบโอดีเซลเพื่อใช้ทดแทนได้ โดยเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลมีจำนวน 2 เครื่อง ซึ่งมีกำลังการผลิต 100,000 ลิตรต่อวันต่อ 1 รอบการผลิต (เป็นเวลา 2 วัน) และ 200 ลิตรต่อวันต่อ 1 รอบการผลิต (เป็นเวลา 1 วัน) และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงเครื่องยนต์ของเรือเฟอร์รี่ และรถยนต์ที่ใช้บริเวณท่าเรือ เพื่อให้สามารถนำน้ำมันพืชใช้แล้วที่ผ่านการผลิตไปผสมกับน้ำมันดีเซล มาใช้ในการเดินเรือได้ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยลดต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงลงได้ อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา รัฐบาลมีนโยบายตรึงราคาน้ำมันดีเซลเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการต่างๆ ส่งผลให้ระดับราคาน้ำมันดีเซลไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก และทำให้บริษัทไม่สามารถผลิตน้ำมันไบโอดีเซลที่ผสมกับน้ำมันพืชใช้แล้วเพื่อใช้ดำเนินงาน เนื่องจากต้นทุนในการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลผสมน้ำมันพืชใช้แล้ว มีจำนวนสูงกว่าราคาน้ำมันดีเซลตามนโยบายของรัฐบาล แต่บริษัทได้มีการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลผสมน้ำมันพืชใช้แล้วเป็นระยะๆ จากเครื่องจักรชุดเล็ก (กำลังการผลิต 200 ลิตรต่อวันต่อ 1 รอบการผลิต) เพื่อทดสอบการใช้เครื่องจักรที่ใช้ผลิตและได้นำน้ำมันไบโอดีเซลที่ผลิตได้มาใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่ใช้ภายในบริเวณท่าเรือและโรงงานผลิตน้ำมันไบโอดีเซลของบริษัท

2.2.3.3 นโยบายจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง

บริษัทมีนโยบายจัดเก็บน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับราคา ณ จุดเวลาที่ซื้อ ต้นทุนการเก็บรักษา (Inventory Carrying Cost) ต้นทุนการสั่งซื้อ (Order Cost) และต้นทุนสินค้าขาดแคลนให้อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งโดยปกติ บริษัทมีนโยบายที่จะจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงไว้ที่เรือเฟอร์รี่เป็นหลัก โดยจะจัดเก็บประมาณ 10,000 - 15,000 ลิตร/ลำ และจะจัดเก็บน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาสารองไว้รวมกันไม่เกิน 10,000 ลิตรในคลังน้ำมัน เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอในการใช้เดินเรือเฟอร์รี่ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ในเรือเฟอร์รี่ตรวจนับและบันทึกน้ำมันคงเหลือในแต่ละลำเป็นประจำทุกวันๆ ละ 2 เวลา ได้แก่ เวลาที่หยุดเดินเรือ และเวลาก่อนเริ่มเดินเรือของแต่ละวัน เพื่อให้บริษัทสามารถทราบได้ว่าเรือแต่ละลำมีปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือ และกำหนดให้พนักงานบัญชีตรวจนับปริมาณน้ำมัน

เชื้อเพลิงคงเหลือในการคลังสินค้าและเรือเฟอร์รี่ทั้งหมดของบริษัทเป็นประจำทุกสิ้นเดือน โดย ณ ปัจจุบัน บริษัทได้เช่าที่ดินกับบริษัทเดียวกัน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.3 บทที่ 14 รายการระหว่างกัน) เพื่อเป็นที่ตั้งของคลังน้ำมัน

นอกจากนั้น ถึงแม้ว่าที่ผ่านมารัฐบาลไทยมีนโยบายควบคุมราคาน้ำมันดีเซลให้อยู่ในระดับไม่เกิน 30 บาทต่อลิตร แต่บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทางการตลาดเพื่อควบคุมปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงให้มีจำนวนที่เหมาะสม และเพื่อป้องกันมิให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการขาดทุนสินค้าคงคลังของน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากไฟไหม้ โดยมีนโยบายควบคุมปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงรวมกันไม่เกินประมาณ 10,000 ลิตรในคลังน้ำมัน

2.2.3.4 การกำกับดูแลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินธุรกิจเดินเรือเฟอร์รี่ของบริษัทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานราชการหลักเป็นผู้กำกับดูแลกิจการในธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตัวเรือ ท่าเทียบเรือ และคนประจำเรือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ใบอนุญาตที่สำคัญ
ตัวเรือ	- พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 - พ.ร.บ. เรือไทย พ.ศ. 2481 - พ.ร.บ. ป้องกันเรือโดนกัน พ.ศ. 2522 - กฎข้อบังคับการตรวจเรือฉบับต่างๆ / คำสั่ง ประกาศระเบียบที่ออกโดย กรมเจ้าท่า	- ใบอนุญาตใช้เรือ ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลาไม่เกิน 1 ปี - ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 5 ปี
ท่าเทียบเรือ	- พ.ร.บ. เดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 - พระราชบัญญัติส่งเสริมการพาณิชย์นาวี พ.ศ. 2521 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2548 - กฎกระทรวงฉบับที่ 63 / กฎกระทรวงฉบับที่ 64 / กฎกระทรวงฉบับที่ 19 - พ.ร.บ. ผังเมือง พ.ศ. 2518 - พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 - พ.ร.บ. ควบคุมมลพิษ พ.ศ. 2535	- ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 15 ปี - หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า (เดิมชื่อ “ใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือ”) ซึ่งมีอายุใบอนุญาตเป็นเวลา 1 ปี
คนประจำเรือ	- พ.ร.บ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 - กฎข้อบังคับการตรวจเรือ ฉบับที่ 15 (หมวด ซ.) / ข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการสอบความรู้ พ.ศ. 2532	ชั้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ

ทั้งนี้ รายละเอียดใบอนุญาตที่สำคัญของบริษัทได้แสดงไว้ในส่วนที่ 2.2 บทที่ 8 ข้อมูลสำคัญอื่น

อนึ่ง เนื่องจากในการประกอบธุรกิจให้บริการเรือเฟอร์รี่ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือและท่าเรือ โดยมีกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานกำกับดูแลหลัก บริษัทมีกระบวนการทำงานสำหรับการติดตามและดำเนินการต่อใบอนุญาตที่สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเดินเรือและท่าเรืออย่างชัดเจน โดยเริ่มต้นจากสายงาน

ปฏิบัติงานท่าเรือและเดินเรือเป็นหน่วยงานหลักสำหรับการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ที่ประกอบด้วยรองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการท่าเรือและเดินเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการท่าเรือ ผู้อำนวยการปฏิบัติการเดินเรือ และนายเรือประจำเรือเฟอร์รี่ทั้ง 12 ลำ ดำเนินการประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกสิ้นเดือน เพื่อวางแผนการเดินเรือ การซ่อมบำรุงเรือ และการแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้งการติดตามการตอบใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือ เช่น ใบสำคัญการตรวจเรือ ใบสำคัญรับรองแนวน้ำบรรทุก ใบอนุญาตใช้เรือ ใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทาง ใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ เช่น หนังสือรับรองการตรวจสภาพท่า และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล และขึ้นประกาศนียบัตรของคนประจำเรือ ทั้งนี้ คณะทำงานดังกล่าวได้จัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตต่างๆ และขึ้นประกาศนียบัตรไว้อย่างครบถ้วน รวมทั้งวางแผนการต่ออายุไว้อย่างน้อย 3 เดือนล่วงหน้าก่อนวันหมดอายุของใบอนุญาตต่างๆ และขึ้นประกาศนียบัตรดังกล่าว โดยคณะทำงานดังกล่าวจะสั่งการให้เจ้าหน้าที่ในสายงานปฏิบัติการท่าเรือและเดินเรือ รวมทั้งสั่งการให้พนักงานประจำเรือดำเนินการต่อขึ้นประกาศนียบัตรดังกล่าวทันทีที่กรมเจ้าท่าอนุญาตให้ดำเนินการต่อใบอนุญาตต่างๆ และขึ้นประกาศนียบัตรล่วงหน้าได้ 30 วันหรือ 45 วันก่อนวันหมดอายุ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของแต่ละใบอนุญาตต่างๆ และขึ้นประกาศนียบัตร หลังจากที่ได้ดำเนินการต่อใบอนุญาตต่างๆ และขึ้นประกาศนียบัตรแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่ในสายงานปฏิบัติการท่าเรือและเดินเรือ และพนักงานประจำเรือจะส่งต้นฉบับของใบอนุญาตต่างๆ และสำเนาขึ้นประกาศนียบัตรให้กับฝ่ายกฎหมายเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วน ก่อนที่จะจัดส่งต้นฉบับของใบอนุญาตต่างๆ ให้รองกรรมการผู้จัดการสายงานแผนงานและการเงินจัดเก็บและทำทะเบียนคุมต่อไป และสำเนาขึ้นประกาศนียบัตรให้กับฝ่ายบุคคลเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Human Resource Management (HRM) ซึ่งบริษัทได้นำระบบดังกล่าวมาใช้คำนวณเงินเดือนพนักงานประจำเรือตามเวลาที่พนักงานดังกล่าวได้ปฏิบัติงานจริงบนเรือเฟอร์รี่ และใช้ในการติดตามวันหมดอายุของขึ้นประกาศนียบัตรสำหรับพนักงานบนเรือแต่ละคน ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีระบบป้องกันเหตุการณ์การต่อใบอนุญาตต่างๆ และขึ้นประกาศนียบัตรสำหรับพนักงานบนเรือล่าช้าอีกทางหนึ่ง โดยมอบหมายให้รองกรรมการผู้จัดการสายงานแผนงานและการเงิน ซึ่งเป็นผู้จัดเก็บใบอนุญาตต่างๆ แจ้งเตือนคณะทำงานฯ เป็นประจำทุกต้นเดือน และให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ซึ่งเป็นผู้จัดเก็บสำเนาขึ้นประกาศนียบัตรแจ้งเตือนพนักงานบนเรือเพิ่มเติมจากคณะทำงานฯ เป็นประจำทุกวันที่ 15 ของแต่ละเดือน

2.2.3.5 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านบริการให้กับผู้โดยสารเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย บริษัทยังได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางน้ำ และอากาศ และรวมทั้งจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในใบอนุญาตให้ใช้ท่าเทียบเรือของกรมเจ้าท่า ทั้งนี้ บริษัทได้ปฏิบัติและดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังนี้

1. ติดตามและตรวจสอบคุณภาพน้ำจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากท่าเรือเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือเป็นประจำทุก 3 เดือน และรายงานผลการตรวจสอบให้กรมเจ้าท่าพิจารณาทุกครั้ง
2. จัดให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเตรียมภาชนะรองรับขยะ ณ จุดต่างๆ ให้เพียงพอกับการใช้งานภายในบริเวณท่าเรือ และกำหนดให้ห้ามทิ้งขยะ น้ำเสีย และสารเคมีลงทะเล

4. จัดให้มีโครงการปลูกไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน
5. ติดตั้งไฟแสงสว่างในช่วงเวลากลางคืน เพื่อเตือนเรืออื่นๆ ที่สัญจรไปมาในบริเวณท่าเรือ
6. ดูแลรักษาท่าเทียบเรือให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรงและสะอาดอยู่เสมอ
7. จัดหาพนักงานและเวรยามเพื่อจัดระเบียบเข้าคิวยานพาหนะขึ้นลงเรือเฟอร์รี่ ควบคุมน้ำหนักบรรทุกทุกผ่านท่าเรือได้ไม่เกิน 21 ตัน และคอยตรวจสอบดูแลความปลอดภัยในการเดินเรือ รวมทั้งจัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัย และฝึกซ้อมให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำ

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อทำการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้ง โดยรายงานผลการวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือดอนสักสากลและท่าเรือสมุยสากลในเดือนมิถุนายน 2558 ซึ่งจัดทำโดยบริษัท เอ็นไว แล็บ แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน พบว่าตัวอย่างน้ำที่ท่าเรือของบริษัทไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงงานและอาคารตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2539 และประกาศกระทรวงวิทยาศาสตร์ ทั้งนี้ ที่ผ่านมา บริษัทไม่เคยมีข้อพิพาทหรือถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และไม่เคยได้รับการตักเตือนหรือเสียค่าปรับในเรื่องดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด

2.2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ