

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

12.1 นโยบายภาพรวม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ด้วยหลักจริยธรรมและหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ และได้วางกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

12.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

12.2.1 การดำเนินงาน

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เป็นต้นแบบที่ดีของกิจการเรือเฟอร์รี่ในประเทศไทย ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นสากลและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่อยู่ร่วมกันและสังคมไทย โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตน (Accountability) ความโปร่งใสและเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา (Transparency) การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเสมอภาคและยุติธรรม (Equitable Treatment) การสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย (Long-Term Value-Added Creation to Stakeholders) และการส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practices) ทั้งนี้ การเจริญเติบโตของบริษัทจะควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชน และสังคมโดยได้วางแนวปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ กรณีที่จะไม่สามารถปฏิบัติตามได้ต้องรีบเจรจากับคู่ค้าและเจ้าหนี้เป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าและเจ้าหนี้
- รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรวมถึงเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากความจริง

(2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและอนุมัติโดยมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งครอบคลุมเรื่องการ

ป้องกันการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง โดยแนวทางที่เกี่ยวข้องดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

- กลยุทธ์ในการแข่งขันทางธุรกิจต้องใช้อย่างเป็นธรรม โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- บริษัทได้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเกี่ยวกับนโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามประเพณีนิยม โดยของขวัญที่ได้รับหรือให้ต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จะต้องได้รับบทลงโทษทางวินัย และในขณะเดียวกันบริษัทไม่มีนโยบายลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน
- บริษัทจะประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการหาวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม และกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนมายังกรรมการอิสระของบริษัท ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์การกระทำที่สื่อถึงการทุจริต หรือการประพฤติมิชอบ

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558 มีมติอนุมัติแนวปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้บริษัทต้องไม่จ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบใดๆ เพื่อได้รับบริการหรือสิ่งตอบแทนใดๆ ที่มีมูลค่าเกินกว่าค่าตอบแทนที่หน่วยงานราชการหรือนิติบุคคลนั้นได้กำหนดหรือเปิดเผยไว้ต่อสาธารณชน ทั้งนี้ หากบริษัทต้องจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว บริษัทต้องจ่ายค่าตอบแทนในชื่อของหน่วยงานราชการหรือนิติบุคคลนั้นเท่านั้น โดยกำหนดให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป

(3) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะผู้ให้บริการเรือเฟอร์รี่เพื่อโดยสารและขนส่ง โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความไว้วางใจ และมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจแก่ลูกค้าในการรับบริการที่มีคุณภาพ ตรงต่อเวลา ปลอดภัย ในราคาที่เป็นธรรม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้า
- มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพที่ดีเลิศ ภายใต้ความปลอดภัยที่เหมาะสม รวมทั้งยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ ในเวลาที่เหมาะสม และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน
- จัดระบบการบริการลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนความไม่พอใจและดำเนินการตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างรวดเร็ว

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทได้ให้ความสำคัญของบุคลากรว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดซึ่งจะนำไปให้ธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการดูแลสิทธิและการปฏิบัติที่ดีต่อบุคลากรเป็นสำคัญ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น สร้างแรงจูงใจในการทำงาน และพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ การปรับปรุงลักษณะวิธีการทำงาน สถานที่ทำงานและจัดหาอุปกรณ์เครื่องป้องกัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานไทย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้พนักงานปลอดภัยจากอุบัติเหตุและโรคที่เกิดจากการทำงาน โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- การแต่งตั้ง และการโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำ หรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
- จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น ที่พักอาศัย อาหาร ตรวจสอบสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น
- เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจัดส่งให้เข้าอบรมหลักสูตรและสัมมนาต่างๆ ภายนอกบริษัท
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานในท่าเรือและบนเรือเฟอร์รี่ตลอดเวลาให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพ อนามัย ร่างกายและทรัพย์สินของพนักงานเสมอ
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

(5) การดำเนินงานด้านพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมพร้อมกับส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมทำงานอาสาสมัครและกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกับชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคมเพื่อให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูล โดยบริษัทได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมด้านทุนการศึกษาของบุตรหลานของพนักงานและชุมชนรอบบริษัท การจ้างงานในท้องถิ่น และโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง อีกทั้ง บริษัทยังให้การสื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับชุมชน สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทมีแนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ดังนี้

- ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์
- ปฏิบัติตามจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในบริษัท และพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

- ให้ความร่วมมือ และควบคุมให้มีการปฏิบัติตามเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ตอบสนองอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักว่าการดำเนินกิจการท่าเรือ และเรือเฟอร์รี่เพื่อใช้โดยสารและขนส่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางน้ำ เสียง และอากาศ และรวมทั้งจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ เพื่อป้องกันและรักษาไว้ซึ่งระบบนิเวศน์และสิ่งแวดล้อมของชุมชนที่บริษัทประกอบกิจการอยู่ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้วยการสร้างจิตสำนึกของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานที่ท่าเรือ และบนเรือเฟอร์รี่ให้รักและห่วงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนและประเทศชาติ ทั้งนี้ บริษัทได้ปฏิบัติและดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมดังต่อไปนี้

- ติดตามและตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากทุกจุดที่ปล่อยออกจากท่าเรือเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบคุณภาพน้ำในทะเลบริเวณท่าเทียบเรือเป็นประจำทุก 3 เดือน และรายงานผลการตรวจสอบให้กรมเจ้าท่าพิจารณาทุกครั้ง โดยมีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งจากบุคคลภายนอกที่แสดงว่าได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- จัดให้มีการตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป (SATS) ทุกๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดเตรียมภาชนะรองรับขยะ ณ จุดต่างๆ ให้เพียงพอกับการใช้งานภายในบริเวณท่าเรือ และกำหนดให้ห้ามทิ้งขยะน้ำเสีย และสารเคมีลงทะเล
- จัดให้มีโครงการปลูกไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน และมลภาวะทางเสียงและอากาศ

12.2.2 การจัดทำรายงาน

บริษัทมีนโยบายให้สรุปผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อจัดให้มีกรอบแนวทางการทำงาน งบประมาณ และความเหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัท โดยจะเปิดเผยในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัท

12.3 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดวงเงินในการจัดทำโครงการต่างๆ ในแต่ละปี เป็นจำนวนวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท ซึ่งรองกรรมการผู้จัดการ สายงานแผนงานและการเงินเป็นผู้ดูแลและรับผิดชอบในการตรวจสอบวงเงินรวม ก่อนส่งให้ผู้มีอำนาจอนุมัติตามขนาดวงเงินที่ได้กำหนดไว้ และทุกโครงการจะต้องรายงานสรุปให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ กิจกรรมเพื่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมสามารถสรุปได้ดังนี้

- **โครงการความปลอดภัยและอุบัติเหตุ**

บริษัทได้จัดทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย และป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตร่างกาย และทรัพย์สินของลูกค้าของบริษัท โดยให้องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยและอุบัติเหตุมีส่วนร่วมทำงานกับบริษัทในการดูแล และรักษาความปลอดภัย และป้องกันการเกิดอาชญากรรมทุกประเภท อาทิเช่น การตรวจตราความปลอดภัยและเฝ้าระวังเพื่อป้องกันอาชญากรรมบริเวณท่าเรือ และบนเรือของบริษัท การตรวจสอบสภาพเรือและการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้โดยสารบนเรือ การซ่อมแผนจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบอุปกรณ์เพื่อรักษาความปลอดภัย และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การป้องกันอุบัติเหตุ เป็นต้น

- **โครงการกิจกรรมทางสังคม**

บริษัทมีนโยบายด้านกิจกรรมทางสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของสังคมส่วนรวม โดยมีภารกิจ “เพื่อสังคม” เป็นการตอบแทนสังคมหรือส่งเสริมช่วยเหลือสังคม และสาธารณประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะด้านาศาสนาศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี อาทิเช่น งานทอดกฐิน งานบวชชีวิสุวัฏ กิจกรรมงานกาชาด กิจกรรมส่งเสริมช่วยเหลือพี่น้อง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กิจกรรมวิ่งเพื่อการกุศล กิจกรรมต่อต้านยาเสพติด และโครงการโตไปไม่โกง เป็นต้น

- **โครงการชุมชนสัมพันธ์**

บริษัทได้สนับสนุนการศึกษาแก่นักเรียนและโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอดอนสัก อำเภอกะสมุย และเกาะพะงันอย่างต่อเนื่อง โดยได้มอบทุนการศึกษาเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่เยาวชนผู้มีความวิริยะอุตสาหะในการเล่าเรียนจนมีการเรียนดี ตลอดจนเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมพัฒนาการศึกษาของประเทศ อีกทั้งบริษัทยังได้สนับสนุนกิจกรรมของเยาวชนต่างๆ เช่น การแข่งขันกีฬาและการจัดงานวันเด็กในพื้นที่ท้องถิ่น ซึ่งส่งเสริมให้เยาวชนของชาติเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต นอกจากนั้น บริษัทยังได้ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม และสร้างนิติสัมพันธ์กับชุมชนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพัฒนาชุมชน พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น การร่วมกันปลูกป่าในชุมชน การรณรงค์ห้ามจับสัตว์น้ำในฤดูวางไข่ การรณรงค์หยุดการปล่อยน้ำเสียลงสู่ทะเล การรับบุคลากรในชุมชนเข้าร่วมทำงานกับบริษัท และการขยายฐานลูกค้าไปสู่ชุมชน เป็นต้น