

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

12.1 นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม โดยมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีมูลค่าเพิ่มของสังคมและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนในระยะยาว บริษัทฯ มุ่งหวังให้ภาคธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกับชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นสุข โดยมุ่งพัฒนายกระดับความเจริญก้าวหน้าไปพร้อม ๆ กัน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ (SPRC Business Conduct) ได้กำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

12.1.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรมตามกรอบกติกากิจการแข่งขัน ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
2. ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมาย และการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรม
3. ดำเนินธุรกิจและการลงทุน โดยยึดหลักจริยธรรม โปร่งใส ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้และมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม

12.1.2 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อ “12.5 แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน”

12.1.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยมีนโยบายส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เสรีภาพ ตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (the United Nations Universal Declaration of Human Rights) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลต่างเชื้อชาติ ศาสนา รวมทั้งสตรี เด็ก และผู้พิการ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. พนักงาน: บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความให้เกียรติและความเคารพ และส่งเสริมความเสมอภาคในสถานที่ทำงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการจ้างงานผู้พิการ โดยส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ โดยบริษัทฯ เห็นว่าเป็นการส่งเสริมความเสมอภาคให้กลุ่มผู้พิการดังกล่าว
2. ความปลอดภัย: บริษัทฯ ปกป้องบุคลากรและทรัพย์สินตามนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยและสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ
3. ชุมชน: บริษัทฯ ร่วมกับชุมชนในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
4. ผู้ผลิตและจำหน่าย: บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ผลิตและจำหน่ายปฏิบัติตามข้อกำหนดและต่อชุมชนตามหลักสิทธิมนุษยชน

12.1.4 การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบุคลากรเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงใส่ใจต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรม และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าด้วยการจัดการอบรมและเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงตามความต้องการและความเหมาะสมของบุคลากรแต่ละคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างโอกาสในความเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. บริษัทฯ ให้คุณค่าแก่ความแตกต่างและความสามารถของพนักงานแต่ละคน โดยจัดให้มีสิ่งแวดลอมในการทำงานที่ส่งเสริมให้พนักงานสามารถมีส่วนร่วมกับความสำเร็จของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่
2. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่ห้ามการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียม โดยให้พนักงานแต่ละคนมีโอกาสอย่างเท่าเทียมในความเจริญก้าวหน้าในองค์กร และไม่ปฏิบัติต่อพนักงานโดยคิดกฎหมาย ทั้งนี้ นโยบายของบริษัทฯ คือการไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ ศาสนา ผิวพรรณ ถิ่นกำเนิด อายุ เพศ ความพิการ สถานะการรับราชการทหาร ความแตกต่างของแนวคิดทางการเมือง ความหลากหลายทางเพศและข้อมูลทางพันธุกรรม
3. บริษัทฯ มีหลักการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานโดยพิจารณาถึงการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละราย เพื่อส่งเสริมการแข่งขันและการพัฒนาความสามารถของพนักงานของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ มีนโยบายห้ามการใช้ความรุนแรงและการคุกคามทางเพศในสถานที่ทำงาน
5. บริษัทฯ จัดการอบรมความรู้และความสามารถให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของการปฏิบัติงาน
6. บริษัทฯ มุ่งเน้นการจัดระเบียบสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และจัดระบบการให้บริการ ด้านโรงอาหารที่ถูกสุขลักษณะ จัดห้องน้ำสะอาด จัดบริการรถรับส่งที่มีความปลอดภัยเพียงพอรวมทั้งจัดห้องพยาบาลที่มีประสิทธิภาพถูกต้องตามกฎหมาย
7. บริษัทฯ จะดำเนินการสำหรับการว่าจ้างพนักงานใหม่ การโอนย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานด้วยความเป็นธรรม โดยจะคำนึงถึงคุณสมบัติ ความเหมาะสมของตำแหน่ง ลักษณะงาน และผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ

8. เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาาร่วมกัน

12.1.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะผลิตและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้บริการที่มีคุณค่า ทั้งทางด้านราคา คุณภาพ และคำนึงถึงความปลอดภัยต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเกิดจากความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม รวมถึงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บริโภค

12.1.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ เชื่อว่าการประกอบกิจการของบริษัทฯ จะต้องดำเนินไปพร้อมกันกับการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสุขอนามัยของพนักงานทุกคน รวมทั้งชุมชนรอบข้างที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของบริษัทฯ ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ ยังได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ซึ่งรวมถึง ISO 9001 (มาตรฐานระบบการจัดการจัดการคุณภาพ) และ ISO 14001 (มาตรฐานระบบจัดการสิ่งแวดล้อม)

นอกจากนี้ ในการดำเนินการตามนโยบายของบริษัทฯ ในด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้มีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health & Safety Management System Manual หรือ EHS-MS Manual) เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม และคู่มือนี้ยังกำหนดให้ผู้ที่เข้าทำสัญญากับบริษัทฯ จะต้องดำเนินงานของตนตามข้อกำหนดซึ่งสอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ เช่นกัน
2. บริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่จัดทำแผนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย เพื่อให้ฝ่ายบริหารดำเนินการ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายดังกล่าวได้นำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย
3. บริษัทฯ มีการติดตามและตรวจสอบเพื่อรับรองว่าพนักงานทุกคนได้ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ตัวพนักงานเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
4. บริษัทฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมให้แก่พนักงานในแต่ละฝ่าย และในแต่ละระดับ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายเพื่อสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย รวมทั้งรับทราบบทบาทและความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบาย
5. บริษัทฯ จะทำการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สำคัญในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น มลภาวะทางอากาศ การปล่อยของเสีย ระบบจัดการขยะ การปนเปื้อนของพื้นดินและใต้ดิน และผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียง รวมทั้งจะทำการพิจารณาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการของบริษัทฯ เกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จะทำการประเมินความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะพิจารณาแนวทางในการควบคุมระดับความเสี่ยง รวมถึงการพยายามลดความเสี่ยงดังกล่าว

12.1.7 การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม จึงจัดให้มีโครงการช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่องภายในประเทศไทยและชุมชนในเขตมาบตาพุด โดยการจัดกิจกรรมพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีกิจกรรมเพื่อสังคม โดยไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัทฯ จัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมมากมาย เช่น กิจกรรมสนับสนุนเยาวชนและส่งเสริมการศึกษา กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อ “12.4 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR After process)”

12.1.8 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่ นวัตกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของทรัพยากรพลังงาน ซึ่งเป็นทรัพยากรสิ้นเปลืองและมีอยู่อย่างจำกัด ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯ จึงกำหนดให้มี “นโยบายอนุรักษ์พลังงาน” เพื่อแสดงเจตจำนงและความมุ่งมั่นในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจและการผลิตของบริษัทฯ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อจัดทำและทบทวนนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานพลังงาน เพื่อให้มีการดำเนินงานการจัดการพลังงานอย่างยั่งยืน

12.2 การดำเนินงาน (CSR in Process)

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม และดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะประกอบการในแนวทางที่จะช่วยลดปริมาณความหนาแน่นของก๊าซเรือนกระจก เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและบริเวณชุมชนอย่างน้อยที่สุด บริษัทฯ มุ่งมั่นจะช่วยลดปริมาณความหนาแน่นของก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 5 ภายในปี 2558 และร้อยละ 10 ภายในปี 2562 โดยมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพของพลังงาน และโครงการหน่วยเพิ่มอุณหภูมิของอากาศก่อนเข้าเตาเผา ตลอดเวลาที่ผ่านมามีบริษัทฯ มุ่งมั่นในการสำรวจโอกาสใหม่ ๆ เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น การติดตั้งอุปกรณ์การเพิ่มอุณหภูมิอากาศโดยนำก๊าซไอเสียร้อนมาใช้ใหม่ เป็นต้น

2. ปัจจุบัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยมลภาวะทางอากาศที่มีทั้งหมด

3. บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในด้านการป้องกันการรั่วไหลของน้ำมัน และมีมาตรการควบคุมเพื่อให้มั่นใจในการระบุตำแหน่งและลดความเสี่ยงของการรั่วไหล

บริษัทฯ จัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับกรณีน้ำมันรั่วไหลและมีทรัพยากรในการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

4. บริษัทฯ ได้ลดจำนวนน้ำธรรมชาติที่ใช้โดยอาศัยโครงการพัฒนาการใช้น้ำ (water improvement projects) ทั้งนี้ ในระยะยาวบริษัทฯ มีแผนที่จะแสวงหาวิธีการต่าง ๆ ที่จะไม่ใช้น้ำธรรมชาติในกระบวนการผลิตโดยสิ้นเชิง

5. บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความสามารถและมีความระมัดระวังในเรื่องการจัดการของเสีย ตลอดจนมีระบบการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีการลดปริมาณของเสียในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีการควบคุมดูแลปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิด และแสวงหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อลดปริมาณของเสีย

ดังกล่าว ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ได้ศึกษาวิธีการกำจัดของเสียที่ถูกนำออกจากสถานประกอบการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความพยายามที่จะลดการกำจัดของเสียโดยวิธีฝังกลบ

6. บริษัทฯ มีการว่าจ้างบุคคลภายนอก เพื่อตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ปริมาณฝุ่นละออง ระดับเสียง ภายในโรงกลั่น ความร้อน ความเพียงพอของแสงสว่าง คุณภาพน้ำ และอากาศ และจัดทำเป็นรายงานการตรวจคุณภาพสิ่งแวดล้อม

12.3 การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

-ไม่มี-

12.4 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR After process)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับจริยธรรมทางธุรกิจ ความมีจิตสำนึกในทางศีลธรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมแนวคิดการประกอบธุรกิจที่ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในการนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมในพื้นที่จังหวัดระยอง ผ่านการดำเนินกิจกรรมหลัก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การสนับสนุนเยาวชนและการศึกษา คุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน รวมถึงจัดกิจกรรมอาสาสมัครภายใต้ชื่อ “Do Good Look Great with Nong Star” (“ทำดีหน้าตาดี กับน้องสตาร์”) ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานของบริษัทฯ และชุมชนในพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างชุมชนและสังคมให้มีความปลอดภัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 4 ด้าน ได้แก่

1. การสนับสนุนเยาวชนและการศึกษา

- บริษัทฯ จัดให้มีทุนการศึกษาประจำปีแก่บุคคลในชุมชนท้องถิ่นในบริเวณใกล้เคียง และสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาของโรงเรียน
- บริษัทฯ สนับสนุนโครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด (V-ChEPC) อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาช่างเทคนิคที่มีความสามารถ
- บริษัทฯ จัดให้มีกิจกรรม “Bring Kids to Visit SPRC” เพื่อเปิดโอกาสให้บุตรหลานของพนักงาน ผู้รับจ้างเหมาและนักเรียนของโรงเรียนในบริเวณชุมชนใกล้เคียง ได้เรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของความปลอดภัยและการดำเนินงานของโรงกลั่นน้ำมัน
- บริษัทฯ ร่วมกับบริษัทในเครือ บมจ. ปตท. ในการจัดกิจกรรมงานวันเด็กทุก ๆ ปี
- บริษัทฯ ขยายโครงการปลอดภัยปฏิบัติการและการบาดเจ็บไปยังโรงเรียนในชุมชนท้องถิ่น เพื่อให้ นักเรียนเห็นถึงความสำคัญของความปลอดภัยในชีวิตประจำวันผ่านการทำกิจกรรมสั้นทางการ
- บริษัทฯ ให้โอกาสนักศึกษาทั้งในชุมชนท้องถิ่นและทั่วไปในการเข้าร่วมโครงการฝึกงานกับบริษัทฯ

2. คุณภาพชีวิต

- บริษัทฯ จัดการซ่อมหนีไฟให้แก่นักเรียน ร่วมจัดทำแผนและขั้นตอนการหนีไฟให้แก่โรงเรียน
- บริษัทฯ สร้างโอกาสให้ชุมชน โดยให้นำอาหารมาขายในงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น กิจกรรม Turnaround and Inspection และวันสุขภาพดี (Healthy Day) ทุก ๆ สัปดาห์ ณ โรงอาหารของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จัดกิจกรรมสัปดาห์ปลอดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ เพื่อให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวันให้กับชุมชนท้องถิ่น

3. สิ่งแวดล้อม

- บริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมเก็บขยะชายหาดนานาชาติประจำปี (Annual International Coastal Cleanup) ทุกปี
- บริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้และป่าชายเลน ซึ่งจัดร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นและสมาชิกในชุมชนท้องถิ่น
- บริษัทฯ ส่งเสริมโครงการ “3R: Reduce; Reuse; Recycle” ภายในบริษัทฯ และนำของเหลือใช้ไปบริจาคโครงการธนาคารขยะ (Waste Bank) ของชุมชนท้องถิ่น
- บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการพัฒนาพื้นที่แนวป้องกัน (Protection Strip) ตามนโยบายของรัฐบาล

4. ความสัมพันธ์ในสังคม

- บริษัทฯ ดูแล 38 ชุมชนในจังหวัดระยอง โดยการลงพื้นที่พบปะกับสมาชิกในชุมชนทุก ๆ วันเพื่อแบ่งปันแนวคิด รับฟังความคิดเห็น และร่วมกันหาวิธีพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมและสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในชุมชน
- บริษัทฯ ร่วมจัดกิจกรรมและสนับสนุนวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์ งานทอดกฐิน งานลอยกระทง รวมถึงงานบุญต่าง ๆ เช่น งานตักบาตรข้าวหลาม เป็นต้น
- บริษัทฯ ร่วมมือกับบริษัทในเครือ บมจ. ปตท. ในการจัดกิจกรรมและสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพให้แก่ผู้นำและสมาชิกในชุมชน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้แก่คนในชุมชน

12.5 แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริต โดยมุ่งเน้นส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนดำเนินธุรกิจด้วยระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และกลุ่มบริษัทฯ ส่งเสริมอบรม และสร้างจิตสำนึกให้พนักงาน ตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และกำกับดูแลการปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

บริษัทฯ มีนโยบายในการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง รวมทั้งผลประโยชน์อื่น ๆ จากบุคคลหรือบริษัทที่ประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงการรับเงินเพื่อตอบแทนการให้บริการในนามของบริษัทฯ การให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือการเลี้ยงรับรอง จากบุคคลที่ประกอบหรือประสงค์จะ

ประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ และการให้ของขวัญ ของกำนัล หรือการเลี้ยงรับรองแก่บุคคลใด ๆ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการเพื่อประโยชน์แก่บริษัทฯ และหากจำเป็นต้องกระทำการดังกล่าว บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กรของบริษัทฯ (Corporate Compliance Officer) และฝ่ายบริหารล่วงหน้าก่อนเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่ไม่อนุญาตหรือส่งเสริมให้มีการจ่ายเงิน โดยมีขอบด้วยกฎหมายหรือติดสินบนหน่วยงานของรัฐ หรือเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองที่ขัดต่อกฎหมายไทยและกฎหมายสหรัฐอเมริกา

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยทุกสิ้นปีบัญชี สมาชิกของฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ต้องจัดทำแบบรายงานซึ่งมีรายละเอียดรับรองว่าตนได้ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ (SPRC Business Conduct) โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและความขัดแย้งทางผลประโยชน์