

## 4. การวิจัยและพัฒนา

### 4.1 นโยบายในการวิจัยและพัฒนา

ด้วยกลยุทธ์การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ของกลุ่มบริษัท คือ การเป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร (Total Solution Provider) ดังนั้นการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตสินค้าได้หลากหลายรูปแบบ ตามความต้องการใช้ถุงพลาสติกและบรรจุภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยสินค้าบางชนิดเป็นสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง หรือเป็นสินค้าที่มีคุณสมบัติหรือคุณภาพพิเศษ ซึ่งต้องใช้สูตรการผลิตและ/หรือเครื่องจักรที่มีคุณสมบัติเฉพาะในการผลิตจึงเป็นเรื่องที่ต้องมีการวิจัยและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทจึงมีนโยบายมุ่งเน้นในการคิดค้นและพัฒนาสูตรการผลิตสินค้าและการพัฒนาและออกแบบเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตสินค้าและกระบวนการผลิตสินค้า ดังจะเห็นได้จากการวิจัยและพัฒนาที่ดำเนินการโดยบริษัท พอสรุปได้ดังนี้

#### 1. การคิดค้นและพัฒนาสูตรการผลิตสินค้า

บริษัทได้มีการมุ่งเน้นในการคิดค้นและพัฒนาสูตรการผลิตสินค้ามาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้มีการจัดตั้งหน่วยงานในการคิดค้นและพัฒนาสูตรการผลิตสินค้าเพื่อให้สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและคุณสมบัติที่ดีมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด เช่น การพัฒนาสูตรการผลิตถุงพลาสติกให้มีความแข็งแรงมากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าในแถบประเทศตะวันตกที่มีการรณรงค์ให้ใช้ถุงพลาสติกซ้ำเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้มีการคิดค้นและพัฒนาสูตรการผลิตถุงพลาสติกโดยใช้เศษถุงพลาสติกเหลือใช้มาเป็นส่วนผสมในการผลิต และสูตรการผลิตถุงพลาสติกโดยผสมระหว่างเม็ดพลาสติกรีไซเคิลและเม็ดพลาสติกบริสุทธิ์ให้มีความแข็งแรงและมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับถุงพลาสติกที่ไม่มีเศษพลาสติกหรือเม็ดพลาสติกรีไซเคิลผสม โดยบริษัทมีความรู้และประสบการณ์ในด้านการหลอมเศษพลาสติก และการคิดสูตรผสมระหว่างเม็ดรีไซเคิลและเม็ดพลาสติกบริสุทธิ์มาเป็นระยะเวลายาวนาน เนื่องจากกลุ่มผู้บริหารของบริษัทได้เริ่มต้นจากการดำเนินธุรกิจการนำเข้าเศษพลาสติกมาหลอมทำเป็นเม็ดพลาสติกรีไซเคิล และมีความรู้และประสบการณ์ในด้านการหลอมเศษพลาสติกมาเป็นระยะเวลากว่า 30 ปี นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นโรงงานผลิตถุงพลาสติกแห่งแรกที่มีการนำเครื่องผลิตเม็ดพลาสติกคอมพาวด์ (Compounder) ซึ่งเป็นเครื่องที่สามารถผลิตเม็ดรีไซเคิลจากเศษพลาสติกและสารประกอบอื่นๆ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าที่สอดคล้องกับแนวโน้มคำสั่งซื้อของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น ยังเป็นการช่วยให้บริษัทประหยัดต้นทุนการผลิตได้อีกด้วย เนื่องจากบริษัทสามารถใช้ส่วนผสมบางอย่างที่เป็นวัตถุดิบต้นน้ำมาเป็นส่วนหนึ่งของสายการผลิตเม็ดพลาสติกรีไซเคิลโดยใช้เครื่องผลิตเม็ดพลาสติกคอมพาวด์ ซึ่งโดยปกติบริษัทที่มีเครื่องผลิตเม็ดพลาสติกคอมพาวด์ คือบริษัทผลิตเม็ดพลาสติกเพื่อส่งต่อให้แก่โรงงานผลิตถุงพลาสติกเท่านั้น (Supplier) นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมในการวิจัยและพัฒนาสินค้าและสูตรการผลิตสินค้าโดยใช้เม็ดพลาสติกชีวภาพ โดยการศึกษาเทคนิคการผลิตสินค้าจากผู้ผลิตในต่างประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการร่วมมือกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการคิดค้นและพัฒนาสินค้ารูปแบบใหม่ๆ ที่ใช้เม็ดพลาสติกชีวภาพในการผลิต เพื่อให้สามารถนำเม็ดพลาสติกชีวภาพมาใช้ในการผลิตสินค้าได้หลากหลายยิ่งขึ้น

## 2. การพัฒนาและออกแบบเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตสินค้า

บริษัทได้มีการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำหน้าที่ในการพัฒนาและออกแบบเครื่องจักรให้สามารถผลิตสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุด โดยการที่บริษัทสามารถออกแบบและผลิตเครื่องจักรได้เองจึงเป็นการช่วยให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้หลากหลายและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น โดยบริษัทได้มีการพัฒนาและออกแบบเครื่องจักรและกระบวนการผลิตสินค้ามาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน จนทำให้บุคลากรของบริษัทมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสามารถผลิตเครื่องจักรที่มีคุณภาพและอายุการใช้งานใกล้เคียงกับเครื่องจักรที่สั่งซื้อจากผู้ผลิตในต่างประเทศด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่า นอกจากนี้ เครื่องจักรที่บริษัทออกแบบและผลิตขึ้นเองยังได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก จนมีผู้ผลิตถุงพลาสติกในต่างประเทศว่าจ้างให้บริษัทออกแบบและผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตสินค้าให้ อย่างไรก็ตาม การจำหน่ายเครื่องจักรให้แก่ลูกค้าในต่างประเทศจะไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เนื่องจากกลุ่มลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่องจักร เป็นกลุ่มลูกค้าประเทศในแถบทวีปแอฟริกา ซึ่งมีฐานลูกค้าคนละกลุ่มกับกลุ่มลูกค้าของบริษัท

ในปัจจุบัน เครื่องจักรส่วนใหญ่ที่บริษัทใช้ในการผลิตสินค้าเป็นเครื่องจักรที่บริษัทพัฒนาและออกแบบขึ้นเอง โดยบริษัทมีนโยบายที่จะลงทุนในเครื่องจักรอย่างต่อเนื่องในอนาคต โดยเน้นการพัฒนาและออกแบบเครื่องจักรให้สามารถผลิตสินค้ารูปแบบใหม่ๆ เพื่อรองรับการขยายสายการผลิตในอนาคต รวมถึงการพัฒนาและออกแบบเครื่องจักรที่สามารถผลิตสินค้าได้อย่างครบวงจร เพื่อลดขั้นตอน ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต