

ส่วนที่ 2.2 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 ประวัติความเป็นมาที่สำคัญของบริษัท

บริษัท ไรส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “WICE”) ย่อมาจาก Worldwide Industrial Commercial Enterprise) (เดิมชื่อ บริษัท ไรส์เฟรทเซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด) เริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในปี 2536 ซึ่งเน้นการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล โดยมีเส้นทางหลัก คือ ไทย-สหรัฐอเมริกา ด้วยทุนจดทะเบียน 1.00 ล้านบาท โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มนักลงทุนชาวไทยรวม 70% (คุณอารยาถือหุ้น 30% รวมกับผู้ร่วมงานอื่นอีก 40%) และกลุ่มบริษัท Wice Group ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทต่างชาติที่มีชื่อเสียงด้านธุรกิจเฟรท (Freight) ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์และเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนรวม 30% ต่อมาบริษัทได้ขยายการให้บริการครอบคลุมการให้บริการด้านพิธีการทางศุลกากร

โดยในปี 2545 และ ปี 2547 กลุ่มคุณอารยา คงสุนทร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้มีการซื้อหุ้นของบริษัทจากกลุ่มหุ้นส่วนชาวฮ่องกงและชาวสิงคโปร์ ตามลำดับ ส่งผลให้บริษัทถือหุ้นโดยคนไทย 100% และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทใหม่ ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2556 โดยวิธีการควบบริษัท (Amalgamation) ระหว่าง บริษัท ไรส์เฟรทเซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท พรอมทเฟรท แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด, และบริษัท ไรส์ โลจิสติกส์ จำกัด จัดตั้งเป็นบริษัทใหม่ แต่ยังคงใช้ชื่อเดิม คือ บริษัท ไรส์เฟรทเซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเป็น 15.00 ล้านบาท และมีสำนักงานให้บริการอยู่ที่ท่าเรือแหลมฉบัง นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคม ปี 2556 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเป็น 180.00 ล้านบาท และเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไรส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2558 โดยมีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท (ทุนชำระแล้ว 225 ล้านบาท)

บริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (“SUN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2545 ด้วยทุนจดทะเบียน 3.00 ล้านบาท โดยการร่วมทุนกันระหว่างกลุ่มนักลงทุนชาวไทยรวม 60% และกลุ่มนักลงทุนชาวสิงคโปร์และชาวฮ่องกงรวม 40% เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านพิธีการทางศุลกากร ซึ่งเน้นการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ โดยมีสาขาตั้งอยู่ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว ปัจจุบัน SUN มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งสิ้น 54.00 ล้านบาท

1.2 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทในภาพรวม

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการดำเนินธุรกิจไว้เป็นแนวในการปฏิบัติอย่างชัดเจน และได้ประกาศให้พนักงานของบริษัททราบ ผ่านการอบรม การฝึกฝน และการแจ้งให้ทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อนำพาบริษัทไปสู่เป้าหมายร่วมกัน ซึ่งการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวเป็นแนวทางที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยอธิบายในรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์

บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ คือ เป็น Logistics Service Provider (LSPs) ในระดับแนวหน้า ด้านการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ให้บริการที่ “สร้างคุณค่า” ในงานโลจิสติกส์แก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า เป็นสำคัญ

พันธกิจ

1. ส่งมอบบริการอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ
2. สร้างความพร้อมด้านบุคลากร กระบวนการและระบบสารสนเทศ (Information Technology) เพื่อรองรับการเจริญเติบโต
3. สร้างความน่าเชื่อถือ เพื่อเพิ่มความจงรักภักดีของลูกค้าและคู่ค้าองค์กร
4. พัฒนาศักยภาพสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและคู่ค้าเพื่อสร้างความร่วมมือทางธุรกิจ
5. สร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนอย่างเหมาะสมแก่ทุกฝ่าย

กลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

1. ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้อง หรือ ขยายสาขาไปยังต่างประเทศ เพื่อรักษาอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืน
2. เน้นการให้บริการที่มีอัตรากำไรขั้นต้นในเกณฑ์ดี เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไรขั้นต้น ให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรม
3. เน้นการให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อรักษาสถานลูกค้าปัจจุบัน และขยายฐานลูกค้าใหม่

วัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture)

1. มุ่งเน้นการรู้หน้าที่ รับผิดชอบ อย่างมีวินัยในตนเอง (Self-Discipline Culture)
2. มุ่งเน้นการทำงาน โดยยึดหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์ (Integrity Culture)
3. มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ท่วมเทเพื่อเป้าหมายเดียวกัน (Team Work Culture)
4. มุ่งเน้นการปรับปรุงงานและบริการอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA (Continuous Improvement Culture)
5. มุ่งเน้นการแบ่งปันและดูแลสังคม (Share and Care Society Culture)

1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

18 พฤษภาคม 2536	➤ บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด) เริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล โดยมีเส้นทางหลัก คือ ไทย-สหรัฐอเมริกา ด้วยทุนจดทะเบียน 1.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มนักลงทุนชาวไทย 70% (คุณอารยาถือหุ้น 30% รวมกับผู้ร่วมงานอื่นอีก 40%) และกลุ่มบริษัท Wice Group 30%
12 กันยายน 2539	➤ บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 2.00 ล้านบาท เป็น 3.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 3,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
ปี 2543	➤ บริษัทได้ขยายการให้บริการครอบคลุมการให้บริการด้านพิธีการทางศุลกากร (Customs Broker Services)

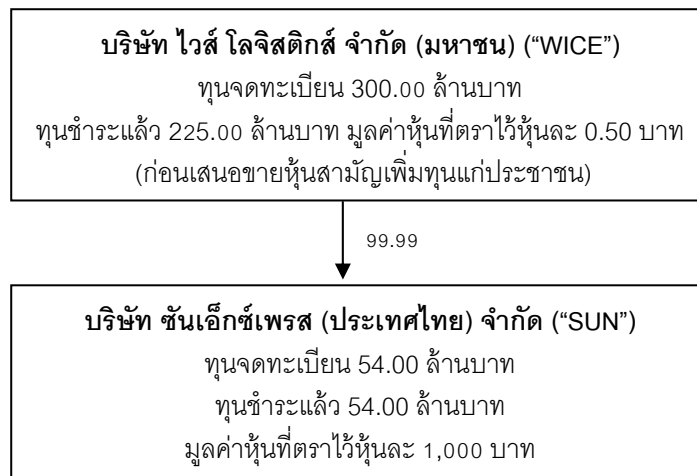
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทเข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Thai International Freight Forwarders Association หรือ TIFFA)
21 ตุลาคม 2545	<ul style="list-style-type: none"> ➤ กลุ่มคุณอารยา คงสุนทร จดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้บริการรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยมีทุนจดทะเบียน 3.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 3,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มคุณอารยาถือหุ้น 60% และกลุ่มนักลงทุนชาวสิงคโปร์และฮ่องกงรวม 40%
14 พฤศจิกายน 2545	<ul style="list-style-type: none"> ➤ SUN เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1.00 ล้านบาท เป็น 4.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 4,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
ปี 2547	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทถือหุ้นโดยคนไทย 100% จากการที่กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ซื้อหุ้นจากหุ้นส่วนชาวฮ่องกงในปี 2545 และหุ้นส่วนชาวสิงคโปร์ในปี 2547 ➤ บริษัทเข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย (Thai Airfreight Forwarders Association หรือ TAFA)
21 ตุลาคม 2548	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 2.00 ล้านบาท เป็น 5.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ➤ ขยายธุรกิจการให้บริการนำเข้าแบบการรวมตู้คอนเทนเนอร์ (Consolidation)
15 พฤศจิกายน 2548	<ul style="list-style-type: none"> ➤ SUN เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1.00 ล้านบาท เป็น 5.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 5,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
1 พฤศจิกายน 2549	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ย้ายที่ตั้งสำนักงานมาที่ WICE Place เลขที่ 88/8 ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดยเป็นอาคารที่สร้างขึ้นมาจากผลการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับบริษัท และเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า
25 พฤษภาคม 2549	<ul style="list-style-type: none"> ➤ กลุ่มคุณอารยา คงสุนทร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท พร้อมทเพรท แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 5.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการพิธีการศุลกากรการเข้า-ออก และให้บริการขนส่งสินค้า โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2550	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทได้ใบรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2000 จาก TUV – Nord
2551	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ขยายการให้บริการขนส่งระหว่างประเทศไปยังประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และกลุ่มประเทศในแถบเอเชีย
9 มกราคม 2551	<ul style="list-style-type: none"> ➤ กลุ่มคุณอารยา คงสุนทร ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 5.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการพิธีการศุลกากรการเข้า-ออก และให้บริการขนส่งสินค้า โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ท่าเรือแหลมฉบัง

2553	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทได้ใบรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2008 จาก TUV – Nord ➤ ขยายการให้บริการประเภทประตูสู่ประตู (Door to Door / Exwork) (รายละเอียดข้อ 2.2.1) เพื่อรองรับลูกค้าในกลุ่มใหม่ๆ เช่น อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์, อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
2554	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทขยายการให้บริการขนส่งแบบครบวงจรโดยเพิ่มการให้บริการส่งออกแบบการรวมตู้คอนเทนเนอร์ (Consolidation) ไปยังไปประเทศญี่ปุ่น ประเทศสิงคโปร์ และเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนเพิ่มเติมจากเส้นทางที่ให้บริการอยู่เดิม คือ ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศปากีสถาน พร้อมทั้งขยายเครือข่ายโดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Conqueror Freight Network ➤ บริษัทได้รับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ประจำปี 2553 (รางวัลชมเชย) กลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
2555	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทขยายการให้บริการครอบคลุมการขนส่งในประเทศด้วยรถบรรทุก ➤ บริษัทได้รับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2554 กลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
2556	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทได้รับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2555 กลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
29 พฤศจิกายน 2556	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทใหม่ โดยวิธีการควบบริษัท (Amalgamation) ระหว่าง บริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด, และ บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด จัดตั้งเป็นบริษัทใหม่ แต่ยังคงใช้ชื่อเดิมในขณะนั้น คือ บริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเป็น 15.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
17 ธันวาคม 2556	<ul style="list-style-type: none"> ➤ SUN เพิ่มทุนอีก 49.00 ล้านบาท เป็น 54.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 54,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เพื่อปรับโครงสร้างทุน และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
25 ธันวาคม 2556	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 165.00 ล้านบาท เป็น 180.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 18,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อปรับโครงสร้างทุนของบริษัท และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และ - เพื่อนำหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทมาชำระค่าหุ้นของ SUN ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ในราคามูลค่าตามบัญชี เพื่อปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทและกลุ่มผู้ถือหุ้น โดยปัจจุบันบริษัทถือหุ้นใน SUN ในสัดส่วนร้อยละ 99.99
28 พฤษภาคม 2557	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 28.00 ล้านบาท เป็น 208.00 ล้านบาท โดยเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนในราคาที่ตราไว้ (Par) เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

17 มีนาคม 2558	➤ บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 17.00 ล้านบาท เป็น 225.00 ล้านบาท โดยเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนในราคาที่เราได้ (Par) เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
3 เมษายน 2558	<ul style="list-style-type: none"> ➤ บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)” และจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่เราได้จากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท ➤ เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 150.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่เราได้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็นครั้งแรกต่อประชาชน ผู้บริหาร(ที่ไม่เป็นกรรมการ) และพนักงานของบริษัท ➤ ทุนจดทะเบียนหลังเสนอขายหุ้นทั้งหมด เป็น 300.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 600.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่เราได้หุ้นละ 0.50 บาท พร้อมทั้งนำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.4 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 3 เมษายน 2558 บริษัทมีโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้



รายละเอียดบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	: บริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: ผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นการให้บริการจัดการขนส่งทางอากาศ
วันที่ก่อตั้ง	: 21 ตุลาคม 2545
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 88/8 ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
รายชื่อกรรมการ	: นางอารยา คงสุนทร, นายชูเดช คงสุนทร, นางสาวพรไพเราะ ตันติกุลสุนทร

1.5 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทคือ นางอารยา คงสุนทร และ นายชูเดช คงสุนทร ถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 43.81 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้วหลังการเสนอหุ้นในครั้งนี้ โดยนางอารยา คงสุนทร และ นายชูเดช คงสุนทร เป็นผู้บริหารหลักของบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นต่างชาติชาวสิงคโปร์ถือหุ้นรวมกันประมาณร้อยละ 7.79 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้วหลังการเสนอหุ้นในครั้งนี้ โดยกลุ่มผู้ถือหุ้นต่างชาติชาวสิงคโปร์ดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน Sun Express Logistics Pte Ltd. ตั้งอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 99.99 อย่างไรก็ตาม กลุ่มผู้ถือหุ้นต่างชาติชาวสิงคโปร์ดังกล่าวไม่ได้เป็นผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย แต่มีรายการระหว่างกันตามธุรกรรมปกติ (รายละเอียดได้กล่าวไว้ในหัวข้อ 14 รายการระหว่างกัน)