



12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

12.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรม ตามกรอบกติกาการแข่งขัน ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงสัมพันธภาพระหว่างบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนโดยรอบบริษัทฯ เป็นต้น โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

12.1.1 การมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อ ความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องและเป็นธรรม โดยกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อธรรมาภิบาลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการกรรโชกและการให้สินบนในทุกรูปแบบ

12.1.2 ไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดในการสมยอมราคา

บริษัทฯ ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวก และไม่มีนโยบายในการเสนอราคาโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะจูงใจให้ร่วมดำเนินการใดๆ อันเป็นการให้ประโยชน์แก่ผู้ใดผู้หนึ่งเป็นผู้มีสิทธิ

12.1.3 ดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่ง หรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมาย เช่น การขโมย การโจรกรรม หรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่ง ไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น



12.1.4 ปฏิบัติต่อลูกค้าตามเงื่อนไขการค้าอย่างครบถ้วน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อลูกค้าอย่างซื่อตรง เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ต้องแจ้งต่อลูกค้าเพื่อร่วมหาแนวทางแก้ไขอย่างเป็นธรรม

12.1.5 รักษาความลับลูกค้า

บริษัทฯ ยึดถือเป็นนโยบายป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ต้องไม่มีการนำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผย หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

12.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการกระทำฉ้อฉล โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และมีความแน่วแน่ที่จะระงับยับยั้ง ป้องกัน และแก้ไขการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้มีการกำหนดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ควบคุมการทุจริตให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดให้มีการอบรมให้ความรู้พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในช่วงการประชุมพิเศษเพื่อเริ่มงาน
- บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานรายงานสิ่งที่จะต้องสงสัย หรือการรับทราบการกระทำผิดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ยกเว้นมีเหตุผลที่ควรเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาอาจมีส่วนรู้เห็นการทุจริตให้แจ้งเบาะแสโดยตรงต่อผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็นเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้เบาะแสรายงานการทุจริต
- เมื่อพบเหตุการณ์ทุจริต ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะจัดให้มีกระบวนการสืบสวนสอบสวนให้ได้ข้อเท็จจริงหรือการรายงานที่ถูกต้อง โดยผู้ถูกกล่าวหาต้องถูกพักงานทันที และให้ผู้บังคับบัญชารักษาการแทนผู้ถูกกล่าวหา
- บริษัทฯ มีนโยบายเลิกจ้างผู้บริหารหรือพนักงานที่ประพฤติมิชอบร้ายแรง ทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดอาญาโดยเจตนาจงใจทำให้บริษัทฯ เสียหาย หรือประมาทเลินเล่อทำให้บริษัทฯ เสียหายอย่างร้ายแรง
- บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานหลีกเลี่ยงการให้หรือรับสิ่งของ หรือประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม ในมูลค่าที่เหมาะสม ทั้งนี้ หากผู้บริหารหรือพนักงานได้รับของขวัญในรูปของเงินหรือสิ่งของที่มีมูลค่าสูง จะต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ และส่งคืนของขวัญนั้น



12.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทฯ มีการว่าจ้างคนพิการเพื่อปฏิบัติงานให้กับบริษัทฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมอาชีพและคุ้มครองการมีงานทำของคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้มีโอกาสใช้ความสามารถ มีรายได้ และพึ่งพาตนเองได้ และลดภาระของครอบครัวและสังคมที่ต้องให้การอุปการะเลี้ยงดู
- บริษัทฯ สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจสอบดูแลมิให้ธุรกิจของตนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับกล่มละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labour)ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก (Child Labour) เป็นต้น
- บริษัทฯ เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสรี

12.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นธรรม ทั้งในด้านการสรรหา การพัฒนาบุคลากร รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

12.4.1 การสรรหา

บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานอย่างชัดเจนตามลักษณะงาน ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศภาวะ ศาสนา สัญชาติ ภูมิภาคของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง อายุหรือความทุพพลภาพ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน โดยจะคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกระบวนการคัดเลือกตามวิธีการที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หากมีตำแหน่งงานว่างลงหรือมีตำแหน่งงานใหม่เกิดขึ้น บริษัทฯ มีนโยบายที่จะสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมจากพนักงานภายในของบริษัทฯ ก่อนการคัดเลือกจากบุคลากรภายนอกยกเว้นแต่ไม่มีบุคคลที่เหมาะสม บริษัทฯ จึงจะคัดเลือกและบรรจุบุคคลภายนอก



12.4.2 การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายพิจารณาปรับเพิ่มค่าตอบแทนตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ ตั้งไว้ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี คือ การปรับเพิ่มเงินเดือนตามความสามารถ และการปรับเพิ่มเงินเดือนเมื่อมีการเลื่อนตำแหน่งงานหรือได้รับวุฒิการศึกษาที่ดีขึ้น

12.4.3 การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน โดยมีนโยบายพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม โดยแบ่งหลักสูตรการฝึกอบรมออกเป็น 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรทั่วไป (General Course) หลักสูตรเฉพาะด้าน (Function Course) และหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร (Management Course)

12.4.4 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น การมีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย

12.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของผู้บริโภค กล่าวคือ ผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยต่อชีวิตและสุขอนามัยของผู้บริโภค อีกทั้งยังมุ่งมั่นทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

- บริษัทฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัย เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุที่สืบเนื่องมาจากสินค้าและบริการนั้น โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งระดับสากลและระดับประเทศ ได้แก่ มาตรฐาน BS OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2008 และ TSI 18001:2011
- บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล มีการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริงและเพียงพอ รวมทั้งให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ
- บริษัทฯ มีการกำหนดช่วงเวลารับประกันสินค้าให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย และเหมาะสมกับอายุการใช้งานของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท เช่น การติดตั้งชุดอุปกรณ์ก๊าซ NGV และก๊าซ LPG ในรถยนต์



ภายใต้ชื่อ “สแกน พาวเวอร์ พลัส” มีเงื่อนไขการรับประกันชุดอุปกรณ์ติดตั้งและเครื่องยนต์ในระยะเวลา 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร

12.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพัฒนากระบวนการดำเนินงานธุรกิจให้สามารถลดผลกระทบ พร้อมกับปกป้องและบูรณะฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

12.7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างกิจการกับชุมชนและสังคม โดยให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมอาสาที่เกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น การบริจาคเงินและสิ่งของสนับสนุนองค์กรการกุศลและโรงเรียนในบริเวณใกล้เคียง เช่น ก๊าซหุงต้ม มูลนิธิต่างๆ เป็นต้น