



12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว เพื่อผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

12.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรม ตามกรอบกติกาการแข่งขัน ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงสัมพันธภาพระหว่างบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียได้แก่ผู้ถือหุ้นพนักงานลูกค้าคู่ค้า นักลงทุนเจ้าหนี้และชุมชนโดยรอบบริษัทฯ เป็นต้นโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

12.1.1 การมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องและเป็นธรรม โดยกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อรณรงค์ให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการกรรโชกและการให้สินบนในทุกรูปแบบ

12.1.2 ไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดในการสมยอมราคา

บริษัทฯ ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีหลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวกและไม่มีนโยบายในการเสนอราคาโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะจูงใจให้ร่วมดำเนินการใดๆ อันเป็นการให้ประโยชน์แก่ผู้ใดผู้หนึ่งเป็นผู้มีสิทธิ

12.1.3 ดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ

กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่ง หรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมาย เช่น การขโมย การโจรกรรม หรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่ง ไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

12.1.4 ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขการค้าอย่างครบถ้วน

กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อคู่ค้าอย่างชัดเจน เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ต้องแจ้งต่อคู่ค้าเพื่อร่วมหาแนวทางแก้ไขอย่างเป็นธรรม



12.1.5 รักษาความลับลูกค้า

บริษัทฯ ยึดถือเป็นนโยบาย ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ต้องไม่มีการนำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผย หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

12.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการกระทำฉ้อฉล โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และมีความแน่วแน่ที่จะระงับยับยั้ง ป้องกัน และแก้ไขการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบโดยได้มีการกำหนดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายควบคุมการทุจริตให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดให้มีการอบรมให้ความรู้พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายควบคุมการทุจริตในช่วงการปฐมนิเทศเพื่อเริ่มงาน
- บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานรายงานสิ่งที่ต้องสงสัย หรือการรับทราบการกระทำผิดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ยกเว้นมีเหตุผลที่ควรเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาอาจมีส่วนรู้เห็นการทุจริตให้แจ้งเบาะแสโดยตรงต่อผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็นเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้เบาะแสรายงานการทุจริต
- เมื่อพบเหตุการณ์ทุจริต ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะจัดให้มีการสอบสวนสอบสวนให้ได้ข้อเท็จจริงหรือการรายงานที่ถูกต้อง โดยผู้ถูกกล่าวหาต้องถูกพักงานทันที และให้ผู้บังคับบัญชารักษาการแทนผู้ถูกกล่าวหา
- บริษัทฯ มีนโยบายเลิกจ้างผู้บริหารหรือพนักงานที่ประพฤติมิชอบร้ายแรง ทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดอาญาโดยเจตนาจงใจทำให้บริษัทฯ เสียหาย หรือประมาทเลินเล่อทำให้บริษัทฯ เสียหายอย่างร้ายแรง
- บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานหลีกเลี่ยงการให้หรือรับสิ่งของ หรือประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม ในมูลค่าที่เหมาะสม ทั้งนี้ หากผู้บริหารหรือพนักงานได้รับของขวัญในรูปของเงินหรือสิ่งของที่มีมูลค่าสูง จะต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ และส่งคืนของขวัญนั้น

12.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาคซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทฯ มีการว่าจ้างคนพิการเพื่อปฏิบัติงานให้กับบริษัทฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมอาชีพและคุ้มครองการมีงานทำของคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้มีโอกาสใช้ความสามารถ มีรายได้ และพึ่งพาตนเองได้ และลดภาระของครอบครัวและสังคมที่ต้องให้การอุปการะเลี้ยงดู
- บริษัทฯ สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจสอบดูแลมิให้ธุรกิจของตนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (forced labour) ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก (child labour) เป็นต้น
- บริษัทฯ เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสรี



12.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรว่าเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นธรรม ทั้งในด้านการสรรหาการพัฒนาบุคลากรรวมถึงการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลเพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

12.4.1 การสรรหา

บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานอย่างชัดเจนตามลักษณะงาน ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติสีผิว เพศภาวะ ศาสนา สัญชาติ ภูมิหลังของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง อายุหรือความทุพพลภาพ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน โดยจะคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกระบวนการคัดเลือกตามวิธีการที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หากมีตำแหน่งงานว่างลงหรือมีตำแหน่งงานใหม่เกิดขึ้น บริษัทฯ มีนโยบายที่สรรหาบุคลากรที่เหมาะสมจากพนักงานภายในของบริษัทฯ ก่อนการคัดเลือกจากบุคลากรภายนอก ยกเว้นแต่ไม่มีบุคคลที่เหมาะสม บริษัทฯ จึงจะคัดเลือกและบรรจุบุคคลภายนอก

12.4.2 การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายพิจารณาปรับเพิ่มค่าตอบแทนตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ ตั้งไว้ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี คือ การปรับเพิ่มเงินเดือนตามความสามารถ และการปรับเพิ่มเงินเดือนเมื่อมีการเลื่อนตำแหน่งงานหรือได้รับวุฒิการศึกษาที่ดีขึ้น

12.4.3 การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน โดยมีนโยบายพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม โดยแบ่งหลักสูตรการฝึกอบรมออกเป็น 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรทั่วไป (General Course) หลักสูตรเฉพาะด้าน (Function Course) และหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร (Management Course)

12.4.4 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น การมีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย

12.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของผู้บริโภค กล่าวคือ ผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยต่อชีวิตและสุขอนามัยของผู้บริโภค อีกทั้งยังมุ่งมั่นทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้



- บริษัทฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัย เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุที่สืบเนื่องมาจากสินค้าและบริการนั้น โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งระดับสากลและระดับประเทศ ได้แก่ มาตรฐาน BS OHSAS 18001 ISO 9001:2008 และ TSI 18001:2011
- บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล มีการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริง และเพียงพอรวมทั้งให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ
- บริษัทฯ มีการกำหนดช่วงเวลารับประกันสินค้าให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและเหมาะสมกับอายุการใช้งานของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท เช่น การติดตั้งชุดอุปกรณ์ก๊าซ NGV และ LPG ในรถยนต์ภายใต้ชื่อ “สแกน พาวเวอร์ พลัส” มีเงื่อนไขการรับประกันชุดอุปกรณ์ติดตั้งและเครื่องยนต์ในระยะเวลา 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร

12.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดและมีการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯรวมทั้งพัฒนากระบวนการดำเนินงานธุรกิจให้สามารถลดผลกระทบ พร้อมกับปกป้องและบูรณะฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

12.7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการร่วมมือและมีส่วนร่วมระหว่างกิจการกับชุมชนและสังคม โดยให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมอาสาที่เกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น การบริจาคเงินและสิ่งของสนับสนุนองค์กรการกุศล และโรงเรียนในบริเวณใกล้เคียง เช่น ก๊าซหุงต้ม มูลนิธิต่างๆ เป็นต้น