

แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

วันที่ 22 เมษายน พ.ศ.2557

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม

คำถาม		ใช่	ไม่ใช่
1.1 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดแนวทางและมีการปฏิบัติที่อยู่บนหลักความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงานที่ครอบคลุมถึง	<p>1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำตนและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</p> <p>1.1.2 การปฏิบัติต่อคู่ค้า ลูกค้า และบุคคลภายนอก</p>	✓	
	<p>คำอธิบาย:</p> <p>คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว โดยระบุไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน นโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทฯ และคู่มือพนักงาน นอกจากนี้ ในสัญญาจ้างแรงงานของพนักงานแต่ละคน มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการเก็บรักษาความลับและการไม่เปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจ รวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในเรื่องที่พนักงานต้องปฏิบัติและให้พนักงานลงนามรับทราบ</p>		
1.2 มีข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและรักษาจรรยาบรรณ ที่ครอบคลุมถึง	<p>1.2.1 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (Code of Conduct) สำหรับผู้บริหารและพนักงานที่เหมาะสม</p> <p>1.2.2 มีข้อกำหนดห้ามผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ ซึ่งรวมถึงการห้ามคอร์รัปชันอันทำให้เกิดความเสียหายต่องาน²</p> <p>1.2.3 มีบทลงโทษที่เหมาะสมหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น</p> <p>1.2.4 มีการสื่อสารข้อกำหนดและบทลงโทษข้างต้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ เช่น รวมอยู่ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ให้พนักงานลงนามรับทราบข้อกำหนดและบทลงโทษเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการเผยแพร่ Code of Conduct ให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ</p>	✓	
	<p>คำอธิบาย:</p> <p>คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องดังกล่าว โดยระบุไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน นโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทฯ และคู่มือพนักงาน นอกจากนี้ ในสัญญาจ้างแรงงานของพนักงานแต่ละคน มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการเก็บรักษาความลับ และการ</p>		

² บริษัทฯ กำหนดการควบคุมภายในตามมาตรฐานการต่อต้านคอร์รัปชันให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัท

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ไม่แข่งขันทางธุรกิจ รวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในเรื่องที่พนักงานต้องปฏิบัติและให้พนักงานลงนามรับทราบ คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดนโยบายและบทลงโทษเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯซึ่งระบุไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน นโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทฯและคู่มือพนักงาน โดยมีการสื่อสารข้อมูลดังกล่าวให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ บริษัทฯมีการกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งได้วางแผนมาและอนุมัติผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2557 โดยบริษัทฯได้มีการสื่อสารและกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯเห็นถูกต้องยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด		
1.3 มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct 1.3.1 การติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ (Compliance Unit) 1.3.2 การประเมินตนเองโดยผู้บริหารและพนักงาน 1.3.3 การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระจากภายนอกองค์กร	✓	
คำอธิบาย: บริษัทฯมีการสื่อสารและกำชับให้ผู้บริหารและพนักงาน (ระดับหัวหน้างาน) กำกับและติดตามการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และให้แจ้งหัวหน้างานตามสายบังคับบัญชาทันทีหากพบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามแนวโน้มนโยบายที่กำหนด รวมทั้งนำนโยบายดังกล่าวมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานประจำปี บริษัทฯนำแนวทางปฏิบัติเรื่องนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทฯ (Code of Conduct) มาเป็นส่วนหนึ่งของ KPI ในการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ		
1.4 มีการจัดการอย่างทันเวลาหากพบร้ายไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณ 1.4.1 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถตรวจสอบการฝ่าฝืนได้ภายในเวลาที่เหมาะสม 1.4.2 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถลงโทษหรือจัดการกับการฝ่าฝืนได้อย่างเหมาะสมและภายในเวลาอันควร 1.4.3 มีการแก้ไขการกระทำที่ขัดต่อหลักความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณอย่างเหมาะสมและภายในเวลาอันควร	✓	
คำอธิบาย: บริษัทฯมีการสื่อสารและกำชับให้ผู้บริหารและพนักงาน (ระดับหัวหน้างาน) กำกับและติดตาม		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
การทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และให้แจ้งหัวหน้างานตามสายบังคับบัญชาทันทีหากพบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามแนวโน้มโดยหารือข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานที่บริษัทฯได้กำหนดขึ้น บริษัทฯนำแนวทางปฏิบัติเรื่องนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทฯ (Code of Conduct) มาเป็นส่วนหนึ่งของ KPI ในการประเมินผลการทำงานของพนักงานและผู้บริหาร บริษัทฯมีการกำหนดนโยบายและบทลงโทษเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม Code of Conduct และนโยบายการเกี่ยวกับการว่าจ้างพนักงานและการทำงานของพนักงาน		

2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
2.1 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการแยกจากฝ่ายบริหาร โดยได้ส่วนสิทธิ์อำนาจเฉพาะของคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจน <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรวิษฐาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการผู้จัดการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการกำหนดอำนาจอนุมัติการเงินและอำนาจอนุมัติดำเนินการ (Table of Authority) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ.2557	✓	
2.2 คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน <u>คำอธิบาย:</u> คณะกรรมการบริษัทมุ่งเน้นให้คณะกรรมการบริหารจัดทำเป้าหมายและแผนงานประจำปี ของบริษัทฯเพื่อขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีการอนุมัติงบประมาณประจำปี พ.ศ.2557 ของบริษัทฯและบริษัทในเครือเรียบร้อยแล้วในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ.2556 รวมถึงมีการกำหนดเป้าหมาย/แผนงาน (Business Plan) ของแต่ละฝ่ายประจำปี พ.ศ.2557 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้จัดการฝ่ายประจำทุกเดือน	✓	
2.3 คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎบัตรซึ่งครอบคลุมบทบาทที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการผู้จัดการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) โดยการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดดอยแต่ละชุด และกรรมการผู้จัดการ ได้มีการพิจารณา และคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พรบ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พรบ.บริษัทมหาชนจำกัด และแนวทางว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
2.4 คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท หรือสามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ได้	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ อยู่นอกเหนือนี้ หากมีความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ อยู่บริษัทสามารถว่าจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เช่น ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ที่ปรึกษาสายงานการขายและการตลาด ที่ปรึกษาการเงิน ที่ปรึกษาด้านการวางแผน/ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน ผู้ประเมินราคาราคาทรัพย์สินอิสระ ฯลฯ ซึ่งในการดำเนินการแต่งตั้งที่ปรึกษาในด้านต่างๆ ต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติตามขั้นตอน		
2.5 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีความรู้ความสามารถน่าเชื่อถือและมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง เช่น ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์อื่นใดอันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดย 3 ท่านทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบด้วย กรรมการอิสระทุกท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและความน่าเชื่อถือ รวมถึง มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
2.6 คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติเรื่องการควบคุมภายในในองค์กรซึ่งครอบคลุมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>คณะกรรมการบริษัทอนุมนาญให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล บริษัทฯได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน(ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ) มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 และเริ่มปฏิบัติงานจริงในปีเดียวกัน โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ตรวจสอบตามแผนงานการตรวจสอบประจำปี (Annual Audit Plan) และมีการสรุปผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะ ความเห็นของผู้รับการตรวจสอบ รวมถึงมีการรายงานการตรวจสอบติดตามต่อคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี รวมถึงฝ่ายงานที่ได้รับการตรวจสอบเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนระบบการทำงานภายในองค์กร มาวางแผนระบบการทำงานและจัดทำคู่มือการทำงานของฝ่ายงานต่างๆเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงได้มีการว่าจ้างผู้ประเมินและตรวจสอบระบบควบคุมภายในจากภายนอก (บจ.สอบบัญชีรวมนิติ) มาประเมินและตรวจสอบระบบควบคุมภายใน รวมถึงให้คำแนะนำที่จำเป็นในการปรับปรุงและแก้ไขดูดบกพร่องของระบบการทำงานภายในบริษัทฯ</p>		

3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>3.1 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมทั้งทางธุรกิจและกฎหมาย รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน มีงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับกรรมการตรวจสอบ และมีสายการรายงานที่ชัดเจน เป็นต้น</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ (โดยคณะกรรมการบริษัท) จัดให้มีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย อันได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการสร้างสรรค์ค่าตอบแทน โดยมีการกำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่และ</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ รวมถึงของกรรมการผู้จัดการที่ขัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร โดยบริษัทฯได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน (ซึ่งขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ) ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินและให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่จำเป็นในการแก้ไขและ/หรือปรับปรุงจุดบกพร่องที่สำคัญของระบบการทำงาน/ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อย นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯได้มีการทำหนดโครงสร้างองค์กรโดยแบ่งเป็น 5 สายงานหลักๆได้แก่ สายงานศูนย์การค้าและพัฒนาธุรกิจ สายงานปฏิบัติการ สายงานบัญชี การเงิน สายงานบริหารและก่อสร้างโครงการและสายงานสนับสนุน		
3.2 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดสายการรายงานในบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมสมเกียวกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและการสื่อสารข้อมูล	✓	
<p>คำอธิบาย:</p> <p>ผู้บริหารระดับสูงกำหนดให้มีการรายงานตามสายการบังคับบัญชาในโครงสร้างองค์กร รวมถึงระบุสายการรายงานไว้ในเอกสาร Job Description ของแต่ละตำแหน่งงาน โดยบริษัทฯมีการทำหนดอำนาจอนุมัติการเงินและอำนาจอนุมัติดำเนินการ (Table of Authority) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ.2557</p>		
3.3 มีการทำหนด มอบหมายและจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน	✓	
<p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯมีการทำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ รวมถึงกรรมการผู้จัดการ ผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) บริษัทฯมีการทำหนดอำนาจอนุมัติการเงินและอำนาจอนุมัติดำเนินการ (Table of Authority) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงมีการจัดทำเอกสาร Job Description ของแต่ละตำแหน่งงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร</p>		

4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
4.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการปฏิบัติเพื่อจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมและมีภาวะบวนการสอบทานนโยบายและวิธีการปฏิบัตินั้นอย่างสมำเสมอ	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯกำหนดให้มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานตามคุณสมบัติ (Job Specification) ซึ่งกำหนดไว้ในเอกสาร Job Description ประกอบกับผลการสัมภาษณ์จากผู้บุริหาร และผลการจัดทำแบบทดสอบในบางตำแหน่งงาน บริษัทฯมีกระบวนการพัฒนาผู้บุริหาร/พนักงานฝ่ายการอบรมทั้งภายใน/ภายนอกตามแผนฝึกอบรมประจำปี ซึ่งหลักสูตรการฝึกอบรมนั้นพิจารณาจากความจำเป็น (Training Needs) และจากแผนการฝึกอบรมประจำปี รวมถึงมีการกำหนดสวัสดิการพนักงานโดยระบุเนื้อหาไว้ในคู่มือพนักงาน		
4.2 บริษัทมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้แรงจูงใจหรือรางวัลต่อบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และการจัดการต่อบุคลากรที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย รวมถึงการสื่อสารกระบวนการเหล่านี้ให้ผู้บุริหารและพนักงานทราบ	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บุริหารและพนักงานทุกปี ซึ่งผลการประเมินจะใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่ง การปรับเงินเดือน การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ (โบนัส) และการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาให้กับผู้บุริหารและพนักงาน โดยมีการสื่อสารให้ผู้บุริหารและพนักงานทราบผ่านการประชุมและการติดประกาศที่บอร์ดข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ		
4.3 บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาหรือเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมอย่างทันเวลา	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯมีนโยบายที่จะสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานที่มีความสำคัญให้มาทำงานให้แก่บริษัทฯอย่างต่อเนื่อง โดยมีการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการในการทำงานแก่บุคลากรเหล่านั้น ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯมีการกำหนดแนวปฏิบัติกรณีขาดบุคลากร เช่น การมอบหมายให้หัวหน้างานเป็นผู้รับผิดชอบงานแทน การมอบหมายให้ผู้มีตำแหน่งสูงกว่าเป็นผู้พิจารณาอนุมัติแทน การว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาภายนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้มีการจัดฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในฝ่ายต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ในการนี้มีพนักงานบางคนลาออก		
4.4 บริษัทมีกระบวนการสรรหา พัฒนาและรักษาผู้บุริหารและพนักงานทุกคน เช่น การจัดระบบที่ปรึกษา (Mentoring) และการฝึกอบรม	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯมีกระบวนการพัฒนาผู้บุริหาร/พนักงานฝ่ายการอบรมทั้งภายใน/ภายนอกตามแผนฝึกอบรมประจำปี ซึ่งหลักสูตรการฝึกอบรมนั้นพิจารณาจากความจำเป็น (Training Needs) และ		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
จากแผนการฝึกอบรมประจำปี รวมถึงมีการกำหนดสวัสดิการในระดับที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน โดยระบุเนื้อหาไว้ในคู่มือพนักงาน		
4.5 บริษัทมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญ <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯ มีการจัดทำแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Planning) ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ.2557	✓	

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
5.1 คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีกระบวนการและการสื่อสารเชิงบังคับให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติ ในกรณีที่จำเป็น <u>คำอธิบาย:</u> โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ กำหนดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งขึ้นตรงต่อกคณะกรรมการ ตรวจสอบ ฝ่ายตรวจสอบภายในมีการจัดทำแผนงานตรวจสอบประจำปี พ.ศ.2557 (ซึ่งได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ) ซึ่งนำส่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร และสำเนาให้รองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งในแต่ละเดือนจะมีสรุปผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะ ความเห็นผู้รับการตรวจสอบ รวมถึงมีรายงานตรวจสอบติดตามเพื่อนำส่งคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ บริษัทฯ มีการว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอก (บจ.สอบบัญชีธรรมนิติ) เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ ได้นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่บจ.สอบบัญชีธรรมนิติได้ให้ไว้ไปแก้ไขและปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย	✓	
5.2 คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัลที่เหมาะสม โดยพิจารณาทั้งเรื่องการปฏิบัติตาม Code of Conduct และวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท <u>คำอธิบาย:</u> คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว โดยบริษัทฯ จะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะแจ้งผลการประเมินและสิ่งที่ต้อง	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ปรับปรุงแก้ไขให้กับพนักงานลงนามรับทราบ บริษัทฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยข้างต้นจะมีวัดผลงานหลัก (KPI) ซึ่งกำหนดเป้าหมาย และวิธีการคำนวณชัดเจนจากการประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรม/ความสามารถ (คุณลักษณะหลัก, คุณลักษณะด้านบริหารจัดการ, คุณลักษณะที่จำเป็นในงาน) รวมถึงการปฏิบัติตาม Code of Conduct		
5.3 คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารประเมินแรงจูงใจและการให้รางวัลอย่างต่อเนื่องโดยเน้นให้สามารถเข้มแข็งกับความสำเร็จของหน้าที่ในการปฏิบัติตามการควบคุมภายในด้วย <u>คำอธิบาย:</u> ดูคำอธิบายในข้อ 5.2	✓	
5.4 คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้พิจารณาไม่ให้มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไปในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคน <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้งซึ่งผู้บังคับบัญชาจะแจ้งผลการประเมินและสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขให้กับพนักงานลงนามรับทราบ บริษัทฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยข้างต้นจะมีวัดผลงานหลัก(KPI) ซึ่งกำหนดเป้าหมายและวิธีการคำนวณชัดเจน รวมถึงการประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรม/ความสามารถ (คุณลักษณะหลัก, คุณลักษณะด้านบริหารจัดการ, คุณลักษณะที่จำเป็นในงาน) บริษัทฯ มีการบทวนความพึงพอใจและเหมาะสมของจำนวนพนักงาน โดยมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรม努ชย์ประสานงานกับทุกหน่วยงานและสรุปจำนวนพนักงานที่ต้องการในแต่ละปี ในแต่ละเดือนเจ้าหน้าที่สำรวจว่าจะมีการสรุปอัตราว่างบประมาณเดือนส่งให้แต่ละหน่วยงาน กรณีที่ต้องการอัตรากำลังคน หน่วยงานจะจัดทำแบบฟอร์มขออัตรากำลัง (Manpower Requisition) พร้อมแนบเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) โดยระบุวันที่ต้องการเริ่มงาน	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาน	ใช่	ไม่ใช่
<p>6.1 บริษัทสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจในขณะนี้ โดยแสดงได้ว่ารายการในรายงานทางการเงินมีตัวตนจริง ครบถ้วน แสดงถึงสิทธิหรือภาระผูกพันของบริษัทได้ถูกต้อง มีมูลค่าเหมาะสม และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>งบการเงินรวมของบริษัทฯ สำหรับช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 3-31 ธันวาคม พ.ศ.2556 และสำหรับงวด 3 เดือนตั้งแต่ มกราคม-มีนาคม พ.ศ.2557 ได้รับการจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่บังคับใช้กับบริษัทที่เข้ามาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยงบการเงินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบ (สำหรับงบการเงินในช่วงตั้งแต่วันที่ 3-31 ธันวาคม พ.ศ.2556) และสอบทาน (สำหรับงบการเงินในงวด 3 เดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2557) โดยผู้สอบบัญชีที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ให้ความเห็นชอบ โดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข (Unqualified Opinion) ต่องบการเงินดังกล่าว</p>	✓	
<p>6.2 บริษัทกำหนดสาระสำคัญของรายการทางการเงิน โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่สำคัญ เช่น ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ขนาดของรายการ แนวโน้มของธุรกิจ</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ จะจัดเตรียมงบการเงินของบริษัทฯ ทั้งรายได้รวมรายจ่าย โดยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปและมีความเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยงบการเงินดังกล่าวจะได้รับการตรวจสอบ (กรณีงบปี) และสอบทาน (กรณีงบรายได้รวม) โดยผู้สอบบัญชีที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ให้ความเห็นชอบ</p> <p>นอกจากนี้ ภายหลังจากที่บริษัทฯ เข้ามาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว บริษัทฯ จะได้จัดทำและเปิดเผยรายงานและข้อมูลต่างๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีการเปิดเผยตามกำหนดระยะเวลา (เช่น รายงานประจำปี แบบ 56-1 แบบแสดงรายงานการใช้เงินเพิ่มทุน ฯลฯ) รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้ลงทุนอย่างครบถ้วนและเพียงพอสำหรับการพิจารณาตัดสินใจลงทุน</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>6.3 รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ท่อนลีนกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท อย่างแท้จริง</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>งบการเงินรวมของบริษัทฯ สำหรับช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 3-31 ธันวาคม พ.ศ.2556 และสำหรับงวด 3 เดือนตั้งแต่ มกราคม-มีนาคม พ.ศ.2557 ได้รับการจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่บังคับใช้กับบริษัทที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยงบการเงินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบ (สำหรับงบการเงินในช่วงตั้งแต่วันที่ 3-31 ธันวาคม พ.ศ.2556) และสอบทาน (สำหรับงบการเงินในงวด 3 เดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2557) โดยผู้สอบบัญชีที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ให้ความเห็นชอบ โดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข (Unqualified Opinion) ต่องบการเงินดังกล่าว</p> <p>นอกจากนี้ ภายหลังจากที่บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว บริษัทฯ จะได้จัดทำและเปิดเผยรายงานและข้อมูลต่างๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีการเปิดเผยตามกำหนดระยะเวลา (เช่น รายงานประจำปี แบบ 56-1 แบบแสดงรายการใช้เงินเพิ่มทุน ฯลฯ) รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้ลงทุนอย่างครบถ้วนและเพียงพอสำหรับการพิจารณาตัดสินใจลงทุน</p>	✓	
<p>6.4 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอนุวัติและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ มีการกำหนดงบประมาณและเป้าหมาย/แผนงาน (Business Plan) ของแต่ละฝ่ายงานประจำปี โดยระบุหัวข้องาน/โครงการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอนการดำเนินงาน การประเมินผล/ติดตามผล แนวทางแก้ไขปัญหา ระยะเวลาดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้จัดการฝ่ายและที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน ตามแผนงานตรวจสอบประจำปี พ.ศ.2557 ส่วนในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ได้มีมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2557 เห็นชอบให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยง ของบริษัทฯ โดยให้คณะกรรมการบริหารดำเนินการร่วมกับ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและการลดความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและรับทราบ</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
7.1 บริษัทระบุความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร หน่วยธุรกิจ ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ	<input checked="" type="checkbox"/>	
คำอธิบาย: บริษัทฯ มีการกำหนดงบประมาณและเป้าหมาย/แผนงาน (Business Plan) ของแต่ละฝ่ายงานประจำปี โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายงานต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้จัดการฝ่ายและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารอย่างสมำเสมอ โดยในกรณีที่มีปัจจัยเสี่ยง/หรือเหตุการณ์ใดที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก็จะได้มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มาของปัจจัยเสี่ยง รวมถึงกำหนดแนวทางในการแก้ไขหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว และมีการมอบหมายให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง	<input checked="" type="checkbox"/>	
7.2 บริษัทวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การรายงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input checked="" type="checkbox"/>	
คำอธิบาย: ดูข้อ 7.1		
7.3 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง	<input checked="" type="checkbox"/>	
คำอธิบาย: ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2557 เห็นชอบให้คณะกรรมการตรวจสอบหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยให้คณะกรรมการบริหารดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและรับทราบ นอกจากนี้ ในที่ประชุมผู้จัดการฝ่ายและที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ในกรณีที่มีปัจจัยเสี่ยง/หรือเหตุการณ์ใดที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก็จะได้มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มาของปัจจัยเสี่ยง รวมถึงกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง ดังกล่าว และมีการมอบหมายให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม		ใช่	ไม่ใช่
7.4 บริษัทได้ประเมินความสำคัญของความเสี่ยง โดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น		✓	
คำอธิบาย: ดูข้อ 7.1			
7.5 บริษัทมีมาตรการและแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง โดยอาจเป็นการยอมรับความเสี่ยงนั้น (acceptance) การลดความเสี่ยง (reduction) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (avoidance) หรือการร่วมรับความเสี่ยง (sharing)		✓	
คำอธิบาย: ดูข้อ 7.3			

8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม		ใช่	ไม่ใช่
8.1 บริษัทประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยครอบคลุมการทุจริตแบบต่างๆ เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การทำให้สูญเสียทรัพย์สิน การครอบครัวปชัน การที่ผู้บริหารสามารถฝ่าฝืนระบบควบคุมภายใน (management override of internal controls) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในรายงานที่สำคัญ การได้มาหรือใช้ไปซึ่งทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง เป็นต้น		✓	
คำอธิบาย: บริษัทมีการออกแบบกระบวนการควบคุมในกิจกรรมที่ผู้บริหารพิจารณาว่ามีความเสี่ยง เช่น กำหนดให้เจ้าหน้าที่ Cashier แต่ละจุดขายนำส่งเงินจากการขายทุกสิ้น晚 มีการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่นำส่งกับจำนวนเงินที่บันทึกในระบบ มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) การควบคุมเงินสดรับ การรับเช็คค่าเช่า – ค่าบริการล่วงหน้า เป็นต้น รวมถึงมีการนำมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงาน			
8.2 บริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนดแล้ว รวมทั้งได้พิจารณาความสมเหตุสมผลของการให้สิ่งจุうใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานแล้วด้วยว่า ไม่มีลักษณะส่งเสริมให้พนักงานกระทำการไม่เหมาะสม เช่น ไม่ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง จนทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขายเป็นต้น		✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และทบทวนเป้าหมายตั้งกล่าวในการประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และที่ประชุมผู้จัดการฝ่าย รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมภายในของแต่ละฝ่ายงาน ในส่วนของการดำเนินงานของโรงแรมในโว เทล บางกอก แพลทินัม ประตุน้ำ จะมีการจัดทำรายงานประจำวัน (Early Bird Report) และรายงานประจำเดือน (P&L Meeting Presentation) ซึ่งแสดงผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบ กับข้อมูลปีที่ผ่านมาและงบประมาณที่กำหนดขึ้นโดยทางเครือ Accor ที่เป็นผู้บริหารโรงแรมและ เห็นชอบโดยทางบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นเจ้าของโรงแรม		
8.3 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดทุจริต และ มาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันหรือแก้ไขการทุจริต	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> ฝ่ายตรวจสอบภายใน (ซึ่งขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ) จะดำเนินการตรวจสอบและ ติดตามจุดอ่อน/จุดบกพร่องด้านระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และจะรายงานจุดอ่อน/ จุดบกพร่องต่างๆ (ซึ่งอาจก่อให้เกิดโอกาสในการทุจริตในการดำเนินการ) ที่ตรวจสอบ รวมถึง แนวทางและความคืบหน้าในการแก้ไข ให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบอย่างสม่ำเสมอ		
8.4 บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้	✓	
<u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ Code of Conduct รวมถึงนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน (ซึ่งนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวทั้งหมดให้ ความสำคัญกับการป้องกันการกระทำการทุจริตภายในองค์กรและการคอร์รัปชัน) ให้ผู้บริหารและ พนักงานทราบผ่านการประชุมภายในฝ่าย รวมถึงบรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของคู่มือพนักงาน บริษัทฯ มีการนำมาตรการจัดการความเสี่ยงมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละ หน่วยงาน		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
9.1 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรฐานต่อการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
คำอธิบาย: ในที่ประชุมผู้จัดการฝ่ายและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารซึ่งบริษัทฯได้จัดให้มีขึ้นเป็นประจำ ในกรณีที่มีปัจจัยเดี่ยง/หรือเหตุการณ์ใดที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัท ย่อย ก็จะได้มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มาของปัจจัยเดี่ยง รวมถึงกำหนดแนวทางที่เหมาะสม ในการแก้ไขหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเดี่ยงดังกล่าว และมีการมอบหมายให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเดี่ยง	✓	
9.2 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรฐานต่อการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
คำอธิบาย: ดูข้อ 9.1		
9.3 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงผู้นำองค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรฐานต่อการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
คำอธิบาย: ในการสรุหารายงานบริหารระดับสูง บริษัทฯจะเน้นการคัดเลือกจากพนักงานที่มีอิทธิพลในองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเดี๋ยมากอย่างต่อเนื่อง และมีศักยภาพในการพัฒนา กล่าวคือ มีความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ หรือรับผิดชอบปริมาณงาน และค่าของงานที่มากกว่างานปัจจุบัน ทั้งนี้ แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง บริษัทฯจะเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยอาศัยการทำงานร่วมกันในลักษณะของทีมงานและดำเนินการอย่างเป็นระบบมากกว่า อาศัยความสามารถส่วนบุคคลของบุคลากรเพียงไม่กี่คน		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

คำอธิบาย:	ใช่	ไม่ใช่
<p>10.1 มาตรการควบคุมของบริษัทมีความเหมาะสมสมกับความเสี่ยงและลักษณะเฉพาะขององค์กร เช่น สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึง ลักษณะเฉพาะอื่นๆ</p> <p>ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะจัดให้มีงบประมาณการดำเนินงานประจำปีและแผนธุรกิจของบริษัทฯ โดยแต่ละฝ่ายงานจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานของฝ่ายด้วย บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารและที่ประชุมผู้จัดการฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามและประเมินความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ และในกรณีที่มีปัจจัยเสี่ยงหรือเหตุการณ์ใดที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ ที่ประชุมจะร่วมกันกำหนดแนวทาง/มาตรการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และจะมีการติดตามความคืบหน้าในกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบและประเมินจุดอ่อน/จุดบกพร่องด้านระบบควบคุมภายใน และดำเนินการติดตามให้มีการแก้ไขและปรับปรุงจุดอ่อน/จุดบกพร่องที่ค้นพบ เพื่อให้ระบบงานภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึง ลักษณะเฉพาะอื่นๆ ของบริษัทฯ</p> <p>บริษัทฯ ได้มีการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานในระดับต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน ให้สามารถรองรับลักษณะของงานที่มีความยุ่งยาก слับซับซ้อนมากขึ้นในอนาคต</p>	✓	
<p>10.2 บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับธุกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน รัดกุม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้ เช่น มีการกำหนดขนาดวงเงินและจำนวนอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ขั้นตอนในการอนุมัติโครงการลงทุน ขั้นตอนการจัดซื้อและวิธีการคัดเลือกผู้ขาย การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการตัดสินใจ จัดซื้อ ขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ หรือ การเบิกใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น โดยได้จัดให้มีกระบวนการสำหรับกรณีต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>10.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับ</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>บุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อประโยชน์ในการติดตามและสอบทาน การทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมี การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ</p> <p>10.2.2 กรณีที่บริษัทนุมัติธุรกรรมหรือทำสัญญาภัยที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัท ในระยะเวลาไปแล้ว เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้ำประกัน บริษัท ได้ติดตามให้มั่นใจแล้วว่า มีการปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลา ที่มีผลผูกพันบริษัท เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด หรือมีการทบทวนความ เหมาะสมของสัญญา เป็นต้น</p> <p>คำอธิบาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯมีการจัดทำ Table of Authority ซึ่งกำหนดขอบเขตและอำนาจในการอนุมัติการทำ รายการของผู้บุพเจตต์ต่างๆ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกิจกรรม สำคัญ และมีการมอบหมายให้แต่ละหน่วยงาน (ทั้งสัญญาด้านรายรับและด้านรายจ่าย) ติดตามการต่ออายุสัญญา รวมทั้งควบคุมการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา และกำหนดให้ ฝ่ายกฎหมายเป็นผู้ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของสัญญา กำหนดให้มีการสอบ ทานเนื้อหาในสัญญาโดยที่ปรึกษากฎหมายทุกครั้ง รวมทั้งกำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการติดตามให้มีการลงนามและจัดเก็บสัญญาต่างๆให้ถูกต้องและครบถ้วน บริษัทฯมีการจัดทำและดำเนินการให้มีการอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการ ผ่านที่ประชุมผู้ถือ หุ้นหรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) บริษัทฯมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นใหญ่ รวมถึง บุคคลดังกล่าว รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน รวมถึงมีการทำหนدونใบายการทำรายการ ระหว่างกัน (ซึ่งอาจมาจากประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) ที่เป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการพิจารณาและอนุมัติ จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท 		
<p>10.3 บริษัทกำหนดให้การควบคุมภายในมีความหลากหลายอย่างเหมาะสม เช่น การควบคุมแบบ manual และ automated หรือการควบคุมแบบป้องกันและติดตาม</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯมีการออกแบบระบบการควบคุมภายใน โดยกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน โดยสามารถสรุปแบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เช่น</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<ul style="list-style-type: none"> ● มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่สำคัญที่มีอยู่ภายในบริษัทฯ ● มีการกำหนดให้มีการประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน การวางแผนงาน และร่วมกันหารือแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการจัดทำรายงานการประชุมที่เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อ้างอิง ● มีการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกให้ดำเนินการวางแผนระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ● มีการควบคุมเงินสดรับ เช่น กำหนดให้เจ้าหน้าที่ Cashier แต่ละจุดขายนำส่งเงินจากการขายทุกวัน กำหนดให้หัวหน้างานตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของจำนวนเงินที่นำส่ง กับจำนวนเงินที่บันทึกในระบบ และติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) บริเวณเจ้าหน้าที่ Cashier เป็นต้น 		
10.4 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในในทุกระดับขององค์กร เช่น ทั้งระดับกลุ่มบริษัท หน่วยธุรกิจ สายงาน ฝ่ายงาน แผนก หรือกระบวนการ	✓	
<p>คำอธิบาย:</p> <p>ดูข้อ 10.1 และ 10.3</p> <p>10.5 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน กล่าวคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน <p>คำอธิบาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯมีการแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบทั้ง 3 ด้านดังกล่าวออกจากกันอย่างชัดเจน โดยก่อนการอนุมัติรายการทุกครั้ง กำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของรายการทำการโดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องก่อนส่งให้ผู้อนุมัติ บริษัทฯมีการกำหนดอำนาจอนุมัติการเงินและอำนาจอนุมัติดำเนินการ (Table of Authority) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งผ่านการพิจารณาและอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ.2557 ● การบันทึกรายการและธุรกรรมทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจะดำเนินการโดยฝ่ายบัญชีและการเงินโดยการบันทึกรายการและสารสนเทศที่เกิดขึ้นกำหนดให้มีกระบวนการสอบยันข้อมูลการบันทึกรายการบัญชีหรือข้อมูลสารสนเทศอีกมากกว่า 1 หน่วยงานทุกครั้ง 	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<ul style="list-style-type: none"> ● ที่ผ่านมา บริษัทฯติดตามให้มีการดูแลสภาพของทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมจะจัดหาผลประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงบริษัทฯมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในเรื่องการบริหารทรัพย์สินภายใน เกี่ยวกับการบันทึกทรัพย์สินเข้าทะเบียนทรัพย์สิน การโอนย้ายทรัพย์สินระหว่างแผนก การยืมทรัพย์สินจากส่วนกลาง การแจ้งซ่อม และนำทรัพย์สินออกสถานที่เพื่อส่งซ่อม การจำหน่ายทรัพย์สิน – กรณีทรัพย์สินเสื่อมสภาพ การจำหน่ายทรัพย์สิน – กรณีทรัพย์สินสภาพดี การตรวจนับทรัพย์สินในสำนักงาน การตรวจนับทรัพย์สิน (วัสดุอุปกรณ์) ในพื้นที่ศูนย์อาหาร และติดตามดูแลบริหาร การใช้ทรัพย์สิน บริษัทฯมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน โดยวิธีการประมูล ขาย ซึ่งทำหน้าที่ในการพิจารณาและอนุมัติการจำหน่ายทรัพย์สิน 		

11. องค์กรเลือกและพัฒนาภารกิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>11.1 บริษัทฯ กำหนดความเกี่ยวข้องกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>การปฏิบัติงานของสายงานการเงินและบัญชีโดยรวมจะเกี่ยวข้องกับระบบ Formula ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศหลักของบริษัทฯ เช่น การรับ การจ่าย และการบันทึกบัญชี เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯได้กำหนดการควบคุมสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการควบคุมการใช้งานช่องเสียบ USB การกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security Policy) และมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายสารสนเทศเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบอื่นๆที่สำคัญภายในบริษัทฯ (เช่น ระบบ Car Park, ระบบ Food และระบบ POS) ไว้ให้เฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องเข้าถึงระบบเพื่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ในส่วนของนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทฯได้ประกาศให้พนักงานรับทราบผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมทั้งได้ส่งข้อมูลให้ฝ่ายทรัพยากรุ่มนุชย์ สือสารให้พนักงานใหม่ทราบผ่านการประชุมนิเทศพนักงานใหม่</p>	✓	
<p>11.2 บริษัทฯ กำหนดการควบคุมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯมอบหมายให้ฝ่ายสารสนเทศรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว โดยมีการจัดทำ การติดตั้งระบบงานต่างๆ การดูแลระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปและอุปกรณ์ต่อ</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
พ่วงอื่นๆที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัทฯ		
11.3 บริษัทควรกำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทมีการประกาศนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security Policy) และประกาศให้พนักงานรับทราบผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมทั้งได้ส่งข้อมูลให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สื่อสารให้พนักงานใหม่ทราบผ่านการประชุมนิเทศพนักงานใหม่ และกรณีที่มีการทำ Remote Access โดยผู้ดูแลระบบในแต่ละระบบ จะมีการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน เช่น วันที่ ระบบงาน รายละเอียด เวลาเข้า Remote Access ผู้เข้า Remote Access และผู้อนุญาตให้เข้า Remote Access ทุกครั้ง	✓	
11.4 บริษัทควรกำหนดการควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทมุ่งหมายให้ฝ่ายสารสนเทศรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว โดยมีการจัดทำสัญญาบำรุงรักษาของระบบต่างๆ เพื่อรับผิดชอบเบ็ด หน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างบริษัทฯ และผู้พัฒนาระบบงาน บริษัทมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน มีการทำสัญญาความต้องการจากผู้ใช้งานทั้งหมดและรายงานความคืบหน้าทุกเดือน รวมถึงมีการจัดทำตารางการปฏิบัติงานบำรุงรักษาระบบต่างๆประจำปี	✓	

12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดได้วินัยสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
12.1 บริษัทมีนโยบายที่รักภูมิเพื่อติดตามให้การทำความร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ข้อบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงานฯฯ เพื่อป้องกันการหาโอกาส หรือนำผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้ส่วนตัว <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทมีการจัดทำและประยุกต์ใช้นโยบายเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนโยบายดังกล่าวซึ่งมีสาระสำคัญเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาน	ใช่	ไม่ใช่
1/2557 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2557 โดยบริษัทฯได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลและติดตามให้บริษัทฯปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้		
12.2 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น <u>คำอธิบาย:</u> นโยบายเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯและบริษัทฯอยู่สาธารณะคัญเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียในการเข้าทำรายการไม่สามารถเข้าพิจารณาและอนุมัติการทำรายการได้ โดยการพิจารณา และอนุมัติการทำรายการจะดำเนินการให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และต้องเป็นการ พิจารณาและอนุมัติการทำรายการโดยผู้ที่ไม่ได้มีส่วนได้เสียในการทำรายการเท่านั้น	✓	
12.3 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือสมมุติเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis) <u>คำอธิบาย:</u> ในการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ บริษัทฯ (โดยคณะกรรมการตรวจสอบ) จะดำเนินการติดตามให้มีการทำรายการสมมุติเป็นกับ การทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยคำนึงถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯและบริษัทฯอยู่เป็นสำคัญ	✓	
12.4 บริษัทมีกระบวนการติดตามดูแลและการดำเนินงานของบริษัทฯอยู่หรือบริษัทรวม รวมทั้งกำหนด แนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทฯอยู่หรือร่วมนั้น ถือปฏิบัติ (หากบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทฯอยู่หรือบริษัทรวมไม่ต้องตอบข้อนี้) <u>คำอธิบาย:</u> บริษัทฯได้ส่งตัวแทนของบริษัทฯเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทฯอยู่และบริษัทรวม ตามสัดส่วนการ ถือหุ้นของบริษัทฯในแต่ละบริษัทฯอยู่และบริษัทฯรวม เพื่อติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯอยู่ และบริษัทฯรวมให้เป็นไปตามแผนงานทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยแนวทางการกำกับและดูแลบริษัทฯ อยู่และบริษัทฯรวมได้มีการเปิดเผยไว้แล้วในแบบ 69-1 ของบริษัทฯในส่วนการกำกับดูแลกิจการ	✓	
12.5 บริษัทกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการนำนโยบายและกระบวนการไปปฏิบัติโดย ผู้บริหารและพนักงาน <u>คำอธิบาย:</u> ฝ่ายบริหารได้ระบุหน้าที่รับผิดชอบดังกล่าวไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายงานและเอกสาร	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
Job Description ของแต่ละตำแหน่งงานเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการสื่อสารเพื่อเน้นถี่ๆ ผ่านการประชุมผู้บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ การปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานต่างๆ ที่กำหนดขึ้นโดยฝ่ายบริหารถือเป็นส่วนหนึ่งของ KPI ที่จะใช้ในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในทุกรอบดับ		
12.6 นโยบายและกระบวนการปฏิบัติของบริษัทได้รับการนำไปใช้ในเวลาที่เหมาะสม โดยบุคลากรที่มีความสามารถ รวมถึงการครอบคลุมกระบวนการแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	✓	
<p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานในทุกรอบดับได้รับทราบโดยจะมีการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนงานและนโยบายในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้จัดการฝ่าย โดยในกรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน หรือนโยบายที่กำหนดไว้ ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจะต้องร่วมกันพิจารณาและดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ผลการดำเนินการเป็นไปตามแผนหรือข้อนโยบายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะได้มีการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานเพื่อเพิ่มพูนทักษะและความสามารถของพนักงานให้สามารถรองรับการทำงานตามแผนและนโยบายที่กำหนดขึ้น</p> <p>ฝ่ายตรวจสอบภายในจะดำเนินการประเมินและตรวจสอบระบบควบคุมภายในและระบบการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างสม่ำเสมอตามแผนงานการตรวจสอบ และให้ข้อแนะนำที่จำเป็นเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถปรับปรุงระบบงานภายในให้สามารถรองรับขอบเขตการทำงานอย่างเหมาะสม</p>		
12.7 บริษัทบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ	✓	
<p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารและการประชุมผู้จัดการฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามและบทบทวนผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยในกรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ บริษัทฯ จะจัดให้มีการบทบทวนแผนการดำเนินงานและ/หรือปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการ (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุแผนหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13.1 บริษัทกำหนดข้อมูลที่ต้องการใช้ในการดำเนินงาน ทั้งข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กร ที่มีคุณภาพและเกี่ยวข้องต่องาน	✓	
คำอธิบาย: ในการดำเนินการพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคต บริษัทฯ และบริษัทพันธมิตร (โดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายศูนย์การค้าและพัฒนาธุรกิจและฝ่ายบริหารโครงการ) จะได้ดำเนินการกระบวนการและพิจารณา ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งจากข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร และในกรณีที่จำเป็น บริษัทฯ จะมีการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้ทำการศึกษาและจัดทำข้อมูลและรายงานต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการพิจารณา (เช่น ข้อมูลการวิจัยตลาด ข้อมูลการศึกษาผลกำไรต่อสิ่งแวดล้อม รายงานการประเมินราคา ฯลฯ)	✓	
13.2 บริษัทพิจารณาทั้งต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงเปรียบเทียบและความถูกต้องของข้อมูล	✓	
คำอธิบาย: ในการดำเนินการตามข้อ 13.1 บริษัทฯ จะได้มีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นและเพียงพอสำหรับการพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยจะมีการพิจารณาถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากข้อมูลดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาที่ใช้และต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) จากการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลดังกล่าว	✓	
13.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายละเอียดของเรื่องที่เสนอ ให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ	✓	
คำอธิบาย: บริษัทฯ มีการแต่งตั้งและมอบหมายเดขาณุกุจารับบริษัทให้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว โดยกำหนดให้เดขาณุกุจารับบริษัทมีหน้าที่หลักในการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ในการจัดทำรายงาน เอกสารและข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ ได้มีการมอบหมายให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลดังกล่าว และในกรณีที่จำเป็นและต้องอาศัยความ	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>เขี่ยว่าช่วยและคำแนะนำจากผู้เขี่ยว่าช่วยเฉพาะทาง บริษัทฯ จะมีการสรุหาและแต่งตั้งผู้เขี่ยว่าช่วยจากภายนอก เช่น ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน และผู้ประเมินราคาทรัพย์สินอิสระ ให้ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริษัท</p>		
<p>13.4 บริษัทดำเนินการเพื่อให้กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>คำอธิบาย: เอกสารประกอบการประชุมและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องได้มีการจัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) พิจารณา ก่อนการประชุมจริงเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด</p>	✓	
<p>13.5 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควร เพื่อให้สามารถตรวจสอบบัญชีองค์ประกอบได้กับความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น</p> <p>คำอธิบาย: หลังจากการประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้นลง เอกสารประกอบการประชุมจะจัดทำรายงานการประชุม (ซึ่งต้องได้รับการลงนามโดยประธานในที่ประชุม) โดยทางบริษัทฯ จะมีการจัดเก็บรายงานดังกล่าวไว้อย่างเป็นระเบียบและเป็นหมวดหมู่เพื่อไว้ใช้ข้างต่อไปในภายหลัง โดยรายงานการประชุมที่จัดทำขึ้นจะมีการบันทึกเกี่ยวกับประเด็นข้อซักถามและการแสดงความคิดเห็นที่สำคัญโดยกรรมการที่เข้าร่วมประชุมหรือผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)</p>	✓	
<p>13.6 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>13.6.1 มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่</p> <p>13.6.2 กรณีที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในว่ามีข้อบกพร่องในการควบคุมภายใน บริษัทฯ ได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว</p> <p>คำอธิบาย: บริษัทฯ มุ่งหมายให้แต่ละหน่วยงานจัดทำและเก็บเอกสารสำคัญให้เป็นระบบ เช่น จัดเก็บในแฟ้มแยกตามประเภทเอกสาร หรือการจัดทำทะเบียนคุมเอกสาร เป็นต้น (เช่น รายงานการเงิน และบัญชี ฝ่ายกฎหมาย เป็นต้น) บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุง/แก้ไขข้อบกพร่อง/จุดอ่อนด้านระบบควบคุมภายใน โดยส่วนใหญ่ตามที่เสนอแนะโดย บจ.สอบบัญชีรวมนิติ (ซึ่งเป็นผู้ประเมินระบบ</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ควบคุมภายในอิสระที่มีการว่าจ้างจากภายนอก) แล้ว ในส่วนประเด็นที่ยังคงค้างอยู่ บริษัทฯ (โดยฝ่ายตรวจสอบภายในของทางบริษัทฯเอง) ได้ติดตามให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไข จุดบกพร่อง/จุดอ่อนที่ค้นพบ		

14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
14.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพและมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน	✓	
คำอธิบาย: บริษัทฯจัดให้มีกระบวนการในการสื่อสารข้อมูลที่เหมาะสม เช่น การประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และการประชุมของแต่ละฝ่ายงาน (ประจำ สัปดาห์, ประจำเดือน) โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้ฝ่าย บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ		
14.2 บริษัทมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อให้สามารถติดต่อขอข้อมูลอื่นนอกจบที่ได้รับจากผู้บริหาร รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลจากผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน การจัด ประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการร้องขอ การจัดกิจกรรมพัฒนา หรือระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น	✓	
คำอธิบาย: บริษัทฯมอบหมายให้เดานุกราบริษัทและเดานุกรากคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ประสานงาน ระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอก โดยในกรณีที่ คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการ พิจารณา ก็สามารถติดต่อและขอให้เดานุกราบริษัทและ/หรือเดานุกรากคณะกรรมการ ตรวจสอบจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมได้ นอกจากนี้ ทางบริษัทฯยังได้จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริหารในแต่ละครั้ง กรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการบริหารด้วย (ซึ่งมีจำนวน 5 ท่าน) ก็จะเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทที่อยู่ในภาพรวม รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะและ ข้อแนะนำที่จำเป็นสำหรับปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทที่อยู่		

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>14.3 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้บุคคลต่าง ๆ ภายในบริษัทสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการซื้อขายหรือทุจริตภายในบริษัท (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ มีการกำหนดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและ/หรือช่องทางเรียนของพนักงานภายในบริษัทฯ และบริษัทฯ อยู่ ผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น และกำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสรุปข้อเสนอแนะที่ได้จากการล่องแสดงความคิดเห็นและนำเสนอในที่ประชุมภายในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และธุรการและที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย</p> <p>บริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาระบบจดสังข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากบุคคลภายนอกไปยังอีเมล์เลขานุการบริษัท โดยผลการสอบถามสวนจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้รายละเอียดของผู้แจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนดังกล่าวจะถูกรักษาไว้เป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อคุ้มครองมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว</p>	✓	

15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>15.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานนักลงทุนสมัพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯ จะมอบหมายให้ส่วนงานนักลงทุนสมัพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว โดยในปัจจุบันบริษัทฯ กำลังอยู่ระหว่างการสรรหาเจ้าหน้าที่นักลงทุนสมัพันธ์ซึ่งคาดว่าจะเข้ามาปฏิบัติงานในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี พ.ศ.2557 ในปัจจุบัน บริษัทฯ มอบหมายให้ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานการเงินและบัญชีและเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบแทนในเรื่องดังกล่าว</p> <p>หลังจากบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ จะมีการจัดทำและเปิดเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ ยังเพื่อเผยแพร่ผ่านทาง website ของบริษัทฯ (ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนา) และระบบ ELCID/SETSMART ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเข้าร่วมงาน Opportunity Day ที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ</p>	✓	
<p>15.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการซื้อขายหรือทุจริต (whistle-blower hotline) แก่บริษัทฯ ได้อย่างปลอดภัย</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
คำอธิบาย: บริษัทฯอยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาระบบจัดส่งข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากบุคคลภายนอกไปยัง อีเมล์เดิมของบริษัท โดยผลการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้รายละเอียด ของผู้แจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนดังกล่าวจะถูกรักษาไว้เป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อคุ้มครองมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว		

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
16.1 บริษัทฯได้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหาร และพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น กำหนดให้แต่ละส่วนงานติดตามการปฏิบัติและรายงานผู้บังคับบัญชา หรือมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น	✓	

คำอธิบาย:

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทฯให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว โดยระบุไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน นโยบายและจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯและคู่มือพนักงาน นอกจากนี้ ในสัญญาจ้างแรงงานของพนักงานแต่ละคนมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการเก็บรักษาความลับและการไม่แข่งขันทางธุรกิจ รวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในการทำงาน ต้องปฏิบัติและให้พนักงานลงนามรับทราบ บริษัทฯมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งได้รับการพิจารณาและอนุมัติผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทฯได้มีการสื่อสารและกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯในทุกระดับต้องยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวทั้งหมดอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯมีการสื่อสารและกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงาน (ระดับหัวหน้างาน) กำกับและติดตามการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และให้รายงานหัวหน้างานตามสายบังคับบัญชาทันทีหากพบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามแนวโน้มโดยทั่วไป รวมทั้งมีการนำนโยบายดังกล่าวมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานประจำปี บริษัทฯนำแนวทางปฏิบัติเรื่องนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทฯ (Code of Conduct) มาเป็นส่วนหนึ่งของ KPI ในการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
16.2 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ โดยการประเมินตนเอง และ/หรือการประเมินอิสระโดยผู้ตรวจสอบภายใน	✓	
คำอธิบาย: ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ (ซึ่งขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ) จะมีการตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อยในด้านต่างๆอย่างสม่ำเสมอ และในกรณีที่มีการค้นพบจุดอ่อน/จุดบกพร่องของระบบควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายในจะติดตามให้มีการปรับปรุงและแก้ไขจุดอ่อน/จุดบกพร่องดังกล่าวโดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง และมีการรายงานความคืบหน้าในการแก้ไขให้คณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารและรองกรรมการผู้จัดการรับทราบ		
16.3 ความถี่ในการติดตามและประเมินผลมีความเหมาะสมสมกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท	✓	
คำอธิบาย: ฝ่ายตรวจสอบภายในจะดำเนินการตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปี (Annual Audit Plan) ซึ่งได้รับการพิจารณาและเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม แผนการตรวจสอบประจำปีจะได้รับการจัดทำโดยฝ่ายตรวจสอบภายในและพิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แผนการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมสมกับสภาพและขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต		
16.4 ดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน โดยผู้ที่มีความรู้และความสามารถ	✓	
คำอธิบาย: บริษัทฯมีนโยบายที่จะส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯไปเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านงานตรวจสอบภายในมากกว่า 10 ปี โดยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตร CIA (Certified Internal Auditor), Fraud Audit, Risk Based Audit และการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO ERM ฯลฯ		
16.5 บริษัทกำหนดแนวทางการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ	✓	
คำอธิบาย: ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯขึ้นตรงและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ		
16.6 บริษัทส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Audit)	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>Auditing, IIA)</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯจะมีความเป็นอิสระและปราศจากการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายงานต่างๆในบริษัท โดยฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯขึ้นตรงและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ บริษัทฯมีนโยบายที่จะส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯไปเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายใน</p>		

17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>17.1 บริษัทประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในและดำเนินการเพื่อติดตามแก้ไขอย่างทันท่วงที หากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีนัยสำคัญ</p> <p>คำอธิบาย:</p> <p>ในกรณีที่ฝ่ายตรวจสอบภายในพบจุดบกพร่อง/จุดอ่อนด้านระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานสิ่งที่ต้องพิจารณาให้คณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผู้จัดการฝ่ายงานที่มีการค้นพบจุดบกพร่องรับทราบ และติดตามให้มีการปรับปรุง/แก้ไขจุดบกพร่อง/จุดอ่อนที่ค้นพบโดยเร็ว รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุง/แก้ไขจุดอ่อน/จุดบกพร่องที่ค้นพบ</p>	✓	
<p>17.2 บริษัทมีนโยบายการรายงาน ดังนี้</p> <p>17.2.1 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อกomitees ที่เกี่ยวข้องทุกครั้งที่มีการปฏิบัติที่ฝ่ายตรวจสอบภายในที่เกิดเหตุการณ์หรือสังสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่ายตรวจสอบโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทโดยย่างมีนัยสำคัญ</p> <p>17.2.2 รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา (แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการจัดการแล้ว) ต่อกomitees ที่เกี่ยวข้องทุกครั้งที่มีการปรับปรุง/แก้ไขจุดบกพร่อง/จุดอ่อนที่ค้นพบโดยเร็ว</p> <p>17.2.3 รายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญที่ค้นพบโดยเร็ว</p>	✓	

บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน สำหรับปี พ.ศ.2557
ตามแบบประเมินของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>คำอธิบาย:</p> <p>บริษัทฯได้กำหนดนโยบายว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสัญญาเมืองที่เกิดเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติอื่นซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทฯและบริษัทฯอย้อย่างมีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขที่เหมาะสม ในกรณีที่ฝ่ายตรวจสอบภายในตรวจพบจุดบกพร่อง/จุดอ่อนด้านระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทฯอย ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานสิ่งที่ค้นพบให้คณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผู้จัดการฝ่ายงานที่มีการตรวจสอบจุดบกพร่อง รับทราบ และติดตามให้มีการปรับปรุง/แก้ไขจุดบกพร่อง/จุดอ่อนที่ตรวจพบโดยเร็ว</p>		