

4. การวิจัยและพัฒนา

บริษัท มีการพัฒนาโปรแกรมที่ใช้สำหรับธุรกิจสปาด้วยฝ่ายคอมพิวเตอร์ภายในของบริษัท ซึ่งจะจำกัดการรับรู้ข้อมูลในการดำเนินงานของแต่ละสาขาตามลำดับการบริหารจัดการซึ่งช่วยในการบริหารจัดการให้แก่ผู้บริหารระดับสูงได้อย่างทันท่วงที และเป็นโปรแกรมที่สามารถทราบผลลัพท์ในการดำเนินการของแต่ละสาขา ได้แบบทันทีทันใด (real time) สามารถพิจารณาความเคลื่อนไหวของรายได้และค่าใช้จ่าย และพนักงานเทอราพิสต์ ได้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะสามารถทำให้ผู้บริหารของบริษัทสามารถบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ในด้านรายได้ สามารถทราบรายได้ของแต่ละสาขาได้ทันทีและสามารถสรุปรายได้เป็นรายวัน รายเดือน ให้แก่ผู้บริหารได้
2. ในด้านการให้บริการ สามารถบริหารจัดการการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น สาขาใดที่ลูกค้าเข้าใช้บริการมาก ผู้บริหารจะสามารถบริหารจัดการพนักงานให้เหมาะสมกับจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการของสาขา ซึ่งหากเกิดกรณีที่ลูกค้าบางสาขามีปริมาณมาก ผู้บริหารจะสามารถทราบได้ และจะสามารถสั่งให้พนักงานเทอราพิสต์เข้ามาให้บริการแก่สาขานั้นได้อย่างทันท่วงที
3. ในด้านค่าใช้จ่าย สามารถทราบว่า บริษัทมีต้นทุนการให้บริการสำหรับพนักงานนวด เป็นจำนวนเท่าใด

นอกจากนี้แล้ว โปรแกรมที่บริษัทพัฒนาขึ้นนี้ ยังเป็นประโยชน์ในด้านต่าง ๆ อีก เช่น การป้องกันการทุจริตที่เกิดขึ้น เพราะหากพนักงานประจำสาขามีการใส่ข้อมูลผิดพลาด จะทำให้ไม่สามารถออกใบเสร็จให้แก่ลูกค้า และพนักงานเทอราพิสต์ที่ให้บริการจะต้องได้รับใบยืนยัน ในการให้บริการ ผ่านการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์สาขาของบริษัท จึงจะสามารถเบิกค่าจ้างในการทำงานได้ ซึ่งเป็นการตรวจสอบการทำงานของแต่ละสาขาให้เป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยล่าสุดเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2557 บริษัทก็ได้เริ่มใช้โปรแกรมเพิ่มเติมสำหรับขายสินค้าสปาหน้าร้านผ่านระบบ Bar Code ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดในการไม่ใส่ข้อมูลเข้าระบบและควบคุมสินค้าสปาสำหรับจำหน่ายนี้คงเหลืออยู่ในแต่ละสาขาผ่านระบบออนไลน์ ได้อีกด้วย

นอกจากนั้นแล้ว ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทางฝ่ายบัญชี และฝ่ายการพนักงาน จะสามารถใช้รายงานจากโปรแกรมนี้ช่วยในการทำงาน เช่น บันทึกบัญชี และ จ่ายค่าจ้างพนักงานเทอราพิสต์ เป็นต้น