

2. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

(ก) การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2556 จะอ้างอิงจากงบการเงินประหนึ่งทำใหม่สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เนื่องจากข้อมูลจากงบการเงินประหนึ่งทำใหม่จะเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ภายหลังการปรับโครงสร้างได้ดีกว่า อย่างไรก็ตาม การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2557 จะอ้างอิงจากงบการเงินรวมปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 (รวมถึงรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงผลการดำเนินงานปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับผลการดำเนินงานปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน) และผลการดำเนินงานของปี 2558 จะอ้างอิงจากงบการเงินรวมปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เนื่องจากในงวดบัญชีปี 2557 และ 2558 ดังกล่าวงบการเงินของบริษัทฯได้สะท้อนถึงการปรับโครงสร้างใหม่แล้ว

สำหรับการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไตรมาสแรกปี 2559 จะอ้างอิงจากรายงานการสอบทานและงบการเงินระหว่างกาลสำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจพัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) ที่ครบวงจร โดยการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มบริการ ได้แก่ 1) กลุ่มบริการ e-Logistics Trading 2) กลุ่มบริการ e-Business Services และ 3) กลุ่ม Projects และอื่นๆ ทั้งนี้บริษัทฯ มีรายได้ในกลุ่มบริการ e-Logistics Trading เป็นรายได้หลักในสัดส่วนประมาณร้อยละ 62 ถึง ร้อยละ 76 ของรายได้จากการให้บริการรวม

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 อยู่ที่ 184.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 35.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.74 โดยมีสาเหตุหลักจาก 1) การรับรู้รายได้จากบริการ CDD Gateway เต็มปี 2557 ส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ในส่วนกลุ่มบริการ e-Business Services เพิ่มขึ้นเป็น 51.14 ล้านบาท จากปี 2556 ที่ 28.09 ล้านบาท 2) รายได้จากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading เพิ่มขึ้น 15.36 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.39 จากการขยายฐานลูกค้าและการรักษาฐานลูกค้าเดิมของบริษัทฯ และจากโครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางทะเล (Sea e-Manifest) ระหว่างการทำเรือและกรมศุลกากรที่เริ่มให้บริการในเดือนมิถุนายน 2557

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 223.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.07 ล้านบาท จากปี 2557 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.15 เนื่องจาก 1) การเติบโตของรายได้จากกลุ่มธุรกิจ e-Logistics Trading จาก 130.04 ล้านบาท เป็น 150.52 ล้านบาท จากการที่บริษัทฯสามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ รวมถึงการรับรู้รายได้จากการโครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางทะเล (Sea e-Manifest) ที่เริ่มโครงการในเดือนมิถุนายน 2557 ได้เต็มปี 2) การเติบโตของรายได้จากการให้บริการ CDD Gateway จากการขยายตัวของฐานลูกค้า ซึ่งบริษัทฯได้เน้นการให้บริการลูกค้า 3 กลุ่มหลักคือ กลุ่มธุรกิจสถาบันการเงิน บริษัทประกันภัย และบริษัทหลักทรัพย์

สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯมีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 63.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.56 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2558 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.45 เนื่องจากการเติบโตของรายได้ CDD Gateway (จัดอยู่ในกลุ่มบริการ e-Business Services) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการที่บริษัทฯสามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ในส่วนบริการ e-Logistics Trading จนมาถึงไตรมาสปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีการรับรู้รายได้ส่วน Project จากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับลูกค้ารายหนึ่งจำนวน 5.44 ล้านบาท

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 36.48 ล้านบาท 16.44 ล้านบาท และ 65.05 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ ในปี 2557 เท่ากับ 16.44 ล้านบาท โดยกำไรสุทธิของบริษัทฯ ปรับตัวลดลงจากในปี 2556 เท่ากับ 20.04 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 54.94 โดยมีสาเหตุมาจากบริษัทฯ ได้ปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 ซึ่งในปี 2558 บริษัทฯ มีการจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2557 และจ่ายโบนัสประจำปีให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับปกติ รวมถึงบริษัทฯ ยังมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เช่น ค่าใช้จ่ายสำหรับที่ปรึกษาการเงินและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นต้น

กำไรสุทธิสำหรับปี 2558 เท่ากับ 65.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48.61 ล้านบาท จากปี 2557 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 295.76 เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการและการลดลงของต้นทุนบริการจากการลดลงของค่าเสื่อมราคา เพราะบริษัทได้ตัดค่าเสื่อมราคาของระบบเครือข่าย Private Cloud Computing ครบทั้งจำนวนเมื่อปี 2557

กำไรสุทธิสำหรับสามเดือนแรกของปี 2559 เท่ากับ 19.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.76 ล้านบาท จากช่วงเดียวกันของปี 2558 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 16.83 เนื่องจากบริษัทฯ สามารถรักษาอัตราการเติบโตของรายได้จากการให้บริการได้ในทุกส่วนธุรกิจ รวมถึงสามารถบริหารจัดการต้นทุนการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีผลประกอบการที่สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์สูงถึงร้อยละ 28.97 ในช่วงปี 2558 และสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงสร้างเงินทุนที่มีหนี้สินต่ำโดย บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 0.54 เท่า 0.86 เท่า 0.59 เท่า และ 0.42 เท่า ตามลำดับ อีกทั้งในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีรายการหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย เนื่องจากบริษัทฯ มีการทยอยชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจากการเช่าระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการจนครบทั้งจำนวนในปี 2558 อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ประกาศปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 ส่งผลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มสูงขึ้นและอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นจึงเพิ่มขึ้นในปี 2557

รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 149.30 ล้านบาท 184.74 ล้านบาท และ 223.81 ล้านบาท ตามลำดับ และ รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 63.93 ล้านบาท โดยรายได้จากการให้บริการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินประหนึ่งทำใหม่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับงวด 3 เดือน สิ้นสุดวันที่			
	31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)		31-ธ.ค.-58		31-มี.ค.-58		31-มี.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กลุ่มบริการ e-Logistics Trading ¹	114.68	76.81	130.04	70.39	150.52	67.25	35.83	69.75	39.68	62.07
2. กลุ่มบริการ e-Business Services ²	28.09	18.81	51.14	27.68	65.71	29.36	14.25	27.74	18.81	29.42
3. Projects และอื่นๆ	6.53	4.37	3.56	1.93	7.58	3.39	1.29	2.51	5.44	8.51
รายได้จากการให้บริการ	149.30	100.00	184.74	100.00	223.81	100.00	51.37	100.00	63.93	100.00

หมายเหตุ : (1) การให้บริการ e-Customs Paperless ถือเป็นบริการหลักของกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ซึ่งรายได้เกินกว่าครึ่งหนึ่งของรายได้จากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading มาจากการให้บริการ e-Custom Paperless

(2) การให้บริการ CDD Gateway ถือเป็นบริการหลักของกลุ่มบริการ e-Business Services ซึ่งรายได้เกินกว่าครึ่งหนึ่งของรายได้จากกลุ่มบริการ e-Business Service มาจากการให้บริการ CDD Gateway

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากรายได้ในส่วนของกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ซึ่งคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 76.81 ร้อยละ 70.39 และ ร้อยละ 67.25 ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตามลำดับ โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเพิ่มรายได้ในกลุ่มบริการอื่นๆ อย่างต่อเนื่องซึ่งจะช่วยให้อำนาจของบริษัทฯ สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการมีรายได้หลักที่มาจากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ส่งผลให้ที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากกลุ่มบริการ e-Business Services เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 18.81 ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นร้อยละ 27.68 และร้อยละ 29.36 ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตามลำดับ

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 อยู่ที่ 184.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 35.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.74 โดยมีสาเหตุหลักจาก 1) รายได้จากการให้บริการ CDD Gateway ในส่วนกลุ่มบริการ e-Business Services เพิ่มขึ้นจากการรับรู้รายได้จากบริการ CDD Gateway เต็มปี หลังจากที่บริษัทฯ เริ่มให้บริการ CDD Gateway ในเดือนมีนาคม ปี 2556 ซึ่งบริษัทฯ สามารถขยายฐานลูกค้ากลุ่ม CDD ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น 2) รายได้จากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading เพิ่มขึ้นจากการขยายฐานลูกค้าและการรักษาฐานลูกค้าเดิมของบริษัทฯ อีกทั้งยังเพิ่มบริการจากโครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางทะเล (Sea e-Manifest) ระหว่างการทำเรือและกรมศุลกากร ทั้งนี้ การชะลอตัวของมูลค่าการนำเข้าและส่งออกของประเทศไทยไม่ได้ทำให้รายได้จากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ลดลงเนื่องจากบริษัทฯ จะเก็บค่าบริการ e-Logistics Trading เป็นราคาต่อรายการ (Per Transaction Fee) โดยไม่ขึ้นกับมูลค่า ส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้จากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading เพิ่มขึ้น 15.36 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.39

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 223.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.07 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.15 เนื่องจากสาเหตุหลักดังนี้ 1) ในปี 2558 รายได้จากการให้บริการ CDD Gateway (จัดอยู่ในกลุ่มบริการ e-Business Services) เพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้ง 9 กลุ่ม ซึ่งบริษัทฯ เน้นการให้บริการใน 3 กลุ่มธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประเภทสถาบันการเงิน ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนั้นรายได้กลุ่มบริการ e-Business Services จึงเติบโตขึ้น 2) บริษัทฯ สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ในส่วนบริการ e-Logistics Trading ประกอบการรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่องของโครงการพัฒนาระบบนำส่งข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าทางทะเล (Sea e-Manifest) ระหว่างการทำเรือและกรมศุลกากรที่เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนมิถุนายน ปี 2557

สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเท่ากับ 63.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.56 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2558 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.45 เนื่องจากสาเหตุหลักดังนี้ 1) การขยายตัวของกลุ่มลูกค้า CDD Gateway ตามการขยายตัวของฐานลูกค้ากลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรายได้จากการให้บริการ CDD Gateway เป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริมการเติบโตของรายได้กลุ่มบริการ e-Business Service เนื่องจากรายได้กลุ่ม ETR Gateway ไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงมากนัก เพราะกลุ่มลูกค้าเป็นกลุ่มธนาคารซึ่งจำนวนธนาคารในประเทศไทยมีจำนวนค่อนข้างคงที่ 2) การเติบโตของรายได้กลุ่มธุรกิจ e-Logistics Trading ตามอัตราปกติที่บริษัทฯ สามารถทำได้ในอดีต

รายได้ Project และอื่นๆ ของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 6.53 ล้านบาท 3.56 ล้านบาท และ 7.58 ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายได้อื่นๆ เกิดจากการที่บริษัทฯ ให้บริการตามคำร้องขอของลูกค้าเป็นกรณีพิเศษในลักษณะของโครงการ (Projects) และส่วนมากจะมีการรับรู้รายได้หลังจากการให้บริการในแต่ละโครงการเป็นแบบภายในงวดบัญชี (One-time Revenue) ซึ่งตัวอย่างของการให้บริการในลักษณะดังกล่าว ได้แก่ โครงการ e-Guarantee โครงการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้า และโครงการพัฒนาระบบงาน

ภายในองค์กรของลูกค้าให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ภายหลังจากการให้บริการในบางโครงการ บริษัทฯ จะมีรายได้จากการรับส่งข้อมูลจากระบบที่พัฒนาดังกล่าว

ในช่วงสามเดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ มีรายได้ Projects และอื่นๆ จำนวน 5.44 ล้านบาท จากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ให้แก่ลูกค้ารายหนึ่ง ทั้งนี้การรับรู้รายได้จากการพัฒนาโปรแกรมนั้นเป็นไปตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ (Percentage of Completion)

ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนขายของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 43.50 ล้านบาท 56.77 ล้านบาท และ 50.22 ล้านบาท ตามลำดับ และต้นทุนการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 13.64 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินประหนึ่งทำใหม่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับงวด 3 เดือน สิ้นสุดวันที่			
	31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)		31-ธ.ค.-58		31-มี.ค.-58		31-มี.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนโปรแกรมเมอร์	6.69	4.48	10.31	5.62	14.02	6.26	3.40	6.62	4.44	6.95
ค่าเช่าระบบ Cloud	5.44	3.64	8.47	4.58	11.06	4.94	2.65	5.16	1.89	2.96
ค่าบริการ Lease line	0.44	0.29	0.74	0.40	1.33	0.59	0.35	0.68	0.50	0.78
ค่าเช่าระบบ Co-Location	4.24	2.84	3.45	1.87	2.83	1.26	0.73	1.42	0.66	1.03
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	20.44	13.69	16.95	9.18	1.17	0.52	0.33	0.64	0.69	1.08
ค่าบำรุงรักษาระบบ	0.43	0.29	0.26	0.14	1.45	0.65	0.06	0.12	0.22	0.34
ค่า License Fee	4.94	3.31	15.41	8.34	17.75	7.93	4.27	8.31	5.05	7.90
อื่นๆ	0.88	0.59	1.18	0.64	0.61	0.27	0.04	0.08	0.19	0.30
ต้นทุนการให้บริการ	43.50	29.14	56.77	30.77	50.22	22.44	11.83	23.03	13.64	21.34

หมายเหตุ ¹ อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

² ต้นทุนการให้บริการในปี 2556 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้ถูกปรับปรุงโดยบริษัทฯ ด้วยวิธีการบันทึกต้นทุนในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการบริหารเช่นเดียวกับปี 2557 เพื่อให้ข้อมูลสามารถเปรียบเทียบกันได้

³ ต้นทุนการให้บริการในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงต้นทุนการให้บริการปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับต้นทุนการให้บริการปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัทฯ คือ ต้นทุนโปรแกรมเมอร์ ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร และค่า License Fee ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้งานในการดำเนินธุรกิจกลุ่ม e-Business (ใช้ในการให้บริการ CDD Gateway) ทั้งนี้ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นชำระให้กับเจ้าของซอฟต์แวร์ในต่างประเทศที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

ในปี 2557 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ 56.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 13.27 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 30.51 โดยมีสาเหตุมาจาก ค่า License Fee (ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้ในการให้บริการ CDD Gateway) ที่เพิ่มขึ้นจากการให้บริการ CDD Gateway เติบโตในปี 2557 ต้นทุนโปรแกรมเมอร์ที่เพิ่มขึ้น 3.62 ล้านบาท เนื่องจากการปรับฐานเงินเดือนและการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ค่าเช่าระบบ Cloud ที่เพิ่มขึ้น 3.03 ล้านบาทตามการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตามค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่ายของบริษัทฯ เริ่มมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ช่วงไตรมาส 3 ปี 2557 จากการตัดค่าเสื่อมราคาของระบบ Private Cloud Computing ที่มีการตัดค่าเสื่อมราคาจนครบในช่วงปี 2557

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ 50.22 ล้านบาท ลดลง 6.55 ล้านบาท จากปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 11.53 เนื่องจากค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคาลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคา ระบบ Private Cloud Computing ที่บริษัทฯ ได้ซื้อในปี 2554 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตัดจำหน่ายค่าเสื่อมราคาของระบบดังกล่าวหมดแล้วในปี 2557 ทั้งนี้บริษัทฯ มีต้นทุนโปรแกรมเมอร์เพิ่มสูงขึ้นจำนวน 3.71 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ปี 2557 จากการปรับฐานเงินเดือนและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานตามการขยายตัวของธุรกิจ ต้นทุนค่าเช่าระบบ Cloud เพิ่มสูงขึ้น 2.59 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับการใช้งานที่เพิ่มขึ้น และมีต้นทุนบริการค่า License Fee (ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้ในการให้บริการ CDD Gateway) เพิ่มขึ้น 2.34 ล้านบาท จากปี 2557 เนื่องจากต้นทุนดังกล่าวเป็นต้นทุนผันแปรตามจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

สำหรับงวด 3 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ 13.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.81 ล้านบาท จากงวดเดียวกันของปี 2558 เนื่องจากบริษัทฯ มีต้นทุนโปรแกรมเมอร์เพิ่มสูงขึ้นจำนวน 1.04 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2558 สะท้อนการปรับฐานเงินเดือน รวมถึงมีต้นทุนบริการค่า License Fee เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปี 2558 จำนวน 0.78 ล้านบาท สอดคล้องกับจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดีในงวด 3 เดือนของปี 2559 ต้นทุนค่าเช่าระบบ Cloud ลดลง เพราะค่าเช่าดังกล่าวคิดตามการใช้งานจริง ซึ่งในช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ มีการใช้ระบบ Cloud ลดลงเมื่อเทียบกับช่วง 3 เดือนแรกของปี 2558

กำไรขั้นต้น

กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม 2558 สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินประหนึ่งทำใหม่ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับงวด 3 เดือน สิ้นสุดวันที่			
	31 ธ.ค. 56		31 ธ.ค. 57		31 ธ.ค. 58		31 มี.ค. 58		31 มี.ค. 59	
	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น (ร้อยละ)
กำไรขั้นต้น	105.80	70.86	127.97	69.27	173.59	77.56	39.53	76.97	50.29	78.67

หมายเหตุ ¹ กำไรขั้นต้นในปี 2556 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้ถูกปรับปรุงโดยบริษัทฯ ด้วยวิธีการบันทึกต้นทุนในการให้บริการค่าใช้จ่าย ในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการบริหารเช่นเดียวกับปี 2557 เพื่อให้ข้อมูลสามารถเปรียบเทียบกันได้

² กำไรขั้นต้นในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงกำไรขั้นต้นปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับกำไรขั้นต้นปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ในปี 2556 ถึงปี 2557 บริษัทฯ สามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการและกำหนดราคาการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนได้เป็นอย่างดี โดยจะเห็นได้จากอัตรากำไรขั้นต้นที่อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอ ประมาณร้อยละ 70 ของรายได้จากการให้บริการ อย่างไรก็ตามอัตรากำไรขั้นต้นปรับตัวดีขึ้นอีกในช่วงปี 2558 จนถึงงวดปัจจุบันเนื่องจากการลดลงอย่างมีนัยสำคัญของค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการให้บริการของบริษัทฯ

รายได้อื่น

รายได้อื่นของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อยู่ที่ 2.40 ล้านบาท 0.48 ล้านบาท และ 1.41 ล้านบาท ตามลำดับ และรายได้อื่นสำหรับงวดสามเดือนแรกของปี 2559 เท่ากับ 0.76 ล้านบาท โดยรายได้อื่นที่สำคัญได้แก่ ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากบริษัทฯ ดอกเบี้ยเงินลงทุนระยะสั้น

และระยะยาว และรายได้จากการขาย Token ซึ่งเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งบริษัทฯ ขายให้กับลูกค้าสำหรับการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อยู่ที่ 29.85 ล้านบาท 34.64 ล้านบาท และ 32.43 ล้านบาท ตามลำดับ และค่าใช้จ่ายในการให้บริการสำหรับสามเดือนแรกของปี 2559 เท่ากับ 9.59 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกอบด้วย เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

	งบการเงินประหนึ่งทำใหม่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับงวด 3 เดือน สิ้นสุดวันที่			
	31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)		31-ธ.ค.-58		31-มี.ค.-58		31-มี.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	23.59	15.80	29.28	15.71	28.18	12.59	7.50	14.60	8.57	13.41
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	3.38	2.26	2.95	1.60	2.10	0.94	0.44	0.86	0.35	0.55
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	2.88	1.93	2.41	1.30	2.15	0.96	0.49	0.95	0.67	1.05
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	29.85	19.99	34.64	18.62	32.43	14.49	8.43	16.41	9.59	15.00

หมายเหตุ ¹ อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

² ค่าใช้จ่ายในการให้บริการในปี 2556 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้ถูกปรับปรุงโดยบริษัทฯ ด้วยวิธีการบันทึกต้นทุนในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการบริหารเช่นเดียวกับปี 2557 เพื่อให้ข้อมูลสามารถเปรียบเทียบกันได้

³ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงค่าใช้จ่ายในการให้บริการปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการให้บริการปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ในปี 2557 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการให้บริการ 34.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 4.79 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 16.05 จากค่าใช้จ่ายในการให้บริการของปี 2556 เนื่องจาก บริษัทฯ ได้ปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 ซึ่งในปี 2558 บริษัทฯ มีการจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2557 และจ่ายโบนัสประจำปีให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับปกติ ดังนั้นค่าตอบแทนของพนักงานและผู้บริหารโดยรวมในปี 2558 จึงไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่ 28.18 ล้านบาท เทียบกับ 29.28 ล้านบาท ในปี 2557 ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของปี 2558 ลดลง 2.21 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 6.38

สำหรับงวดสามเดือนแรกของปี 2559 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของบริษัทฯ เท่ากับ 9.59 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 1.16 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2558 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.76 จากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและสวัสดิการพนักงานเป็นสำคัญ

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 38.54 ล้านบาท 72.96 ล้านบาท และ 74.17 ล้านบาท ตามลำดับ และค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับงวดสามเดือนแรกของปี 2559 เท่ากับ 21.04 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายในการบริหารมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินประหนึ่งทำใหม่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับงวด 3 เดือน สิ้นสุดวันที่			
	31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-57 (ปรับปรุงใหม่)		31-ธ.ค.-58		31-มี.ค.-58		31-มี.ค.-59	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	24.48	16.40	55.03	30.82	49.57	22.15	10.58	20.60	13.47	21.07
ผลตอบแทนกรรมการ	1.86	1.24	2.00	1.08	5.90	2.64	0.25	0.48	0.50	0.78
ค่าสาธารณูปโภค	1.95	1.31	2.10	1.14	1.90	0.85	0.44	0.85	0.45	0.70
ค่าใช้จ่ายสำนักงาน	5.25	3.52	6.56	3.55	7.19	3.21	1.84	3.57	2.55	3.99
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	0.10	0.07	0.04	0.02	0.03	0.01	0.01	0.02	0.04	0.06
ค่าธรรมเนียม	0.90	0.60	3.35	1.81	5.65	2.52	0.24	0.47	1.23	1.92
ค่าสอบบัญชี	1.54	1.03	1.78	0.96	1.53	0.68	0.35	0.68	0.43	0.67
ค่าเสื่อมราคา	0.76	0.51	0.25	0.14	0.31	0.14	0.08	0.15	0.10	0.16
ค่าใช้จ่ายอื่น	1.71	1.14	1.85	1.00	2.09	0.93	0.26	0.50	2.27	3.55
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	38.54	25.82	72.96	40.52	74.17	33.14	14.03	27.32	21.04	32.91

หมายเหตุ ¹ อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

² ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2556 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้ถูกปรับปรุงโดยบริษัท ด้วยวิธีการบันทึกต้นทุนในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการบริหารเช่นเดียวกับปี 2557 เพื่อให้ข้อมูลสามารถเปรียบเทียบกันได้

³ ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2557 ที่แสดงในตารางข้างต้นได้อ้างอิงจากรายงานและงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงค่าใช้จ่ายในการบริหารปี 2557 (ปรับปรุงใหม่) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการบริหารปี 2558 ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าว เป็นการปรับปรุงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

จากภาพรวมของค่าใช้จ่ายในการบริหารจะพบว่า ค่าใช้จ่ายรายการหลักคือเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน ซึ่งคิดเป็น ร้อยละ 63.51 ร้อยละ 75.42 และ ร้อยละ 66.83 ของค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตามลำดับ

ในปี 2557 บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการบริหาร 72.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 34.42 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 89.30 โดยมีสาเหตุสำคัญ คือ 1) เงินเดือนและผลตอบแทนพนักงานเพิ่มขึ้น จากสาเหตุสำคัญ คือ บริษัท ได้ปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 เนื่องจากบริษัท กำลังจะเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2558 บริษัท จะจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2557 และจะจ่ายโบนัสประจำปีให้กับพนักงานและผู้บริหารในระดับปกติ ดังนั้นค่าตอบแทนของพนักงานและผู้บริหารโดยรวมในปี 2558 จะไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2557 2) ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นเนื่องจาก ในช่วงต้นปี 2557 บริษัท มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เช่น ค่าใช้จ่ายสำหรับที่ปรึกษาการเงินและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นต้น

ในปี 2558 ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทอยู่ในระดับใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายในการบริหารของปี 2557 อย่างไรก็ดี ผลตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2558 นั้นเพิ่มขึ้นจากปี 2557 เนื่องจากบริษัทมีการจ่ายโบนัสพิเศษให้กับกรรมการ ตามรายได้ของปี 2558 ของบริษัทที่ปรับตัวดีขึ้น

สำหรับช่วงสามเดือนแรกของปี 2559 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 21.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.01 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ 14.03 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 49.92 ซึ่งมีสาเหตุหลักจากการเติบโตของเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน ที่ปรับตัวสูงขึ้นตามการเติบโตของรายได้ ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวกับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในการทำประชาสัมพันธ์บริษัท

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางการเงินของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 1.36 ล้านบาท 0.82 ล้านบาท และ 0.26 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายทางการเงินของ

กลุ่มบริษัทฯ มีสาเหตุจากการที่บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าระบบเครือข่ายใช้ในการดำเนินงานของกิจการ อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี 2558 บริษัทฯ ได้ทยอยชำระภาระผูกพันจากสัญญาเช่าการเงินดังกล่าวจนครบทั้งจำนวน ทำให้ในช่วงสามเดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายทางการเงินในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ

ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 1.97 ล้านบาท 3.59 ล้านบาท และ 3.09 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) เท่ากับ ร้อยละ 5.12 ร้อยละ 17.93 และ ร้อยละ 4.54 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของรายได้จากการให้บริการเกือบทุกกลุ่มธุรกิจ ยกเว้นบริการ CDD Gateway (เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของตัวเองในการให้บริการ แต่ใช้ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศแทน โดยบริษัทฯ มีการชำระค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เป็นการตอบแทน) จากสิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุน (รายละเอียดเพิ่มเติม : ส่วนที่ 2.2 ข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ ในหัวข้อ 2.4 สิทธิประโยชน์ทางภาษี) โดยอาจสรุปได้ว่าในช่วงปี 2556 จนถึงงวดปัจจุบัน รายการภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นของบริษัทฯ เป็นผลจากภาษีเงินได้บนรายได้จากธุรกิจกลุ่ม CDD Gateway รายได้ดอกเบี้ยรับ และรายการภาษีเงินได้รอตัดบัญชี นอกจากนี้ อัตรากำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีที่แท้จริงของบริษัทฯ ในปี 2557 เท่ากับร้อยละ 17.93 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.12 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ในปี 2556 มีสาเหตุสำคัญจาก 1) บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากบริการ CDD Gateway เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2556 และ 2) เนื่องจากฐานกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้อยู่ในระดับต่ำกว่าปกติเมื่อเทียบกับปี 2558 ทำให้สัดส่วนภาษีเงินได้ต่อกำไรก่อนค่าใช้จ่ายมีอัตราสูง อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริงของปี 2558 เท่ากับร้อยละ 4.54 เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading ซึ่งเป็นรายได้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี

สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 1.25 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) เท่ากับร้อยละ 6.10

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 36.48 ล้านบาท 16.44 ล้านบาท และ 65.05 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ ในปี 2557 เท่ากับ 16.44 ล้านบาท ปรับตัวลดลงจากปี 2556 จำนวน 20.04 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 54.94 โดยมีสาเหตุจาก ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ปรับฐานเงินเดือนพร้อมทั้งจ่ายค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 เนื่องจากบริษัทฯ กำลังจะเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ในช่วงปี 2557 บริษัทฯ ยังมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เช่น ค่าใช้จ่ายสำหรับที่ปรึกษาการเงินและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นต้น อีกด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 กำไรสุทธิของบริษัทฯ เท่ากับ 65.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48.61 ล้านบาท จากปี 2557 คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 295.76 เนื่องจากการเติบโตของรายได้ทั้งในส่วนของ e-Logistics Trading และ e-Business Services รวมถึงการลดลงของต้นทุนบริการที่ลดลงจากการลดลงของค่าเสื่อมราคา เพราะบริษัทได้ตัดค่าเสื่อมราคาของระบบเครือข่ายครบทั้งจำนวนเมื่อปี 2557

สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 กำไรสุทธิของบริษัทฯ เท่ากับ 19.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.76 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.83 จากงวดเดียวกันของปี 2558 เนื่องจากบริษัทฯ สามารถสร้างการเติบโตของรายได้ในทุกกลุ่มบริการ รวมถึงรักษาระดับต้นทุนให้ยังคงมีประสิทธิภาพ

(ข) ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) ทำให้สินทรัพย์หลักในการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยลูกหนี้การค้าจากการให้บริการกับลูกค้า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ให้บริการกับลูกค้าซึ่งบันทึกในรูปของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ซึ่งบันทึกในรูปของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 31 ธันวาคม 2558 และ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 171.96 ล้านบาท 198.01 ล้านบาท 251.08 ล้านบาท และ 251.67 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสาเหตุที่สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วงปี 2558 มีสาเหตุสำคัญมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินลงทุนชั่วคราวและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ที่เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ปรับตัวดีขึ้น

เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวเท่ากับ 127.92 ล้านบาท ซึ่งมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวนั้นเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม โดยนโยบายการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ สามารถนำเงินไปลงทุนในเงินฝากธนาคาร กองทุนตราสารแห่งหนึ่งภาครัฐและวิสาหกิจ ตราสารแห่งหนึ่ง รวมถึงตราสารแห่งทุน (ไม่เกินร้อยละ 10.00 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่ลงทุน) โดย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวเท่ากับ 90.57 ล้านบาท ลดลง 37.35 ล้านบาท เนื่องจากมีการขายเงินลงทุนชั่วคราวในช่วง 3 เดือนแรก ดังจะเห็นได้จากมูลค่าเงินสดของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 ที่เพิ่มขึ้น 27.80 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2558

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ สามารถแยกตามระยะเวลาที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	งบการเงินประหนึ่งทำใหม่	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31-ธ.ค.-56	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-58	31-มี.ค.-59
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	0.05	-	-	-
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.05	-	-	-
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	16.51	23.08	24.06	35.54
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	6.27	5.98	6.40	3.60
3 - 6 เดือน	0.00	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	22.78	29.06	30.46	39.14
รวมลูกหนี้การค้า	22.83	29.06	30.46	39.14
ลูกหนี้อื่น				
รายได้ค้างรับ	0.48	1.37	1.86	1.77
ลูกหนี้อื่น ๆ	0.66	0.74	0.35	0.05
รวมลูกหนี้อื่น	1.14	2.11	2.21	1.82
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	23.97	31.17	32.66	40.96

ลูกหนี้การค้าของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 22.83 ล้านบาท 29.06 ล้านบาท 30.46 ล้านบาท และ 39.14 ล้านบาท ตามลำดับ โดยลูกหนี้การค้าของบริษัท เพิ่มขึ้นตามรายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้น

ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัท ใน ปี 2556 ปี 2557 ปี 2558 และ ช่วงสามเดือนแรกของปี 2559 (Annualized) เท่ากับ 53.44 วัน 50.56 วัน 47.87 วัน และ 48.99 วัน ตามลำดับ โดยระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2556 จนถึงงวดปัจจุบัน อยู่ในระดับปกติ เนื่องจากบริษัท ให้เครดิตการค้ากับลูกค้าประมาณ 30 วัน – 60 วัน ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัท ไม่เคยประสบปัญหาการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้า โดยจะสังเกตได้จากยอดลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือนที่อยู่ในระดับต่ำมาก ทั้งนี้บริษัท มีนโยบายตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน ในอัตราร้อยละ 25.00 ร้อยละ 50.00 และ ร้อยละ 100.00 ตามลำดับ

ลูกหนี้อื่นของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 1.14 ล้านบาท 2.11 ล้านบาท 2.21 ล้านบาท และ 1.82 ล้านบาท ตามลำดับ ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้ค้างรับและรายการภาษีเงินได้

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 13.59 ล้านบาท 5.68 ล้านบาท และ 6.17 ล้านบาท และ 6.65 ล้านบาท ตามลำดับ เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน เป็นเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัท และบริษัทย่อยได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้า โดยสาเหตุที่รายการเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันมีมูลค่าสูงขึ้นในปี 2556 เนื่องจากบริษัท ได้เริ่มมีการรับลูกค้ารายใหม่สำหรับการให้บริการ CDD Gateway

สินค้าคงเหลือ

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ในรูปแบบของการให้บริการ ทำให้บริษัท ไม่มีสินค้าคงเหลือในการจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้า โดยรายการสินค้าคงเหลือของบริษัท คือ อุปกรณ์ Certificate Authorisation Token ซึ่งเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งบริษัท ขายให้กับลูกค้าสำหรับการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัท มียอดสินค้าคงเหลือเท่ากับ 0.12 ล้านบาท 0.09 ล้านบาท 0.26 ล้านบาท และ 0.24 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทมีมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวอื่นเท่ากับ 20.33 ล้านบาท และ 20.40 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นมูลค่าเงินที่บริษัทนำเงินไปลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน ตามนโยบายของบริษัทที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม

อุปกรณ์

รายการอุปกรณ์หลักของบริษัท ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาและสื่อสาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัท มีอุปกรณ์เท่ากับ 17.35 ล้านบาท 1.24 ล้านบาท 5.79 ล้านบาท และ 7.90 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสาเหตุที่ยอดอุปกรณ์ของ

บริษัทฯ ลดลงในปี 2557 จากการตัดค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ระบบ Private Cloud Computing ซึ่งเป็นอุปกรณ์หลักของบริษัทฯ ที่บริษัทฯ ได้ลงทุนซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวในปี 2554 และมีนโยบายในการตัดค่าเสื่อมแบบเส้นตรงเป็นระยะเวลา 3 ปี โดย ณ ซึ่งมูลค่าตามบัญชีของระบบ Private Cloud Computing ดังกล่าวลดลงเหลือ 72 บาท ในปี 2557 ดังนั้น ในปี 2558 บริษัทฯ จะไม่มีค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคาของระบบ Private Cloud Computing ที่จัดซื้อในปี 2554 อีก ในปัจจุบันบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเข้าใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่นๆ ทดแทนการจัดซื้อ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัทฯ ในบางกรณีบริษัทฯ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

ในปี 2558 บริษัทฯ ซื้ออุปกรณ์ประเภทคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ เพิ่มจำนวน 5.51 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย การจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายของบริษัทฯ ย่อยจำนวน 4.70 ล้านบาท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสินทรัพย์ที่มีอยู่เดิมรวมถึงรองรับการทำงานเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งอุปกรณ์ที่จัดซื้ออยู่ระหว่างการติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงานทั่วไป อีกจำนวน 0.81 ล้านบาท โดยในงวดดังกล่าวบริษัทฯ ตัดค่าเสื่อมราคาจำนวน 0.96 ล้านบาท ทำให้มูลค่าอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 5.79 ล้านบาท จากมูลค่า ณ สิ้นปี 2557 ที่ 1.24 ล้านบาท

มูลค่าอุปกรณ์ของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น 2.11 ล้านบาท เป็น 7.90 ล้านบาท ในช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 โดยมูลค่าอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจำนวน 2.62 ล้านบาท รวมถึงมีการตัดค่าเสื่อมราคาจำนวน 0.51 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 38.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.21 ของสินทรัพย์รวม และ 42.31 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.81 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยอาจกล่าวได้ว่า บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) นอกจากนี้ ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเข้าใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่นๆ ทดแทนการจัดซื้อ อย่างไรก็ตาม ในอนาคต บริษัทฯ อาจต้องการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัทฯ ในบางกรณีบริษัทฯ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ก็อาจจะส่งผลให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ ในสัดส่วนที่สูงขึ้น

(ค) แหล่งที่มาของเงินทุน

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 0.54 เท่า 0.86 เท่า 0.59 เท่า และ 0.42 เท่า ตามลำดับ ซึ่งแสดงถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเนื่องจากในช่วงปี 2558 บริษัทฯ ได้ทยอยชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจากการเช่าระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการจนครบทั้งจำนวน

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 60.05 ล้านบาท 91.46 ล้านบาท 93.66 ล้านบาท และ 74.97 ตามลำดับ ซึ่งปัจจุบันหนี้สินหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และรายได้รับล่วงหน้า

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 7.42 ล้านบาท 12.21 ล้านบาท 8.38 ล้านบาท และ 9.58 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแบ่งเป็นมูลค่าเจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 5.22 ล้านบาท 4.33 ล้านบาท 6.50 ล้านบาท และ 7.05 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้มูลค่าเจ้าหนี้การค้าเพิ่มในปี 2558 ต่อเนื่องจนถึงช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 เนื่องจาก บริษัทมีค่า License Fee ค้างจ่าย ซึ่งตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2558 เป็นต้นมา บริษัทฯจะชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นรายไตรมาส

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

ในช่วงปี 2556 – 2557 บริษัทฯ มีการเข้าทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าระบบเครือข่ายในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 4 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2554 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้ผ่อนชำระค่าเช่างวดสุดท้ายแล้วในเดือน พฤศจิกายน 2558 ทำให้ไม่ปรากฏมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินในงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 9.30 ล้านบาท 33.76 ล้านบาท 32.52 ล้านบาท และ 13.48 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เพิ่มขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จากค่าตอบแทนพิเศษที่บริษัทฯประกาศจ่ายให้แก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่ยังคงอยู่ในระดับสูงในปี 2558 เนื่องจากมีโบนัสพนักงานและผู้บริหารรวมถึงโบนัสกรรมการสำหรับปี 2558 ค้างจ่าย

รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 17.95 ล้านบาท 23.87 ล้านบาท 29.95 ล้านบาท และ 28.80 ล้านบาท ตามลำดับรายได้รับล่วงหน้า ในปี 2556 ถึง ปี 2558 ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้รับล่วงหน้าของบริการ CDD Gateway ซึ่งบริษัทฯ ได้ขยายฐานลูกค้าของบริการ CDD Gateway โดยมูลค่ารายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2558 รายได้รับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 6.08 ล้านบาท เมื่อเทียบกับมูลค่า ณ สิ้นปี 2557 เนื่องจากโดยส่วนใหญ่ลูกค้า CDD Gateway (ซึ่งถือเป็นรายได้จากกลุ่ม e-Business Services) จะชำระเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นรายปี ดังนั้นเมื่อมีจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้น มูลค่ารายได้รับล่วงหน้าจึงปรับเพิ่มขึ้นในแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่ารายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 มิได้เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับมูลค่า ณ สิ้นปี 2558

นอกจากนี้บริษัทฯ มีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 2.56 ล้านบาท 3.63 ล้านบาท 10.53 ล้านบาท และ 10.48 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งหนี้สินหมุนเวียนอื่น ที่สำคัญ คือ ภาษีขาย และภาษีประเภทอื่นๆ ที่มีกำหนดการชำระในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี โดย ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯมีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้นจากสาเหตุหลักคือ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายสำหรับเงินจ่ายโบนัสพนักงาน และผู้บริหารที่บริษัทฯในฐานะผู้จ่ายเงินได้จะต้องนำส่งกรมสรรพากรต่อไป ทั้งนี้มูลค่าหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 มิได้เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับมูลค่า ณ สิ้นปี 2558

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 111.91 ล้านบาท 106.55 ล้านบาท 157.42 ล้านบาท และ 176.70 ล้านบาท ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 106.55 ล้านบาท ลดลง 5.36 ล้านบาท จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เนื่องจากงบการเงินประหนึ่งทำใหม่ (ที่ได้สะท้อนการปรับโครงสร้างทางธุรกิจโดยการซื้อหุ้นของบริษัท เคลardt ครีเอชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว) ได้สมมติฐานให้การทำการซื้อขายซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2554 ส่งผลบริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายค่าลิขสิทธิ์จากบริษัท ซอฟต์แวร์ ลิงค์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 2554 ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสะสมในระดับที่สูงกว่างบการเงินรวม กล่าวคือ กำไรสะสมของบริษัทฯ ตามงบการเงินประหนึ่งทำใหม่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 อยู่ที่ระดับ 88.76 ล้านบาท ในขณะที่ตัวเลขกำไรสะสมตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 อยู่ที่ระดับ 23.40 ล้านบาท นอกจากนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจำนวน 60 ล้านบาท และได้จ่ายเงินปันผลอีกจำนวน 6.5 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 157.42 ล้านบาท ซึ่งมากกว่ามูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 50.87 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นของมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นมีสาเหตุจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่ากำไรสะสมจากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นของบริษัทฯ

มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เพิ่มขึ้น 19.28 ล้านบาท จากมูลค่า ณ สิ้นปี 2558 เป็น 176.70 ล้านบาท ซึ่งสะท้อนมูลค่ากำไรสะสมที่เพิ่มขึ้นตามผลประกอบการ

ตามตัวเลขจากงบการเงินประหนึ่งทำใหม่ บริษัทฯ มีการทำผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผล ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 26.58 ล้านบาท 6.50 ล้านบาท และ 14.40 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 76.25 ร้อยละ 17.82 และ ร้อยละ 87.61 ของมูลค่ากำไรสุทธิของบริษัทฯ ในปีก่อนที่จะมีการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในอนาคตจะเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งกำหนดว่าบริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ และหลังจากการหักสำรองตามกฎหมาย โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.3 ข้อ 1 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น เรื่องนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย)

(ง) การวิเคราะห์สภาพคล่อง

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงานสำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 69.98 ล้านบาท 65.29 ล้านบาท และ 71.22 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรที่ ร้อยละ 175.78 ร้อยละ 313.17 และ ร้อยละ 104.12 ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการทำกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน โดยสาเหตุที่บริษัทฯ มียอดกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานสูงกว่ายอดกำไรสุทธิของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ มีสาเหตุจากการที่บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่เงินสด คือ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ที่มีนัยสำคัญ เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ สำหรับ ปี 2558 อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรของบริษัทฯ ลดต่ำลงกว่าในอดีตเนื่องจากในปัจจุบันบริษัทฯ มิได้มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเป็นต้นทุนบริการที่มีนัยสำคัญในอดีต

สำหรับสามเดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ (5.15) ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ มีการจ่ายชำระค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่โบนัสค้างจ่าย รวมถึงมีมูลค่าลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 8.30 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวซึ่งให้อัตราผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์ โดยในปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 56.25 ล้านบาท (47.39) ล้านบาท และ (154.15) ตามลำดับ

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีเงินสดจ่ายแก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ย่อย จำนวน 50.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการเข้าลงทุนของบริษัทฯ ในหุ้นสามัญของบริษัทฯ เคลาต์ ครีเอชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556 โดยบริษัทฯ มีการขายเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 120.37 ล้านบาทเพื่อชำระค่าหุ้นดังกล่าว

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีเงินสดจ่ายเพื่อรับโอนกิจการบริษัท ซอฟท์แวร์ลิงค์ จำกัด เท่ากับ 54.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นปรับโครงสร้างการถือหุ้นเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทฯ มีเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันลดลง 7.91 ล้านบาท

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 154.15 ล้านบาท จากการซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมจำนวน 5.51 ล้านบาท มีเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น 127.42 ล้านบาท และมีเงินลงทุนระยะยาวอื่นจำนวน 20.60 ล้านบาท จากการนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุน

สำหรับในงวดสามเดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 32.94 ล้านบาท จากสาเหตุหลักคือ การขายเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 40.30 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ใน ปี 2556 ปี 2557 และ ปี 2558 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดที่ได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน (35.73) ล้านบาท 44.35 ล้านบาท และ (22.79) ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2556 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 35.73 ล้านบาท ซึ่งมีสาเหตุจากการจ่ายคืนหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน 9.15 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 26.58 ล้านบาท

ในปี 2557 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 44.35 ล้านบาท ซึ่งมีสาเหตุจากการจ่ายคืนหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน 9.15 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผลจำนวน 6.50 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้รับเงินสดจากการเพิ่มทุนจำนวน 60.00 ล้านบาท

สำหรับ ปี 2558 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 22.79 ล้านบาท โดยเป็นรายการจ่ายคืนหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินจำนวน 8.39 ล้านบาท และเป็นการจ่ายเงินปันผลจำนวน 14.40 ล้านบาท

ในช่วง 3 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ ไม่มีกระแสเงินสดจากการกิจกรรมจัดหาเงิน

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญอัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 3.01 เท่า 2.28 เท่า 2.62 เท่า และ 3.36 เท่า ตามลำดับ โดยอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ มีอยู่ในระดับสูงกว่า 1.00 เท่า อย่างมากแสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ ที่อยู่ในระดับสูง

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ใน ปี 2556 ปี 2557 ปี 2558 และ ช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับ ร้อยละ 70.86 ร้อยละ 69.27 ร้อยละ 77.56 และ ร้อยละ 78.67 ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ สามารถรักษาอัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ ในระดับประมาณร้อยละ 70 ขึ้นไปได้อย่างต่อเนื่อง แสดงถึงความสามารถในการกำหนดราคาการให้บริการของบริษัทฯ ตามต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ

ใน ปี 2556 ปี 2557 ปี 2558 และ ช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 บริษัทฯ มีอัตรากำไรสุทธิเท่ากับ ร้อยละ 24.05 ร้อยละ 8.87 ร้อยละ 28.88 และ ร้อยละ 29.65 ตามลำดับ โดยสาเหตุหลักที่ทำให้อัตรากำไรสุทธิของบริษัทฯ ลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2557 เนื่องจาก บริษัทฯ ได้ให้ค่าตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและผู้บริหารในปี 2557 อย่างไรก็ดีอัตรากำไรสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นในปี 2558 และ ช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 เนื่องจากบริษัทฯ สามารถเพิ่มรายได้ทั้งจากกลุ่มบริการ e-Logistics Trading และ กลุ่มบริการ e-Business Services และยังสามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้เติบโตน้อยกว่าการเติบโตของรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ใน ปี 2556 ปี 2557 ปี 2558 และ ช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 (Annualized) บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เท่ากับ ร้อยละ 19.31 ร้อยละ 8.89 ร้อยละ 28.97 และ ร้อยละ 30.52 (Annualized) ตามลำดับ ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ในแต่ละช่วงเวลานั้นแปรผันตามกำไรสุทธิและมูลค่าสินทรัพย์รวม ทำให้ในปี 2557 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากปี 2556 จากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและสวัสดิการพนักงานในรูปของการปรับฐานเงินเดือนและจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ อย่างไรก็ดี มูลค่าสินทรัพย์รวมของบริษัทฯมิได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญนอกจากการตัดจำหน่ายรายการอุปกรณ์ที่มีการตัดจำหน่ายมูลค่าระบบ Private Cloud Computing หดไปเมื่อปี 2557 โดยในปี 2558 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ของบริษัทฯเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่ากำไรสุทธิจากการดำเนินงานของบริษัทฯอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเดียวกับช่วงไตรมาสแรกของปี 2559

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 เท่ากับ 0.54 เท่า 0.86 เท่า 0.59 เท่า และ 0.42 เท่า ตามลำดับ โดยในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทยอยชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจากการเช่าระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการจนครบทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2558

(จ) ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

▪ ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 มีผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) ทั้งสิ้น 3 รายรวมทั้งมีผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) ทั้งสิ้น 10 ราย (อ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์ของ Thai National Single Window) ซึ่งให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน ส่งผลให้กลุ่มผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการเลือกใช้บริการ จึงทำให้บริษัทฯ อาจประสบกับความเสี่ยงในการแข่งขันสูงซึ่งอาจนำไปสู่การแข่งขันกันด้านราคา

- ความเสี่ยงจากการที่หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพิกถอนการอนุญาตที่จำเป็น

ในปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการอนุญาตต่าง ๆ จากหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น หากหน่วยงานเหล่านี้เพิกถอนการอนุญาตที่จำเป็น บริษัทฯ อาจจะไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากการให้บริการผ่านพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย

ในปัจจุบันรายได้หลักของบริษัทฯ มาจากการให้บริการผ่านพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) ทำให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับรายได้ในส่วนนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- การพึ่งพิงบุคลากร

ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถและความชำนาญเฉพาะด้านของบุคลากรในการเข้าใจถึงปัญหาและกระบวนการของธุรกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบที่จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้ รวมทั้งบริษัทฯ ยังพึ่งพิงทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การสูญเสียบุคลากรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การให้บริการของบริษัทฯ พึ่งพานโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากกรมศุลกากร และ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- ความมีเสถียรภาพของระบบการให้บริการ

ความมีเสถียรภาพของระบบที่ให้บริการกับลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาในการเลือกใช้บริการของบริษัทฯ เนื่องจากบริการของบริษัทฯ ถือเป็นส่วนสำคัญในระบบธุรกิจของลูกค้า ซึ่งต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนั้นหากระบบการให้บริการของบริษัทฯ ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ จากสาเหตุต่างๆ เช่น การประมวลผลที่ผิดพลาด ความล้มเหลวของการเชื่อมต่อ ความล้มเหลวของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือการที่ระบบไม่สามารถที่จะรองรับการใช้งานในขณะที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากได้ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในบริการของบริษัทฯ และจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการทำสัญญาให้บริการกับลูกค้าโดยมีการรับประกันความพร้อมของระบบ ซึ่งบริษัทฯ ยินดีที่จะคืนค่าบริการไม่เกินวงเงินค่าบริการที่กำหนดให้กับลูกค้าในกรณีที่ระบบของบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้

- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา เนื่องจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งโปรแกรม และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

หากบริษัทฯ ไม่สามารถพัฒนาการให้บริการให้ตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปก็อาจทำให้บริษัทฯ สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน อันจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ นอกจากนี้ การ

เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยียังจะส่งผลให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาจไม่สามารถที่จะทำงานรองรับผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ ได้ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ต้องมีการจัดหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

- **ความไม่แน่นอนของผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจใหม่**

เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีแผนที่จะให้บริการประเภทใหม่ๆ ได้แก่ โครงการ e-DLT คือ การให้บริการระบบชำระภาษีรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งละหลายรายการ (Lot) เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ เป็นต้น ความสำเร็จของโครงการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมทั้งความต้องการและแนวโน้มของตลาดพฤติกรรมผู้ใช้บริการ กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางการเมือง และเศรษฐกิจของประเทศ ปัจจัยเหล่านี้บางปัจจัยอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ และอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- **การให้เครดิตทางการค้าแก่ลูกค้า**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าเท่ากับ 22.83 ล้านบาท 29.06 ล้านบาท 30.46 ล้านบาท และ 39.14 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็น ร้อยละ 13.28 ร้อยละ 14.68 ร้อยละ 12.13 และ ร้อยละ 15.55 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ ซึ่งหากลูกหนี้เหล่านี้ชำระค่าบริการล่าช้าหรือไม่ชำระค่าบริการอาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- **การเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนต่อประชาชน**

การเข้าเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนต่อประชาชนในครั้งนี้ ซึ่งจะทำให้จำนวนหุ้นชำระแล้วของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 160,000,000 หุ้น เป็น 200,000,000 หุ้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัทฯ ลดลง อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ก็จะได้รับเงินทุนจากการเสนอขายหุ้นไปใช้ในการขยายกิจการและทำให้สภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ ดีขึ้น