

4. การวิจัยและพัฒนา

4.1 การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักว่าบุคลากรของบริษัทฯ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายและแผนงานที่วางไว้ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานทุกระดับชั้น เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานเข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทั้งซอฟต์แวร์ และ ฮาร์ดแวร์ เพื่อให้พนักงานมีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยในปี พ.ศ. 2559 บริษัทฯ มีแผนการพัฒนาบุคลากรในแต่ละฝ่ายงานดังต่อไปนี้

| หน่วยงาน | วัตถุประสงค์ และขอบเขตการฝึกอบรม | ระดับพนักงาน |
|----------------------------|---|--------------------------------|
| ฝ่ายวิศวกรรมระบบ | การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ และความรู้ด้านโครงสร้างวิศวกรรมระบบ และเครือข่าย | พนักงาน - ผู้จัดการ |
| ฝ่ายบัญชีและการเงิน | การฝึกอบรมเกี่ยวกับเพื่อส่งเสริมบทบาท และความเป็นมืออาชีพของ CFO ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| | การฝึกอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี การตรวจสอบบัญชี กฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ตลอดจนเทคนิคขั้นสูงในการใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชี | ผู้ช่วยผู้จัดการ-ผู้จัดการ |
| | การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี เอกสารทางบัญชี เทคนิค ตลอดจนความรู้ด้านภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง | พนักงาน-ผู้ช่วยผู้จัดการ |
| ฝ่ายบริหารงานโครงการ | การฝึกอบรมความรู้ด้านการเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่พนักงานการเงิน เทคนิคเชิงลึกในการจัดการความเสี่ยงสมัยใหม่ | พนักงาน-ผู้ช่วยผู้จัดการ |
| | การฝึกอบรมด้านการวางแผนและบริหารโครงการอย่างมืออาชีพ และกลยุทธ์ด้านการสื่อสาร | พนักงาน |
| ฝ่ายวิจัยและพัฒนา | การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายวิจัยและพัฒนา | พนักงาน-ผู้จัดการ |
| ฝ่ายขายและการตลาด | การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารงานขายและการตลาดแก่พนักงานขาย | พนักงาน-ผู้ช่วยผู้จัดการ |
| ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร | เพิ่มทักษะด้านกฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ | ผู้จัดการ |
| ฝ่ายกฎหมาย | การฝึกอบรมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท | ผู้จัดการ |

4.2 การพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

บริษัทฯ มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกซึ่งเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ในการเข้าให้คำปรึกษากับบริษัทฯ เป็นรายสัปดาห์ โดยให้คำแนะนำในด้านของการพัฒนาซอฟต์แวร์และการเลือกใช้ระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่ให้บริการกับลูกค้า ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับประเภทของการให้บริการ และมีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำ