

6. โครงการในอนาคต

ในปัจจุบัน “นวัตกรรมเทคโนโลยี” (Innovative Technology) มีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจทุกประเภท และเทคโนโลยีใหม่ได้รับการพัฒนาอยู่เสมอ ส่งผลให้ผู้คนในสังคมสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึงกัน ผ่านอุปกรณ์ต่างๆ มากมายหลากหลายประเภท ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ในทุกที่และทุกเวลา เปรียบเสมือนการย่อโลกมาอยู่ในนิ้วมือ ที่เพียงสัมผัสก็สามารถสร้างธุรกิจให้เกิดขึ้นได้

ด้วยประสบการณ์และวิสัยทัศน์ที่บริษัทฯ ได้เป็นผู้ริเริ่มเป็นผู้ให้บริการ Software as a Service (SaaS) เป็นรายแรกๆ ทำให้บริษัทฯ มีความเข้าใจการให้บริการมากยิ่งขึ้น และมีโอกาสทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันนี้ธุรกิจต่างๆ ต้องพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันการก้าวบนเวทีโลก โดยธุรกิจต้องปรับตัวด้วยการเพิ่มความรวดเร็ว และลดต้นทุนในการดำเนินงาน เพื่อคงความอยู่รอดของธุรกิจ ประกอบกับในปัจจุบัน ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ที่มีนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วย Digital Economy ซึ่งจะช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับบริษัทฯ มากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ได้นำเอาประสบการณ์ที่ได้มีการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีในการให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) ที่มีการให้บริการอยู่แล้วในปัจจุบันนี้ซึ่งมีจำนวนสายธุรกิจด้วยกัน 3 กลุ่ม คือ 1. e-Logistics Trading 2. e-Business Services 3. Projects และอื่นๆ มาพัฒนาต่อยอด เพิ่มประโยชน์ในการใช้งาน โดยผสมผสานการออกแบบโครงสร้างวิศวกรรมทั้ง 3 กลุ่มรวมเข้าไปด้วยกันซึ่งทำให้มี Function & Feature ครอบคลุมเพิ่มมากยิ่งขึ้น ภายใต้แนวคิด (Concept) “Digital Business Platform” ซึ่งจะทำให้สามารถขยายตลาดต่อไปในอนาคตได้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น เช่นในกลุ่มของ e-Logistics Trading ที่ครอบคลุมการให้บริการครบวงจรด้านกรมศุลกากร e-Customs Paperless เป็นหลัก แต่ในความเป็นจริง e-Logistics Trading ไม่เพียงมีธุรกรรมกับกรมศุลกากรเท่านั้น ยังสามารถให้บริการรวมไปถึง Logistics Community ทั้งหลายซึ่งมีกลุ่ม Exporter, Importer, Customs Broker, Shipping Company, Ocean Liner, Air Cargo, Terminal Operator, Transportation, Insurance, Bank, e-Licensing ของหน่วยงานรัฐบาลอีก 36 กรม เป็นต้น

ด้วยกลุ่ม Logistics Community ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่ใหญ่มาก ธุรกิจและธุรกรรมจึงไม่จำกัดอยู่กับระบบ e-Customs Paperless เท่านั้น แต่สามารถพัฒนาบริการให้ครอบคลุมไปถึงธุรกิจต่างๆ ได้มากมาย ดังนั้น ด้วยแนวความคิด (Concept) “Digital Business Platform” จะทำให้บริษัทสามารถต่อยอดธุรกรรมไปยังธุรกรรมอื่นๆ อีกหลายธุรกรรม เช่น e-Payment Platform เป็นต้น

ธุรกิจที่กล่าวมานี้ บริษัทฯ จะทุ่มเทและพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งให้เกิดรูปแบบของการให้บริการ สร้างโอกาสในการทำธุรกิจ ด้วยการต่อยอดจากนวัตกรรม เทคโนโลยี และประสบการณ์ที่ได้สะสมมานาน รวมทั้งบริษัทฯ มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรและกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทฯ ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย และก้าวสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ เป็นที่ยอมรับกันภายในบริษัทฯ เป็นอย่างดีว่า องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้ต้องมีคนดีและเก่งเป็นพลังขับเคลื่อนกระบวนการ และสร้างสรรค์กลยุทธ์เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายสูงสุด

นอกจากนี้แล้วบริษัทฯ มีทีมงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจที่ทำการศึกษา วิเคราะห์ และติดตามข่าวสาร รวมถึง นโยบาย หรือแผนการพัฒนาประเทศชาติในด้านต่างๆ จากหน่วยงานหลักของประเทศ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสรรพากร เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้อง และเป็นการ สนับสนุนนโยบายและแผนการดำเนินงานของภาครัฐ อีกทั้งทีมงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ ยังได้ทำการศึกษารับขั้นตอน การประกอบการของภาคเอกชนต่างๆ ด้วย เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา

ระบบการให้บริการใหม่ๆ รวมถึงการคิดค้นและออกแบบเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการของบริษัทฯ อีกด้วย

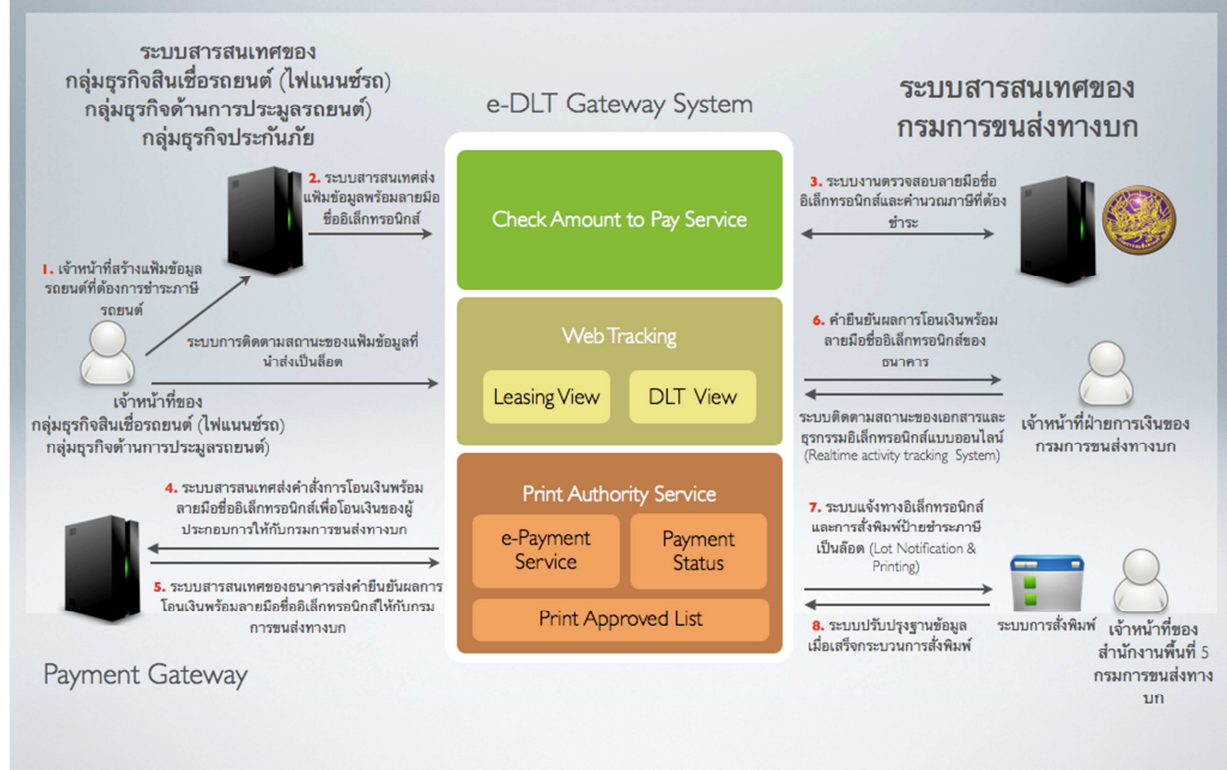
ซึ่งบริษัทฯ มีแผนงานเกี่ยวกับโครงการ e-DLT ในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน ปี 2559 ดังนี้โดย

โครงการ e-DLT

————โครงการ e-DLT (Department of Land Transport) เป็นโครงการ ซึ่งจัดอยู่ในหมวดของ e-Business Services ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนกับกรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกเป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจในการจัดระเบียบ พัฒนาและส่งเสริมการขนส่งทางถนน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นธรรม คุ่มค่าทางเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่น รวมถึงการขนส่งระหว่างประเทศ นอกจากนั้นแล้วกรมการขนส่งทางบกยังมีหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ และดำเนินการด้านทะเบียนการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก และกฎหมายว่าด้วยรถยนต์อีกด้วย

จากสถิติจำนวนรถใหม่ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อปีในระยะ 3-4 ปีที่ผ่านมา มีจำนวนมากถึงประมาณ 4-5 แสนคันต่อปี ซึ่งมากกว่า 50% ของรถใหม่เหล่านี้ผู้ซื้อรถจะใช้บริการสินเชื่อจากผู้ให้บริการต่างๆ จึงเป็นการแสดงให้เห็นถึงการเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์ และประกอบกับบริษัทฯ ได้มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบชำระภาษีรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งละหลาย รายการ (Lot) ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งที่มีการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เป็นจำนวนมาก บริษัทฯ จึงมีแผนการที่จะพัฒนาบริการ ดังกล่าวเพื่อให้ผู้ประกอบการที่ให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์รายอื่นๆ สามารถทำการชำระภาษีรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งละ หลายรายการ (Lot) ได้ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่าย เวลา และความยุ่งยากในการดำเนินการชำระภาษีรถยนต์ให้แก่ลูกค้าในรูปแบบปัจจุบัน อีกทั้งยังช่วยลดภาระให้แก่กรมการขนส่งทางบกในการรับชำระภาษีผ่านทางเจ้าหน้าที่ โดยผลิตภัณฑ์ใหม่นี้ ใช้ชื่อเรียกว่า e-DLT และผู้บริหารคาดการณ์ว่าจะเปิดให้บริการได้ภายใน ปี 2559 โดยกลุ่มผู้ให้บริการนี้คือ กลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ทั้งนี้การเปิดให้บริการภายในระยะเวลาดังกล่าวอยู่ภายใต้นโยบายความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบกอีกด้วย

e-DLT Gateway Conceptual Workflow



ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการที่ให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จะได้รับจากบริการ e-DLT สามารถสรุปได้ดังนี้

	ระบบงานปัจจุบัน	ระบบ e-DLT
การจัดหาสมุดคู่มือจดทะเบียนรถเพื่อใช้ในการชำระภาษีประจำปี	ใช้บุคลากรในการค้นหา	ไม่จำเป็นต้องทำ
การนำส่งเอกสารทั้งหลายไปยังกรมการขนส่งทางบก	ใช้บุคลากรภายใน องค์กร หรือว่าจ้าง บุคลากรภายนอก	ทำโดยการส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Gateway ของบริษัทฯ
เวลาที่ใช้ในการยื่นเอกสารเพื่อดำเนินการ	หลายชั่วโมงขึ้นกับ ปริมาณ เอกสารและ จำนวนผู้ยื่น เอกสาร รายอื่น ณ ที่ทำการ ของ กรมการขนส่งทางบก	ภายในไม่กี่นาทีหลังจาก กรมการขนส่งทางบกได้รับ ข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์
การชำระค่าภาษี	เงินสดหรือแคชเชียร์เช็ค	e-Payment
โอกาสสร้างรายได้ให้แก่บริษัทผู้ประกอบการให้สินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์จากการให้บริการลูกค้า	มีข้อจำกัดเพราะต้องใช้ บุคลากรหลายคนเพื่อ การ ดำเนินการ	จำนวนรายการที่เพิ่ม มาก ขึ้นไม่มีผลมากเนื่องจากการ ดำเนินการด้วย ระบบ อิเล็กทรอนิกส์
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและ ความเสี่ยงในการเกิดความผิดพลาด	สูงกว่าเนื่องจากการ ดำเนินการในรูปแบบ Manual	ต่ำลง

โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ e-DLT คือ ผู้ประกอบการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ทุกประเภท

ค่าใช้จ่ายหรือมูลค่าเงินลงทุนที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการลงทุนโครงการ e-DLT

เนื่องจากการพัฒนาระบบการให้บริการ e-DLT นี้มุ่งเน้นใช้ทรัพยากรบุคคลระบบ Hardware ระบบเครือข่ายของบริษัทฯ เองเป็นหลัก อีกทั้ง Tools ต่างๆ ที่นำมาใช้ในการประกอบและพัฒนาระบบ เป็นสิ่งที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นเอง จึงทำให้บริษัทฯ สามารถหลีกเลี่ยงการลงทุนในการจัดหาทรัพยากรจากภายนอกเพื่อการลงทุนเป็นพิเศษสำหรับโครงการนี้ ค่าใช้จ่ายหลักในการพัฒนาโครงการนี้จึงเป็นส่วนหนึ่งของเงินเดือนของพนักงานซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายประจำที่เกิดขึ้นอยู่แล้ว

นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ e-DLT

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการ e-DLT ตามจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผ่าน Gateway ของบริษัทฯ (Transaction Base)

ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทฯ จะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าโดยตรงของบริษัทฯ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวยังจะมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัทฯ

สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ปัจจุบันยังไม่มีผู้ให้บริการ e-DLT ในประเทศไทย และผู้บริหารคาดว่า หากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) สามารถเปิดให้บริการ e-DLT ได้ ภายใน ปี 2559 ซึ่งคาดว่าจะมีการระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่ต่ำ เนื่องจากยังไม่มีคู่แข่ง โดยผู้ใช้บริการผ่าน e-DLT จะให้ความสำคัญกับประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการ และความเสถียรของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดเตรียมระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อรองรับการให้บริการเป็นจำนวนมากอย่างรวดเร็วทันตามความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงคาดว่าจะสามารถทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจและใช้บริการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงของโครงการ

การดำเนินโครงการขึ้นอยู่กับนโยบาย ความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนด ของกรมการขนส่งทางบกซึ่งเป็นหน่วยงานราชการหลัก หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายของราชการ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญ บริษัทก็สามารถให้บริการ e-DLT ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น แต่หากกรมการขนส่งทางบกมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการดำเนินงาน โครงการนี้อาจถูกยกเลิกไป