
4. การวิจัยและพัฒนา

4.1 การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักว่าบุคลากรของบริษัทฯ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายและแผนงานที่วางไว้ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานทุกระดับชั้น เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานเข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทั้งซอฟต์แวร์ และ ฮาร์ดแวร์ เพื่อให้พนักงานมีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

4.2 การพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

บริษัทฯ มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกซึ่งเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ในการเข้าให้คำปรึกษากับบริษัทฯ เป็นรายสัปดาห์ โดยให้คำแนะนำในด้านของการพัฒนาซอฟต์แวร์และการเลือกใช้ระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่ให้บริการกับลูกค้า ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับประเภทของการให้บริการ และมีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำ