

3. ปัจจัยความเสี่ยง

การลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท มีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรพิจารณาข้อมูลในหนังสือชี้ชวนฉบับนี้ และควรใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบในการพิจารณาข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏในเอกสารนี้ โดยเฉพาะปัจจัยความเสี่ยง ก่อนการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท

ปัจจัยความเสี่ยงที่ระบุในหัวข้อนี้เป็นปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทเห็นว่ามีความสำคัญและอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานของบริษัท และมูลค่าหุ้นของบริษัท รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ นอกเหนือจากความเสี่ยงที่ระบุในหัวข้อนี้อาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัท ยังไม่อาจทราบได้ในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่บริษัท พิจารณาในขณะนี้แล้วเห็นว่าไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

3.1 ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

3.1.1 ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 มีผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) ทั้งสิ้น 3 รายรวมทั้งมีผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANs) ทั้งสิ้น 10 ราย (อ้างอิงจากเว็บไซต์ของ Thailand National Single Window) ซึ่งให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน และเนื่องจากหน่วยงานราชการไม่ได้ให้สัมปทานแก่ผู้ประกอบการดังกล่าว ส่งผลให้ในอนาคตอาจมีผู้ประกอบการรายใหม่ที่สามารถทำตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการเข้ามาให้บริการเป็นผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) หรือเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANs) เพิ่มเติม ซึ่งอาจทำให้บริษัท อาจประสบกับความเสี่ยงในการแข่งขันสูงซึ่งอาจนำไปสู่การแข่งขันกันด้านราคา

อย่างไรก็ตาม บริษัท มีจุดแข็งคือ บริษัท เป็นผู้ให้บริการครบวงจรเพียงรายเดียวที่เป็นทั้งผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (Gateway) และเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANs) กับลูกค้าผู้ขนส่งสินค้า ทำให้บริษัท มีความได้เปรียบทางการแข่งขัน นอกจากนี้ บริษัท ยังมีกลยุทธ์การตลาดที่มุ่งรักษารฐานลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัท มีการตั้งราคาการให้บริการที่มีความเหมาะสมผลซึ่งทำให้คู่แข่งรายใหม่สามารถเข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดได้ยาก และบริษัท ยังมุ่งเน้นพัฒนาบริการเพื่อให้มีความง่ายต่อการใช้งาน และมีเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูลที่ดี รวมทั้ง บริษัท ยังพัฒนาผลิตภัณฑ์การให้บริการในรูปแบบใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

3.1.2 ความเสี่ยงจากการที่หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพิกถอนการอนุญาตที่จำเป็น

ในปัจจุบันบริษัท ได้รับการอนุญาตต่างๆ จากหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น หากหน่วยงานเหล่านี้เพิกถอนการอนุญาตที่จำเป็น บริษัท อาจจะไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้า หรือบริษัทคู่แข่งอื่นๆ อาจสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและเป็นผู้แข่งขันในการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าของบริษัท ได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัท ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความมีเสถียรภาพของระบบ ความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านการบริการ รวมทั้งที่ผ่านมามีบริษัท ไม่เคยถูกเพิกถอนการอนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้บริหารของบริษัท เชื่อว่า บริษัท จะได้รับการอนุญาตที่จำเป็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.1.3 ความเสี่ยงจากรายได้หลักของบริษัท มาจากการให้บริการพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ในปัจจุบันรายได้หลักของบริษัท มาจากการให้บริการพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) ซึ่งรายได้ดังกล่าวคิดเป็น ร้อยละ 56.58 ร้อยละ 49.52 ร้อยละ 46.83 และ ร้อยละ 43.58 ของรายได้รวมในปี 2556 2557 2558 และ ช่วง 3 เดือนแรกของปี 2559 ตามลำดับ ทำให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับรายได้ในส่วนนี้ย่อมส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

อย่างไรก็ดี บริการผ่านพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารยังเป็นบริการที่มีโอกาสเติบโตอีกมากในอนาคต จากปริมาณการนำเข้าส่งออกที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจ และการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) โดยบริษัท มีความเป็นผู้นำในบริการดังกล่าว และมีนโยบายในการรักษาฐานลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยจะเห็นได้จาก ~~การที่บริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดของจำนวนการส่งข้อมูลผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สูงสุด~~ รวมทั้งในปัจจุบันบริษัท มีนโยบายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากบริการประเภทอื่นอย่างมีนัยสำคัญ โดยบริษัท ได้เริ่มให้บริการ CDD Gateway ในปี 2555 ซึ่งทำให้สัดส่วนการให้บริการพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) ลดลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัท มีแผนที่จะเปิดการให้บริการ e-DLT ภายในปี 2559 (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2.6 โครงการในอนาคต) ซึ่งจะเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการมีรายได้ส่วนใหญ่ที่มาจากกลุ่มรายได้จากการให้บริการพิธีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

3.1.4 ความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคคลากร

ธุรกิจของบริษัท เป็นธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถและความชำนาญเฉพาะด้านของบุคคลากรในการเข้าใจถึงปัญหาและกระบวนการของธุรกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบที่จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้ รวมทั้งบริษัท ยังพึ่งพิงที่มีวิศวกรคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 3 ปี ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งการสูญเสียบุคคลากรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

บริษัท ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการทำงานของ บริษัท จะมีลักษณะการทำงานเป็นทีม ทำให้บุคคลากรในทีมจะสามารถทำงานทดแทนกันได้ รวมทั้ง บริษัท ยังจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคคลากรของบริษัท อย่างต่อเนื่อง และบริษัท มีนโยบายกำหนดผลตอบแทนให้กับพนักงานในระดับที่แข่งขันได้และจูงใจพนักงานในการอยู่ทำงานกับบริษัท ในระยะยาว นอกจากนี้บริษัท ยังมีโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการร่วมจัดวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านการทำงานจริง โดยบริษัท ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาร่วมฝึกงานกับทางบริษัท และมีโอกาสได้รับการพิจารณารับเข้าทำงานเต็มเวลาหลังสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ ในปี 2558 มีจำนวนพนักงานในทีมวิศวกรที่ลาออกทั้งหมด 4 คน จากทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 28 คน ณ สิ้นปี 2557 ซึ่งพนักงานที่ลาออกส่วนมากเป็นพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานกับบริษัท น้อยกว่า 1 ปี อยู่ในระดับที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงบริษัท ได้จัดหาบุคลากรเพื่อเสริมทีมวิศวกรเพิ่มทำให้จำนวนพนักงานในทีมวิศวกร ณ สิ้นปี 2558 เท่ากับ ~~2526~~ คน

3.1.5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การให้บริการของบริษัท พึ่งพานโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากกรมศุลกากร และ ETR Gateway (Electronic

Transaction Reporting Gateway) กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันภาครัฐและเอกชนมีนโยบายสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความสะดวกสบาย ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ลดความเสี่ยงจากเอกสารสูญหาย และมีความปลอดภัย รวมทั้งภาครัฐให้ความสำคัญกับการป้องกันการฟอกเงิน นอกจากนี้ โดยปกติหากภาครัฐจะเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญ ภาครัฐจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนการประกาศใช้นโยบายใหม่ ทำให้บริษัทฯ มีเวลาในการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายใหม่ของภาครัฐ

3.1.6 ความเสี่ยงจากควมมีเสถียรภาพของระบบการให้บริการ

ควมมีเสถียรภาพของระบบที่ให้บริการกับลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาในการเลือกใช้บริการของบริษัทฯ เนื่องจากบริการของบริษัทฯ ถือเป็นส่วนสำคัญในระบบธุรกิจของลูกค้า ซึ่งต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนั้นหากระบบการให้บริการของบริษัทฯ ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ จากสาเหตุต่างๆ เช่น การประมวลผลที่ผิดพลาด ความล้มเหลวของการเชื่อมต่อ ความล้มเหลวของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือการที่ระบบไม่สามารถที่จะรองรับการใช้งานในขณะที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากได้ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในบริการของบริษัทฯ และจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการทำสัญญาให้บริการกับลูกค้าโดยมีการรับประกันความพร้อมของระบบ ซึ่งบริษัทฯ ยินดีที่จะคืนค่าบริการไม่เก็บวงเงินการให้บริการที่กำหนดให้กับลูกค้าในกรณีที่ระบบของบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวมาก โดยได้มีการดำเนินการต่าง ๆ อย่างรัดกุมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการให้บริการของบริษัทฯ จะมีเสถียรภาพรองรับความต้องการใช้งานของลูกค้าได้ โดยมีระบบสำรองที่พร้อมจะทำงานทันทีที่ระบบหลักไม่สามารถให้บริการได้ มีการตรวจสอบการทำงานของระบบให้มั่นใจว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ก่อนการเปิดให้บริการ และมีทีมวิศวกรเฝ้าดูและระบบตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจากนโยบายของบริษัทฯ ดังกล่าวทำให้ที่ผ่านมาระบบของบริษัทฯ มีความพร้อมให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ของระยะเวลาการให้บริการทั้งหมด และบริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.7 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา เนื่องจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งโปรแกรม และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยในปัจจุบันโปรแกรมที่สำคัญที่บริษัทฯ ใช้ในการให้บริการที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ เป็นโปรแกรมที่บริษัทฯ เป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง

หากบริษัทฯ ไม่สามารถพัฒนาการให้บริการให้ตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปก็อาจทำให้บริษัทฯ สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน อันจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยียังจะส่งผลให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาจไม่สามารถที่จะทำงานรองรับผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ ได้ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ต้องมีการจัดหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นที่จะก้าวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ มีนโยบายจัดอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทฯ มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วย

พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น จากการที่บริษัทฯ มีทีมที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เข้ามาให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการและพัฒนาระบบ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายใต้เทคโนโลยีที่เหมาะสม นอกจากนี้ในการพิจารณาลงทุนในระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ ในปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเข้าใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่นๆ ทดแทนการจัดซื้อ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัทฯ ในบางกรณีบริษัทฯ อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

3.1.8 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการในการรับส่งข้อมูล (Schema) ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ในบางครั้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการในการรับส่งข้อมูล ซึ่งบริษัทฯ จะต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการในการรับส่งข้อมูลให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ ดังนั้น หากบริษัทฯ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการในการรับส่งข้อมูลได้อย่างทันท่วงที ลูกค้าของบริษัทฯ อาจจะไม่สามารถใช้บริการของบริษัทฯ ได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียลูกค้า ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

ในอดีตบริษัทฯ ได้ให้บริการต่างๆ แก่ลูกค้าในรูปแบบ Client Base ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการในการรับส่งข้อมูลให้กับลูกค้าแต่ละรายอย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันบริษัทฯ ได้เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการต่างๆ แก่ลูกค้ามาเป็นรูปแบบ Web base ซึ่งหากหน่วยงานราชการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการในการรับส่งข้อมูล บริษัทฯ สามารถปรับปรุงซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าทุกรายได้พร้อมกันโดยทันที

3.1.9 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจใหม่

เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีแผนที่จะให้บริการประเภทใหม่ๆ คือ โครงการ e-DLT ซึ่งเป็นระบบชำระภาษีรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2.2.6 โครงการในอนาคต) ความสำเร็จของโครงการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมทั้งความต้องการและแนวโน้มของตลาดพฤติกรรมผู้ใช้บริการ กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางการเมือง และเศรษฐกิจของประเทศ ปัจจัยเหล่านี้บางปัจจัยอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ และอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตามก่อนการนำเสนอบริการต่างๆ บริษัทฯ ได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาดมาเป็นอย่างดี รวมทั้งทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ล้วนมีประสบการณ์และมีความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ระบบชำระภาษีรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่บริษัทฯ ได้ร่วมพัฒนากับลูกค้าโดยตรง ทำให้สามารถมั่นใจได้ว่าบริการของบริษัทฯ จะมีฐานลูกค้าที่เข้ามาใช้งานค่อนข้างแน่นอน

3.1.10 ความเสี่ยงจากการให้เครดิตทางการค้าแก่ลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันที่ 31 ธันวาคม 2557 วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าเท่ากับ 22.83 ล้านบาท 29.06 ล้านบาท 30.46 ล้านบาท และ 39.14 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็น ร้อยละ 13.28 ร้อยละ 14.68 ร้อยละ 12.13 และ ร้อยละ 15.55 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ ซึ่งหากลูกหนี้เหล่านี้ชำระ

ค่าบริการล่าช้าหรือไม่ชำระค่าบริการอาจจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตามลูกหนี้หลักของบริษัทฯ เป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดกลางและใหญ่ และธนาคารพาณิชย์ ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทฯ มีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมากถึงกว่า 500 ราย นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายในการให้เครดิตเทอมแก่ลูกค้าอย่างรอบคอบ โดยการให้เครดิตเทอม 30 วัน – 60 วัน กับลูกค้า และมีเงื่อนไขการระงับการให้บริการหากลูกค้าไม่ชำระเงินตามกำหนดการชำระเงิน ซึ่งบริการที่บริษัทฯ ให้กับลูกค้าถือเป็นบริการที่สำคัญต่อการประกอบธุรกิจของลูกค้า ทำให้ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่เคยได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากการชำระหนี้ล่าช้า หรือการไม่ชำระหนี้ของลูกค้า

3.2 ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

3.2.1 ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์ ถือหุ้นในบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ทำให้มีเสียงข้างมากสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด เช่น การแต่งตั้งกรรมการบริษัท หรือการขอมติใดๆ ที่ต้องเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งสามารถควบคุมการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านการดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบริหารได้

ทั้งนี้ ภายหลังจากเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนในครั้งแล้ว นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จะยังคงมีเสียงข้างมาก โดยถือหุ้นในบริษัทฯ เท่ากับร้อยละ 60 ของจำนวนหุ้นที่ชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งสูงกว่าร้อยละ 50 จึงทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ยังคงสามารถควบคุมมติที่ประชุมได้เกือบทั้งหมด ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขข้อบังคับของบริษัท การเพิ่มทุน และการลดทุน เป็นต้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นของบริษัทฯ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส และมีการถ่วงดุลอำนาจในการบริหารงานของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงสร้างการจัดการซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท **คณะกรรมการบริหาร** คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน **(คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา** **ค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการ 3 ท่าน ซึ่ง 2 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ)** ซึ่ง **คณะกรรมการทุกชุด** ประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ **และอีกทั้ง** มีการกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและการมอบอำนาจให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างชัดเจน มีการกำหนดมาตรการการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง อีกทั้งยังมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน โดยทุกท่านรับหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ ถ่วงดุลการตัดสินใจ และพิจารณาอนุมัติรายการต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ **ในปัจจุบัน บริษัทฯ ยังว่าจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource) ในการทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งมีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งขึ้น** **รายงาน** **ตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ** **มาทำหน้าที่ตรวจสอบระบบควบคุมภายในเพื่อให้เป็นไปตามระบบงานที่ได้** **กำหนดไว้ นอกจากนี้** **และ** การที่ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียนแล้วหลังการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ยังช่วยในการถ่วงดุลอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นประโยชน์กับผู้ถือหุ้นทุกฝ่าย

3.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้น

3.3.1 ความเสี่ยงในเรื่องตลาดรองสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์

เนื่องจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ประชาชนในครั้งนี้ได้ดำเนินการก่อนที่จะได้รับทราบผลการพิจารณาอนุมัติให้นำหุ้นของบริษัทฯ เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นตลาดรองสำหรับการซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ดังนั้น ผู้ลงทุนจึงมีความเสี่ยงในเรื่องสภาพคล่องและการไม่ได้รับผลตอบแทนจากการขายหุ้นตามที่คาดการณ์ไว้ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์ให้หุ้นของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลให้หุ้นของบริษัทฯ ไม่มีตลาดรองสำหรับการซื้อขาย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินการยื่นขอให้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) แล้ว ซึ่งขณะนี้ตลาดหลักทรัพย์อยู่ระหว่างการพิจารณารับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่ปรึกษาทางการเงินได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัทฯ ในเบื้องต้นแล้วพบว่า บริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนที่จะสามารถเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) ได้ แต่ยกเว้นคุณสมบัติเรื่องการกระจายการถือหุ้นรายย่อยที่กำหนดให้ต้องมีผู้ถือหุ้นรายย่อยไม่น้อยกว่า 300 รายซึ่งต้องถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของทุนชำระแล้วหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน โดยที่ปรึกษาทางการเงินคาดว่า ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นแล้วเสร็จ บริษัทฯ จะมีคุณสมบัติเกี่ยวกับการกระจายการถือหุ้นรายย่อยครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น