



12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

12.1 นโยบายภาพรวม

กลุ่มบริษัทกำหนดวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจในเชิงของภาพรวมที่จะมีการขยายตัวและเติบโตไปพร้อมกันทั้งกลุ่มบริษัทให้สามารถเกื้อหนุนกันได้ ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ทุกฝ่าย เพื่อให้สามารถเติบโตในธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการวางกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรว่าเป็นทรัพยากรอันมีค่าที่สุดซึ่งจะนำพาให้ธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมโดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- การเคารพสิทธิมนุษยชน

โดยยึดหลักความเท่าเทียมในการปฏิบัติต่อพนักงาน การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก หรือการใช้แรงงานบังคับ เป็นต้น รวมถึงการเคารพในเสรีภาพของพนักงานในการเจรจาต่อรอง และการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กรตามที่กฎหมายหรือกฎระเบียบของบริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเปิดช่องทางในการร้องเรียนในกรณีที่เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิอย่างเหมาะสม

- การให้ความสำคัญต่อสภาพการทำงานของลูกค้า

โดยกำหนดนโยบายให้ความสำคัญเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อลูกค้า อาทิเช่น การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม การกำหนดวันหยุดของพนักงาน การปฏิบัติตามและลงโทษทางวินัย การคุ้มครองแรงงานสตรีที่มีครรภ์ ไปจนถึงการจัดให้มีสวัสดิการและหลักประกันต่างๆ แก่พนักงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

โดยส่งเสริมการจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีอาชีวอนามัยที่ดี โดยจัดทำระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รัดกุม และเลือกใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานความปลอดภัย นอกจากนี้ บริษัทยังมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นและหามาตรการควบคุมและป้องกัน พร้อมกับสื่อสารกับพนักงานให้เข้าใจและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

การจัดการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เพื่อให้ทุกกระบวนการของบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด และมีการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดนโยบายจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านการลดและป้องกันมลภาวะ การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน และการปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยปลูกฝังจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานในทุกระดับ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยได้กำหนดคู่มือจริยธรรมสำหรับพนักงานและผู้บริหารเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยยึดหลักการปฏิบัติตามกฎหมายและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สนับสนุนการแข่งขันอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และส่งเสริมการเคารพสิทธิในทรัพย์สิน



การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อคู่ค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อคู่ค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ลูกค้า อย่างเป็นธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อ ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้วางแนวทางการปฏิบัติดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

บริษัทจะปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ต่อคู่ค้า ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมและตั้งอยู่บนพื้นฐานของกาได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย และไม่เรียก ไม่รับหรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้า

- ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

เป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นในระยะยาว จัดให้มีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในมีเพียงพอ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมทั้งจัดให้มีการรายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง

- ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้

ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลงหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้ แจ้งข้อมูลทางการเงินต่อเจ้าหนี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อเวลา รวมถึงไม่เรียก ไม่รับหรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับเจ้าหนี้

- ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

โดยจะไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลงหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจแก่ลูกค้าในการได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพภายใต้ความปลอดภัยและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทได้จัดระบบการบริการลูกค้าให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนความไม่พอใจและดำเนินการตอบสนองของความต้องการลูกค้าอย่างรวดเร็ว และให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า

นอกจากนี้บริษัทยังสนับสนุนการให้ข้อมูลกับลูกค้า โดยการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงการจัดอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนหรือสังคมซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคมเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยการดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมในชุมชนที่อยู่โดยรอบ และให้ความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมและการพัฒนาชุมชนร่วมกัน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทเห็นความสำคัญในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการกำกับดูแลกิจการ โดยได้กำหนดเป็นนโยบายต่อต้านการทุจริต และการกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมบุคลากรให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนจูงใจพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดการทุจริตเกิดขึ้น และได้มีการบริหารความเสี่ยงในการเกิดทุจริต โดยระบุความเสี่ยงและสาเหตุที่อาจเกิดการทุจริตและกำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อควบคุม



ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์และความตั้งใจในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัททุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดังนี้

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

แนวทางการปฏิบัติ

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในทุกส่วนงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต โดยการดำเนินการใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตนั้นให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานที่บริษัทจัดทำขึ้น ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นต่อไป
2. การจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องดำเนินการตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัท และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
3. การให้เงินสนับสนุนใดๆ ก็ตาม จะต้องกระทำโดยระบุชื่อในนามของบริษัทเท่านั้น และจะต้องเป็นไปตามระเบียบขั้นตอนของบริษัท
4. บริษัทจะสื่อสารแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มีความเข้าใจและสามารถบรรลุเป้าหมายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
3. กรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้ง ทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย
4. ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่และรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ



การรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

บริษัทมีนโยบายจัดให้มีช่องทางการสื่อสารภายในสำหรับบุคลากรของบริษัทในการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตภายในบริษัท (Whistle-Blower) โดยปัจจุบันพนักงานสามารถติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสแก่เลขานุการ กรรมการตรวจสอบ โดยข้อร้องเรียนที่มีสาระสำคัญจะถูกส่งให้คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดช่องทางสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์และอีเมลของบริษัทเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถติดต่อแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ ทั้งนี้ผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนโดยเจตนาสุจริต ไม่ว่าจะ เป็นพนักงานของบริษัทหรือบุคคลภายนอกจะได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และเปิดเผยให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

12.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทมีการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายภาพรวมของการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

12.2.1 การจัดอบรมให้ความรู้กับบุคลากร ลูกค้า และชุมชนโดยรอบ

ด้านบุคลากร

บริษัทกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ อาทิเช่น

- การจัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกปี เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน
- การจัดอบรมอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เช่น การจัดอบรมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ หัวใจการบริการ เป็นต้น

ด้านลูกค้าและบุคคลภายนอก

บริษัทจัดการฝึกอบรมให้กับลูกค้าเพื่อเป็นการบริการลูกค้า เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับก๊าซ LPG อย่างปลอดภัยและสามารถลดการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการปฏิบัติงานได้ โดยที่ผ่านมาได้มีการจัดอบรม

- การฝึกอบรมพนักงานบรรจุก๊าซปิโตรเลียมเหลว สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบรรจุก๊าซปิโตรเลียมเหลวทั้งหมด เพื่อให้เข้าใจถึงคุณสมบัติของก๊าซปิโตรเลียมเหลว อุปกรณ์การบรรจุและภาชนะบรรจุก๊าซ รวมทั้งการตรวจสอบและข้อควรปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวกับวิธีการใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ให้เกิดความปลอดภัยมากที่สุด
- การฝึกอบรมบุคลากรเฉพาะที่รับผิดชอบดูแลสถานที่ใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว สำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ใช้ก๊าซ LPG

12.2.2 โครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

- โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องการใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลวแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปภายในชุมชน โดยจัดปีละ 3 – 4 ครั้ง
- โครงการการคัดแยกขยะประจำบ้านโดยบริษัทร่วมกับสำนักงานเขตบางแค เพื่อศึกษาและสำหรับเป็นแนวทางจัดการขยะที่เหลือทิ้งและการคัดแยกขยะ
- โครงการเพื่อสังคมอื่นๆ เช่น โครงการเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กนักเรียน บริจาคเงินและมอบสิ่งของให้แก่สถานศึกษา เป็นต้น



12.2.3 การจัดทำรายงานความยั่งยืน

บริษัทมีแผนรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและรายงานผลกระทบและผลลัพธ์ทั้งเชิงบวกและลบต่อเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจการ โดยจะเปิดเผยในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี หรือจัดทำเป็นรายงานความยั่งยืนเพื่อเผยแพร่ทุกปีภายหลังการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์