

10. โครงสร้างการจัดการ

10.1 คณะกรรมการ

บริษัทฯ มีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำหนดแนวทางและนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่

คณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน และในปี 2557 ภายหลังการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 คณะกรรมการบริษัทจำนวน 9 ท่าน มีดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ปี 2556 ²		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2557	
		จำนวนครั้ง การประชุม คณะกรรมการ	การเข้าร่วม การประชุม คณะกรรมการ	จำนวนครั้ง การประชุม คณะกรรมการ	การเข้าร่วม การประชุม คณะกรรมการ
1. นายสามารถ จิระดำรง ¹	ประธานกรรมการ	2	2	6	6
2. นายสุรศักดิ์ เข็มทองคำ	กรรมการ / กรรมการ ผู้จัดการ	2	2	6	6
3. นายศิริวัตร หวังหลี่	กรรมการ	2	2	6	6
4. นายริชาร์ด วี เอง กว็อก	กรรมการ	1	1	6	2
5. นายกิลเบิร์ต เอ กวน สูย	กรรมการ	2	0	6	2
6. นายทศพร เลิศพันธุ์ ³	กรรมการ	2	2	6	6
7. นายฉัตรชัย โชตนาการ	กรรมการ / ประธาน กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2	2	6	6
8. นางวชิรา ณ ระนอง	กรรมการ / กรรมการ ตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2	2	6	6
9. ดร.ฐานิสร์ เดชธำรง	กรรมการ / กรรมการ ตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2	2	6	6
10. นายเทย์ คริสโตเฟอร์ ชาร์ลส์ ⁴	กรรมการ	2	1	-	-
11. นางสาวกติกา จิระดำรง ⁵	กรรมการ	1	1	-	-

หมายเหตุ: กรรมการบริษัทลำดับที่ 1 ถึง 9 และ 11 ได้ผ่านการอบรม – Director Accreditation Program (DAP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

¹ ประธานกรรมการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ทำการกำกับดูแลและให้คำปรึกษา (Monitor and Supervise) แก่ผู้บริหารบริษัทฯ ในบางประเด็นที่สำคัญ โดยไม่ได้มีส่วนในการบริหารจัดการฝ่ายงานต่างๆ ของบริษัทฯ แต่อย่างใด

² ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2556 จนถึง 31 ธันวาคม 2556

³ นายทศพร เลิศพันธุ์ ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

⁴ นายเทย์ คริสโตเฟอร์ ชาร์ลส์ ได้ลาออกจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2556

⁵ นางสาวกติกา จิระดำรง ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ จนถึงวันที่ 18 ธันวาคม 2556

เลขานุการคณะกรรมการบริษัท: นางสาวกติกา จิระดำรง

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายสามารถ จิระดำรง นายสุรศักดิ์ เข็มทองคำ นายศิริวัตร หวังหลี่ และนายทศพร เลิศพันธ์ กรรมการสองในสี่คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 มีจำนวน 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายฉัตรชัย โชตนาการ	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
2. นางวชิรา ณ ระนอง ¹	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
3. ดร. ฐานิศร เดชธำรง	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

หมายเหตุ: ¹เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยนางวชิรา ณ ระนอง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขา Business Administration จาก Marshall University, USA. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและเหรัญญิกสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยมีนางวรรณ ใสเจริญวงศ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท)

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท เอส 11 กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงเป็นกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่ในการสนับสนุนและดำเนินการให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ สนับสนุนการสร้างสรรคคุณค่าให้แก่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้แทนจากสายงานต่างๆ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายสุรศักดิ์ เข็มทองคำ	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
2. นายทศพร เลิศพันธ์	กรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
3. นายวันชัย บุญธรรม	กรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
4. นายกฤษกร เนตรประภา	กรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาววิชรภรณ์ เมรุทอง	กรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวแจ่มศิริ สังขรักษ์	กรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวอารีย์ ศรีไกรรส	กรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง: นางสาวกตติกา จิระดำรง

10.2 ผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่ารายงานนับต่อจากกรรมการผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน ที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ตามที่ได้ระบุไว้ใน กจ. 17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2551

ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 8 ท่านดังนี้

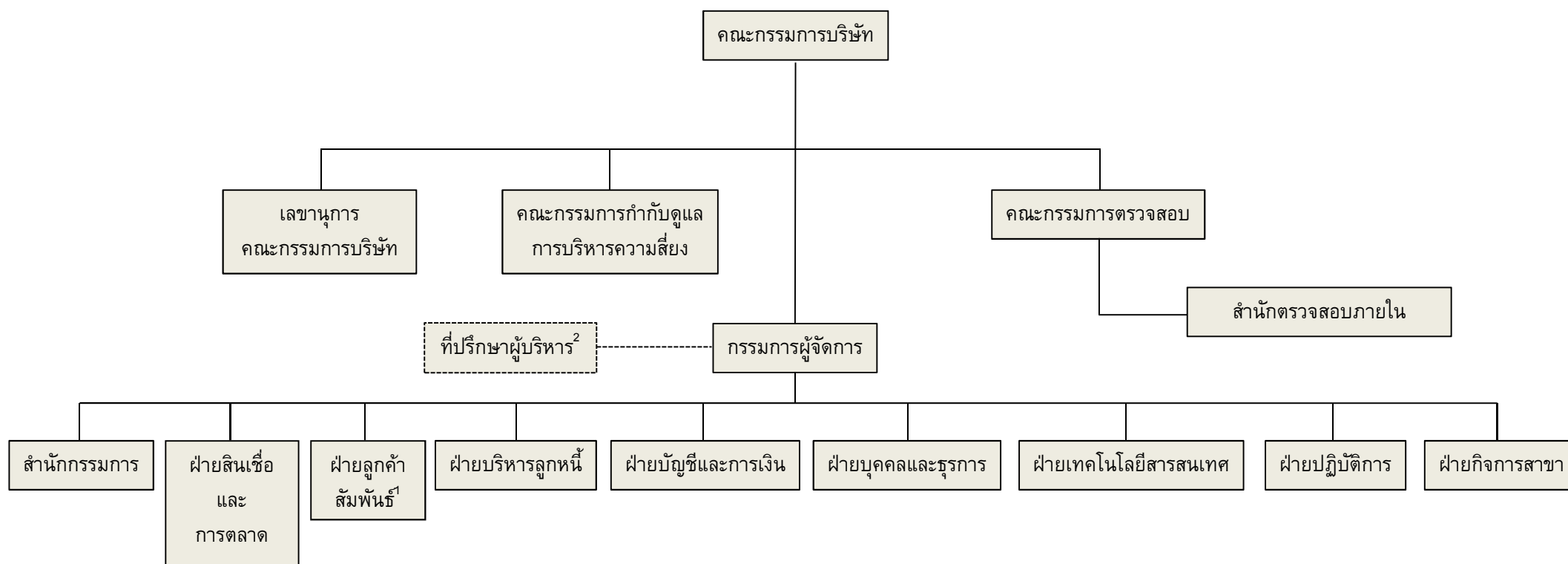
รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายสามารถ จิระดำรง	ประธานกรรมการ ¹
2. นายสุรศักดิ์ เข็มทองคำ	กรรมการผู้จัดการ
3. นายกฤษกร เนตรประภา	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อและการตลาด
4. นายวันชัย บุญธรรม	ผู้จัดการฝ่ายบริหารลูกค้าหนี้
5. นางสาววัชรภรณ์ เมรุทอง	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
6. นายทศพร เลิศพันธ์	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นางสาวแจ่มสิริ สังขรักษ์	ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและธุรการ
8. นางสาวอารีย์ ศรีไกรรส	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

หมายเหตุ: ¹ ประธานกรรมการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่กำกับดูแลและให้คำปรึกษา (Monitor and Supervise) แก่ผู้บริหารบริษัทฯ ในบางประเด็นที่สำคัญ โดยไม่ได้มีส่วนในการบริหารจัดการฝ่ายงานต่างๆ ของบริษัทฯ แต่อย่างใด

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทฯ ได้จัดตั้งสำนักตรวจสอบภายในขึ้น โดยแต่งตั้งให้นางวรรณ ไหลเจริญวงศ์ ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน



โครงสร้างองค์กร (Organization Chart) ณ วันที่ 30 กันยายน 2557



หมายเหตุ: ¹ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2557 มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ปรับโครงสร้างองค์กร โดยการเพิ่ม "ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์" ตามข้อแนะนำในรายงานการตรวจสอบภายใน จากผู้ตรวจสอบภายในอิสระ

² นายสามารถ จิระดำรง ตำแหน่งประธานกรรมการ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่กำกับดูแลและให้คำปรึกษา (Monitor and Supervise) แก่ผู้บริหารบริษัทฯ ในบางประเด็นที่สำคัญ โดยไม่ได้มีส่วนในการบริหารจัดการฝ่ายงานต่างๆ ของบริษัทฯ แต่อย่างใด

**10.3 เลขานุการบริษัท**

บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งนางสาวกติกา จิระดำรง ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

10.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**10.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**กรรมการ

ค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2556 และระหว่างเดือนมกราคม – กันยายน 2557 มีดังนี้

รายชื่อ	ปี 2556 ¹			1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2557		
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม		ค่าตอบแทน ² (บาท)	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม		ค่าตอบแทน ² (บาท)
	กรรมการ	กรรมการ ตรวจสอบ		กรรมการ	กรรมการ ตรวจสอบ	
1. นายสามารถ จิระดำรง	2	0	100,000	6	0	60,000
2. นายสุรศักดิ์ เข้มทองคำ	2	0	100,000	6	0	60,000
3. นายศิริวัตร หวังหลี่	2	0	100,000	6	0	60,000
4. นายริชาร์ด วี เคง กว็อก	1	0	90,000	2	0	20,000
5. นายกิลเบิร์ต เอ กวน ฮุย	0	0	80,000	2	0	20,000
6. นายทศพร เลิศพันธ์	2	0	100,000	6	0	60,000
7. นายฉัตรชัย โชตนาการ	2	1	110,000	6	7	130,000
8. นางวชิรา ณ ระนอง	2	1	110,000	6	7	130,000
9. ดร.ฐานิสร์ เดชธำรง	2	1	110,000	6	7	130,000
10. นายเทย์ คริสโตเฟอร์ ชาร์ลส์ ³	1	0	90,000	0	0	0
11. นางสาวกติกา จิระดำรง ⁴	1	0	90,000	0	0	0
รวม	-	-	1,080,000	-	-	670,000

หมายเหตุ: ¹ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2556 จนถึง 31 ธันวาคม 2556

² ค่าตอบแทนประกอบด้วยเบี้ยประชุมและโบนัส

³ นายเทย์ คริสโตเฟอร์ ชาร์ลส์ ได้ลาออกจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2556

⁴ นางสาวกติกา จิระดำรง ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท จนถึงวันที่ 18 ธันวาคม 2556

ผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัท ในปี 2556 และระหว่างเดือนมกราคม – กันยายน 2557 มีดังนี้

รายการ	ปี 2556		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2557	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน (บาท)	จำนวนคน	ค่าตอบแทน (บาท)
เงินเดือน	8	11,058,582	8	9,015,642
โบนัส	8	7,985,133	8	3,194,446
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	8	329,597	8	285,070
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	8	2,378,209	8	2,892,029
รวม	8	21,751,521	8	15,387,187

10.4.2 ค่าตอบแทนอื่นๆ

ในเดือนพฤศจิกายน 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่นายสามารถ จิระดำรง รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,000,000 บาท เพื่อตอบแทนในการที่นายสามารถ จิระดำรง ได้ทำสัญญาค้ำประกันส่วนบุคคลต่อสถาบันการเงิน เพื่อให้ได้มาซึ่งวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินในการเริ่มต้นกิจการและเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการทำธุรกิจ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2554 จนถึงปัจจุบันก่อนบริษัทฯ เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามข้อตกลงในสัญญา Management Agreement ฉบับลงวันที่ 28 กรกฎาคม 2554 และให้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทฯ ที่ราคาตามมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.00 บาท

วงเงินกู้ดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 มีจำนวน 4,198 ล้านบาท โดยหลักทรัพย์ค้ำประกันประกอบด้วยที่ดิน อาคารสำนักงาน เครื่องตกแต่ง สัญญาเช่าข้อมูลค่าร้อยละ 103.5 ของวงเงินกู้ที่เบิกจ่าย และการค้ำประกันส่วนบุคคลโดยนายสามารถ จิระดำรง นางสาวกตติกา จิระดำรง และนายกานต์ จิระดำรง รวมทั้งหุ้นของบริษัท เอส ชาร์เตอร์ จำกัด บางส่วน

10.4.3 สรุปสัญญา Management Agreement มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อสัญญา	: Management Agreement
คู่สัญญา	: บริษัท เอส 11 กรุ๊ป จำกัด (ผู้ว่าจ้าง) และ นายสามารถ จิระดำรง นายสมยศ สุธีรพรชัย และนายเจเรมี คิม ชาน เหลียว (ผู้ให้บริการ)
วันที่ในสัญญา	: 28 กรกฎาคม 2554
ลักษณะของสัญญา	: ผู้ให้บริการรับที่จะบริหารจัดการแหล่งเงินทุนให้บริษัทฯ โดยการเสนอขายหุ้นกู้ หรือเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังนี้ - บริหารจัดการให้การดำเนินงานในการจัดหาแหล่งเงินทุนให้บริษัทฯ - ช่วยจัดเตรียมแผนธุรกิจและจัดทำประมาณทางการเงินในการจัดหาแหล่งเงินทุนให้บริษัทฯ - ช่วยจัดทำสัญญาและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ หรือที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแหล่งเงินทุนให้บริษัทฯ - ช่วยในการเจรจาต่อรองเพื่อให้ได้ข้อสรุปในทุกๆ การที่เกี่ยวข้องกับจัดหาแหล่งเงินทุนให้บริษัทฯ - เข้าร่วมประชุมในทุกการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแหล่งเงินทุนให้บริษัทฯ
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ในสัญญาจนถึงวันที่บริษัทฯ เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือมีการบอกเลิกสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
ค่าตอบแทน ¹	: จำนวน 3,000,000 บาท ต่อผู้ให้บริการแต่ละราย โดยบริษัทฯ จะชำระค่าบริการให้ภายใน 14 วันหลังจากที่บริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และอนุญาตให้ผู้ให้บริการแต่ละรายทำการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 600,000 หุ้น ที่ราคาหุ้นละ 5 บาท

หมายเหตุ: ¹ บริษัทฯ ได้ชำระค่าตอบแทนข้างต้นให้แก่ผู้ให้บริการครบถ้วนแล้ว

10.5 บุคลากร

จำนวนพนักงาน

พนักงานของบริษัทฯ ประกอบด้วย พนักงานประจำของบริษัทฯ และพนักงานที่บริษัทฯ ว่าจ้างจากภายนอก ทั้งนี้ จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2554 – 2556 และ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 97 คน 161 คน 216 คน และ 281 คน ตามลำดับ ประกอบด้วยพนักงานในแต่ละสายงานดังต่อไปนี้

พนักงานประจำของบริษัทฯ¹

ลำดับ	สายงาน	จำนวนคน ปี 2554	จำนวนคน ปี 2555	จำนวนคน ปี 2556	จำนวนคน ณ วันที่ 30 ก.ย. 2557
1	ฝ่ายบริหารลูกหนี้	7	22	24	36
2	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	10	11	11
3	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	3	5	8	10
4	ฝ่ายบุคคลและธุรการ	2	3	7	18
5	ฝ่ายปฏิบัติการ	5	10	17	22
6	สำนักกรรมการ	10	12	16	6
7	ฝ่ายสินเชื่อและการตลาด	25	45	53	47
8	ฝ่ายกิจการสาขา	5	8	12	15
9	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-	38
	รวม	64	115	148	203

หมายเหตุ: ¹ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ได้จัดตั้งสำนักตรวจสอบภายในโดยแต่งตั้งให้นางวรรณ ไหลเจริญวงศ์ ซึ่งเดิมสังกัดสำนักกรรมการมาดำรงตำแหน่งผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน

พนักงานที่บริษัทฯ ว่าจ้างจากภายนอก

ลำดับ	สายงาน	จำนวนคน ปี 2554	จำนวนคน ปี 2555	จำนวนคน ปี 2556	จำนวนคน ณ วันที่ 30 ก.ย. 2557
1	ฝ่ายสินเชื่อและการตลาด	33	46	68	78
	- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ (Outsource)				

ผลตอบแทนพนักงาน

รายการ	ปี 2556		1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2557	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน (บาท)	จำนวนคน	ค่าตอบแทน (บาท)
เงินเดือน	148	37,908,871	203	27,405,734
โบนัส ¹	148	6,264,579	203	10,305,554
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	148	815,301	203	722,290
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	148	1,147,287	203	1,817,149
รวม	148	46,136,038	203	40,250,728

หมายเหตุ: ¹ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่ได้ทยอยบันทึกค่าใช้จ่ายโบนัสค้างจ่ายในระหว่างปี แต่จะบันทึกครั้งเดียวเต็มจำนวนในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้เริ่มมีการทยอยตั้งสำรองโบนัสค้างจ่ายสำหรับปี 2557 ให้ครบในไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 ของปี 2557

ผลตอบแทนพนักงานข้างต้นไม่นับรวมผลตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้ง 8 ท่าน ในหัวข้อ 10.2 ผู้บริหาร

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พนักงานทุกคนเกิดการเรียนรู้ที่สมดุล และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวบริษัทฯ กำหนดให้มีการพัฒนาทักษะการทำงาน และการสร้างกลไกในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้กับบุคลากร โดยให้หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตาม ประเมินผลการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบข้อบกพร่องและนำมาปรับปรุงในการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมในโอกาสต่อไป

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคลากรในส่วนที่เป็นความต้องการของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องต่อความจำเป็น ทิศทาง เป้าประสงค์ และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ทั้งนี้ หลักสูตรฝึกอบรมของบริษัทฯ จะประกอบด้วย 3 แนวทาง ดังนี้

1) การพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงาน (Job and Functional Area Knowledge)

เป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ตามแต่ละตำแหน่งงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ

2) การพัฒนาศักยภาพและการพัฒนาตนเอง (People Skill and Self Development)

เป็นการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพในการทำงานสูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการทำงานแบบมีส่วนร่วม

3) การเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมที่ดี (Good Attitude and Core Value)

เพื่อหล่อหลอมให้บุคลากรของบริษัทฯ มีความรู้ ความเข้าใจในค่านิยมหลักของบริษัทฯ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมีพฤติกรรมการทำงานตามแนวทางที่บริษัทฯ มุ่งหวัง รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรเกิดทัศนคติที่ดีต่อบริษัทฯ หัวหน้า เพื่อนร่วมงาน และสังคม