



### 13. การควบคุมภายใน

#### 13.1 การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินระบบควบคุมภายใน โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ทั้ง 5 ส่วน คือ

- 1) องค์กรและสภาพแวดล้อม
- 2) การบริหารความเสี่ยง
- 3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
- 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
- 5) ระบบการติดตาม

ภายหลังจากการประเมินแล้ว คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการทำธุกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บุริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอแล้ว และมีระบบควบคุมภายในในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ส่วน ที่มีความเหมาะสมและเพียงพอในการที่จะป้องกันทรัพย์สินอันเกิดจากการที่ผู้บุริหารนำไปใช้โดยมิชอบ หรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความอิสระในการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในนอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการจัดเก็บเอกสารสำคัญที่ทำให้กรรมการ ผู้สอบบัญชี และผู้มีอำนาจตามกฎหมายสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาอันควร

#### 13.2 การดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดีและเพียงพอ เนื่องจากจะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทและบริษัทย่อยได้มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบ และคู่มือการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานสำคัญ รวมทั้งมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่การดำเนินงานตามหลักการการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance)

ในเดือนมีนาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยได้วางผู้ตรวจสอบภายในจากหน่วยงานภายนอก กือ บริษัท ดีลอดี้ ทุช โอมัทสุ ไซบิค ที่ปรึกษา จำกัด ซึ่งมีประสบการณ์ในการเป็นผู้ตรวจสอบภายในให้กับบริษัทฯ หลายแห่ง ให้ดำเนินการตรวจสอบระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย และรายงานผลการปฏิบัติงาน ข้อสังเกต ความเห็น และข้อเสนอแนะที่ตรวจพบ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และสำนารายงานต่อผู้บุริหาร ซึ่งที่ผ่านมาผู้บุริหารได้ให้ความสำคัญ และบริษัทได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในมาโดยตลอด



### 13.3 ข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบภายใน

ในช่วงเดือนสิงหาคม 2555 ต่อเนื่องถึงเดือนมีนาคม 2556 บริษัท ดีลอบหท หุ๊ช โซมัทสุ ไซบิก ที่ปรึกษา จำกัด ได้ทำการสอบทานความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งวางแผนการตรวจสอบภายในโดยพิจารณาเข้าตรวจสอบตามลำดับผลกระทบที่มีต่อการดำเนินกิจการ ทั้งนี้ ในช่วงเวลาดังกล่าว ผู้ตรวจสอบภายในได้เข้าทำการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน ในกระบวนการผลิต ดังนี้ 1) กระบวนการด้านรายได้ ในส่วนของน้ำตาลภายในประเทศและต่างประเทศ 2) กระบวนการด้านรายจ่าย ดังเด่นการสั่งซื้อจัดซื้อ 3) กระบวนการผลิตและบริหารสินค้าคงคลังและพัสดุ 4) กระบวนการด้านสินเชื่อ (เงินเที้ยว) 5) กระบวนการด้านบัญชีและการเงิน 6) กระบวนการบริหารสินทรัพย์สาธารณะ การตรวจสอบการณ์ สัมภាយน์ เปรียบเทียบข้อมูลและสอบทานขั้นตอน การปฏิบัติงาน และตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องที่ทำการตรวจสอบ หลังจากนั้น ได้มีการสรุปประเด็นที่พบจากการตรวจสอบและหารือร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อพิจารณาปัญหาและวิธีการปรับปรุงแก้ไขจนได้ข้อสรุปชี้แจงขอบร่วมกัน ทั้งนี้ ข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบภายใน การดำเนินการของบริษัท และสรุปผลการติดตาม เป็นดังนี้

เรื่องที่ดำเนินการติดตาม	ผลการติดตาม
1. ภาพรวมของการกำหนดและติดตั้งระบบการควบคุมภายในในระดับองค์กร	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัท ได้มีการจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติในการกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญเพิ่มเติม ได้แก่ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการทบทวนผู้อำนวยและการทบทวนของบุคลากร รวมถึงมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระเบียบวิธีปฏิบัติในการกระบวนการอื่นเพิ่มเติม เช่น ระเบียบปฏิบัติสำหรับกระบวนการตรวจสอบสินค้าและวัสดุคงในรายละเอียด</li><li>บริษัท ได้ดำเนินการกำหนดระดับอำนาจหน้าที่ หรือ Delegation of Authority ที่เหมาะสมสำหรับการอนุมัติจ่ายเงิน และมีการสื่อสารพร้อมทั้งประกาศให้มื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555</li><li>บริษัท ได้มีการดำเนินงานที่ดำเนินถึงการตอบสนองต่อความเสี่ยงของบริษัทในเครือที่ต้องมีการทำธุรกรรมระหว่างกัน เช่น การทำสัญญาการซื้อวัสดุคงระหว่างบริษัท บุรีรัมย์พัลลังงาน จำกัด และบริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด ที่สอดคล้องกับแผนการผลิตไฟฟ้าของบริษัท บุรีรัมย์พัลลังงาน จำกัด เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงเรื่องการขาดแคลนวัสดุคงในกระบวนการผลิตพัลลังงานไฟฟ้าเชิงมวลนั้น ได้รับการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</li><li>บริษัท ได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติเพื่อการรักษาความปลอดภัยของการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการภายนอก โดยกำหนดให้การพัฒนาหรือแก้ไขระบบงาน ECONS นั้น ต้องได้รับการอนุมัติและจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงระบบของผู้ให้บริการภายนอกอย่างเหมาะสมทุกครั้ง</li></ul>
2. การติดตามผลการพัฒนาและปรับปรุงระบบการควบคุมภายในในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ	สำหรับประเด็นข้อตรวจสอบในกระบวนการทางธุรกิจที่ 6 กระบวนการผลิตน้ำตาลน้ำตาลบุรีรัมย์ พบว่า ประเด็นที่น้ำตาลบุรีรัมย์ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ซึ่งจำนวนข้อตรวจสอบทั้งสิ้น 35 ประเด็นนั้น บริษัท ได้มีการปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายในเพิ่มเติมแล้วทั้งหมด โดยมีทั้งกระบวนการควบคุมภายในเพิ่มเติมที่ได้ปรับปรุงแก้ไขและมีการนำไปปฏิบัติแล้ว และกระบวนการควบคุมภายในที่ได้ออกแบบไว้เพื่อรับการปฏิบัติงานที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการติดตามได้ดังนี้
2.1 กระบวนการทางด้านรายได้	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัท ได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติสำหรับการบริหารฐานข้อมูลลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศไว้ ทั้งด้านการบันทึก เปลี่ยนแปลงและนำร่องรักษาฐานข้อมูลลูกค้าทั้งหมดในระบบ</li><li>บริษัท ได้ดำเนินการกำหนดความเงินสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับเครดิตเพื่อให้มีการบริหารจัดการลูกหนี้ได้อย่างเหมาะสม</li></ul>



เรื่องที่ดำเนินการติดตาม	ผลการติดตาม
2.2 กระบวนการทางด้านรายจ่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัทได้กำหนดระยะเวลาเบี้ยนวิธีปฏิบัติสำหรับการบริหารฐานข้อมูลผู้ขาย รวมถึงการทบทวนทะเบียนรายชื่อผู้ขายเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการซ้ำซ้อนของข้อมูลผู้ขาย</li><li>ในด้านกระบวนการจ่ายเงินนั้น บริษัทได้กำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับการแบ่งแยกหน้าที่ของผู้ขอเบิก ผู้อนุมัติ ผู้บันทึกและผู้จัดเตรียมเช็คออกจากกัน และกำหนดระดับอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติงานเบิกค่าใช้จ่ายพร้อมทั้งมีการสื่อสารระดับอำนาจหน้าที่ดังกล่าวเพื่อถือปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม</li></ul>
2.3 กระบวนการผลิต และการบริหารสินค้าคงคลัง	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัทได้มีการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยในโรงงานผลิตนำเข้าและแผนการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรายงานทั่วถึงและสม่ำเสมอ รวมถึงการตระหนักรถึงความเสี่ยงในด้านคุณภาพ ถึงเวลล้อมโดยการพัฒนาระบบการรายงานค่าคุณภาพภาวะต่างๆ ตามข้อกำหนดและมาตรฐานของหน่วยงานกำกับดูแล</li><li>ในด้านการผลิตพัฒนาไฟฟ้าชีวนาก บริษัทได้จัดทำรูปแบบต้นทุนมาตรฐานเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าโดยริบบ์มีดำเนินการในเดือนกุมภาพันธ์ 2556 นอกจากนั้น ในด้านการบริหารสินทรัพย์ดาวร บริษัทได้กำหนดระยะเวลาเบี้ยนวิธีปฏิบัติสำหรับการแจ้งรายการทรัพย์สินระหว่างก่อสร้างที่นำมาใช้งานให้ฝ่ายบัญชีและการเงินทราบ และอยู่ในระหว่างดำเนินการให้แล้วเสร็จเพื่อให้สามารถดำเนินการบันทึกรายการสินทรัพย์ดาวรได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป</li><li>ในด้านการผลิตปุ๋ยนั้น บริษัทอยู่ในระหว่างดำเนินการขอใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงได้จัดทำรายการสิ่งที่ต้องดำเนินการ (Check list) เพื่อกำหนดสิ่งที่ต้องดำเนินการได้อย่างครบถ้วน รวมถึงสามารถกำหนดระดับความสำคัญและระยะเวลาที่ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลโดยผู้บริหาร</li><li>บริษัทได้กำหนดระยะเวลาเบี้ยนวิธีปฏิบัติสำหรับการตรวจสอบสินค้าสำเร็จรูปและผลิตภัณฑ์พลาสติกสิ่งเดือน โดยมีการประสานงานระหว่างฝ่ายคลังสินค้า (ข้อมูลสินค้าสำเร็จรูป) ฝ่ายผลิต (ข้อมูลผลิตภัณฑ์พลาสติก) และฝ่ายบัญชีและการเงิน เพื่อให้มีการสอบถามความถูกต้องของขอคงเหลือสินค้าสำเร็จรูปและผลิตภัณฑ์พลาสติกในระบบบัญชีและที่มีอยู่จริง</li></ul>
2.4 กระบวนการด้านสินเชื่อ	ไม่พบประเด็นที่ต้องปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายใน จึงไม่มีการติดตามผล
2.5 กระบวนการด้านบัญชี และการเงิน	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัทได้กำหนดให้รายการบัญชีทุกรายการในงบการเงินต้องได้รับการจัดทำบัญชีขึ้นอย่างและเทียบเคียงกัน รวมถึงการสอบถามความถูกต้องให้ตรงกับขอคงเหลือในบัญชีแยกประเภททุกเดือน เพื่อให้สามารถพนับข้อแตกต่างและดำเนินการปรับปรุงได้ทันเวลา</li></ul>
2.6 กระบวนการบริหารสินทรัพย์ดาวร	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัทได้กำหนดระยะเวลาเบี้ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสำหรับการแจ้งรายการสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างทั้งที่มีการใช้งานและซึ่งไม่ได้ใช้งานจากหน่วยงานต่างๆ รวมถึงวิธีการแจ้งรายการสินทรัพย์ดาวรสัญญาหาย และได้มีการเริ่มดำเนินการติดรหัสสินทรัพย์ดาวรให้ครบถ้วน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจสอบสินทรัพย์ดาวรทั้งหมด</li></ul>



### 13.4 ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ไพร์วอเตอร์豪斯คูเปอร์ส เอ็นบีเออส จำกัด ได้ศึกษาและประเมินประสิทธิภาพกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทอย่างประจำปี 2556 แล้วพบประเด็นดังนี้

ข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี	ความเห็นผู้บริหาร การดำเนินการปรับปรุงของบริษัทและบริษัทอย่าง
<p><b>ข้อที่จ้อง</b></p> <p>การบันทึกการรับจำยสินค้าคงเหลือไม่ถูกต้อง จึงทำให้การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยไม่เหมาะสม</p>	<p>1. บริษัทได้มีการบันทึกบัญชีสินค้าคงเหลือแบบลิ้นงาด ซึ่งจะมีการปรับให้ลักษณะเป็นต้นทุนสินค้าที่แท้จริงในทุกไตรมาส ซึ่งข้อผิดพลาดจากบันทึกรับจำยไม่ถูกต้องได้ถูกแก้ไขแล้ว ตามการดำเนินการของบริษัททุกสิ้นไตรมาส</p> <p>2. เพื่อเป็นการปรับปรุงระบบการควบคุมให้ดีขึ้น บริษัทได้ให้ทีมงานสารสนเทศปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบรายการบันทึกรายการรับจำยสินค้า เพื่อช่วยให้พนักงานผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกรายการ และแก้ไขให้ถูกต้องก่อนการประมวลผลการบันทึกรายการ</p> <p>3. บริษัทได้เพิ่มการตรวจสอบการคำนวณต้นทุนสินค้าที่ประมวลต้นทุนต่อหน่วยทุกเดือน ซึ่งจะช่วยให้ตรวจสอบรายการที่ไม่ตรงตามเงื่อนไข</p>
<p><b>ข้อที่จ้อง</b></p> <p>บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาโดยใช้อัตราการคิดค่าเสื่อมราคางานทรัพย์คงไม่เป็นไปตามนโยบายการบัญชีของบริษัท</p>	<p>บริษัทได้กำหนดให้มีพนักงานผู้รับผิดชอบการบันทึกอัตราเสื่อมราคางานของทรัพย์สินให้เป็นไปตามประมาณการคิดค่าเสื่อมราคางานของบริษัทแล้ว แต่เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาด บริษัทจึงได้เพิ่มการแบ่งแยกหน้าที่สำหรับผู้มีหน้าที่บันทึกค่าเสื่อมราคา และจัดให้มีผู้ตรวจสอบ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557</p>
<p><b>ข้อที่จ้อง</b></p> <p>บริษัทควรพิจารณาและตรวจสอบอัตราการคิดค่าเสื่อมราคain ทะเบียนสินทรัพย์ให้ถูกต้องและเหมาะสม ลดความลังบันทึกรายการการบัญชีของบริษัท</p>	<p>บริษัทจะจัดทำทะเบียนสินทรัพย์ใหม่โดยให้มีการบันทึกรายการคงเหลือใหม่ทั้งหมดภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2557 และจัดทำทะเบียนสินทรัพย์รายการใหม่ ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2557</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>บริษัทควรปรับปรุงทะเบียนสินทรัพย์ให้ถูกต้องตามที่ควร ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งทำให้ทะเบียนสินทรัพย์ใหม่ได้แสดงยอดตามจริง</p>	<p>ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบถามความคืบหน้าของการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้บริหารของบริษัทได้ชี้แจงต่อคณะกรรมการตรวจสอบว่าได้ดำเนินการแก้ไขได้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2557 แล้ว</p>
<p><b>ข้อที่จ้อง</b></p> <p>บริษัทควรปรับปรุงทะเบียนสินทรัพย์ให้ถูกต้องตามที่ควร ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เพื่อให้ยอดและรายละเอียดของสินทรัพย์ถูกต้องและสามารถตรวจสอบยอดในระบบบัญชีได้</p>	



ข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี	ความเห็นผู้บริหาร การดำเนินการปรับปรุงของบริษัทและบริษัทฯอย่างไร
<p><b>ข้อที่จดจริง</b> บริษัทไม่มีการเพิ่มเติมข้อมูลของพนักงานในสำนักงานกรุงเทพฯ เข้าไปในระบบจัดทำเงินเดือน เพื่อใช้ในการคำนวณค่าใช้จ่าย ผลประโยชน์พนักงานเมื่อพนักงานออกจากงานถาวรสั้นๆ</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b> บริษัทควรเพิ่มเติมข้อมูลของพนักงานในสำนักงานกรุงเทพฯ เข้าไปในระบบจัดทำเงินเดือนเพื่อใช้ในการคำนวณค่าใช้จ่าย ผลประโยชน์พนักงานเมื่อพนักงานออกจากงานถาวรสั้นๆ ให้อ้างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>บริษัทได้มีการตรวจสอบ และบันทึกข้อมูลครบถ้วนแล้วดังแต่เดือนมีนาคม 2557 และได้กำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานของพนักงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีการทราบทวน และปรับปรุงข้อมูลพนักงานให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ของเดือนลักษณะอยู่เสมอเพื่อให้มั่นใจว่า รายการข้อมูลพนักงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องได้มีการบันทึกถูกต้อง และทันเวลาที่ได้กำหนดไว้</li><li>ในปี 2556 ได้มีการคำนวณและปรับปรุงค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานให้ถูกต้องแล้ว ตลอดจนได้มีนโยบายเพื่อปรับปรุง และทบทวนประวัติ ข้อมูลพนักงาน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบถามความคืบหน้าของการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้บริหารของบริษัทได้ชี้แจงต่อคณะกรรมการตรวจสอบว่าได้ดำเนินการแก้ไขได้เสร็จลุล่วงภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2557 แล้ว</li></ol>
<p><b>ข้อที่จดจริง</b> บริษัทมีรอบระยะเวลาปิดบัญชีที่ยาวนาน นอกจากนั้น รายละเอียดประกอบแต่ละบัญชีไม่ได้ถูกจัดทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ จะมีการจัดทำครั้งเดียวเมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ตรวจสอบบัญชี ซึ่งต้องใช้เวลานาน</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b> บริษัทควรมีระยะเวลาการปิดบัญชีที่เหมาะสม รวมถึงจัดทำรายละเอียดประกอบแต่ละบัญชีอย่างสม่ำเสมอเพื่อหลีกเลี่ยงการขัดทำในระหว่างการตรวจสอบและสอนท่าน ซึ่งอาจทำให้ต้องใช้เวลานาน</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>บริษัทได้เพิ่มอัตรากำลังพนักงานบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดทำการเงินให้แล้วเสร็จภายใน 2 สัปดาห์ นับจากวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน</li><li>บริษัทได้เพิ่มการแบ่งแยกหน้าที่สำหรับบัญชีหน้าที่จัดทำรายละเอียดประกอบงบการเงินแต่ละบัญชี ทุกบัญชี พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาล่วงหน้าที่จะจัดทำให้เสร็จตามเวลาที่กำหนด และจัดให้มีผู้ตรวจสอบทุกบัญชี ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557</li><li>มีการอบรมพนักงาน เพื่อเพิ่มความชำนาญในการปฏิบัติงาน</li><li>บริษัทอยู่ระหว่างคัดเลือกโปรแกรมทางบัญชีใหม่ที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อให้สามารถจัดทำการเงินได้ดีขึ้น</li></ol>
<p><b>ข้อที่จดจริง</b> บริษัทไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ในกระบวนการปรับปรุงบัญชี อย่างเหมาะสม โดยไม่มีการแบ่งผู้จัดทำ ผู้ตรวจสอบ และผู้อนุมัติใบรายการปรับปรุงบัญชี</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b> บริษัทควรมีการแบ่งแยกหน้าที่ในกระบวนการปรับปรุงบัญชีให้เหมาะสม โดยการมีทั้งผู้จัดทำ ผู้ตรวจสอบ และผู้อนุมัติใบรายการปรับปรุงบัญชี</p>	ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2557 บริษัทได้กำหนดให้หัวหน้าแผนกบัญชีเป็นผู้จัดทำรายการปรับปรุง และตรวจสอบโดยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน (กรุงเทพฯ) ทั้งนี้ รายการบัญชีทุกรายการ จะมีผู้ที่รับผิดชอบอย่างน้อย 2 คน