

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2549 ด้วยทุนจดทะเบียน 200.00 ล้านบาท โดยมีทุนชำระแล้วจำนวน 60.00 ล้านบาท มีบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“เอสวีโอเอ”) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 เริ่มต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจสนับสนุนการค้าของกลุ่มเอสวีโอเอ ในฐานะบริษัทด้านการเงินของเอสวีโอเอ (Financial Arm) โดยการให้บริการสินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงิน (Leasing) และสินเชื่อสัญญาเช่าซื้อ (HirePurchase) โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้จำหน่ายสินค้าให้แก่กลุ่มเอสวีโอเอกลุ่มผู้บริโภคที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มเอสวีโอเอเป็นหลัก รวมถึงการให้บริการรับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้การค้า (Factoring) ให้แก่ลูกค้าของกลุ่มเอสวีโอเอที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนในช่วงระยะเวลาที่รอหนี้ครบกำหนดชำระ

เนื่องจากการเติบโตของกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ (“Information Technology” หรือ “IT”) ทำให้ผลิตภัณฑ์ทางด้าน IT มีความหลากหลายมากขึ้นและมีตลาดในแต่ละผลิตภัณฑ์แตกต่างกันออกไป ในขณะที่ธุรกิจเอสวีโอเอจำกัดอยู่เพียงตลาดบางผลิตภัณฑ์ ทำให้บริษัทฯ หันไปให้การสนับสนุนสินเชื่อของสินค้านอกกลุ่มเอสวีโอเอ รวมทั้งขยายธุรกิจในการสนับสนุนสินเชื่อนอกจากสินค้า IT เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการและสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการในกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลังจากที่รูปแบบการดำเนินธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไปตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการเติบโตและการแข่งขันทางธุรกิจโดยมีการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อต่อยอดการทำธุรกิจที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า จึงได้เพิ่มสินเชื่อหลากหลายประเภทมากขึ้น ได้แก่ สินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ (Bid Bond) สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Financing) รวมถึงบริการจัดหาสินค้า (Trade Finance)

และเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2556 บริษัทฯ ได้ทำการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อบริษัทฯ เป็นบริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

<b>ปี 2550</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มทุนชำระแล้วจำนวน 40.00 ล้านบาท จากทุนชำระแล้วเดิม 60.00 ล้านบาท เป็น 100.00 ล้านบาท</li> <li>เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อแก่กลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มเอสวีโอเอ เช่น นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยคริสเตียน เป็นต้น</li> </ul>
<b>ปี 2552</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนแนวทางรูปแบบการดำเนินธุรกิจจากเดิมที่วางจุดยืนเป็นบริษัทด้านการเงินของเอสวีโอเอ (Financial Arm) มาเป็นการดำเนินธุรกิจที่มุ่งการสร้างกำไรซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ออกสู่ลูกค้า</li> <li>เริ่มประกอบธุรกิจบริการจัดหาสินค้า (Trade Finance) ให้แก่ลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินอยู่แล้วไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงิน สินเชื่อสัญญาเช่าซื้อ หรือสินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้อง</li> </ul>
<b>ปี 2553</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ (Bid Bond) โดยทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันกับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ</li> <li>ชะลอและลดการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อแก่กลุ่มลูกค้ารายย่อยเนื่องจากต้นทุนการดำเนินการสูงและมีความเสี่ยงไม่เหมาะสมกับขนาดขององค์กร</li> </ul>
<b>ปี 2555</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>เริ่มดำเนินธุรกิจให้การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Financing) สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ ที่มีประวัติดี มีทักษะและขีดความสามารถในการทำงานโครงการนั้นๆ แต่มีข้อจำกัดเรื่องเงินทุนหมุนเวียน โดยเน้นลูกค้าที่เป็นโครงการของภาครัฐเป็นสำคัญ</li> <li>ย้ายสำนักงานจากชั้น 32 มาอยู่ที่ชั้น 21 อาคารไอที โพรเฟสชั่นแนลเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ</li> </ul>

## ม.ค.-พ.ค. ปี 2556

- ลดทุนจดทะเบียนจาก 200,000,000 บาท เหลือ 100,000,000 บาท โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากหุ้นละ 10.00 บาท เป็นหุ้นละ 5.00 บาท ส่งผลทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เท่ากับ 100,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.00 บาท และมีการชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนแล้ว
- แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน
- เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 5.00 บาท เป็นหุ้นละ 1.00 บาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 16,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 100,000,000 บาท เป็น 116,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 16,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท โดยจัดสรรให้กับ ดร. ประสิทธิ์ กาญจนศักดิ์ชัย\* ซึ่งเป็นบุคคลในวงจำกัด ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.50 บาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 84,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 116,000,000 บาท เป็น 200,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 84,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ซึ่งรายละเอียดการจัดสรรเป็นดังนี้
  - (1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 33,600,000 หุ้นเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของเอสวีไอเอ ตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นดังกล่าวในเอสวีไอเอ (Pre-emptive right)
  - (2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 46,200,000 หุ้นเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไป
  - (3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 4,200,000 หุ้นเสนอขายให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ
 ในกรณีที่หุ้นที่เหลือจากการจองซื้อของผู้ถือหุ้นเอสวีไอเอ ตามข้อ (1) ให้เสนอขายหุ้นที่เหลือดังกล่าวให้แก่ประชาชนตามข้อ (2)

หมายเหตุ : \* เนื่องจากในขณะนั้นบริษัทฯ มีความต้องการเงินทุนเพื่อขยายธุรกิจ แต่เอสวีไอเอไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในธุรกิจที่ไม่ใช่ธุรกิจหลัก (Core Business) ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องหาผู้ร่วมลงทุนรายใหม่ โดย ดร. ประสิทธิ์ กาญจนศักดิ์ชัย เป็นเจ้าของธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้างจำนวน 3 บริษัท รวมทั้งเป็นนักลงทุนที่มีศักยภาพในด้านเงินทุน และสามารถตัดสินใจลงทุนกับบริษัทฯ ได้ในระยะเวลาที่เหมาะสมกับความต้องการใช้เงินของบริษัทฯ โดยการเข้ามาลงทุนในครั้งนี้ ดร. ประสิทธิ์ จะเข้ามาในฐานะผู้ถือหุ้นโดยมิได้มีส่วนร่วมในการบริหารบริษัทฯ แต่อย่างใด เป็นเพียง Financial Investor และไม่มีการแนะนำลูกค้าให้บริษัทฯ หรือให้ความช่วยเหลืออื่นใด

## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีข้อจำกัดในการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งบริการออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. สินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงินหรือลีสซิ่ง (Leasing): ให้บริการสินเชื่อในรูปแบบสัญญาเช่าทางการเงินหรือสัญญาเช่าทรัพย์สินที่มีอายุสัญญาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีสัญญาเช่ากับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
2. สินเชื่อสัญญาเช่าซื้อ (Hire Purchase): ให้บริการสินเชื่อในรูปแบบสัญญาเช่าซื้อ ที่มีอายุไม่เกิน 3 ปี แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีสัญญาเช่ากับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
3. สินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้องหรือแฟคตอริง (Factoring): ให้บริการสินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้อง แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีลูกหนี้การค้าเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนขนาดใหญ่เป็นหลัก โดยบริษัทฯ จะรับซื้อลูกหนี้การค้าประมาณร้อยละ 70 – 95 ของมูลค่าในเอกสาร
4. บริการเสริมอื่น ๆ ได้แก่
  - (1) สินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ (Bid Bond): ให้บริการสินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าไปประมูลงานในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ
  - (2) สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Financing): ให้การสนับสนุนเงินทุนเพื่อใช้ในการจัดหาและ/หรือจัดเตรียมสินค้า (Pre-Finance) ล่วงหน้าก่อนการส่งมอบงานให้หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่

- (3) บริการจัดหาสินค้า (Trade Finance): จัดหาสินค้าให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ขาดเงินทุนในการจัดหาสินค้าเพื่อทำการส่งมอบงานต่อให้หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่

โดยบริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อแบบครบวงจรซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่เริ่มประมาณงานจัดหาสินค้า หรือให้กู้เงินเพื่อไปจัดหาสินค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถส่งมอบงานให้กับคู่สัญญาได้ โดยหลังจากส่งมอบงานและผ่านการตรวจรับแล้ว ก็จะมีบริการสินเชื่อในรูปแบบของสัญญาเช่าทางการเงิน สัญญาเช่าซื้อ หรือสินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้อง

### 2.3 ความเป็นอิสระทางธุรกิจ และความไม่พึ่งพิงผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ในช่วงเริ่มตั้งบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็น Financial Arm ของเอสวีไอเอ จะเน้นการให้บริการกับผู้จัดการจำหน่ายสินค้าของเอสวีไอเอแต่หลังจากปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้เปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริการกับลูกค้าทั่วไปและมีความเป็นอิสระในการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2555 และงวด 9 เดือนแรกปี 2556 ยอดการให้สินเชื่อกับลูกค้าที่เป็นผู้จัดการจำหน่ายของเอสวีไอเอคิดเป็นเพียงร้อยละ 0.04 และร้อยละ 0.002 ของยอดการให้สินเชื่อทั้งหมดของบริษัทฯ ตามลำดับในด้านโครงสร้างกรรมการบริษัทที่มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจสอบถึง 4 ท่าน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ธุรกิจด้านการเงินหรือมีความรู้เฉพาะด้านที่เอื้อประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งสิ้นรวมทั้งมีทีมบริหารซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจด้านการเงิน โดยบริษัทฯ ยังคงพึ่งพิงเอสวีไอเอเฉพาะในเรื่องการค้าประกันเงินกู้ของบริษัทฯ ซึ่งการพึ่งพิงดังกล่าวจะลดน้อยลงภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน และการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ครั้งนี้แล้วเสร็จ รวมทั้งบริษัทฯ สามารถบริหารสภาพคล่อง หรือระดมทุนในรูปแบบอื่นๆ ได้อย่างเพียงพอ

ในส่วนของการทำธุรกรรมกับเอสวีไอเอ ส่วนใหญ่เป็นรายการซื้อสินค้า ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยทั้งราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามแนวการค้าปกติ ซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก มีความสมเหตุสมผล และค่าบริการจ่ายซึ่งเป็นค่าจ้างระบบทรัพยากรบุคคลงานบริหารอาคารสถานที่และงานบริการด้าน IT ซึ่งเป็นรายการที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ ด้านราคาสำหรับค่าจ้างระบบทรัพยากรบุคคลงานบริหารอาคารสถานที่และงานบริการด้าน IT มีความสมเหตุสมผล คุ่มค่ากว่าที่บริษัทฯ จะลงทุนระบบ และจ้างพนักงานเพิ่มเพื่อดำเนินการดังกล่าว ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการใช้ห้องประชุมเป็นอัตราเดียวกับที่ SVOA คิดค่าบริการในการให้บริษัทในกลุ่มใช้ห้องประชุม สำหรับค่าโทรศัพท์เป็นราคาที่คิดตามการใช้งานจริง

### 2.4 โครงสร้างรายได้

ประเภทของรายได้	ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555		ม.ค.-ก.ย. ปี 2556	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ย<sup>1)</sup></b>								
- ตามสัญญาเช่าการเงิน	13.26	26.29	18.26	26.22	23.26	24.85	18.72	24.69
- ตามสัญญาเช่าซื้อ	13.07	25.91	10.56	15.17	9.94	10.62	6.44	8.50
- การซื้อสิทธิเรียกร้อง	11.71	23.22	20.25	29.08	21.81	23.30	16.59	21.89
- การให้กู้ยืมเงิน(Project Backup Financing)	-	-	-	-	10.11	10.08	11.88	15.67
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>38.04</b>	<b>75.42</b>	<b>49.07</b>	<b>70.47</b>	<b>65.12</b>	<b>69.56</b>	<b>53.64</b>	<b>70.75</b>
<b>รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ<sup>3)</sup></b>								
- ตามสัญญาเช่าการเงิน	0.27	0.53	0.33	0.48	0.24	0.25	0.23	0.30
- ตามสัญญาเช่าซื้อ	0.29	0.57	0.18	0.26	0.21	0.22	0.13	0.18
- การซื้อสิทธิเรียกร้อง	3.05	6.04	6.80	9.76	4.25	4.54	3.31	4.36
- การให้กู้ยืมเงิน(Project Backup Financing)	-	-	-	-	8.87	9.47	8.21	10.83

ประเภทของรายได้	ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555		ม.ค.-ก.ย. ปี 2556	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
- การค้าประกันของ	0.21	0.42	0.83	1.19	0.80	0.86	2.09	2.76
รวมรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ	3.81	7.56	8.14	11.69	14.37	15.35	13.96	18.42
รายได้อื่น :								
รายได้จากบริการจัดหาสินค้า (Trade Finance)	5.57	11.03	7.96	11.43	8.13	8.69	3.43	4.53
ดอกเบี้ยรับธนาคาร	0.005	0.01	0.02	0.03	0.01	0.02	0.15	0.02
รายได้อื่น <sup>3)</sup>	3.02	5.98	4.45	6.38	5.98	6.39	4.76	6.28
รวมรายได้อื่น	8.59	17.02	12.42	17.84	14.13	15.09	8.21	10.82
<b>รวมรายได้</b>	<b>50.45</b>	<b>100.00</b>	<b>69.64</b>	<b>100.00</b>	<b>93.61</b>	<b>100.00</b>	<b>75.81</b>	<b>100.00</b>

- หมายเหตุ : 1) รายได้ดอกเบี้ยในปี 2553-2554 ไม่ตรงกับงบการเงิน เนื่องจากทำการปรับรายได้ดอกเบี้ยรับธนาคารจากการบันทึกเป็นรายได้ดอกเบี้ย เป็นรายได้อื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ
- 2) รายละเอียดรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ
- ตามสัญญาเช่าการเงิน และสัญญาเช่าซื้อหมายถึงค่าธรรมเนียมในการเซ็นสัญญาและโอนสิทธิ
  - การซื้อสิทธิเรียกร้อง หมายถึงค่าธรรมเนียมในการเปิดวงเงินและค่าธรรมเนียมบริการ
  - การให้กู้ยืมเงิน และการค้าประกันของหมายถึงค่าธรรมเนียมในการให้บริการ
- 3) รายได้อื่น เช่น รายได้ดอกเบี้ยจ่ายชำระล่าช้า รายได้ค่าขายซากทรัพย์สิน เป็นต้น

## 2.5 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกที่ไม่ใช่สถาบันการเงินให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้เช่น มีข้อจำกัดในเรื่องหลักทรัพย์ค้ำประกัน หรือระยะเวลาการประกอบธุรกิจน้อยกว่า 3 ปี ซึ่งสถาบันการเงินไม่สามารถพิจารณาให้การสนับสนุนได้ แต่ผู้บริหารและทีมงานมีประสบการณ์ ความชำนาญในธุรกิจนั้นเป็นอย่างดี และเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต ทำให้ธุรกิจเหล่านี้ต้องใช้การสนับสนุนเงินทุนนอกกรอบอันเป็นอุปสรรคต่อการประสบความสำเร็จในระยะยาวดังนั้นเพื่อตอบสนองแนวทางดังกล่าวบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายสามารถตอบสนองให้ครบวงจรธุรกิจ (Total Financial Solution) สำหรับผู้ประกอบการดังกล่าว โดยมีเป้าหมายดังนี้

- (1) เป็นผู้ประกอบการหลัก ที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่ให้การสนับสนุนด้านสินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงิน และสินเชื่อสัญญาเช่าซื้อ เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนด้านไอทีแก่ภาคการศึกษาของรัฐ
- (2) เป็นผู้ประกอบการหลัก ที่ไม่มีผู้ถือหุ้นเป็นสถาบันการเงิน ที่ให้การสนับสนุนด้านสินเชื่อรับโอนสิทธิเรียกร้องที่เน้นการรับซื้อลดลูกหนี้การค้าภาครัฐ
- (3) พัฒนาสร้างผลิตภัณฑ์เสริมในหลายๆ รูปแบบ (Tailor made) เพื่อให้ลูกค้าหรือคู่ค้าในผลิตภัณฑ์หลัก มีทางเลือกในการใช้บริการเพื่อเพิ่มอำนาจการแข่งขันกับคู่แข่งในการสร้างรายได้และยอดขายที่สูงขึ้นเช่นสินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ (Bid Bond) สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Financing) และบริการจัดหาสินค้า (Trade Finance)