

**14. รายการระหว่างกัน**

**14.1 รายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง**

**14.1.1 บริษัทฯ มีรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้**

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                           | ความสัมพันธ์   | ลักษณะรายการ  | ปี 2555 (ล้านบาท)   | ปี 2556 (ล้านบาท)   | เหตุผลและความจำเป็น   |
|--|--|---|---|---|---|
| บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("SAMART") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAMART เป็นผู้ถือ หุ้นใหญ่ ของ บริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงในบริษัทฯ ร้อยละ 96.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ก่อนการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชน ครั้งนี้ ("IPO") และร้อยละ 50.59 ภายหลัง IPO</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center</li> <li>รายได้ค่าบริการ Contact Center</li> <li>รายได้จากการขายสินทรัพย์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.063</li> <li>0.706</li> <li>1.121</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.063</li> <li>0.707</li> <li>-</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ SAMART และบริษัทในกลุ่มสามารถ</li> <li>- บริษัทฯ ขายรถยนต์ที่เป็นสินทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แก่ SAMART</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> <li>- บริษัทฯ ไม่ได้มีความจำเป็นต้องใช้รถยนต์คันดังกล่าว จึงขายให้กับ SAMART ที่ราคาตลาด</li> </ul> |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ  | ปี 2555<br>(ล้านบาท)                      | ปี 2556<br>(ล้านบาท)  | เหตุผลและความจำเป็น   |
|--------------------------|--------------|---|---|-----------------------|---|
|                          |              | เจ้าหน้าที่การค้าบริการแก้ไขระบบ<br>เจ้าหน้าที่การค้าที่ปรึกษาประมูลงาน<br>เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจ<br>ค่าบริการแก้ไขระบบ<br>ค่าบริการสำรวจความพึงพอใจ | 9.095<br>2.461<br>2.996<br>0.800<br>2.800 | -<br>-<br>-<br>-<br>- | - บริษัทฯ ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SMART เพื่อแก้ไขซ่อมแซมระบบให้ลูกค้า<br>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SMART ในการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการประมูลงาน<br>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SMART ในการจัดทำการสำรวจความพึงพอใจทั้งจากลูกค้าและพนักงาน<br>- <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- บริษัทฯ จำเป็นต้องว่าจ้างที่วิศวกรของ SMART ในการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการประมูลงาน เนื่องจากบุคลากรของ SMART มีความเชี่ยวชาญและอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งมอบงาน<br>- บริษัทฯ จำเป็นต้องว่าจ้าง SMART ในการทำการสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าและพนักงาน เนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่มีหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจเป็นของตนเองอย่างไรก็ตามค่าธรรมเนียมดังกล่าวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับการว่าจ้างพนักงานสำหรับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ ทั้งนี้ปัจจุบันบริษัทฯ จัดตั้งหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของบริษัทฯ เองแล้ว<br>- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการว่าจ้างบริการแก้ไขระบบ ที่ปรึกษาประมูลงาน และค่าสำรวจความพึงพอใจกับ SMART |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)  | ปี 2556 (ล้านบาท)  | เหตุผลและความจำเป็น  |
|--------------------------|--------------|--|--|--|--|
|                          |              | <p>เจ้าหนี้ค่าบริการจัดการ และที่ปรึกษา กฎหมาย</p> <p>เจ้าหนี้ค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เจ้าหนี้ค่าใช้จ่ายอื่นๆ</p> <p>ค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์จ่ายล่วงหน้า</p> <p>ค่าบริการจัดการ</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษากฎหมาย</p> <p>ค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์</p> | <p>10.100</p> <p>0.681</p> <p>0.099</p> <p>-</p> <p>1.200</p> <p>5.050</p> <p>7.632</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>1.139</p> <p>-</p> <p>0.0002</p> <p>4.800</p> <p>-</p> <p>7.632</p> <p>0.006</p> | <p>- SMART ให้การสนับสนุนด้านต่างๆ แก่บริษัทฯ เช่น บริการที่ปรึกษาด้านกฎหมายและการเงิน/วางแผนงบประมาณ ฯลฯ และบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรดดูสรุปสัญญาจ้างบริการด้านการบริหารและการจัดการ และสัญญาว่าจ้างการให้บริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนที่ 2 ข้อ 5.4.3 สัญญาบริการกับ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</p> <p>- ทั้งนี้ในปี 2556 SMART มีการเก็บค่าบริการจัดการเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบกับการเตรียมความพร้อมในการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อาทิ การให้ SMART จัดทำสัญญามาตรฐานให้กับบริษัทฯ และการจัดหาที่ปรึกษาทางการเงิน เป็นต้น โดยรายการค่าบริการจัดการยังคงมีอยู่ในปี 2557 เพื่อให้บริการด้านกฎหมายในการจัดทำนิติกรรมสัญญาและการฟ้องร้องเร่งรัดหนี้สิน รวมทั้งให้บริการการบริหารงานธุรการสำนักงาน การบริหารการเงิน ฯลฯ ตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น จากการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทฯ</p> <p>- บริษัทฯ จ่ายค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์ล่วงหน้าทุกๆ 6 เดือน ให้ SMART</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- SMART เป็นบริษัทแม่ของบริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือ และคำปรึกษาในด้านต่างๆ</p> <p>- อัตราค่าบริการจัดการเป็นการคำนวณจากประมาณการชั่วโมงการใช้บริการ ซึ่งเป็นอัตราที่สมเหตุสมผล และ ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่จ่ายให้บริษัทใหญ่เป็นไปตามนโยบาย คือ เรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน ซึ่งบริษัทใหญ่กำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 5</p> <p>- เมื่อเปรียบเทียบการว่าจ้างบุคคลภายนอกในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ตามสัญญาจ้างบริหารด้านการบริหารและการจัดการแล้ว การว่าจ้าง SMART มีต้นทุนใกล้เคียง/ต่ำกว่า</p> <p>- การคิดค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศคำนวณโดยใช้ต้นทุนการทำงานทั้งหมดของการบริหารจัดการระบบ เช่น ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ในศูนย์คอมพิวเตอร์ ค่าเช่าสื่อบริการข้อมูล Internet เงินเดือนพนักงาน ค่าไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการบริหารงาน ฯลฯ โดยบวกส่วนเพิ่มสำหรับการบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 3 (เท่ากับอัตราส่วนเพิ่มที่ SMART คิดกับบริษัทอื่นในกลุ่ม</p> |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)      | ปี 2556 (ล้านบาท)  | เหตุผลและความจำเป็น   |
|--------------------------|--------------|--|------------------------|--------------------|---|
|                          |              |  |                        |                    | <p>เดียวกัน) ซึ่งนำมาเฉลี่ยตามปริมาณการใช้งานอิงข้อมูลจากจำนวนผู้ใช้งานในแต่ละ ระบบ จำนวนข้อมูลที่เก็บในฐานข้อมูลกลาง จำนวนงานที่ร้องขอใช้งาน และส่วนอื่นๆ เฉลี่ยเป็น รายเดือน เป็นเวลา 60 เดือน และไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มในกรณีที่มีพนักงานเพิ่ม หรือมีการ เพิ่มของงานที่ได้รับการร้องขอในระหว่างอายุสัญญาการให้บริการแต่อย่างใด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองแล้ว การ ว่าจ้าง SAMART มีต้นทุนต่ำกว่า</li> <li>- ค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์เป็นการเรียกเก็บเงินตามจริง ที่ SAMART จ่ายให้กับบมจ. ทีโอที (“TOT”) ทั้งนี้การเรียกเก็บเงินล่วงหน้าทุกๆ 6 เดือน เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากร</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2556 เป็นต้นไป บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการว่าจ้างที่ ปรีกษากฎหมายอีกเนื่องจากบริการดังกล่าวได้รวมอยู่ในสัญญาจ้างบริการด้านการบริหาร และการจัดการแล้ว</li> </ul> |
|                          |              | <p>เจ้าหนี้ค่าธรรมเนียมค่าประกัน<br/>ค่าธรรมเนียมค่าประกันจ่าย</p> | <p>0.021<br/>0.450</p> | <p>-<br/>0.085</p> | <p>SAMART ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ในการค้ำประกันวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAMART เป็นบริษัทแม่ของบริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการค้ำ ประกันเงินกู้</li> <li>- ค่าธรรมเนียมเป็นอัตราเดียวกับที่ SAMART คิดกับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่ม</li> <li>- ปัจจุบันสถาบันการเงินต่างๆ ที่บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมอยู่ด้วย ได้ยกเลิกเงื่อนไขการค้ำประกัน โดย SAMART แล้ว</li> </ul>   |
|                          |              | <p>เจ้าหนี้ค่าภาษีโรงเรือน</p>                                     | <p>0.003</p>           | <p>-</p>           | <p>บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าสถานที่ทำการกับ SAMART โดยสัญญาเช่าดังกล่าวได้หมดอายุไป แล้ว และไม่ได้มีการต่ออายุอีก</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ไม่มีเช่าพื้นที่กับ SAMART และได้ชำระยอดเจ้าหนี้ดังกล่าวแล้ว</li> </ul>   |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง            | ความสัมพันธ์   | ลักษณะรายการ  | ปี 2555 (ล้านบาท)      | ปี 2556 (ล้านบาท)      | เหตุผลและความจำเป็น  |
|-------------------------------------|--|---|------------------------|------------------------|--|
| บริษัท สามารถ วิศวกรรม จำกัด ("SE") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SE เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- SE เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 1.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 0.59 ภายหลัง IPO</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul> | <p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center<br/>รายได้ค่าบริการ Contact Center</p> | <p>0.042<br/>0.480</p> | <p>0.043<br/>0.480</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul> <p>เจ้าหนี้การค้าค่าตรวจสอบระบบ</p> <p>3.210</p> <p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยอดเจ้าหนี้การค้าค่าตรวจสอบระบบเกิดจากยอดคงค้างที่บริษัทฯ ยังไม่ได้จ่าย จากการที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SE เพื่อตรวจสอบระบบไฟฟ้าและสายใยแก้วนำแสง</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีบุคลากรที่เพียงพอที่จะให้บริการการตรวจสอบระบบแก่ลูกค้า และบริษัทฯ อาจเสียค่าปรับจากลูกค้าในจำนวนที่สูงกว่าราคาว่าจ้างหากไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2556 เป็นต้นไป บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการค่าตรวจสอบระบบกับ SE แล้ว</li> </ul> |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                                     | ความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท) | ปี 2556 (ล้านบาท) | เหตุผลและความจำเป็น   |
|--|---|--|-------------------|-------------------|---|
| บริษัท วิชั่น แอนด์ ซี เคียวิที ซีเอสดีเอ็ม จำกัด (“Vision”) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vision เป็นบริษัทย่อยของ SAMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul>  | ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ                | 0.002<br>0.018    | 0.002<br>0.018    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul> |
|  |   | เจ้าหนี้การค้าซื้อกล่องวงจรปิด<br>ค่าซื้อกล่องวงจรปิด                | -<br>0.050        | 0.064<br>0.265    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก Vision ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายกล่องวงจรปิด เพื่อให้ภายในบริษัทฯ และสำหรับติดตั้งที่สถานประกอบการของลูกค้า</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ราคากล่องวงจรปิดที่ซื้อจาก Vision มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติ</li> </ul>   |
| บริษัท สามารถ เทลคอม จำกัด (มหาชน) (“SAMTEL”)                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAMTEL เป็นบริษัทย่อยของ SAMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- SAMTEL เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงในบริษัทฯ อยู่ร้อยละ 1.0 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 0.59 ภายหลัง IPO</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul> | ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center | 0.014<br>0.077    | 0.007<br>0.077    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul> |
|  |   | ค่าซื้อสินทรัพย์   | -                 | 2.617             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ซื้อรถยนต์จาก SAMTEL เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ซื้อรถยนต์จาก SAMTEL เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในราคาตลาด</li> </ul>   |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                           | ความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ  | ปี 2555 (ล้านบาท) | ปี 2556 (ล้านบาท)  | เหตุผลและความจำเป็น  |
|--|---|---|-------------------|--|--|
| บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด ("SCS") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCS เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์</li> </ul> | ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center<br>รายได้ค่าบริการ Contact Center | 0.003<br>0.036    | 0.003<br>0.036   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul>  |
|  |   | เจ้าหนี้การค้าค่าบริการบำรุงรักษาระบบ<br>ค่าบริการบำรุงรักษาระบบ        | 1.637<br>2.040    | -<br>1.580   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ได้ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SCS เพื่อบำรุงรักษาระบบที่สถานประกอบการของลูกค้านักค้า</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ จะว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SCS ให้เข้าบริการดูแลรักษาระบบ Contact Center และอุปกรณ์ ณ สถานประกอบการของลูกค้ารายหนึ่งซึ่งมีสถานประกอบการกระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับจุดให้บริการของ SCS ที่มีกระจายอยู่ทั่วประเทศเช่นกัน ดังนั้นจึงคุ้มค่ากว่าการที่บริษัทฯ ส่งทีมวิศวกรไปบำรุงรักษาระบบตามสถานประกอบการต่างๆ ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังมีความสะดวกในการติดต่อประสานงานเนื่องจากเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15</li> </ul> |
|  | รายได้จากการขายสินทรัพย์ถาวร  | -   | 2.243             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ได้ขายรถยนต์ที่ไม่มีความจำเป็นในการใช้งานแล้ว ให้แก่ SCS เพื่อลดภาระค่าซ่อมบำรุง</li> </ul> <p><u>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีความจำเป็นในการใช้งานรถยนต์คันดังกล่าวแล้ว ประกอบกับมีค่าซ่อมบำรุงที่ค่อนข้างสูง จึงได้ขายให้กับ SCS ในราคาตลาด</li> </ul> |  |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง          | ความสัมพันธ์   | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)         | ปี 2556 (ล้านบาท)         | เหตุผลและความจำเป็น  |
|-----------------------------------|--|--|---------------------------|---------------------------|--|
| บริษัท ไทยเทรคเน็ท จำกัด ("TTN")  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- TTN เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัชมีจันทร์</li> </ul>   | รายได้ค่าบริการ Contact Center   | 0.151                     | 0.151                     | <p>บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul>   |
| บริษัท สามารถคอมเทค จำกัด ("SCT") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCT เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- SCT เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 2.0 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 1.18 ภายหลัง IPO</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์</li> </ul> | <p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center</p> <p>รายได้ค่าบริการ Contact Center</p> | <p>0.007</p> <p>0.077</p> | <p>0.007</p> <p>0.077</p> | <p>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul>   |
|                                   |  | เจ้าหนี้การค้าค่าบริหารโครงการ<br>ค่าบริหารโครงการ                                 | 1.926<br>1.800            | -<br>-                    | <p>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SCT ในการบริหารโครงการระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SCT ในการบริหารโครงการระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์ เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีมูลค่าโครงการสูงและคู่ค้าของบริษัทฯ รายหนึ่งทั้งงาน บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหา บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านดังกล่าวเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อให้งานมีความต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามมีการเปรียบเทียบราคาดังกล่าวไว้ใกล้เคียงกับค่าบริการที่บริษัทฯ ว่าจ้างบุคคลภายนอก</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15</li> </ul> |



| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง            | ความสัมพันธ์   | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท) | ปี 2556 (ล้านบาท) | เหตุผลและความจำเป็น   |
|-------------------------------------|--|--|-------------------|-------------------|---|
| บริษัท สمارทเทอร์แวร์ จำกัด ("STW") | - STW เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ<br>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ | ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ                  | 0.0009<br>0.010   | 0.001<br>0.010    | - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการคิดค่าบริการที่คิดกับบุคคลภายนอก<br>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10   |
|                                     |  | เจ้าหนี้การค้าค่า Implementation Service<br>ค่า Implementation Service | 1.500<br>1.402    | -<br>-            | - บริษัทฯ ได้ว่าจ้าง STW สำหรับงาน Implementation service งานโครงการเช่น ประสานงานโครงการ เก็บรวบรวมความต้องการจาก TOT นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมความต้องการจาก TOT มาวิเคราะห์และออกแบบระบบ แล้วส่งต่อให้ทีม Programmer ทำการพัฒนาระบบต่อไป เป็นต้น<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีมูลค่าโครงการสูงและคู่ค้าของบริษัทฯ รายหนึ่งทั้งงาน บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในงานดังกล่าวเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อให้งานมีความต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องว่าจ้าง STW ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในงานดังกล่าว อย่างไรก็ตามมีการเปรียบเทียบราคาการจ้างงานว่าใกล้เคียงกับการว่าจ้างผู้ให้บริการบุคคลภายนอก<br>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง             | ความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)       | ปี 2556 (ล้านบาท)       | เหตุผลและความจำเป็น  |
|--------------------------------------|---|--|-------------------------|-------------------------|--|
| บริษัท สามารถ อินโฟเนต จำกัด ("SIF") | - SIF เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ<br>- มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นาย วัฒนชัย วิไลลักษณ์ | ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center<br>รายได้ค่าบริการ Contact Center  | 0.003<br>0.038          | 0.003<br>0.038          | - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก<br>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 |
|                                      |   | เจ้าหนี้การค้าค่าอินเทอร์เน็ต และ<br>ค่าบริการเชื่อมต่อระบบ<br>ค่าใช้จ่ายค่าบริการ<br>ค่าใช้จ่ายอื่นในการขายและให้บริการ | 3.080<br>3.248<br>0.228 | 2.892<br>5.889<br>0.202 | - บริษัทฯ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการการเชื่อมต่อระบบจาก SIF ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามหมวดหมู่ของผู้ใช้งานไว้ในต้นทุน และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- การใช้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการการเชื่อมต่อระบบของ SIF มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับผู้ให้บริการทั่วไป   |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                     | ความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ  | ปี 2555 (ล้านบาท)  | ปี 2556 (ล้านบาท)  | เหตุผลและความจำเป็น   |
|--|---|---|--|--|---|
| บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) (“SIM”) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SIM เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center</li> <li>รายได้ค้างรับ Contact Center</li> <li>รายได้ค่าบริการ Contact Center</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.050</li> <li>0.393</li> <li>2.436</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.017</li> <li>0.580</li> <li>4.385</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ และบริการ Contact Center สำหรับ SIM โดยเฉพาะ</li> <li><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></li> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ SIM โดยเฉพาะ เพื่อให้บริการลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ SIM โดยมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติ</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul> |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหนี้การค้าค่าสินค้า (โทรศัพท์มือถือ)</li> <li>ค่าใช้จ่ายในการขาย</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.006</li> <li>0.009</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.078</li> <li>0.203</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้า</li> <li><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></li> <li>- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM เพื่อเป็นอนันนันทนาการให้แก่ลูกค้าบางราย การซื้อสินค้ากับ SIM นั้น มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ</li> </ul>   |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหนี้ค่าโทรศัพท์มือถือของพนักงาน</li> <li>ค่าซื้อโทรศัพท์มือถือสำหรับพนักงาน</li> <li>ค่าซื้อโทรศัพท์มือถือสำหรับบริษัท</li> <li>ค่าใช้จ่ายในการขายอื่นๆ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.062</li> <li>0.018</li> <li>-</li> <li>0.040</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>0.024</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้สิทธิพนักงานในการซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM โดยผ่อนชำระเงินผ่านบริษัทฯ</li> <li>- บริษัทฯ มีการซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM สำหรับใช้ในบริษัทฯ มีการบันทึกบัญชีตามหมวดหมู่ของรายการซื้อ</li> <li><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></li> <li>- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM เพื่อให้พนักงานใช้ในบริษัทฯ ในบางกรณี บริษัทฯ จะให้พนักงานของบริษัทฯ ซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM โดยผ่อนชำระเงินผ่านบริษัทฯ การซื้อสินค้ากับ SIM นั้น มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ</li> <li>- บริษัทฯ ซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM เพื่อใช้ในบริษัทฯ หรือให้พนักงานที่มีสิทธิใช้ มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ</li> </ul>         |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง           | ความสัมพันธ์   | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)       | ปี 2556 (ล้านบาท)        | เหตุผลและความจำเป็น   |
|------------------------------------|--|--|-------------------------|--------------------------|---|
| บริษัท ไอ-โมบาย พลัส จำกัด ("IMP") | - IMP เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ<br>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ | ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ Contact Center รายได้ค่าบริการ                     | -<br>1.581<br>9.308     | 1.194<br>0.885<br>13.652 | - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- การให้บริการแก่ IMP มีการเปลี่ยนแปลงจากการให้บริการแบบบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบเป็นการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์และการบริการระบบศูนย์บริการข้อมูลและอุปกรณ์ เมื่อเดือนมิถุนายน 2555 เนื่องจากข้อมูลที่ให้บริการแก่ลูกค้าจะต้องมีการประสานงานกับหลายหน่วยงานของ IMP ซึ่งการที่ IMP เป็นผู้บริหารจัดการเองจะมีความคล่องตัวมากกว่า<br>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก โดยการพิจารณาอัตรากำไรขั้นต้นที่ได้รับจาก IMP จะพิจารณาจากภาพรวมของทั้งสองโครงการ<br>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 |
|                                    |  | เจ้าหนี้ค่าสินค้าและบริการ (Air Card / อินเทอร์เน็ต)<br>ค่าซื้อ Air Card<br>ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ | 0.008<br>0.005<br>0.103 | 0.005<br>-<br>0.077      | - บริษัทฯ ซื้อสินค้าและบริการจาก IMP ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายและให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Air Card โดยมีการบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามต้นสังกัดของพนักงานที่ใช้<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- รายการซื้อสินค้าจาก IMP มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ IMP ขายให้กับลูกค้ารายอื่น  |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                | ความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ  | ปี 2555 (ล้านบาท)                                | ปี 2556 (ล้านบาท)                                    | เหตุผลและความจำเป็น   |
|---|---|---|--|--|---|
| บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด ("BUG") | <ul style="list-style-type: none"> <li>- BUG เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ</li> <li>เงินมัดจำ</li> <li>รายได้ค่าบริการ</li> </ul> | <p>0.387</p> <p>-</p> <p>0.505</p> <p>43.852</p> | <p>0.049</p> <p>2.510</p> <p>0.505</p> <p>34.352</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ และบริการ Contact Center สำหรับ BUG โดยเฉพาะ (โครงการ BUG 1113)</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ BUG เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งรู้จักกันในชื่อ BUG 1113 มาเป็นเวลากว่า 10 ปี โดยมีการกำหนดราคาในลักษณะการแบ่งส่วนรายได้ (Revenue Sharing) บริษัทฯ จะได้รับค่าบริการตามจำนวนนาทีที่ให้บริการที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ขอปรับขึ้นค่าบริการจำนวน 2 ครั้ง และ BUG ได้ขอปรับจำนวนนาทีที่ใช้บริการขั้นต่ำ เป็นการแจ้งจำนวนนาทีที่ใช้บริการขั้นต่ำล่วงหน้า 1 เดือน</li> <li>- การให้บริการแก่ BUG มีอัตรากำไรขั้นต้นลดลงมากในบางไตรมาส เนื่องจากจำนวนนาทีที่ขั้นต่ำลดลงอย่างมากทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถปรับแผนการบริหารบุคลากรเพื่อรองรับจำนวนนาทีที่ให้บริการที่ลดลงอย่างรวดเร็วได้ทัน อย่างไรก็ตามอัตรากำไรขั้นต้นปรับตัวเพิ่มขึ้นในภายหลังเมื่อบริษัทฯ สามารถวางแผนจัดสรรบุคลากรได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>- คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การให้บริการแก่ BUG มีความสมเหตุสมผลและเป็นโครงการที่ทำให้บริษัทฯ เป็นที่รู้จัก อัตราค่าบริการระหว่างกันมีความเหมาะสม โดยบริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจากการให้บริการดังกล่าว</li> <li>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul> |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                                  | ความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)                | ปี 2556 (ล้านบาท)            | เหตุผลและความจำเป็น   |
|---|---|--|----------------------------------|------------------------------|---|
|   |   | ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า<br>ค่าบริการจัดทำระบบ Knowledge Base (Web Base)   | -<br>-                           | 0.436<br>8.564               | - บริษัทฯ ใช้บริการ BUG ในการจัดทำระบบ Knowledge Base (Web Base) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูล ให้กับลูกค้ารายหนึ่ง โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินตามสัญญา และบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามอัตรางานที่ทำสำเร็จ<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- บริษัทฯ ได้ว่าจ้าง BUG ในการจัดทำระบบ Knowledge Base (Web Base) เนื่องจาก BUG มีข้อมูล Content ตรงตามที่ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องการ และมีความชำนาญในการจัดทำระบบ โดยมีการกำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มไม่เกินร้อยละ 15   |
|   |   | เจ้าหนี้การค้า<br>ค่าบริการค่าใช้จ่ายในการขาย<br>ค่าใช้จ่ายในการบริหาร   | 0.693<br>4.413<br>0.001          | 5.643<br>3.612<br>-          | - บริษัทฯ ใช้บริการ BUG ในการส่งข้อความโทรศัพท์มือถือ (SMS) โดยบริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามหมวดหมู่ของผู้ใช้งานไว้ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- บริษัทฯ ซื้อบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) จาก BUG สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ และสำหรับบริษัทฯ เอง โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก<br>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 |
| บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ("VIH") | - นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนาง สุกัญญา วณิชจักรวงศ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน VIH<br>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ | เจ้าหนี้เงินประกันการเช่า<br>เจ้าหนี้ค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค<br>เงินมัดจำ<br>ค่าใช้จ่ายค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค | 1.545<br>2.459<br>1.480<br>9.088 | -<br>0.074<br>1.480<br>9.628 | - บริษัทฯ เช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจจาก VIH โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าเช่าพื้นที่ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบริการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า<br><br><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u><br>- พื้นที่เช่าอาคารดังกล่าวใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการคิดค่าเช่าและค่าบริการในอัตรา 492 บาท/ตร.ม./เดือน ซึ่งอัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าว เป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียงซึ่งมีขนาดพื้นที่ให้เช่าเพียงพอกับความต้องการของบริษัทฯ เช่น อัตราค่าเช่าอาคารจัดมิน 450 บาท/ตร.ม./เดือน หรือ อาคารเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ 450 บาท/ตร.ม./เดือน                    |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                           | ความสัมพันธ์   | ลักษณะรายการ   | ปี 2555 (ล้านบาท)       | ปี 2556 (ล้านบาท)   | เหตุผลและความจำเป็น  |
|--|--|--|-------------------------|---------------------|--|
| บริษัท สามารถ ยู-ทราเนส์ จำกัด ("SU")              | <ul style="list-style-type: none"> <li>SU เป็นบริษัทย่อยของ SAMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul> | รายได้ค่าบริการ Contact Center   | 0.002                   | 0.002               | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</li> <li>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</li> </ul>  |
| บริษัท สามารถ อินเตอร์แอกทีฟ มีเดีย จำกัด ("SIAM") | <ul style="list-style-type: none"> <li>SIAM เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul>                         | <p>เจ้าหน้าที่การค้าซื้อสินค้า</p> <p>ค่าซื้อสินค้า (วัตถุดิบ เช่น เจ้าแม่กวนอิม ฮกโลกข้าวพระสังฆาย)</p> | -                       | 0.055<br>0.063      | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIAM ที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายการซื้อสินค้ามีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ SIAM ขายให้กับลูกค้ารายอื่น</li> </ul>   |
| บริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ กรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด</li> <li>มีกรรมการร่วมกันได้แก่นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์</li> </ul>                         | ค่าซื้อสินค้า  | 0.180                   | 0.010               | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ซื้อสินค้าจากบริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด ที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายการซื้อสินค้ามีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ บริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด ขายให้กับลูกค้ารายอื่น</li> </ul>  |
| บริษัท พลังมิตร ทราเนส์ จำกัด                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัท พลังมิตรทราเนส์ สปอร์ต จำกัด มีคู่สมรสของนาง สุกัญญา วนิชจักร์ วงศ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</li> </ul>                                      | <p>เจ้าหน้าที่เช่า และค่าบริการ</p> <p>ค่าเช่าพื้นที่</p> <p>ค่าบริการ</p>                               | 0.187<br>2.536<br>0.254 | 0.244<br>2.527<br>- | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจจากบริษัท พลังมิตรทราเนส์ สปอร์ต จำกัด โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พื้นที่เช่าที่อาคารดังกล่าวใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการคิดค่าเช่าและค่าบริการในอัตรา 263 บาท/ตร.ม./เดือนซึ่งอัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าว เป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียงซึ่งมีขนาดพื้นที่ให้เช่าเพียงพอกับความต้องการของบริษัทฯ เช่น อัตราค่าเช่าอาคารบีบี 370 บาท/ตร.ม./เดือน หรือ อาคาร Thai CC 300 บาท/ตร.ม./เดือน</li> </ul> |

## 14.2 สรุปหลักเกณฑ์ในการพิจารณารายการระหว่างกัน ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### 14.2.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างกันข้างต้น เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งเงื่อนไขในการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป

### 14.2.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันจะผ่านการสอบถามจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติตามลำดับ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและมูลค่ารายการที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ในการอนุมัติรายการระหว่างกัน กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น จะไม่มีส่วนในการอนุมัติรายการ และการอนุมัติรายการระหว่างกันดังกล่าวจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มีหลักการดังนี้

#### **การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป**

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปต้องได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการ สามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าวได้หากรายการดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2556 โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย ได้อนุมัติหลักการในการกำหนดนโยบายรายการระหว่างกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- การขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15
- การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
- ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจ่ายให้บริษัทใหญ่เรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน ซึ่งบริษัทใหญ่กำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 5
- การซื้อขายสินทรัพย์ถาวรระหว่างกันกำหนดราคาโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชี บวกส่วนเพิ่มตามสภาพของสินทรัพย์

โดยบริษัทฯ จะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมสำหรับธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขทั่วไป เพื่อรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส



### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

#### 14.2.3 นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการเข้าทำรายการระหว่างกันตามแต่เห็นสมควร โดยตั้งอยู่บนเงื่อนไขทางการค้าตามปกติ โดยสามารถอ้างอิงได้กับเงื่อนไขทางธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทฯ กระทำกับบุคคลภายนอก และยึดถือความจำเป็น และผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก ทั้งนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเคร่งครัด ในกรณีมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ หรือบริษัทฯ ย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการให้ความเห็น โดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

โดยรายการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเนื่องในอนาคตมีดังนี้

##### การให้บริการศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center)

บริษัทฯ จะยังคงให้บริการศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center) แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ ซึ่งจะกำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10

##### ซื้อสินค้าและบริการ

บริษัทฯ มีการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทในกลุ่มสามารถเพื่อใช้ประกอบการให้บริการลูกค้าหรือใช้สำหรับดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น กล้องวงจรปิด โทรศัพท์มือถือ บริการด้านบริหารจัดการ บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) และบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15

### บริการซ่อมบำรุง

ในกรณีที่บริษัทฯ ขาดแคลนบุคลากรในการซ่อมบำรุงหรือสถานที่ประกอบการของลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด บริษัทฯ อาจว่าจ้างบริษัทในกลุ่มสามารถในการซ่อมบำรุง เนื่องจากการว่าจ้างบริษัทในกลุ่มสามารถมีความคุ้มค่ากว่าการที่บริษัทฯ ส่งทีมวิศวกรไปบำรุงรักษาระบบตามสถานประกอบการต่างๆ ด้วยตนเอง เพราะโดยปกติ บริษัทฯ ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาให้กับลูกค้าที่มีสถานประกอบการอยู่ในกรุงเทพฯ เท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเสียค่าปรับตามที่ระบุไว้ในสัญญาของลูกค้าหากไม่สามารถให้บริการซ่อมบำรุงภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้การให้บริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15

### การเช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีการเช่าสถานที่ประกอบการกับบริษัท พลังมิตรทราฟ สपोर्ट จำกัด และบริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการกำหนดค่าเช่าและค่าบริการในอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียง