

14. รายการระหว่างกัน

14.1 รายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

14.1.1 บริษัทฯ มีรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารทคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("SAMART")	<ul style="list-style-type: none"> - SAMART เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงในบริษัทฯ ร้อยละ 96.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ก่อนการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนครั้งนี้ ("IPO") และร้อยละ 50.59 ภายหลัง IPO - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัตมีจันทร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center รายได้จากการขายสินทรัพย์ 	<p>0.063</p> <p>0.706</p> <p>1.121</p>	<p><u>0.063</u></p> <p><u>0.707</u></p> <p>-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ SAMART และบริษัทในกลุ่มสามารถ - บริษัทฯ ขายรถยนต์ที่เป็นสินทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แก่ SAMART <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่ติดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 - บริษัทฯ ไม่ได้มีความจำเป็นต้องใช้รถยนต์คันดังกล่าว จึงขายให้กับ SAMART ที่ราคาตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
		เจ้าหน้าที่การค้าบริการแก้ไขระบบ เจ้าหน้าที่การค้าที่ปรึกษาประมูลงาน เจ้าหน้าที่ค่าสำรวจความพึงพอใจ ค่าบริการแก้ไขระบบ ค่าบริการสำรวจความพึงพอใจ ค่าที่ปรึกษาประมูลงาน	9.095 2.461 2.996 0.800 2.800 -	= = = = = -	- บริษัทฯ ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SMART เพื่อแก้ไขซ่อมแซมระบบให้ลูกค้า - บริษัทฯ ว่าจ้าง SMART ในการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการประมูลงาน - บริษัทฯ ว่าจ้าง SMART ในการจัดทำการสำรวจความพึงพอใจทั้งจากลูกค้าและพนักงาน - <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ จำเป็นต้องว่าจ้างที่วิศวกรของ SMART ในการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการประมูลงาน เนื่องจากบุคลากรของ SMART มีความเชี่ยวชาญและอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งมอบงาน - บริษัทฯ จำเป็นต้องว่าจ้าง SMART ในการทำการสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าและพนักงาน เนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่มีหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจเป็นของตนเองอย่างไรก็ตามค่าธรรมเนียมดังกล่าวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับการว่าจ้างพนักงานสำหรับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ ทั้งนี้ปัจจุบันบริษัทฯ จัดตั้งหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของบริษัทฯ เองแล้ว - <u>ในอนาคตตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป</u> บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการว่าจ้างบริการแก้ไขระบบ ที่ปรึกษาประมูลงาน และค่าสำรวจความพึงพอใจกับ SMART

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
		<p>เจ้าหนี้ค่าบริการจัดการ และที่ปรึกษา กฎหมาย</p> <p>เจ้าหนี้ค่าบริการระบบศูนย์บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เจ้าหนี้ค่าใช้จ่ายอื่นๆ</p> <p><u>ค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์จ่ายล่วงหน้า</u></p> <p>ค่าบริการจัดการ</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษากฎหมาย</p> <p>ค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p><u>ค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์</u></p>	<p>10.100</p> <p>0.681</p> <p>0.099</p> <p>-</p> <p>1.200</p> <p>5.050</p> <p>7.632</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p><u>1.139</u></p> <p>-</p> <p><u>0.0002</u></p> <p><u>4.800</u></p> <p>-</p> <p><u>7.632</u></p> <p>-</p> <p><u>0.006</u></p>	<p>- SAMART ให้การสนับสนุนด้านต่างๆ แก่บริษัทฯ เช่น บริการที่ปรึกษาด้านกฎหมายและ การเงิน/วางแผนงบประมาณ ฯลฯ และบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรดดูสรุปสัญญาจ้างบริการด้านการบริหารและการจัดการ และสัญญาว่าจ้างการ ให้บริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนที่ 2 ข้อ 5.4.3 สัญญาบริการกับ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</p> <p>- ทั้งนี้ในปี 2556 SAMART มีการเก็บค่าบริการจัดการเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบกับการ เตรียมความพร้อมในการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การให้ SAMART จัดทำสัญญามาตรฐานให้กับบริษัทฯ และการจัดหาที่ปรึกษาทางการเงิน เป็นต้น โดย รายการค่าบริการจัดการยังคงมีอยู่ในปี 2557 เพื่อให้บริการด้านกฎหมายในการจัดทำนิติ กรรมสัญญาและการฟ้องร้องเร่งรัดหนี้สิน รวมทั้งให้บริการการบริหารงานธุรการสำนักงาน การบริหารการเงิน ฯลฯ ตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น จากการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทฯ</p> <p>- บริษัทฯ จ่ายค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์ล่วงหน้าทุกๆ 6 เดือน ให้ SAMART</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>- SAMART เป็นบริษัทแม่ของบริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือ และคำปรึกษาในด้านต่างๆ</p> <p>- อัตราค่าบริการจัดการเป็นการคำนวณจากประมาณการชั่วโมงการใช้บริการ ซึ่งเป็นอัตราที่ สมเหตุสมผล และเป็นไปตามนโยบาย คือ ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่จ่ายให้บริษัท ใหญ่เป็นไปตามนโยบาย คือ เรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน ซึ่งบริษัท ใหญ่กำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 5</p> <p>- เมื่อเปรียบเทียบการว่าจ้างบุคคลภายนอกในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ตามสัญญาจ้าง บริหารด้านการบริหารและการจัดการแล้ว การว่าจ้าง SAMART มีต้นทุนใกล้เคียง/ต่ำกว่า</p> <p>- การคิดค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศคำนวณโดยใช้ต้นทุนการทำงาน ทั้งหมดของการบริหารจัดการระบบ เช่น ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน ศูนย์คอมพิวเตอร์ ค่าเช่าสื่อบริการข้อมูล Internet เงินเดือนพนักงาน ค่าไฟฟ้า และ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการบริหารงาน ฯลฯ โดยบวกส่วนเพิ่มสำหรับการบริหาร จัดการในอัตราร้อยละ 3 (เท่ากับอัตราส่วนเพิ่มที่ SAMART คิดกับบริษัทอื่นในกลุ่ม เดียวกัน) ซึ่งนำมาเฉลี่ยตามปริมาณการใช้งานอิงข้อมูลจากจำนวนผู้ใช้งานในแต่ละระบบ จำนวนข้อมูลที่เก็บในฐานข้อมูลกลาง จำนวนงานที่ร้องขอใช้งาน และส่วนอื่นๆ เฉลี่ยเป็น รายเดือน เป็นเวลา 60 เดือน และไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มในกรณีที่มิพนักงนเพิ่ม หรือมีการ เพิ่มของงานที่ได้รับบริการซึ่งอยู่ในระหว่างสัญญาการให้บริการแต่อย่างใด</p>
			<p>ส่วนที่ 2 หน้า 96</p>		<p>- เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองแล้ว การ ว่าจ้าง SAMART มีต้นทุนต่ำกว่า</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
					<ul style="list-style-type: none"> - ค่าเช่าเลขหมายโทรศัพท์เป็นการเรียกเก็บเงินตามจริง ที่ SAMART จ่ายให้กับบมจ. ทีโอที ("TOT") ทั้งนี้การเรียกเก็บเงินล่วงหน้าทุกๆ 6 เดือน เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากร - ในอนาคตตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2556 เป็นต้นไป บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการว่าจ้างที่ปรึกษากฎหมายอีกเนื่องจากบริการดังกล่าวได้รวมอยู่ในสัญญาจ้างบริการด้านการบริหารและการจัดการแล้ว
		เจ้าหนี้ค่าธรรมเนียมค้ำประกัน ค่าธรรมเนียมค้ำประกันจ่าย	0.021	-	SAMART ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ในการค้ำประกันวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน
			0.450	0.085	<u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> <ul style="list-style-type: none"> - SAMART เป็นบริษัทแม่ของบริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการค้ำประกันเงินกู้ - ค่าธรรมเนียมเป็นอัตราเดียวกับที่ SAMART คิดกับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่ม - ปัจจุบันสถาบันการเงินต่างๆ ที่บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมอยู่ด้วย ได้ยกเลิกเงื่อนไขการค้ำประกันโดย SAMART แล้ว
		เจ้าหนี้ค่าภาษีโรงเรือน	0.003	-	บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าสถานที่ทำการกับ SAMART โดยสัญญาเช่าดังกล่าวได้หมดอายุไปแล้ว และไม่ได้มีการต่ออายุอีก <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ไม่มีการเช่าพื้นที่กับ SAMART และได้ชำระยอดเจ้าหนี้ดังกล่าวแล้ว

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ วิศวกรรม จำกัด ("SE")	<ul style="list-style-type: none"> - SE เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - SE เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 1.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 0.59 ภายหลัง IPO - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์ 	<p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center</p>	<p>0.042 0.480</p>	<p><u>0.043</u> <u>0.480</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		<p>เจ้าหนี้การค้าค่าตรวจสอบระบบ <u>ค่าบริการตรวจสอบระบบ</u></p>	<p>3.210 -</p>	<p>=</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ยอดเจ้าหนี้การค้าค่าตรวจสอบระบบเกิดจากยอดค้างที่บริษัทฯ ยังไม่ได้จ่าย จากการที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SE เพื่อตรวจสอบระบบไฟฟ้าและสายใยแก้วนำแสง <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีบุคลากรที่เพียงพอที่จะให้บริการการตรวจสอบระบบแก่ลูกค้า และบริษัทฯ อาจเสียค่าบริการจากลูกค้าในจำนวนที่สูงกว่าราคาว่าจ้างหากไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา - ในอนาคตตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2556 เป็นต้นไป บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการค่าตรวจสอบระบบกับ SE แล้ว

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท วิชั่น แอนด์ ซี เคียวิที ซีเอสเอ็ม จำกัด (“Vision”)	<ul style="list-style-type: none"> - Vision เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศิริชัย รัศมีจันทร์ 	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ	0.002 0.018	0.002 0.018	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <p><i>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		เจ้าหนี้การค้าซื้อถ่วงวงจรมัด ค่าซื้อถ่วงวงจรมัด เจ้าหนี้การค้าสินค้า	= 0.050 -	0.064 0.265 -	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก Vision ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายถ่วงวงจรมัด เพื่อใช้ภายในบริษัทฯ และสำหรับติดตั้งที่สถานประกอบการของลูกค้า <p><i>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ราคาถ่วงวงจรมัดที่ซื้อจาก Vision มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติซึ่งใกล้เคียงกับราคาตลาด
บริษัท สามารถ เทลคอม จำกัด (มหาชน) (“SAMTEL”)	<ul style="list-style-type: none"> - SAMTEL เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - SAMTEL เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงในบริษัทฯ อยู่ร้อยละ 1.0 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อนIPO และร้อยละ 0.59 ภายหลัง IPO - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์ 	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.014 0.077	0.007 0.077	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <p><i>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		ค่าซื้อสินทรัพย์	=	2.617	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ซื้อรถยนต์จาก SAMTEL เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ <p><i>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ซื้อรถยนต์จาก SAMTEL เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในราคาตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารทคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (“SCS”)	- SCS เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.003 0.036	0.003 0.036	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการคำนวณที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		เจ้าหนี้การค้าค่าบริการบำรุงรักษาระบบ ค่าบริการบำรุงรักษาระบบ	1.637 2.040	- 1.580	- บริษัทฯ ได้ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SCS เพื่อบำรุงรักษาระบบที่สถานประกอบการของลูกค้านั้น <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ จะว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SCS ให้เข้าบริการดูแลรักษาระบบ Contact Center และอุปกรณ์ ณ สถานประกอบการของลูกค้ารายหนึ่งซึ่งมีสถานประกอบการกระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับจุดให้บริการของ SCS ที่มีกระจายอยู่ทั่วประเทศเช่นกัน ดังนั้นจึงคุ้มค่ากว่าการที่บริษัทฯ ส่งทีมวิศวกรไปบำรุงรักษาระบบตามสถานประกอบการต่างๆ ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังมีความสะดวกในการติดต่อประสานงานเนื่องจากเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15
		รายได้จากการขายสินทรัพย์ถาวร	-	2.243	- บริษัทฯ ได้ขายรถยนต์ที่ไม่มีความจำเป็นในการใช้งานแล้ว ให้แก่ SCS เพื่อลดภาระค่าซ่อมบำรุง <u>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ</u> - เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีความจำเป็นในการใช้งานรถยนต์คันดังกล่าวแล้ว ประกอบกับมีค่าซ่อมบำรุงที่ค่อนข้างสูง จึงได้ขายให้กับ SCS ในราคาตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท ไทยเทรนด์เน็ต จำกัด ("TTN")	<ul style="list-style-type: none"> - TTN เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์ 	รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.151	0.151	<p>บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอดีตไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
บริษัท สามารถคอมเทค จำกัด ("SCT")	<ul style="list-style-type: none"> - SCT เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - SCT เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 2.0 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 1.18 ภายหลัง IPO - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ 	<p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center</p> <p>รายได้ค่าบริการ Contact Center</p>	<p>0.007</p> <p>0.077</p>	<p>0.007</p> <p>0.077</p>	<p>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอดีตไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
	<p>วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</p>	<p>เจ้าหน้าที่การค้าบริหารโครงการ ค่าบริหารโครงการ</p>	<p>1.926 1.800</p>	<p>- -</p>	<p>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SCT ในการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SCT ในการบริหารโครงการระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีมูลค่าโครงการสูงและคู่ค้าของบริษัทฯ รายหนึ่งทั้งงาน บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหา ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านดังกล่าวเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อให้งานมีความต่อเนื่องไม่เพียงพอในขณะนั้น โดยอย่างไรก็ตาม มีการกำหนดเปรียบเทียบราคาดังกล่าวไว้ใกล้เคียงกับค่าบริการที่บริษัทฯ ว่าจ้างบุคคลภายนอกเพียงคนเดียวที่ SCT คิดค่าบริการค่าทั่วไป</p> <p>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15</p>
<p>บริษัท สมาร์ทเทอร์แวลล์ จำกัด ("STW")</p>	<p>- STW เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</p>	<p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ</p>	<p>0.0009 0.010</p>	<p>0.001 0.010</p>	<p>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่ติดกับบุคคลภายนอก</p> <p>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
		เจ้าหน้าที่การค้าพัฒนาระบบบริการลูกค้า Implementation Service ค่าพัฒนาระบบบริการลูกค้า Implementation Service	1.500	-	- บริษัทฯ ได้ว่าจ้าง STW ในการพัฒนาระบบบริการลูกค้า สำหรับงาน Implementation service งานโครงการ-เช่น ประสานงานโครงการ เก็บรวบรวมความต้องการจาก TOT นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมความต้องการจาก TOT มาวิเคราะห์และออกแบบระบบ แล้วส่งต่อให้ทีม Programmer ทำการพัฒนาระบบต่อไป เป็นต้น ความเห็นกรรมการตรวจสอบ - บริษัทฯ ไม่สามารถพัฒนาระบบดังกล่าวได้จึงจำเป็นต้องว่าจ้าง STW ซึ่งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพัฒนาระบบเนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีมูลค่าโครงการสูงและคู่ค้าของบริษัทฯ รายหนึ่งทั้งงาน บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในงานดังกล่าวเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อให้งานมีความต่อเนื่องไม่เพียงพอในขณะนั้น จึงจำเป็นต้องว่าจ้าง STW ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในงานดังกล่าว โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดอย่างไรก็ตามมีการเปรียบเทียบราคาการจ้างงานเดียวกันว่าใกล้เคียงกับที่ STW คิดกับลูกค้าทั่วไปการว่าจ้างผู้ให้บริการบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ อินโฟเนต จำกัด ("SIF")	- SIF เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นาย วัฒนชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.003 0.038	0.003 0.038	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่ติดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		เจ้าหนี้การค้าค่าอินเทอร์เน็ต และค่าบริการเชื่อมต่อระบบ เจ้าหนี้อื่น - ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าใช้จ่ายค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่นในการขายและให้บริการ	3.08039 0.044 3.248 0.228	2.892 5.889 0.202	- บริษัทฯ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการการเชื่อมต่อระบบจาก SIF ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามหมวดหมู่ของผู้ใช้งานไว้ในต้นทุน และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - การใช้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการการเชื่อมต่อระบบของ SIF มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับผู้ให้บริการทั่วไป

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) ("SIM")	- SIM เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.050 0.393 2.436	0.017 0.580 4.385	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ และบริการ Contact Center สำหรับ SIM โดยเฉพาะ ความเห็นกรรมการตรวจสอบ - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ SIM โดยเฉพาะ เพื่อให้บริการลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ SIM โดยมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติ - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		เจ้าหนี้การค้าสินค้า (โทรศัพท์มือถือ) ค่าใช้จ่ายในการขาย	0.006 0.009	0.078 0.203	- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้า ความเห็นกรรมการตรวจสอบ - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM เพื่อเป็นอภินันทนาการให้แก่ลูกค้าบางราย การซื้อสินค้ากับ SIM นั้น มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้ค่าโทรศัพท์มือถือของพนักงาน ค่าซื้อโทรศัพท์มือถือสำหรับพนักงาน ค่าซื้อโทรศัพท์มือถือสำหรับบริษัท ค่าใช้จ่ายในการขายอื่นๆ	0.062 0.018 - 0.040	= 0.024 - -	- บริษัทฯ ให้สิทธิพนักงานในการซื้อโทรศัพท์มือถือสินค้าจาก SIM โดยผ่อนชำระเงินผ่านบริษัทฯ - บริษัทฯ มีการซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือสำหรับพนักงาน บริษัทฯ และสำหรับใช้ในบริษัทฯ มีการบันทึกบัญชีตามหมวดหมู่ของรายการซื้อ ความเห็นกรรมการตรวจสอบ - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM เพื่อให้พนักงานใช้ภายในบริษัทฯ ในบางกรณี บริษัทฯ จะให้พนักงานของบริษัทฯ ซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM โดยผ่อนชำระเงินผ่านบริษัทฯ การซื้อสินค้ากับ SIM นั้น มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ - บริษัทฯ ซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM เพื่อให้ภายในบริษัทฯ หรือให้พนักงานที่มีสิทธิใช้ มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาสปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท ไอ-โมบาย พลัส จำกัด ("IMP")	<ul style="list-style-type: none"> - IMP เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ 	<p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ Contact Center รายได้ค่าบริการ</p>	<p>- 1.581 9.308</p>	<p>1.194 0.885 13.652</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - การให้บริการแก่ IMP มีการเปลี่ยนแปลงจากการให้บริการแบบบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบเป็นการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์และการบริการระบบศูนย์บริการข้อมูลและอุปกรณ์ เมื่อเดือนมิถุนายน 2555 เนื่องจากข้อมูลที่ให้บริการแก่ลูกค้าจะต้องมีการประสานงานกับหลายหน่วยงานของ IMP ซึ่งการที่ IMP เป็นผู้บริหารจัดการเองจะมีความคล่องตัวมากกว่า - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก โดยการพิจารณาอัตรากำไรขั้นต้นที่ได้รับจาก IMP จะพิจารณาจากภาพรวมของทั้งสองโครงการ - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
		<p>เจ้าหนี้การค้าสินค้าและบริการ (Air Card / อินเทอร์เน็ต) ค่าซื้อ Air Card ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ</p>	<p>0.008 0.005 0.103</p>	<p>0.005 = 0.077</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ซื้อสินค้าและบริการจาก IMP ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายและให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Air Card โดยมีการบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามต้นสังกัดของพนักงานที่ใช้ <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการซื้อสินค้าจาก IMP มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ IMP ขายให้กับลูกค้ารายอื่น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด ("BUG")	<ul style="list-style-type: none"> - BUG เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัตมีจันทร์ 	<p>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ</p> <p>เงินมัดจำ รายได้ค่าบริการ</p>	<p>0.387</p> <p>-</p> <p>0.505</p> <p>43.852</p>	<p><u>0.049</u></p> <p><u>2.510</u></p> <p><u>0.505</u></p> <p><u>34.352</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ และบริการ Contact Center สำหรับ BUG โดยเฉพาะ (โครงการ BUG 1113) - ความเห็นกรรมการตรวจสอบ - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ BUG เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งรู้จักกันในชื่อ BUG 1113 มาเป็นเวลากว่า 10 ปี โดยมีการกำหนดราคาในลักษณะการแบ่งส่วนรายได้ (Revenue Sharing) บริษัทฯ จะได้รับค่าบริการตามจำนวนนาทีที่ให้บริการที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ขอปรับขึ้นค่าบริการจำนวน 2 ครั้ง และ BUG ได้ขอปรับจำนวนนาทีที่ให้บริการขึ้นต่ำ เป็นการแจ้งจำนวนนาทีที่ให้บริการขึ้นต่ำล่วงหน้า 1 เดือน - การให้บริการแก่ BUG มีอัตรากำไรขึ้นต้นลดลงมากในบางไตรมาส เนื่องจากจำนวนนาทีขึ้นต่ำลดลงอย่างมากทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถปรับแผนการบริหารบุคลากรเพื่อรองรับจำนวนนาทีที่ให้บริการที่ลดลงอย่างรวดเร็วได้ทัน อย่างไรก็ตามอัตรากำไรขึ้นต้นปรับตัวเพิ่มขึ้นในภายหลังเมื่อบริษัทฯ สามารถวางแผนจัดสรรบุคลากรได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การให้บริการแก่ BUG มีความสมเหตุสมผลและเป็นโครงการที่ทำให้บริษัทฯ เป็นที่รู้จัก อัตราค่าบริการระหว่างกันมีความเหมาะสม โดยบริษัทฯ มีกำไรขึ้นต้นจากการให้บริการดังกล่าว - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
		<p><u>ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า</u> <u>ค่าบริการจัดทำระบบ Knowledge Base (Web Base)</u></p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>0.436</p> <p>8.564</p>	<p>- บริษัทฯ ใช้บริการ BUG ในการจัดทำระบบ Knowledge Base (Web Base) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูล ให้กับลูกค้ารายหนึ่ง โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินตามสัญญา และบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามอัตรางานที่ทำสำเร็จ</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- บริษัทฯ ได้แจ้งแจ้ง BUG ในการจัดทำระบบ Knowledge Base (Web Base) เนื่องจาก BUG มีข้อมูล Content ตรงตามที่ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องการ และมีความชำนาญในการจัดทำระบบ โดยมีการกำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มไม่เกินร้อยละ 15</p>
		<p>เจ้าหน้าที่การค้าบริการ</p> <p>ค่าใช้จ่ายในการขาย</p> <p>ค่าใช้จ่ายในการบริหาร</p>	<p>0.693</p> <p>4.413</p> <p>0.001</p>	<p>5.643</p> <p>3.612</p> <p>=</p>	<p>- บริษัทฯ ใช้บริการ BUG ในการส่งข้อความโทรศัพท์มือถือ (SMS) โดยบริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามหมวดหมู่ของผู้ใช้งานไว้ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- บริษัทฯ ใช้บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) จาก BUG สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ และสำหรับบริษัทฯ เอง โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก</p> <p>- ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15</p>
<p>บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด (“VIH”)</p>	<p>- นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนาง สุกัญญา วณิชจักรวงศ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน VIH</p> <p>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</p>	<p>เจ้าหน้าที่เงินประกันการเช่า</p> <p>เจ้าหน้าที่ค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภคเงินมัดจำ</p> <p>ค่าใช้จ่ายค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค</p>	<p>1.545</p> <p>2.459</p> <p>1.480</p> <p>9.088</p>	<p>-</p> <p>0.074</p> <p>1.480</p> <p>9.628</p>	<p>- บริษัทฯ เช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจจาก VIH โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าเช่าพื้นที่ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบริการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- พื้นที่เช่าอาคารดังกล่าวใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า <u>โดยมีการคิดค่าเช่าและค่าบริการในอัตรา 492 บาท/ตร.ม./เดือน โดยซึ่งอัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าว เป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียงซึ่งมีขนาดพื้นที่ให้เช่าเพียงพอกับความต้องการของบริษัทฯ เช่น อัตราค่าเช่าอาคารจัดมิน 450 บาท/ตร.ม./เดือน หรือ อาคารเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ 450 บาท/ตร.ม./เดือน</u></p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ ยู-ทราเนล จำกัด ("SU")	<ul style="list-style-type: none"> - SU เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์ 	รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.002	0.002	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 เป็นต้นไป การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
บริษัท สามารถ อินเตอร์แอคทีฟ มีเดีย จำกัด ("SIAM")	<ul style="list-style-type: none"> - SIAM เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์ 	เจ้าหน้าที่การค้าซื้อสินค้า -ค่าซื้อสินค้า (วัตถุดิบ เช่น เจ้าแม่กวนอิม ฮกกลิ้งข้าวพระสังฆฉาย) ค่าซื้อสินค้า	=	0.055 0.063	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIAM ที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการซื้อสินค้ามีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบกับราคาที่ SIAM ขายให้กับลูกค้ารายอื่น
บริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ กรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด - มีกรรมการร่วมกันได้แก่นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ 	ค่าซื้อสินค้า เจ้าหน้าที่การค้าซื้อสินค้า (โรงแป้ง)	0.180	0.010	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจากบริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด ที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการซื้อสินค้ามีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบกับราคาที่ บริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด ขายให้กับลูกค้ารายอื่น
บริษัท พลังมิตร ทราเนล สปอร์ต จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท พลังมิตรทราเนล สปอร์ต จำกัด มีคู่สมรสของนาง สุกัญญา วณิชจักร วงศ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม 	เจ้าหน้าที่เช่า และค่าบริการ ค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการ	0.187 2.536 0.254	0.244 2.527 =	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจจากบริษัท พลังมิตรทราเนล สปอร์ต จำกัด โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่เช่าที่อาคารดังกล่าวใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีกรคิดค่าเช่าและค่าบริการในอัตรา 263 บาท/ตร.ม./เดือน โดยซึ่งอัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าว เป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียงซึ่งมีขนาดพื้นที่ให้เช่าเพียงพอกับความต้องการของบริษัทฯ เช่น อัตราค่าเช่าอาคารบีบี 370 บาท/ตร.ม./เดือน หรือ อาคาร Thai CC 300 บาท/ตร.ม./เดือน

14.2 สรุปหลักเกณฑ์ในการพิจารณารายการระหว่างกัน ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

14.2.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างกันข้างต้น เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งเงื่อนไขในการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป

14.2.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันจะผ่านการสอบถามจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติตามลำดับ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและมูลค่ารายการที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ในการอนุมัติรายการระหว่างกัน กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น จะไม่มีส่วนในการอนุมัติรายการ และการอนุมัติรายการระหว่างกันดังกล่าวจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มีหลักการดังนี้

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปต้องได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการ สามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าวได้หากรายการดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2556 โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย ได้อนุมัติหลักการในการกำหนดนโยบายรายการระหว่างกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้ บริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาส

- การขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15
- การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
- ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจ่ายให้บริษัทใหญ่เรียกเก็บตามราคาที่เป็นไป-ในสัญญาะหว่างกัน ซึ่งบริษัทใหญ่กำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 5
- การซื้อขายสินทรัพย์ถาวรระหว่างกันกำหนดราคาโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชี บวกส่วนเพิ่มตามสภาพของสินทรัพย์

โดยบริษัทฯ จะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมสำหรับธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

14.2.3 นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการเข้าทำรายการระหว่างกันตามแต่เห็นสมควร โดยตั้งอยู่บนเงื่อนไขทางการค้าตามปกติ โดยสามารถอ้างอิงได้กับเงื่อนไขทางธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทฯ กระทำกับบุคคลภายนอก และยึดถือความจำเป็น และผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก ทั้งนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเคร่งครัด ในกรณีมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการให้ความเห็น โดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ได้รับการตรวจสอบ/ สอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

โดยรายการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเนื่องในอนาคตมีดังนี้

การให้บริการศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center)

บริษัทฯ จะยังคงให้บริการศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center) แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ ซึ่งจะกำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 โดยจะคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก

ซื้อสินค้าและบริการ

บริษัทฯ มีการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทในกลุ่มสามารถเพื่อใช้ประกอบการให้บริการลูกค้าหรือใช้สำหรับดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น กล้องวงจรปิด โทรศัพท์มือถือ บริการด้านบริหารจัดการ บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) และบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น การซื้อขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 โดยจะมีการกำหนดราคาใกล้เคียงกับราคาตลาด หรือตามราคาและเงื่อนไขการค้าปกติที่คิดกับบุคคลภายนอก

บริการซ่อมบำรุง

ในกรณีที่บริษัทฯ ขาดแคลนบุคลากรในการซ่อมบำรุงหรือสถานที่ประกอบการของลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด บริษัทฯ อาจว่าจ้างบริษัทในกลุ่มสามารถในการซ่อมบำรุง เนื่องจากกว่าจ้างบริษัทในกลุ่มสามารถมีความคุ้มค่ากว่าการที่บริษัทฯ ส่งทีมวิศวกรไปบำรุงรักษาระบบตามสถานประกอบการต่างๆ ด้วยตนเอง เพราะโดยปกติ บริษัทฯ ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาให้กับลูกค้าที่มีสถานประกอบการอยู่ในกรุงเทพฯ เท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเสียค่าปรับตามที่ระบุไว้ในสัญญาของลูกค้าหากไม่สามารถให้บริการซ่อมบำรุงภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้การให้บริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15

การเช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีการเช่าสถานที่ประกอบการกับบริษัท พลังมิตรทราน สปอร์ต จำกัด และบริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการกำหนดค่าเช่าและค่าบริการในอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียง