

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

จากการที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการ โดยอาศัยความรู้ความชำนาญของบุคลากรเป็นหลักในการทำงาน บริษัทฯ จึงเล็งเห็นว่าภารกิจที่องค์กรจะดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคง ต้องมีการพัฒนาองค์กรควบคู่ไปกับการมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม องค์กรจึงจะเติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557 จึงได้มีมติอนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน เพื่อกำหนดนโยบาย ทิศทาง และแนวทางในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท อย่างเป็นรูปธรรม

ปัจจุบันบริษัทฯ โดยความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน ได้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำนโยบายในเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามในช่วงที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

การเคารพสิทธิและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญของบุคลากรซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาผลผลิตและประสิทธิภาพในการทำงาน ที่ผ่านมามีให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดูแลสิทธิและปฏิบัติต่อพนักงาน ด้วยการมุ่งเน้นให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ พร้อมมอบโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. สนับสนุนและเคารพในสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล

- ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานด้วยการถือเป็นการลับ
- ไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพโดยการส่งหรือกระจายข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง
- การเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำได้เมื่อได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น

2. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการออกแบบสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน Contact Center ได้แก่ การจัดสรรพื้นที่พักผ่อน ห้องสูบบุหรี่ ห้องคาราโอเกะ เพื่อให้พนักงานให้ผ่อนคลายความเครียดซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน
- ดูแลสุขภาพของพนักงานด้วยการกำหนดให้มีการทำความสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงานและปฏิบัติตามหลัก 5ส
- ดูแลความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน โดยติดตั้งระบบป้องกันความปลอดภัยจากบุคคลภายนอก และควบคุมการเข้าออกสถานที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง
- เปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถในหลายรูปแบบ อาทิ การจัดสัมมนา ฝึกอบรม และการฝึกปฏิบัติผ่านทางศูนย์ฝึกอบรมเสมือนจริง (Simulation Training Center) อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ อีกทั้งยังมอบทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงานอีกด้วย
- ให้รางวัลเมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ยอดเยี่ยม เช่น ให้รางวัลพิเศษเมื่อพนักงานได้รับคำชม มอบโอกาสให้พนักงานที่มีผลปฏิบัติงานยอดเยี่ยมได้ศึกษาดูงานที่ต่างประเทศ
- จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม อาทิ ตรวจสุขภาพประจำปี ค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน การประกันชีวิต อุบัติเหตุและทุพพลภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานหรือคนในครอบครัวถึงแก่กรรม เงิน

กู้ยืมฉุกเฉิน สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับพนักงาน พนักงานลาคลอด สวัสดิการกรณีพนักงานบวช เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานสมรส ทุนการศึกษาของพนักงานและบุตรของพนักงาน สวัสดิการซื้อสินค้าราคาพิเศษ เป็นต้น

- จัดกิจกรรมผ่อนคลายความเครียดในการทำงานให้พนักงาน เช่น Fashion Day, Karaoke Singing Contest, Birthday Party, กิจกรรมสังสรรค์ปีใหม่ เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว เช่น กิจกรรมดูแลลูกพนักงานช่วงปิดเทอม อีกทั้งยังมีการพิจารณาใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสบำเพ็ญประโยชน์ทำความดีเพื่อสังคม เช่น การบริจาคสิ่งของให้ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส การมอบอุปกรณ์การศึกษาให้โรงเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- บริษัทจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็นจากพนักงาน (Suggestion Box) และการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำปี เพื่อเป็นการให้เกียรติและแสดงความเคารพความคิดเห็นของพนักงาน



การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างเกื้อกูล การพัฒนาชุมชน สังคม ให้ก้าวหน้าที่ผ่านมามีบริษัทฯ จึงได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนดังนี้

- บริษัทฯ ได้มอบผ้าห่มกันหนาวให้แก่ มูลนิธิ สร้างสรรค์เด็ก (บ้านครูหุຍ) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554
- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกระจกเงามอบผ้าห่มและของใช้เพื่อช่วยเหลือผู้อพยพ อ.กันทรลักษ์จ. ๑.ศรีสะเกษ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554
- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิสามารถ มอบข้าวสาร 1,000 ถุง ให้แก่ผู้ประสบอุทกภัย ผ่านสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3
- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิสามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2554

- บริษัทฯ มอบหนังสือเสียง จากการอ่านของพนักงานบริษัท ให้แก่ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- บริษัทฯ เปิดรับนักศึกษาจากสถาบันต่างๆ ในภาคฤดูร้อน และ ปีการศึกษาสุดท้าย เพื่อฝึกงานเตรียมความพร้อมก่อนก้าวเข้าสู่สังคมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ จนได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ "สถานประกอบการดำเนินการสหกิจศึกษาดีเด่น ระดับเครือข่าย" ในงานวันสหกิจศึกษาไทย ครั้งที่ 5 ในปี 2556 จาก มหาวิทยาลัยศรีปทุม



การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ที่ผ่านมาจึงได้จัดกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- บริษัทฯ ได้รณรงค์ให้พนักงานใช้กระดาษอย่างประหยัด recycle การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า
- บริษัทฯ มีการแยกทิ้งเศษกระดาษจากขยะอื่น หลีกเลี้ยงการทิ้งเศษกระดาษลงในถังกับขยะอื่นๆ เพราะจะทำให้กระดาษเปรอะเปื้อนไขมันและเศษอาหารจะทำให้เศษกระดาษนั้นนำไปผลิตใหม่อีกไม่ได้
- บริษัทฯ ได้รณรงค์ให้ใช้พลังงานอย่างประหยัด ปิดไฟฟ้า และ คอมพิวเตอร์ เมื่อไม่ได้ใช้งาน หรือ ในเวลาหยุดพัก
- บริษัทฯ มีการล้างเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดการใช้กระแสไฟฟ้าจากการที่เครื่องปรับอากาศสกปรก
- บริษัทฯ มีการทำความสะอาดหลอดไฟ ให้มันับัดฝุ่นจากหลอดไฟเสมอ ๆ เพราะฝุ่นและความสกปรกบนส่วนที่เป็นแก้ว จะลดความสว่างของแสงที่ส่องจากหลอดไฟ ลงไปถึง 33 เปอร์เซ็นต์ทำให้แสงจากหลอดไฟไม่สว่างเท่าที่ควร