

11. รายการระหว่างกัน

11.1 รายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

11.1.1 บริษัทฯ มีรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สمارทคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("SAMART")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SAMART เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงในบริษัทฯ ร้อยละ 96.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ก่อนการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนครั้งนี้ ("IPO") และร้อยละ 50.59 ภายหลัง IPO</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center</li> <li>รายได้ค่าบริการ Contact Center</li> <li>รายได้จากการขายสินทรัพย์</li> </ul>	0.063	0.063	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ SAMART และบริษัทในกลุ่มสามารถ</li> <li>- บริษัทฯ ขายรถยนต์ที่เป็นสินทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แก่ SAMART</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ</li> <li>- บริษัทฯ ไม่ได้มีความจำเป็นต้องใช้รถยนต์คันดังกล่าว จึงขายให้กับ SAMART ที่ราคาตลาด</li> </ul>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
	และนายศิริชัย รัศมีจันทร์	เจ้าหนี้การค้าค่าบริการแก้ไขระบบ เจ้าหนี้การค้าค่าที่ปรึกษาประมูลงาน เจ้าหนี้ค่าสำรวจความพึงพอใจ ค่าบริการแก้ไขระบบ ค่าบริการสำรวจความพึงพอใจ ค่าที่ปรึกษาประมูลงาน	9.095 2.461 2.996 0.800 2.800 -	8.346 2.461 2.996 - - -	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SMART เพื่อแก้ไขซ่อมแซมระบบให้ลูกค้า</li> <li>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SMART ในการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการประมูลงาน</li> <li>- บริษัทฯ ว่าจ้าง SMART ในการจัดทำ การสำรวจความพึงพอใจทั้งจากลูกค้าและพนักงาน</li> </ul> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ จำเป็นต้องว่าจ้างทีมวิศวกรของ SMART ในการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการประมูลงาน เนื่องจากบุคคลากรของ SMART มีความเชี่ยวชาญและอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งมอบงาน</li> <li>- บริษัทฯ จำเป็นต้องว่าจ้าง SMART ในการทำการสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าและพนักงาน เนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่มีหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจเป็นของตนเองอย่างไรก็ตามค่าธรรมเนียมดังกล่าวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับการว่าจ้างพนักงานสำหรับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ ทั้งนี้ปัจจุบันบริษัทฯ จัดตั้งหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของบริษัทฯเองแล้ว</li> <li>- ในอนาคต บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการว่าจ้างบริการแก้ไขระบบ ที่ปรึกษาประมูลงาน และค่าสำรวจความพึงพอใจกับ SMART</li> </ul>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
		<p>เจ้าหนี้ค่าบริการจัดการ และที่ปรึกษา กฎหมาย</p> <p>เจ้าหนี้ค่าบริการระบบศูนย์บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เจ้าหนี้ค่าใช้จ่ายอื่นๆ</p> <p>ค่าบริการจัดการ</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษากฎหมาย</p> <p>ค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยี สารสนเทศ</p>	<p>10.100</p> <p>0.681</p> <p>0.099</p> <p>1.200</p> <p>5.050</p> <p>7.632</p>	<p>10.743</p> <p>-</p> <p>2.138</p> <p>1.200</p> <p>-</p> <p>1.908</p>	<p>- SAMART ให้การสนับสนุนด้านต่างๆ แก่บริษัทฯ เช่น บริการที่ปรึกษาด้านกฎหมายและ การเงิน/วางแผนงบประมาณ ฯลฯ และบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรดดูสรุปสัญญาจ้างบริการด้านการบริหารและการจัดการ และสัญญาว่าจ้างการ ให้บริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนที่ 2 ช่อง 5.4.3 สัญญาบริการ กับ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- SAMART เป็นบริษัทแม่ของบริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือ และค่าบริการในด้านต่างๆ</p> <p>- อัตราค่าบริการจัดการเป็นการคำนวณจากประมาณการชั่วโมงการใช้บริการ ซึ่งเป็น อัตราที่สมเหตุสมผล</p> <p>- เมื่อเปรียบเทียบการว่าจ้างบุคคลภายนอกในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ตามสัญญา จ้างบริหารด้านการบริหารและการจัดการแล้ว การว่าจ้าง SAMART มีต้นทุนใกล้เคียง/ ต่ำกว่า</p> <p>- อัตราค่าบริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอัตราเดียวกับที่ SAMART เรียกเก็บจากบริษัทอื่นๆ ในกลุ่ม SAMART</p> <p>- เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองแล้ว การ ว่าจ้าง SAMART มีต้นทุนต่ำกว่า</p> <p>- ในอนาคต บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการว่าจ้างที่ปรึกษากฎหมายอีกเนื่องจาก บริการดังกล่าวได้รวมอยู่ในสัญญาจ้างบริการด้านการบริหารและการจัดการแล้ว</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
		เจ้าหนี้ค่าธรรมเนียมค้ำประกัน ค่าธรรมเนียมค้ำประกันจ่าย	0.021  0.450	0.040  0.059	SMART ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ในการค้ำประกันวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - SMART เป็นบริษัทแม่ของบริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการค้ำประกันเงินกู้ - ค่าธรรมเนียมเป็นอัตราเดียวกับที่ SMART คิดกับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่ม - ปัจจุบันสถาบันการเงินต่างๆ ที่บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมอยู่ด้วย ได้ยกเลิกเงื่อนไขการค้ำประกันโดย SMART แล้ว
		เจ้าหนี้ค่าภาษีโรงเรือน	0.003	-	บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าสถานที่ทำการกับ SMART โดยสัญญาเช่าดังกล่าวได้หมดอายุไปแล้ว และได้มีการต่ออายุอีก  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ไม่มีเช่าพื้นที่กับ SMART และได้ชำระยอดเจ้าหนี้ดังกล่าวแล้ว

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ วิศวกรรม จำกัด ("SE")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SE เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- SE เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 1.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 0.59 ภายหลัง IPO</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย วัศมีจันทร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center</li> <li>รายได้ค่าบริการ Contact Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.042</li> <li>0.480</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.043</li> <li>0.120</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</li> <li><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></li> <li>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหนี้การค้าค่าตรวจสอบระบบ</li> <li>ค่าบริการตรวจสอบระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.210</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.210</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยอดเจ้าหนี้การค้าค่าตรวจสอบระบบเกิดจากยอดค้างที่บริษัทฯ ยังไม่ได้จ่าย จากการที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างฝ่ายวิศวกรรมของ SE เพื่อตรวจสอบระบบไฟฟ้าและสายใยแก้วนำแสง</li> <li><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></li> <li>- เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีบุคลากรที่เพียงพอที่จะให้บริการการตรวจสอบระบบแก่ลูกค้าและบริษัทฯ อาจเสียค่าปรับจากลูกค้าในจำนวนที่สูงกว่าราคาว่าจ้างหากไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา</li> <li>- ในอนาคต บริษัทฯ มีนโยบายไม่เข้าทำรายการค่าตรวจสอบระบบกับ SE แล้ว</li> </ul>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท วิชั่น แอนด์ ซี เคียวิตี ซีเอสเอ็ม จำกัด (“Vision”)	- Vision เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศิริชัย รัศมีจันทร์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ	0.002 0.018	0.002 0.005	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้ค่าสินค้า ค่าซื้อกล่องวงจรปิด	- 0.050	0.220 0.206	- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก Vision ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายกล่องวงจรปิด เพื่อใช้ภายในบริษัทฯ และสำหรับติดตั้งที่สถานประกอบการของลูกค้า  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - ราคากล่องวงจรปิดที่ซื้อจาก Vision มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติ
บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) (“SAMTEL”)	- SAMTEL เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - SAMTEL เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงในบริษัทฯ อยู่ร้อยละ 1.0 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 0.59 ภายหลัง IPO - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.014 0.077	0.007 0.019	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (“SCS”)	- SCS เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.003 0.036	0.010 0.009	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
บริษัท ไทยเทคนิธ จำกัด (“TTN”)	- TTN เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒนชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	- 0.151	- 0.038	บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถคอมเทค จำกัด ("SCT")	- SCT เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - SCT เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 2.0 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อน IPO และร้อยละ 1.18 ภายหลัง IPO	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.007 0.077	0.007 0.019	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
	- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์	เจ้าหนี้การค้าบริหารโครงการ ค่าบริหารโครงการ	1.926 1.800	1.926 -	- บริษัทฯ ว่าจ้าง SCT ในการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ว่าจ้าง SCT ในการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านดังกล่าว โดยมีการกำหนดราคาเดียวกันกับที่ SCT คิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัท สมาร์ทเทอร์แวย์ จำกัด ("STW")	- STW เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ	0.0009 0.010	- 0.002	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้การค้าค่าพัฒนาระบบบริการลูกค้า ค่าพัฒนาระบบบริการลูกค้า	1.500 1.402	1.500 -	- บริษัทฯ ได้ว่าจ้าง STW ในการพัฒนาระบบบริการลูกค้า  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ไม่สามารถพัฒนาระบบดังกล่าวได้จึงจำเป็นต้องว่าจ้าง STW ซึ่งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพัฒนาระบบ รายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาเดียวกันกับที่ STW คิดกับลูกค้าทั่วไป

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ อินโฟเน็ต จำกัด ("SIF")	- SIF เป็นบริษัทย่อยของ SAMTEL ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นาย วัฒนชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.003 0.038	0.003 0.010	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้การค้าอินเทอร์เน็ต และ ค่าบริการเชื่อมต่อระบบ เจ้าหนี้อื่น - ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าใช้จ่ายค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่นในการขายและให้บริการ	3.039 0.041 3.248 0.228	4.015 0.100 1.537 0.055	- บริษัทฯ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการการเชื่อมต่อระบบจาก SIF ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามหมวดหมู่ของผู้ใช้งานไว้ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - การใช้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการการเชื่อมต่อระบบของ SIF มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการทั่วไป

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) ("SIM")	- SIM เป็นบริษัทย่อยของ SMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ Contact Center รายได้ค่าบริการ Contact Center	0.050 0.393 2.436	0.536 0.192 0.532	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ และบริการ Contact Center สำหรับ SIM โดยเฉพาะ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ SIM โดยเฉพาะ เพื่อให้บริการลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ SIM โดยมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้การค้าสินค้า (โทรศัพท์มือถือ) ค่าใช้จ่ายในการขาย	0.006 0.009	0.006 -	- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้า  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM เพื่อเป็นอภินันทนาการให้แก่ลูกค้าบางราย การซื้อสินค้ากับ SIM นั้น มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้ค่าโทรศัพท์มือถือของพนักงาน ค่าซื้อโทรศัพท์มือถือ ค่าใช้จ่ายในการขายอื่นๆ	0.062 0.018 0.040	0.061 0.015 -	- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือสำหรับพนักงานบริษัทฯ และมีการบันทึกบัญชีตามหมวดหมู่ของรายการซื้อ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIM เพื่อให้พนักงานใช้ภายในบริษัทฯ ในบางกรณี บริษัทฯ จะให้พนักงานของบริษัทฯ ซื้อโทรศัพท์มือถือจาก SIM โดยผ่อนชำระผ่านบริษัทฯ การซื้อสินค้ากับ SIM นั้น มีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท ไอ-โมบาย พลัส จำกัด ("IMP")	- IMP เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒนชัย วิไลลักษณ์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ Contact Center รายได้ค่าบริการ	- 1.581 9.308	- 2.458 2.458	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้การค้าสินค้าและบริการ (Air Card / อินเทอร์เน็ต)	0.008	0.007	- บริษัทฯ ซื้อสินค้าและบริการจาก IMP ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายและให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Air Card โดยมีการบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามต้นสังกัดของพนักงานที่ใช้
		ค่าซื้อ Air Card ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ	0.005 0.103	- 0.020	<u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการซื้อสินค้าจาก IMP มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ IMP ขายให้กับลูกค้ารายอื่น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด ("BUG")	- BUG เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ - มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายวัฒนรัชย์ วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์	ลูกหนี้การค้าค่าบริการ Contact Center รายได้ค้างรับ เงินมัดจำ รายได้ค่าบริการ	0.387 - 0.505 43.852	0.387 1.524 0.505 9.497	- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ และบริการ Contact Center สำหรับ BUG โดยเฉพาะ  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ - บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่ BUG เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติ - บริษัทฯ ชื้อบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) จาก BUG สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ และสำหรับบริษัทฯ เอง โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ
		เจ้าหนี้การค้าค่าบริการ เจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	0.693 - 4.413 0.001	1.054 0.0002 0.668 -	- บริษัทฯ ให้บริการ BUG ในการส่งข้อความโทรศัพท์มือถือ (SMS) โดยบริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายตามหมวดหมู่ของผู้ใช้งานไว้ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> - บริษัทฯ ชื้อบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) จาก BUG สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ และสำหรับบริษัทฯ เอง โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาและการชำระเงินตามเงื่อนไขการค้าปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท วิไลลักษณ์ อินเทอร์เน็ตซันแนล โฮลดิ้ง จำกัด (“VIH”)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนาง สุกัญญา วนิชจักรวงศ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน VIH</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</li> </ul>	<p>เจ้าหนี้เงินประกันการเช่า</p> <p>เจ้าหนี้ค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค เงินมัดจำ</p> <p>ค่าใช้จ่ายค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค</p>	<p>1.545</p> <p>2.459</p> <p>1.480</p> <p>9.088</p>	<p>-</p> <p>1.677</p> <p>1.480</p> <p>2.334</p>	<p>บริษัทฯ เช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจจาก VIH โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าเช่าพื้นที่ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบริการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>พื้นที่เช่าอาคารดังกล่าวใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียง</p>
บริษัท สามารถ ยู-ทรานส์ จำกัด (“SU”)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SU เป็นบริษัทย่อยของ SAMART ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul>	<p>ลูกหนี้ค่าบริการ</p> <p>รายได้ค่าบริการ Contact Center</p>	<p>-</p> <p>0.002</p>	<p>0.0002</p> <p>0.001</p>	<p>- บริษัทฯ ให้บริการ Contact Center แก่บริษัทในกลุ่มสามารถ</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- รายการให้บริการ Contact Center ดังกล่าวเป็นลักษณะให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มสามารถซึ่งมีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ</p>
บริษัท สามารถ อินเทอร์เน็ตทีป มีเดีย จำกัด (“SIAM”)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIAM เป็นบริษัทย่อยของ SIM ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ และนายศิริชัย รัศมีจันทร์</li> </ul>	<p>เจ้าหนี้การค้าค่าสินค้า</p> <p>ค่าซื้อสินค้า</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>0.006</p> <p>0.005</p>	<p>- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจาก SIAM ที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- รายการซื้อสินค้ามีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ SIAM ขายให้กับลูกค้ารายอื่น</p>
บริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ กรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันได้แก่นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์</li> </ul>	<p>เจ้าหนี้การค้าค่าสินค้า</p> <p>ค่าซื้อสินค้า</p>	<p>-</p> <p>0.180</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>- บริษัทฯ ซื้อสินค้าจากบริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด ที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>รายการซื้อสินค้ามีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติและสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ บริษัท เบสท์ เซลล่า จำกัด ขายให้กับลูกค้ารายอื่น</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2555 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1 ปี 2556 (ล้านบาท)	เหตุผลและความจำเป็น
บริษัท พลังมิตรทรานสปอร์ต จำกัด	- บริษัท พลังมิตรทรานสปอร์ต จำกัด มีคู่สมรสของนาง สุกัญญา วณิชจักร์ วงศ์ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นกรรมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เจ้าหนี้ค่าเช่า และค่าบริการ ค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการ	0.187 2.536 0.254	0.187 0.634 0.147	บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจจากบริษัท พลังมิตรทรานสปอร์ต จำกัด โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า  <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> พื้นที่เช่าที่อาคารดังกล่าวใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าพื้นที่บริเวณใกล้เคียง

## 11.2 สรุปหลักเกณฑ์ในการพิจารณารายการระหว่างกัน ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### 11.2.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างกันข้างต้น เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งเงื่อนไขในการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป

### 11.2.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันจะผ่านการสอบถามจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติตามลำดับ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและมูลค่ารายการที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ในการอนุมัติรายการระหว่างกัน กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น จะไม่มีส่วนในการอนุมัติรายการ และการอนุมัติรายการระหว่างกันดังกล่าวจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มีหลักการดังนี้

#### *การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป*

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปต้องได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการ สามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าวได้หากรายการดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาส

#### *การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป*

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

### 11.2.3 นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการเข้าทำรายการระหว่างกันตามแต่เห็นสมควร โดยตั้งอยู่บนเงื่อนไขทางการค้าตามปกติ โดยสามารถอ้างอิงได้กับเงื่อนไขทางธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทฯ กระทำกับบุคคลภายนอก และยึดถือความจำเป็น และผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก ทั้งนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเคร่งครัด ในกรณีมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการให้ความเห็น โดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ได้รับการตรวจสอบ/ สอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ