

## 4. วิจัยและพัฒนา

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการท่าเทียบเรือเพื่อให้การบริการขนส่งสินค้าผ่านท่าเทียบเรือของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยระบบการบริหารจัดการท่าเทียบเรือดังกล่าวได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัท ซึ่งพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 10 ปี เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยตัวอย่างของการพัฒนาระบบการบริหารจัดการท่าเทียบเรือของบริษัทมีดังนี้

### 4.1 โปรแกรม Port Management System (PMS)

PMS เป็นโปรแกรมบริหารท่าเทียบเรือ เช่น การควบคุมแผนการจัดการพื้นที่ลานท่าเทียบเรือ (Yard Plan) และการจัดทำตารางเข้าออกของสายเดินเรือ ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถใช้พื้นที่ทุกตารางเมตรของลานท่าเทียบเรือได้อย่างคุ้มค่า สามารถรองรับปริมาณการส่งออกรถยนต์ได้ตามความต้องการของลูกค้า และช่วยให้การขนย้ายรถยนต์ไม่ว่าจะเป็นขาเข้าหรือขาออกเป็นไปอย่างราบรื่น ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุจากการชนกันได้

### 4.2 โปรแกรม Pure Car Carrier System (PCS)

PCS เป็นโปรแกรมบันทึกและจัดเรียงข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้าก่อนนำรถยนต์เข้าท่าเทียบเรือเพื่อส่งออกหรือก่อนนำรถยนต์นำเข้าออกจากท่าเทียบเรือ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของรถยนต์ที่จะส่งออกหรือนำเข้าว่าเป็นคันเดียวกันกับข้อมูลที่ได้รับ โดยโปรแกรมดังกล่าวจะทำงานร่วมกับระบบบาร์โค้ด (Bar Code) ที่ติดมากับรถยนต์ ซึ่งจะถูกสแกนเพื่อตรวจสอบข้อมูลของรถยนต์ว่าตรงกับข้อมูลที่มีในระบบ PCS และสแกนเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของตำแหน่งที่จอดรถว่าถูกต้องตรงตามตำแหน่งที่มีในแผนการจัดการพื้นที่ลานท่าเทียบเรือ (Yard Plan) ที่วางไว้ ดังนั้น โปรแกรม PCS จึงเป็นโปรแกรมที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของรถยนต์ที่จะทำการขนส่งในแต่ละครั้ง หากพบความผิดพลาดของรถยนต์ที่ลูกค้านำส่ง บริษัทสามารถแจ้งให้ลูกค้าทราบและดำเนินการแก้ไขได้ทันทีรวมทั้ง รวมถึงตรวจสอบความถูกต้องของตำแหน่งที่จอดรถบนลานท่าเทียบเรือเพื่อป้องกันการชนส่งรถยนต์ผิดคัน หรือการชนรถยนต์ขึ้นเรือผิดลำ

### 4.3 โปรแกรม Beyond Ro/Ro Port (BRP)

BRP เป็นโปรแกรมจัดทำรายงานสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งข้อมูลรายเดือนและรายปี เช่น จำนวนรถยนต์นำเข้าและส่งออกผ่านท่าเทียบเรือ จำนวนชั่วโมงเรือเทียบท่า เป็นต้น ซึ่งรายงานดังกล่าวช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

โปรแกรมทั้ง 3 ดังกล่าวข้างต้นเป็นโปรแกรมที่ทำงานสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้การดำเนินงานทั้งระบบของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการท่าเทียบเรือ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนการดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัทสำหรับการขนส่งรถยนต์

ในปี 2555 บริษัทได้มีการนำระบบ Super Wifi มาติดตั้งเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องมือที่เรียกว่า Handheld และเริ่มใช้งานในช่วงปลายปี 2555 ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่อง Handheld และระบบข้อมูลของบริษัท และช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลผ่านเครื่อง Handheld ได้แบบ Real Time ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทอยู่ระหว่างพัฒนาโปรแกรมข้างต้นทั้ง 3 โปรแกรมให้สามารถทำงานกับระบบ Super Wifi ได้อย่างสมบูรณ์แบบเพื่อให้การรับส่งข้อมูล รวมทั้งการแสดงผลข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยบริษัทคาดว่าจะสามารถพัฒนาโปรแกรมทั้ง 3 โปรแกรมให้แล้วเสร็จภายในปี 2556