

10. โครงสร้างการจัดการ

10.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

10.1.1 จำนวนกรรมการ

ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ดังนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง | หมายเหตุ |
|-----------------------------------|---|-------------------------------|
| 1. พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล | ประธานกรรมการ | กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร |
| 2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ | รองประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 3. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ | กรรมการ/กรรมการบริหาร | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 4. พลตำรวจตรี วิสณุ ปราสาททองโอสถ | กรรมการ | กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร |
| 5. นายประดิษฐ์ ทิมกุล | กรรมการ/กรรมการบริหาร | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 6. นายศรีภพ สารสาส | กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ | กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร |
| 7. พลเอก วิชิต ยาทิพย์ | กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ | กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร |
| 8. นายเจมส์ แพ้ททริก รูนิย์ | กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ | กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร |

10.1.2 กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทฯ

นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ หรือ นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ หรือ นายประดิษฐ์ ทิมกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

10.1.3 การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

รายละเอียดการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2556 และปี 2557 สิ้นสุด ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2557

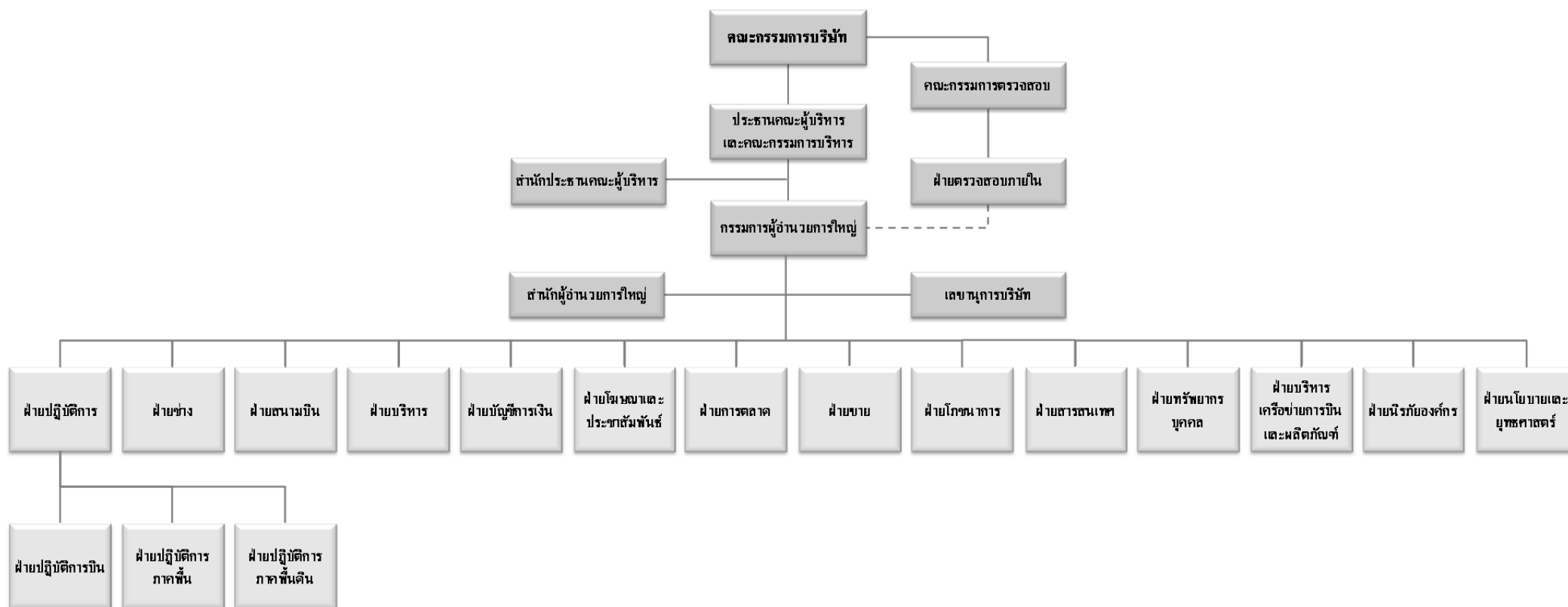
| ชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมด | |
|---|--|-----------------------|
| | ปี 2556 | มกราคม – สิงหาคม 2557 |
| 1. พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล | 14/14 | 8/8 |
| 2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ | 14/14 | 8/8 |
| 3. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ | 13/14 | 8/8 |
| 4. พลตำรวจตรี วิสณุ ปราสาททองโอสถ | 12/14 | 8/8 |
| 5. นายธวัชวงศ์ ณะนะสูมิต ⁽¹⁾ | 12/12 | - |
| 6. นายประดิษฐ์ ทิมกุล | 14/14 | 8/8 |
| 7. นายศรีภพ สารสาส ⁽²⁾ | 11/11 | 8/8 |
| 8. พลเอก วิชิต ยาทิพย์ | 13/14 | 8/8 |
| 9. นายเจมส์ แพ้ททริก รูนิย์ | 12/14 | 8/8 |
| 10. เรืออากาศเอก เผด็จ ลิ้มปีสวัสดิ์ | 1/3 | - |

หมายเหตุ

- (1) พ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556
- (2) ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 และได้รับการจดทะเบียนเข้าเป็นกรรมการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556 โดยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ครั้งแรกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2556 ในวันที่ 13 มีนาคม 2556
- (3) พ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556

10.2 ผู้บริหาร

แผนผังองค์กรของ บริษัทฯ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2557



ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2557 รายชื่อผู้บริหารของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|-------------------------------|---|
| 1. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ | ประธานคณะผู้บริหาร |
| 2. นายพฤติพงศ์ ปราสาททองโอสถ | กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ |
| 3. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล | กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหาร/ผู้อำนวยการอาวุโสสำนักผู้อำนวยการใหญ่ สังกัดสำนักผู้อำนวยการใหญ่ |
| 4. นายคริสทอป คลาเรนซ์ | รองผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส ฝ่ายช่าง |
| 5. นายปีเตอร์ วิสเนอร์ | รองผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส ฝ่ายบริหารเครือข่ายการบินและผลิตภัณฑ์ |
| 6. หม่อมหลวงนันทิกา วรารณ | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์ |
| 7. นางอรุณฯ ปราสาททอง โอสถ | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายขาย |
| 8. นายณรงค์ชัย ถนัดช่างแสง | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายสนามบิน |
| 9. นายวิโรจน์ สติธโรปกรณ์ | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชี |
| 10. นายพรต เสตสุวรรณ | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการตลาด |
| 11. นายปิง ณ ถลาง | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายนิรภัยองค์กร |
| 12. นาวอากาศโท สราวุธ ทองเล็ก | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการบิน/รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการบิน/นักบินที่ 1 |
| 13. นายเกษม อากนชัยสุวรรณ | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน |
| 14. นางสาวกัญชารัตน์ ชูโต | รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล |
| 15. นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา | รองรองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการเงิน/เลขานุการบริษัทฯ |
| 16. พลเอกกมลฤช ศรียะพันธ์ | ผู้ชำนาญการ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ระดับรองผู้อำนวยการใหญ่) |
| 17. นางนฤมล ไทหนักแน่น | เลขานุการ สำนักประธานคณะผู้บริหาร (ระดับรองผู้อำนวยการใหญ่) |

10.3 เลขานุการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา เป็นเลขานุการบริษัทฯ นับตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2556 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยรายละเอียด หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทฯ ปรากฏในเอกสารแนบ 1

10.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

10.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการจำนวน 10 ราย เป็นจำนวนทั้งสิ้น 26.8 ล้านบาท และสำหรับงวดหกเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการจำนวน 8 ราย เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3.1 ล้านบาท โดยค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบค่าบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการเท่านั้น ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและตำแหน่ง | | ค่าตอบแทนรวมในฐานะ กรรมการ (บาท) ในปี 2556 | ค่าตอบแทนรวมในฐานะ กรรมการ (บาท) ณ วันที่ 30 มิถุนายน ปี 2557 |
|---|-------------------------|--|---|
| 1. พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล | ประธานกรรมการ | 5,325,455 | 360,000 |
| 2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ | รองประธานกรรมการ | 5,036,364 | 780,000 |
| 3. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ | กรรมการ | 3,627,273 | 480,000 |
| 4. พลตำรวจตรี วิสณุ ปราสาททองโอสถ | กรรมการ | 2,198,182 | 180,000 |
| 5. นายชัชวรงค์ ฐานะสมิต ⁽¹⁾ | กรรมการ | 820,000 | - |
| 6. นายประดิษฐ์ ทิมกุล | กรรมการ | 2,748,182 | 480,000 |
| 7. นายศรีภพ สารสาส | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | 2,478,182 | 300,000 |
| 8. พลเอก วิจิต ยาทิพย์ | กรรมการ | 2,308,182 | 220,000 |
| 9. นายเจมส์ แพ็ททริก รุณีย์ | กรรมการ | 2,258,182 | 220,000 |
| 10. เรืออากาศเอก เผด็จ ภูมิสวัสดิ์ ⁽²⁾ | กรรมการ | 20,000 | - |

หมายเหตุ

- (1) พ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556
- (2) พ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556

(ข) ค่าตอบแทนของผู้บริหารบริษัทฯ

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร รวม 17 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นประมาณ 165.54 ล้านบาท⁽¹⁾ และสำหรับงวดหกเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร รวม 17 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นประมาณ 88.38 ล้านบาท⁽¹⁾ โดยค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่นๆ

หมายเหตุ

- (1) จำนวนค่าตอบแทนดังกล่าวรวมค่าตอบแทนของนายชัชวรงค์ ฐานะสมิต ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2557

10.4.2 ค่าตอบแทนอื่น**(ก) โครงการ ให้สิทธิซื้อหุ้นแก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ**

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญของ บริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 30,000,000 หุ้นให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ที่มีรายชื่ออยู่ ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 (โครงการ ESOP) ที่ราคา 10 บาทต่อหุ้น โดยมีระยะเวลาห้ามขายหุ้นที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดภายใต้โครงการ ESOP ภายในระยะเวลา 6 เดือนแรกนับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างไรก็ดี ภายในระยะเวลาตั้งแต่เดือนที่ 7 ถึงเดือนที่ 12 กรรมการ และพนักงานผู้ได้รับการจัดสรรหุ้นอาจขายหุ้นได้ในจำนวนไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ได้รับการจัดสรร และอาจขายหุ้นที่ได้รับการจัดสรรได้โดยไม่มีข้อจำกัดภายหลังจากพ้นเดือนที่ 12 ในกรณีนี้ ในระหว่างวันที่ 5 มีนาคม ถึงวันที่ 12 มีนาคม 2556 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญของ บริษัทฯ ภายใต้โครงการ ESOP และกรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ใช้สิทธิจองซื้อหุ้นของบริษัทฯ จำนวนทั้งสิ้น 30,000,000 หุ้น โดยกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรหุ้นและจองซื้อหุ้นรวมทั้งสิ้น 10,157,100 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.9 ทั้งนี้ มีกรรมการและพนักงานจำนวน 2 ท่านที่ได้รับการจัดสรรหุ้นจากการเสนอขายหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงานในจำนวนที่เกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ได้มีการเสนอขายให้แก่กรรมการและพนักงาน ได้แก่ นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และนายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ โดยได้รับการจัดสรรหุ้นเป็นจำนวน 3,521,100 หุ้น และ หุ้น 1,700,000 ตามลำดับ ต่อมาที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้มีมติอนุมัติยกเลิกเงื่อนไขการห้ามจำหน่ายจ่ายโอนหุ้น ESOP เนื่องจากกรณีถือหุ้น ESOP นานเพียงพอที่จะทำให้ไม่เกิดผลกระทบด้าน Price Differentiation กับผู้ถือหุ้นที่ซื้อหุ้นจากการเสนอขายต่อประชาชนใน ครั้งแรกนี้

(ข) สิทธิประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการบริษัทฯ มีรายละเอียดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. ให้กรรมการได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล โดยสำหรับกรรมการแต่ละท่านในวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) ต่อปี และรวมกันในช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 2,000,000 บาท (สองล้านบาท)
2. ให้กรรมการได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทฯ โดยสำหรับกรรมการแต่ละท่านและผู้ติดตาม 1 ท่าน ไม่เกิน 24 ครั้งต่อปี
3. ให้กรรมการได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการใช้เครื่องบินของบริษัทฯ (เมื่อตารางการบินว่าง) สำหรับกิจการของบริษัทฯ และ/หรือคณะกรรมการ และ/หรือกรรมการ และกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ หรือส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทฯ หรือของธุรกิจของบริษัทฯ สาธารณประโยชน์ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร และภารกิจพิเศษอื่นๆ ไม่เกิน 100 ชั่วโมงต่อปี
4. ให้บริษัทฯ จัดให้มีการทำประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liabilities Insurance) ให้เป็นสิทธิประโยชน์แก่กรรมการและผู้บริหาร

10.5 บุคลากรและการฝึกอบรม

10.5.1 ข้อมูลทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 วันที่ 31 ธันวาคม 2555 วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 บริษัทฯ มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,844 คน 1,970 คน 2,241 คน และ 2,340 ตามลำดับ โดยแบ่งตามหน้าที่ และสถานที่ทำงานได้ดังนี้

| | รอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | รอบหกเดือนสิ้นสุด ณ |
|--|-------------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| | 2554 | 2555 | 2556 | 30 มิถุนายน 2557 |
| แบ่งตามหน้าที่: | | | | |
| ลูกเรือบนเที่ยวบิน: | | | | |
| นักบิน | 169 | 204 | 257 | 230 |
| พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน | 290 | 352 | 492 | 538 |
| รวม | 459 | 556 | 749 | 768 |
| พนักงานภาคพื้นดิน: | | | | |
| ฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้น | 276 | 258 | 230 | 210 |
| ฝ่ายช่าง | 163 | 168 | 188 | 211 |
| รวม | 439 | 426 | 418 | 421 |
| หน้าที่อื่นๆ : | | | | |
| ฝ่ายการตลาด การสำรองที่นั่ง และการขายพื้นที่ | | | | |
| ระวางสินค้า | 211 | 216 | 245 | 260 |
| สำนักงานใหญ่ | 280 | 283 | 261 | 331 |
| อื่นๆ | 455 | 489 | 568 | 560 |
| รวม | 946 | 988 | 1,074 | 1,151 |
| รวมทั้งสิ้น | 1,844 | 1,970 | 2,241 | 2,340 |
| แบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน: | | | | |
| กรุงเทพมหานคร | 1,179 | 1,290 | 1,519 | 1,828 |
| เกาะสมุย | 221 | 226 | 218 | 150 |
| อื่นๆ | 444 | 454 | 504 | 362 |
| รวมทั้งสิ้น | 1,844 | 1,970 | 2,241 | 2,340 |

บริษัทฯ กำหนดให้มีการว่าจ้างนักบิน วิศวกร และบุคลากรอื่นๆ ที่มีความสามารถและความทุ่มเท และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ จากแผนการเติบโตของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ ต้องว่าจ้าง ฝึกอบรม พนักงานใหม่เป็นจำนวนมากในอนาคต โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง-ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ-บริษัทฯ ต้องพึ่งพามูลค่า โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารหลักของบริษัทฯ ซึ่งอุปสรรคใดๆ ในการดึงดูดและรักษามูลค่าดังกล่าว หรือการไม่สามารถดำรงวัฒนธรรมองค์กร อาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ส่วนที่ 2 หน้า 145” บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการคงความต่อเนื่องในการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อรักษาข้อได้เปรียบของบริษัทฯ ให้เหนือคู่แข่ง ทั้งนี้ กรรมการของบริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างซึ่งรวมถึงการสนับสนุนและความทุ่มเทของผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้ปรับใช้กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลซึ่งรวมถึงค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ การสรรหาบุคคลที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ และแผนการสืบตอดงาน

บริษัทฯ ว่าจ้างนักบินที่มีประสบการณ์และได้รับใบอนุญาตทั้งจากภาคการทหารหรือจากสายการบินอื่น อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้ว่าจ้างนักบินพาณิชย์ที่ไม่มีการบินศึกษาภาพการบินเฉพาะแบบที่มีคุณสมบัติครบถ้วน โดยนักบินดังกล่าวต้องมีชั่วโมงบิน 250 ชั่วโมงก่อนได้รับใบอนุญาตนักบิน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้สรรหาและตั้งใจจะสรรหาบุคลากรนักศึกษาที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยโดยตรง โดยบริษัทฯ รับประกันว่าจะให้เข้าทำงานกับบริษัทฯ ภายหลังจากจบการศึกษาจากโรงเรียนการบิน (ด้วยค่าใช้จ่ายตนเอง)

ทั้งนี้ ความสูญเสียในบุคลากรที่สำคัญอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง-ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ-บริษัทฯ ต้องพึ่งพามูลค่าของบุคลากร โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารหลักของบริษัทฯ ซึ่งอุปสรรคใดๆ ในการดึงดูดและรักษามูลค่าดังกล่าว หรือการไม่สามารถดำรงวัฒนธรรมองค์กรไว้ได้ อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ส่วนที่ 2 หน้า 145” บริษัทฯ จึงพยายามสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษานักบินของบริษัทฯ โดยให้ผลตอบแทนตามการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งยกระดับและทักษะความสามารถของพนักงานด้วยการฝึกอบรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้พนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมการประชุมและเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้รับและพัฒนาทักษะและความสามารถที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การฝึกอบรมขณะปฏิบัติงานเป็นแนวทางสำคัญอีกประการหนึ่งในการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญไปยังพนักงานใหม่หรือพนักงานระดับล่าง การลงทุนในทรัพยากรมนุษย์ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน นอกจากนี้ ด้านการพัฒนาทักษะเหล่านี้ยังช่วยเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานระดับล่างและระดับกลาง เพื่อรับผิดชอบงานของผู้บริหารระดับสูงต่อไป

10.5.2 ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ถูกฟ้องโดยอดีตพนักงานของบริษัทฯ ขอให้ชดเชยค่าเสียหายเนื่องจากการละเมิดและผิดสัญญาจ้าง ต่อศาลแรงงานกลาง คดีมีทุนทรัพย์ 91.4 ล้านบาท ต่อมาในเดือนเมษายน 2557 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องโจทก์ในข้อหาผิดสัญญาการศึกษาและฝึกอบรม เป็นเงินจำนวน 10.2 ล้านบาท ซึ่งขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง

10.5.3 ค่าตอบแทนบุคลากร

(ก) ค่าตอบแทนรวมของพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 วันที่ 31 ธันวาคม 2555 วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และวันที่ 30 มิถุนายน 2557 บริษัทฯ มีการจ่ายผลตอบแทนรวมให้แก่พนักงานในลักษณะต่างๆ ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่นๆ เป็นจำนวน 2,730.8 ล้านบาท 3,282.1 ล้านบาท 4,046.4 ล้านบาท และ 1,710.68 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 ได้อนุมัติให้บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 30,000,000 หุ้น ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ที่มีรายชื่ออยู่ ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 (โครงการ ESOP) ที่ราคา 10 บาทต่อหุ้น โดยมีระยะเวลาห้ามขายหุ้นที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดภายใต้โครงการ ESOP ภายในระยะเวลา 6 เดือนแรกนับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างไรก็ตาม ภายในระยะเวลาตั้งแต่เดือนที่ 7 ถึงเดือนที่ 12 กรรมการและพนักงานผู้ได้รับการจัดสรรหุ้นอาจขายหุ้นได้ในจำนวนไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ได้รับการจัดสรร และอาจขายหุ้นที่ได้รับการจัดสรรได้โดยไม่มีข้อจำกัดภายหลังจากพ้นเดือนที่ 12 ต่อมา ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้มีมติอนุมัติยกเลิกเงื่อนไขการห้ามจำหน่ายจ่ายโอนหุ้น ESOP เนื่องจากกรณีถือหุ้น ESOP นานเพียงพอที่จะทำให้ไม่เกิดผลกระทบด้าน Price Differentiation กับผู้ถือหุ้นที่ซื้อหุ้นจากการเสนอขายต่อ

ประชาชนในครั้งแรกนี้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนทางการเงินโดยการให้เงินกู้โดยคิดดอกเบี้ยร้อยละ 5.5 ต่อปี แก่พนักงานของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่กรรมการในวงเงินกู้สูงสุดสำหรับระยะเบียบเงื่อนไขวงเงินสงเคราะห์เพื่อการซื้อหุ้นเพิ่มทุน โครงการ ESOP ไม่เกินกว่า ร้อยละ 90 ของมูลค่าหุ้นที่ใช้สิทธิจองซื้อ ในกรณีนี้ ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม ถึงวันที่ 12 มีนาคม 2556 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ภายใต้โครงการ ESOP และพนักงานของบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรหุ้นและจองซื้อหุ้นรวมทั้งสิ้น 19,842,900 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 66.1

(ข) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542 กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมของพนักงานในระยะยาว สร้างหลักประกันให้กับพนักงานและครอบครัวในกรณีที่ออกจากงาน เกษียณอายุ หรือเสียชีวิต นอกจากนี้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพยังเป็นแรงจูงใจทำให้พนักงานทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลานาน ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ซึ่งช่วยให้ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2543 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัทหลักทรัพย์ กองทุนรวม จำกัด (มหาชน) ภายหลังได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)” เป็นบริษัทจัดการกองทุนรวมสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ สมทบเงินร้อยละ 2-5 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพนักงานจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2-5 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย ทั้งนี้ ในปี 2554 ปี 2555 และปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 20.2 ล้านบาท 24.6 ล้านบาท และ 31.5 ล้านบาท ตามลำดับ

10.5.4 นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

(ก) การฝึกอบรมนักบิน

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของนักบินอย่างต่อเนื่อง ทั้งการฝึกอบรมภาคพื้น (Ground Training Course) และการฝึกปฏิบัติจริงผ่านหลักสูตรต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของกรมการบินพลเรือน องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) รวมทั้งสายการบินพันธมิตรชั้นนำ โดยเป็นการฝึกอบรมให้นักบินมีความรู้และความเข้าใจในอากาศยานที่ทำการบิน (Aircraft System) และการฝึกอบรมเพื่อทบทวนการปฏิบัติในขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน (Emergency Procedure) ในเครื่องฝึกบินจำลอง (Simulator) เป็นประจำทุก 6 เดือน ทั้งนี้ ยังมีการฝึกอบรมภาควิชาการในรอบ 12 เดือนในหลักสูตรที่สำคัญ คือ หลักสูตรการบริหารทรัพยากรการบิน (Crew Resource Management) หลักสูตรการดับเพลิง (Fire Fighting) หลักสูตรการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ (Dangerous Goods) หลักสูตรความมั่นคงการบิน (Aviation Security) หลักสูตรการอพยพผู้โดยสารออกจากอากาศยานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินทั้งบนพื้นดินและพื้นน้ำ (Slide and Wet Drill) และด้านนิรภัยการบิน (Flight Safety) รวมไปถึงการฝึกปฏิบัติการบินในทัศนวิสัยจำกัด (Low Visibility Operation) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่านักบินของบริษัทฯ จะสามารถทำการบินได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติการบินได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เพื่อให้หลักสูตรการฝึกอบรมนักบินมีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ มีการส่งเสริมให้ครูการบินและนักบินเข้ารับการอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อกลับมาพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย

(ข) การฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถตลอดจนทัศนคติของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างต่อเนื่องทั้งในการอบรมภาคพื้น (Ground Training Course) และการฝึกปฏิบัติจริงผ่านหลักสูตรต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของกรมการบินพลเรือน องค์กรการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) รวมทั้งสายการบินพันธมิตรชั้นนำ โดยเป็นการฝึกอบรมในด้านการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีปกติและฉุกเฉินเป็นหลัก รวมถึงงานด้านการบริการผู้โดยสาร นอกจากนี้ ยังให้การฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ตามรอบ 12 เดือนเช่นเดียวกับนักบินทั้งหมด และรวมถึงการฝึกปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัทฯ จะสามารถดูแลผู้โดยสารได้เป็นอย่างดีทั้งในด้านการบริการและการให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านการบริการบนเครื่องบินและสามารถตอบสนองความต้องการตามประเภทและกลุ่มผู้โดยสาร บริษัทฯ มีการส่งเสริมให้ผู้ฝึกอบรม (Cabin crew instructor) เข้ารับการอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อกลับมาพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมและงานด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น