

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ประวัติความเป็นมา และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท คอมมิวนิเคชัน แอนด์ ซิสเท็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") (เดิมชื่อ "บริษัท ซี.อี.เอส. เฟร์สต์ อป จำกัด") จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2537 โดยคุณสมพงษ์ กังสวิวัฒน์ ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายและติดตั้งวัสดุและอุปกรณ์ป้องกันไฟลาม (Passive Fire Protection) สำหรับอาคารสูงและโรงงานอุตสาหกรรม ต่อมาคุณสมพงษ์และผู้บริหารหลักปัจจุบันของบริษัทได้ร่วมลงทุนในบริษัทด้วยๆ เพื่อขยายกิจการอย่างต่อเนื่องไปยังธุรกิจตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไฟฟ้า ของผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล เช่น ตราสินค้า phelps dodge ตราสินค้า Philips และตราสินค้า 3M เป็นต้น นอกจากนี้ ในปี 2542 บริษัทได้เริ่มขยายขอบเขตของการดำเนินธุรกิจเข้าสู่ธุรกิจใหม่ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยให้บริการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้ง ตลอดจนบำรุงรักษาระบบงานโทรคมนาคม ซึ่งต่อมาบริษัทได้ขยายการทำธุรกิจโดยการลงทุนร่วมในกิจการร่วมค้า ดาวน์เนอร์ ซี.อี.เอส.กับ บริษัทชั้นนำจากประเทศอสเตรเลียในปี 2545 เพื่อให้บริการออกแบบ และก่อสร้างโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์มือถือสำหรับงานโครงการต่างๆ รวมทั้งยังได้ก่อตั้งกิจการร่วมค้าบริษัท ซี.อี.เอส. เนเจอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัดกับบริษัทภายนอกประเทศไทยในปี 2546 เพื่อให้บริการติดตั้งโครงข่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟเบอร์สำหรับโครงการโทรคมนาคม (Fixed Line) ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ กิจการร่วมค้าบริษัท ซี.อี.เอส. เนเจอร์ นี้ ได้รับการติดตั้งโครงข่ายสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟเบอร์สำหรับโครงการตั้งแต่ปี 2551 และกิจการร่วมค้า ดาวน์เนอร์ ซี.อี.เอส.ได้หยุดดำเนินธุรกิจตั้งแต่ปี 2553 สงผลให้บริษัทมุ่งเน้นประกอบธุรกิจธุรกิจการให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมด้วยบริษัทเองตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

ในระหว่างปี 2547 บริษัทได้ดำเนินการจัดโครงสร้างการลงทุนในกลุ่มบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจในการรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัท ซี.อี.เอส. เคเบิล แอนด์ แอคเซซซอร์รีส์ จำกัด ("ซี.อี.เอส. เคเบิล" หรือ "บริษัทฯ") ทำให้ ซี.อี.เอส. เคเบิล มีสถานะเป็นบริษัทฯ ของบริษัท โดยมีนโยบายให้บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการติดตั้งระบบโทรคมนาคมและระบบป้องกันไฟลาม ส่วนบริษัทฯ อยู่มุ่งเน้นธุรกิจด้านการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่างๆ อย่างไรก็ตาม ต่อมาบริษัทได้ตัดสินใจรับโอนธุรกิจด้านการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่างๆ มาจากบริษัทฯ เพื่อเป็นการเพิ่มขอบเขตการดำเนินงานของบริษัทและประสิทธิภาพการบริหารงานโดยภาพรวม ซึ่งได้ทยอยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2554 ทำให้ ณ ปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่างๆ จากผู้ผลิตชั้นนำของโลก รวมทั้งให้บริการออกแบบ และก่อสร้างโครงข่ายสัญญาณโทรคมนาคมทั่วประเทศ ขณะที่บริษัทฯ ได้ลดขอบเขตการดำเนินงานเป็นเพื่อประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการ และเป็นตัวแทนในการประสานงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ โดยในการดำเนินงานต่างๆ จะใช้บุคลากรของบริษัทเป็นหลัก ซึ่ง ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินการยื่นขออนุมูลงานสำหรับการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง



กิจการร่วมค้าบริษัท ซี. เอส. เนเจอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (ยื่นยกเลิกกิจการกับกรมสรรพากรตั้งแต่ปี 2551)

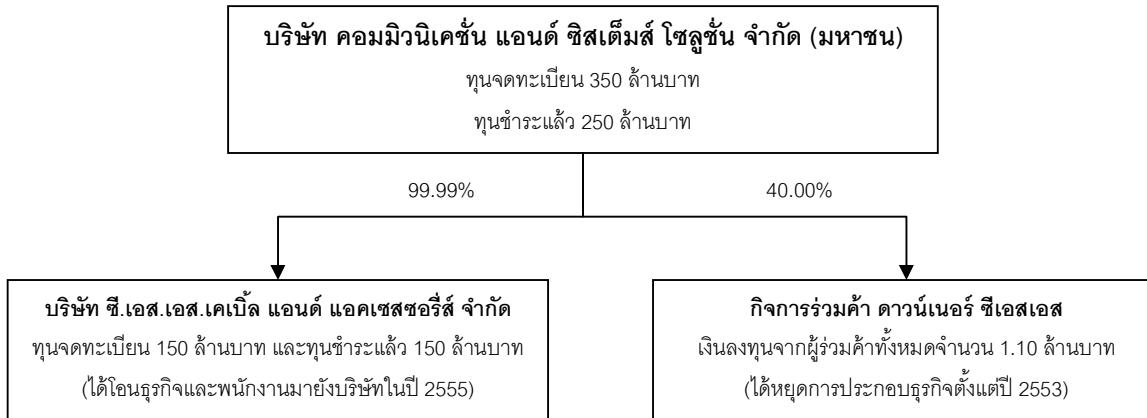
ในเดือนพฤษภาคม 2546 บริษัทร่วมลงทุนกับบริษัท เนเจอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเตอร์ เทคโนโลยี (จำกัด) (“กลุ่มบริษัท เนเจอร์”) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่ก่อตั้งในประเทศไทย เพื่อจัดตั้งกิจการร่วมค้า ซี.เอส.เนเจอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเพื่อให้บริการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และรับเหมาออกแบบ วางแผนและติดตั้งงานระบบโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed Line) เช่น การสร้างข่ายสายและท่อร้อยสาย การสร้างข่ายสายโทรศัพท์ได้ดินและออฟติคไฟเบอร์ เป็นต้น ซึ่งมีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศให้แก่บริษัท ศศ คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) อย่างไรก็ตาม กิจการร่วมค้าบริษัท ซี. เอส. เนเจอร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด ได้ดำเนินการ โครงการดังกล่าวแล้วเสร็จ และได้ยื่นหนังสือต่อกลุ่มสรรพากรเพื่อยกเว้นภาษีอากรตั้งแต่ปี 2551

สำหรับพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท และบริษัทฯอยู่ ตั้งแต่ปี 2547 สามารถสรุปได้ดังนี้

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
<u>ปี 2547</u>	
กุมภาพันธ์	- บริษัทได้เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.เอส. เนเจอร์ ไฟร์สต็อป จำกัด” เป็น “บริษัท คอมมิวนิเคชัน แอนด์ ชิสตีมส์ โซลูชั่น จำกัด”
กรกฎาคม	- บริษัทได้ดำเนินการจัดโครงสร้างการลงทุนในกลุ่มบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจโดยเข้าถือหุ้นใน สัดส่วนร้อยละ 99 ของทุนจดทะเบียนชำระของซี.เอส. เนเจอร์ เคเบิล
<u>ปี 2548</u>	
สิงหาคม	- บริษัทจดทะเบียนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท คอมมิวนิ เคชัน แอนด์ ชิสตีมส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)” และได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 100 บาทต่อหุ้นเป็น 5 บาทต่อหุ้น รวมทั้งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาท เป็น 160 ล้านบาท
<u>ปี 2550</u>	
สิงหาคม	- ซี.เอส. เนเจอร์ เคเบิล ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 50 ล้านบาทเป็น 100 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินทุน หมุนเวียน
ธันวาคม	- ซี.เอส. เนเจอร์ เคเบิล ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 100 ล้านบาทเป็น 200 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินทุน หมุนเวียน
<u>ปี 2551</u>	
สิงหาคม	- บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 160 ล้านบาทเป็น 172 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
<u>ปี 2552</u>	
พฤษภาคม	- บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 172 ล้านบาทเป็น 181 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
<u>ปี 2553</u>	
เมษายน	- บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 สำหรับการบริหารจัดการด้านการให้บริการติดตั้งระบบ โทรศัพท์จากบริษัท ยูไนเต็ด ริชิตาร์ ซอฟ ชิสตีมส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS)

ปี	เหตุการณ์สำคัญ
ปี 2554	<p>กุมภาพันธ์ - บริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างธุรกิจโดยรับโอนธุรกิจซึ่งมาและจำหน่ายไปของบริษัทย่อยมาร่วมกับบริษัทอย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยยังคงดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการเป็นหลัก และเป็นตัวแทนในการประสานงานซื้อขายสินค้าต่างๆ</p> <p>ธันวาคม - บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 181 ล้านบาทเป็น 200 ล้านบาท โดยการออกหุ้นบันดาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น เป็นจำนวนรวม 3.80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท รวมเป็นจำนวนหุ้นที่จดทะเบียนและชำระแล้วทั้งสิ้น 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท</p>
ปี 2555	<p>ธันวาคม - ชี.เอส.เอส. เคเบิล ได้ลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 200 ล้านบาทเป็น 150 ล้านบาท เนื่องจากชี.เอส. เอส. เคเบิล มีความจำเป็นใช้เงินทุนหมุนเวียนลดลงภายหลังจากชี.เอส. เอส. เคเบิลได้โอนธุรกิจซึ่งมาและจำหน่ายไปให้กับบริษัท</p>
ปี 2556	<p>มกราคม - บริษัทได้ซื้อที่ดินบริเวณถนนศรีสมานในคลเลขที่ 2404 ตำบลป่านใหม่ อำเภอปากเกร็ด (ตลาดขวัญ) จังหวัดนนทบุรี จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ 13-2-74 ไร่ เพื่อใช้ก่อสร้างสำนักงานและคลังสินค้าแห่งใหม่ ซึ่งจะถูกใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อยในอนาคต โดยคาดว่าจะดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 ปี 2557</p> <p>มีนาคม - ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ได้มีมติอนุมัติเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 5 บาทต่อหุ้นเป็น 0.50 บาทต่อหุ้น รวมทั้งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 200 ล้านบาท เป็น 350 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญ 700 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท โดยจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>จำนวนไม่เกิน 100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วนการถือหุ้นในปัจจุบัน ในราคาเสนอขายหุ้นละ 0.50 บาท</li><li>จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวนไม่เกิน 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชน และกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย โดยแบ่งเป็นการเสนอขายให้แก่ประชาชน จำนวน 190,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และเป็นการเสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท</li></ol> <p>- บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วจาก 200 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท จากการเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น</p>

## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ



### บริษัท คอมมิวนิเคชัน แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2537 โดยมีวัตถุประสงค์แรกเริ่มเพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายและติดตั้งวัสดุ และอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้า (Passive Fire Protection) สำหรับอาคารสูงและโรงงานอุตสาหกรรม ต่อมาบริษัทได้มีการขยาย กิจการอย่างต่อเนื่องไปยังธุรกิจตัวแทนจำหน่ายสายไฟฟ้าประเภทต่างๆ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไฟฟ้าจาก ผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล เช่น สายไฟฟ้าทั่วไปสำหรับใช้ในอาคารและโรงงานอุตสาหกรรม โคมไฟสำหรับใช้ภายในและ ภายนอกอาคาร หม้อแปลงไฟฟ้า ท่อร้อยสายไฟฟ้า และวัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันไฟฟ้า โดยมีลูกค้าทั่ง หน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนทั่วไป นอกจานนี้ บริษัทยังได้ให้บริการด้านงานติดตั้งและบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์ ซึ่งรวมถึงงานก่อสร้างและติดตั้งระบบส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการติดตั้งวัสดุป้องกันไฟ ฟ้า (Passive Fire Protection)

ปัจจุบัน บริษัทมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 455, 477 หมู่ที่ 9 ถนนบอนด์สตรีท ตำบลบางปูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี นอกจานนี้ บริษัทยังมีสำนักงานสาขาจำนวน 2 สาขา ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 142 ซอยรามคำแหง 40 ถนน รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร และเลขที่ 59 หมู่ 7 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และคลังสินค้าจำนวน 3 แห่ง ซึ่งเป็นที่ตั้งแห่งเดียวที่เกี่ยวกับสำนักงานสาขาทั้ง 2 แห่งของบริษัท และคลังสินค้าที่ 3 ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 8/23 หมู่ที่ 3 ถนนติawan พัฒนาใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งทำให้บริษัทสามารถให้จัดเก็บ สินค้าและกระจายสินค้าให้แก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึง

### บริษัท ซี.ເອ.ສ.ເຄເບີລ້ ແອນດ് ແອກເຊສອຣີ໌ ຈຳກັດ (ໂຄນຄຸຽກົງແລະ ພັນການມາຮ່ວມກັບບວລິນັບໃນປີ 2555)

ซี.ເອ.ສ.ເຄເບີລ້ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2540 โดยมีวัตถุประสงค์แรกเริ่มเพื่อดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทน จำหน่ายสายไฟฟ้าประเภทต่างๆ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องระบบงานไฟฟ้าจากผู้ผลิตชั้นนำระดับสากล อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 ซี.ເອ.ສ.ເຄເບີລ້ ได้โอนธุรกิจด้านการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทต่างๆ ไป รวมกับบวລິນັບ โดยบริษัทมีนโยบายให้ซี.ເອ.ສ.ເຄເບີລ້ ประดิษฐ์กิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการ และเป็นตัวแทนในการ ประสานงานซื้อขายสินค้าต่างๆ โดยในการดำเนินงานต่างๆ จะให้บุคลากรของบริษัทเป็นหลัก ซึ่ง ณ ปัจจุบัน บริษัทอยู่ อยู่ระหว่างดำเนินการยื่นขออนุญาตประกอบธุรกิจไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง



ประเภทผลิตภัณฑ์	ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555		H1/2556	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการติดตั้งระบบโทรศัพท์	104.74	5.98	363.30	15.53	682.12	20.66	289.91	18.41
รายได้จากการติดตั้งระบบป้องกันไฟฟ้า	20.28	1.16	17.59	0.75	28.03	0.85	12.13	0.77
รายได้จากการบริการอื่นๆ	20.75	1.18	5.55	0.24	5.24	0.16	2.85	0.18
รวมรายได้จากการบริการติดตั้ง	145.77	8.32	386.43	16.52	715.39	21.66	304.88	19.36
รายได้ค่าติดต่อประสานงาน	38.60	2.20	25.95	1.11	-	-	-	-
รายได้อื่นๆ *	18.98	1.09	16.84	0.72	16.32	0.49	13.79	0.88
<b>รายได้รวม</b>	<b>1,751.79</b>	<b>100.00</b>	<b>2,339.39</b>	<b>100.00</b>	<b>3,302.11</b>	<b>100.00</b>	<b>1,575.03</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: \* รายได้อื่นๆ ในปี 2553 ได้รวมรายได้จากการบริหารงานเป็นจำนวน 7.99 ล้านบาท และในงวด 6 เดือนแรกปี 2556 ได้รวมรายได้ค่า นายหน้า จำนวน 6.80 ล้านบาท

## 2.4 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะรักษาความเป็นผู้นำตลาดด้านการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูงและจำหน่ายสินค้าในลักษณะของศูนย์บริการครบวงจร (One-Stop Service) กล่าวคือ มีสินค้าที่เกี่ยวข้องกับสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่หลากหลายและครอบคลุมทุกหมวดหมู่เพื่อจำหน่ายให้แก่ลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกและง่ายในการซื้อและรับมอบสินค้า รวมทั้งมีเป้าหมายที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทยังมีเป้าหมายในการสร้างและรักษาความเป็นผู้ให้บริการระดับชั้นนำของประเทศไทยในงานด้านบริการรับออกแบบ และติดตั้งระบบงานป้องกันไฟฟ้าและระบบโทรศัพท์ โดยมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการให้บริการที่มีคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนการสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าโดยการส่งมอบงานให้ได้ตรงตามคุณภาพที่ต้องการและตามกำหนดเวลา ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างดี และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 สำหรับการบริหารจัดการด้านการให้บริการติดตั้งระบบโทรศัพท์จากบริษัท ยูไนเต็ด ริจิสทรัค ออกฟ ซิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS) ทั้งนี้ บริษัทได้วางแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้โดย

1. แผนกวิชาชีพฐานลูกค้าประจำปีมาจำหน่ายไปให้ครอบคลุมพื้นที่ขายและกลุ่มอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งขยายฐานลูกค้าในกลุ่มหน่วยงานราชการ
2. เพิ่มความหลากหลายของสินค้าและบริการเพื่อให้สามารถขยายฐานลูกค้าและรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่มีอยู่เดิมได้มากขึ้น รวมทั้งจัดหาพื้นที่คลังสินค้าเพื่อให้สามารถเข้าถึงและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่มีอยู่เดิมและลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้อย่างทันท่วงและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถประยุกต์ต้นทุนในการขนส่ง
3. มุ่งเน้นการเติบโตในธุรกิจให้บริการติดตั้งโดยเฉพาะด้านระบบโทรศัพท์ตามการขยายตัวของอุตสาหกรรมโทรศัพท์ในประเทศไทย และสามารถปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีที่มีเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นอกจากนี้ บริษัทยังมีเป้าหมายที่ขยายกิจการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโทรศัพท์พร้อมกับธุรกิจการเป็นตัวแทนจำหน่าย เพื่อรับการเติบโตของธุรกิจของบริษัทในประเทศไทยเพื่อนำเสนอต่อสาธารณะให้เป็นที่ยอมรับและมีแนวโน้มในการเติบโตสูง เช่น สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เป็นต้น

- 
4. สร้างและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยการให้ความสำคัญกับการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย ตลอดจนการรักษาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. การพัฒนาบุคลากรของบริษัทในทุกๆ ระดับ เพื่อให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และลดการพึ่งพิงบุคลากรหลัก โดยในแต่ละปีบริษัทจะมีงบประมาณสำหรับการส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมมาโดยตลอด