



#### 4. การวิจัยและพัฒนา

ในการประกอบธุรกิจให้บริการจัดการประมูลนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการของผู้เข้าร่วมการประมูล ตลอดจนเจ้าของทรัพย์สิน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการภายใน ซึ่งการพัฒนาดังกล่าว นอกจากสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นแล้ว ยังทำให้การบริหารจัดการภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และสามารถสอนขันได้ดังเช่น

- การนำระบบ E-Auction มาใช้ในการประมูล

บริษัทได้พัฒนาระบบการประมูลผ่านอินเตอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าประมูลซื้อสินค้า และเพื่อสร้างความเชื่อถือในระบบประมูลที่ผู้ประมูลซื้อสามารถดูการประมูลแบบ Real-time และส่งคำสั่งประมูลสินค้าผ่านอินเตอร์เน็ตได้ทันที

### การประมูล E-AUCTION

The screenshot shows the main interface of the e-Auction system. At the top, there's a banner with the text 'e-Auction' and 'www.union-auction.com'. Below the banner, there are four buttons: 'Log-in' (เข้าสู่ระบบ), 'Register' (ลงทะเบียน), 'Live view' (ดูการประมูล), and 'Manual' (คู่มือการซื้อขาย). The main content area displays a live video feed of a truck being auctioned, along with its details: Lot: T001, 2006 TOYOTA VIGO CAB 3.0 G. The price is currently at THB 0.00.

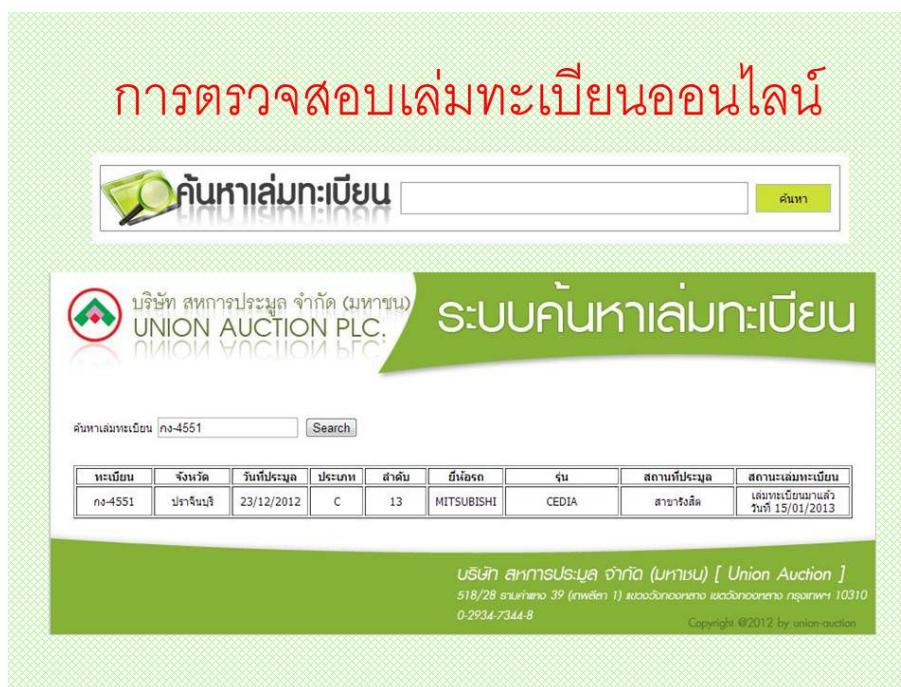
The screenshot shows the 'Union Auction Live Auction 738 1280' software interface. It includes a live video feed of a truck, its details (Lot: T001, 2006 TOYOTA VIGO CAB 3.0 G), and a list of other lots available for bidding. The software also includes a sidebar for managing bids and a footer indicating it is powered by LAF.



- การใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่อตรวจสอบรายการประมูลรถยนต์ โดยลูกค้าสามารถเข้าดูกำหนดการประมูลของบริษัท สถานที่จัดประมูล และรายการรถยนต์ที่จัดประมูลได้ผ่านโทรศัพท์มือถือระบบ iOS และ Android



- การพัฒนาระบบตรวจสอบเล่มทะเบียนออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทพัฒนาระบบฐานข้อมูลรายการประมูล โดยลูกค้าที่ประมูลชื่อรถยนต์ได้ สามารถตรวจสอบการรับมอบเล่มทะเบียนได้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท



- นอกจากการพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและเพิ่มความเชื่อถือในการประมูลแล้ว บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบทекโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และสร้างความเชื่อมั่น



ให้กับเจ้าของทรัพย์สินที่นำสินค้ามาประมูลกับบริษัท อาทิเช่น ระบบการตรวจสอบสถานที่จัดเก็บทรัพย์สินแบบ Real Time ระบบบันทึกการทรัพย์สินที่รับฝาก ไปจนถึงการติดตั้งกล้อง CCTV ในพื้นที่จัดเก็บทรัพย์สิน