

## 4. การวิจัยและพัฒนา

ในการประกอบธุรกิจให้บริการจัดการประมูลนั้น บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการของผู้เข้าร่วมการประมูล ตลอดจนเจ้าของทรัพย์สิน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการภายใน ซึ่งการพัฒนาดังกล่าว นอกจากสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นแล้ว ยัง ทำให้การบริหารจัดการภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และสามารถสอบยันได้ ดังเช่น

• การนำระบบ E-Auction มาใช้ในการประมูล
บริษัทได้พัฒนาระบบการประมูลผ่านอินเตอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าประมูลซื้อสินค้า และเพื่อ
สร้างความเชื่อถือในระบบประมูลที่ผู้ประมูลซื้อสามารถดูการประมูลแบบ Real-time และส่งคำสั่งประมูล
สินค้าผ่านอินเตอร์เน็ตได้ทันที







การใช้แอพพลิเกชั่นบนโทรศัพท์มือถือเพื่อตรวจสอบรายการประมูลรถยนต์
 โดยลูกค้าสามารถเข้าดูกำหนดการประมูลของบริษัท สถานที่จัดประมูล และรายการรถยนต์ที่จัดประมูลได้
 ผ่านโทรศัพท์มือถือระบบ iOS และ Android



การพัฒนาระบบตรวจสอบเล่มทะเบียนออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
 บริษัทพัฒนาระบบฐานข้อมูลรายการประมูล โดยลูกค้าที่ประมูลซื้อรถยนต์ได้ สามารถตรวจสอบการรับมอบเล่มทะเบียนได้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท



นอกจากการพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและเพิ่มความเชื่อถือในการประมูลแล้ว บริษัทยัง
 ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และสร้างความเชื่อมั่น



ให้กับเจ้าของทรัพย์สินที่นำสินค้ามาประมูลกับบริษัท อาทิเช่น ระบบการตรวจสอบสถานที่จัดเก็บทรัพย์สิน แบบ Real Time ระบบบันทึกรายการทรัพย์สินที่รับฝาก ไปจนถึงการติดตั้งกล้อง CCTV ในพื้นที่จัดเก็บ ทรัพย์สิน