

**10. การควบคุมภายใน (Internal Control)****10.1 ระบบการควบคุมภายในของบริษัท**

Update ข้อมูลตามงบการเงินปี 2554

บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ปัจจุบัน บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น ลงทุนใน บจ.ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งบมจ.เอเชีย เอวิเอชั่น ไม่ได้ประกอบธุรกิจอื่นใด ดังนั้น การควบคุมภายในของบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นที่การควบคุมภายในของบจ.ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นหลัก

อย่างไรก็ตาม ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2554 บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนให้มีการสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น จะมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อพิจารณางบการเงินและการสอบทานให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ และพิจารณารายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล บจ. ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น นั้น บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น ได้แต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการของบริษัทย่อยจำนวน 5 ท่าน และได้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เข้าไปเป็นคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทย่อยจำนวน 2 ท่าน โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในภายในองค์กรในเดือนกรกฎาคม 2554 เพื่อทำหน้าที่ประสานงาน ตรวจสอบ ประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายในและจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงระบบควบคุมภายใน การปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามแผนการตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและหรือคณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทราบถึงข้อสรุปเกี่ยวกับการกำกับดูแลของบริษัทฯและบริษัทย่อย เพื่อให้บริษัทฯ สามารถควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและสามารถตรวจสอบธุรกรรมรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการและผู้บริหาร ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการประชุมคณะกรรมการของบมจ. เอเชียเอวิเอชั่น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2555 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านเข้าร่วมประชุม ได้ให้ความเห็นชอบต่อการอนุมัติแบบประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร หน่วยงานตรวจสอบภายใน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งอ้างอิงรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายในของบจ.ไทยแอร์เอเชีย ที่ประเมินโดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด (“เคพีเอ็มจี”) ฉบับลงวันที่ 21 ตุลาคม 2554 และรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะของเคพีเอ็มจี ฉบับลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น มีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบจ.ไทยแอร์เอเชียมีความเพียงพอและเหมาะสมกับขนาดของกิจการและสภาพการณ์ปัจจุบันของบริษัท

## 10.2 ระบบการควบคุมภายในของบจ. ไทยแอร์เอเชีย

ในการประชุมคณะกรรมการ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2555 โดยมีกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในตามแนวทางการประเมินของ COSO 5 ด้าน ซึ่งได้แก่ 1) องค์กรและสภาพแวดล้อม 2) การบริหารความเสี่ยง 3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ 5) ระบบการติดตาม โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร หน่วยงานตรวจสอบภายใน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งอ้างอิงรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายในของเคพีเอ็มจี ฉบับลงวันที่ 21 ตุลาคม 2554 และรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะของเคพีเอ็มจี ฉบับลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการ บจ. ไทยแอร์เอเชีย มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบจ.ไทยแอร์เอเชีย มีความเพียงพอและเหมาะสมกับขนาดของกิจการและสภาพการณ์ปัจจุบันของบริษัท

เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการพัฒนาระบบควบคุมภายในและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้ว่าจ้าง เคพีเอ็มจี ให้เป็นผู้ทำการศึกษา ให้คำแนะนำ และประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบจ. ไทยแอร์เอเชีย ตามแนวทางการประเมินของ COSO ภายใต้ขอบเขตของระบบการปฏิบัติงาน 5 ด้านได้แก่ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม โดยเคพีเอ็มจีได้ทำการสอบทานระบบการควบคุมภายในพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกับ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ในด้านของ 1) ชุกรกรมรายได้ค่าบริการและการบันทึกลูกหนี้การค้า 2) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารจัดการสัญญาเช่า 3) กระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ถาวร 4) การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 5) การบริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลและ 6) การรายงานตัวเลขทางบัญชีและการเงิน โดยเคพีเอ็มจีได้ตรวจสอบและออกรายงานเป็นครั้งแรกในเดือนตุลาคม 2554 และทำการติดตามผลการปรับปรุงระบบควบคุมภายในอีกครั้งในเดือนมกราคม 2555 พบว่า บจ.ไทยแอร์เอเชีย มีระบบควบคุมภายในเพียงพอ สามารถลดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่จะมีผลกระทบต่อดำเนินงานของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งประเด็นที่ตั้งข้อสังเกตและให้ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่เป็นประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในของบจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้แก่ การนำคู่มือบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบจ.ไทยแอร์เอเชีย เพื่อพิจารณาและอนุมัติต่อไป

ที่ประชุมคณะกรรมการ ของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2555 ได้มีมติอนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง และผู้จัดการฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามรายละเอียดที่อยู่ในส่วนที่ 2 ข้อ 9 การจัดการ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ

นอกจากนี้บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด (“ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ หรือ ผู้สอบบัญชี”) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้มีข้อสังเกตซึ่งเกิดจากการตรวจสอบงบการเงินสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ได้จัดทำรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อสังเกตดังกล่าวจากการตรวจสอบงบการเงินของ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ลงวันที่ 26 มกราคม 2555ฉบับลงวันที่ 8 มีนาคม ซึ่ง 2555 มีข้อสังเกตใน 4 ประเด็น โดย บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้รับทราบและมีกรณีแจงดังนี้

**เรื่อง** มาตรการด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้ข้อมูล

Update ข้อมูลตามงบการเงินปี 2554

**ข้อสังเกตจากงบการเงินปี 2553**

บจ.ไทยแอร์เอเชีย ควรปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้ข้อมูล Windows operating systems ได้แก่ การจัดการด้านการควบคุมรหัสการเข้าใช้ข้อมูล การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน เป็นต้น ซึ่งการควบคุมรหัสการเข้าใช้ข้อมูลที่อ่อนแอ อาจเพิ่มความเสี่ยงในการเข้าสู่ระบบข้อมูลโดยบุคคลอื่น

**คำชี้แจงของฝ่ายจัดการ**

บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้นำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านรหัสการเข้าใช้ข้อมูล (Password SOP) มาปฏิบัติใช้ในเดือนพฤษภาคม 2554 ซึ่งมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าวจะครอบคลุมการเข้าใช้ข้อมูล ได้แก่ รูปแบบของรหัสการเข้าใช้ข้อมูล การใช้รหัส การสิ้นอายุของรหัสการเข้าใช้ข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้ มาตรฐานดังกล่าวยังรวมถึง ข้อจำกัดในการเข้าใช้ข้อมูล เงื่อนไขขั้นต่ำในการเข้าใช้ข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยงในการเข้าสู่ระบบข้อมูลโดยบุคคลอื่น

**ความคืบหน้าจากงบการเงิน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554**

ผู้สอบบัญชีได้สอบทานมาตรการด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้ข้อมูล Windows operating systems ของ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ในเดือนมกราคม 2555 ในด้านการควบคุม Domain password และการจัดการบัญชีผู้ใช้งานพบว่า บจ.ไทยแอร์เอเชีย มีการควบคุมรหัสการเข้าใช้ข้อมูลในประเทศไทย และมีระบบการควบคุมการสิ้นอายุของรหัสการเข้าใช้ข้อมูลของผู้ใช้งานและบัญชีร้องอย่างเหมาะสม

สำหรับการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัทโดยบุคคลที่สาม บริษัทได้นำกระบวนการสอบทานการเข้าใช้ฐานข้อมูลของบริษัทจากบุคคลที่สามมาใช้งาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบุคคลที่สาม โดยได้ดำเนินการตั้งแต่ไตรมาส 1 ปี 2555 เป็นต้นไป

ว	ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี	ความเห็นของผู้บริหาร/การดำเนินงานของบริษัท
-	<p style="text-align: center;">การเจ้าหน้าที่เอกสาร และการคิดค่าใช้จ่าย สำหรับรายการระหว่างกัน</p> <p style="text-align: center;">บจ.ไทยแอร์เอเชีย มีรายการระหว่างกัน กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน 2 ประเภท ดังนี้</p> <p style="text-align: center;">1-รายการรับเงินและทรองจ่ายแทน กัน—ได้แก่—การรับเงินค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน</p>	<p style="text-align: center;">รายการรับเงินและทรองจ่ายแทนกันเป็นรายการที่ เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตามปกติของสายการบินร่วมทุน ในกลุ่มแอร์เอเชีย—เนื่องจากการใช้ช่องทาง การจองและ</p>

หัวข้อ	ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี	ความเห็นของผู้บริหาร/การดำเนินงานของบริษัท
	<p>ค่าประกันภัย ค่าอะไหล่ ซึ่งเป็นรายการรับเงิน และทรงจ่ายแทนกันตามปกติ—จึงไม่ได้จัดทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2.สำหรับรายการอื่นซึ่งมีมูลค่าที่เป็นนัยสำคัญ เช่น สัญญาค่าเช่าเครื่องบิน สัญญาค่าบำรุงรักษาเครื่องบิน (MRF) สัญญาส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน และสัญญาค่าธรรมเนียมการให้บริการของและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน—เป็นต้น บจ.ไทยแอร์เอเชีย—ได้จัดทำและลงนามในสัญญาแล้ว—ยกเว้น—สัญญาการบริการศูนย์บริการร่วม (Shared Service Center Service) ซึ่งบจ.ไทยแอร์เอเชีย—อยู่ระหว่างการร่างและจัดทำสัญญาการบริการศูนย์บริการร่วม—(Shared Service Center Service)</p> <p>สำหรับรายการเงินให้กู้ยืมแก่กรรมการบริษัท—กรรมการบริษัทได้ชำระเงินกู้ยืมดังกล่าวเสร็จสิ้น ในปี 2554</p>	<p>จำหน่ายบัตรโดยสารร่วมกัน—และมีค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการ—ค่าใช้จ่ายการตลาด—หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเทคโนโลยีร่วมกัน—ในการทำรายการนี้—สายการบินร่วมทุนในกลุ่มแอร์เอเชียต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของกระบวนการปฏิบัติงาน (Standard operating procedure) ของกลุ่มแอร์เอเชีย และมีเงื่อนไขการชำระเงินเช่นเดียวกันทั้งกลุ่ม—โดยรายการรับเงินและรายการทรงจ่ายแทนกันจะส่งมอบและเรียกเก็บเงินในมูลค่าราคาที่เกิดขึ้นจริง (Actual price) ซึ่งเป็นการค้าเงินในธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป—และได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการของ บจ.ไทยแอร์เอเชีย—ครั้งที่ 1/2555—เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2555 (รายละเอียดปรากฏในส่วนที่ 2 ข้อ 11 รายการระหว่างกัน)</p> <p>บจ.ไทยแอร์เอเชีย—ได้จัดทำและลงนามในสัญญาการบริการศูนย์บริการร่วม(Shared Service Center Service)—กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว—ในวันที่ 1 มกราคม 2555—โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป</p>
-	<p>หลักฐานสนับสนุนการคืนเงินค้ำมัดจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทไม่มีการจัดเก็บใบเสร็จรับเงินแยกตามวันคืนอายุ และไม่พบหลักฐานดังกล่าวจำนวน 39 ล้านบาท</p> <p>ในเดือนพฤศจิกายน 2554 บจ.ไทยแอร์เอเชีย—ได้ส่งอีเมลยืนยันเงินค้ำมัดจำกับคู่สัญญา จำนวน—58 ล้านบาท จากค่าเงินมัดจำทั้งสิ้น 62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93 ของมูลค่าเงินมัดจำทั้งหมด—ณ ตุลาคม 2554 โดย ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2554 บจ.ไทยแอร์เอเชีย—ได้รับการยืนยันการตอบรับ—จำนวน 23—ล้านบาทจากการส่งยอดยืนยันเงินมัดจำจำนวน 58 ล้านบาท</p> <p>ทั้งนี้ บจ.ไทยแอร์เอเชีย—จะพิจารณาที่</p>	<p>บจ.ไทยแอร์เอเชีย—เชื่อมั่นว่าจะได้รับเงินมัดจำดังกล่าวคืน—เนื่องจากบจ.ไทยแอร์เอเชียมีสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับคู่สัญญา—โดยบจ.ไทยแอร์เอเชียได้จัดระบบควบคุมเงินมัดจำแยกตามคู่สัญญาแล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554</p> <p>อย่างไรก็ตาม บจ.ไทยแอร์เอเชียอยู่ระหว่างติดตามการตอบรับเงินค้ำมัดจำ จากคู่สัญญา จำนวน 35 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักฐานการสนับสนุนคืนเงินค้ำมัดจำต่อไป</p>

หัวข้อ	ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี	ความเห็นของผู้บริหาร/การดำเนินงานของบริษัท
	<p>ตัดรายการเงินมัดจำที่คาดว่าจะไม่ได้รับคืน เป็นหนี้สูญ</p>	
<p>F</p>	<p>การจัดเตรียมและสอบทานการกระทบยอดบัญชีรายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน (Passenger Pax Forward Sales) ผู้สอบบัญชีได้รับรายงานการกระทบยอดบัญชีรายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 (Passenger Pax Forward Sales) พบว่ามีผลต่างระหว่างบัญชีรายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบินที่บันทึกในบัญชีรายวันทั่วไปกับการบันทึกรายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบินในระบบนิวสกาย (Newsky System) จำนวน 7 ล้านบาท ซึ่งมูลค่าผลต่างดังกล่าวไม่มีนัยสำคัญ คิดเป็นเพียงร้อยละ 0.1 ของมูลค่ารายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน</p> <p>สาเหตุหลักของผลต่างดังกล่าวเกิดจากการใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศในเวลาที่แตกต่างกัน คือ อัตราแลกเปลี่ยนในการบันทึกบัญชีรายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน ณ วันที่ผู้โดยสารชำระเงินค่าโดยสารกับอัตราแลกเปลี่ยนในการบันทึกบัญชีรายได้ ณ วันที่ผู้โดยสารได้ใช้บริการสายการบิน</p>	<p>บจ.ไทยแอร์เอเชียได้จัดทำการกระทบยอดบัญชีรายได้รับล่วงหน้าค่าบัตรโดยสารเครื่องบินกับรายงานค่าบัตรโดยสารเครื่องบินรับล่วงหน้าจากข้อมูลในระบบนิวสกาย (Newsky System) เป็นประจำทุกเดือนตั้งแต่เดือนเมษายน 2554 เป็นต้นมา อย่างไรก็ตาม ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 0.1 ซึ่งไม่เป็นนัยสำคัญต่อผลประกอบการของบริษัท</p>

หัวข้อ	ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี	ความเห็นของผู้บริหาร/การดำเนินงานของบริษัท
-	<p>มาตรการด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้ข้อมูล</p> <p>ผู้สอบบัญชีได้สอบทานมาตรการด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้ข้อมูล <b>Windows operating systems</b> ของ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ในเดือนมกราคม 2555 ในด้านการควบคุม <b>Domain password</b> และการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานพบว่า บจ.ไทยแอร์เอเชีย มีมาตรการด้านความปลอดภัยในการเข้าใช้ข้อมูลเพียงพอ นอกจากนี้ บจ.ไทยแอร์เอเชียยังมีระบบการควบคุมการสิ้นอายุของรหัสการเข้าใช้ข้อมูลของผู้ใช้งานและบัญชีว่าง</p> <p>สำหรับการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัท โดยบุคคลที่สาม บริษัทจะนำกระบวนการติดตามและสอบทานการเข้าใช้ฐานข้อมูลของบริษัทจากบุคคลที่สามมาใช้งาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบุคคลที่สาม โดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่ไตรมาส 1 ปี 2555 เป็นต้นไป</p>	<p>บจ.ไทยแอร์เอเชีย—สามารถติดตามและสอบทานการเข้าสู่ฐานข้อมูลของบริษัทโดยบุคคลที่สาม—ได้ทุกสิ้นวันทำการ—ซึ่งระบบดังกล่าวได้เริ่มดำเนินการแล้วตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2555 เป็นต้นไป</p>