

**4. การวิจัยและพัฒนา**

บริษัทฯ และบจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้ตรวจสอบการดำเนินการด้านการบินอย่างต่อเนื่อง และมีคณะทำงานร่วมกับ Airbus SAS ในการปรับปรุงลดน้ำหนักของเครื่องบิน นอกจากนี้ บริษัทฯ และบจ. ไทยแอร์เอเชีย ยังทำการประเมินและยกระดับขั้นตอนทางธุรกิจของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพผ่านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการด้านรายจ่ายฝ่ายทุน การจัดหา คุณภาพในการให้บริการ และการบริหารจัดการสวัสดิการของพนักงาน ทั้งนี้ รายจ่ายด้านการวิจัยและพัฒนาของบริษัทฯ และบจ. ไทยแอร์เอเชีย อยู่ในจำนวนที่น้อยซึ่งไม่ถือเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญต่อรายได้ของบริษัทฯ และบจ. ไทยแอร์เอเชีย