

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

บริษัท ซีซีเอ็น-เทค จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2540 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาทในนามบริษัท คอน แอนด์ คอมเน็ต เทคโนโลยี จำกัด โดยมีผู้ร่วมกันก่อตั้งบริษัท 4 ท่าน ได้แก่ นายวิรัตน์ อนุรักษ์วุฒิ นายอภิสิทธิ์ หงส์ลาวัณย์ นายดุสิตภาค เฟงพันธ์พัฒน์ และนายระบิล กลั่นสกุล ซึ่งเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ด้านงานวางระบบคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทจะเน้นให้บริการทางด้าน Network Communication และงานรับเหมาบริหารโครงการ (Turn-key Project Management) ซึ่งลูกค้าของบริษัทเป็นองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงสถานศึกษาและโรงพยาบาลต่างๆ ที่มีความต้องการผลิตภัณธ์ อุปกรณ์ และการบริการที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งาน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัยของระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรนั้นๆ ต่อมาในปี 2546 บริษัทเห็นความสำคัญในการขยายการให้บริการสารสนเทศแบบครบวงจร จึงได้เริ่มธุรกิจแบบโซลูชัน หรือเรียกว่า ธุรกิจ System Integrator (SI) ซึ่งเป็นงานบริการสารสนเทศแบบครบวงจร และได้นำเสนอผลิตภัณธ์ อุปกรณ์ และการบริการที่ลูกค้าต้องนำไปใช้ในธุรกิจ ตั้งแต่การออกแบบ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย รวมถึงระบบโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งเป็นการพัฒนาโปรแกรมเพื่อตอบสนองการใช้งานตามวัตถุประสงค์

ในปี 2544 บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจให้เช่าคอมพิวเตอร์และในปี 2551 บริษัทได้ขยายธุรกิจบริการให้เช่าเครื่องพิมพ์ และในปี 2553 บริษัทได้ขยายบริการเพิ่มขึ้นโดยการเปิดศูนย์อบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย โดยเริ่มต้นจากการให้บริการอบรมอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผลิตภัณธ์ฟอร์ติเน็ต (Fortinet) ซึ่งบริษัทได้รับความร่วมมือและไว้วางใจให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์อบรมอย่างเป็นทางการจากฟอร์ติเน็ตเป็นหลักสูตรแรก

บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนสูงขึ้นมาเป็นลำดับ เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัท จากทุนจดทะเบียนเริ่มแรกจำนวน 1 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท, 20 ล้านบาท, 40 ล้านบาท และ 80 ล้านบาท ในปี 2543, ปี 2548, ปี 2551 และปี 2553 ตามลำดับ โดยในปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 115 ล้านบาท และมีทุนเรียกชำระแล้ว 85 ล้านบาท

### พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

- ปี 2549 - ในเดือนมีนาคม 2549 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานระยะที่ 2 มูลค่างาน 54 ล้านบาท โดยเป็นงานที่ได้ต่อเนื่องจากงานระยะที่ 1 ของกรมการจัดหางาน
- ปี 2550 - ในเดือนกุมภาพันธ์ 2550 บริษัทได้เริ่มดำเนินธุรกิจจำหน่ายน้ำมันและเชื้อเพลิง ร่วมกับตัวกลางค้าน้ำมัน (Jobber) ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทมีความสนใจในธุรกิจพลังงานทางเลือก แต่บริษัทไม่เคยมีลูกค้าในกลุ่มธุรกิจพลังงานมาก่อน ดังนั้นบริษัทจึงเข้าสู่ธุรกิจโดยพิจารณาธุรกิจที่มีความเสี่ยงน้อยที่สุดและเข้าถึงการทำธุรกิจได้เร็วที่สุด คือการเข้าทำธุรกิจร่วมกับตัวกลางค้าน้ำมัน (Jobber)

- ในเดือนมีนาคม 2550 บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นพันธมิตรคู่ค้ากับ Fortinet Inc. ในระดับ Gold Partner<sup>1</sup>โดยผลิตภัณฑ์นี้เป็นผู้นำทางด้าน Network Security ซึ่งเป็นสินค้าที่บริษัทนำมาเป็นผลิตภัณฑ์หลัก เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีโอกาสขยายตลาดได้อย่างมาก เนื่องจากการปริมาณการใช้ Internet และการพึ่งพิง Network Computing ขององค์กรมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเป็นพันธมิตรคู่ค้ากับ Fortinet Inc. จะได้รับสิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดราคาสินค้าและบริการพิเศษ ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีขั้นสูง และแนะนำกลุ่มลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริษัทเข้าไปนำเสนอเพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าให้แก่บริษัท
  - วันที่ 30 พฤษภาคม 2550 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติงานแรงงานจังหวัด (PLOC) เพื่อเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (MLOC) มูลค่างาน 10.4 ล้านบาท
  - ในเดือนมิถุนายน 2550 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานระยะที่ 3 มูลค่างาน 46 ล้านบาท โดยเป็นงานที่ได้ต่อเนื่องจากงานระยะที่ 2 ของกรมการจัดหางาน นอกจากนี้บริษัทยังได้ทำสัญญาโครงการบริหารความรู้กับกรมการจัดหางาน มูลค่างาน 11.8 ล้านบาท ในเดือนเดียวกัน
- ปี 2551
- ในเดือนกุมภาพันธ์ 2551 บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการงานเช่าเครื่องพิมพ์ (Printer) กับโรงพยาบาลกรุงเทพเป็นครั้งแรกจำนวน 69 เครื่อง และทำให้บริษัทได้สัญญาต่อเนื่องในปีถัดๆไป เป็นจำนวนรวมจนถึงช่วงต้นปี 2554 ที่มากกว่า 1,000 เครื่อง
  - วันที่ 12 มีนาคม 2551 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 20.00 ล้านบาท เป็น 40.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่จำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.0 บาท ในราคาหุ้นละ 100.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ
  - วันที่ 25 มีนาคม 2551 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการปรับปรุงสมรรถนะระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายในของสำนักปลัดกระทรวงแรงงาน มูลค่างาน 9.6 ล้านบาท
  - วันที่ 6 มิถุนายน 2551 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการปรับปรุงเครือข่ายและระบบความปลอดภัยของเครือข่ายกับกรมการจัดหางาน มูลค่างาน 10.80 ล้านบาท
  - วันที่ 29 กรกฎาคม 2551 บริษัทได้เข้าทำสัญญาติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 14 ชุด กับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยมูลค่างาน 2 ล้านบาท และได้งานต่อเนื่องอีกในเดือนตุลาคม 2551 ในสัญญาการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบรวมศูนย์ (Blade Server) ที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่รวบรวมเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆตัวเข้าไว้เป็นตัวเดียวเพื่อบริหารจัดการได้ง่ายขึ้นพร้อมซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเสมือนยี่ห้อ VMware มูลค่างาน 1.90 ล้านบาท

<sup>1</sup> ในขณะที่เริ่มต้นบริษัทได้รับแต่งตั้งเป็นพันธมิตรในปี 2550 นั้น Fortinet Inc. ได้แบ่งระดับคู่ค้าเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับ Platinum, Gold, Silver และ Bronze อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน Fortinet Inc. แบ่งระดับคู่ค้าเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ Gold, Silver และ Registered โดยบริษัทอยู่ในระดับ Gold ซึ่งเป็นระดับที่สูงสุด

- ปี 2552
- วันที่ 29 มกราคม 2552 บริษัทเป็น 1 ใน 2 ราย ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคู่ค้าระดับ Authorized Solution Partner จาก Allied Telesis International (Asia) Pte, Ltd. สำหรับการจำหน่ายและให้บริการของผลิตภัณฑ์จาก Allied Telesis ในประเทศไทย
  - ในเดือนมีนาคม 2552 บริษัทได้เลิกการประกอบธุรกิจจำหน่ายน้ำมันและเชื้อเพลิง ทั้งนี้เพื่อความชัดเจนในการดำเนินธุรกิจที่ต้องการมุ่งเน้น (Focus) การทำธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการเป็นบริษัทชั้นนำด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร
  - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 มีมติอนุมัติให้บริษัทจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมเป็นเงิน 2.00 ล้านบาท
  - วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรจากระบบคอมพิวเตอร์และปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยกับกรมการจัดหางาน มูลค่างาน 7.40 ล้านบาท และงานโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรมการจัดหางานระยะที่ 2 มูลค่างาน 8.6 ล้านบาท
  - วันที่ 18 สิงหาคม 2552 ได้รับการแต่งตั้งจาก Aruba Networks Inc. USA ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์แบบ Aruba Reseller Program (ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น Authorized Partner-Edge) ซึ่ง Aruba เป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในกลุ่มผู้นำตลาดเครือข่ายแบบไร้สาย โดยเฉพาะตลาดองค์กรขนาดใหญ่ (Enterprise)
  - วันที่ 25 สิงหาคม 2552 เริ่มเป็นพันธมิตรธุรกิจแบบ Solution Provider กับ VMware ซึ่งเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานระบบซอฟต์แวร์แบบปฏิบัติการเสมือน หรือแบบเวอร์ชวลไลเซชัน (Virtualization) และระบบคลาวด์ดิง (Clouding System) ซึ่งเป็นระบบการทำงานแบบรวมศูนย์ ซึ่งสามารถช่วยลดความซับซ้อนของการใช้ทรัพยากรในระบบคอมพิวเตอร์ และเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2552 บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นพันธมิตรคู่ค้ากับ VMware ในระดับ Professional<sup>2</sup>
  - วันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 ได้ทำการต่อสัญญาเป็นพันธมิตรกับ Oracle ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ช่วยจัดการฐานข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บ การเรียกใช้ และการปรับปรุงฐานข้อมูล (Relational Database Management System : RDBMS) และ โปรแกรมประยุกต์ ที่ใช้ในธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำรายงานระบบการจัดทำ โมเดลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (Business Intelligent) ที่มีชื่อเสียง ณ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 มีมติอนุมัติให้บริษัท จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2552 จากกำไรสะสมในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมเป็นเงิน 2.00 ล้านบาท
  - วันที่ 22 ธันวาคม 2552 บริษัทได้รับการแต่งตั้งจาก IBM Thailand Company Limited ในการเป็นพันธมิตรทำธุรกิจร่วมกันตามสัญญา IBM Agreement for Teaming Initiative

<sup>2</sup> คู่ค้าของ VMware แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับ Premier, Enterprises, Professional และ Registered

- ปี 2553 - วันที่ 30 เมษายน 2553 ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2553 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลการดำเนินงานปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2.00 ล้านบาท
- วันที่ 19 พฤษภาคม 2553 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ซีซีเอ็น-เทค จำกัด เพื่อให้เกิดความชัดเจนเนื่องจากชื่อเดิมของบริษัทที่มีความคล้ายคลึงกับคู่แข่งชั้น ลูกค้าเกิดความสับสน และเพื่อประโยชน์สูงสุดในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์และรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทในอนาคต
  - วันที่ 3 มิถุนายน 2553 ได้รับแจ้งการขึ้นทะเบียนเป็นบริษัทที่ปรึกษากับศูนย์ข้อมูลทีปรึกษาไทย สำนักบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง เป็นที่ปรึกษาประเภท B หมายเลข 3153 มีกำหนดเวลา 2 ปี ในฐานะเป็นที่ปรึกษาสาขาการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานราชการ และองค์กรของรัฐ ในด้านคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และระบบเครือข่าย
  - วันที่ 17 มิถุนายน 2553 บริษัทได้เข้าทำสัญญาให้บริการเช่าเครื่องพิมพ์กับบริษัท กรีนไลน์ ซินเนอริจี้ จำกัด มูลค่า 24.45 ล้านบาท
  - วันที่ 9 กันยายน 2553 ในที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 5/2553 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2553 จำนวน 44.44 ล้านบาท โดยแบ่งจ่ายเงินปันผลตามสัดส่วนของหุ้นที่ถืออยู่ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นนำเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 40.00 ล้านบาทมาเพิ่มทุนของบริษัท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต โดยบริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 40.00 ล้านบาท เป็น 80.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่จำนวน 400,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท ในราคาหุ้นละ 100.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท
  - วันที่ 9 กันยายน 2553 บริษัทได้ทำข้อตกลงเป็นพันธมิตรกับบริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงและสายผลิตภัณฑ์จำนวนมากเกี่ยวกับงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)
  - วันที่ 24 กันยายน 2553 บริษัทได้รับการปรับระดับพันธมิตรทางธุรกิจกับ Fortinet Inc. เป็นระดับ Gold (หลังจากที่ Fortinet Inc. ได้ปรับโครงสร้างระบบพันธมิตรจาก 4 ระดับ เป็น 3 ระดับ (ได้แก่ระดับ Gold, Silver และ Registered) ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในการเป็นพันธมิตรกับ Fortinet Inc. ในประเทศไทย (เป็น 1 ใน 3 ราย) ซึ่งจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นให้กับผู้ซื้อในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัท
  - วันที่ 25 กันยายน 2553 บริษัท ร่วมกับบริษัท โตโย-ไทย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมการปลูกป่าชายเลน ที่สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 6 จ.เพชรบุรี และบริจาคคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนใกล้เคียง
  - วันที่ 25 กันยายน 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 6/2553 มีมติให้บริษัทแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ชื่อว่า "บริษัท ซีซีเอ็น-เทค จำกัด (มหาชน)" และมีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 80 ล้านบาท เป็น 110 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายประชาชนเป็นครั้งแรก และมีมติอนุมัติการนำหุ้นของบริษัทเข้า

จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

- วันที่ 21 ตุลาคม 2553 ปรับฐานะความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ VMware จากระดับ Professional เป็นระดับ Enterprises
- วันที่ 25 ตุลาคม 2553 ศูนย์บริการฝึกอบรม ตั้งอยู่ ณ อาคารชั้นทาวเวอร์ส ชั้น 23 อาคารบี ได้เริ่มทดลองเปิดให้บริการอบรม โดยช่วงแรกได้อบรมการใช้งานผลิตภัณฑ์ฟอร์ติเน็ต (Fortinet) ซึ่งเป็นอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขั้นสูงเป็นครั้งแรกเพื่อทดสอบความพร้อมของศูนย์ โดยได้รับความร่วมมือจากฟอร์ติเน็ต ซึ่งเป็นผู้นำเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการรักษาความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จ โดยการส่งเจ้าหน้าที่จากต่างประเทศมาทำการอบรมหลักสูตร ซึ่งเป็นการสาธิต และแนะนำการดำเนินงานของศูนย์ด้วย
- วันที่ 27 ตุลาคม 2553 บริษัทได้ร่วมโครงการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยมหาสารคามในการดำเนินการบริจาคคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ในลักษณะเป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนท่าขอนยางวิทยา โดยมีมูลค่าการบริจาคกว่า 500,000 บาทเพื่อการดำเนินการครั้งนี้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ทางมหาวิทยาลัยมหาสารคามจะรับหน้าที่ในการดูแลให้คำปรึกษาต่อไป ทั้งนี้โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่เกิดจากโครงการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ตามปกติ ที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2547 มีจำนวนบริจาครวมมากกว่า 500 เครื่อง โดยร่วมกับกลุ่มลูกค้า เพื่อช่วยเหลือโรงเรียนในต่างจังหวัดทั่วประเทศที่ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถนำไปใช้ในการค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม และเปิดโลกทัศน์กว้างให้แก่เยาวชนซึ่งเป็นอนาคตของชาติ โดยโครงการดังกล่าวจะเป็นโครงการที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป
- วันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 บริษัทได้ดำเนินโครงการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในการดำเนินการบริจาคคอมพิวเตอร์จำนวน 18 ชุด เพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านห้วยเป่า และการดำเนินการครั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจะรับหน้าที่ในการดูแลให้คำปรึกษาต่อไป
- ปี 2554
  - วันที่ 24 มกราคม 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนเหมืองแร่ชื่อดังจังหวัดกาญจนบุรีเพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้จำนวน จำนวน 17 เครื่อง
  - วันที่ 9 มีนาคม 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนบ้านหนองสองห้องจังหวัดอุดรธานีเพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้จำนวน 15 เครื่อง มูลค่า 498,480 บาท
  - วันที่ 3 เมษายน 2554 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการให้บริการเครื่องพิมพ์เช่าเป็นเวลา 4 ปี กับบริษัท เซ็นคาร์ จำกัด ในกลุ่มห้างคาร์ฟูร์ มูลค่า 42.91 ล้านบาท
  - วันที่ 18 เมษายน 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนบ้านดงวิทยาจังหวัดอุดรธานีเพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้จำนวน 10 เครื่อง มูลค่า 161,114.48 บาท
  - เดือนพฤษภาคม 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ใน

การศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ทั้งหมดจำนวน 30 เครื่อง ตามรายละเอียดดังนี้

- วันที่ 6 พฤษภาคม 2554 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 เครื่อง ให้แก่โรงเรียนบ้านเสมา จังหวัดนครราชสีมา
- วันที่ 9 พฤษภาคม 2554 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้แก่โรงเรียนความหวังเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย จำนวน 10 เครื่อง และโรงเรียนบ้านป่าแดง จังหวัดเชียงราย จำนวน 5 เครื่อง
- วันที่ 12 พฤษภาคม 2554 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 เครื่อง ให้แก่โรงเรียนห้วยม่วง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- วันที่ 4 มิถุนายน 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนวัดด่างบุล จังหวัดลพบุรี เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ จำนวน 10 เครื่อง
- วันที่ 27 มิถุนายน 2554 ที่ประชุมกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2554 ได้มีมติอนุมัติการขอถอนแบบคำขออนุญาตเสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ และร่างหนังสือชี้ชวน สำหรับการเสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ต่อประชาชนที่ได้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากผลการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งอาจจะกระทบต่อจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้จากการเพิ่มทุนครั้งนี้ จึงเห็นควรชะลอแผนการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- วันที่ 25 สิงหาคม 2554 บริษัทได้เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ EMC ในระดับ Velocity Affiliate Partner<sup>3</sup> ซึ่งเป็นบริษัท ผู้ผลิตอุปกรณ์และระบบจัดเก็บข้อมูลอันดับหนึ่งของโลก
- วันที่ 29 สิงหาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญาโครงการซื้อขายคอมพิวเตอร์กับกรมจัดหางาน มูลค่างาน 20.15 ล้านบาท
- วันที่ 21 กันยายน 2554 บริษัทได้ทำสัญญาโครงการต่างดาวเครื่องทดแทนของกรมจัดหางาน มูลค่างาน 19.02 ล้านบาท
- วันที่ 30 กันยายน 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนบ้านโคกวิชัย จังหวัดอุดรธานี จำนวน 5 เครื่องและ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 5 เครื่อง เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้
- วันที่ 3 ตุลาคม 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่นางเรียนนาถวิทยา จังหวัดลำปาง เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ จำนวน 10 เครื่อง
- วันที่ 18 ตุลาคม 2554 บริษัทได้เข้าทำสัญญาในโครงการให้บริการเครื่องพิมพ์เช่าเป็นเวลา 4 ปี กับ

- <sup>3</sup> คู่ค้าของ EMC ในระดับ **Tire 2 Partner** แบ่งเป็น 2 ระดับ **Velocity Affiliate partner** และ **Velocity Affiliate Elite partner**

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ในกลุ่มห้างบิ๊กซี ซูเปอร์มาร์เกต มูลค่า 49.59 ล้านบาท

- วันที่ 1 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการเช่าเครื่องพิมพ์เพิ่มเติมกับบริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด ในเครือของโรงพยาบาลกรุงเทพ เป็นเวลา 11 เดือนมูลค่างาน 12.84 ล้านบาท
- วันที่ 21 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนวัดวังใหญ่ จังหวัดนครสวรรค์เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ จำนวน 10 เครื่อง

ปี 2555 - เดือนมกราคม 2555 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ รวมทั้งหมดจำนวน 45 เครื่อง ตามรายละเอียดดังนี้

- วันที่ 27 มกราคม 2555 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนบ้านน้ำลาด จังหวัดสุโขทัย จำนวน 5 เครื่อง และโรงเรียนอนุบาลพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี จำนวน 15 เครื่อง
- วันที่ 30 มกราคม 2555 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนสุเหร่าปากคลองลำรี จังหวัดนนทบุรีจำนวน 5 เครื่อง
- วันที่ 31 มกราคม 2555 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนวัดไม้เสี้ยว (สปพ.นม.3) จังหวัดนครราชสีมาจำนวน 5 เครื่อง และโรงเรียนบ้านไร่ขอนแก่น ขวาง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 15 เครื่อง
- วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จันทบุรี (โรงเรียนวัดเขาหนองปลาไหล) เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ จำนวน 15 เครื่อง
- เดือนมีนาคม 2555 บริษัทได้ดำเนินการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้ รวมทั้งหมดจำนวน 15 เครื่อง ตามรายละเอียดดังนี้
  - วันที่ 1 มีนาคม 2555 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนบ้านวังดินเหนียว จังหวัดพิษณุโลกจำนวน 5 เครื่อง และโรงเรียนบ้านสบเตี๊ยะ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 เครื่อง
  - วันที่ 6 มีนาคม 2555 บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนยะติะ จังหวัดยะลาจำนวน 5 เครื่อง
- วันที่ 12 มีนาคม 2555 บริษัทได้ทำข้อตกลงเป็นพันธมิตรกับบริษัท Alcatel-lucent ซึ่งเป็นองค์กรระดับโลกด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- วันที่ 11 เมษายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาตัวแทนจำหน่ายกับบริษัท Riverbed Technology Pte,Ltd ซึ่งเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Performance Management) ภายใต้ตราสินค้า Riverbed
- เดือน มิถุนายน 2555 บริษัทได้เลื่อนลำดับการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ EMC เป็นระดับ Velocity





- วันที่ 11 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำข้อตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัท Schneider Electric CPCS (Thailand) Co., Ltd ในผลิตภัณฑ์สำรองไฟและระบบ Data Center ยี่ห้อ APC ในระดับ Elite Business Network Partner <sup>4</sup>

## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีซีเอ็น-เทค จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นำเสนอสินค้าและบริการเพื่อให้ลูกค้ามีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการคัดสรรผลิตภัณฑ์พื้นฐาน (Base Products) ที่ดีและเป็นที่ยอมรับของสากล เพื่อนำมาประกอบในการนำเสนอและการให้บริการที่เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้าในแต่ละองค์กรที่มีความหลากหลาย อาทิ การให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย การอบรม การให้เข้าระบบและอุปกรณ์ และการดูแลบำรุงรักษา ซึ่งถือว่าการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น “ผู้รับเหมาระบบไอทีแบบครบวงจร” ซึ่งสอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันที่ธุรกิจต่างมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง โดยได้มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามาช่วยพัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทที่มีทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมายาวนาน รวมทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของลูกค้า จึงสามารถให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกลุ่มลูกค้าองค์กร ด้วยการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเข้าไปช่วยส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการในการปฏิบัติงานต่างๆ ในธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตาม SLOGAN ของบริษัทที่ว่า “Where Your Potential Unleashed” และแนวทางการปฏิบัติงานของทีมงานที่เน้นการเป็น “Professional & Friendly”

ธุรกิจหลักของบริษัทสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่

1. ธุรกิจพัฒนา และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (Information Technology System Integration: IT - SI)
2. ธุรกิจให้เช่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ (Printer and Computer Rental Services)

### 1. ธุรกิจพัฒนา และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (Information Technology System Integration: IT - SI)

บริษัทดำเนินธุรกิจประเภท พัฒนา และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร ครอบคลุมการบริการให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง อบรม ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น “ผู้รับเหมาระบบไอทีแบบครบวงจร” โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละองค์กร ทั้งนี้เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลักษณะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักคือองค์กร ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ซึ่งโครงการส่วนใหญ่เป็นลักษณะโครงการที่มีความซับซ้อนในการดำเนินงาน (Complexity Project) โดยสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนคือ

<sup>4</sup> คู่ค้าของ APC by Schneider Electric แบ่งเป็น 4 ระดับ Registered, Select, Premier และ Elite

**1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จ (IT Solutions)** บริษัทให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อองค์กรทั้งหมด 6 โซลูชัน ได้แก่ ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายขององค์กร (Network Security Solution) ระบบเครือข่ายแบบไร้สายในระดับองค์กร (Enterprise Wireless Solution) ระบบคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtualization Solution) ระบบการจัดเก็บ สำรอง และกู้คืนข้อมูล (Data Protection and Recovery Solution) ระบบห้องปฏิบัติการระดับองค์กร (Data Center Facility Solution) และระบบประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานระหว่างเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Performance Optimization Solution) นอกจากการให้บริการระบบโซลูชันต่างๆ การจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ค เครื่องสแกนภาพ เครื่องพิมพ์ หมึกเครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Switch) และซอฟต์แวร์ต่างๆ เป็นต้น

**1.2 การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ (Other IT Services)** ได้แก่ บริการติดตั้งและดำเนินงาน (Implement and Installation Service) บริการซ่อมและบำรุงรักษา (Maintenance Agreement Service) บริการให้ความรู้และฝึกอบรม (Education Service) และ บริการที่ปรึกษา ออกแบบ และบริหารจัดการงานโครงการ (Consult, Design and Project Management Service)

**2. ธุรกิจให้เช่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ (Printer and Computer Rental Services)**

บริษัทให้บริการให้เช่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรให้ได้หลากหลายมากขึ้นโดยมีระยะเวลาสัญญา 1-4 ปี การให้บริการดังกล่าวบริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาประจำอยู่ที่ทำการบริษัทของลูกค้าสำหรับลูกค้าองค์กรที่มีปริมาณการใช้สูง

**2.3 โครงสร้างรายได้**

ประเภทรายได้	ปี 2552		ปี 2553		ปี 2554		9 เดือนแรกปี 2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์								
1. พัฒนาและวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	115.27	73.59	146.40	78.36	130.30	68.71	136.07	70.24
2. ให้เช่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์	29.00	18.51	37.59	20.12	56.97	30.05	55.68	28.74
<b>รวมรายได้จากธุรกิจคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์</b>	<b>144.27</b>	<b>92.10</b>	<b>184.00</b>	<b>98.47</b>	<b>187.27</b>	<b>98.76</b>	<b>191.75</b>	<b>98.98</b>
2. รายได้จากการขายน้ำมันและเชื้อเพลิง	8.39	5.36	-	-	-	-	-	-
3. รายได้อื่น	3.98	2.54	2.85	1.53	2.36	1.24	1.98	1.02
<b>รายได้รวม</b>	<b>156.64</b>	<b>100.00</b>	<b>186.85</b>	<b>100.00</b>	<b>189.63</b>	<b>100.00</b>	<b>193.73</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : 1. บริษัทมีรายได้จากการขายน้ำมันและเชื้อเพลิงตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 จนถึงเดือนมีนาคม 2552

2. บริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการใหม่ในงบการเงิน ซึ่งเดิมรายได้ค่าบริการงานพิมพ์ในปี 2552 ได้บันทึกเป็นรายได้อื่น แต่ได้ปรับปรุงรายการดังกล่าวย้อนหลังเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในงวดปัจจุบัน โดยแสดงรายได้ค่าบริการงานพิมพ์ในปี 2552 เป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและบริการ และปรับลดรายได้ค่าบริการงานพิมพ์ในรายได้อื่นลง ซึ่งมีผลทำให้รายได้จากการขายและบริการ และรายได้อื่นในปี 2552 ที่แสดงตามตารางข้างต้นไม่ตรงกับรายได้จากการขายและบริการ และรายได้อื่น ที่ปรากฏในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม การจัดประเภทรายการใหม่ไม่มีผลกระทบต่อรายได้รวมแต่อย่างใด

3. รายได้อื่น ได้แก่ รายได้ค่าบริการอื่น จากงานบริการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ รายได้ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการขายสินทรัพย์ และกำไรจากการให้เช่าซื้อ เป็นต้น

## 2.4 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) แบบครบวงจร ที่นำเสนอสินค้าและบริการเพื่อให้ลูกค้ามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะเวลา 2-3 ปีข้างหน้า ดังนี้

- 1) พัฒนางานธุรกิจเพื่อก้าวสู่ความเป็นบริษัทชั้นนำด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) แบบครบวงจร
- 2) พัฒนานวัตกรรม สินค้า และบริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- 3) รักษาฐานลูกค้ากลุ่มเดิมและแสวงหาโอกาสในการขยายฐานการตลาดให้เพิ่มมากขึ้น
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ ควบคู่กับการให้บริการทันสมัย สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้ตลอดเวลา