

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

[ปรับปรุงให้เป็นข้อมูลล่าสุด ณ ไตรมาส 2 ปี 2555](#)

### 2.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นในปี 2537 ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 5 ล้านบาท โดยกลุ่มเจมาร์ท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการติดตามเร่จรัตหนี พ้องสิบทรัพย์ และบงคับทคิตั้วประเทศไทย ซึ่งกลุ่มเจมาร์ทมีประสบทารณัและความชำนาญ สืบเนื่องจากการดำเนินธุรกิจจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ายั้ห้อต้งต้งๆ ก่อนเข้าสู่ธุรกิจจำหน่ายโทรศัพทัเค็ล่ือนที่ ต่อมมา บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจบริหารหนีต้อยคุณภาพ และธุรกิจให้บริการสินเชือเช่าซือรรถยนต์ ตามลำดับ

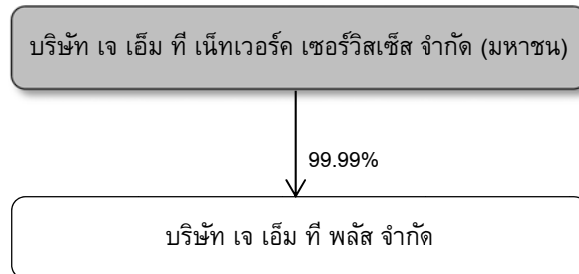
ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ สรุปได้ต้งนี้

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2537	ก่อตั้งบริษัท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการติดตามเร่จรัตหนี พ้องสิบทรัพย์ และบงคับทคิตั้วประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 5 ล้านบาทแบ่งเป็น 50,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
2549	ขยายธุรกิจบริหารหนีต้อยคุณภาพ โดยซือหนีต้อยคุณภาพกลุ่มแรกมาบริหารและติดตามเร่จรัตหนี ด้วยมูลค่าเงินลงทุน 39 ล้านบาท
2550 - 2553	ลงทุนซือหนีต้อยคุณภาพเพิ่มเติมจำนวน 26 กลุ่ม รวมมูลค่าเงินลงทุน 261 ล้านบาท
2554	จัดตั้งบริษัทย่อย ลงทุนซือหนีต้อยคุณภาพเพิ่มเติม และขยายธุรกิจเช่าซือรรถยนต์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เจ เอ็ม ที พลัส จำกัด (“เจเอ็มที พลัส” หรือ “บริษัทย่อย”) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจใหม่ในอนาคต</li> <li>- ซือหนีต้อยคุณภาพเพิ่มเติมจำนวน 8 กลุ่ม รวมมูลค่าเงินลงทุนเท่ากับ 384 ล้านบาท</li> <li>- เริ่มให้บริการสินเชือเช่าซือรรถยนต์ โดยช่วงแรกเน้นการปล่อยสินเชือแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาสำหรับรรถยนต์ใช้แล้วประเภทรรถยนต์นั่งส่วนบุคคล</li> </ul>
2555	ปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ และเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชือเช่าซือรรถยนต์ต้งต้งสิ้นไตรมาส 1 โดยบริษัทฯ หยุดการให้สินเชือใหม่ และให้เจเอ็มที พลัส เป็นผู้ให้บริการสินเชือแก่ลูกค้ารายใหม่แทน</li> <li>- จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555</li> <li>- เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาทและเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 120 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท</li> <li>- เพิ่มทุนชำระแล้วจำนวน 105 ล้านบาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ (Right offering) และดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว เป็น 225 ล้านบาท เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555</li> <li>- เพิ่มทุนจำนวน 75 ล้านบาทและจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นของเจมาร์ทและเสนอขายให้แก่ประชาชนในครั้งนี                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) จำนวนไม่เกิน 45 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของเจมาร์ทตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นดงกล่าวในเจมาร์ท (Pre-emptive right) และ</li> <li>(2) จำนวน 30 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial public offering)</li> </ol>                             ในกรณีที่มีหุ้นเหลือจากการจองซือของผู้ถือหุ้นของเจมาร์ท ตามข้อ (1) ให้เสนอขายหุ้นที่เหลือดงกล่าวให้แก่ประชาชนตามข้อ (2)                         </li> </ul>

## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 2.2.1 โครงสร้างกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ **30 มิถุนายน** 2555 บริษัทฯ มีบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจอยู่ 1 บริษัท คือ เจเอ็มที พลัส ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด ด้วยทุนจดทะเบียนชำระเต็มแล้วจำนวน 1 ล้านบาท



### 2.2.2 การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการดำเนินการใน 3 ธุรกิจหลัก ประกอบด้วย ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ และธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

#### ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้

บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ในส่วนที่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพที่เจ้าหนี้ไม่สามารถติดตามได้หรือไม่ประสงค์จะติดตามเองเนื่องจากมีรายได้ไม่คุ้มกับต้นทุนในการติดตาม โดยครอบคลุมหนี้ทุกประเภท เช่น หนี้กลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคล หนี้กลุ่มบัตรเครดิต หนี้กลุ่มค่าสาธารณูปโภค และหนี้กลุ่มค่าบริการ เป็นต้น โดยผู้ว่าจ้าง ซึ่งได้แก่ เจ้าหนี้ต่าง ๆ จะส่งรายชื่อและข้อมูลลูกหนี้ให้แก่บริษัทฯ จากนั้นบริษัทฯ จะทำการค้นหาข้อมูลลูกหนี้เพิ่มเติม ตรวจสอบและติดตามหา ลูกหนี้ และเจรจาต่อรองให้ลูกหนี้แต่ละรายชำระหนี้ภายใต้กรอบเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทฯ จะได้รับค่าบริการติดตามหนี้จากผู้ว่าจ้างคิดเป็นสัดส่วนร้อยละของมูลหนี้ที่บริษัทฯ สามารถติดตามและตกลงให้ลูกหนี้มา ชำระหนี้ได้

ณ วันที่ **30 มิถุนายน** 2555 บริษัทฯ มีมูลหนี้ที่ได้รับมอบหมายให้ติดตามจากผู้ว่าจ้างจำนวน **10,811** ล้านบาท โดยผู้ว่าจ้างหลัก ได้แก่ สถาบันการเงิน และบริษัทเช่าซื้อ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการติดตามหนี้ ได้แก่ ให้บริการด้านกฎหมายเรื่องการ บังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทุกประเภท และบริการจัดส่งเอกสาร (บริการ Mr. Speed) สำหรับการบริการด้านกฎหมาย เป็นการให้บริการทนายความแก่บุคคลภายนอก ซึ่งทีมงานทนายความดังกล่าวเป็นทีมงานที่ทำหน้าที่ฟ้องร้องลูกหนี้ที่ไม่ ชำระหนี้ในส่วนของการดำเนินธุรกิจด้านการติดตามเร่งรัดหนี้และบริหารหนี้ โดยบริษัทฯ จะรับรู้รายได้ในลักษณะ ค่าบริการและค่าธรรมเนียมเป็นสัดส่วนร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้คืนจากการบังคับคดีได้ สำหรับการบริการ จัดส่งเอกสาร เป็นการให้บริการแก่บุคคลภายนอกในการจัดส่งเอกสารและสินค้าโดยรถจักรยานยนต์ และรถกระบะเป็นหลัก โดย บริษัทฯ จะรับรู้รายได้ในลักษณะค่าบริการ ทั้งสองธุรกิจจัดเป็นธุรกิจเสริมซึ่งยังมีสัดส่วนรายได้ไม่มากนัก

#### ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอันเป็นผลจากการที่สถาบันการเงินรวมถึงบริษัทเช่าซื้อบางแห่งมีนโยบายที่ จะลดสัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพและลดต้นทุนในการติดตามหนี้ จึงมีนโยบายจำหน่ายหนี้ด้วยคุณภาพดังกล่าวออกจาก บัญชี โดยเจ้าหนี้จะเปิดให้บริษัทที่เชี่ยวชาญในการติดตามหนี้มาประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพในราคาที่มีส่วนลดจากมูลหนี้ เดิม ซึ่งผู้ประกอบการจะมีความเสี่ยงในการบริหารและรับความเสี่ยงจากการติดตามเรียกเก็บหนี้ที่ประมูลได้ ทั้งนี้ จากการที่บริษัทฯ

มีข้อมูลการวิเคราะห์การจดทะเบียนนี้ บุคลากร และความเชี่ยวชาญในการติดตามหนี้มากกว่า 17 ปี จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และประเมินโอกาสในการติดตามเร่งรัดหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555 บริษัทฯ มีหนี้ต่อคุณภาพภายใต้การบริหารจำนวน 39 กลุ่ม รวมมูลค่าทางบัญชีของเงินลงทุนในหนี้ต่อคุณภาพ-สุทธิ เท่ากับ 607.39 ล้านบาท

#### ธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

บริษัทฯ เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ตั้งแต่ไตรมาส 4 ของปี 2554 โดยเน้นให้บริการสินเชื่อสำหรับรถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองแก่ลูกค้าประเภทบุคคล ทั้งที่มีประวัติการชำระหนี้ดีและค้างชำระหนี้ เนื่องจากเล็งเห็นโอกาสธุรกิจที่ให้อัตราผลตอบแทนที่สูง แม้มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้อาจผิดนัดแต่มีหลักประกันที่ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ประกอบกับ บริษัทฯ มีประสบการณ์ในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ซึ่งต้องตรวจสอบ ติดตาม และเจรจากับลูกหนี้ต่อคุณภาพมาโดยตลอด จึงมีขั้นตอนและความชำนาญในการตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมินลูกหนี้ก่อนการปล่อยสินเชื่อแต่ละราย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ยุติการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อใหม่ตั้งแต่สิ้นไตรมาส 1 ปี 2555 โดยสินเชื่อรายใหม่ทั้งหมดจะให้บริการโดยเจเอ็มที พลัส

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้จากการให้เช่าซื้อ-สุทธิ เท่ากับ 54.68 ล้านบาท

### 2.3 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ตามงบการเงินรวม โดยจำแนกตามส่วนธุรกิจ สำหรับปี 2553 - 2554 และงวด 6 เดือนแรกสำหรับปี 2554 และ 2555 ประกอบด้วยรายได้ต่างๆ ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม	สำหรับปี				<u>6</u> เดือนแรกสำหรับปี			
	2553		2554		2554		2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>ธุรกิจหลัก</b>								
รายได้จากธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้	127.14	63.03	108.16	33.40	<u>56.16</u>	<u>32.68</u>	<u>52.16</u>	<u>28.03</u>
รายได้จากธุรกิจบริหารหนี้ต่อคุณภาพ	74.09	36.73	214.93	66.37	<u>115.61</u>	<u>67.27</u>	<u>131.15</u>	<u>70.48</u>
รายได้จากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	-	-	0.44	0.14	<u>0.02</u>	<u>0.01</u>	<u>2.42</u>	<u>1.30</u>
<b>รวมรายได้จากธุรกิจหลัก</b>	<b>201.23</b>	<b>99.76</b>	<b>323.53</b>	<b>99.91</b>	<b><u>171.79</u></b>	<b><u>99.96</u></b>	<b><u>185.73</u></b>	<b><u>99.82</u></b>
รายได้อื่น ๆ <sup>1/</sup>	<b>0.48</b>	<b>0.24</b>	<b>0.30</b>	<b>0.09</b>	<b><u>0.08</u></b>	<b><u>0.04</u></b>	<b><u>0.34</u></b>	<b><u>0.18</u></b>
<b>รายได้รวม</b>	<b>201.71</b>	<b>100.00</b>	<b>323.83</b>	<b>100.00</b>	<b><u>171.87</u></b>	<b><u>100.00</u></b>	<b><u>186.07</u></b>	<b><u>100.00</u></b>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> รายได้อื่นๆ เช่น ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

## 2.4 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายตามแต่ละประเภทธุรกิจ ดังนี้

### ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน โดยมีแผนที่จะรักษายอดลูกหนี้ที่ติดตามจำนวน 10,000 ล้านบาท โดยเน้นการขยายการให้บริการแก่ลูกค้าสถาบันการเงินเป็นหลัก ทั้งในกลุ่มลูกค้าเดิม และกลุ่มลูกค้าใหม่

บริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

- มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ภายใต้เป้าหมายที่จะทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด และทุกปีต้องไม่มีข้อร้องเรียนคุณภาพการให้บริการจากลูกค้า
- พัฒนาระบบสารสนเทศและรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบดังกล่าวให้ทันสมัยขึ้นทุกปี

ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ดังกล่าว และยังเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอีกทางหนึ่ง บริษัทฯ มีแผนลงทุนในส่วนระบบคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ซึ่งคาดว่าจะใช้เงินลงทุนประมาณ 10 ล้านบาท โดยคาดว่าจะลงระบบไปแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2555

### ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพมาบริหารมากขึ้น โดยมีเป้าหมายระยะสั้นที่จะซื้อมูลหนี้เต็มจำนวนมาบริหารโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 10,000 ล้านบาทต่อปี โดยมุ่งเน้นและดำเนินการดังนี้

- เสนอราคาประมูลที่ค่อนข้างอนุรักษ์นิยม (conservative) ภายใต้นโยบายการเติบโตอย่างระมัดระวัง
- พัฒนาระบบข้อมูลการติดตามและประเมินผลการติดตามหนี้อย่างรอบคอบก่อนดำเนินการประมูลซื้อหนี้
- ใช้เงินทุนและต้นทุนการติดตามอย่างระมัดระวัง และประเมินผลการติดตามหนี้เทียบกับต้นทุนอย่างละเอียดเป็นประจำทุกไตรมาส

### ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการขยายการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้วประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและรถกระบะแก่บุคคลธรรมดาเพิ่มมากขึ้น เป็น 100 – 600 ล้านบาทต่อปี ในอีก 2 ปีข้างหน้า โดยประมาณการยอดปล่อยที่ 350,000 บาทต่อคัน โดยมุ่งเน้นและดำเนินการดังนี้

- ขยายพื้นที่การให้บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลให้ครอบคลุมมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันยังให้บริการอยู่ในวงจำกัด โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนสถานจำหน่ายรถยนต์ที่จะให้บริการจากประมาณ 200 แห่งในปัจจุบัน เป็น 400 แห่ง ใน 2 ปี
- เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่การตลาดและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสินเชื่อ (Checker) ให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ และพัฒนาบุคลากรให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทฯ ประจำอยู่ที่สถานจำหน่ายรถยนต์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการเดินรถยนต์
- ประเมินและวิเคราะห์คุณภาพลูกค้าอย่างระมัดระวัง เพื่อให้มีหนี้เสียที่น้อยที่สุด และกำหนดวงเงินสินเชื่อที่เป็นธรรมแก่ลูกค้า
- พัฒนาระบบข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ และติดตามลูกค้าอย่างใกล้ชิด

ทั้งนี้ ในการประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพมาบริหาร และการขายสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริษัทฯ คาดว่าจะมีแหล่งเงินทุนจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินจากการเพิ่มทุนในครั้งนี้อย่างบางส่วน และวงเงินสนับสนุนจากธนาคารพาณิชย์ที่มี [อยู่ในปัจจุบัน](#)