

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นในปี 2537 ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 5 ล้านบาท โดยกลุ่มเจมาร์ท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ พ้องสิทธิ์พัย และบังคับคดีทั่วประเทศ ซึ่งกลุ่มเจมาร์ทมีประสบการณ์และความชำนาญ สืบเนื่องจากการดำเนินธุรกิจจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ายี่ห้อต่างๆ ก่อนเข้าสู่ธุรกิจจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมา บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจบริหารหนี้โดยคุณภาพ และธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ตามลำดับ

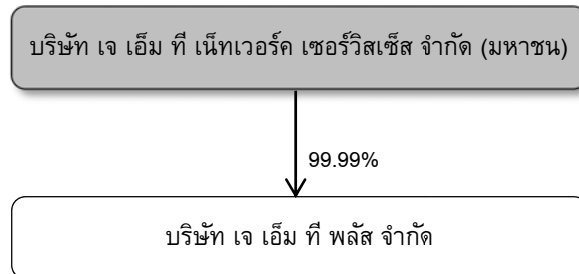
ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2537	ก่อตั้งบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ พ้องสิทธิ์พัย และบังคับคดีทั่วประเทศ ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 5 ล้านบาทแบ่งเป็น 50,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
2549	ขยายธุรกิจบริหารหนี้โดยคุณภาพ โดยซื้อหนี้โดยคุณภาพกลุ่มแรกมาบริหารและติดตามเร่งรัดหนี้ ด้วยมูลค่าเงินลงทุน 39 ล้านบาท
2550 - 2553	ลงทุนซื้อหนี้โดยคุณภาพเพิ่มเติมจำนวน 26 กลุ่ม รวมมูลค่าเงินลงทุน 261 ล้านบาท
2554	จัดตั้งบริษัทย่อย ลงทุนซื้อหนี้โดยคุณภาพเพิ่มเติม และขยายธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ <ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เจ เอ็ม ที พลัส จำกัด (“เจเอ็มที พลัส” หรือ “บริษัทย่อย”) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจใหม่ในอนาคต - ซื้อหนี้โดยคุณภาพเพิ่มเติมจำนวน 8 กลุ่ม รวมมูลค่าเงินลงทุนเท่ากับ 384 ล้านบาท - เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยช่วงแรกเน้นการปล่อยสินเชื่อแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาสำหรับรถยนต์ใช้แล้วประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล
2555	ปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ และเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none"> - ปรับการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ตั้งแต่สิ้นไตรมาส 1 โดยบริษัทฯ หยุดการให้สินเชื่อใหม่ และให้เจเอ็มที พลัส เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหม่แทน - จัดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555 - เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาทและเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 120 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท - เพิ่มทุนชำระแล้วจำนวน 105 ล้านบาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ (Right offering) และดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว เป็น 225 ล้านบาท เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2555 - เพิ่มทุนจำนวน 75 ล้านบาทและจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นของเจมาร์ทและเสนอขายให้แก่ประชาชนในครั้งนี้อย่างน้อย <ol style="list-style-type: none"> (1) จำนวนไม่เกิน 45 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของเจมาร์ทตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นดังกล่าวในเจมาร์ท (Pre-emptive right) และ (2) จำนวน 30 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial public offering) ในกรณีที่มิได้มีหุ้นเหลือจากการจองซื้อของผู้ถือหุ้นของเจมาร์ท ตามข้อ (1) ให้เสนอขายหุ้นที่เหลือดังกล่าวให้แก่ประชาชนตามข้อ (2)

2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

2.2.1 โครงสร้างกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555 บริษัทฯ มีบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจอยู่ 1 บริษัท คือ เจเอ็มที พลัส ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด ด้วยทุนจดทะเบียนชำระเต็มแล้วจำนวน 1 ล้านบาท



2.2.2 การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการดำเนินการใน 3 ธุรกิจหลัก ประกอบด้วย ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ และธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้

บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ในส่วนที่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพที่เจ้าหนี้ไม่สามารถติดตามได้หรือไม่ประสงค์จะติดตามเองเนื่องจากมีรายได้ไม่คุ้มกับต้นทุนในการติดตาม โดยครอบคลุมหนี้ทุกประเภท เช่น หนี้กลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคล หนี้กลุ่มบัตรเครดิต หนี้กลุ่มค่าสาธารณูปโภค และหนี้กลุ่มค่าบริการ เป็นต้น โดยผู้ว่าจ้าง ซึ่งได้แก่ เจ้าหนี้ต่าง ๆ จะส่งรายชื่อและข้อมูลลูกหนี้ให้แก่บริษัทฯ จากนั้นบริษัทฯ จะทำการค้นหาข้อมูลลูกหนี้เพิ่มเติม ตรวจสอบและติดตามหาลูกหนี้ และเจรจาต่อรองให้ลูกหนี้แต่ละรายชำระหนี้ภายใต้กรอบเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทฯ จะได้รับค่าบริการติดตามหนี้จากผู้ว่าจ้างคิดเป็นสัดส่วนร้อยละของมูลหนี้ที่บริษัทฯ สามารถติดตามและตกลงให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ได้

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555 บริษัทฯ มีมูลหนี้ที่ได้รับมอบหมายให้ติดตามจากผู้ว่าจ้างจำนวน 10,637 ล้านบาท โดยผู้ว่าจ้างหลัก ได้แก่ สถาบันการเงิน และบริษัทเช่าซื้อ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการติดตามหนี้ ได้แก่ ให้บริการด้านกฎหมายเรื่องการบังคับคดีที่เกี่ยวกับหนี้สินทุกประเภท และบริการจัดส่งเอกสาร (บริการ Mr. Speed) สำหรับการบริการด้านกฎหมายเป็นการให้บริการทนายความแก่บุคคลภายนอก ซึ่งทีมงานทนายความดังกล่าวเป็นทีมงานที่ทำหน้าที่ฟ้องร้องลูกหนี้ที่ไม่ชำระหนี้ในส่วนของการดำเนินธุรกิจด้านการติดตามเร่งรัดหนี้และบริหารหนี้ โดยบริษัทฯ จะรับรู้รายได้ในลักษณะค่าบริการและค่าธรรมเนียมเป็นสัดส่วนร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้คืนจากการบังคับคดีได้ สำหรับการบริการจัดส่งเอกสาร เป็นการให้บริการแก่บุคคลภายนอกในการจัดส่งเอกสารและสินค้าโดยรถจักรยานยนต์ และรถกระบะเป็นหลัก โดย บริษัทฯ จะรับรู้รายได้ในลักษณะค่าบริการ ทั้งสองธุรกิจจัดเป็นธุรกิจเสริมซึ่งยังมีสัดส่วนรายได้ไม่มากนัก

ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอันเป็นผลจากการที่สถาบันการเงินรวมถึงบริษัทเช่าซื้อบางแห่งมีนโยบายที่จะลดสัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพและลดต้นทุนในการติดตามหนี้ จึงมีนโยบายจำหน่ายหนี้ด้วยคุณภาพดังกล่าวออกจากบัญชี โดยเจ้าหนี้จะเปิดให้บริษัทที่เชี่ยวชาญในการติดตามหนี้มาประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพในราคาที่มีส่วนลดจากมูลหนี้เต็ม ซึ่งผู้ประกอบการจะมีความเสี่ยงในการบริหารและรับความเสี่ยงจากการติดตามเรียกเก็บหนี้ที่ประมูลได้ ทั้งนี้ จากการที่บริษัทฯ

มีข้อมูลการวิเคราะห์การจดทะเบียนนี้ บุคลากร และความเชี่ยวชาญในการติดตามหนี้มากกว่า 17 ปี จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และประเมินโอกาสในการติดตามเร่งรัดหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555 บริษัทฯ มีหนี้ต่อคุณภาพภายใต้การบริหารจำนวน 38 กลุ่ม รวมมูลค่าทางบัญชีของเงินลงทุนในหนี้ต่อคุณภาพ-สุทธิ เท่ากับ 642.96 ล้านบาท

ธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

บริษัทฯ เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ตั้งแต่ไตรมาส 4 ของปี 2554 โดยเน้นให้บริการสินเชื่อสำหรับรถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองแก่ลูกค้าประเภทบุคคล ทั้งที่มีประวัติการชำระหนี้ดีและค้างชำระหนี้ เนื่องจากเล็งเห็นโอกาสธุรกิจที่ให้อัตราผลตอบแทนที่สูง แม้มีความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้อาจผิดนัดแต่มีหลักประกันที่ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ประกอบกับ บริษัทฯ มีประสบการณ์ในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ซึ่งต้องตรวจสอบ ติดตาม และเจรจากับลูกหนี้ต่อคุณภาพมาโดยตลอด จึงมีขั้นตอนและความชำนาญในการตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมินลูกหนี้ก่อนการปล่อยสินเชื่อแต่ละราย

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้จากการให้เช่าซื้อ-สุทธิ เท่ากับ 43.11 ล้านบาท และจากนโยบายการปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยุติการให้สินเชื่อเช่าซื้อใหม่ตั้งแต่สิ้นไตรมาส 1 ของปี 2555 โดยสินเชื่อรายใหม่ทั้งหมดจะให้บริการโดยเจเอ็มที พลัส

2.3 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ตามงบการเงินรวม โดยจำแนกตามส่วนธุรกิจ สำหรับปี 2553 - 2554 และงวด 3 เดือนแรก สำหรับปี 2554 และ 2555 ประกอบด้วยรายได้ต่างๆ ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม	สำหรับปี				3 เดือนแรกสำหรับปี			
	2553		2554		2554		2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจหลัก								
รายได้จากธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้	127.14	63.03	108.16	33.40	30.11	33.17	26.92	31.79
รายได้จากธุรกิจบริหารหนี้ต่อคุณภาพ	74.09	36.73	214.93	66.37	60.63	66.78	56.71	66.96
รายได้จากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	-	-	0.44	0.14	-	-	0.92	1.09
รวมรายได้จากธุรกิจหลัก	201.23	99.76	323.53	99.91	90.74	99.95	84.55	99.84
รายได้อื่นๆ ^{1/}	0.48	0.24	0.30	0.09	0.04	0.05	0.14	0.16
รายได้รวม	201.71	100.00	323.83	100.00	90.79	100.00	84.69	100.00

หมายเหตุ: ^{1/} รายได้อื่นๆ เช่น ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

2.4 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายตามแต่ละประเภทธุรกิจ ดังนี้

ธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน โดยมีแผนที่จะรักษายอดลูกหนี้ที่ติดตามจำนวน 10,000 ล้านบาท โดยเน้นการขยายการให้บริการแก่ลูกค้าสถาบันการเงินเป็นหลัก ทั้งในกลุ่มลูกค้าเดิมและกลุ่มลูกค้าใหม่

บริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

- มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้ที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ภายใต้เป้าหมายที่จะทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด และทุกปีต้องไม่มีข้อร้องเรียนคุณภาพการให้บริการจากลูกค้า
- พัฒนาระบบสารสนเทศและรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบดังกล่าวให้ทันสมัยขึ้นทุกปี

ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ดังกล่าว และยังเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอีกทางหนึ่ง บริษัทฯ มีแผนลงทุนในส่วนระบบคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ซึ่งคาดว่าจะใช้เงินลงทุนประมาณ 10 ล้านบาท โดยคาดว่าจะลงระบบไปแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2555

ธุรกิจบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพมาบริหารมากขึ้น โดยมีเป้าหมายระยะสั้นที่จะซื้อมูลหนี้เต็มจำนวนมาบริหารโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 10,000 ล้านบาทต่อปี โดยมุ่งเน้นและดำเนินการดังนี้

- เสนอราคาประมูลที่ค่อนข้างอนุรักษ์นิยม (conservative) ภายใต้นโยบายการเติบโตอย่างระมัดระวัง
- พัฒนาระบบข้อมูลการติดตามและประเมินผลการติดตามหนี้อย่างรอบคอบก่อนดำเนินการประมูลซื้อหนี้
- ใช้เงินทุนและต้นทุนการติดตามอย่างระมัดระวัง และประเมินผลการติดตามหนี้เทียบกับต้นทุนอย่างละเอียดเป็นประจำทุกไตรมาส

ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการขยายการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้วประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและรถกระบะแก่บุคคลธรรมดาเพิ่มมากขึ้น เป็น 100 – 600 ล้านบาทต่อปี ในอีก 2 ปีข้างหน้า โดยประมาณการยอดปล่อยที่ 350,000 บาทต่อคัน โดยมุ่งเน้นและดำเนินการดังนี้

- เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่การตลาดและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสินเชื่อ (Checker) และพัฒนาบุคลากรให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทฯ ประจำอยู่ที่สถานจำหน่ายรถยนต์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการเด็กรถยนต์
- ประเมินและวิเคราะห์คุณภาพลูกค้าอย่างระมัดระวัง เพื่อให้มีหนี้เสียน้อยที่สุด และกำหนดวงเงินสินเชื่อที่เป็นธรรมแก่ลูกค้า
- พัฒนาระบบข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ และติดตามลูกค้าอย่างใกล้ชิด

ทั้งนี้ ในการประมูลซื้อหนี้ด้วยคุณภาพมาบริหาร และการขยายสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริษัทฯ คาดว่าจะมีแหล่งเงินทุนจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินจากการเพิ่มทุนในครั้งนี้นับบางส่วน และวงเงินสนับสนุนจากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ประมาณ 300 ล้านบาท